



UNIVERSIDAD TECNICA DE BABAHOYO

FACULTAD DE CENCIAS JURIDICAS, SOCIALES Y DE LA EDUCACION

CARRERA DE TURISMO

DOCUMENTO PROBATORIO DE CARÁCTER DE EXAMEN COMPLEXIVO

PREVIO A LA OBTENCIÓN DEL TÍTULO DE LICENCIADO EN

TURISMO

TEMA:

**OFERTA DE ALOJAMIENTOS POR MEDIO DE LA PLATAFORMA DIGITAL
AIRBNB EN LA PROVINCIA DE LOS RIOS.**

AUTOR:

VERA ZAMORA JORGE LUIS

TUTOR:

MSC. ARELLANO JAVIER

BABAHOYO- ECUADOR

2025

DEDICATORIA

Este estudio de caso va dedicado de manera especial a mi padre Jorge Gualberto vera viejo que no se encuentra presente desde el cielo me a guiado para llegar lo que querido también agradezco mis hermanos Cristhian Gualberto vera Zamora y Jorge Alexander vera Zamora son mi fortaleza a mi familia , en mención especial a mi mamá La Lcda María Viejo Plascencio, quien ha estado apoyándome constantemente desde que tengo uso de razón, gracias por el impulso y la motivación de superarme día a día, por la enseñanza de que el esfuerzo vale la pena, y que la mayor riqueza es el aprendizaje, y como no, dedicar también este estudio a mi tía La Lcda Elena Magdalena viejo plascencio, por ser mi hombro, mi amiga de risas, mi ejemplo a seguir en cuanto a su enorme corazón.

Espero que este estudio no solo refleje los conocimientos adquiridos, sino también el esfuerzo de ustedes reflejados en mí.

JORGE LUIS VERA ZAMORA

AGRADECIMIENTO

Mi agradecimiento profundo a todas las personas que se hicieron presentes durante este trayecto de suma importancia en mi vida, en especial agradezco a mi madre y a mi tía, quienes han sido mi apoyo y mi sostén durante toda mi vida, a mis maestros, licenciados, amigos, y a mi tutor por haber sido guía en la realización de este estudio de caso, esperando que este contribuya al conocimiento y brinde más información a las futuras generaciones.

Mi trayecto durante todos estos semestres ha plantado en mi valores y enseñanzas que seguiré forjando el resto de mi vida, y por último, pero no menos importante, agradezco a Dios, por jamás dejarme solo y permitirme llegar a donde estoy ahora.

Con profunda gratitud y amor.

JORGE LUIS VERA ZAMORA

INDICE

DEDICATORIA	2
AGRADECIMIENTO	3
RESUMEN	5
CONTEXTUALIZACIÓN	7
1. Planteamiento del problema	7
2. Justificación	8
3.3. Línea de investigación	9
DESARROLLO	10
4. Marco conceptual	10
4.1 . Airbnb	10
4.2 Función del Airbnb	10
4.3 Plataforma digital Airbnb	10
4.4 Reglamento de alojamientos	11
4.5 Tipos de alojamientos	11
4.6 Reforma de alojamientos turístico en inmuebles habitacionales	11
4.7 Airbnb dentro de la provincia de Los Ríos	12
4.8 Comparación con Otras Provincias	12
4.9 Turismo en la provincia de Los Ríos	13
4.10 Ventajas y desventajas de Airbnb	13
4.10.1 Ventajas	13
4.10.2 Desventajas	14
5 Marco metodológico	14
5.1 Técnicas e Instrumentos	14
6 Resultados	15
6.1 Oferta de Alojamientos en Airbnb en la Provincia de Los Ríos	15
7 Discusión de resultados	17
CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES	18
8 Conclusiones	18
9 Recomendaciones	19
10 Referencias	20
11 Anexos	22
ANEXO 4:	24
Alojamiento gasto y turístico para viajes	24
ANEXO 5:	25
Normativa sobre Alojamientos Turísticos en Inmuebles Habitacionales en Ecuador	25

RESUMEN

El presente caso de estudio titulado “Oferta de alojamientos a través de la plataforma digital Airbnb en la provincia de Los Ríos”, destaca el impacto en el turismo local, sus ventajas y desventajas, como la falta de información y las malas estrategias de comercialización. Del mismo modo se describen los orígenes del Airbnb dentro del marco conceptual, su modelo de economía colaborativa dentro de la provincia y su presencia desde el año 2013, que permite a los propietarios alquilar espacios temporalmente y generar ingresos. Como planteamiento del problema se obtiene una oferta limitada de alojamiento en la zona, y la falta de publicidad sobre la plataforma digital. La metodología que se planteó en este estudio se mantiene en un enfoque cualitativo con métodos descriptivos y analíticos, de tipo documental, para redactar los hallazgos encontrados a través de las investigaciones sobre la plataforma, su uso e información en general. Los resultados por otro parte, muestran un aumento leve en el uso de Airbnb, la preferencia de la población por este tipo de alojamientos se debe a su facilidad de obtención y por los precios competitivos al sector hotelero. Como conclusión se deduce que la plataforma digital Airbnb ha diversificado la oferta turística de la provincia, beneficiando a propietarios y visitantes, al mismo tiempo enfrenta desafíos en competencia con los hoteles y la necesidad de una mayor promoción, en donde, por ultima instancia se recomienda implementar estrategias de difusión y presentar normas claras para fortalecer el impacto del Airbnb en el sector turístico local.

Palabras clave: Turismo, Airbnb, Plataforma, Alojamiento, Oferta.

ABSTRACT

This case study entitled “Offering accommodation through the digital platform Airbnb in the province of Los Ríos” highlights the impact on local tourism, its advantages and disadvantages, such as lack of information and poor marketing strategies. Likewise, the origins of Airbnb are described within the conceptual framework, its collaborative economy model within the province and its presence since 2013, which allows owners to rent spaces temporarily and generate income. The problem is presented as a limited offer of accommodation in the area, and the lack of advertising on the digital platform. The methodology that was proposed in this study is based on a qualitative approach with descriptive and analytical methods, of a documentary nature, to write the findings found through research on the platform, its use and information in general. The results, on the other hand, show a slight increase in the use of Airbnb, the preference of the population for this type of accommodation is due to its ease of obtaining and competitive prices in the hotel sector. In conclusion, it can be deduced that the Airbnb digital platform has diversified the province's tourism offer, benefiting owners and visitors, while facing challenges in competition with hotels and the need for greater promotion, where, ultimately, it is recommended to implement dissemination strategies and present clear standards to strengthen the impact of Airbnb in the local tourism sector.

Keywords: Tourism, Airbnb, Platform, Accommodation, Offer.

CONTEXTUALIZACIÓN

1. Planteamiento del problema

El turismo es una de las actividades económicas más importantes del Ecuador y la provincia de Los Ríos no se queda atrás, a pesar de ello, la oferta de alojamiento tradicionales ha sido limitada en comparación por la creciente demanda turística. En los últimos años, las plataformas digitales como Airbnb han surgido como una opción accesible para satisfacer esta demanda, permitiendo a los usuarios de la misma rentar sus propiedades generando una repercusión económica y social en la comunidad.

Aun así, a pesar de estos avances en la economía, el desarrollo de Airbnb en Los Ríos enfrenta problemas; uno de los principales es el número limitado de propiedades registradas en la plataforma, lo que reduce la capacidad para atender una mayor demanda turística. Esto se asocia a factores como el desconocimiento sobre los beneficios del uso de esta herramienta, la ausencia de estrategias efectivas de marketing digital por parte de los anfitriones y la necesidad de capacitación en temas relacionados con la hotelería y servicio al cliente. Además de la competencia con el sector hotelero tradicional ha generado tensiones, debido a la percepción de operar fuera de las regulaciones formales aplicables a los establecimientos turísticos convencionales. Lo que conlleva a la siguiente pregunta de investigación ¿Cuál es la oferta de alojamientos en la plataforma digital Airbnb para promocionar una nueva forma de hospedaje en la Provincia de Los Ríos?

2. Justificación

La oferta de alojamientos por medio de la plataforma digital Airbnb en la provincia de Los Ríos es un tema de estudio de caso de alta importancia para el turismo en la provincia, y para los turistas nacionales e internacionales pues parte de los ingresos de la provincia por los atractivos turísticos que posee, poner este tema en estudio favorece al conocimiento y da iniciativa a resoluciones de problemas encontrados dentro de la plataforma, como la falta de publicidad u escasas de alojamientos.

Es importante mi investigación ya que la plataforma digital Airbnb es una opción innovadora que no solo ofrece un hospedaje individualizado a elección, si no que amplía el mercado y transforma la oferta y demanda de la mayor parte de los lugares, beneficiando a miles de turistas.

Es necesario comprender que este estudio trasciende ya que no se ha realizado una investigación igual en la provincia de los Ríos, además contamos con las herramientas necesarias para poder indagar y adquirir información de la plataforma digital Airbnb, por ello conocer como esta plataforma impacta en la provincia de Los Ríos es fundamental para que ciudadanos y extranjeros puedan tomar decisiones y adaptarse a nuevas dinámicas de hospedaje factibles, no sin antes mencionar, que este estudio también brinda información complementaria a demás estudiantes de la carrera de turismo sobre la plataforma, su uso, sus tipos de alojamientos, ventajas, desventajas y beneficios.

3. Objetivos

3.1. Objetivo general

Analizar la oferta de alojamientos a través de la plataforma digital Airbnb para promocionar una nueva forma de alojamientos en la Provincia de Los Ríos

3.2. Objetivos específicos

- Comprender la forma de funcionamiento de la plataforma Airbnb, ventajas y desventajas a través de una revisión documental.
- Identificar los tipos de alojamiento, precios, capacidad, ubicación, a través de un análisis documental de la plataforma Airbnb en la provincia de Los Ríos revisando su presencia digital.
- Determinar a través de un análisis FODA los aspectos positivos y negativos de la oferta de alojamientos de la plataforma Airbnb en la provincia de Los Ríos.

3.3. Línea de investigación

Desarrollo de bienes, productos, servicios y procesos turísticos.

3.4. Sublínea de investigación

Reestructura turística y hotelera de la región.

DESARROLLO

4. Marco conceptual

4.1 . Airbnb

Airbnb es un servicio digital que facilita la reserva de alojamiento en todo el mundo. Fundada en 2008, esta plataforma conecta a personas interesadas en alojamiento con propietarios que ofrecen diferentes tipos de alojamiento como habitaciones, apartamentos, casas y más. El sitio permite a los usuarios buscar y seleccionar opciones de alojamiento según su ubicación, fecha disponible y presupuesto, mientras que los anfitriones pueden anunciar sus alojamientos y gestionar reservas directamente desde la misma plataforma. (Hosticasa, 2023)

4.2 Función del Airbnb

El Airbnb funciona a través de una plataforma digital que se puede encontrar fácilmente en internet, en play store o en la app store, en donde se pueden realizar reservas alrededor de todo el mundo, específicamente en la zona de estudio, la provincia de Los Ríos, digitando el lugar destino, para que aparezcan las distintas opciones de alojamiento disponibles, con breve descripción, precio e inclusive imágenes.

4.3 Plataforma digital Airbnb

La plataforma digital Airbnb es un icono de color rosado, con la A escrita de forma dinámica en la parte de en medio, que ofrece un servicio de alquiler a diversos turistas, en cualquier zona, de manera temporal, dando espacios como una casa entera totalmente equipada o solo una parte de ella. Esta plataforma mantiene una idea sencilla pero innovadora, que ha transformado por completo la forma de hospedarse de las personas a nivel mundial. (Cavalcanti, 2022)

Airbnb inició su trayectoria en 2008, cuando dos diseñadores con espacio disponible en su hogar ofrecieron alojamiento a tres viajeros que necesitaban un lugar para hospedarse. Actualmente millones de personas, tanto anfitriones como huéspedes, han creado perfiles gratuitos en la plataforma para compartir y experimentar una visión global en común. (Airbnb, 2024)

Airbnb se ha convertido en una de las plataformas de alojamiento temporal más reconocidas a nivel mundial, transformando la forma en que las personas encuentran alojamiento. Basado en el modelo de economía colaborativa, este servicio facilita la conexión entre turistas y

propietarios, ofreciendo residencias personalizadas y experiencias auténticas en cada destino. (Minut, 2024)

El uso de la plataforma es totalmente gratuito, sin embargo, para realizar las reservas, se debe realizar el pago dependiendo de la elección del alojamiento y de la zona en el que se encuentre, por medio de tarjeta de crédito o transferencia.

4.4 Reglamento de alojamientos

El reglamento de alojamiento en turismo regula los servicios de hospedaje en el país y establece que el ministerio de turismo es encargado de la planificación y del control dentro del sector en el que se establezca. (Ministeriodeturismo, 2020)

En el reglamento se hace énfasis de los derechos y las obligaciones para los establecimientos, incluyendo los requisitos de registro, licencia y comercialización, prohibiendo la publicidad engañosa y exigiendo transparencia en tarifas y servicios, además de las sanciones para aquel turista, huésped o ciudadano que no cumpla con las normativas de seguridad y reglas del alojamiento requerido. (Ministeriodeturismo, 2020)

4.5 Tipos de alojamientos

Existen diversos tipos de alojamientos, en los cuales se encuentran, los hoteles, hostales, departamentos, apartamentos, albergues, camping, y por último, pero no menos importante los Airbnb, que son plataformas a elección individualizadas, de reserva digital, una opción innovadora que está cambiando el mundo y que se encuentra inmerso en la provincia de Los Ríos, ofreciendo una limitada gama de alojamientos. (Cortes, 2022)

4.6 Reforma de alojamientos turístico en inmuebles habitacionales

El ministerio de turismo implemento el acuerdo ministerial Nro. 2023-011 publicado por medio del registro oficial a partir del 22 de septiembre del 2023, en donde se estableció el reglamento de alojamientos turísticos en inmuebles habitacionales en donde se promueve la regularización que se ofrece a través de las plataformas digitales, el cual propone realzar los negocios beneficiando el acceso a créditos del 5%, con aplicación del 0% de IVA para extranjeros y reducción del 8% en festividades, con el objetivo de proveer seguridad y calidad a los clientes. (Olsen, 2023)

Dentro de Airbnb los propietarios deben llevar un registro de los huéspedes, el tiempo de estadía, edad, y datos personales, información que debe estar bajo posición del anfitrión por al menos un aproximado de 6 meses, así como el huésped está en obligación de recibir la

totalidad de servicios que estén en descripción a disponibilidad dentro de la reserva realizada en plataforma. (Olsen, 2023)

4.7 Airbnb dentro de la provincia de Los Ríos

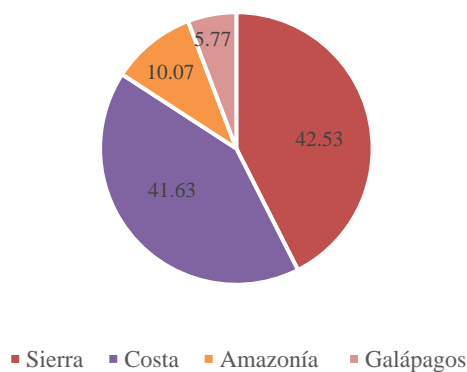
Dentro de la provincia de los Ríos, se encuentran distintos alojamientos que pueden encontrarse con facilidad desde la aplicación Airbnb, en donde hay diferentes y cómodos precios e la increíble elección a tu preferencia de dónde quieres obtener una estadía, la provincia de Los Ríos tiene encantos y atracciones turísticas, lo que atrae un sin número de turistas y genera ingresos a la provincia tanto como también a restaurantes, atracciones y diferentes zonas de alojamientos.

Compartir y tener una experiencia con Airbnb en la provincia de los Ríos no solamente genera diversión, comodidad y paz, también genera conocimiento a través de las distintas historias que componen los distintos lugares atractivos de nuestra provincia.

4.8 Comparación con Otras Provincias

Aunque no se dispone de datos específicos sobre la cantidad total de alojamientos en Airbnb en la provincia de Los Ríos, es evidente que la oferta es más limitada en comparación con provincias más turísticas como Pichincha o Guayas. Esto sugiere una oportunidad de crecimiento para la oferta de alojamientos en plataformas digitales en Los Ríos.

Figura 2: Regiones de preferencia de viajes
Gráfico: Elaboración propia
Fuente: Ministerio de turismo 2022



Nota: En la encuesta Los Ríos se situaba como una de las provincias con menor afluencia de turismo durante los días de feriado, es decir, las personas prefieren visitar otros sitios más tradicionales.

4.9 Turismo en la provincia de Los Ríos

Según (Gonzales & Francisco Florencio, 2020) en un proyecto de investigación comenta que el turismo en el Ecuador y en particular en la provincia de Los Ríos, tiene un gran potencial para el crecimiento, pero, aun así, para alcanzar su reconocimiento como un destino turístico relevante a nivel nacional, es esencial implementar campañas intensivas de promoción o publicidad de la plataforma digital Airbnb.

En la actualidad el turismo puede considerarse una de las principales fuentes para impulsar el progreso del país y de las provincias, debido a los múltiples factores económicos, sociales y culturales que lo influyen. (Gonzales & Francisco Florencio, 2020)

La provincia de Los Ríos está atravesada por diversos ríos que desembocan en la cuenca del río Guayas, y cuenta con atractivos naturales como las playas fluviales de los ríos Vices, Salto, Seco y Chilintomo. Además, tiene importantes puertos como Quevedo, Ventanas, Babahoyo, Catarama y Ricaurte, que facilitan el transporte de productos agrícolas como banano, palma africana, cacao, café, arroz, palmito y caña de azúcar. Estas rutas fluviales ofrecen un recorrido enriquecedor que permite conocer su tierra y a su auténtica población montubia. La provincia también destaca por sus grandes haciendas históricas y productivas, como La Elvira, La Virginia, Isabel María, La Clementina, y la Estación Científica Río Palenque, reconocida como Bosque Protegido, que representan parte de sus atractivos naturales. (Gonzales & Francisco Florencio, 2020)

4.10 Ventajas y desventajas de Airbnb

4.10.1 Ventajas

- Son Menos costosos en comparación con los hoteles, lo que permite a los viajeros prolongar su estancia o visitar más destinos.
 - Hay opciones para diferentes preferencias, como alojamientos con cocina, que admiten mascotas o con baño privado.
 - Las normas suelen ser más accesibles y adaptables a las necesidades de los viajeros, facilitando los acuerdos directos con los anfitriones.
 - La tecnología permite reservar fácilmente desde dispositivos con acceso a Internet, evitando procesos complejos.
 - Suelen estar cerca de los principales atractivos, lo que reduce los costos de transporte.
- (Mendoza, 2022)

4.10.2 Desventajas

- Las fotos publicadas a menudo no reflejan la realidad, lo que puede generar desilusiones al llegar.
- Al compartir espacios con anfitriones, la experiencia puede resultar incómoda.
- No se contabilizan en las métricas oficiales de turismo, alterando datos del sector.
- No pagan permisos ni impuestos como los hoteles, generando competencia desigual.
- Pueden surgir conflictos en zonas residenciales al usarse para fines diferentes.
- No hay una regulación clara sobre limpieza, servicios básicos o calidad.
- Rara vez están adaptados para personas con discapacidad. (Mendoza, 2022)

5 Marco metodológico

La presente investigación tiene un enfoque cualitativo y de tipo documental, se busca identificar el funcionamiento, normativa, ventajas y desventajas de la plataforma Airbnb para lo cual se realizará una revisión documental. Este análisis se enfocará en la recopilación de estudios previos, artículos académicos y normativas.

Se realizará la revisión y análisis la plataforma Airbnb para lo cual se emplea un diseño descriptivo, con el fin de caracterizar la oferta de alojamientos de la Provincia de Los Ríos en la plataforma digital, sin manipular variables ni aplicar encuestas o entrevistas. Este tipo de investigación permitirá identificar la oferta de alojamiento, los precios, las valoraciones de los usuarios y otros datos relevantes, con el fin de ofrecer una visión de su desempeño en la región, como instrumento para su recolección de datos se usará una lista de cotejo.

También realizaremos una observación técnica de un alojamiento en Airbnb incluye los detalles de registro, como la fecha, hora, ubicación y cómo acceder a la propiedad.

Al mismo tiempo se realizará un análisis FODA sobre los hallazgos determinando las fortalezas, debilidades de la oferta de alojamientos ofrecida a través de la plataforma digital.

5.1 Técnicas e Instrumentos

Se realizaron técnicas como la observación, la revisión y el análisis, pues por medio de la observación se realizó un análisis detallado sobre las diferentes ofertas de alojamiento de la plataforma digital Airbnb en la provincia de los Ríos con el propósito de evaluar todos los detalles posibles como la calidad, las características y sobre todo la ubicación.

Se realizó un análisis argumentativo para determinar el número de alojamientos disponibles, los precios, y las ofertas.

6 Resultados

6.1 Oferta de Alojamientos en Airbnb en la Provincia de Los Ríos

Analizando la oferta de alojamientos a través de la plataforma digital Airbnb de acuerdo al objetivo uno logramos comprender la forma de funcionamiento de la plataforma Airbnb, ventajas y desventajas a través de una revisión documental.

Ventajas	Desventajas
La tecnología permite reservar fácilmente desde dispositivos con acceso a Internet, evitando procesos complejos.	Pueden surgir conflictos en zonas residenciales al usarse para fines diferentes.
Suelen estar cerca de los principales atractivos, lo que reduce los costos de transporte. (Mendoza, 2022)	Rara vez están adaptados para personas con discapacidad. (Mendoza, 2022)

De acuerdo al objetivo dos identificamos los tipos de alojamiento, precios, capacidad, ubicación, a través de un análisis documental de la plataforma Airbnb en la provincia de Los Ríos.

Ciudad	Número de Alojamientos	Rango de Precios (USD)	Descripción
Quevedo	16	\$17 - \$68	Alojamientos totalmente amueblados y adecuados.
Babahoyo	4	\$20-\$72	Espacios que ofrecen comodidad y servicios básicos.
Buena Fe	1	\$22	Alojamiento que incluye 3 departamentos con 2 camas cada uno.
Valencia	2	\$24-37	Alojamientos cómodos con servicios básicos, totalmente adecuados y amueblados.
Mocache	3	\$25-\$50	Alojamientos disponibles en la aplicación Airbnb.
Vinces	5	\$27-55	Espacios de distintos precios para turistas, artistas o locales que buscan comodidad.

Al 28 de enero de 2025, la plataforma Airbnb muestra una variedad de alojamientos disponibles en la provincia de Los Ríos, Ecuador. Los precios de estos alojamientos comienzan desde \$20 por noche. En la ciudad de Quevedo, una de las principales urbes de la provincia, también se ofrecen alojamientos a partir de \$20 la noche. En Montalvo, una de los cantones de la provincia de Los Ríos, se pueden encontrar opciones de alojamiento disponibles desde \$20 por noche. Sin embargo, en el cantón Babahoyo, capital de la provincia, la oferta de alojamientos es más limitada, lo que podría generar incertidumbre para aquellos que busquen opciones de hospedaje que les brinden una mayor sensación de seguridad en la ciudad.

Determinamos a través de un análisis FODA los aspectos positivos y negativos de la oferta de alojamientos de la plataforma Airbnb en la provincia de Los Ríos.

FODA			
FORTALEZAS	OPORTUNIDADES	DEBILIDADES	AMENAZAS
Flexibilidad en el tipo de alojamiento: Diversidad de opciones (habitaciones, casas completas, fincas).	Crecimiento del turismo local y rural: Los Ríos tiene potencial en turismo de naturaleza, agroturismo y cultura.	Baja promoción turística de la provincia: Menor visibilidad en comparación con otras zonas del país.	Desastres naturales o clima: Lluvias intensas o inundaciones pueden afectar el acceso y la demanda.
Precios competitivos: Generalmente más económicos que los hoteles tradicionales.	Expansión del mercado digital: Mayor uso de plataformas online por parte de viajeros jóvenes y digitales.	Infraestructura limitada: Problemas en vías de acceso, servicios básicos o señal de internet en zonas rurales.	Problemas de seguridad: Casos aislados pueden afectar la percepción general del destino.
Plataforma confiable: Facilita pagos, reservas y comunicación entre anfitrión y huésped.	Desarrollo de experiencias locales: Oferta complementaria de actividades (gastronomía, tours, talleres).	Poca presencia actual en la plataforma: Oferta limitada comparada con otras provincias más turísticas.	Dependencia de la plataforma: Cambios en políticas de Airbnb pueden afectar la rentabilidad de los anfitriones.

7 Discusión de resultados

La oferta de alojamientos en la plataforma digital Airbnb va en incremento dentro de la provincia de los Ríos. Según Niels Olsen, “Operar un alojamiento en inmuebles habitacionales hace que el hospedaje sea fácil y rápido, cumpliendo con estándares mínimos de seguridad y calidad. Necesitamos que tanto el proveedor como el cliente tengan seguridad. Este es un proceso participativo” (Olsen, 2020)

En base a los estudios previos de otras investigaciones ya realizadas sobre la plataforma Airbnb se puede deducir que se ha incrementado un avance notable dentro de la provincia, debido a la expansión de los alojamientos alrededor de las ciudades, las ofertas y las tendencias que buscan captar la atención de los turistas, si bien es cierto la escases de la publicidad es una limitación para la plataforma, el impacto ante la provincia de Los Ríos es significativo, pues la economía aumenta no solo para el sector de las propiedades, sino también a nivel cultural, lo que incentiva a su vez el turismo de la provincia y nos hace partícipes de una elección a nivel nacional e internacional por los atractivos.

Las investigaciones realizadas fueron satisfactorias para conocer acerca de la plataforma y su función, pero es necesario también incluir campañas sociales para difundir las ventajas que ofrece, además de seguir realizando estudios para esclarecer más la información sobre Airbnb, puesto que, en internet dentro de la provincia de Los Ríos, es escasa.

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

8 Conclusiones

- Aprendimos como es el funcionamiento de la plataforma Airbnb, ventajas y desventajas a través de una revisión documental concluyendo que la plataforma digital Airbnb es una aplicación de fácil acceso en donde se pueden encontrar alojamientos en cualquier parte del mundo, pues está inmersa desde hace muchos años, en la cual presenta una limitada oferta de alojamientos en las diferentes ciudades de la provincia de Los Ríos.
- Identificamos los tipos de alojamiento, precios, capacidad, ubicación, a través de un análisis documental de la plataforma Airbnb en la provincia de Los Ríos observando que la mayoría de los turistas informados sobre la plataforma y moradores de la provincia prefieren este tipo de alojamientos por la modalidad de elección y uso, debido a la flexibilidad de las reservas y la privacidad.
- Dentro de la provincia existen diversos tipos de alojamiento por medio de la plataforma digital Airbnb, que van desde la elección del turista o cliente, desde habitaciones individuales hasta habitaciones familiares u casas completas totalmente adecuadas, lo que permite a los clientes elegir la mejor opción y el mejor precio a su comodidad.

9 Recomendaciones

- Se recomienda realizar estrategias de difusión e implementar capacitaciones a los propietarios de los alojamientos Airbnb para mejorar y ampliar la calidad de servicios que se ofrecen.
- Recomiendo desarrollar regulaciones claras, equitativas para la plataforma digital Airbnb, con el fin de garantizar conocimiento e incrementar el número de alojamientos, así también como generar publicidad con imágenes reales y descripciones llamativas para cada propiedad.
- Se recomienda fomentar la promoción de la plataforma Airbnb como una opción de hospedaje exclusiva por medio de campañas turísticas en donde se expliquen las ventajas de usar esta herramienta innovadora para los turistas y moradores locales de la provincia.

10 Referencias

- Airbnb. (30 de Agosto de 2019). *Newsroom*. Obtenido de <https://news.airbnb.com/ea/apoyo-a-nuestra-comunidad-en-ecuador/#:~:text=En%20Airbnb%20ofrecemos%20una%20plataforma,y%20con%20oportunidades%20para%20todos>.
- Airbnb. (2024). Obtenido de <https://www.airbnb.com.ec/help/article/2503>
- Cavalcanti, D. (26 de agosto de 2022). Obtenido de <https://stays.net/blog/es/que-es-airbnb/#:~:text=Es%20una%20plataforma%20que%20ofrece,de%20hospedarse%20en%20el%20mundo>.
- Cortes, D. (2022). Obtenido de <https://www.cesuma.mx/blog/tipos-de-alojamiento.html>
- Departament, S. R. (5 de Septiembre de 2024). *STATISTA*. Obtenido de <https://es.statista.com/estadisticas/1218479/principales-indicadores-de-actividad-de-airbnb-en-el-mundo/>
- EcuRed. (2024). Obtenido de https://www.ecured.cu/index.php?title=Provincia_de_Los_R%C3%ADos&action=history
- Gonzales, C., & Francisco Florencio, A. O. (2020). Obtenido de <file:///C:/Users/Melida/Downloads/Dialnet-EcoturismoSustentableEnLaProvinciaDeLosRios-5833433.pdf>
- Hosticasa. (15 de febrero de 2023). Obtenido de <https://www.hosticasa.com/blog/que-es-airbnb/>
- Mendoza, A. (05 de Agosto de 2022). Obtenido de <https://www.entornoturistico.com/ventajas-y-desventajas-de-airbnb/>
- Ministeriodeturismo. (2020). Obtenido de <https://www.turismo.gob.ec/wp-content/uploads/2016/06/REGLAMENTO-DE-ALOJAMIENTO-TURISTICO.pdf>
- Minut. (2024). Obtenido de <https://www.minut.com/es/blog/airbnb-significado-guia-completa-sobre-la->

11 Anexos

Anexo 1. Icono de la plataforma Airbnb



Anexo 2. ¿Cómo reservar dentro de la plataforma Airbnb?

A screenshot of an Airbnb listing page. At the top, the browser address bar shows the URL: airbnb.com.ec/rooms/13487878630841303797?check_in=2025-02-19&check_out=2025-02-21&search_mode=regular_search&source_impression_... The Airbnb logo is on the left, and search filters for location, dates, and number of guests are in the center. The listing title is 'Netflix/ internet/aire acondicionado'. Below the title are five photos of the property: a living area with a grey sofa, a kitchen, a bedroom with a bed, a bathroom, and a hallway. The price is listed as '\$68 Total sin incluir impuestos'. The dates 'LLEGADA 19/2/2025' and 'SALIDA 21/2/2025' are shown. The listing is for 'Alojamiento entero: vivienda rentada en Babahoyo, Ecuador' and is marked as 'Novedad'.

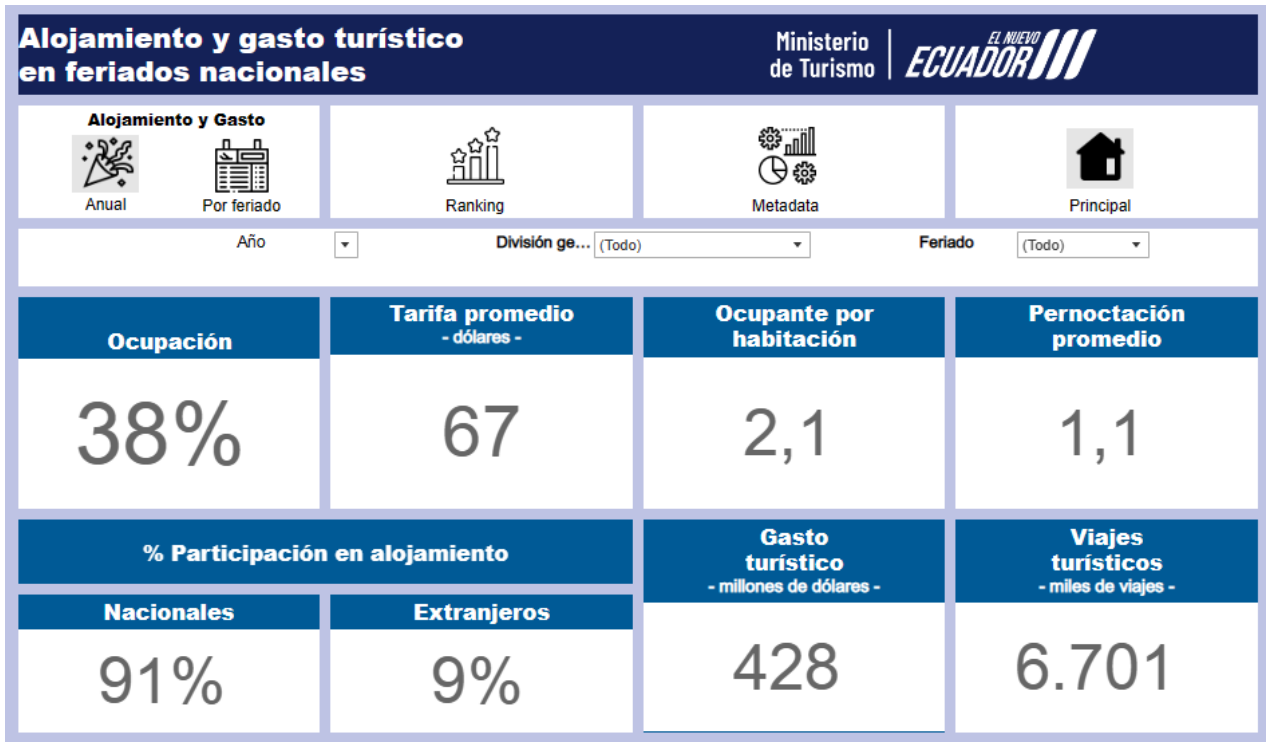
Anexo 3. Investigaciones realizadas dentro de la plataforma Airbnb



ANEXO 4:

Alojamiento gasto y turístico para viajes

La imagen a continuación ilustra los ingresos generados por el sector turístico en el año 2024, así como la participación de los diferentes actores en los distintos tipos de alojamiento.



ANEXO 5:

Normativa sobre Alojamientos Turísticos en Inmuebles Habitacionales en Ecuador

Reglamento de Alojamiento Turístico en Inmuebles Habitacionales

Fuente: Ministerio de Turismo de Ecuador, Acuerdo Ministerial Nro. 2023-011, Registro Oficial Suplemento 402, 22 de septiembre de 2023.

Resumen:

El presente reglamento establece las normativas para la oferta de alojamiento turístico en inmuebles habitacionales en Ecuador, aplicable a plataformas digitales como Airbnb. Su objetivo es regularizar y garantizar la calidad del servicio.

Principales disposiciones:

Definición: Se considera alojamiento turístico en inmuebles habitacionales a la actividad de recibir huéspedes de manera habitual y temporal a cambio de una retribución económica.

Registro obligatorio: Los prestadores de estos servicios deben obtener el Registro de Turismo ante el Ministerio de Turismo.

Obligaciones tributarias: Los anfitriones deben registrarse en el Servicio de Rentas Internas (SRI) y cumplir con la emisión de facturas y declaración de impuestos.

Regulación local: Los anfitriones deben asegurarse de cumplir con las ordenanzas municipales del cantón donde operan.

Seguridad y estándares de calidad: Se establecen normas básicas de seguridad y confort para garantizar la satisfacción de los huéspedes.