



**UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO
FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS, SOCIALES Y DE LA EDUCACIÓN
PSICOLOGIA**



**INFORME FINAL DEL TRABAJO DE INTEGRACIÓN CURRICULAR
PREVIO A LA OBTENCIÓN DEL TÍTULO DE:
LICENCIADA EN PSICOLOGIA**

TEMA:

Asertividad y Habilidades Sociales en los adolescentes del Bachillerato General Unificado del Colegio Jesús Martínez Esquerecocha de la Ciudad de Babahoyo.

AUTORES:

Aguillón Engracia Natividad Jesús

Almeida García Pamela Amanda

TUTOR:

Psc. Cl. Janett del Rocío Verdesoto Galeas, Msc.

BABAHOYO - 2025





UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO
FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS, SOCIALES Y DE LA EDUCACIÓN
PSICOLOGÍA



Agradecimiento

Quiero expresar mi más sincero agradecimiento a todas las personas que han colaborado de una u otra manera en el desarrollo de este proyecto. A mi familia, por ser un pilar importante y ofrecerme su apoyo incondicional a lo largo de este proceso. Su tolerancia, comprensión y aliento han sido indispensables para llegar a esta meta. A mis docentes, quienes con su orientación, conocimiento y entusiasmo me han acompañado durante todo este camino. Su afán y compromiso me han motivado a superarme día a día y a obtener las habilidades necesarias para conseguir este objetivo.

Aguillón Engracia Natividad

Primeramente, a Dios, porque sin Él nada es posible. A mis hijos, Belén, Carlos y Ezequiel, por ser ese motivo que me impulsa a perseverar en esta lucha. A mi esposo Carlos por ser ese apoyo incondicional que me brinda día a día para lograr mis sueños, a mis Padres por sus consejos y sus ejemplos de paciencia y entrega en sus responsabilidades, A mis hermanos Jonathan, Sara y Liseth que me impulsaron a cumplir mis metas ayudándome en lo que fuera necesario para lograrlo. A mis docentes, que gracias a sus conocimientos compartidos me formaron en este proceso académico.

Almeida García Pamela





UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO
FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS, SOCIALES Y DE LA EDUCACIÓN
PSICOLOGÍA



Dedicatoria

Dedico este trabajo a mis padres, quienes me inculcaron valores y principios lo que ha sido fundamental para la base de mi formación. Agradezco por su amor y por enseñarme que el esfuerzo y la perseverancia son muy importantes para cada logro de mi vida. A mis hermanas, por estar siempre en los momentos difíciles y por todas sus palabras de aliento y cariño. A mi esposo, por su interminable apoyo y paciencia. El amor y confianza que deposito en mí han sido una motivación constante para mantenerme firme. Y finalmente, a mis hijas, quienes son mi gran inspiración y motivo de lucha. Ya que todo el tiempo dedicado y esfuerzo continuo lo hago pensando en su futuro y en ofrecerles un ejemplo de constancia y dedicación.

Aguillón Engracia Natividad

Quiero dedicar este proyecto a mis hijos, quienes a diario me motivaron a perseverar en este trayecto que a lo largo del camino se convirtió en un reto importante en el desarrollo de mi carrera académica y también ser motivo de inspiración para ellos y motivo de orgullo. Agradezco por su comprensión y colaboración en las diferentes etapas de la misma. A mi esposo por ayudarme, apoyarme y a ser esa voz de aliento cuando creía no poder seguir. A mis Padres, que con sus palabras de fuerza y muestras de cariño me fomentaban a continuar en esta faceta muy importante en la que quería culminar con éxito. A mis hermanos por su predisposición constante en ayudarme.

Almeida García Pamela





INDICE

Agradecimiento	i
Dedicatoria	ii
Resumen	vi
Abstract	vii
1 CAPÍTULO I.- INTRODUCCIÓN	1
1.1 Contextualización de la situación problemática	2
1.2 Planteamiento del problema	5
1.3 Justificación	6
1.4 Objetivos	7
1.4.1 Objetivo general	7
1.4.2 Objetivos específicos	7
1.5 Hipótesis	8
2 CAPÍTULO II.- MARCO TEÓRICO	9
2.1 Antecedentes	9
2.2 Bases teóricas	13
2.2.1 Asertividad	13
2.2.2 Habilidades sociales	22
3 CAPITULO III.- Metodología	29
3.1 Enfoque mixto	29
3.1.1 Cuantitativa	29
3.1.2 Cualitativo	29
3.2 Tipo de investigación	30
3.2.1 Descriptiva	30
3.2.2 No experimental	30
3.3 Diseño de la investigación	30
3.3.1 Tipo transversal	30
3.4 Operalización de las variables	31
3.5 Población y muestra	32





UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO
FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS, SOCIALES Y DE LA EDUCACIÓN
PSICOLOGÍA



3.5.1	Población	32
3.5.2	Muestra	32
3.6	Técnicas e instrumentos de medición	32
3.6.1	Técnicas	32
3.6.2	Instrumentos	33
3.7	Procesamiento de datos	34
3.7.1	Escala de asertividad aplicada a los estudiantes	34
3.7.2	Escala de habilidades sociales aplicada a los estudiantes	40
3.7.3	Entrevista semiestructurada	46
3.8	Aspectos éticos	48
4	CAPITULO IV.- RESULTADOS Y DISCUSIÓN	49
4.1	Resultados	49
4.2	Discusión	57
5	CAPITULO V.- CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES	61
5.1	Conclusiones	61
5.2	Recomendaciones	62
6	ANEXOS	74





Índice De Tablas

Tabla 1. Operalización de las variables	31
Tabla 2. Pregunta 1. ¿Puedo reconocer públicamente que cometí un error?	34
Tabla 3. Pregunta 2. ¿No soy capaz de expresar abiertamente lo que	35
Tabla 4. Pregunta 6. ¿Me es difícil expresar abiertamente mis sentimientos?	36
Tabla 5. Pregunta 13. ¿Cuándo conozco a una persona, usualmente.....	37
Tabla 6. Pregunta 31. ¿Me es difícil iniciar una conversación?	38
Tabla 7. Pregunta 34. ¿Me da pena participar en las prácticas por.....	39
Tabla 8. Pregunta 1. ¿Prestas atención a la persona que te está hablando	40
Tabla 9. Pregunta 6. ¿Te das a conocer a los demás por propia iniciativa?.....	41
Tabla 10. Pregunta 7. ¿Ayudas a que los demás se conozcan entre sí?	42
Tabla 11. Pregunta 16. ¿Permites que los demás conozcan lo que sientes?	44
Tabla 12. Pregunta 27. ¿Defiendes tus derechos dando a conocer	42
Tabla 13. Pregunta 34. ¿Haces algo que te ayude a sentir menos.....	43
Tabla 14. Presupuesto	84
Tabla 15. Cronograma.....	85





UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO
FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS, SOCIALES Y DE LA EDUCACIÓN
PSICOLOGÍA



Resumen

El presente proyecto se enfoca en analizar la influencia de la asertividad en la gestión de las habilidades sociales de los estudiantes del tercero de bachillerato general unificado del colegio Jesús Martínez Esquerecocha de la ciudad de Babahoyo. Con ese propósito cabe recalcar que la asertividad, es una aptitud que concede a los individuos equilibrar sus pensamientos con tranquilidad, seguridad y respeto, además de otorgar unas habilidades sociales muy desarrolladas, ya que ayuda a mantener una comunicación eficaz lo cual evita problemas psicosociales, permitiendo que exista vínculos saludables y estables. Para llevar a cabo este estudio, se utilizó un enfoque mixto, siendo el tipo investigación descriptivo ya que solo se observó el fenómeno tal y como ocurrió dentro del contexto y no experimental porque no se manipularon las variables, además de utilizar el diseño transversal debido a que se recogieron los datos en un solo momento. Se aplicó dos escalas: la Escala Multidimensional de Asertividad para determinar los niveles de asertividad, y la Escala de Habilidades Sociales para medir las habilidades sociales. Así mismo, se efectuó una entrevista semiestructurada a los tutores para aportar con la información adquirida mediante las escalas. Como resultado se obtiene que los estudiantes que presentan asertividad alta, muestran mejores habilidades sociales, además de mantener interrelaciones saludables y ciertamente un control apropiado al momento de resolver conflictos con los demás. Por este motivo es indispensable influenciar esta habilidad en el contexto escolar mediante programas educativos, talleres e incluso un seguimiento constante por parte de sus tutores.

Palabras clave: Asertividad, habilidades Sociales, comunicación eficaz, resolución de conflictos.





UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO
FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS, SOCIALES Y DE LA EDUCACIÓN
PSICOLOGÍA



Abstract

This project focuses on analyzing the influence of assertiveness in the management of social skills of students in the third year of the unified general high school at the Jesús Martínez Esquerecocha school in the city of Babahoyo. With this purpose, it should be emphasized that assertiveness is an ability that allows individuals to balance their thoughts with tranquility, security and respect, in addition to providing highly developed social skills, since it helps maintain effective communication which avoids psychosocial problems. allowing healthy and stable bonds to exist. To carry out this study, a mixed approach was used, the research type being descriptive since the phenomenon was only observed as it occurred within the context and not experimental because the variables were not manipulated, in addition to using the cross-sectional design due to that the data were collected at a single moment. Two scales were applied: the Multidimensional Assertiveness Scale to determine levels of assertiveness, and the Social Skills Scale to measure social skills. Likewise, a semi-structured interview was carried out with the tutors to provide the information acquired through the scales. As a result, it is obtained that students who present high assertiveness show better social skills, in addition to maintaining healthy interrelationships and certainly appropriate control when resolving conflicts with others. For this reason, it is essential to influence this skill in the school context through educational programs, workshops and even constant monitoring by their tutors.

Keywords: Assertiveness, Social skills, effective communication, conflict resolution.



CAPÍTULO I.- INTRODUCCIÓN

La investigación desarrollada describe la "Asertividad y Habilidades Sociales en los adolescentes del Bachillerato General Unificado del Colegio Jesús Martínez Esquerecocha de la Ciudad de Babahoyo". Por otra parte, el tema se relaciona con el Proyecto Integrador de Saberes (PIS), el cual tiene como propósito combinar investigaciones de distintas áreas para abordar esta problemática. El estudio pretende describir una interpretación más plena sobre la forma en que la asertividad actúa frente a las relaciones sociales de los adolescentes. Por lo cual, se pretende contribuir con estrategias educativas que favorezcan un desarrollo integral.

Cabe destacar que no solo se busca describir los niveles de asertividad y habilidades sociales, sino que también suministrar un análisis detallado de los componentes externos que afectan estas áreas, como el contexto escolar, familiar y demás influencias. Por medio de la investigación se identificará patrones, además de otorgar información significativa que permita implementar políticas útiles e inclusivas, así mismo, un entorno escolar saludable.

La investigación propuesta está compuesta de la siguiente manera: En el capítulo I, se encuentra la introducción en donde se describe la finalidad del trabajo, luego tenemos la contextualización por medio de este apartado se da a conocer estudios relevantes que están relacionados al tema, seguido se proyecta el planteamiento del problema mismo que especifica cual es la problemática que se va a tratar en la investigación, se continua con la justificación en donde se detalla los motivos que llevaron a los autores a realizar este estudio, de allí se plantean los objetivos e hipótesis que se pretende alcanzar,

En el capítulo II se muestran estudios teóricos que comprende conceptos específicos de las dos variables, además de investigaciones previas relevantes. Luego se incorpora el capítulo III en donde se define la metodología usada, así como el diseño de investigación, la población objeto de estudio, los instrumentos que permiten la recolección de datos tanto cuantitativos como cualitativos y las técnicas seguidas. A continuación de esto, se realiza la interpretación de los datos alcanzados, por medio de tablas que especifiquen los resultados.

Luego se encuentra el capítulo IV en el que se exponen los resultados por medio de un análisis detallado apoyado por el estudio existente. Finalmente, dentro del capítulo V se definen las conclusiones que se halló durante todo el proceso investigativo y las recomendaciones que se propone implementar dentro del campo de estudio en repercusión a lo observado.

1.1 Contextualización de la situación problemática

CONTEXTUALIZACIÓN INTERNACIONAL

En una investigación realizada en España sobre las habilidades sociales en el ámbito escolar como herramienta motivacional, la cual fue dirigida a padres de familia y estudiantes se logró comprobar que el 82% de la población de estudiantes identifica la respuesta correcta en un cuestionario sobre las habilidades sociales, de la misma manera un 82% de la población de padres acertó con la respuesta, sin embargo, esto no indica que los padres de familia son capaces de emitir estas habilidades hacia sus hijos, de igual manera no se puede decir que los niños y niñas tienen entendimiento específico de las habilidades sociales. (Rebaque et al., 2019)

Una investigación realizada en Perú en el año 2024 encontró la relación significativa que existe entre las habilidades sociales y las actividades de estudiantes del nivel de secundaria, en ellos se subrayó la necesidad que existen de realizar intervenciones en las cuales se pueda promover tanto la asertividad como una comunicación efectiva en este grupo de estudiantes de secundarias. Mediante estas investigaciones se puede resaltar en la gran importancia que existen en los colegios de implementar programas educativos, los cuales puedan fomentar el desarrollo de las habilidades sociales y asertivas en estudiantes del nivel de bachillerato, para así poder mejorar su interacción social y bienestar emocional (Gaspar, 2024).

A su vez, un estudio de la Universidad Autónoma de Barcelona encontró los jóvenes que pertenecen a familias con altos recursos económicos tienden a pasar más tiempo en interacciones cara a cara que aquel con recursos escasos. Este mayor tiempo de interacción puede impactar el bienestar emocional y la cohesión social de los jóvenes. Las mujeres entre 18 y 19, que son las más golpeadas, tienden a estar más aisladas. En el caso de los varones, el 20% de aquellos que no tienen problemas económicos refieren baja interacción cara a cara; en el caso de los jóvenes con problemas, el porcentaje alcanza el 47%.

Estos también carecen de redes sociales que les permitan acceder a información o apoyo emocional en momentos de crisis. La privatización del tiempo libre y la escasez de espacios de convivencia contribuyen al aislamiento. Además, si bien más mujeres consumen interacciones a través de las redes sociales, su bienestar emocional no mejora tanto como el de los hombres. Un 39,9% de los encuestados se considera socialmente aislado y un 36,3% manifiestan malestar emocional por esta desconexión. (Torres A., 2024)

CONTEXTUALIZACIÓN NACIONAL

En una investigación de campo que se realizó en la Ciudad de Quito, se presentó y aplicó una propuesta de intervención para el desarrollo de la asertividad en adolescentes del segundo ciclo, se tomó como muestra adolescentes en edades de 13 a 15 años de la Unidad Fisco Misional San Patricio, este estudio reflejó como resultados del pre test aplicado, que el 57% de la población adolescente presenta una mínima capacidad en la asertividad, mientras que el 43% una asertividad promedio y el 0% una máxima asertividad, reflejando en las valoraciones de la escala aplicada una baja capacidad en el desarrollo de asertividad en los adolescentes. (Salazar, 2020)

En la ciudad de Ambato se realizó un estudio sobre la asertividad y las habilidades sociales en adolescentes, específicamente en la Unidad Educativa Juan León Mera La Salle. La población de estudio fueron los estudiantes de décimo año de educación general básica, sus principales resultados fueron que el 79% del alumnado presentaban un nivel medio de asertividad por el cual se sugería que los comportamientos intermedios entre estilos pasivos y agresivos predominaban aquí además el 66.3% de los participantes tienen un alto nivel en sus habilidades sociales. Por ende, al mostrar los resultados luego de la aplicación en la relación, se explicó que existían una relación positiva con un coeficiente de 0.202 en donde se pudo evidenciar la relación directa que existe entre el manejo de la asertividad y a su vez, la respuesta en las habilidades sociales en los adolescentes del décimo año (Espín, 2022).

En otro estudio realizado en la Unidad Educativa Palora por el autor Torres (2022), se investigó la asociación entre el nivel del estrés y el manejo en las habilidades sociales de adolescentes de 15 a 17 años. Los hallazgos mostraron que los estudiantes con bajas habilidades sociales reportaron niveles más altos de estrés, lo que sugiere que la falta de habilidades sociales puede resultar en algún malestar emocional. Este estudio enfatiza la necesidad de enseñar habilidades sociales a los adolescentes como una forma de aliviar el estrés operativo y mejorar la salud psicológica.

Se realizó otra investigación sobre habilidades sociales y algunos rasgos de resiliencia de adolescentes que viven en hogares de acogida en Azogues. Se encontró que, a pesar de las circunstancias adversas, muchos de estos adolescentes demostraban niveles significativos de habilidades sociales y resiliencia, lo que subraya la capacidad de adaptación y la importancia de proporcionar entornos de apoyo que fomenten estas competencias (Montero, 2021)

CONTEXTUALIZACIÓN LOCAL

Ya que no se encontró en nuestra ciudad Babahoyo una investigación de campo con tales características, se refleja aquí en la provincia de los Ríos, en un estudio realizado por Barahona y Bajaña (2021) en la Unidad Educativa de Flavio Alfaro en el cantón Mocache, se basó en mejorar el autoestima de los estudiantes en base a talleres de habilidades sociales, tomando en cuenta una muestra de 90 estudiantes. Por medio de una encuesta se obtuvo como resultado que el 32% de la población indica que casi siempre se siente feliz, lo que señala que tiene una autoestima baja y estable, el 60% apunta que siempre tiene la habilidad social de ser amables saludando de manera adecuada a las personas y el 58% reveló que siempre escuchan atentamente a quienes les hablan.

En base a dicha investigación se logró identificar que existe una población considerable de estudiantes con un rango de autoestima baja para lo cual se vio en la necesidad de implementar estrategias adecuadas considerando varios elementos de las habilidades sociales para mejorar estas áreas, a tal efecto dicha población completaron de manera exitosa todos los talleres, por lo que se logró fomentar el desarrollo integral de los estudiantes, además de notar una mejora en su interrelación, plasmando un impacto positivo en los talleres.

En la ciudad de La Troncal se realizó una investigación que abordaba el estudio del asertividad y de las habilidades sociales, en este caso se enfocaban en adolescentes que se dedicaban al trabajo informal en las diversas calles de la ciudad, los cuales también acudían a una institución que brindaban apoyo a este sector vulnerable del cantón. Mediante el estudio realizado aquí se buscó fortalecer estas competencias para así poder mejorar la interacción social y puede prevenir conductas de riesgo a estos adolescentes que se encontraban en las calles de La Troncal (Vallejo, 2022).

En efecto se resalta la necesidad de implementar programas educativos y comunitarios que promueven el desarrollo tanto de las habilidades sociales como asertivas en adolescentes que se encuentran en algún tipo de situación vulnerable con el objetivo de mejorar tanto su bienestar emocional como social.

Analizando estos estudios, destacan la importancia de las habilidades sociales y asertividad en adolescentes. En España y Perú, resalta la necesidad de implementar estrategias en el ámbito educativo para mejorar la interacción social y el bienestar emocional. En Ecuador, investigaciones en Quito y Ambato muestran bajas capacidades en asertividad y la correlación con habilidades sociales.

1.2 Planteamiento del problema

La adolescencia es un ciclo en el desarrollo complejo en el manejo de habilidades sociales y emocionales, y es aquí justamente donde los jóvenes se muestran o dan como efecto a un sinnúmero de desafíos ligados con su identidad, las relaciones entre varios aspectos en el ámbito social y familiar. En este contexto, las habilidades sociales, que incluyen la asertividad para comunicarse y el resolver problemas, comunicar emociones de manera positiva y establecer relaciones saludables, son importantes para la salud emocional y el éxito en los jóvenes.

La asertividad, que da como referencia al manejo acertado en que los jóvenes se expresan de manera precisa con respeto, su forma de pensar, deseos, opiniones y sentimientos, es un rol importante en el desarrollo de estas habilidades sociales. La asertividad permite a los adolescentes hacer respetar sus derechos sin agresiones, y a no someterse a la voluntad de los demás, lo que favorece a una interacción balanceada y sana con sus compañeros, tutores y familiares.

La asertividad a más de eso también permite a los jóvenes establecer sus límites de manera correcta, lo que les ayuda a prevenir situaciones de incomodidad de abuso o manipulación. Al practicar la asertividad, los jóvenes aprenden a tomar decisiones autónomas, respetando tanto sus propios intereses como los de los demás. Esta habilidad también contribuye a una mejor autoestima, al permitirles sentirse escuchados y valorados en sus interacciones sociales.

El Bachillerato General Unificado, como una de las etapas educativas fundamentales en el sistema de educación secundaria, es un espacio donde los jóvenes siguen desarrollando sus habilidades sociales, muchas veces dentro de un ambiente con nuevos retos y dificultades, donde no solo es una fase en el ámbito educativo sino además una etapa de construcción en su desempeño social. En este sentido, la influencia de la asertividad en las habilidades sociales de los estudiantes de esta modalidad educativa merece ser analizada para comprender cómo esta competencia puede influenciar su relación con los demás, su desempeño académico y su desarrollo personal.

El planteamiento de esta investigación se enfoca en responder a la pregunta: ¿Cómo influye la asertividad en las habilidades sociales de los adolescentes del Bachillerato General Unificado del Colegio Jesús Martínez Esquerecocha? Este análisis tiene como objetivo identificar si un mayor nivel de asertividad contribuye positivamente a la mejora de las relaciones interpersonales, la resolución de conflictos y la capacidad de los adolescentes para adaptarse a diferentes contextos sociales. La respuesta a esta cuestión no solo aporta al campo de la psicología y la educación, sino que también ofrece estrategias útiles para los educadores, padres y profesionales.

1.3 Justificación

La presente investigación se orienta a entender y mejorar las relaciones sociales y comunicativas de los estudiantes, ya que en una sociedad cada vez más interconectada, la asertividad y las habilidades sociales son importantes para el desarrollo integral y profesional; estas permiten manifestar pensamientos y sentimientos de forma respetuosa y fomentan relaciones saludables y comunicaciones asertivas. Cabe mencionar que varios adolescentes se ven afectados significativamente en estas áreas; el cual se refleja en un bajo desempeño académico, acompañada de un deterioro en el bienestar emocional, y en las relaciones interpersonales.

La investigación busca constatar que la carencia de asertividad influye negativamente en las habilidades sociales, lo cual puede ocasionar problemas en las áreas mencionadas. Una adecuada asertividad en los estudiantes no solo contribuirá a enfrentar de una mejor forma los desafíos que presentan los estudiantes, sino que también ayudará a la formación de individuos más responsables, empáticos, y capaces de comunicarse asertivamente.

Es importante mencionar que se pudo evidenciar una carencia de investigaciones específicamente dentro del contexto educativo ecuatoriano, singularmente en la ciudad de Babahoyo. De modo que, este estudio busca llenar este vacío, facilitando datos empíricos e investigaciones que estén aptas para nuevas investigaciones, se espera que los hallazgos ayuden a mejorar las tácticas pedagógicas. Comprender como la carencia de asertividad puede afectar significativamente las habilidades sociales es crucial, por lo que esta investigación no solo favorecerá a dicha población, sino también a la comunidad escolar en general.

Al entender esta influencia, se puede desarrollar herramientas pedagógicas orientadas a fomentar un ambiente formativo más inclusivo, respetuoso y participativo. El presente proyecto de investigación se enmarca en la línea de investigación Clínica y Forense junto a la sublínea Evaluación psicométrica, ya que se pretende evaluar las dos variables en los estudiantes.

La investigación propuesta es factible ya que se ha obtenido total disponibilidad estudiantil del Colegio Jesús Martínez Esquerecocha. Además, se cuenta con el sustento de la gestión escolar y de sus docentes, lo que simplificará la recopilación de datos. A su vez también se cuenta con los recursos necesarios, como test psicométricos, entrevistas semiestructuradas y la capacidad para desarrollar análisis descriptivos de la información obtenida. La investigación es de tipo descriptiva y no experimental, cuenta con un enfoque mixto y un diseño transversal que facilita captar en un breve periodo de tiempo la situación actual.

1.4 Objetivos

1.4.1 Objetivo general

Analizar la influencia de la asertividad en la gestión de las habilidades sociales de los adolescentes del bachillerato general unificado del colegio Jesús Martínez Esquerecocha de la ciudad de Babahoyo.

1.4.2 Objetivos específicos

- Evaluar el nivel de asertividad en los adolescentes del bachillerato general unificado del colegio Jesús Martínez Esquerecocha.
- Identificar las habilidades sociales predominantes en los adolescentes del bachillerato general unificado del colegio Jesús Martínez Esquerecocha.
- Describir el modo en que la asertividad predomina en el manejo de las habilidades sociales de los adolescentes del bachillerato general unificado del colegio Jesús Martínez Esquerecocha.

1.5 Hipótesis

Los adolescentes del Bachillerato General Unificado del Colegio Jesús Martínez Esquerecocha que presentan un nivel de asertividad alto, obtendrán un mejor manejo en sus habilidades sociales.

CAPÍTULO II.- MARCO TEÓRICO

2.1 Antecedentes

Las habilidades sociales ayudan en el desarrollo integral de un estudiante y son determinantes clave de su rendimiento educativo y bienestar mental, ya que les permiten tener interacciones sociales adecuadas, capacidades de resolución de problemas y ajustes apropiados a múltiples entornos, por ejemplo, en el centro educativo donde se encuentran. En términos educativos, es posible tener un discurso sobre la relevancia de las competencias en un sentido más específico en relación con las tareas realizadas en relación con la actividad de ir a la escuela por primera vez y su continuidad.

En el estudio realizado por Sacaca y Pilco (2022), se evaluó el nivel de autoestima y las destrezas sociales de los estudiantes en Bolivia, lo que determina como resultado, que el 35.9% de la población tomada como objeto de estudio en esta investigación de campo se encontraba dentro de los parámetros del nivel social deficitario y un 38.5% dentro de un rango normal. Tendencias de la autoestima, las habilidades sociales que poseen esos estudiantes, la toma de decisiones y la asertividad son deficitarias en este grupo. De esa manera, es fácil concluir que los alumnos que no se encuentran habilitados en autocontrol podrían percibir dificultades en la adscripción a contextos escolares y en la interacción social con otros individuos.

Aparte de señalar que el 35.9% de los estudiantes se encontraban por debajo del nivel de déficit social y que el 38.5% se consideraba dentro del rango normal, Pérez y Mora (2022) mencionaron que la autoimagen social y las deficiencias en habilidades sociales tienden a estar relacionadas con factores familiares y socioeconómicos. Los autores proponen que intervenciones centradas en fortalecer el autocontrol y la regulación emocional mejorarían la adaptación escolar de los estudiantes y las interacciones sociales, creando así una mejor equidad e inclusión educativa.

En cambio, en el contexto peruano, el desarrollo social de los alumnos y el académico fue un estudio de Estrada y Mamani (2020) que se interesó en reforzar en el sur de Perú las habilidades sociales que un alumno adquiere en la educación básica. Este estudio se obtuvo mediante una revisión sistemática de normas psicopedagógicas con instrumentos en el cumplimiento del tiempo de la convivencia escolar, los resultados obtenidos fueron que el desarrollo social y educativo de los alumnos se perjudica por la falta de autoestima, control emocional y falta de asertividad.

Además, sostuvieron en su revisión sistemática que la baja autoestima, falta de control emocional y asertividad no solo afecta en negativamente en el desarrollo social y educativo de un

alumno, sino que también está asociado a un mayor riesgo de presentar conductas disruptivas y conflictos interpersonales en el colegio. A los autores les preocupa la implicancia que estas tendencias tienen en el desempeño escolar de un niño, por tal razón, sugieren la utilización de programas de intervención psicoeducativa en las áreas negativas detectadas, haciendo hincapié en la participación que deben tener los profesores y padres como parte de la ayuda que se le quiere proporcionar al estudiante.

Fue en la revista *Investigumire* (2021) donde se abordó uno de los temas sobre el fortalecimiento de las habilidades sociales que adquieren los adolescentes y su importancia para la integración social en y hacia el propio centro educativo. El grupo de investigación tomó en cuenta a 250 alumnos de educación secundaria, los cuales obtuvieron una calificación más alta en habilidades sociales y se integraron más rápidamente en la entidad escolar. La comunicación, negociación y ser asertivo fueron determinantes en las competencias de carácter social y educativo.

Este estudio de Flores et al., (2021) refuerza la idea de que la educación no debería limitarse al desarrollo cognitivo de los estudiantes, sino que también debería hacer hincapié en el desarrollo emocional y social de los estudiantes. Como resultado, este hallazgo ayuda a contextualizar la investigación junto con sus aspectos sociales que examinan cómo las habilidades sociales, especialmente la asertividad, afectan la adaptación y el rendimiento de los estudiantes del Bachillerato General Unificado en la Escuela Jesús Martínez Esquerecocha en Babahoyo, porque las competencias sociales facilitan no solo la integración escolar, sino también su rendimiento escolar y su bienestar general.

Por otro lado, el estudio de García y Contreras (2020), Se enfocó en la relación existente entre la asertividad y las relaciones sociales de los jóvenes. En este participaron 350 estudiantes de otras instituciones educativas y establecieron que los adolescentes más asertivos en el grupo actuaron eficazmente en las relaciones interpersonales y en la resolución de problemas. De las observaciones se deduce entonces que, al igual que se considera que hay que aprender a ser sociable, también hay que aprender a ser asertivo porque ayuda a socializar, resolver problemas y a evitar roces en el centro escolar.

El trabajo de investigación presentado por Gordón y Narváez (2020) con el título “Asertividad y su relación con las habilidades sociales en adolescentes de la Fundación Children International de Quito”, se implementa en relación con el desarrollo de habilidades sociales como consecuencia del nivel de asertividad que posean los adolescentes. La investigación indica que

numerosos adolescentes se encuentran en un dominio bajo de habilidades sociales y en específica, en la autoexpresión y la autodefensa, por lo que se considera que se requieren estrategias y programas de intervención en esa área.

Se ha revelado que los adolescentes con una autoexpresión y defensa personal subdesarrolladas informan niveles más altos de ansiedad social e inseguridades. Los autores destacan la necesidad de desarrollar estrategias de intervención que fomenten la autoexpresión y la defensa personal como una forma de ayudar a los adolescentes a participar más fácilmente y con confianza en actividades sociales y académicas (Rodríguez, 2020).

Naula (2021), en su estudio “Habilidades Sociales en la Población Adolescente de Ecuador: Una Investigación Bibliográfica”, se señala que en los adolescentes ecuatorianos las habilidades sociales en este grupo y en los otros grupos forman parte de los objetivos de este estudio realizado en la Universidad Tecnológica Indoamérica. Específicamente, se describe si es posible enseñar estas habilidades con el uso de recursos desarrollados por otros para lograr estos objetivos.

El impacto en los adolescentes, en especial aquellos que poseen y aquellos que sufrieron de tales carencias, es el tema para los educadores y fue la principal preocupación. Sin embargo, se identificó un número considerable de adolescentes que tienen estos problemas, lo que tiene un impacto directo y negativo en su interacción social y su capacidad de funcionar en diversos entornos. Según el autor Carrión (2021) esta falta puede resultar en conductas negativas, mala comunicación e incapacidad para formar relaciones sociales sólidas.

El estudio resalta la necesidad de que las instituciones educativas, familias y comunidades afrodescendientes en conjunto promuevan habilidades sociales en adolescentes, que les ayuden a ser competentes y emocionalmente estables, más aún en un contexto donde hay estigmas raciales. Usa una técnica conocida como el triángulo inverso, donde empieza con la conclusión y da varias razones que respaldan dicha idea. Comienza diciendo que esta autora se percató de que el desarrollo adecuado de competencias sociales a través de medidas específicas y correctamente programadas se pueden potenciar integradoras que ayuden a la juventud ecuatoriana, lo que a su vez permitirá mejorar el desarrollo integral de los adolescentes en Ecuador (Lacunza & González, 2019).

Por otro lado, los autores Cedeño et al., (2022) subrayan que las competencias específicas que deben interiorizar son la socialización, control de emociones, autogestión y empatía, ya que estas habilidades permitirán un mejor acondicionamiento social y bienestar emocional, lo cual les

permitirá sobresalir en el contexto en el que se encuentren. En resumen, a mayor control emocional en un adolescente, mejor será el bienestar social que el individuo perciba y así también mejorarán sus oportunidades en el futuro.

Montalvo y Jaramillo, (2022) mencionan como parte de su investigación, “Habilidades Sociales y Autoestima en Adolescentes durante el Confinamiento por COVID-19”, examinó la relación entre la autoestima y las habilidades sociales entre los estudiantes de la Unidad Educativa Camilo Ponce Enríquez en Quito, Ecuador, en el segundo semestre de 2020. Se realizó durante el tiempo de la pandemia de COVID-19, que trajo enormes cambios en la vida educativa y social de las personas debido a los confinamientos y las políticas de distanciamiento social.

Al analizar la autoestima junto con las habilidades sociales, notamos una correlación con los niveles de autoestima que tenían las habilidades sociales de los encuestados. Por ejemplo, los adolescentes en el extremo inferior del espectro de edad auto-percibida se consideraban a sí mismos con una autoestima positiva, altos niveles de competencia social y una amplia gama de habilidades sociales en la cima de la jerarquía social. Sin embargo, aquellos que se definieron como de baja autoestima se sentían muy incómodos al socializar y adaptarse al entorno escolar (Tacca, 2021)..

La crisis del COVID-19 y la política de distanciamiento social relacionada impactaron negativamente el comportamiento de los adolescentes en desarrollo. La limitada interacción social en persona junto con el cambio repentino al aprendizaje remoto hizo muy poco para mantener el orden en la vida diaria de los adolescentes, lo que creó nuevos problemas que sin duda afectaron la autoestima, las habilidades sociales y la autoeficacia del adolescente (Sánchez, 2021)

A partir de estas indagaciones, los autores sugieren adicionalmente la creación de programas pedagógicos y psicológicos que ayuden a motivar la autoestima y la competencia social en los adolescentes. Estos métodos pueden incluir talleres de autodesarrollo, psicoterapia, y otras actividades de grupo que estimulen el apoyo entre iguales. De este modo, se espera minimizar el efecto perjudicial del aislamiento social, mejorando, a la vez, el estado de salud y el nivel de enfrentamiento a los problemas de adolescentes (León, 2024).

Este informe resume la multifacética problemática de las crecientes y cambiantes necesidades de los adolescentes en relación con su medio ambiente y el autoimagen de los procesos educativos sociales más relevantes que por lo general transgreden la norma de interacción social y aprendizaje. Según los autores de esta investigación, para poder ayudar al desenvolvimiento

adecuado durante la primera adolescencia se tiene que poner mucho más atención al autoconcepto y a la parte social.

Las dimensiones sociales de un alumno son relevantes para su crecimiento pedagógico y personal. En el contexto escolar, hay alumnos que, por la falta de habilidades sociales tales como la asertividad, las relaciones interpersonales y la mediación de conflictos, presentan bajo rendimiento académico y debilitada vida cotidiana. Publica el interés de las instituciones educativas norteamericanas la implementación de programas que promuevan la adaptación escolar y el bienestar del estudiante.

2.2 Bases teóricas

2.2.1 Asertividad

La asertividad es definida como la habilidad que permite a las individuos expresar sus pensamientos y sentimientos, con respeto al devolver la única parte que involucra a otras personas en sus actuaciones. Esta capacidad de tener una expresión clara y honesta sin ser agresivo o pasivo es fundamental en el proceso de construir relaciones interpersonales efectivas y bien balanceadas. La variable asertiva se ve profundamente afectada por aspectos como la cultura, la religión y la socialización, ya que la socialización hace que cada contexto social idealice diferentes aproximaciones a la comunicación o manejo emocional (Canet, 2023).

Según los autores Quiñónez y Moyano (2019), asocia la asertividad con la proactividad, mejorando así la competencia del individuo en habilidades sociales críticas que ayudan en el crecimiento personal y profesional. Los autores en cuestión sostienen que, a través de la participación en ejercicios de autoafirmación, se podría fomentar la autoestima y, como consecuencia, estar más preparado para socializar y trabajar. Tales procesos de autoexploración o autoaprobación son, de hecho, considerados no solo como procesos de desarrollo del carácter, sino también como desarrollo en habilidades interpersonales.

Por otro lado, Burbano et al. (2019) argumentan que la asertividad solo puede expresarse dentro de los límites de comportamientos apropiados para el contexto y respetuosos. En este sentido, la comunicación llamada asertiva, según estos autores, debe ser practicada en función de optimizar negociaciones y acordar productos que eviten conflictos innecesarios. Una contribución al discurso, sin embargo, como indican estos autores, consiste en la capacidad de encontrar un equilibrio entre expresar diferentes opiniones y escuchar los puntos de vista de los demás.

Desde una perspectiva práctica, Riverón et al. (2021) definen que la asertividad es la cualidad que permite a un individuo sostener con confianza sus ideas sin ser irrespetuoso ni hostil hacia otras personas. Esta competencia permite detectar, reconocer y aceptar las diferencias e interactuar en términos justos con el propósito de lograr mejores opciones para todos los involucrados. La asertividad no solo es eficaz en la solución de conflictos, sino que también protege la imagen que la persona tiene de sí misma, porque presenta una postura de respeto hacia los demás.

2.2.1.1 Asertividad indirecta

La asertividad indirecta se observa en la forma en que se expresan determinadas ideas, emociones o necesidades de forma pasiva o a través de insinuaciones. Este estilo comunicativo se presenta en aquellos que desean evitar hablar de un tema que resulta estresante o por lo menos incómodo. Labanda y Jumbo (2024) se han percatado en su estudio sobre el uso de la ejecución de la comunicación con asertividad en los adolescentes de las carreras pedagógicas en las cuales presenta déficit que ellos han denominado la falta de enfrentamiento. Esto suele ser cuestionable ya que para que las propuestas tengan esperanza de aceptación tienen que ajustarse a ciertas limitantes y hacer una solicitud e incluso expresar algunos sentimientos resulta altamente difícil. Ejemplos de esto se pueden observar en sarcasmos que se utilizan con la intención de ridiculizar una posición contraria con el fin de no entrar en un choque de palabras, es decir, asertividad indirecta.

Este estilo de comunicación puede crear malentendidos o conflictos con otras personas, ya que el mensaje entendido no es claro y puede interpretarse de varias maneras. Además, la asertividad indirecta puede llevar al resentimiento de ambas partes que tratan con los individuos indirectos porque hay una ausencia completa de diálogo directo. Es fundamental que las dos partes identifiquen esta forma de renuencia social y intenten contrarrestarla interactuando con el individuo de una manera más directa y asertiva en un esfuerzo por mejorar las relaciones sociales y resolver conflictos potenciales. La asertividad directa implica reforzar la postura de las propias opiniones y sentimientos sin menospreciar las opiniones de los demás. Esto, a su vez, resulta en una mejor comprensión y relaciones sociales mejoradas (Aroca, 2024).

La comunicación indirecta se produce cuando una persona da información que no es de carácter abierto o que no es clara. Este tipo de comunicación podría ser manifiesta en forma de sutil sarcasmo, metaconfrontación o incluso acciones pasivas, donde se actúa para mostrar un

estado de insatisfacción. Por ejemplo, cuando uno está de acuerdo con alguien, pero quiere expresar que no es así, podría decir: “Sí, claro. Siempre tienes razón”, utilizando un tono que literalmente indica que se está diciendo lo contrario (Flores, 2023).

El contexto educativo de Apaza (2024) igualmente demuestra el uso de asertividad indirecta. Tales prácticas son especialmente importantes para los alumnos de secundaria que necesitan construir un contexto escolar y de lectura más interactivo e integrador. La falta de estas habilidades en estudiantes y maestros obstaculiza la comunicación en el aula y esto perpetúa la fragmentación del proceso de enseñanza-aprendizaje.

Es pertinente observar que la asertividad indirecta pasiva puede ser considerada una forma de eludir un conflicto real, por ende, recurrir a esta alternativa con frecuencia impide a la persona solucionar sus problemas y establecer relaciones sociales adecuadas. Promover la comunicación asertiva directa permite que las ideas, sentimientos y emociones se expresen con mínima ambigüedad y detalle, lo que promueve una mejor comprensión y resolución de conflictos (Carrasco, 2022).

2.2.1.2 No asertividad

La no asertividad es evidente en individuos que no poseen la capacidad para poder expresar sus sentimientos y opiniones donde ellos puedan manifestar cuáles son sus necesidades presentes debido al miedo que tienen de poder infringir en los derechos de otra persona, es decir la falta de asertividad se relaciona cuando las personas no tienen la capacidad de decir no o de poner un alto a cualquier situación que refleje sentimiento de ira o frustración y bajo autoestima. Según Flórez et al. (2022), en su estudio sobre la comunicación asertiva en adolescentes de Tumaco, Nariño, que el comportamiento no asertivo surge de prácticas sumisas donde el individuo hace todo lo posible por complacer a los demás, poniendo sus necesidades después de las necesidades de otros y evitando la confrontación por completo.

Tomemos el ejemplo de un trabajador que sigue aceptando nuevos proyectos que parecen ser interminables, porque tiene miedo de molestar a sus colegas y a la alta dirección. No logra mostrar un mínimo absoluto de autoafirmación. Este patrón de trabajo puede tener consecuencias muy graves, como ansiedad que se desencadena por altos niveles de estrés interno e impotencia ante la situación de vida de uno. A un nivel más personal, la baja asertividad también puede dañar las relaciones románticas porque las personas no expresan problemas y los problemas subyacentes resultan en ira. Es importante que estas personas reconozcan tales tendencias y trabajen duro para

desarrollar habilidades asertivas que permitan la expresión efectiva de sus necesidades y deseos, para lograr relaciones más equilibradas y satisfactorias. El tema de la asertividad no es solo una cuestión de síndrome personal; es un fenómeno social de amplio alcance que surge y se correlaciona con numerosas relaciones interpersonales dentro de los grupos (Henández, 2024).

El desagrado hacia la comunicación asertiva en el entorno escolar se nota cuando los estudiantes no pueden expresar una opinión, sentimiento o necesidad de manera directa, a veces por miedo a la descalificación o a la creación de conflictos. Este síndrome, por ejemplo, podría ilustrarse con estudiantes que son pasivos. Es decir, que no participan en clase activamente, que no exigen que se les dé lo que legalmente se les debe o que son objeto de manipulación y maltrato sistemáticamente por sus compañeros o docentes. Tal es el caso del alumno que pelea por entender una lección, pero no se atreve a preguntarle al docente por desconectarse y no parece interesado, o el que a veces acepta innecesarias tareas olvidando que hay límites a lo que una persona puede soportar (Arias, 2023).

En el contexto educativo se reflejan que en la baja asertividad entre los estudiantes es bastante común debido a que se relacionan con el rendimiento académico y también sobre la participación pasiva en las clases y la disposición para poder realizar preguntas cuando tienen alguna duda sobre el aprendizaje. En consecuencia no se relaciona con las demás estudiantes y su ambiente social con el entorno educativo no es favorable. Además, la falta de asertividad probablemente tendrá un impacto en las relaciones interpersonales de los estudiantes. No poder articular los propios sentimientos o necesidades puede resultar en relaciones desbalanceadas donde el estudiante se siente dominado (Janeta, 2023).

La autoestima también se ve afectada. La continua negación y el desprecio por las opiniones y emociones del estudiante pueden hacer que la autoestima baje, lo que resulta en sentimientos de inferioridad y devaluación, también se subraya la relevancia de la autoestima y el comportamiento asertivo como partes necesarias de la vida de los estudiantes que garantizan un aprendizaje efectivo y una convivencia pacífica en la escuela. Hay muchas razones para la falta de asertividad entre los estudiantes. La familia es un contexto muy importante; en una donde no se valoran las opiniones del alumno o se le alienta a no expresarse, no puede desarrollarse la habilidad de ser asertivo. El clima escolar también influye en esto; un ambiente marcado por la autoridad o no tan abierto puede hacer que el alumno deje de expresar sus pensamientos y sentimientos. (Carhiallanqui, 2023)

Para abordar esta problemática es necesario el diseño de políticas que ayuden a fomentar la habilidad de ser asertivo en el contexto escolar. El desarrollo de talleres que enseñan la comunicación y la resolución de conflictos puede ser de mucha ayuda. Por ejemplo, la psicóloga Carolina Calvo organizó un taller para adolescentes de cursos avanzados de desarrollo de habilidades sociales, donde participaron en temas de comunicación asertiva y control de la expresión emotiva (Hurtado, 2022).

Los alumnos también pueden ser educadores en la manera en que más respeto y asertivamente se pueden dar opiniones y sentimientos. Es fundamental crear un clima de aula en el que los alumnos se sientan libres de expresarse sin estar expuestos a juicios o burlas. También puede ser efectivo proporcionar a los estudiantes la oportunidad de practicar la asertividad utilizando juegos de rol, discusiones y otros métodos interactivos (Castro, 2024).

2.2.1.3 Factores que influyen en la asertividad

2.2.1.3.1 Factores personales.

Los factores personales son decisivos en el desarrollo de la autoafirmación. Entre ellos, la autoestima juega un papel significativo. Según Bravo, Palomeque y Gómez (2020), la asertividad la asertividad se expresa de manera más pronunciada entre las personas con alta autoestima. Tales personas son típicamente seguras de sí mismas y asertivas, lo que les permite expresar sus opiniones o, mejor aún, lo que quieren decir de manera respetuosa y clara. La autoestima contribuye a la autoafirmación hasta un cierto límite por la auto capacidad que una persona tiene para manejar conflictos. Puede ser pasivo o agresivo, pero este nunca sería el estilo elegido para abordar el problema en cuestión.

2.2.1.3.2 Factores sociales y culturales.

El contexto social y cultural afecta de forma importante en la formación de la asertividad. Las misma que establecen la forma correcta y la forma incorrecta de expresarse y de hacer proyecciones en torno a las emociones y necesidades de un individuo. Bajo muchas culturas, y en particular, en sistemas de poder o dominios, ser sumiso es mucho más apreciable que expresarse directamente, abusando de la capacidad de ser asertivo. En estos ambientes, los individuos tienden a ser más pasivos o en ocasiones más agresivos si sus necesidades no están satisfechas (Moreno, 2024).

La asertividad se desarrolla a través de la dinámica familiar, este entorno social es el más primordial para el desarrollo del ser humano donde se expresan las necesidades y las emociones.

La manera cómo hablan los padres o los cuidadores condiciona a los adolescentes o niños dentro de la forma de comunicarse. En una familia en donde la comunicación abierta, honesta y respetuosa es la norma, lo más probable que pase es que los integrantes de la familia adopten esas habilidades (Cedeño, Fuentes, & Acosta, 2021).

2.2.1.3.3 Factores educativos.

El ambiente educativo es otro factor crucial que condiciona el compromiso escolar, el vínculo entre profesores y alumnos es de suma importancia, la comunicación asertiva en todas las interacciones educativas hace posible crear un ambiente de aprendizaje efectivo. Tales docentes que demuestran comunicación asertiva y respetuosa instruyen a los estudiantes para articular sus pensamientos y sentimientos de manera clara y respetuosa. Además, el desarrollo de habilidades comunicativas en el aula, como el trabajo en equipo, la negociación y la resolución de conflictos, ayuda a mejorar la asertividad de los estudiantes (Cueva, 2021).

También se beneficia de los avances en la tecnología de la información de los milenios. Como tal, sin lugar a dudas, la asertividad masiva se facilita en estas tecnologías cuando se utilizan en mensajes virtuales, sin embargo, carecer de comunicación no verbal puede llevar a malentendidos. Es necesario que los alumnos se capaciten también para el contexto digital de manera activamente asertiva y para esto deberán afinar las capacidades que se requieren para poder estructurar un texto, opinar y resolver conflictos en la red (Almeyda, 2022).

2.2.1.3.4 Factores emocionales.

La regulación emocional permite a una persona modificar sus sentimientos de manera apropiada en diferentes contextos sociales. Esto ayuda en una gestión más eficiente de las relaciones comunicacionales e interpersonales. La comunicación está directamente vinculada al estado emocional de una persona, ya que para aquellos que no controlan racionalmente sus emociones, es más difícil expresar sus pensamientos y satisfacer sus necesidades de manera adecuada o respetuosa (Orozco, 2022).

Por ejemplo, alguien podría sentirse nervioso por ser juzgado y malinterpretar cómo las personas que lo rodean lo percibirán. De manera similar, los estudiantes a menudo tienen miedo de expresar sus puntos de vista o los de otros. Los estudiantes no están listos para interactuar o compartir hasta que se les obliga, y esta incapacidad desanima la asertividad en la mayoría de ellos. En lugar de articular la idea claramente, esta experiencia mantiene a las personas en la incertidumbre; añadiendo una pasividad agresiva a su alrededor (Gonzalez, 2021).

2.2.1.4 Importancia de la asertividad en la adolescencia

La adolescencia es el proceso en el cual una persona experimenta cambios múltiples e importantes en todos los sentidos, mentales, fisiológicos y sociales. En esta etapa los jóvenes vuelven a moldear su identidad y personalidad en donde la asertividad se vuelve un factor primordial. Según el autor Villacres (2023), menciona que esta permite a los adolescentes generar límites sanos, realizar decisiones por sí mismos y establecer relaciones sanas. También ayuda en el autocontrol y en la resolución de conflictos que no son necesarios, en sus aspectos emocionales y sociales, mejora la satisfacción con la vida y aumenta los niveles de habilidades sociales.

Desde una perspectiva social, la asertividad influye en el bienestar de un individuo y en sus relaciones. Un adolescente que posee esta habilidad es capaz de establecer límites apropiados, protegiéndose así de la manipulación social o de la presión de grupo. Además, la asertividad es particularmente importante para protegerse contra el acoso y otros comportamientos agresivos porque le da a los jóvenes el poder de expresar descontento o desacuerdo sin violencia, y aún peor, sin decir una palabra (Franco, 2024).

A largo plazo, estas formas de comunicación mediática pueden ayudar a lograr resultados positivos, como una mayor participación educativa y bienestar emocional, lo cual es ventajoso tanto a nivel individual como comunitario. Con esto en mente, es necesario que la escuela y la familia trabajen juntas para fomentar la asertividad entre los adolescentes de modo que puedan enfrentar los desafíos de la vida con autosuficiencia y respeto (Lopez, 2023).

2.2.1.4.1 *Desarrollo de la identidad.*

En la adolescencia los jóvenes comienzan a decidir que son, que piensan y que quieren en la vida, esto provoca que tengan la capacidad de ser asertivos y en este sentido, opinen libremente y sin miedo a ser juzgados. Según Calua, Delgado y López (2021), mencionan que les ayuda a los adolescentes a construir su identidad como personas; ya que les permite saber hasta dónde pueden llegar y tomar decisiones coherentes con sus valores y metas establecidas. El ser asertivo también les ayuda a los adolescentes a sentirse cómodos al expresar la unicidad que poseen. En este aspecto en que muchos adolescentes buscan la oportunidad de pertenecer a un grupo, ser asertivo les ayuda a controlar la influencia del grupo y ser quienes quieren ser.

Ser asertivo en la adolescencia también incide en el ejercicio de autonomía, pues permite a los adolescentes hacer elecciones sin que exista el peligro de caer en modos demostrativos del contexto. Frecuentemente, la necesidad de pertenencia social puede intentar empujar a un

adolescente a actuar de una manera que no corresponde con lo que realmente quiere o piensa, lo que resulta ser frustrante y poco genuino. No obstante, al trabajar la asertividad, se facilita que los adolescentes se incorporen a grupos sociales sin dejar de ser quienes son y defendiendo sus posturas sin temor a ser juzgados. De este modo, la asertividad contribuye principalmente al bienestar social y emocional del adolescente y, al mismo tiempo, le permite afrontar el paso a la adultez con seguridad, confianza y estabilidad emocional (Martinez, 2021).

2.2.1.4.2 Manejo de conflictos.

Los adolescentes suelen enfrentarse a conflictos con los compañeros, familiares y otras figuras de autoridad en esta etapa, porque están en un proceso de transformación. La asertividad puede ser una herramienta útil y eficaz en la resolución de conflictos por asertividad donde los jóvenes han estado en desacuerdo y lo expresan de manera educada y constructiva. Ser asertivo siempre me parece lo mejor porque permite que un conflicto no se torne en algo más grave y, además, se puede promover una charla para encontrar una solución pacífica al problema, lo que se traduce en obtener relaciones interpersonales más saludables basadas en el respeto (Aragundi, 2023)

Como se señaló, los conflictos de forma asertiva permiten el desarrollo de las habilidades de negociación y toma de decisiones en los adolescentes. Los jóvenes especialmente pueden tener la necesidad de comportarse de manera irreflexiva en el caso de desacuerdos, lo que puede traer como resultado peleas o, peor aún, romper relaciones. Sin embargo, cuando los jóvenes saben cómo articular sus sentimientos y necesidades de manera no amenazante, pueden resolver problemas sin rencores. Esto es increíblemente útil para ellos ahora y en el futuro, especialmente en su vida adulta cuando se enfrentarán a problemas que requieren una comunicación directa y efectiva. efectiva (Vargas, 2022).

2.2.1.4.3 Autoestima y bienestar.

A la asertividad se le atribuye la habilidad de expresar con mayor nitidez los pensamientos e ideas de una persona, lo que la hace una gran herramienta para fomentar la autoestima en la adolescencia. Según los estudios de MAIPOSALUD (2023), informaron, que la autoconfianza se comporta positivamente porque el bienestar general como un compromiso social útil ofrece. Este cambio positivo de autoconfianza tiene un impacto relevante en la salud mental y social de los adolescentes, pues les empodera a hacer frente a los retos de la adolescencia de una manera menos compleja.

La autoestima como uno de los principios de la asertividad es un tema muy relevante en el contexto actual donde las redes sociales y la comparación social pueden causar falta de autoestima. Los adolescentes que se comunican asertivamente tienen la habilidad de protegerse de la necesidad de atención y validación constante, permitiendo así establecer ciertos límites saludables a las interacciones sociales. Esta competencia les da la posibilidad de afrontar problemas de manera más resiliente, puesto que tener confianza en sí mismo, en sus elecciones y decisiones reduce los niveles de ansiedad y estrés. Por estas razones, es fundamental que las familias y las instituciones educativas consideren la asertividad como un elemento más en la salud de la juventud a nivel de identidad en desarrollo hacia un ser más integrado y menos fragmentado (Prado, 2021).

2.2.1.5 Asertividad en el contexto escolar

El entorno escolar es un escenario donde no solo se le da importancia a la enseñanza en el aula, sino que también se cuida el aspecto social y emocional de los estudiantes, lo cual es muy esencial para fortalecer la asertividad de los adolescentes. Existen otras competencias que mejora para los adolescentes y que afectan sus facetas académicas, sociales y personales de la vida. La adolescencia trae muchos cambios en la vida, más aún para las mujeres que necesitan ser asertivas durante esta etapa porque les da control sobre sus vidas a través de la comprensión de sus creencias, derechos y puntos de vista (Gómez, 2021)

2.2.1.5.1 *Comunicación entre docentes y estudiantes.*

El conjunto de relaciones entre maestros y estudiantes debe ser un sistema de comunicación bidireccional de consideración que potencie la autoestima de los aprendices en el aula. Según Macias (2021), los maestros que utilizan métodos de comunicación asertiva muestran una abrumadora confianza y respeto dentro de la clase. Un maestro asertivo establece y comunica claramente las reglas y expectativas, proporcionan retroalimentación adecuada y se preocupa por las inquietudes de los estudiantes.

La comunicación asertiva ayuda a resolver conflictos escolares porque hace posible abordar un tema dado de una manera más comprensiva y positiva. Los docentes que reconocen la comunicación asertiva, no recurren a maldiciones ni sanciones, que usualmente hacen menos el problema, ni producen un cambio. Estos profesores cuando sienten que surgen conflictos, están más capacitados para, mediante esta comunicación, ayudar a la resolución de conflictos y mejorar el ambiente educativo (Flores, 2024).

2.2.1.5.2 Participación activa de los estudiantes.

La participación activa del alumno dentro del proceso de enseñanza se facilita mediante el uso de la Asistencia. El alumno se convierte en un participante activo, capaz de formular preguntas, expresar sus ideas y dar opiniones. Mediante la posibilidad de establecer objetivos concretos de manera activa y más directa, estos alumnos son capaces de emerger de su proceso educativo, no solo desde un punto de vista académico, sino también social y emocional. Así, creemos que no solo es útil en el contexto de la resolución de conflictos, sino también en el contexto de la pedagogía y en la vida personal de los estudiantes (Otero, 2023).

2.2.2 Habilidades sociales

Las competencias que permiten a las personas interactuar de manera efectiva, honesta y de manera armoniosa en cualquier situación o contexto, se les denomina “Habilidades sociales” y estos incluyen una serie de capacidades y competencias tales como: saber comunicar y expresar de manera asertiva lo que se piensa y siente, mantener una buena y respetuosa comunicación, saber escuchar y respetar los puntos de vista, la mediación y resolución de conflictos mediante información y diálogo, toma de decisiones y trabajo por objetivos (González A. , 2023).

Es vital señalar que las habilidades sociales están estrechamente entrelazadas con la autoestima, el autoconcepto y la salud mental. Se cree que los individuos con un autoconcepto bien formado poseen habilidades sociales desarrolladas y, por lo tanto, son más capaces de prevenir problemas psicosociales, así como de mejorar la comunicación interpersonal (CALDERA MONTES, 2020).

Se dice también que las habilidades sociales son entendidas como aquellas competencias y habilidades de carácter social y concreto, por este motivo, son necesarias y empleadas para realizar funciones o responsabilidades de tipo interpersonal, en otras palabras, las habilidades sociales son el conjunto de capacidades del ser humano para comunicar con sus pensamientos o emociones de manera positiva y con sentido, sin hacer daño a uno mismo y a otras personas. También se hace hincapié en que está bastante relacionado con la actividad de escuchar otros y aceptar otras ideas diferentes a la de uno (Horonato Jaramillo, 2021).

Las competencias interpersonales son la noción común que da vida a la sociedad. Su uso se intensifica a medida que la persona se desarrolla en la adolescencia, ya que es durante este periodo en el que se forman las redes sociales que tendrían un impacto crucial en la vida adulta. Además, se vuelve posible desenvolverse fácilmente en diversas situaciones y contextos, ya que

el objetivo de la interacción es buscar integración con entornos sociales que sean agradables. Por interacción y éxito se entiende el conjunto de habilidades y conductas necesarias que se utilizan para motivar a otras personas (González M. J., 2022).

Se enfatiza que los adolescentes adquieren y practican sus habilidades sociales mejor a través del uso de las redes sociales, porque les permite a los sujetos mostrar mejor las habilidades adquiridas en casa, ya que como se sabe, estas son herramientas que tienen como propósito comunicarse e intercambiar información en tiempo real, teniendo un alcance ilimitado de socialización en términos de intereses como música, series, ropa, lugares de interés, idiomas, culturas, sexualidad, creencias, educación, entre otros. (Araoz, 2021).

Sin embargo, también perpleja un impacto negativo que afecta a la integridad social, económica y mental, esto puede ser inducido por la gran cantidad de información falsa que se maneja. Un estudio realizado en Ambato, Ecuador, se evidenció la relación entre el uso de plataformas digitales con las habilidades sociales, lo que significa que, a mayor tiempo dedicado a las redes sociales, menor desarrollo de estas habilidades (Tonato, 2021)

2.2.2.1 Primeras habilidades sociales

Las primeras habilidades sociales son aquellas que permiten a alguien relacionarse con otras personas de manera efectiva. Dichas habilidades son: escuchar, saludar y tomar la palabra en una conversación; formular preguntas, dar agradecimientos, presentarse y dar elogios. Es necesario trabajar estas habilidades desde la niñez porque son la base para construir habilidades sociales más complejas que se necesitan para el futuro (Velasco, 2024).

(NeuronUP, 2022), quien planteaba encontrar las habilidades sociales de sujetos de niveles superiores en la educación, las señalan como importantes en las relaciones interpersonales, así como en lo académico y lo profesional por su ayuda a la integración social en esos ámbitos. Por ejemplo, para la activamente, la persona no solo escucha, sino que también interactúa con el orador, haciendo posible el intercambio de ideas.

Una de las habilidades más complejas es la de iniciar una conversación. Para ello, se valen de preguntas abiertas que muestran un interés real por la otra persona. Estas habilidades sociales elementales son fundamentales en ciertos contextos, como el escolar, donde un niño necesita aprender a moldearse y a relacionarse en colectivo. Estas personas sociales, o mejor, ‘no sociales’ son prisioneras de su entorno y lo único que pueden hacer es sufrir pasivamente, y esto resulta muy nocivo para su salud emocional. Por ello, los profesores y la familia deberían proporcionar

guías y trabajar estas destrezas desde la infancia para lograr que los niños se integren socialmente. Una vez logradas estas etapas, los infantes ya están listos para aprender a ejecutar otras más elaboradas, conductuales y sociales (Quispe, 2022).

2.2.2.2 Habilidades sociales avanzadas

Las habilidades sociales avanzadas implican un conjunto más sofisticado de competencias que permiten a los individuos resolver problemas sociales e interactuar con otros a mayor escala. Entre estas se encuentran las habilidades para pedir ayuda, participar en debates, seguir o dar instrucciones, disculparse y usar un discurso persuasivo. La maestría de estas habilidades requiere un mayor grado de autoconciencia y empatía junto con la regulación emocional y del comportamiento en un contexto social específico. Como señalaron Jumbo et al. (2024) en su estudio sobre las habilidades sociales de los estudiantes de la Unidad Educativa Leonardo Murialdo, se han identificado técnicas socialmente habilidosas avanzadas con brechas relevantes en la cobertura. Estas brechas indican que hay una necesidad de enfocarse en la adquisición de habilidades dentro de los contextos sociales en el ecosistema educativo.

2.2.2.3 Tipos de habilidades sociales

2.2.2.3.1 *Habilidades sociales simples o básicas.*

- **Escucha activa.** Esta habilidad consiste en comprender el mensaje completo que uno recibe es fundamental, lo que significa observar el foco y escuchar lo que lo acompaña. Se le debe dedicar el tiempo suficiente para atender el mensaje y, de manera sustancial, se le debe otorgar a la persona la seguridad de que está siendo escuchada en todo momento. La parte sensorial, la parte intelectual y el aspecto social activo de cada ser humano afectan el proceso de escucha (Moreira, 2021).
- **Iniciar y mantener una conversación.** La conversación es la interacción social establecida de manera verbal y no verbal. Por lo tanto, es capaz de aportar novedades o cambios en su percepción de la realidad y, por tanto, también permite su adecuación en grupos sociales, establece normas de conducta ante situaciones sociales difíciles y establece relaciones; por lo tanto, es una competencia comunicativa y sacramental que permite sentar bases para la convivencia (Meneses, 2022).
- **Formulación de interrogantes/preguntas.** Se considera que saber formular interrogantes con objetivos de investigación es fundamental para la activación del pensamiento crítico y la necesidad de indagar más allá de lo que se pretende conocer. En otras palabras,

preguntarse es una forma de revelar el arte de dejar de aceptar respuestas simples, porque cuestionarse involucra adquirir más y nuevos conocimientos que son beneficiosos para el crecimiento personal (Valladares, 2023).

Agradecer, presentarse y presentar a otros, dar elogios y otras habilidades simples son algunos de los aspectos más básicos que permiten crear relaciones interpersonales favorables y de comunicación, expresión interesada, identificación o formas de agradecimiento por lo que se recibió o se aprendió; porque estas habilidades sociales son útiles en cualquier contexto social (Rueda, 2021).

2.2.2.3.2 *Habilidades sociales complejas.*

- **Inteligencia emocional y empatía.** La capacidad de autopercepción junto con la percepción de los demás tiene la capacidad de expresar y regular sus emociones de manera adecuada y apropiada. Esto significa que es capaz de reconocer, comprender, regular y adaptar las emociones de acuerdo con los eventos. Desde este ángulo, la inteligencia interpersonal se entiende como una sociocultural, mientras que la intrapersonal se ve como más personal y reflexiva (Pompa, 2021)
- El entendimiento y la empatía son sumamente relevantes para la vida teórica de un adolescente, dado que les permite gestionar su propia emoción y la de los otros. En una sociedad en la que la interacción es sostenida y dinámica, el poseer estas competencias permite la construcción de relaciones sociales beneficiosas, previniendo mayores problemas complejos. La autocontrolabilidad emocional permite al adolescente comportarse de la manera que se supone debe, sin poseer reacciones que puedan ser autoinflingentes o lesivas a otros (Ledesma, 2023).
- **Resolución de conflictos.** Es el proceso o conjunto de acciones a través del cual las partes involucradas en un desacuerdo pueden buscar opciones para resolverlo y llegar a un acuerdo mutuamente aceptable. Este proceso se conoce comúnmente como un sistema de justicia ordinaria o tradicional en el que las partes correlacionan en el problema o disputa existente para alcanzar una resolución común. Generalmente, para lograr una resolución a un problema, se trabaja en la comunicación efectiva, la empatía y otras habilidades mencionadas antes (Fuquen, 2023).

El desarrollo de habilidades para manejar conflictos dentro de una persona ocurre durante la adolescencia y es importante en la promoción de la convivencia pacífica y la prevención

de la violencia o el abuso. La mayoría de los desacuerdos se agravan debido a la mala comunicación, la incapacidad de manejar situaciones emocionalmente cargadas como la ira, la frustración, etc. En este sentido, enseñar estas habilidades a los adolescentes enfatiza cómo pueden utilizar técnicas de resolución de conflictos que sean pacíficas y constructivas, permitiéndoles así convertirse en ciudadanos responsables. Saber cómo comunicarse, negociar y llegar a acuerdos es pertinente para las relaciones interpersonales, así como para las académicas y profesionales (Mas, 2022).

- **Cooperación y trabajo en equipo.** Estas habilidades mejoran el desarrollo psicosocial, ayudan en la construcción de conocimiento colectivo y facilitan el aprendizaje, ya que la participación de todos es más receptiva. Además, todos los participantes se unen para lograr colaborativamente el objetivo, lo que describe el equilibrio social. Aquí, los individuos cumplen con sus deberes, ejercen sus responsabilidades y respetan sus derechos, lo que sostiene la armonía social y apoya un tipo de trabajo colaborativo y democrático (Angulo, 2022).

2.2.2.4 Factores que influyen en las habilidades sociales.

2.2.2.4.1 Factores personales y autoconcepto.

La vida de cada persona comprende una serie de elementos que van a influir de manera determinante en su vida social y personal, por lo que el bienestar psicológico, los triunfos y fracasos, la autorrealización y la creación de una red social funcional todos poseen un nivel de importancia. Contar con un autoconcepto y un manejo de factores personales positivos, a su vez, contribuyen a incrementar la satisfacción en la vida personal, laboral y social. Vale mencionar que esto le da coherencia a la identidad y ofrece un marco de referencia dentro del cual resulta posible interpretar la realidad, afectan la motivación y el rendimiento, generando en consecuencia un equilibrio de bienestar (García, 2020).

2.2.2.4.2 Factores familiares.

Para Horna et al. (2020) los familiares también influyen en el desarrollo de la competencia social. Como investigación sobre el tema en Perú ha mostrado, los niños que provienen de familias extensas sobresalen en el desarrollo de competencias en comparación con aquellos que provienen de familias nucleares. Esto nos permite comprender cómo la familia, desde su construcción, plantea un impacto alto en el desarrollo y la potenciación de las competencias sociales durante toda la vida.

2.2.2.4.3 Factores educativos.

La idea pedagógica aquí es que para lograr una buena convivencia en la sociedad se necesita tener salud personal y de valor en la comunicación donde todos pueden libremente expresar sus sentimientos, pensamientos, deseos e intenciones. Por este motivo, la comunicación interpersonal tiene que ser siempre asertiva y necesita de respeto a la diversidad de viseras. Todo esto se encamina a entender la pregunta previa planteada: ¿Por qué existe un interés sustantivo por el desarrollo de las habilidades sociales en el contexto escolar y más específicamente en el aula? Se establece que las habilidades sociales permiten una adecuada convivencia, siempre entre pares, y que esta se da de manera amical (Baquero, 2022)

2.2.2.4.4 Factores tecnológicos.

Las nuevas y más recientes tecnologías no solo permiten el acceso a la información y la comunicación a niños, niñas y jóvenes estudiantes, sino que también les posibilita crear nuevos entornos sociales al utilizar o adaptar sus habilidades socioemocionales. Es de gran importancia para ellos entender cómo las formas de socialización han cambiado o evolucionado a raíz del uso de la tecnología, para esto es necesario realizar una investigación con la finalidad de contar con datos sobre el nivel y tipo de tecnologías que se usan en esta población y los efectos que este uso produce (Perez, 2024).

2.2.2.5 Teorías de las habilidades sociales

2.2.2.5.1 Aprendizaje social.

Este tipo de aprendizaje es social y se facilita con procesos cognitivos que permiten a los seres humanos ver, interpretar, analizar e imitar comportamientos. El principio de Bandura argumenta que todo licenciado lleva a cabo sus responsabilidades en función a las evidencias de trabajo que ve como parte de los procesos de aprendizaje, y estas evidencias interactúan con la persona teóricamente y son sostenidas por el psicólogo y pedagogo Albert Bandura. En este sentido, así también se desarrollan y se manifiestan las habilidades sociales: a partir de la observación, de la esquematización, de la importancia analítica de las interacciones y otros comportamientos efectivos y aprovechables (Prudencio, 2021).

2.2.2.5.2 Desarrollo psicosocial de Erik Erikson.

Se basa en una comprensión de cómo un individuo adquiere autoconfianza, autoeficacia, autoestima, habilidades sociales e incluso intelectuales a lo largo de una vida comenzando desde la infancia. La familia constituye el primer sistema interactivo. Aquí el niño llega a ser amado,

confiado, respetado, especialmente estabilizado emocionalmente si su crianza ha sido la correcta; es una transformación de desarrollo ordenado y sistemático cuyo objetivo es entender cómo los factores socioculturales afectan los procesos de desarrollo humano (Naranjo, 2021).

En vista a lo antes mencionado, esta etapa es el punto de origen de la adquisición de las habilidades cognitivas necesarias para la asistencia escolar; es aquí donde comienzan a construirse las primeras conceptualizaciones, donde descubren lo que pueden y no pueden controlar, deducen sus propias experiencias y razonamientos más allá de simplemente crear conceptos, es decir, comienzan a ir más allá de los conceptos simples. Son plenamente capaces de expresar un todo del ser cotidiano, canalizando el lenguaje, ya sea verbal o no verbal, siendo un facilitador hacia la obtención de normas sociales culturales aceptadas como las funciones y los roles (Terán, 2024).

2.2.2.6 Importancia de las habilidades sociales

Es de suma importancia que las unidades o centros educativos se concentren en el desarrollo integral de cada estudiante. En este aspecto, el uso de habilidades sociales es primordial no solo por su efecto en la participación, sino también por su papel fundamental en fomentar esfuerzos académicos y profesionales donde se requiere involucramiento y solución de problemas en muchas circunstancias adultas. Si un adolescente tiene un bajo rango de habilidades sociales, este niño no podrá comprender y regular sus emociones y las de otras personas que lo rodean (Tortosa, 2020).

Respecto a lo anterior, los docentes educadores deben ayudar a construir habilidades sociales efectivas. Esto surgirá a través de la observación como una necesidad de auto obtener el conocimiento necesario sobre cómo se gestionan las habilidades sociales y formular adecuadamente un ambiente seguro propicio para el aprendizaje. Así, las acciones/funciones del educador implican la capacidad de construir sobre la premisa de la persona, así como los contextos emocionales, cognitivos, situacionales y culturales que deben ser integrados (Ramirez, 2022).

Los seres humanos viven en grupos e interactúan entre sí sin motivación personal y no toman acciones por sí mismos, sino que construyen sobre el otro en las actividades y roles en los que pretenden participar. Durante la etapa de la adolescencia, los jóvenes están formando su identidad y refinando sus habilidades sociales. Esto es el resultado de una miríada de interacciones en diferentes contextos con personas de diversas culturas, ideologías, estilos de crianza y sexualidades. Vale la pena señalar que estas no solo se adquieren, sino que también se emplean en las esferas familiar, educativa, ocupacional y social (Medina, 2021).

CAPITULO III.- Metodología

3.1 Enfoque mixto

La presente investigación adoptará un enfoque mixto, combinando métodos cuantitativos y cualitativos para proporcionar una comprensión integral del impacto que genera la asertividad en las habilidades sociales de los adolescentes del Bachillerato General Unificado del Colegio Jesús Martínez Esquerecocha de la ciudad de Babahoyo.

3.1.1 Cuantitativa

En la metodología cuantitativa se aplicarán dos escalas con el fin de valorar ambas variables. Para la variable dependiente se utilizará como instrumento la Escala Multidimensional de Asertividad EMA la cual va a permitir evaluar el tipo y grado de asertividad que presentan los adolescentes, en cuanto a la variable independiente se optará por aplicar la Escala de Habilidades Sociales de A. Goldstein, debido a que facilitará comprender la manera en que se desenvuelven los estudiantes en diversas situaciones, y que tipos de comportamientos desarrollan para afrontar dichas posiciones. Además, se administrará a un grupo representativo de estudiantes y los datos obtenidos serán analizados estadísticamente para determinar la influencia de una variable en la otra.

3.1.2 Cualitativo

Respecto a la metodología cualitativa, se realizarán entrevistas semiestructuradas con los tres tutores a cargo de los estudiantes, con el objetivo de adquirir una perspectiva profesional del factor influyente y las tácticas que utilizan actualmente para manejar dicha situación. Las entrevistas se enfocarán en determinar la forma en que influye la asertividad en las habilidades sociales de los estudiantes y en recolectar recomendaciones por parte de los encargados. La información obtenida será analizada de manera descriptiva e inferencial para reconocer las asociaciones entre las dos variables.

Los datos cuantitativos y cualitativos serán incorporados para equilibrar una percepción comprensiva y profunda de la asertividad en las habilidades sociales que tienen los estudiantes. La asociación de resultados consentirá no solo cuantificar la dimensión del problema sino también entender los contextos y experiencias individuales que están por debajo de los números, simplificando así el desarrollo de la investigación.

3.2 Tipo de investigación

3.2.1 Descriptiva

La investigación es de tipo descriptiva ya que su objetivo es caracterizar e informar sobre el fenómeno en cuestión, otorgando una visión clara y completa de la situación actual, por medio de la aplicación de dos Escalas que nos permitirán reconocer el nivel de asertividad y habilidad social en el que se encuentran los estudiantes, esta indagación pretende evaluar de forma sistémica y cuantitativa. Además, las entrevistas semiestructuradas recolectarán datos cualitativos sobre las destrezas y percepciones de los adolescentes, consintiendo una descripción completa de ambos factores.

3.2.2 No experimental

La presente investigación es no experimental ya que no se manipularán las variables. Se analizará y describirá el fenómeno tal y como sucede dentro del contexto. Este diseño es idóneo para el propósito de la investigación, ya que permite estudiar la influencia entre la asertividad en las habilidades sociales sin interferir en las variables estudiadas.

3.3 Diseño de la investigación

3.3.1 Tipo transversal

La investigación acoge un diseño transversal, dado que se compilarán datos en un solo punto temporal para facilitar la situación actual de los adolescentes en un momento específico. Según Stewart (2024), "las investigaciones transversales son útiles para entender el contexto actual de un fenómeno o también para identificar conexiones entre variables sin obstaculizar relaciones causales". En este contexto, se recolectarán antecedentes sobre la asertividad y las habilidades sociales de los estudiantes en un solo efímero, permitiendo analizar la influencia entre ambas variables en ese preciso momento.

3.4 Operalización de las variables

Tabla 1.

Operalización de las variables

Variable	Definición	Dimensiones	Indicadores	Instrumentos
Asertividad (Dependiente)	Desde una perspectiva práctica, Riverón et al. (2021) definen que la asertividad es la cualidad que permite a un individuo sostener con confianza sus ideas sin ser irrespetuoso ni hostil hacia otras personas.	-Asertividad indirecta. -No asertividad. -Asertividad.	Mediación. Inhibición. Comunicación efectiva.	-Escala Multidimensional de Asertividad Autores: Flores y Díaz- Loving -Entrevista semiestructurada
Habilidades Sociales (Independiente)	Las habilidades sociales son el conjunto de capacidades del ser humano para comunicar con sus pensamientos o emociones de manera positiva y con sentido, sin hacer daño a uno mismo y a otras personas. También se hace hincapié en que está bastante relacionado con la actividad de escuchar otros y aceptar otras ideas diferentes a la de uno (Horonato Jaramillo, 2021).	-Primeras habilidades sociales. -Habilidades sociales avanzadas. -Habilidades relacionadas con los sentimientos.	Interacción. Adaptabilidad. Inteligencia emocional.	-Escala de habilidades sociales Autor: A. Goldstein & col. 1978 -Entrevista semiestructurada

Nota: Elaborado por Aguillón Natividad y Almeida Pamela

3.5 Población y muestra

3.5.1 Población

La población objeto de estudio es de 105 estudiantes, distribuidos en los 3 paralelos de tercero BGU del Colegio Jesús Martínez Esquerecocha de la ciudad de Babahoyo.

3.5.2 Muestra

Para este estudio, se seleccionará una muestra de 90 estudiantes mediante un método no probabilístico por conveniencia. Este método se elegirá debido a la disponibilidad de los estudiantes. Considerando a los alumnos que estén dispuestos a colaborar voluntariamente en esta investigación.

3.6 Técnicas e instrumentos de medición

3.6.1 Técnicas

Las técnicas son herramientas esenciales que se utilizan para recopilar suficiente información y que además nos permite obtener resultados confiables. Es por ello que la MCDEMS (2021) menciona que “Se entiende como técnicas de investigación, a las herramientas e instrumentos que se complementan en el proceso de investigación en su acercamiento al fenómeno de estudio, debido a que concede la obtención de los datos, su interpretación y la muestra de los resultados.” (párr.1).

3.6.1.1 Test psicométricos.

Araujo (2024) indica que “Los test psicométricos simbolizan herramientas fundamentales dentro del contexto de la salud mental y la psicología, consintiendo valorar de una forma objetiva varias dimensiones cognitivas, sensitivas y conductuales de las personas”. (párr.59). Estas herramientas son esenciales, ya que nos permiten evaluar diversos factores de los individuos en cuestión, por lo cual se ha recurrido a la implementación de dos de estos instrumentos para llevar a cabo la investigación.

3.6.1.2 Entrevista semiestructurada.

González (2021) plantea que “La entrevista semi-estructurada recoge datos de los entrevistados por medio de un grupo de preguntas abiertas.” (p.12). Esta técnica cualitativa concede información específica y profunda de la población, además es apropiada para obtener una interpretación completa de la investigación, permitiendo ya sea una estructura coherente como también la probabilidad de explorar nuevas gestiones justificadas en las respuestas de la persona entrevistada.

3.6.2 Instrumentos

Tal como lo mencionan los autores "Los instrumentos de investigación son métodos esenciales en el transcurso de la recopilación de datos y la adquisición de información." (Medina et al., 2023, p.12). Dentro del contexto de la investigación, los instrumentos hacen referencia específicamente a las herramientas utilizadas para recopilar datos. Algunos de los implementos que se pueden utilizar son las pruebas, cuestionarios, escalas, entre otras.

3.6.2.1 Escala Multidimensional de Asertividad.

Esta escala, elaborada por Flores y Díaz-Loving, tiene como objetivo evaluar las diversas dimensiones de la asertividad, compensando una medida completa de esta habilidad. Es por ello que se ha escogido como instrumento de medición la Escala Multidimensional de Asertividad o también conocida como EMA, ya que permitirá obtener una valoración íntegra y detallada de los estudiantes en cuestión, lo cual facilitará los resultados de la investigación.

3.6.2.2 Escala de Habilidades Sociales.

La escala de habilidades sociales creada por A. Goldstein, es un instrumentos esencial que permite evaluar y desarrollar las interacciones sociales del individuo, además, tiene como objetivo medir las habilidades sociales, valorando aspectos como la interacción efectiva, la empatía y la resolución de conflictos. Lo cual será beneficioso para la investigación ya que concederá un entendimiento más amplio de la problemática planteada.

3.7 Procesamiento de datos

3.7.1 Escala de asertividad aplicada a los estudiantes

Tabla 2.

Reconoce errores.

Puntuación Total	Frecuencia	Porcentaje (%)
Completamente en desacuerdo	47	52%
En desacuerdo	22	25%
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	2	2%
De acuerdo	3	3%
Completamente de acuerdo	16	18%

Fuente: Escala Multidimensional de Asertividad

Análisis tabla 2. La pregunta 1 de la Escala Multidimensional de Asertividad administrada a los estudiantes mostró que un 52% es decir que 47 estudiantes se encuentran “Completamente en desacuerdo” y una población de 25% lo que refiere a 22 de ellos estuvieron “En desacuerdo”, esto indica que existe una aprensión al momento de tener que aceptar sus errores con los demás, por lo cual señala una baja asertividad en los estudiantes. Un 2% de la población indicaron que no están “Ni de acuerdo ni en desacuerdo” lo que apunta que estos estudiantes no siempre logran aceptar sus errores.

Por el contrario, un 3% es decir 3 estudiantes señalaron que están “De acuerdo” y 18% es decir 16 adolescentes apuntan que están “Completamente de acuerdo”, lo cual significa que esta población está dispuesta a reconocer sus errores, manifestando de esta manera una confianza mayor en su comunicación y por ende en sus habilidades sociales. Esta distribución resalta la necesidad de implementar intervenciones educativas que fomenten la asertividad, para ayudar a los estudiantes a que logren desarrollar una comunicación más amplia y efectiva.

Tabla 3.

Tiene la capacidad de explicar cuando alguien actúa de manera incorrecta.

Puntuación Total	Frecuencia	Porcentaje (%)
Completamente en desacuerdo	20	22%
En desacuerdo	40	44%
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	4	5%
De acuerdo	18	20%
Completamente de acuerdo	8	9%

Fuente: Escala Multidimensional de Asertividad

Análisis tabla 3. La pregunta 7 de la Escala Multidimensional de Asertividad administrada a los estudiantes indica que un 22% en otras palabras que 20 estudiantes se encuentran “Completamente en desacuerdo” y una población de 44% es decir 40 de ellos estuvieron “En desacuerdo”, dichas respuestas proponen que hay una baja asertividad en esta población, lo cual puede relacionarse con el temor al juicio o el rechazo, ocasionando una baja autoexpresión e incluso que suelen conformarse socialmente.

Un 5% en otros términos 4 adolescentes señalaron que no están “Ni de acuerdo ni en desacuerdo” lo que indica que esta población se encuentra algo insegura, por lo que se muestra una confusión en su comportamiento, dependiendo de la situación en la que se encontrasen. En cambio, un 20% lo que equivale a 18 estudiantes señalaron que están “De acuerdo” y un 9% es decir 8 adolescentes apuntan que están “Completamente de acuerdo”, posiblemente dichos estudiantes tienen una mejor seguridad de sí mismos y una mayor disposición para dirigir las reacciones de las personas con las que frecuentan.

Estos resultados muestran que la mayoría de la población encuestada manifiestan complicaciones para hablar libremente sobre sus pensamientos y de esta manera lograr llegar a un consenso cuando algo está mal, lo cual refiere una necesidad importante para desarrollar capacidades de asertividad.

Tabla 4.*Expresa sus sentimientos.*

Puntuación Total	Frecuencia	Porcentaje (%)
Completamente en desacuerdo	3	3%
En desacuerdo	13	15%
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	17	19%
De acuerdo	38	42%
Completamente de acuerdo	19	21%

Fuente: Escala Multidimensional de Asertividad

Análisis tabla 4. La pregunta 6 de la Escala Multidimensional de Asertividad administrada a los estudiantes mostró que un 3% vale decir que 3 estudiantes se encuentran “Completamente en desacuerdo” y una población de 15% osea 13 de ellos estuvieron “En desacuerdo”, esto indica que dichos estudiantes no presentan obstáculo alguno al momento de expresar sus sentimientos, incluso se podría decir que posiblemente disponen una autoconfianza superior a los demás, lo cual les concede una comunicación más práctica de sus sentimientos.

Un 19% en otras palabras 17 estudiantes apuntan que no están “Ni de acuerdo ni en desacuerdo” lo que revela que esta población se halla un poco dudosa, manifestando una inestabilidad en su capacidad para manifestar sus sentimientos. Sin embargo, un 42% dicho de otro modo 38 adolescentes señalaron que están “De acuerdo” y un 21% en otros términos 19 estudiantes apuntan que están “Completamente de acuerdo”, lo cual denota que a este porcentaje de la población se les resulta complicado expresar sus sentimientos con los demás. Esto propone una posible inclinación a contener o no comunicar sus sentimientos, lo cual se puede vincular con la inseguridad y la baja asertividad.

Por medio de esos resultados, se puede evidenciar que son mayoría los estudiantes que presentan impedimento para manifestar sus sentimientos. Por ende, es elemental que se implementen intervenciones educativas que además de promover la asertividad también fomenten talleres de educación emocional para ayudar a los estudiantes a que aprendan a opinar sobre sus sentimientos y tengan una comunicación eficaz.

Tabla 5.

Es reservado con desconocidos.

Puntuación Total	Frecuencia	Porcentaje (%)
Completamente en desacuerdo	5	6%
En desacuerdo	4	4%
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	28	31%
De acuerdo	36	40%
Completamente de acuerdo	17	19%

Fuente: Escala Multidimensional de Asertividad

Análisis tabla 5. La pregunta 13 de la Escala Multidimensional de Asertividad administrada a los estudiantes mostró que un 6% es decir que 5 de los estudiantes están “Completamente en desacuerdo” y una población de 4% osea 4 de ellos estuvieron “En desacuerdo”, lo cual señala que dichos estudiantes si logran sentirse cómodos cuando conocen a una persona nueva, además se les facilita instalar una conversación, cosa que probablemente indica que tienen sus habilidades sociales desarrolladas y una alta confianza.

Un 31% dicho de otra manera 28 estudiantes revelan que no están “Ni de acuerdo ni en desacuerdo” lo que demuestra una posible inseguridad social de parte de los adolescentes, además su respuesta indica una inestabilidad en cuanto a su comportamiento social. Ya que se puede suponer que estos estudiantes pueden manejarse de una forma extrovertida dentro de un grupo de personas, mientras que cuando están en otro grupo actuar de manera introvertida.

No obstante, un 40% es decir 36 adolescentes apuntaron que están “De acuerdo” y un 19% esto es 17 estudiantes muestran que están “Completamente de acuerdo”, por lo cual se puede observar que en este grupo de la población existe una baja confianza, esto sugiere que probablemente tienen pocas habilidades sociales ya que se muestran retraídos. A través de esos resultados, se puede concluir que la mayoría de la población encuestada no logra entablar una conversación al momento de conocer personas, lo cual indica la carencia de confianza y la urgencia de implementar programas que mejoren la confianza y sus habilidades sociales para que logren establecer vínculos fácilmente.

Tabla 6.

Prefiere pedir sus cosas por teléfono que en persona.

Puntuación Total	Frecuencia	Porcentaje (%)
Completamente en desacuerdo	9	10%
En desacuerdo	8	9%
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	35	39%
De acuerdo	11	12%
Completamente de acuerdo	27	30%

Fuente: Escala Multidimensional de Asertividad

Análisis tabla 6. La pregunta 16 de la Escala Multidimensional de Asertividad administrada a los estudiantes mostró que un 10% es decir que 9 estudiantes se encuentran “Completamente en desacuerdo” y una población de 9% lo que refiere a 8 de ellos estuvieron “En desacuerdo”, esto indica que existe alta capacidad para comunicarse asertivamente con los demás. Lo que sugiere que esta población tiene sus habilidades sociales desarrolladas y buena confianza.

Un 39% de la población indicaron que no están “Ni de acuerdo ni en desacuerdo” lo que apunta que estos estudiantes no siempre logran establecer la misma confianza dentro de cualquier contexto, ya que al no estar decididos reflejan inseguridad. Por el contrario, un 12% es decir 11 estudiantes señalaron que están “De acuerdo” y 30% es decir 27 adolescentes apuntan que están “Completamente de acuerdo”, lo cual significa que estos estudiantes se les resulta complicado establecer un diálogo claro y respetuoso. Algo que denota depreciación en sus habilidades sociales y poca confianza.

Esta distribución resalta que son muchos los estudiantes que no logran entablar una conversación, hecho que apunta que se debe trabajar en sus habilidades sociales y por ende en su confianza, esto se lo puede realizar por medio de talleres o dinámicas que ayuden a mejorar la comunicación, lo cual les resultará provechoso ya que ellos dentro del contexto escolar se encuentran en constante interacción.

Tabla 7.

Prefiere expresar sus opiniones por escrito que personalmente.

Puntuación Total	Frecuencia	Porcentaje (%)
Completamente en desacuerdo	5	6%
En desacuerdo	7	8%
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	37	41%
De acuerdo	31	34%
Completamente de acuerdo	10	11%

Fuente: Escala Multidimensional de Asertividad

Análisis tabla 7. La pregunta 44 de la Escala Multidimensional de Asertividad administrada a los estudiantes mostró que un 6% vale decir que 5 estudiantes se encuentran “Completamente en desacuerdo” y una población de 8% osea 7 de ellos estuvieron “En desacuerdo”, esto indica que dichos estudiantes no tienen temor a las críticas de los demás en caso de que les toque manifestar sus opiniones. Además, probablemente tienen una autoestima alta y se sienten seguros de sí mismos ya que no muestran complicación alguna a la hora de participar.

Un 41% en otras palabras 37 estudiantes apuntan que no están “Ni de acuerdo ni en desacuerdo” lo que revela que esta población se muestra algo indecisa al momento de intervenir en público. Dicha respuesta hace referencia que este grupo de adolescentes en ocasiones suelen sentir desconfianza o incluso preocupación al momento de tener que interpretar sus propias ideas.

Sin embargo, un 34% dicho de otro modo 31 estudiantes señalaron que están “De acuerdo” y un 11% en otros términos 10 adolescentes apuntan que están “Completamente de acuerdo”, lo cual denota que a este porcentaje de la población se les resulta complejo interactuar personalmente por miedo a lo que los demás puedan interpretar de ellos. Esto marca una baja autoestima, además de desconfianza y problemas para establecer vínculos interpersonales.

Por medio de esos resultados, se puede evidenciar que hay un porcentaje considerable de estudiantes que manifiestan este inconveniente. Lo cual conlleva a la necesidad de sugerir que se ponga en práctica programas o actividades que fomenten la comunicación asertiva y disminuyan la inseguridad.

3.7.2 Escala de habilidades sociales aplicada a los estudiantes

Tabla 8.

Prestas atención y comprendes conversaciones.

Puntuación Total	Frecuencia	Porcentaje (%)
Me sucede MUY POCAS veces	38	42%
Me sucede ALGUNAS veces	15	17%
Me sucede BASTANTES veces	20	22%
Me sucede MUCHAS veces	17	19%

Fuente: Escala de Habilidades Sociales

Análisis tabla 8. La pregunta 1 de la Escala de Habilidades Sociales empleada a los estudiantes mostró que un 42% es decir que 38 estudiantes manifiestan que les sucede “MUY POCAS veces” y una población de 17% lo que refiere a 15 de ellos opinaron que les sucede “ALGUNAS veces”, por medio de este resultado se puede observar que muestran dificultades para brindar atención y comprender a las personas que interactúan con ellos. Lo cual propone una carencia importante en la capacidad de prestar atención a los demás, algo que podría influir negativamente en sus vínculos interpersonales y la forma en que se comunican con los demás.

Un 22% de la población osea 20 de los adolescentes indicaron que les sucede “BASTANTES veces” lo que sugiere que estos estudiantes ejecutan la escucha activa con mesura. Esta población puede gozar de una percepción y atención un poco más firme en sus interacciones, sin embargo, aún deben mejorar esta habilidad. Y por último un 19% es decir 17 estudiantes señalaron que les sucede “MUCHAS veces”, lo cual evidencia que esta población posiblemente posea mejores habilidades sociales y estén aptos para sustentar conexiones interpersonales positivas.

Estos resultados resaltan que hay una población considerable que muestra complicaciones para escuchar atentamente, lo que apunta que se debe mejorar esta aptitud social. En general se podría considerar la implementación de talleres que ayuden a fomentar habilidades de comunicación ya que pueden ser fructíferos para obtener mejor comprensión e interés en sus relaciones sociales.

Tabla 9.*Buscas darte a conocer.*

Puntuación Total	Frecuencia	Porcentaje (%)
Me sucede MUY POCAS veces	48	53%
Me sucede ALGUNAS veces	26	29%
Me sucede BASTANTES veces	11	12%
Me sucede MUCHAS veces	5	6%

Fuente: Escala de Habilidades Sociales

Análisis tabla 9. La pregunta 6 de la Escala de Habilidades Sociales empleada a los estudiantes mostró que un 53% es decir que 48 estudiantes manifiestan que les sucede “MUY POCAS veces” y una población de 29% lo que refiere a 26 de ellos opinaron que les sucede “ALGUNAS veces”, esto indica que dicha población inusualmente busca a darse a conocer con los demás. Lo cual propone una menor proactividad en las habilidades sociales, probablemente por vergüenza o falta de seguridad. Que los estudiantes no muestren iniciativa social podría causar un impedimento para lograr una comunicación efectiva.

Un 12% de los encuestados osea 11 de los adolescentes apuntaron que les sucede “BASTANTES veces” a tal efecto nos indican que ocasionalmente suelen darse a conocer a los demás, esto significa que evidentemente poseen seguridad y buena comunicación. Sin embargo, también hay un 6% dicho de otra manera 5 de los estudiantes marcaron que les sucede “MUCHAS veces”, por lo tanto, denota que esta población normalmente se da a conocer a los demás sin ningún inconveniente. Se presume que estos adolescentes disponen de autoconfianza y buenas destrezas sociales, debido a lo cual les permite establecer y sostener vínculos interpersonales.

Tabla 10.

Pides ayuda cuando no sabes hacer algo.

Puntuación Total	Frecuencia	Porcentaje (%)
Me sucede MUY POCAS veces	42	46%
Me sucede ALGUNAS veces	25	28%
Me sucede BASTANTES veces	15	17%
Me sucede MUCHAS veces	8	9%

Fuente: Escala de Habilidades Sociales

Análisis tabla 10. La pregunta 9 de la Escala de Habilidades Sociales empleada a los estudiantes mostró que un 46% es decir que 42 estudiantes manifiestan que les sucede “MUY POCAS veces” lo que indica que este grupo pocas veces pide ayuda a los demás, esto señala que posiblemente están sintiendo desconfianza, miedo al enfrentamiento o incluso una carencia en sus habilidades al momento necesitar de alguien.

Una población de 28% lo que refiere a 25 de ellos opinaron que les sucede “ALGUNAS veces”, esto indica que dicha población inusualmente pide favores. Lo cual propone que dichos estudiantes puedan estar presentando un problema en sus habilidades sociales ya que manifiestan que solo en ciertas ocasiones logran hacerlo. Un 17% de los encuestados osea 15 de los adolescentes apuntaron que les sucede “BASTANTES veces” a tal efecto esto indica que ocasionalmente suelen recurrir a alguien, esto significa que evidentemente poseen una autoconfianza, además de presentar buenas habilidades sociales.

Sin embargo, también hay un 9% dicho de otra manera 8 de los estudiantes marcaron que les sucede “MUCHAS veces”, por lo tanto, denota que esta población normalmente tiene sus habilidades sociales bien desarrolladas ya que son capaces de requerir favores de una forma respetuosa y directa. En tal efecto se logra evidenciar que la mayoría de estos adolescentes están presentando inconvenientes en sus habilidades sociales, para ello se proponen talleres que ayuden a estos estudiantes a desarrollar dichas cualidades.

Tabla 11.

Te disculpas cuando haces algo inadecuado.

Puntuación Total	Frecuencia	Porcentaje (%)
Me sucede MUY POCAS veces	37	41%
Me sucede ALGUNAS veces	41	46%
Me sucede BASTANTES veces	7	8%
Me sucede MUCHAS veces	5	5%

Fuente: Escala de Habilidades Sociales

Análisis tabla 11. La pregunta 13 de la Escala de Habilidades Sociales empleada a los estudiantes mostró que un 41% es decir que 37 estudiantes manifiestan que les sucede “MUY POCAS veces” lo que indica que esta gran parte de la población muy raramente buscan disculparse después de hacer cosas incorrectas, esto señala que hay una carencia de habilidades para afrontar problemas. Un 46% lo que refiere a 41 de ellos opinaron que les sucede “ALGUNAS veces”, por medio de este resultado se puede observar que se está presentando una falencia en sus habilidades para gestionar sus emociones.

Un 8% de la población osea 7 de los adolescentes indicaron que les sucede “BASTANTES veces” lo que sugiere que estos estudiantes frecuentemente buscan asumir sus errores, lo cual indica que esta población pequeña de adolescentes tiene un buen manejo en sus habilidades. Y por último un 5% es decir 5 estudiantes señalaron que les sucede “MUCHAS veces”, lo cual evidencia que esta población tiene sus habilidades para afrontar problemas bien desarrolladas.

Estos resultados resaltan que hay una población considerable que muestra complicaciones para afrontar sus momentos incómodos, lo que apunta que se debe mejorar esta habilidad, para lo cual se podrían implementar técnicas en los cuales los estudiantes con buen manejo de afrontamiento ayuden a aquellos que no poseen esta habilidad.

Tabla 12.

Deja que las personas conozcan sus sentimientos.

Puntuación Total	Frecuencia	Porcentaje (%)
Me sucede MUY POCAS veces	42	47%
Me sucede ALGUNAS veces	23	26%
Me sucede BASTANTES veces	11	12%
Me sucede MUCHAS veces	14	15%

Fuente: Escala de Habilidades Sociales

Análisis tabla 12. La pregunta 16 de la Escala de Habilidades Sociales empleada a los estudiantes mostró que un 47% es decir que 42 estudiantes manifiestan que les sucede “MUY POCAS veces” lo cual indica que son escasas las veces que conceden que las demás personas reconozcan lo que están sintiendo ellos. Esta tolerancia a manifestar sus emociones podría ser ocasionada por diversas causas, entre ellas la carencia de habilidades para exponer sus sentimientos. Hay una alta probabilidad de que esta población se incline por reservar sus emociones.

Una población de 26% lo que refiere a 23 de ellos opinaron que les sucede “ALGUNAS veces”, por medio de este resultado se puede observar que hay un grupo importante de estudiantes que se muestran dudosos al momento de tener que exponer sus emociones con los demás. Lo cual sugiere que si bien es cierto en ocasiones si suelen expresarse abiertamente, sin embargo, lo hacen de una forma selectiva. Un 12% de la población osea 11 de los adolescentes indicaron que les sucede “BASTANTES veces” lo que insinúa que estos estudiantes constantemente si logran expresar sus emociones. esto indica que posiblemente se les facilita expresarse ante los demás, es decir que constan de una buena apertura emocional.

Y por último un 15% es decir 14 estudiantes señalaron que les sucede “MUCHAS veces”, lo cual evidencia que esta población figura un alto autoestima y habilidades sociales desarrolladas. Estos resultados resaltan que hay una población considerable que se resiste a no dar a conocer sus emociones con frecuencia, lo que denota que se debe desempeñar actividades que ayuden con el desarrollo de estas carencias y así logren expresar sus sentimientos de una forma abierta y eficaz.

Tabla 13.

Expresa su preocupación hacia los demás.

Puntuación Total	Frecuencia	Porcentaje (%)
Me sucede MUY POCAS veces	36	40%
Me sucede ALGUNAS veces	27	30%
Me sucede BASTANTES veces	12	13%
Me sucede MUCHAS veces	15	17%

Fuente: Escala de Habilidades Sociales

Análisis tabla 13. La pregunta 19 de la Escala de Habilidades Sociales empleada a los estudiantes mostró que un 40% es decir 36 estudiantes manifiestan que les sucede “MUY POCAS veces” y una población de 30% lo que refiere a 27 de ellos opinaron que les sucede “ALGUNAS veces”, por medio de este resultado se indica que son limitadas las ocasiones en las que estos adolescentes expresan la preocupación que sienten hacia los demás. Lo cual evoca un bajo dinamismo para simplificar sus vínculos sociales.

Un 13% de los estudiantes osea 12 de ellos indicaron que les sucede “BASTANTES veces” por lo tanto se reporta que hay una población significativa que a menudo manifiestan su angustia cuando algo les sucede a sus seres cercanos. Y por último se evidencia que un 17% es decir 15 estudiantes señalaron que les sucede “MUCHAS veces”, lo cual expone que constantemente buscan dar apoyo a las personas que quieren y se los hacen saber, esto sugiere que también tienen una gran capacidad para interactuar con los demás. Además, estos estudiantes muestran una gran capacidad de autoconfianza en sus habilidades para relacionarse con las personas e interpretar sus sentimientos.

Estos resultados indican que son mayoría los adolescentes que no presentan mucha disposición al momento de tener que dar a conocer lo importante que significa alguien para ellos, para lo cual se evidencia que se debe mejorar sus capacidades. En efecto se podría incorporar talleres que ayuden a los estudiantes a obtener más confianza de sí mismo.

3.7.3 Entrevista semiestructurada

Tabla 14.

Entrevista semiestructurada orientada a los docentes tutores.

Pregunta	Resumen de respuestas de la entrevista semiestructurada.
<p>¿Podría describir el nivel de asertividad de sus estudiantes?</p>	<p>Las respuestas señalan que algunos de los estudiantes presentan una asertividad moderada, sin embargo, reconocen que existe una necesidad de continuar desarrollando sus capacidades comunicativas para reforzar y desarrollar su asertividad.</p>
<p>¿Qué tan desarrolladas manifiesta que están las habilidades sociales de sus estudiantes?</p>	<p>Las respuestas denotan que los estudiantes aún están desarrollando sus habilidades sociales, ya que han podido evidenciar que una parte de los adolescentes han presentado buena comunicación, sin embargo, también hay otro grupo que se ve en la necesidad de desarrollar más estas capacidades.</p>
<p>¿Qué rol juegan los padres o cuidadores en el desarrollo de estas habilidades?</p>	<p>Las respuestas indican que para ellos el rol de los cuidadores y su entorno es de gran importancia para el desarrollo de las habilidades de todos los adolescentes, no obstante, identifican que varios de sus estudiantes no tienen el apoyo de los mismos, hecho que podría estar ocasionando un impacto desfavorable en el desarrollo de dichas habilidades.</p>
<p>¿Ve oportunidades para mejorar estas capacidades en el futuro?</p>	<p>Las respuestas muestran diversas perspectivas para desarrollar estas capacidades, una de estas propuestas es que se incorporen proyectos educativos en los que se incluya el apoyo familiar, además de sugerir que se debe tener la voluntad de querer esforzarse y mejorar sus carencias.</p>

Elaborado por: Aguillón Natividad y Almeida Pamela

Análisis general. De acuerdo a los datos obtenidos por medio de las entrevistas realizadas a los tutores, se ha logrado deducir que los estudiantes están reflejando inconvenientes en el desarrollo de estas capacidades, además de presentar problemas dentro del contexto escolar, ocasionado por la carencia de reforzadores extrínsecos, hecho que corroboraron los docentes debido a los diversos sucesos que han conseguido evidenciar durante las interacciones en clases.

Sin embargo, resaltan que algunos de estos adolescentes si manifiestan niveles altos de habilidades asertivas, de la misma manera recalcan que los estudiantes que presentan inconvenientes al momento de comunicarse de forma asertiva, lo atribuyen debido a que en algunos casos carecen de apoyo familiar, además de no constar con la influencia de estrategias pedagógicas que motiven y desarrollen estas capacidades.

3.8 Aspectos éticos

Los aspectos éticos a considerar en la investigación sobre “Asertividad y Habilidades Sociales en los adolescentes del Bachillerato General Unificado del Colegio Jesús Martínez Esquerecocha de la Ciudad de Babahoyo” son:

- Respeto a la autonomía: Los participantes decidirán si participan equitativamente en el proceso de investigación, tomando sus propias decisiones, considerando los pros y los contras de sus decisiones, consultando y guiando sus objetivos personales.
- Protección de los derechos humanos: El propósito es garantizar la igualdad de trato de los participantes sin discriminación, para poder vivir y llevarse bien en una sociedad que no discrimine por raza, etnia o religión.
- Gestión de datos confidenciales: Se utiliza para garantizar que las personas que participan en el proyecto de investigación permanezcan en el anonimato para proteger su dignidad y privacidad.
- Selección justa de sujetos: Garantiza que la población seleccionada como sujeto de investigación, se escogió utilizando fórmulas estadísticas sin tener en cuenta preferencias, amistades u otras cuestiones que puedan interferir con la investigación.
- Honestidad y Transparencia: Estos valores permiten a los participantes revelar información de manera confidencial sin tergiversaciones, además de ser honestos acerca de sus intenciones y acciones con respecto a la investigación en la que participan.
- Originalidad y Anti plagio: El estudio se llevará a cabo con una responsabilidad firme hacia la originalidad y la integridad académica. Se ejecutarán medidas estrictas para asegurar que todo el contenido es original y que no existe plagio en ninguno de los aspectos de la investigación. Esto engloba el uso de herramientas de detección de plagio y la apropiada citación de todas las fuentes empleadas.

CAPITULO IV.- RESULTADOS Y DISCUSIÓN

4.1 Resultados

El presente proyecto se realizó a un grupo de estudiantes constituido por 90 adolescentes los cuales están distribuidos en tres paralelos, y a sus docentes tutores. Para llevar a cabo este estudio se implementaron dos escalas (Escala Multidimensional de Asertividad de Flores y Díaz-Loving; Escala de Habilidades Sociales de Arnold Goldstein & col.), dichos instrumentos fueron aplicados únicamente a los estudiantes, con el objetivo de evaluar si la asertividad influye en las habilidades sociales de los estudiantes.

Adicional a esto, se realizó una entrevista semiestructurada con el propósito de obtener una información más amplia y detallada de la población, ya que por medio de esta herramienta se logró indagar con mayor profundidad las diversas perspectivas en base a experiencias directas con los involucrados. Esta entrevista fue dirigida a los tres docentes tutores de cada uno de los paralelos a los que pertenecía nuestra población objeto de estudio.

Basándose en los resultados del instrumento implementado la Escala Multidimensional de Asertividad, luego de estos análisis se evidenció que la mayoría de los estudiantes se niegan rotundamente a reconocer sus errores, mientras que hay otro grupo significativo que escasamente busca identificar sus falencias, reflejando una asertividad baja en este porcentaje mayoritario de la población, esto refiere a que se debe trabajar de manera exhaustiva con estos estudiantes implementando los mecanismos necesarios para su evolución.

Por otro lado, hay un grupo muy pequeño, que indica cierta indecisión al momento de tener que considerar sus equivocaciones, por lo cual también se debería contemplar que estos estudiantes sean considerados en las mismas actividades que se planifiquen para la población anterior, ya que su duda también implica que su asertividad no está bien desarrollado. Sin embargo, cabe destacar que hay otros adolescentes que manifiestan no encontrar problema alguno para reconocer sus falencias, o incluso que siempre logran reconocerlas, con dicho resultado se puede constatar que esta población tiene una buena comunicación asertiva.

En general, se logra evidenciar que es gran parte de la población que está reflejando problemas para reconocer sus errores lo que indica que hay una carencia de comunicación asertiva y son pocos los estudiantes que tienen esta capacidad bien desarrollada, lo que refiere una necesidad de mejorar estos vínculos interpersonales ya que los mismos facilitan la comprensión

mutua, además de contribuir en el desarrollo de relaciones más fuertes y sanas, lo cual resulta satisfactorio ya que se crea individuos que contribuyen de una forma positiva a la sociedad.

Luego de analizar si los estudiantes logran expresar lo que piensan luego de darse cuenta de alguna injusticia se constató que un grupo mayoritario desaprueba totalmente esta actitud, ya que no se sienten seguros de manifestar sus criterios con los demás, lo cual se evidencia que dentro de esta población hay niveles bajos de autoconfianza y comunicación directa. No obstante, hay un grupo importante que menciona titubear al momento de tener que interpretar sus posturas ante los demás, lo que implica que se está evidenciando una carencia en esta habilidad ya sea por timidez o vergüenza a lo que pueda pensar su círculo cercano.

Sin embargo, cabe recalcar que hay una población pequeña afirmando que son varias las ocasiones en las que logran expresarse ante los demás e incluso hay estudiantes que apuntaron que siempre se encuentran capaces de exteriorizar sus opiniones, lo cual revela que están teniendo una buena comunicación asertiva.

A pesar de que si hay estudiantes que tienen una comunicación efectiva con sus compañeros, se ha reflejado que son más los estudiantes con esta carencia lo cual se podría deber a una baja autoestima ya que están teniendo dificultades para expresar sus ideas y sentimientos, para ello se debe incorporar estrategias que ayuden a los adolescentes a comunicarse de una forma clara y concisa, además de fomentar su autoconfianza, lo cual ayudará a que sean individuos productivos para su comunidad.

Al momento de analizar si los estudiantes tienen la capacidad suficiente de expresar abiertamente lo que sienten, se constató que existe un grupo minoritario de la población el cual afirma que no tienen problema para hablar abiertamente sobre lo que estén sintiendo, lo cual refleja una alta autoestima ya que sienten seguridad absoluta, además de mostrar que constan de habilidades de comunicación asertiva, por otro lado, otros adolescentes expresan que comparten la misma idea.

También hay un grupo de estudiantes que manifestaron cierta inseguridad al momento de hablar sobre sus sentimientos, lo cual indica que posiblemente estén reprimiendo sus emociones con la finalidad de evitar momentos incómodos. No obstante, una población bastante considerable de adolescentes se les dificulta expresarse, de la misma manera decretan que no serían capaces de abrirse emocionalmente. En general, esto destaca la importancia de mantener una autoestima alta,

ya que un buen desarrollo de la misma brinda seguridad y por ende se logra mantener comunicaciones efectivas.

Luego de examinar si los estudiantes son abiertamente sociables, se identificó es poca la población que se encuentran totalmente disconforme con esta postura, otros también se encuentran algo de acuerdo con esta conducta, lo cual indica que si bien es cierto es pequeño el grupo que no concuerda con esta disposición, sin embargo, se destaca el buen manejo de sus vínculos interpersonales. Cabe destacar que hay un grupo considerable que no logran precisar si se sienten aptos para establecer estas relaciones afectivas.

Pese a eso también se refleja una población alta que menciona sentirse algo incómodos al momento de empezar a entablar una conversación, otros aseguran no poder establecer fácilmente estos vínculos sociales, lo cual señala que existe una carencia de comunicación asertiva y autoconfianza. Puesto que, en torno a los resultados hay un gran número de estudiantes que presentan una escasez en sus habilidades sociales.

De acuerdo al análisis realizado a los estudiantes, sobre si poseen la habilidad de pedir sus pertenencias por teléfono o personalmente, se constató que son pocos los estudiantes que se oponen completamente a la idea de pedir sus cosas por medio de un dispositivo, otros concuerdan en que por ciertas ocasiones si son capaces de pedir de frente sus cosas, lo cual denota que posiblemente son personas extrovertidas y poseen buena adaptabilidad social.

Sin embargo, hay un grupo significativo que se manifiestan perplejos al momento de decidir si es necesario realizarlo por teléfono o personalmente, debido a esta respuesta se podría determinar que hay una ambivalencia presente dentro de este grupo de adolescentes. Por otro lado, otros estudiantes señalan que se les dificulta en cierta magnitud acercarse a decírselo a alguien o incluso les resulta muy complicado, lo cual refiere que su confianza y comunicación asertiva no están bien desarrolladas.

Al analizar si los adolescentes se avergüenzan cada que les toca expresar sus opiniones personalmente se comprobó que existe un grupo minoritario de los adolescentes, mismo que indican no sentir pena al momento de dar a conocer sus opiniones dentro de un grupo, otros manifiestan que no se les complica tanto mantenerse activos, esto refiere que constan de confianza ya que se sienten seguros en situaciones sociales.

Por otra parte, un grupo significativo se muestra dudoso, ya que no osa de identificar si estaría bien o no manifestar sus opiniones de manera personal, lo que implica desconfianza y una

carencia en estas habilidades comunicativas. Además, durante los hallazgos se evidenció que son muchos los estudiantes que prefieren dar sus opiniones por medio de una carta, y unos aseguran no poder exteriorizar sus ideas. Lo cual revela que poseen una baja autoestima, y que esto es indicador de desconfianza y carencia en sus relaciones sociales.

Conforme a los resultados del instrumento implementado la Escala de Habilidades Sociales, luego de analizar si los adolescentes son capaces de concentrarse en lo que alguien les dice, se evidenció que hay una distribución diversa. Un grupo considerable de adolescentes manifestó que son pocas las ocasiones en que se enfocan en prestar atención a los demás, algo que sugiere dificultades de concentración. Lo cual podría influir en sus relaciones sociales. Otro grupo notorio de adolescentes, declararon que en ocasiones si suelen prestar atención, lo que refleja cierta inconsistencia en su capacidad de atención, probablemente debido al entorno como la importancia del tema que se está tratando o incluso su estado de ánimo.

Una población numerosa mencionó que frecuentemente mantienen esta escucha activa, lo que indica una habilidad prudente y un poco más persistente para intervenir en las conversaciones, pese a ello cabe recalcar que aún se debe mejorar esta habilidad. Por último, otros indicaron que normalmente se esfuerzan por escuchar y comprender lo que los demás les comparten, evidenciando una alta habilidad de escucha atenta y buenas habilidades sociales, lo cual resulta provechoso en sus vínculos interpersonales. En general se sugiere implementar estrategias para desarrollar dichas habilidades, para impulsar la comunicación efectiva y relaciones sociales sanas.

De acuerdo a la investigación realizada sobre si los estudiantes se encontraban en la capacidad de establecer vínculos sociales por iniciativa, se evidenció que a una cifra considerable no les agrada presentarse ante los demás, lo que indica una inclinación al retraimiento, vergüenza o una carencia en sus habilidades sociales lo cual ocasione que se les complique establecer nuevas relaciones, esto se enlaza con una baja autoestima o temor a ser rechazado, causas que impiden su habilidad para incluirse en un grupo por iniciativa.

Luego por medio de otro grupo de estudiantes que refieren sentirse algo cómodos al tener que presentarse, se logra concluir que poseen mejor tolerancia y capacidad para interrelacionarse con nuevas personas, cabe destacar que lo hacen de manera escasa y probablemente dependiendo del contexto. Por otro lado, otros indican que, si suelen manejar esta postura, lo cual denota que gozan de confianza y buena comunicación. Por último, se consta de un grupo minoritario recalca sentirse muy cómodos al momento de presentarse, lo que indudablemente muestra mucha

seguridad y favorece su integración, además de destacar sus altas habilidades sociales. En efecto se propone actuar en base a estas necesidades para promover un ambiente más inclusivo y práctico.

Luego de examinar si los estudiantes suelen recurrir a otros cuando lo necesitan, se examinó que son muchos los adolescentes que optan por no pedir esta ayuda, lo que denota una carencia en su comunicación asertiva e introversión, esto indica que este grupo de adolescentes podrían tener conflictos para crear límites, lo cual podría traer consecuencias en su confort emocional y en su índole social. Sin embargo, una población algo numerosa manifiesta que en ciertas oportunidades si han recurrido a alguien, lo que refiere que solo bajo ciertos contextos se atreven a mantener su posición.

También se evidencia que hay ciertos estudiantes que indican si haber solicitado ayuda, esto señala que disponen de una buena autoconfianza ya que se les facilita establecer sus necesidades y perspectivas de manera asertiva. Por último, una población menor asegura siempre solicitar ayuda cada vez que lo necesitan, denotando una alta capacidad de comunicación y posiblemente buenas habilidades para manejar inconvenientes de forma clara y directa. En general, los resultados indican que se debe reforzar la comunicación asertiva y las habilidades sociales de los estudiantes ya que son mayoría los que se ven afectados en este ámbito.

Al momento de considerar si los estudiantes tienen la disposición suficiente de disculparse por hacer algo incorrecto, se reflejó que existe un grupo mayoritario donde indican que no les gusta realizar esta acción, esta postura revela una carencia en sus habilidades sociales y posiblemente inseguridad, además, esta indiferencia perjudica su interrelación. Por otro lado, otro grupo considerable manifestó que en ciertas situaciones se han disculpado, señalando una conducta intermedia que se modifica dependiendo el contexto.

Sin embargo, ciertos estudiantes declararon que no suelen sentir problema por ofrecer disculpas, lo cual sugiere que no presentan inconvenientes con el manejo de sus capacidades sociales, de la misma manera el grupo restante expresó sentir satisfacción al momento de tener que reconocer lo que hacen mal, lo cual refleja grandes capacidades sociales y una buena comunicación asertiva. En general, se demuestra que hay una notable agrupación de estudiantes que se inclinan por no poder asumir la responsabilidad de sus actos, lo que sugiere una intervención acorde a sus necesidades.

Luego de analizar si los estudiantes acceden a que las personas con las que suelen compartir se den cuenta de sus sentimientos, se logró evidenciar que, a un gran grupo de la

población, no les agrada que los demás se den cuenta de lo que están sintiendo, lo cual indica timidez, baja autoestima o incluso temor a la burla por lo que se les complica expresarse con libertad, este proceder influye en su capacidad de relacionarse con los demás. También se obtiene el criterio de un grupo considerable de estudiantes, donde señalan que en ciertas circunstancias muestran sus sentimientos, esto podría verse influido por diversas variables como la persona con la que se encuentran o la magnitud de la situación que se presente.

A pesar de estos resultados un grupo pequeño refiere sentirse cómodos al expresar sus sentimientos, lo que evoca seguridad en su expresión sensitiva. No obstante, otros indican que normalmente exteriorizan lo que sienten, lo que señala que tienen buena adaptabilidad social y expresión emocional, lo cual facilita vincularse socialmente y mantener estas relaciones de una forma sana y respetuosa. Conforme a los resultados se indica fomentar actividades que permitan a los estudiantes compartir sus sentimientos ya que esto potencia su desarrollo social.

Al momento de analizar si los estudiantes tienen facilidad de expresión emocional, se demostró que una cantidad representativa de estudiantes no opta por expresarse abiertamente, recalcando que no poseen de estrategias adecuadas que permitan el manejo correcto de estas situaciones, lo que implica inseguridad y carencia en sus capacidades de afrontamiento. Dicho comportamiento probablemente refleje limitaciones en su desarrollo social.

Sin embargo, una cantidad significativa menciona que algunas veces han manifestado sus preocupaciones a sus amigos, lo que propone una aptitud considerable para controlar estos sentimientos, esto podría verse implicado por las situaciones en las que se encuentren. A pesar de estos resultados es importante recalcar que pese a que son muchos los estudiantes que están presentando inconvenientes también hay otros que si bien es cierto es un grupo pequeño asegura, si reflejar estos sentimientos, lo que señala un alto dinamismo, particularidad que favorece su adaptación. Finalmente, los resultados manifiestan que son muchos los adolescentes que urgen de métodos que ayuden a gestionar sus emociones.

De acuerdo a la aplicación de la entrevista semiestructurada se logró reafirmar que algunos de los estudiantes presentan inconvenientes en sus habilidades sociales y su comunicación asertiva. Conforme a los análisis es importante destacar que los docentes expresan que hay varios estudiantes que en ciertas ocasiones si manifiestan sus criterios y sentimientos de una forma clara y respetuosa, no obstante, dejan claro que aun necesitan desarrollar estas habilidades. La variabilidad expuesta puede ser ocasionada por diversos factores como su autoestima o el contexto.

También destacan que en ocasiones ciertos estudiantes si han expresado comportamientos asertivos, sin embargo, recalcan que no todos tienen esta habilidad. Lo que refiere seguir desarrollando constantemente estas capacidades, no dejando a un lado a los estudiantes que, si muestran versatilidad en las relaciones sociales y en su comunicación asertiva, para que interactúen entre sus compañeros que no poseen de dichas capacidades. Además, señalan que las habilidades sociales de sus estudiantes aún se están desarrollando. La capacidad para interrelacionarse con los demás es importante para su confort emocional e incluso implica un buen rendimiento académico, el desarrollo de estas áreas se podría ver determinado por la práctica, la referencia de comportamientos adecuados y la disposición de sus familiares.

Se ha comprobado que existe una variabilidad de manejo de conflictos interpersonales entre los estudiantes, esto indica que varios de los adolescentes si reconocen mecanismos de afrontamiento, en donde tienden a utilizar la comunicación asertiva, además que el buscar apoyo en sus tutores también demuestra que estas habilidades si están desarrolladas. Sin embargo, el que decidan esquivar los conflictos propone carencia de independencia. Los docentes especifican la importancia de la presencia de los familiares para el desarrollo de estas habilidades y recalcan que no todos sus alumnos gozan de este apoyo por lo cual se ven afectadas estas capacidades, hecho que señala el valor de la familia en la vida de los estudiantes ya que tener un ambiente familiar positivo, favorece su desarrollo personal, emocional y social.

Es importante mencionar que los docentes exclaman que la institución no opta por realizar programas o actividades que ayuden en la gestión de estas capacidades que son indispensables para los estudiantes, puesto que esto implica llegar a un acuerdo con el establecimiento para que se empiece a implementar estos proyectos que incentiven a los estudiantes a desarrollar tanto sus habilidades sociales como su comunicación asertiva, ya que esto podría resultar provechoso para un desarrollo pleno. Sin embargo, los docentes manifiestan que ven varias oportunidades de mejora y especifican que una de ellas es la inclusión de programas que integren a los familiares y recalcan que debe existir total predisposición por parte de los estudiantes y cuidadores ya que es importante para el desarrollo de estas habilidades, lo cual es indudable al momento de abordar estas carencias para obtener una mayor efectividad.

Los estudiantes que participaron en esta investigación muestran una variabilidad en su comunicación asertiva y sus habilidades sociales, lo que denota que cierto grupo goza de estas capacidades, sin embargo, también existe una población significativa que carece de las mismas.

La falta de actividades educativas y asistencia familiar denotan que se debe abordar en estas áreas para influenciar el desarrollo saludable e integro de los estudiantes.

4.2 Discusión

Los resultados de este estudio muestran una relación significativa entre la asertividad y las habilidades sociales de los estudiantes del nivel Bachillerato General Unificado en el Colegio Jesús Martínez Esquerecocha. La adolescencia puede ser particularmente desafiante durante el período de desarrollo social y personal; la confianza para comunicarse tiene una relación directa con la capacidad de desarrollar y mantener relaciones interpersonales. Haciendo referencia a los estudios antes estudiados como son los de García y Contreras en el año 2020 y Gordónes en el mismo año donde enfatizan que la importancia de la asertividad es crucial en el desarrollo de las habilidades socioemocionales.

Entre los hallazgos más importantes de este estudio se puede indicar que los estudiantes constantemente reportan dificultad con la asertividad de sus expresiones, lo cual indica que en comportamiento habitual existen varios patrones que alteran su habilidad comunicativa, esto hace relación a la teoría de Bandura en el año 1986 donde postuló que los modelos de comportamientos juegan un papel muy importante en el desarrollo de la comunicación. Al mismo tiempo, Erikson en el año 1968 argumenta que la adolescencia es una etapa central en la formación de la identidad, lo que puede explicar la ambigüedad y la incertidumbre en la expresión de límites personales que exhiben algunos estudiantes.

Se ha observado que las personas con baja asertividad enfrentan problemas sociales más complejos, así como mayores niveles de ansiedad y angustia emocional. Estos resultados soportan la investigación que se hace sobre la relación de baja asertividad y ansiedad social entre niños y adolescentes (Torres, 2022). La falta de habilidad de expresar ideas y emociones en la forma adecuada puede llevar a una gran carga emocional que se evita mediante el no contacto social. Esto origina un ciclo vicioso donde el individuo termina retirándose y sufriendo muchos problemas sociales.

El contexto familiar y el ambiente escolar son dos de los pilares más importantes sobre el desarrollo de la asertividad. Los niños y adolescentes que provenían de familias más comunicativas, estaban en mejor condiciones de dar su opinión de una manera asertiva. Esto apoya la teoría de los estilos de la familia de crianza de Baumrind. Por otra parte, aquellos provenientes de un ambiente familiar autoritario o de negligencia, en especial, tenían mayores problemas para expresar sentimientos, esto apoya estudios previos sobre la influencia de la crianza en el desarrollo de habilidades sociales (Naula Carrión, 2021).

Desde el ámbito educativo, Vygotsky 1978 indica que el aprendizaje se desarrolla dentro de un contexto social, la interacción con otros y la sociedad misma son pilares primordiales para el desarrollo de habilidades sociales. No es crítico, sin embargo, parece ser que una gran cantidad de personas aún se obstina a preferir modelos punitivos y/o autoritarios donde existe un límite incontable para la construcción de la asertividad. La más reciente evidencia sugiere que los climas escolares donde la participación y la discusión son permitidas, integran a los estudiantes y logran reforzar su autoestima, al mismo tiempo que su desarrollo integral (Apaza, 2024).

Por otro lado, no delinear programas de enseñanza de habilidades sociales dentro de la educación básica complica el desarrollo de la asertividad durante la adolescencia. Algunos investigadores han informado que los adolescentes involucrados en programas de entrenamiento en comunicación muestran niveles más altos de asertividad expresada y niveles más bajos de ansiedad social, lo cual es beneficioso para su salud emocional y el desarrollo de relaciones interpersonales sociables.

La transformación en la adopción de nuevas tecnologías digitales presenta retos, especialmente, en el desarrollo de la asertividad. El desarrollo de relaciones socioculturales con el uso de la tecnología y los medios de comunicación han cambiado sensiblemente y en muchos casos han restringido el uso de la asertividad en las relaciones interpersonales directas. Si bien es bien sabido que la comunicación virtual ayuda a relacionar a muchas personas, hay adolescentes tecnológicos que se han vuelto dependientes y que pueden tener problemas en manejar conflictos en la vida real, lo que recalca el tema de la necesidad de balance entre el uso de la tecnología y la comunicación interpersonal.

En base a la recopilación de información bibliográfica de diversas fuentes investigativas, el tema de la asertividad está ligado a la noción de bienestar psicológico. Los adolescentes más asertivos suelen tener bajos niveles de ansiedad social y estrés, lo que coincide con estudios anteriores que construyen el concepto de asertividad como un importante recurso de afrontamiento al estrés y competencia emocional. Esta evidencia exige actuar en sentido de aumentar la necesidad de involucrar a adolescentes en estrategias de fortalecimiento de asertividad no solo en el ambiente escolar, sino en la casa o comunidad, a fin de que tengan la posibilidad de afrontar de manera competente los retos de la vida y hacerlo con seguridad.

Esos resultados destacan ya que muestran que la asertividad es un componente vital al aprender habilidades sociales durante la adolescencia. La relación que existe entre la asertividad y

los diferentes conceptos de comunicación, resolución de conflictos y autocuidado emocional, resalta la importancia de desarrollar entornos donde las personas puedan expresarse libre y seguramente. La sociedad necesita realizar cambios que fomenten la asertividad en diferentes áreas para que los adolescentes aprendan habilidades sociales relevantes que les ayuden a enfrentar los desafíos del mundo actual.

La asertividad y el rendimiento académico son puntos importantes porque se demostró que aquellos estudiantes que tenían serios problemas para manifestar sus pensamientos y sentimientos tenían también muy escasa participación en las clases. Esto, indudablemente, contribuía al escaso rendimiento escolar. El planteamiento de Estrada y Mamani (2020) sobre el bajo nivel de asertividad y de autoestima confirma que, se constituye como un obstáculo en el aprendizaje por pobre que resulta una clase para alumnos que son inseguros. Este tipo de alumnos tienden a no asistir a clases y, por consiguiente, dejan de recibir la atención que necesitan en sus estudios. Estas evidencias corroboran el postulado que por lo menos las inducciones a la asertividad deberían contar, dentro de la educación, como se supuso porque hay normas básicas sobre los comportamientos que los estudiantes y profesores deben seguir entre ellos.

La presión social desde el contexto adolescente es capaz de fomentar el comportamiento asertivo con gran probabilidad, como se logrado establecer en este análisis después de 15 años desde la publicación del primer artículo. En este contexto, los jóvenes que mostraban un nivel mayor de incomodidad o malestar al sentirse excluidos de un grupo social, tenían la tendencia a tener como respuesta el estar callados, o a elegir la opción de "seguirles la corriente", lo cual era para ellos la mejor forma de dar respuesta o solución a ese inconveniente, y así evitar conflictos o futuros problemas. La teoría del desarrollo psicosocial de Erikson de la adolescencia orientada hacia la sociedad indica que durante este periodo un individuo es altamente valorado socialmente y su deseo de pertenecer es más grande que el del no ser un conformista. Esto hace suponer que algunos tipos de intervenciones que buscan la autonomía y afirmación de identidad del adolescente requieren que aquellos sientan la libertad de no acatar la opinión del grupo, sino actuar conforme a lo que verdaderamente piensan que necesitan y desean.

Siendo así, los contextos escolares y el tiempo de ocio deberían ser considerados para el diseño curricular de los adolescentes. Confirmando la afirmación de García y Contreras que la falta de espacios de socialización en el entorno escolar actúa como una desventaja para adquirir

las destrezas sociales básicas, se siente la necesidad de integrar la intención de socializar como uno de los fines del proceso educativo integral del adolescente.

CAPITULO V.- CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

5.1 Conclusiones

Luego de evaluar el nivel de la asertividad, hemos llegado a la conclusión de que la asertividad es un factor muy importante en la construcción de las habilidades sociales en los adolescentes, en efecto un alto porcentaje de estudiantes actualmente poseen dificultades para poder comunicarse de forma clara y segura, lo cual afecta notablemente a la construcción de relaciones interpersonales saludables en el contexto educativo, En efecto la población estudiada posee diversas dificultades según los instrumentos de evaluación aplicados, donde sus resultados dieron a conocer que poseen mayor tendencia a no poder expresar sus sentimientos y defender sus derechos, debido a diversos factores: baja autoestima y la inseguridad o exclusión social que puedan tener los adolescentes.

De manera similar se pudo observar que los adolescentes con problemas conductuales más frecuentes tienen una tendencia a estar socialmente aislados, a ser facialmente no expresivos y a tener pocas relaciones interpersonales significativas. Si bien hay un pequeño número de estudiantes que son muy asertivos, la mayoría de ellos necesita alcanzar relaciones sociales muy complejas para sus problemas. Esto significa que el colegio tiene la responsabilidad de crear las condiciones necesarias para que los estudiantes participen, discutan y se les enseñen habilidades sociales.

Luego de identificar las habilidades sociales predominantes en los adolescentes en este estudio, se puede concluir que existe una estrecha relación en su nivel de asertividad y la respuesta en sus habilidades sociales, ya que el manejo de las mismas es el resultado del precario abordaje en esta área muy importante en su desarrollo personal y profesional. Solo con la correcta y oportuna intervención es posible asegurar un desarrollo integral, personal y social en los adolescentes.

Podemos concluir y dando veracidad a nuestra hipótesis planteada que, la relación entre la asertividad y el manejo de habilidades sociales es fundamental para la formación integral de los adolescentes. Cuando hay un déficit en la comunicación asertiva, no solo hay problemas en la interacción social del individuo, sino también en su autoimagen y rendimiento escolar. Las instituciones educativas juegan un papel muy importante porque deben fomentar el desarrollo de la asertividad en sus alumnos y puedan aprender a resolver conflictos interpersonales.

5.2 Recomendaciones

Se recomienda que en la institución educativa impulsen al desarrollo de programas específicos que puedan aumentar los niveles de asertividad en los estudiantes y poder así tener un mejor desarrollo de habilidades sociales a través de talleres que mejoren la comunicación efectiva mediante la dramatización y ejercicios de resolución de conflictos.

Es importante que los maestros sean capacitados en cómo fomentar las habilidades sociales predominantes de sus alumnos en el aula. El uso de refuerzo positivo, la escucha activa y el diálogo dirigido por los estudiantes deberían ser incluidos en el diseño instruccional, ya que ayudan a construir la autoestima de los estudiantes. Así mismo, tratar de informar a los padres sobre la necesidad de fomentar comunicación abierta y respetuosa en el hogar. Charlas y talleres para padres pueden ser útiles para reforzar las estrategias de crianza que ayuden a potenciar la asertividad.

También se recomienda impulsar el desarrollo de la asertividad con el control de la emoción a través de respiración consciente o mindfulness y se espera que la institución considere implementar estos programas para facilitar la interacción entre los adolescentes, además, donde se puedan aprender habilidades sociales. Tales como las dinámicas grupales, actividades extracurriculares y otros eventos escolares. Esto ayudará a expresar asertivamente las emociones negativas sin caer en la hostilidad o el silencio, y ayudando a los adolescentes a aprender a controlar mejor sus emociones.

Por ultimo pero no menos importante desarrollar un seguimiento en cuanto a las estrategias sugeridas del manejo y gestión de asertividad y habilidades sociales de los adolescentes de bachillerato general unificado de la institución en estudio, ya que así se llevara un mejor control y respuesta a las necesidades individuales de los adolescentes que presentan esta problemática, recordando que esto es una tarea compartida de estudiantes, docentes y padres de familia, la cual no debe manejarse de manera superficial, sino dando énfasis en importancia a esta área psicológica.

BIBLIOGRAFÍA

- Almeyda, V. (2022). *Corazones pixelados: Comunicación interpersonal mediada por tecnología en relaciones de parejas jóvenes en Bucaramanga*. Obtenido de Repositorio Institucional UNAB: <http://hdl.handle.net/20.500.12749/17715>
- Angulo, L. (2022). Comunicación y actitudes de los padres en la formación y desarrollo psicosocial de sus hijos en el deporte: el caso de la escuela de fútbol Gramadeportes de Ibagué. *Cubun*. Obtenido de <https://revistasdigitales.uniboyaca.edu.co/index.php/Cubun/article/view/610>
- Apaza, Y. (2024). *Comunicación asertiva en las relaciones interpersonales en estudiantes de secundaria de una institución educativa pública, Camaná, Arequipa, 2024*. Obtenido de Repositorio Institucional Universidad Cesar Vallejo: <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/152263>
- Aragundi, R. (2023). Habilidades socioemocionales en docentes para el manejo de ambientes de aprendizaje colaborativos. *Revista Innova Educación*, 149-164.
- Araoz, E. (2021). Adicción a internet y habilidades sociales en adolescentes peruanos de educación secundaria. . *Archivos Venezolanos de Farmacología y Terapéutica*, 74-80.
- Araujo, A. (04 de 07 de 2024). *Mental Test Lab*. Obtenido de <https://mentaltestlab.com/test-psicometrico-que-es-y-como-funciona%F0%9F%93%8A%F0%9F%93%89/>
- Arias, L. (2023). Inteligencia emocional y asertividad en estudiantes universitarios. *Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales y Humanidades*. doi:<https://doi.org/10.56712/latam.v4i1.317>
- Aroca, A. (2024). Escala Multidimensional de Asertividad: correlación con la edad, en docentes parvularias de Imbabura-Ecuador. *Revista Multidisciplinaria Arbitrada de Investigación Científica*. doi:<https://doi.org/10.56048/MQR20225.8.1.2024.4327-4345>
- Baquero, L. (2022). *El juego como estrategia pedagógica para mejorar las relaciones interpersonales de los niños en condición de vulnerabilidad de la Fundación Alzates Premier del barrio El Dique en el municipio de Villavicencio*. Obtenido de Repositorio Unillanos: <https://repositorio.unillanos.edu.co/bitstream/handle/001/3228/191103901-1911003913?sequence=1>
- Barahona, I. d. (2021). Programa de habilidades sociales para mejorar la autoestima en estudiantes de Educación Básica Media. *Mikarimin*, Vol. 8.

- Bravo, O., Palomeque, F., & Gómez, C. (2020). *ASERTIVIDAD: COMUNICACIÓN ASERTIVA EN EL ÁMBITO ACADÉMICO ENTRE DOCENTES Y ESTUDIANTES DE LA CARRERA MERCADOTECNIA Y PUBLICIDAD*. Obtenido de UBE: <https://www.pedagogia.edu.ec/public/docs/d70974958e0ddd4bb5d66aab14701600.pdf?form=MG0AV3>
- Burbano, L., Pantoja, M., Sierra, J., Arias, W., & Enríquez, J. (2019). Impacto de un programa de intervención en la asertividad de estudiantes adolescentes de dos preuniversitarios. *Espacios*. Obtenido de <https://www.revistaespacios.com/>
- CALDERA MONTES, J. F. (2020). Habilidades sociales y autoconcepto en estudiantes universitarios de la región Altos Sur de Jalisco, México. *SCielo*, vol.11, n.3, pp.144-153. ISSN 1989-3809.
- Calua, M., Delgado, Y., & López, Ó. (2021). COMUNICACIÓN ASERTIVA EN EL CONTEXTO EDUCATIVO: REVISIÓN SISTEMÁTICA. *REVISIA BOLETÍN REDIPE*. Obtenido de <https://www.bing.com/ck/a?!&p=4ed58256b51dccfadaeeb9dd2dcd18f4554bd7119fda8f30033cb237e27a93c9JmltdHM9MTczMzc4ODgwMA&pntn=3&ver=2&hsh=4&fclid=0d1371b7-60dc-6625-2703-623f617b67a8&psq=COMUNICACION%3%93N+ASERTIVA+EN+EL+CONTEXTO+EDUCATIVO%3a+REVISI%3%93N+SI>
- Canet, G. V. (2023). La autoimagen física y social de dos grupos de estudiantes de noveno año de la educación general básica. *Revista Educación*, 1-34. Obtenido de <https://www.redalyc.org/journal/440/44074795022/html/>
- Carhiallanqui, Y. (2023). *Violencia familiar y depresión en estudiantes de nivel secundaria de una institución educativa del distrito de Ate, 2023*. Obtenido de Repositorio Ucv: <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/129834>
- Carrasco, A. (2022). Funcionalidad familiar y asertividad en estudiantes de Educación General Básica Superior y Bachillerato. *Revista Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 10206-10223. doi:https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v6i6.4127
- Carrión, E. (2021). *¿Qué son las barreras de comunicación y cuáles son los tipos que existen?* Obtenido de UNIR: <https://ecuador.unir.net/actualidad-unir/barreras-comunicacion/>

- Carrión, E. N. (2021). *Habilidades sociales en la población adolescente del Ecuador: una investigación bibliográfica*. Obtenido de Dspace: <http://repositorio.uti.edu.ec/handle/123456789/2608>
- Castro, A. (2024). *Claves para gestionar la convivencia: Clima escolar, aprendizaje y prevención de la violencia*. Bonum.
- Cedeño, Fuentes, & Acosta. (2021). Dinámica interactiva del autodesarrollo personal-profesional en la formación socio-humanista del estudiante de medicina. *Revista Cubana de Educación Médica Superior*, 1-19. Obtenido de <https://www.medigraphic.com/cgi-bin/new/resumen.cgi?IDARTICULO=109681/1000>
- Cedeño, W., Ibarra, L., Galarza, F., Verdesoto, J., & Gomez, D. (2022). Habilidades socioemocionales y su incidencia en las relaciones interpersonales entre estudiantes. *Revista Universidad y Sociedad*. Obtenido de http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2218-36202022000400466
- Cueva, M. (2021). Comunicación asertiva en el contexto educativo: revisión sistemática. *Boletín Redipe*, 315-334. Obtenido de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7917878>
- Espín, M. U. (2022). *Habilidades sociales y comunicación asertiva, en estudiantes de Décimo año de Educación General Básica, de la U. E. Juan León Mera la Salle*. Obtenido de Universidad Tecnica de Ambato: <https://repositorio.uta.edu.ec/items/7fdb1ed3-8e60-4f53-a121-12a7d3eb306a>
- Estrada Araoz, M. U. (2020). Habilidades sociales y clima social escolar en estudiantes de educación básica. *SCielo*, vol.16, n.76, pp. 135-141.
- Flores, G. (2023). Diagnóstico de la comunicación asertiva en docentes de la UNES: Implicaciones para la calidad educativa. *Pedagogical Constellations*, 27-40. doi:<https://doi.org/10.69821/constellations.v2i2.13>
- Flores, G. (2024). Programa de intervención cognitivo conductual basado en la comunicación asertiva dirigido a los docentes de la UNES. *Revista Multidisciplinaria Voces De América Y El Caribe*, 290-327. Obtenido de <http://remuvac.com/index.php/home/article/view/59>
- Flórez, A., & Prado, M. (2021). Habilidades sociales para la vida: empatía, relaciones interpersonales y comunicación asertiva en adolescentes escolarizados. *Revista Investigumire*. doi:<https://doi.org/10.15658/INVESTIGIUMIRE.221202.02>

- Flórez, A., Arias, D., Obando, K., & Rivera, A. (2022). Comunicación asertiva en adolescentes de Tumaco, Nariño. *Revista UNIMAR*, 175-184. doi:<https://doi.org/10.31948/Rev.unimar/unimar40-1-art9>
- Franco, T. (2024). La asertividad y el clima laboral en la Empresa Hidrosierra S. A. en el cantón Baños, Tungurahua. *Dialnet*, 37-47.
- Fuquen, M. (2023). Los conflictos y las formas alternativas de resolución. *Tabula Rasa*, 265-278. Obtenido de <https://www.redalyc.org/pdf/396/39600114.pdf>
- Gaeta, L., & Galvanovskis, A. (2009). ASERTIVIDAD: UN ANÁLISIS TEÓRICO-EMPÍRICO. *ENSEÑANZA E INVESTIGACIÓN EN PSICOLOGÍA*. Obtenido de <https://www.redalyc.org/pdf/292/29211992013.pdf?form=MG0AV3>
- García, A. (2020). La educación emocional, el autoconcepto, la autoestima y su importancia en la infancia. 241-257. Obtenido de <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/4596298.pdf>
- García, A. (2020). La educación emocional, el autoconcepto, la autoestima y su importancia en la infancia. 241-257. Obtenido de <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/4596298.pdf>
- Gaspar, L. G. (2024). *Habilidades sociales y conducta asertiva en estudiantes mujeres de la I. E. E. Nuestra Señora de Cocharcas, Huancayo, 2023*. Obtenido de Repositorio Universidad Continental: https://repositorio.continental.edu.pe/bitstream/20.500.12394/14478/2/IV_FHU_501_TE_Gutierrez_Gaspar_2024.pdf
- Gómez, A. (2021). *Empatía y asertividad como habilidades sociales para fortalecer la convivencia escolar*. Obtenido de Repositorio UCM: <https://repositorio.ucm.edu.co/handle/10839/3494>
- González, A. (2023). Recursos de intervención para trabajar las habilidades sociales con adolescentes: Revisión sistemática cualitativa. *Revista mexicana de investigación educativa*, 863-886.
- González, J. M. (2021). *UCLM*. Obtenido de <https://ruidera.uclm.es/server/api/core/bitstreams/fdf77886-6075-453a-b7cc-731232b56e77/content#:~:text=La%20entrevista%20semi%20destructurada%20recolecta,muestra%20relativamente%20grande%20de%20participantes.>

- González, M. J. (2022). *Creatividad, habilidades sociales y comportamiento prosocial en adolescentes: diferencias según sexo*. Obtenido de <https://revistaseug.ugr.es/index.php/publicaciones/article/view/26184>
- Gonzalez, S. (2021). ¿Qué aporta la inteligencia emocional al estudio de los factores personales protectores del consumo de alcohol en la adolescencia? *Psicología Educativa. Revista de los Psicólogos de la Educación*, 27-36.
- Gordón, A., & Narváez, S. (2020). *Asertividad y su relación con las habilidades sociales en adolescentes de la Fundación Children International de la Ciudad de Quito en el año 2019*. Obtenido de Repositorio UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA INDOAMÉRICA: <https://repositorio.uti.edu.ec/handle/123456789/2118>
- Henández, V. (2024). La asertividad para el fortalecimiento de las democracias. Niveles de asertividad y participación ciudadana en población universitaria. *Revista latinoamericana de estudios educativos*, 225-254. doi:<https://doi.org/10.48102/rlee.2024.54.1.603>
- Horna, E. A. (2020). Relación de habilidades sociales y tipos de familia en preescolares: estudio de caso. *Revista Vistual Católica del Norte*, 1-13. Obtenido de <https://www.redalyc.org/journal/1942/194264514013/>
- Horonato Jaramillo, N. O. (2021). Habilidades sociales y capacidad de manejo de conflictos interpersonales en docentes de un Instituto superior. *SCielo*, vol.5 no.19.
- Hurtado, L. (2022). *Sistematización de experiencias pedagógicas. Construcción red de familias para la diversidad en Sopó, juntos desde el saber y la experiencia situada*. Obtenido de Repositorio Pedagógica: <http://repositorio.pedagogica.edu.co/handle/20.500.12209/17970>
- Janeta, P. (2023). *La autoestima y la asertividad en los estudiantes de la escuela de educación Básica "San Felipe Neri" Riobamba- Chimborazo*. Obtenido de Repositorio Unach: <http://dspace.unach.edu.ec/handle/51000/11298>
- Jumbo, G., Ortiz, Y., Mayorga, D., & Espinoza, A. (2024). Análisis de las habilidades sociales en estudiantes de la Unidad Educativa Leonardo Murialdo - Ambato. *Digital Publisher CEIT*, 16-30. doi:<https://doi.org/10.33386/593dp.2024.4-1.2640>
- Labanda, C., & Jumbo, G. (2024). LA COMUNICACIÓN ASERTIVA EN ESTUDIANTES DE LAS CARRERAS PEDAGÓGICAS. UNA HABILIDAD SOCIAL NECESARIA EN EL CONTEXTO ACTUAL. *Revista Ciencia Latina Científica Multidisciplinar*. doi:https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v8i2.10642

- Lacunza, A., & González, N. (2019). Las habilidades sociales en niños y adolescentes. Su importancia en la prevención de trastornos psicopatológicos. *Fundamentos en Humanidades*, 159-182. Obtenido de <https://www.redalyc.org/pdf/184/18424417009.pdf>
- Ledesma, F. (2023). *Empatía en adolescentes, cogniciones y afectos durante la pandemia en Perú*. Obtenido de Repositorio Uwiener: <https://repositorio.uwiener.edu.pe/handle/20.500.13053/8620>
- León, D. (2024). LA AUTOESTIMA EN LOS ADOLESCENTES DE CENTROS EDUCATIVOS: REVISIÓN TEÓRICA. *Revista Zenodo*. doi:<https://doi.org/10.5281/zenodo.11169222>
- Lopez, O. (2023). El bienestar emocional de los docentes como factor determinante en los procesos de enseñanza/aprendizaje en el aula. *Estudios sobre Educación*, 155-177. Obtenido de <https://revistas.unav.edu/index.php/estudios-sobre-educacion/article/view/43281>
- MAIPOSALUD. (20 de 11 de 2023). *MAIPOSALUD* . Obtenido de <https://maiposalud.cl/blog/la-importancia-de-la-autoestima-en-el-bienestar-personal/>
- Martinez, V. (2021). Problemas y desarrollo de la identidad en el mundo digital. *Revista chilena de derecho y tecnología*, 251-276.
- Mas, A. (2022). Problemas escolares en la adolescencia. *Pediatría Integral*, 222. Obtenido de https://pediatriaintegral.es/wp-content/uploads/2022/06/Pediatria-Integral-XXVI-4_WEB.pdf#page=49
- MCDEMS. (2021). *Maestrías Clavijero*. Obtenido de https://maestrias.clavijero.edu.mx/cursos/MCDEMS/T6/618SI/modulo1/contenidos/26_tecnicas_de_investigacin.html#:~:text=Se%20conoce%20como%20t%C3%A9cnicas%20de,la%20presentaci%C3%B3n%20de%20los%20resultados.
- Medina, C. (2021). Las habilidades sociales, factor clave para una interacción efectiva. *Polo del Conocimiento: Revista científico-profesional*, 3-16. Obtenido de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=9548828>
- Medina, Romero & Martel C. (2023) Metodología de la investigación. Obtenido de <https://editorial.inudi.edu.pe/index.php/editorialinudi/catalog/download/90/133/157?inline=1>
- Meneses, A. (2022). La conversación como interacción social. *Onomázein*, 435-447. Obtenido de <https://www.redalyc.org/pdf/1345/134518098021.pdf>

- Montalvo, D., & Jaramillo, A. (2022). Habilidades sociales y autoconcepto en adolescentes durante el aislamiento social por pandemia de COVID-19. *Revista Eugenio Espejo*, 47-5. doi:<https://doi.org/10.37135/ee.04.15.06>
- Montero, N. (2021). *Habilidades sociales y resiliencia en adolescentes de las casas de acogida de la ciudad de Azogues*. Obtenido de Repositorio Universidad Politécnica Salesiana: <https://dspace.ups.edu.ec/handle/123456789/21232>
- Moreira, D. (2021). *Técnicas de escucha activa en las habilidades lingüísticas de la básica superior de la Unidad Educativa San Cayetano Chone*. Obtenido de Repositorio Sangregorio: <http://repositorio.sangregorio.edu.ec:8080/handle/123456789/2519>
- Moreno, L. (2024). *Asertividad y el control de emociones en la formación de los estudiantes de la carrera de Psicopedagogía de la UNACH Riobamba*. Obtenido de Repositorio Unach: <http://dspace.unach.edu.ec/handle/51000/12764>
- Naranjo, E. (2021). La sobreprotección y el factor de riesgo en el desarrollo psicosocial de los niños. *Universidad Nacional de Chimborazo*. Obtenido de <http://dspace.unach.edu.ec/bitstream/51000/7606/1/UNACH-EC-FCEHT-TG-P.EDUC-2021-000037.pdf>
- NeuronUP. (27 de 04 de 2022). *Habilidades sociales : definición, tipos, ejercicios y ejemplos*. Obtenido de <https://neuronup.com/actividades-de-neurorrehabilitacion/actividades-para-habilidades-sociales/habilidades-sociales-definicion-tipos-ejercicios-y-ejemplos/>
- Orozco, A. (2022). Soledad y ansiedad durante el confinamiento por COVID-19. El efecto mediador de la regulación emocional. *Interdisciplinaria*, 335-354.
- Otero, S. (2023). El proceso de enseñanza en el aula desde la perspectiva del aprendizaje significativo. *Revista Latinoamericana Ogmios*, 13-24.
- Perez, M. (2024). *Uso de la gamificación para la motivación y el rendimiento de la lectoescritura en estudiantes de básica media*. Obtenido de Repositorio Uti: <https://repositorio.uti.edu.ec/handle/123456789/7420>
- Pompa, P. (2021). *RUA. Inteligencia emocional y empatía: su influencia en la competencia social en Educación Secundaria Obligatoria*. Obtenido de <https://rua.ua.es/dspace/handle/10045/22522>

- Prado, D. (2021). *Autoestima y su relación con el bienestar psicológico en estudiantes de bachillerato de Cotopaxi y Tungurahua*. Obtenido de Repositorio Puce: <https://repositorio.puce.edu.ec/items/d90f9493-feba-4574-b5b1-01e7663d011e>
- Prudencio, R. (2021). *Educación psicomotriz en el aprendizaje social de los niños de 5 años de la IEI N° 086 "Divino Niño Jesús"-Huacho, durante el año escolar 2020*. Obtenido de Repositorio UNJFSC: <http://repositorio.unjfsc.edu.pe/handle/20.500.14067/5698>
- Quiñonez, J., & Moyano, G. (2019). La asertividad como estilo de comunicación en la formación del sujeto educador. *Scientific*, 4, 68-83. doi:<https://doi.org/10.29394/Scientific.issn.2542-2987.2019.4.E.4.68-83>
- Quispe, C. (2022). Evidencias psicométricas de la lista de chequeo de habilidades sociales de Goldstein en docentes limeños. *Repositorio UMCH*. Obtenido de <https://repositorio.umch.edu.pe/bitstream/handle/20.500.14231/3524/123.QuispeC.pdf?sequence=1>
- Ramirez, D. (2022). Importancia de las habilidades sociales: en la práctica docente del nivel inicial Cusco. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 5350-5363. Obtenido de Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar: <https://www.ciencialatina.org/index.php/cienciala/article/view/3815>
- Rebaque, A., García, R., Blanco, J., García, Á., & Caso, A. d. (2019). LAS HABILIDADES SOCIALES EN EL ÁMBITO ESCOLAR COMO HERRAMIENTA MOTIVACIONAL EN LOS NIÑOS Y NIÑAS. *INFAD*, vol. 3, 1, pp. 87-96, 2019.
- Riverón, L., Cruz, H., Rodríguez, R., & Montero, G. (2021). *Desarrollo de la competencia comunicativa y la asertividad en el proceso de formación inicial de los Ingenieros Agrónomos*. Obtenido de Maestro y sociedad: <https://maestrosociedad.uo.edu.cu/index.php/MyS/article/view/5320>
- Rodriguez, M. (2021). *ACADEMIA. Comunicación asertiva entre docentes y estudiantes en la institución educativa*. Obtenido de https://www.academia.edu/117594905/Comunicaci%C3%B3n_asertiva_entre_docentes_y_estudiantes_en_la_instituci%C3%B3n_educativa
- Rodríguez, V. (2020). NIVELES DE ANSIEDAD SOCIAL EN ADOLESCENTES DE UNA INSTITUCIÓN EDUCATIVA DE TEMBLADERA EN PERÚ. *Revista Universidad Señor de Sipán*. doi:<https://doi.org/10.26495/re.v4i1.1312>

- Rueda, B. M. (2021). Las habilidades sociales desde la neurociencia. Aplicación en los talleres de tecnología de E.S.O. *Universidad de Valladolid*. Obtenido de chrome-extension://efaidnbmnnhttps://uvadoc.uva.es/bitstream/handle/10324/51001/TFM-G1534.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Sacaca, L., & Pilco, R. (2022). Habilidades sociales en estudiantes de educación secundaria. *Revista Estudios Psicológicos*, 109-120. doi:https://doi.org/10.35622/j.rep.2022.04.009
- Sacaca, L., & Pilco, R. (2022). Habilidades sociales en estudiantes de educación secundaria. *Revista Estudios Psicológicos*, 109-120. doi:https://doi.org/10.35622/j.rep.2022.04.009
- Salazar, S. E. (15 de 05 de 2020). *Repositorio*. Obtenido de https://repositorio.uti.edu.ec/bitstream/123456789/2118/1/NARVAEZ%20SALAZAR%20SONIA.pdf
- Sánchez, I. (2021). Impacto psicológico de la COVID-19 en niños y adolescentes. *Medisan*. Obtenido de http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_serial&pid=1029-3019&lng=es&nrm=iso
- Stewart, L. (2024). *Estudio transversal en la investigación*. Obtenido de https://atlasti.com/es/research-hub/estudio-transversal-investigacion
- Tacca, D. (2021). Habilidades Sociales, Autoconcepto y Autoestima en Adolescentes Peruanos de Educación Secundaria. *International Journal of Sociology of Education*, 293-324. doi:http://doi.org/10.17583/rise.2020.5186
- Terán, D. (2024). análisis comparativo de las teorías del desarrollo cognoscitivo de Jean Piaget en etapa preoperacional y del desarrollo psicosocial de Erik Erikson en Iniciativa vs. Culpa. Obtenido de chrome-extension://efaidnbmnnhttps://repositorio.uisek.edu.ec/bitstream/123456789/757/3/Ter%c3%a1n%20Villegas%2c%20Daniela
- Tonato, V. (2021). Las redes sociales y su influencia en el desarrollo de habilidades sociales de los adolescentes. *Revista Cognosis. ISSN 2588-0578*, Vol. 6 Núm. 2. Obtenido de http://revistas.utm.edu.ec/index.php/Cognosis/article/view/2555
- Torres, A. (2024). *Los jóvenes de familias más ricas destinan más tiempo a la semana a interacciones cara a cara*. Obtenido de El país: https://elpais.com/sociedad/2024-11-26/los-jovenes-de-familias-mas-ricas-destinan-mas-tiempo-a-la-semana-a-interacciones-cara-a-cara.html?utm_source=chatgpt.com

- Torres, D. (2022). *NIVELES DE ESTRÉS Y HABILIDADES SOCIALES EN ADOLESCENTES DE 15 A 17 AÑOS, EN LA UNIDAD EDUCATIVA PALORA - ECUADOR*. Obtenido de Repositorio Universidad Peruana Cayetano Heredia: <https://repositorio.upch.edu.pe/handle/20.500.12866/11833>
- TORRES, D. (2022). *NIVELES DE ESTRÉS Y HABILIDADES SOCIALES EN ADOLESCENTES DE 15 A 17 AÑOS, EN LA UNIDAD EDUCATIVA PALORA - ECUADOR* . Obtenido de Repositorio Universidad Peruana Cayetano Heredia: <https://repositorio.upch.edu.pe/handle/20.500.12866/11833>
- Tortosa, A. (2020). El aprendizaje de habilidades sociales en el aula. *Revista Internacional de Apoyo a la Inclusión, Logopedia, Sociedad y Multiculturalidad.*, 158-165. Obtenido de <https://revistaselectronicas.ujaen.es/index.php/riai/article/view/4371>
- Valladares, X. (2023). La Habilidad para la Formulación de Preguntas con Fines de Investigación en el Profesorado Universitario. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 3888-3910. Obtenido de https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v7i6.8964
- Vallejo, E. V. (2022). *Habilidades sociales de los adolescentes que realizan trabajo en las calles en la ciudad de la Troncal en el año 2022*. Obtenido de Repositorio Digital UCSG: <http://repositorio.ucsg.edu.ec/handle/3317/19521>
- Vargas, G. (2022). Modelo de ecuaciones estructurales aplicado a las competencias de dirección en relaciones públicas: estilos de liderazgo, estilos de manejo de conflictos, estilos de comunicación y autoeficacia profesiona. *LATAM Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales y Humanidades*, 1367-1392. Obtenido de <http://latam.redilat.org/index.php/lt/article/view/190>
- Velasco, J. (2024). Estudio de habilidades sociales en estudiantes de 14 a 15 años de edad. 593 *Digital Publisher CEI*, 57-68.
- Villacres, E. (2023). *LA IMPORTANCIA DEL PENSAMIENTO ASERTIVO EN LA ADOLESCENCIA* . Obtenido de REPOSITORIO PUCE: <https://repositorio.puce.edu.ec/server/api/core/bitstreams/5fdbea15-8cc4-421e-a0db-914f9dd2e794/content?form=MG0AV3>

ANEXOS

Escala de Habilidades Sociales

ESCALA DE HABILIDADES SOCIALES (A. Goldstein & col. 1978)

A continuación te presentamos una tabla con diferentes aspectos de las "Habilidades Sociales Básicas". A través de ella podrás determinar el grado de desarrollo de tu "Competencia Social" (conjunto de HH.SS necesarias para desenvolverte eficazmente en el contexto social). Señala el grado en que te ocurre lo que indican cada una de las cuestiones, teniendo para ello en cuenta:

1 Me sucede **MUY POCAS** veces

2 Me sucede **ALGUNAS** veces

3 Me sucede **BASTANTES** veces

4 Me sucede **MUCHAS** veces

HABILIDADES SOCIALES		1	2	3	4
1	Prestas atención a la persona que te está hablando y haces un esfuerzo para comprender lo que te está diciendo				
2	Hablas con los demás de temas poco importantes para pasar luego a los más importantes				
3	Hablas con otras personas sobre cosas que interesan a ambos				
4	Clarificas la información que necesitas y se la pides a la persona adecuada				
5	Permites que los demás sepan que les agradeces los favores				
6	Te das a conocer a los demás por propia iniciativa				
7	Ayudas a que los demás se conozcan entre sí				
8	Dices que te gusta algún aspecto de la otra persona o alguna de las actividades que realiza				
9	Pides que te ayuden cuando tienes alguna dificultad				
10	Eliges la mejor forma para integrarte en un grupo o para participar en una determinada actividad				
11	Explicas con claridad a los demás cómo hacer una tarea específica				
12	Prestas atención a las instrucciones, pides explicaciones y llevas adelante las instrucciones correctamente				
13	Pides disculpas a los demás por haber hecho algo mal				
14	Intentas persuadir a los demás de que tus ideas son mejores y que serán de mayor utilidad que las de la otra persona				
15	Intentas reconocer las emociones que experimentas				
16	Permites que los demás conozcan lo que sientes				
17	Intentas comprender lo que sienten los demás				
18	Intentas comprender el enfado de la otra persona				
19	Permites que los demás sepan que te interesas o preocupas por ellos				
20	Piensas porqué estás asustado y haces algo para disminuir tu miedo				
21	Te dices a ti mismo o haces cosas agradables cuando te mereces una recompensa				
22	Reconoces cuando es necesario pedir permiso para hacer algo y luego lo pides a la persona indicada				

HABILIDADES SOCIALES		1	2	3	4
23	Te ofreces para compartir algo que es apreciado por los demás				
24	Ayudas a quien lo necesita				
25	Llegas a establecer un sistema de negociación que te satisface tanto a ti mismo como a quienes sostienen posturas diferentes				
26	Controlas tu carácter de modo que no se te "escapan las cosas de la mano"				
27	Defiendes tus derechos dando a conocer a los demás cuál es tu postura				
28	Te las arreglas sin perder el control cuando los demás te hacen bromas				
29	Te mantienes al margen de situaciones que te pueden ocasionar problemas				
30	Encuentras otras formas para resolver situaciones difíciles sin tener que pelearte				
31	Dices a los demás cuándo han sido los responsables de originar un determinado problema e intentas encontrar una solución				
32	Intentas llegar a una solución justa ante la queja justificada de alguien				
33	Expresas un sincero cumplido a los demás por la forma en que han jugado				
34	Haces algo que te ayude a sentir menos vergüenza o a estar menos cohibido				
35	Eres consciente cuando te han dejado de lado en alguna actividad y, luego, haces algo para sentirte mejor en ese momento				
36	Manifiestas a los demás que han tratado injustamente a un amigo				
37	Consideras con cuidado la posición de la otra persona, comparándola con la propia, antes de decidir lo que hacer				
38	Comprendes la razón por la cual has fracasado en una determinada situación y qué puedes hacer para tener más éxito en el futuro				
39	Reconoces y resuelves la confusión que se produce cuando los demás te explican una cosa pero dicen o hacen otras que se contradicen				
40	Comprendes lo que significa la acusación y por qué te la han hecho y, luego, piensas en la mejor forma de relacionarte con la persona que te ha hecho la acusación				
41	Planificas la mejor forma para exponer tu punto de vista antes de una conversación problemática				
42	Decides lo que quieres hacer cuando los demás quieren que hagas otra cosa distinta				
43	Resuelves la sensación de aburrimiento iniciando una nueva actividad interesante				
44	Reconoces si la causa de algún acontecimiento es consecuencia de alguna situación bajo tu control				
45	Tomas decisiones realistas sobre lo que eres capaz de realizar antes de comenzar una tarea				
46	Eres realista cuando debes dilucidar cómo puedes desenvolverte en una determinada tarea				
47	Resuelves qué necesitas saber y cómo conseguir la información				
48	Determinas de forma realista cuál de los numerosos problemas es el más importante y el que deberías solucionar primero				
49	Consideras las posibilidades y eliges la que te hará sentir mejor				
50	Te organizas y te preparas para facilitar la ejecución de tu trabajo				

Gráficos de los instrumentos

Gráficos de la Escala Multidimensional de Asertividad

Gráfico 1. Pregunta 1. Puedo reconocer públicamente que cometí un error

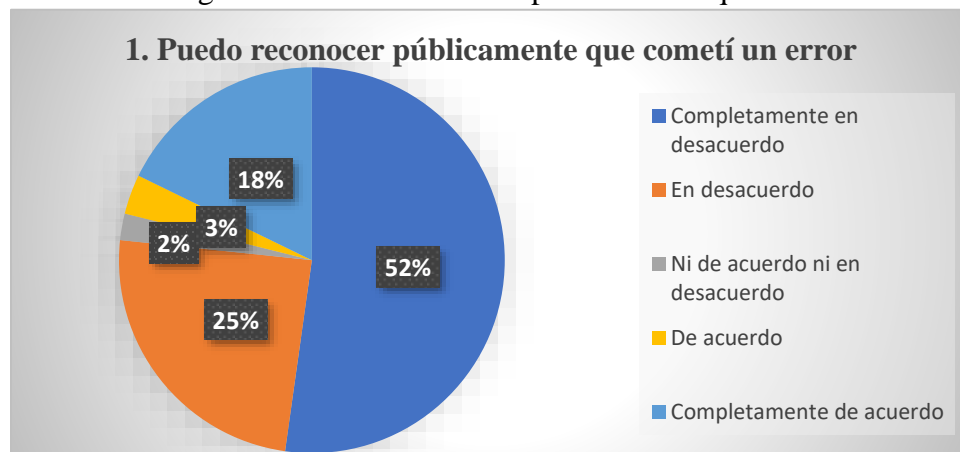


Gráfico 2. Pregunta 7. Puedo decirle a alguien directamente que actuó de manera injusta.

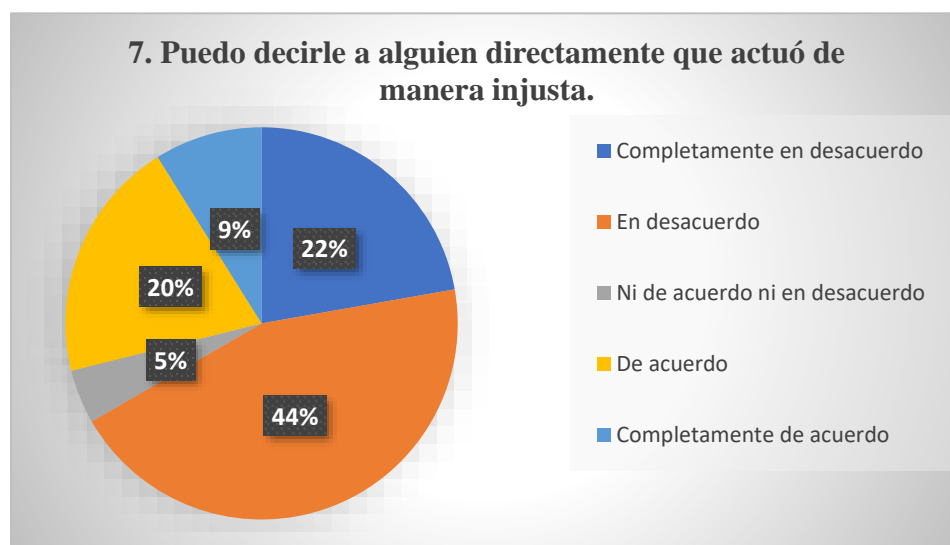


Gráfico 3. Pregunta 6. Me es difícil expresar abiertamente mis sentimientos.

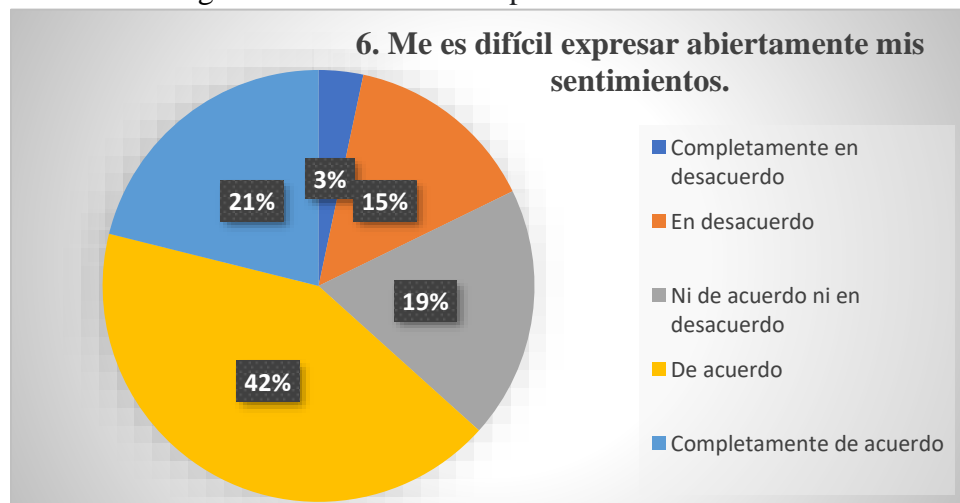


Gráfico 4. Pregunta 13. Cuando conozco a una persona, usualmente tengo poco que decirle.

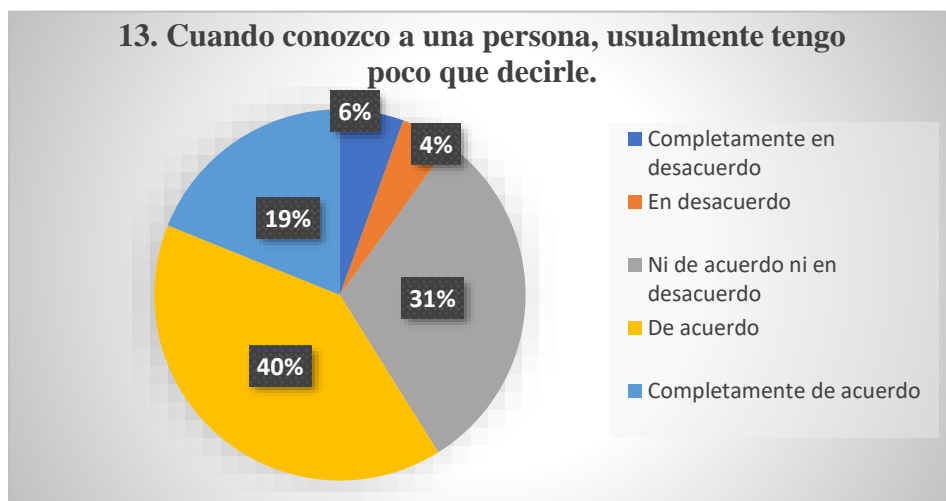
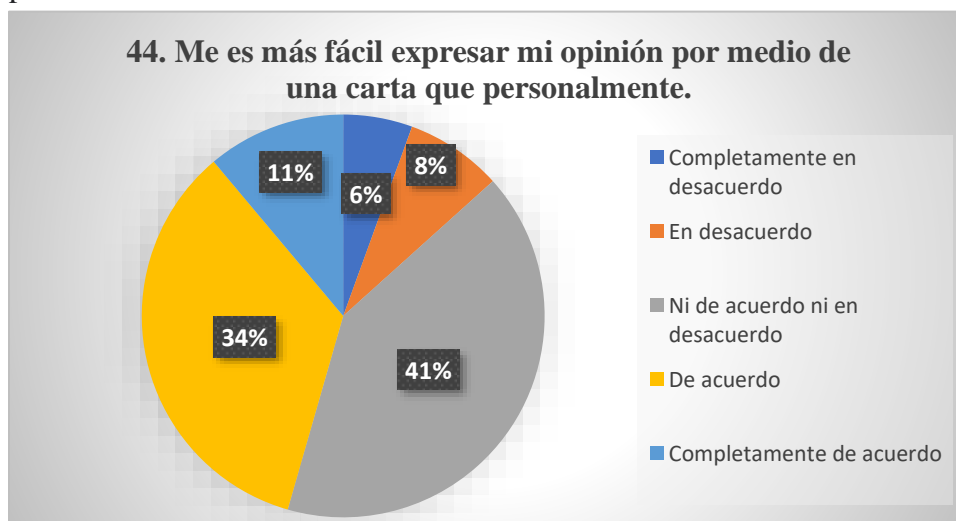


Gráfico 5. Pregunta 16. Me es más fácil pedir que me devuelvan las cosas que he prestado, por teléfono que personalmente.



Gráfico 6. Pregunta 44. Me es más fácil expresar mi opinión por medio de una carta que personalmente.



Gráficos de la Escala de habilidades sociales.

Gráfico 7. Pregunta 1. Prestas atención a la persona que te está hablando y haces un esfuerzo para comprender lo que te está diciendo.



Gráfico 8. Pregunta 6. Te das a conocer a los demás por propia iniciativa.

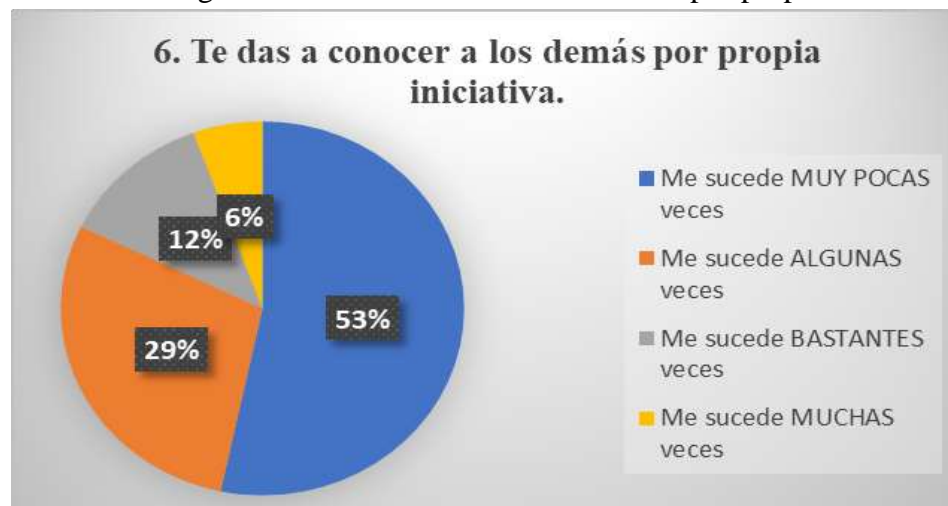


Gráfico 9. Pregunta 9. Pides que te ayuden cuando tienes alguna dificultad.

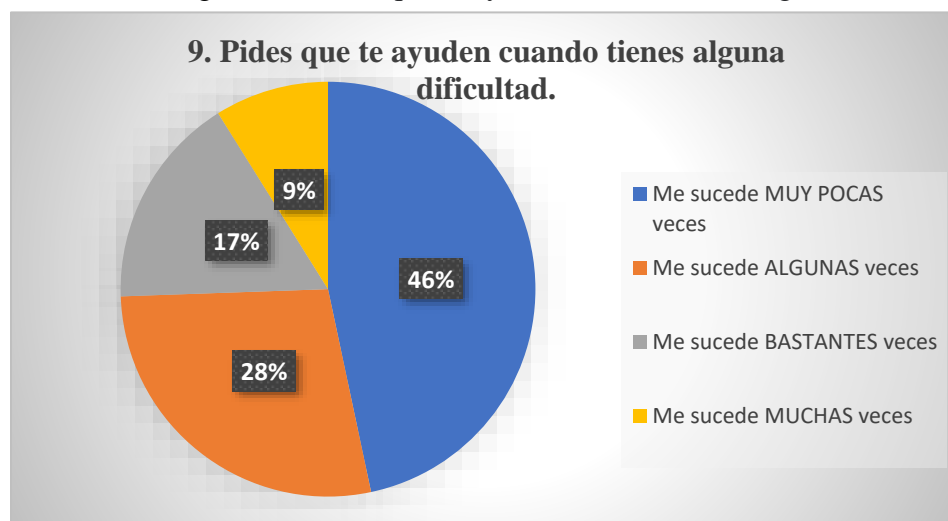


Gráfico 10. Pregunta 13. Pides disculpas a los demás por haber hecho algo mal.

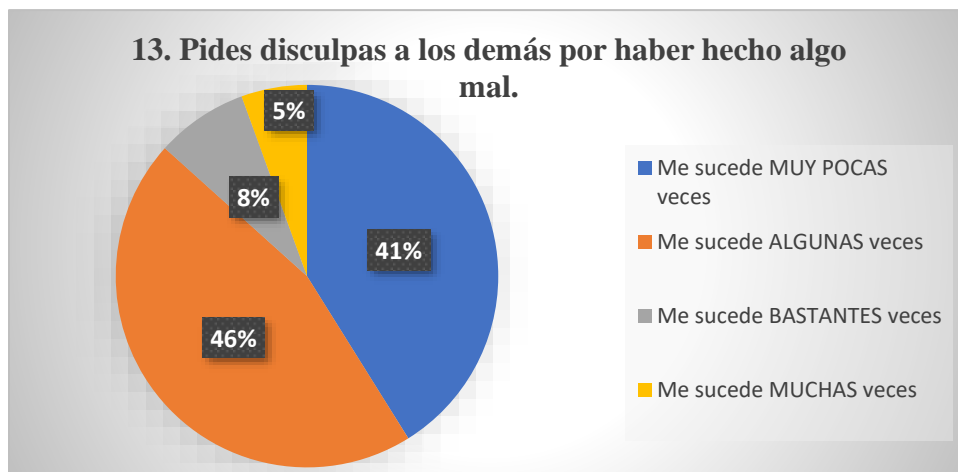


Gráfico 11. Pregunta 16. Permites que los demás conozcan lo que sientes.

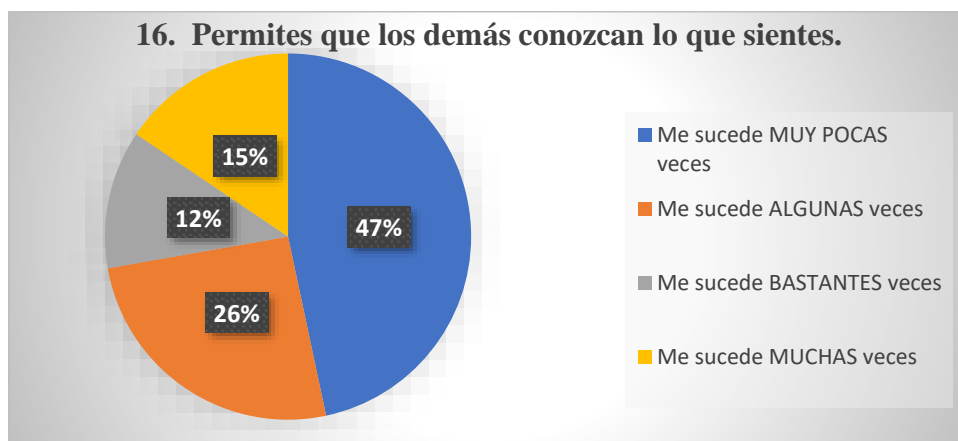


Gráfico 12. Pregunta 19. Permites que los demás sepan que te interesas o preocupas por ellos.

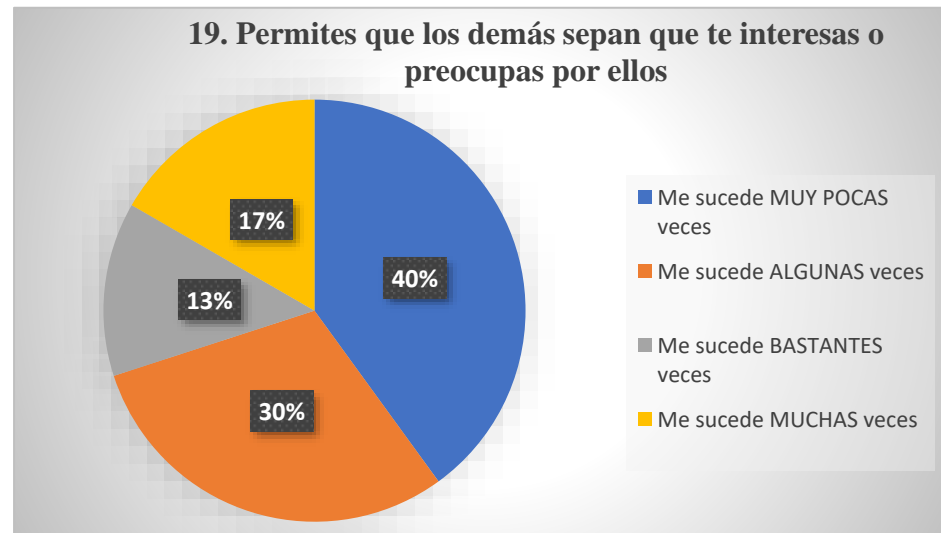


Tabla 15.*Resumen de las respuestas de la entrevista semiestructurada.*

Pregunta	Resumen de respuestas de la entrevista semiestructurada.
¿Podría proporcionar ejemplos específicos de comportamientos asertivos que ha observado en sus alumnos?	Las respuestas revelan que ciertos estudiantes en ocasiones si han manifestado algunos comportamientos asertivos, por ejemplo, cuando han exteriorizado sus emociones de una forma respetuosa o la comprensión durante debates realizados en clases, sin embargo, tienen claro que no todos los estudiantes poseen esta capacidad.
¿Podría compartir ejemplos de cómo sus estudiantes manejan conflictos interpersonales?	Las respuestas apuntan que algunos de sus estudiantes han utilizado como mecanismo la comunicación asertiva, tambien hay otro grupo que en ciertos momentos han buscado de su ayuda para resolver los inconvenientes presentados dentro de la institución, pero algunos prefieren no resolver estos conflictos y optan por alejarse, lo cual señala que a pesar de que si existe un comportamiento adecuado para manejar sus conflictos interpersonales, también hay una carencia de la misma, lo que refleja una probable falta de independencia.
¿Qué estrategias o programas ha implementado el colegio para fomentar la asertividad y las habilidades sociales entre los estudiantes?	Las respuestas evidentemente señalan que hay una carencia de programas implementados y encaminados a promover la asertividad y las habilidades sociales a los adolescentes de esta institución.

Presupuesto**Tabla 10.***Presupuesto*

Materiales	Cantidad	Valor
Lápiz Staedtler HB2	2	1,00
Borrador Staedtler	2	0,70
Resma de papel	2	7,00
Tinta EPSON 504 BK	1	19,00
Anillado	1	8,00
Total	7	35,70

Evidencias

Entrevista a los tutores



Aplicación de instrumentos

