



UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO
FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS, SOCIALES Y DE LA EDUCACIÓN
Comunicación (Rediseñada)



INFORME FINAL DEL TRABAJO DE INTEGRACIÓN CURRICULAR PREVIO
A LA OBTENCIÓN DE TÍTULO DE LICENCIADA EN COMUNICACIÓN

TEMA:

LA COMUNICACIÓN Y SU INFLUENCIA EN LA VIDA COTIDIANA. ESTUDIO DE USO
Y ABUSO DEL SMARTPHONE

AUTORES:

MANJARREZ GAIBOR MARLON ARIEL

MARTÍNEZ RODRÍGUEZ MARIA FERNANDA

TUTORA:

MSC. CINDY MONTECE MORENO BABAHOYO

BABAHOYO – LOS RÍOS - ECUADOR

2025

DEDICATORIA

Va dedicado a Dios, a mi familia, por ser mi pilar fundamental, especialmente mis padres, que siempre estuvieron para extenderme una mano cuando más lo necesité.

Mención especial para mis hermanas y mi sobrina Noellia.

A mi compañera de tesis: Mafer Martínez por siempre darme su apoyo.

Ariel Manjarrez

Dedico esta tesis a mi hija Julieth Barco quien fue pilar fundamental durante todo este proceso la que me motivo a no rendirme y seguir adelante.

María Fernanda Martínez

AGRADECIMIENTO

Quiero agradecerle a Dios por todo este nuevo logro, quien me ha dado sabiduría y la fortaleza para culminar este camino académico. Su guía y cuidado han sido mi inspiración y motivación en cada paso de este largo camino.

A mis padres, Marlon y Patricia, a mis hermanas Arianna y Lenny quienes me han apoyado incondicionalmente desde el principio. Su sacrificio y confianza en mí, han sido fundamentales para mi crecimiento y lograr este nuevo paso que doy. Gracias por ser mi apoyo y mi calma, cuando muchas veces intenté rendirme y por ser mi fuente de inspiración en todo lo que hago.

A todas las personas que me han apoyado y acompañado durante esta trayectoria universitaria: familiares, amigos, profesores. Su apoyo, consejos, han sido importantes para mí. Gracias por ser parte de mi vida y por ayudarme a alcanzar mis metas.

Ariel Manjarrez

Agradezco a mis padres Óscar y Avelina a mi abuela, tíos y primos que me motivaron a seguir adelante con mis estudios pero aún más agradezco especialmente a mi hija Julieth por ser el pilar fundamental en mi vida y a verme motivado tanto le agradezco por saberme esperar y valoro el esfuerzo que ella también hizo durante todo este tiempo no fue fácil pero lo logramos.

María Fernanda Martínez



UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO
FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS, SOCIALES Y DE LA EDUCACIÓN
COMUNICACIÓN SOCIAL
MODALIDAD PRESENCIAL



CERTIFICADO FINAL DE APROBACIÓN DEL TUTOR DEL DOCUMENTO
PROBATORIO DEL INFORME FINAL DEL TRABAJO DE INTEGRACIÓN
CURRICULAR, PREVIA A LA SUSTENTACIÓN

En mi calidad de Tutor del documento probatorio del **Trabajo de Integración Curricular**, designado por el Consejo Directivo con fecha 12 de diciembre del 2024, mediante resolución CD-FAC.C.J.S.E.-SO-012-RES-001-2024, certifico que los estudiantes: **MARLON ARIEL MANJARREZ GAIBOR Y MARIA FERNANDA MARTINEZ RODRIGUEZ**, han desarrollado el documento probatorio del Trabajo de Integración Curricular con el tema:

INFORME FINAL DEL TRABAJO DE INTEGRACIÓN CURRICULAR PROYECTO DE
TITULACIÓN: LA COMUNICACIÓN Y SU INFLUENCIA EN LA VIDA COTIDIANA,
ESTUDIO DE USO Y ABUSO DEL SMARTPHONE.

Aplicando las disposiciones institucionales, metodológicas y técnicas, que regulan esta actividad académica, por lo que autorizo a los egresados, reproduzca el documento definitivo del trabajo final y lo entregue a la coordinación de la carrera de la Facultad de Ciencias Jurídicas, Sociales y de la Educación y se proceda a conformar el Tribunal de sustentación designado para la defensa del mismo.

Cindy Montecé Moreno

MSC. CINDY MONTECÉ



UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO
FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS, SOCIALES Y DE LA EDUCACIÓN
COMUNICACIÓN SOCIAL
MODALIDAD PRESENCIAL



CERTIFICACIÓN DE PORCENTAJE DE SIMILITUD CON OTRAS FUENTES
EN EL SISTEMA DE ANTIPLAGIO

En mi calidad de Tutor del documento probatorio dimensión de **TRABAJO DE INTEGRACIÓN CURRICULAR** de los estudiantes: **MANJARREZ GAIBOR MARLON ARIEL y MARTINEZ RODRIGUEZ MARIA FERNANDA**, con el tema: **LA COMUNICACIÓN Y SU INFLUENCIA EN LA VIDA COTIDIANA.**

ESTUDIO DE USO Y ABUSO DEL SMARTPHONE. certifico que este trabajo investigativo fue analizado por el Sistema Antiplagio COMPILATIO, obteniendo como porcentaje de similitud de **[6%]**, resultados que evidenciaron las fuentes principales y secundarias que se deben considerar para ser citadas y referenciadas de acuerdo a las normas de redacción adoptadas por la institución.

Considerando que, en el trabajo final el porcentaje máximo permitido es el 20% de similitud, queda aprobado para su publicación.

The screenshot shows the analysis results for the document 'Fase_3_(por_terminar)[1]fernanda y ariel'. The overall similarity percentage is 6%, categorized as 'Textos sospechosos'. The breakdown of the 6% is: 0% for 'Similitudes' (similarities between sentences), 0% for 'Errores en las fuentes mencionadas' (errors in cited sources), 0% for 'Idiomas no reconocidos' (unrecognized languages), and 6% for 'Textos potencialmente generados por IA' (potentially AI-generated text). Metadata includes: Document Name: Fase_3_(por_terminar)[1]fernanda y ariel.docx; ID: 0c05c1679d4b0041485e8d171b63b5ae01cb88; Author: []; Depositant: Cindy Elizabeth Montecé Moreno; Date: 5/2/2025; Type: interface; Words: 5009; Characters: 32.828.

Por lo que se adjunta una captura de pantalla donde se muestra el resultado del porcentaje indicado.

Cindy Montecé Moreno
MSc. CINDY ELIZABETH MONTECÉ MORENO
DOCENTE DE LA FCJSE

ÍNDICE DE CONTENIDO

RESUMEN.....	6
ABSTRACT	7
CAPÍTULO I. INTRODUCCIÓN.....	8
1.1. Contextualización de la situación problemática	8
1.1.1. <i>Contextualización Internacional</i>	8
1.1.2. <i>Contextualización Nacional</i>	9
1.1.3. <i>Contextualización Local</i>	10
1.2. Planteamiento del problema	10
1.3. Justificación	11
1.4. Objetivos de investigación	11
1.4.1. <i>Objetivo general</i>	11
1.4.2. <i>Objetivos específicos</i>	12
1.5. Hipótesis de la investigación.....	12
CAPÍTULO II.- MARCO TEÓRICO.....	13
2.1. Antecedentes	13
2.2. Base teórica	14
2.2.1. <i>Comunicación</i>	14
2.2.2. <i>La comunicación en la vida cotidiana</i>	15

2.2.3. <i>Medios Tradicionales a la Era Digital</i>	15
2.2.4. <i>Rol del Smartphone en la Comunicación Actual</i>	16
2.2.5. Importancia de la comunicación interpersonal	16
2.2.6. Ventajas y Desventajas de la comunicación virtual.....	17
2.2.7. Uso del Smartphone y su efecto psicológico.....	18
2.2.8. Factores y consecuencias del abuso del Smartphone	19
Tabla 2.....	19
CAPÍTULO III.- METODOLOGÍA	24
3.1. Tipo y diseño de investigación	24
3.2. Operacionalización de variables	26
3.3. Población y muestra de la investigación	28
3.3.1. <i>Población</i>	28
3.3.2. <i>Muestra</i>	28
3.4. Técnicas e instrumentos de medición	29
3.4.1. <i>Técnicas</i>	29
3.4.2. <i>Instrumentos</i>	30
3.5. Procesamiento de datos	31
3.6. Aspectos éticos	32
CAPÍTULO IV.- RESULTADOS Y DISCUSIÓN	33
4.1. Resultados	33

4.2. Discusión de resultados	45
CAPÍTULO V.- CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES	49
5.1. Conclusiones	49
5.2. Recomendaciones	50
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	51
ANEXOS	56
Anexo 1. Tablas cruzadas.....	56
Anexo 2. Encuesta.....	59

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1 Frecuencia de pregunta 1. Género.....	33
Tabla 2 Frecuencia de pregunta 2. Rango de edad.	34
Tabla 3 Frecuencia de pregunta 3. ¿Cuántas horas al día utiliza su Smartphone? ...	35
Tabla 4 Frecuencia de pregunta 4. ¿Principalmente para qué utiliza su Smartphone?	36
Tabla 5 Frecuencia de pregunta 5. ¿Utiliza su Smartphone durante las clases?	37
Tabla 6 Frecuencia de pregunta 6. ¿Cree que el uso del Smartphone interfiere en su atención durante las clases?.....	39
Tabla 7 Frecuencia de pregunta 7. ¿Cómo ha afectado el Smartphone su comunicación interpersonal cara a cara?	40
Tabla 8 Frecuencia de pregunta 8. ¿Con qué frecuencia utiliza el Smartphone para resolver conflictos o problemas en lugar de hablar directamente?.....	42
Tabla 9 Frecuencia de pregunta 9. ¿Cree que el uso del Smartphone le ayuda a mantener relaciones más cercanas con su familia?	43
Tabla 10 Frecuencia de pregunta 10. ¿El uso del Smartphone le dificulta realizar otras actividades como estudiar o practicar deportes?	44

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1 Gráfica de pregunta 1. Género.....	33
Figura 2 Gráfica de pregunta 2. Rango de edad.	34
Figura 3 Gráfica de pregunta 3. ¿Cuántas horas al día utiliza su Smartphone?	35
Figura 4 Gráfica de pregunta 4. ¿Principalmente para qué utiliza su Smartphone? ...	37
Figura 5 Gráfica de pregunta 5. ¿Utiliza su Smartphone durante las clases?	38
Figura 6 Gráfica de pregunta 6. ¿Cree que el uso del Smartphone interfiere en su atención durante las clases?.....	39
Figura 7 Gráfica de pregunta 7. ¿Cómo ha afectado el Smartphone su comunicación interpersonal cara a cara?	41
Figura 8 Gráfica de pregunta 8. ¿Con qué frecuencia utiliza el Smartphone para resolver conflictos o problemas en lugar de hablar directamente?.....	42
Figura 9 Gráfica de pregunta 9. ¿Cree que el uso del Smartphone le ayuda a mantener relaciones más cercanas con su familia?	43
Figura 10 Gráfica de pregunta 10. ¿El uso del Smartphone le dificulta realizar otras actividades como estudiar o practicar deportes?	45

RESUMEN

La comunicación es importante en la vida cotidiana porque permite el intercambio de ideas, emociones e información en una variedad de contextos. En la era digital, los teléfonos inteligentes se han convertido en una herramienta vital que ha transformado la forma en que las personas interactúan. Este estudio examina el impacto del uso y abuso de teléfonos inteligentes en la dinámica de la comunicación, destacando tanto los beneficios como los problemas asociados. Las ventajas incluyen accesibilidad, inmediatez y conectividad mundial; Sin embargo, el uso excesivo puede tener consecuencias negativas como la dependencia, la disminución de la comunicación cara a cara y el aislamiento social.

Se utilizaron encuestas y observaciones para identificar patrones de uso que reflejen cómo el teléfono inteligente influye en la productividad, las relaciones interpersonales y la salud mental. El estudio encontró que, si bien la tecnología puede facilitar la comunicación, el abuso puede provocar estrés, insomnio y pérdida de concentración en tareas vitales. Este análisis invita a la reflexión sobre la importancia de un uso equilibrado, promoviendo prácticas responsables que permitan cosechar los beneficios sin poner en peligro la calidad de la interacción humana.

Palabras clave: Comunicación, smartphone, uso y abuso, interacción social, dependencia tecnológica, vida cotidiana.

ABSTRACT

Communication is important in everyday life because it enables the exchange of ideas, emotions, and information in a variety of contexts. In the digital age, smartphones have become a vital tool that has transformed the way people interact. This study examines the impact of smartphone use and abuse on the dynamics of communication, highlighting both the benefits and associated problems. Advantages include accessibility, immediacy, and global connectivity; however, excessive use can have negative consequences such as dependency, decreased face-to-face communication, and social isolation.

Surveys and observations were used to identify usage patterns that reflect how the smartphone influences productivity, interpersonal relationships, and mental health. The study found that while technology can facilitate communication, abuse can lead to stress, insomnia, and loss of concentration on vital tasks. This analysis invites reflection on the importance of balanced use, promoting responsible practices that reap the benefits without jeopardizing the quality of human interaction.

Keywords: Communication, smartphone, use and abuse, social interaction, technological dependence, daily life.

CAPÍTULO I. INTRODUCCIÓN

La comunicación permite a las personas participar en intercambio de ideas, análisis de conocimientos, y en desarrollo con las sociedades. En la actualidad, los Smartphone han avanzado significativamente por la cual en la actualidad permite a las personas permanecer comunicado mediante canales digitales, al igual que acceden a diferentes tipos de información personal. Los Smartphone actualmente es de necesidad diaria, ya que mantiene comunicado a millones de personas, siendo una red muy usada a nivel mundial, además de ser una herramienta de gestión, herramienta de entretenimiento y herramienta educativa.

La tecnología utilizada en los teléfonos móviles se ha convertido en herramientas esenciales en la vida diaria y las actividades académicas de las personas, ya que les ha permitido mantenerse en constante comunicación, conectarse a Internet y participar en otras actividades (Gómez et al., 2024).

El uso cada vez más inadecuado de los Smartphone por parte de los jóvenes está relacionado con desafíos sociales, educativos y de salud. Además, se evaluarán los efectos sobre las relaciones interpersonales, el uso de plataformas digitales y el abuso de las mismas.

1.1. Contextualización de la situación problemática

1.1.1. Contextualización Internacional

Una herramienta de comunicación muy popular en la sociedad, especialmente entre los más jóvenes, es el teléfono inteligente. Esto se debe, en parte, al hecho de que ha cambiado significativamente en los últimos años, ofreciendo ahora más. Además,

su facilidad de uso y accesibilidad lo han convertido en una herramienta muy útil para mantenerse en contacto y comunicarse con otras personas en cualquier momento o lugar. El alcance de su uso es tan amplio que tres cuartas partes de los estudiantes de entre uno y dos años tienen uno en su propiedad (Tejada et al., 2023).

Los jóvenes de hoy en día manejan una gran cantidad de beneficios e inconvenientes en el contexto global al aumentar significativamente el uso y abuso de teléfonos inteligentes, además de la conectividad a Internet del dispositivo, la recopilación de información personal y la capacidad de administrar múltiples tareas desde un solo dispositivo. Sin embargo, esta dependencia también ha suscitado preocupaciones sobre el abuso tecnológico, que ha afectado a las relaciones interpersonales, la concentración e incluso a la salud mental (Castellanos et al., 2020).

En el presente estudio, mediante el uso y abuso del Smartphone, hay una alta probabilidad del uso indebido de estos teléfonos inteligentes en América Latina, lo que exacerba los problemas de adicción y disminuye el rendimiento académico, particularmente entre los jóvenes (Pillpa, 2023).

1.1.2. Contextualización Nacional

La facilidad con la que se pueden usar los teléfonos inteligentes para acceder a las redes sociales y otros recursos digitales se puede analizar e interpretar, pero también puede provocar distracciones, menor productividad y relaciones interpersonales alteradas, todo lo cual ha tenido una serie de efectos perjudiciales. (Almeida & Altamirano, 2022).

1.1.3. Contextualización Local

El uso de plataformas de redes sociales, como Facebook, Instagram y Twitter, es común al momento de usar los Smartphone, pero también puede distraer a los estudiantes en sus actividades académicas. El uso compulsivo de estas plataformas puede provocar problemas psicológicos, y son claramente parte de las nuevas formas de sentirse conectado con los demás y una herramienta de socialización (Perez, 2021).

1.2. Planteamiento del problema

¿En qué influye los aspectos de la falta de comunicación sobre el abuso del Smartphone entre los estudiantes de la Facultad de Ciencias Jurídicas, Sociales y de la Educación?

El abuso excesivo del uso del Smartphone perjudica a los jóvenes en la actualidad, hacen que su problema sea la dependencia a los dispositivos, comunicaciones interpersonales y familiares, al igual que la salud mental.

Por esta razón, esto hace necesario entender cómo la vida cotidiana de los jóvenes se ve afectada por su dependencia de los Smartphone, con un enfoque en los estudiantes de la Universidad Técnica de Babahoyo, donde las conexiones digitales se han convertido en una parte esencial de la vida social y cultural.

Al formular la pregunta de la problemática, permite enfocar el impacto directo que el uso y abuso del Smartphone tiene en la calidad de vida de la población local. El estudio examina tanto las ventajas como las desventajas, centrándose en la vida cotidiana de los estudiantes de la Facultad de Ciencias Jurídicas, Sociales y de la Educación, que son extremadamente vulnerables al uso excesivo de esta tecnología.

1.3. Justificación

Con el fin de abordar un aumento nacional en el interés, el presente estudio se centra en analizar los beneficios y desventajas del uso y abuso de los teléfonos inteligentes. Examina las relaciones interpersonales, afectivas y familiares, así como el impacto en la vida cotidiana de los estudiantes de la Facultad de Ciencias Jurídicas, Sociales y de la Educación de la Universidad Técnica de Babahoyo.

El uso, abuso y la dependencia de los Smartphone son las dinámicas sociales más conocidas en los estudiantes. Esto se debe a la importancia de la investigación actual para proporcionar información útil sobre el impacto de la calidad en la población local.

De esta manera, los hallazgos de este estudio no solo beneficiarán a la comunidad local, sino que también avanzarán en el conocimiento general sobre los efectos en la sociedad.

Finalmente, este estudio tiene como objetivo determinar y examinar como base para futuras políticas, programas y campañas de concientización sobre el uso responsable de Smartphone, esto que ayude a promover un desarrollo más equilibrado en la era digital y un equilibrio saludable entre las relaciones virtuales y presenciales.

1.4. Objetivos de investigación

1.4.1. Objetivo general

Determinar los factores del uso y abuso del Smartphone en la vida cotidiana de los estudiantes de la Facultad de Ciencias Jurídicas, Sociales y de la Educación.

1.4.2. Objetivos específicos

- Examinar el uso y abuso del Smartphone en la vida cotidiana de los jóvenes.
- Identificar los aspectos que diferencia el uso y abuso del Smartphone en los jóvenes.
- Analizar la frecuencia de uso que tienen los estudiantes.

1.5. Hipótesis de la investigación

El uso y abuso del Smartphone influye negativamente en la vida cotidiana de los estudiantes de la Facultad de Ciencias Jurídicas, Sociales y de la Educación como afecta la calidad de las relaciones interpersonales, el bienestar emocional y la productividad.

CAPÍTULO II.- MARCO TEÓRICO

2.1. Antecedentes

Internet es el principal motor de la globalización, según Castellanos et al. (2020), ya que estos dispositivos combinan todas las mejores características de las nuevas tecnologías de la información y la innovación en un solo dispositivo, lo que convierte a los Smartphone en el artefacto más utilizado en el mundo. Llevaron a cabo el estudio se utiliza métodos de encuesta para recopilar datos, estimaciones y técnicas de análisis multivariado para producir la validación de la encuesta y sus indicadores.

Según Batista (2021), a medida que las herramientas tecnológicas, el acceso a Internet y el uso de teléfonos inteligentes han aumentado, han transformado nuestra vida cotidiana para incluir tareas relacionadas con la vida cotidiana y las relaciones interpersonales. Sin embargo, a pesar de todos los beneficios que ofrecen las TIC, también tienen patrones de uso problemáticos que destruyen la vida psicológica y social de las personas.

Almeida & Altamirano (2022) indicaron que, con el auge de las herramientas tecnológicas, acceder a Internet y el uso del Smartphone se han convertido en parte de nuestra vida para el desarrollo de tareas de la vida cotidiana y de relaciones interpersonales. Sin embargo, a pesar de las numerosas ventajas que aportan las TIC, también conforman patrones de uso problemáticos que eclosionan la esfera psicosocial de las personas.

2.2. Base teórica

2.2.1. Comunicación

La comunicación permite a las personas intercambiar información y les da la oportunidad de compartir todo tipo de inquietudes, deseos, frustraciones y emociones con sus pares, lo que la convierte en una de las funciones sociales más importantes de la naturaleza humana (Díaz, 2021).

La capacidad de enviar mensajes a un gran número de personas en tiempo real o en un momento determinado, así como la capacidad de utilizar la comunicación punto a punto, con la dirección de su difusión en función de las características de la práctica de comunicación perseguida, son características de la sociedad red-interactiva (Flores, 2020).

La comunicación sostiene la integridad de mantener componentes de procesos comunicativos, los cuales son:

Tabla 1

Componentes del proceso comunicativo.

Elementos	Descripción
Emisor	Persona o entidad que crea y transmite el mensaje.
Receptor	Quién recibe el mensaje.
Mensaje	Contenido de la comunicación.
Canal	Medio físico o tecnológico donde se transmite la información.
Código	Signos y reglas que son compartidos por el emisor y receptor.

Contexto Situación o entorno.

Retroalimentación Respuesta del receptor.

Nota: Se explica los componentes del proceso comunicativo. **Fuente:** (López et al., 2022)

2.2.2. La comunicación en la vida cotidiana

En la actualidad, la comunicación es el proceso donde dos o más personas cambian ideas, información y pensamientos en la vida cotidiana.

Además, mantiene una relación personal, profesional y familiar al aplicar la convivencia y comprensión mutua (Rodrigo et al., 2021).

Lo demuestra la variedad de habilidades expresivas y recursos que utilizamos en nuestra vida cotidiana de forma compleja. Este es un aspecto cualitativo de la comunicación que los seres humanos poseemos naturalmente.

El proceso de compartir información, sentimientos, ideas y necesidades de una manera clara, precisa y respetuosa se conoce como comunicación efectiva. En la vida diaria, la comunicación efectiva es esencial para construir relaciones saludables y prevenir malentendidos (Miñan, 2024).

El intercambio de información y/o comunicación, la cooperación en la acción y la percepción mutua son componentes de la comunicación cotidiana. Estos son componentes esenciales para entender cómo nos relacionamos entre nosotros en el día a día (Aguila, 2024).

2.2.3. Medios Tradicionales a la Era Digital

El cambio de los medios tradicionales a los digitales ha cambiado fundamentalmente la forma en que las personas crean y consumen información.

A continuación, se describe el uso de medios tradicionales en la actualidad:

En la actualidad, las personas adultas mayores prefieren el uso de medios tradicionales a utilizar la televisión. De hecho, utilizan sus teléfonos móviles como fuente constante de información porque confían en que se utilicen de tres a cinco horas al día, con una frecuencia superior a la de otros dispositivos y canales de comunicación (Ávalos et al., 2020).

Los periódicos y revistas han experimentado una disminución en su circulación como resultado del auge de las plataformas digitales. Muchos se han adaptado se crean ediciones en línea y estrategias digitales para atraer a los profesores que quieren consumir contenido a través de dispositivos electrónicos (Pérez, 2023).

La segmentación de la audiencia y la creación de contenidos personalizados han sido posibles gracias a los medios digitales. La producción de contenido se ha vuelto más accesible gracias a plataformas como los blogs y las redes sociales, que permiten a las personas y a las pequeñas empresas llegar a una audiencia mundial sin la necesidad de una infraestructura extensa (Prieto, 2023).

2.2.4. Rol del Smartphone en la Comunicación Actual

Con la integración de muchas herramientas y plataformas que permiten la comunicación instantánea, el acceso a las redes sociales, la comunicación profesional y educativa, la personalización y la accesibilidad, los teléfonos inteligentes han revolucionado la comunicación moderna. Con la integración de varias herramientas y plataformas que permiten la comunicación instantánea, el acceso a las redes sociales, la colaboración profesional y educativa y la personalización de la experiencia del usuario, los teléfonos inteligentes han redefinido la comunicación moderna (Hoyos, 2022).

2.2.5. Importancia de la comunicación interpersonal

Durante la pandemia, la implementación de laboratorios virtuales evidenció la necesidad de mejorar la comunicación interpersonal en entornos educativos digitales. Artemova et al. (2023) señalan que, aunque estas herramientas tecnológicas promueven la innovación educativa, es crucial abordar las interacciones personales para desarrollar competencias globales y fomentar el aprendizaje colaborativo.

El proceso de transmisión de un mensaje que puede ser interactivo y bidireccional, la comunicación puede tomar muchas formas y ocurrir en muchos contextos, incluidos escritos, hablados o a través de señas. Se utilizan diferentes canales o medios de comunicación para llevar a cabo la transmisión de este mensaje. Contiene varios conceptos basados en el campo que se está desarrollando, uno de los cuales es la comunicación educativa, que examina la relación entre la comunicación y la educación (Frontado, 2020).

La comunicación en las relaciones interpersonales es esencial para los servicios de salud, especialmente en tiempos de pandemia. Cuando surge nueva información y no está clara o tiene una naturaleza confusa, la ansiedad, la tensión y el miedo comienzan a desarrollarse entre los profesionales de la salud (Fernandes et al., 2021).

2.2.6. Ventajas y Desventajas de la comunicación virtual

En la educación, la comunicación se considera ahora como un conjunto de elementos que ofrecen oportunidades específicas para mejorar e innovar los procesos de aprendizaje en todas las sociedades (Días et al., 2021). A continuación, se especificará las ventajas y desventajas de la comunicación virtual:

- **Ventajas de la comunicación virtual**
 - Eliminación de las barreras geográficas.

- Flexibilidad y ahorro de tiempo.
- Reducción de gastos.
- Rapidez en la transmisión de mensajes.
- Acceso a recurso e información.
- Capacidad de almacenamiento.
- **Desventajas de la comunicación virtual**
 - Riesgo de privacidad y seguridad.
 - Aislamiento social.
 - Dependencia tecnológica.
 - Falta de comunicación no verbal.
 - Problemas técnicos.

2.2.7. Uso del Smartphone y su efecto psicológico

El uso problemático de Internet se refiere al uso excesivo, impulsivo o arriesgado que tiene efectos físicos, emocionales, sociales o funcionales negativos. Hoy en día, la mayoría de los adolescentes utilizan sus teléfonos celulares para acceder a Internet, lo que tiene diferentes implicaciones para el uso de Internet desde una consola de videojuegos o una computadora, como interferir con las actividades diarias (Arrivillaga et al., 2020).

A continuación, se detallan los efectivos positivos y negativos del efecto psicológico en base al uso del Smartphone:

- **Efectivos positivos.**
 - **Estimulación cognitiva.** Uso moderado y prudente del

Smartphone.

- **Efectos negativos.**

- **Alteraciones de sueños.** Abuso de más de 5 horas asocia con menor horas de sueño e insomnio.
- **Depresión y ansiedad.** Mayor riesgo de depresión y ansiedad.
- **Aislamiento social.** Desconexión de relaciones personales y dependencia excesiva de tecnología.
- **Problema de atención y concentración.** Afectación de capacidad de atención y concentración.

2.2.8. Factores y consecuencias del abuso del Smartphone

La adicción a los teléfonos inteligentes puede manifestarse como adicciones conductuales, asumiendo que tiene una base con los otros comportamientos adictivos. Esto se debe a que este tipo de patología está fuertemente ligada a trastornos mentales comunes como la depresión o la ansiedad (Díaz, 2022).

En la Tabla 2, se visualiza los factores y consecuencias de la adicción y abuso al Smartphone:

Tabla 2

Adicción al Smartphone: Factores y consecuencias.

Factores contribuyentes	Consecuencias
Búsqueda de recompensas instantáneas.	Problemas de salud mental.
Presión social y necesidad de conexión.	Deterioro de relaciones interpersonales.

Evasión de la relación.

Disminución del rendimiento académico o laboral.

Nota: Factores contribuyentes y consecuencias de la adicción al Smartphone. Fuente: (Ponseti, 2023).

2.2.9. Beneficios del uso del Smartphone en la comunicación

El smartphone ha revolucionado la forma en que las personas se comunican, ofreciendo múltiples ventajas que facilitan la interacción en diversos ámbitos. Algunos de los principales beneficios incluyen:

- Inmediatez y rapidez en la comunicación
 - Permite enviar y recibir mensajes al instante a través de llamadas, SMS y aplicaciones de mensajería.
 - Facilita la coordinación y organización de actividades en tiempo real.
- Accesibilidad y conectividad global
 - Posibilita la comunicación con personas en cualquier parte del mundo, eliminando barreras geográficas.
 - Permite la conexión a internet en todo momento, favoreciendo el acceso a información actualizada.

- Diversidad de formatos de comunicación
 - Soporta múltiples medios como texto, voz, video y emoticonos, enriqueciendo la interacción.
 - Favorece la comunicación visual mediante videollamadas y transmisiones en vivo.
- Facilitación del trabajo y la educación
 - Posibilita el teletrabajo y el acceso a plataformas de aprendizaje virtual.
 - Mejora la colaboración mediante herramientas digitales como correo electrónico, reuniones virtuales y aplicaciones de productividad.
- Mejora de la comunicación interpersonal
 - Permite mantener el contacto con familiares y amigos a pesar de la distancia.
 - Facilita la socialización a través de redes sociales y comunidades en línea.
- Seguridad y emergencias
 - Permite contactar rápidamente a servicios de emergencia en situaciones críticas.
 - Ofrece funciones de geolocalización para mejorar la seguridad personal.
- Acceso a información y entretenimiento
 - Proporciona acceso a noticias, libros, podcasts y otros contenidos educativos.

- Permite disfrutar de música, videos y juegos, contribuyendo al entretenimiento y la relajación.
- Integración con otros dispositivos y servicios
 - Facilita el control de dispositivos inteligentes como asistentes de voz y sistemas de domótica.
 - Permite realizar pagos electrónicos y gestionar servicios bancarios desde el móvil.

2.2.10. La era digital y su influencia en la comunicación interpersonal

La era digital ha transformado radicalmente la comunicación interpersonal, redefiniendo la manera en que las personas interactúan y establecen relaciones. Con la proliferación de dispositivos móviles y plataformas digitales, la comunicación se ha vuelto más rápida, accesible y global, permitiendo la conexión instantánea sin importar la distancia geográfica (Kusumota et al., 2022).

La revolución digital ha generado una "sociedad en red", donde las interacciones humanas dependen cada vez más de las tecnologías de la información y la comunicación. En este contexto, el uso de redes sociales, aplicaciones de mensajería y videoconferencias ha facilitado la comunicación en tiempo real, brindando nuevas oportunidades para el intercambio de información y la construcción de vínculos. Sin embargo, la digitalización también ha generado desafíos en las relaciones interpersonales, como la disminución del contacto cara a cara y la sobre dependencia de los dispositivos electrónicos (Zuñiga, 2024).

El exceso de comunicación digital puede afectar la calidad de las relaciones, ya que la falta de lenguaje no verbal y la inmediatez de las respuestas pueden dar lugar a malentendidos y una menor profundidad en las interacciones. En este sentido, aunque la era digital ha optimizado la conectividad, es fundamental equilibrar el uso de la tecnología para mantener una comunicación efectiva y saludable en las relaciones interpersonales.

CAPÍTULO III.- METODOLOGÍA

3.1. Tipo y diseño de investigación

En el presente estudio de investigación es de naturaleza mixta cuantitativa y cualitativa, ya que se basa en recopilar y analizar datos sobre el uso y abuso de Smartphone en Babahoyo con la finalidad de observar las variables al comportamiento de los estudiantes.

Este estudio utiliza un enfoque cuantitativo y diseño descriptivo para analizar los datos numéricos de una hoja de observación sobre el uso y abuso de teléfonos inteligentes entre los residentes de la ciudad de Babahoyo. Además, se va a realizar un cuestionario de encuesta que será evaluada en una muestra representativa que está enfocada en los estudiantes con adicción y vulnerables a la tecnología de la Facultad de Ciencias Jurídicas, Sociales y de la Educación de la UTB. Se basó con el objetivo de medir la percepción de los participantes sobre su uso del dispositivo y sus efectos en la interacción interpersonal, el rendimiento académico y la participación en actividades extracurriculares.

El cuestionario de la encuesta tiene preguntas sobre datos generales del encuestado, uso del Smartphone, Influencia de la comunicación y efectos de la vida cotidiana. Estos datos son recopilados y analizados para identificar patrones y relaciones entre las variables para realizar gráficas estadísticas y tablas detalladas de datos cruzados.

También se utilizó un enfoque cualitativo el cual ayudo a observar a los estudiantes mediante una ficha de observación la cual se realizó en un curso por carrera

con el fin de analizar el uso del Smartphone dentro de un salón de clases y como este afecta o beneficia a los estudiantes.

En base a la muestra obtenida por la población que son los estudiantes de la Facultad de Ciencias jurídicas, Sociales y de la Educación de la UTB de la ciudad de Babahoyo. Permitirá a los habitantes obtener una percepción del abuso del Smartphone en diferentes rangos de edades. Se aplican criterios de inclusión y exclusión, esto asegura que los participantes cumplan con características relevantes, como el tiempo de residencia en Babahoyo, el acceso a dispositivos móviles y la disposición de responder de manera honesta y completa las preguntas de la encuesta.

En el análisis de los datos, se va a utilizar herramientas estadísticas que permitirán evaluar la relación entre el uso del Smartphone y sus efectos en la vida cotidiana.

3.2. Operacionalización de variables

Variables	Definición Conceptual	Dimensiones	Indicadores	Ítem / Instrumento
V. Independiente Uso y Abuso de Smartphone.	Uso y abuso del Smartphone: Se refiere al tiempo, frecuencia y tipos de actividades realizadas con el dispositivo móvil (Martínez, 2023).	1. Frecuencia y duración de uso.	- Bitácora.	Encuesta (Cuestionario de 10 preguntas).
			- Reporte.	
		2. Tipos de aplicaciones utilizadas.	- Número de aplicaciones utilizadas.	Estadísticas de uso de Smartphone frecuentemente. Herramienta SPSS.
			- Clasificación de las aplicaciones.	
		3. Contextos de uso.	- Situaciones donde se utiliza el Smartphone.	Preguntas cerradas en encuesta.
V. Dependiente Influencia en la vida cotidiana de los estudiantes de la FCJSE	Influencia en la vida cotidiana: Impacto del uso del Smartphone en las relaciones interpersonales, bienestar emocional y productividad (Díaz & Extremera, 2020).	1. Calidad de relaciones interpersonales.	- Frecuencia de interacción presencial con amigos y familiares.	Escala Likert sobre calidad de relaciones interpersonales.
			- Percepción de calidad en las relaciones.	

		2. Impacto en el bienestar emocional.	- Niveles de estrés, ansiedad.	Encuesta.
		3. Alteración en la productividad diaria.	- Tareas no completadas por el uso del Smartphone.	Encuesta sobre hábitos diarios y productividad.
			- Percepción de distracción y su efecto en el rendimiento académico.	

3.3. Población y muestra de la investigación

3.3.1. Población

Para el estudio “La comunicación y su impacto en la vida cotidiana. Estudio del uso y abuso del Smartphone”, se ha decidido que la población se centrará en los estudiantes de la Facultad de Ciencias Jurídicas, Sociales y de la Educación pertenecientes a la Universidad Técnica de Babahoyo que se encuentra ubicada en la ciudad de Babahoyo, con un total de 3.710 estudiantes matriculados. En la Tabla 4 se detallará la cantidad de estudiantes registrados por cada carrera:

Carreras	Total de estudiantes
Turismo	266
Comunicación	412
Pedagogía de Ciencias Experimentales e Informática	383
Pedagogía de la actividad física y Deporte	602
Psicología	642
Educación Básica	735
Educación Inicial	670
Total, matriculados	3.710

Nota: Se muestra el total de matriculados en la Facultad de Ciencias Jurídicas, Sociales y de la Educación de la UTB.

3.3.2. Muestra

La muestra de este estudio será de 349 estudiantes de las diversas carreras de la facultad escogida como población, lo cual representa un numero equilibrado en relación con la comunicación y el impacto en la vida cotidiana, además de analizar cómo afecta el uso y el abuso del Smartphone en los estudiantes de la Facultad de Ciencias, Jurídicas, Sociales y de la Educación.

En base a la cantidad de estudiantes matriculados se aplicará la siguiente fórmula para calcular el tamaño de la muestra:

Donde:

- n: Tamaño de la muestra
- N: Tamaño de la población (3.710)
- Z: Nivel de confianza (1.96 para un 95%)
- p: Proporción esperada de éxito (50% o 0.5, ya que no se tiene un dato previo)
- q: Proporción esperada de fracaso (1-p1 - p1-p)
- e: Margen de error permitido (5% o 0.05)

$$n = \frac{Z^2 * p * q * N}{e^2 * (N - 1) + Z^2 * p * q}$$

$$n = \frac{1,96^2 * 0,5 * 0,5 * 3.710}{0,05^2 * (3.710 - 1) + 1,96^2 * 0,5 * 0,5}$$

$$n = \frac{3.563,08}{10,23}$$

$$n = 349 \text{ personas}$$

3.4. Técnicas e instrumentos de medición

3.4.1. Técnicas

Para este estudio se va a utilizar los siguientes métodos de recolección de datos:

3.4.1.1. Análisis documental

La revisión de las fuentes que proporcionan información pertinente sobre el tema que se investiga se realiza mediante el análisis documental. En este proceso se incluyen artículos científicos, informes de instituciones acreditadas, como la secretaria de la Facultad de Ciencias Jurídicas, Sociales y de la educación y documentos académicos que discuten el uso de Smartphone y sus efectos en la vida diaria. Al contextualizar los datos obtenidos en el estudio con investigaciones previas y hallazgos estadísticos sobre hábitos tecnológicos, el análisis documental permitirá la construcción de un marco teórico sólido.

3.4.1.2. Encuestas

En el presente estudio se realizó un cuestionario de 10 preguntas objetivas, donde fue elegida para la recopilación de información a la respuesta obtenida por los encuestados. Se obtuvo una cantidad de población para obtener la muestra representativa de encuestados.

3.4.2. Instrumentos

3.4.2.1. Documentación bibliográfica

Se realizará una revisión profunda de publicaciones de artículos de revistas, académicas, tesis, informes, libros, entre otras; esto en base al tema principal del presente estudio: La comunicación y su influencia en la vida cotidiana. Estudio del uso y abuso del Smartphone a estudiantes de la ciudad de Babahoyo.

3.4.2.2. Ficha de observación

La ficha de observación ayuda a registrar los patrones de uso del Smartphone

y el comportamiento entre los estudiantes de la UTB de la ciudad de Babahoyo, es una herramienta para la recopilación de datos.

Entre las variables que van hacer evaluadas se dividen en dos: datos generales del estudio y análisis de la afectación en la vida cotidiana; se indicará sobre el uso y abuso de los estudiantes en clases, uso del tiempo estimado.

3.4.2.3. Cuestionario de encuestas

En el presente estudio se desarrolló un cuestionario de encuesta de 10 preguntas objetivas, que es diseñada para la recopilación de información de manera organizada y eficiente.

Entre las variables que van hacer evaluadas se dividen en dos: datos generales del estudio y análisis de la afectación en la vida cotidiana; se indicará sobre el uso y abuso de los estudiantes en clases, uso del tiempo estimado.

3.4.2.4. Cuadro comparativo

Se desarrolló cuadros comparativos mediante las variables de encuesta, donde se realizó tablas cruzadas, así permite evaluar e identificar patrones sobre el uso y abuso del Smartphone obtenida de los estudiantes. Esta información se va analizar mediante el software SPSS.

3.5. Procesamiento de datos

Los resultados obtenidos mediante la encuesta y ficha de observación, permitirá evaluar el procesamiento de datos, que lleva a cabo un enfoque sistemático. Se relaciona con el registro de datos con el uso y abuso del smartphone de los estudiantes de la Facultad, los datos cualitativos y cuantitativos van hacer codificados en la encuesta, se usará la herramienta estadística SPSS.

3.6. Aspectos éticos

Se obtendrá el consentimiento informado de todos los participantes, se explicarán los objetivos y métodos de estudio que garantizará su participación voluntaria.

CAPÍTULO IV.- RESULTADOS Y DISCUSIÓN

4.1. Resultados

Tabla 1

Frecuencia de pregunta 1. Género.

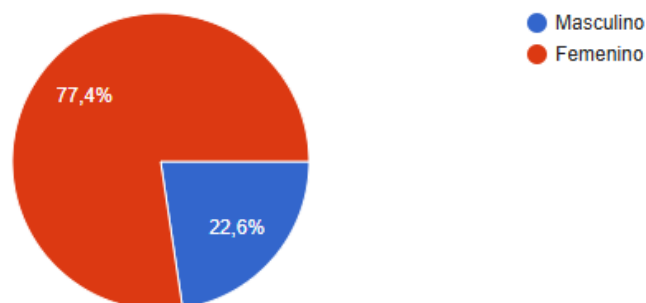
Opciones	Frecuencia	Porcentaje
Femenino	270	77,4
Masculino	79	22,6
Total	349	100

Nota: Elaboración propia.

Figura 1

Gráfica de pregunta 1. Género.

349 respuestas



Nota: Elaboración propia.

Sobre el género de los encuestados, los resultados de la distribución por género en esta encuesta son los siguientes: 77,4% de mujeres y 22,6% de hombres. En el análisis del uso del Smartphone en la vida diaria, esto indica un mayor nivel de participación femenina.

Tabla 2

Frecuencia de pregunta 2. Rango de edad.

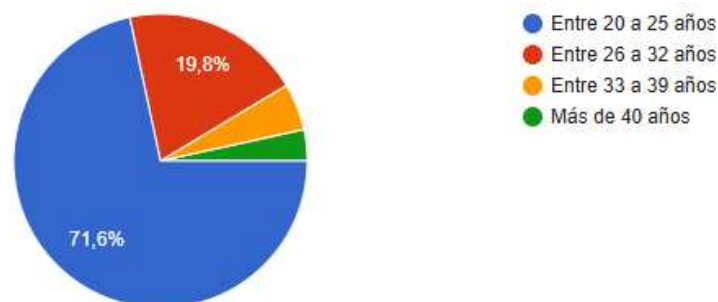
Opciones	Frecuencia	Porcentaje
Entre 20 a 25 años	250	71,6
Entre 26 a 32 años	69	19,8
Entre 33 a 39 años	18	5,2
Más de 40 años	12	3,4
Total	349	100

Nota: Elaboración propia.

Figura 2

Gráfica de pregunta 2. Rango de edad.

349 respuestas



Nota: Elaboración propia.

El rango de edad de los encuestados, los resultados en esta encuesta son los siguientes: 71,6% tienen entre 20 a 25 años; el 19,8% tienen entre 26 a 32 años; el 5,2% tienen entre 33 a 39 años y el 3,4% tiene más de 40 años. En el análisis sugiere

que las generaciones más jóvenes que han crecido en un mundo digital y utilizan los Smartphone con más frecuencia, constituyen la mayor parte de la exposición.

Tabla 3

Frecuencia de pregunta 3. ¿Cuántas horas al día utiliza su Smartphone?

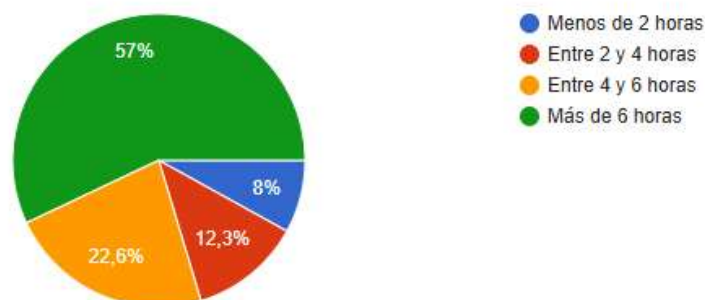
Opciones	Frecuencia	Porcentaje
Entre 2 y 4 horas	43	12,3
Entre 4 y 6 horas	79	22,6
Más de 6 horas	199	57
Menos de 2 horas	28	8
Total	349	100

Nota: Elaboración propia.

Figura 3

Gráfica de pregunta 3. ¿Cuántas horas al día utiliza su Smartphone?

349 respuestas



Nota: Elaboración propia.

El tiempo de uso del Smartphone por parte de los encuestados, los resultados en esta encuesta son los siguientes: 22,6% usan los Smartphone entre 4 y 6 horas; el 12,3% lo utiliza entre 2 y 3 horas; el 57% lo utiliza más de 6 horas y el 8% menos de 2 horas. En el análisis permiten deducir que el uso prolongado de Smartphone puede estar relacionado con hábitos de comunicación digital que impactan en la vida diaria.

Tabla 4

Frecuencia de pregunta 4. ¿Principalmente para qué utiliza su Smartphone?

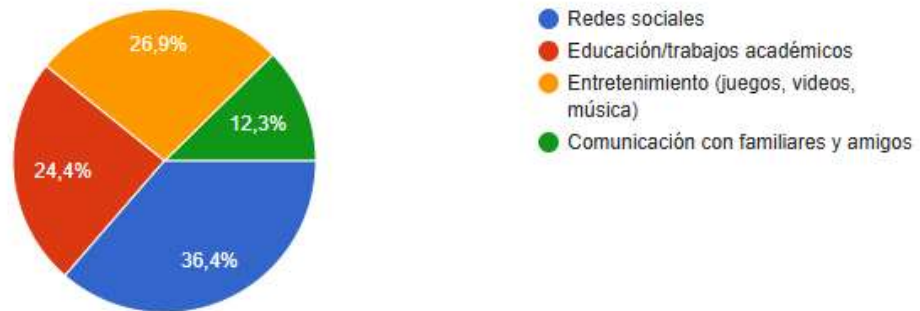
Opciones	Frecuencia	Porcentaje
Comunicación con familiares y amigos	43	12,3
Educación/trabajos académicos	85	24,4
Entretenimiento (juegos, videos, música)	94	26,9
Redes sociales	127	36,4
Total	349	100

Nota: Elaboración propia.

Figura 4

Gráfica de pregunta 4. ¿Principalmente para qué utiliza su Smartphone?

349 respuestas



Nota: Elaboración propia.

Los resultados en esta encuesta son los siguientes: 36,4% usan los Smartphone para redes sociales; el 26,9% lo utiliza para entretenimientos, puede ser esto música, videos y/o juegos; el 24,4% lo utiliza para educación o trabajos educativos y el 12,3% de encuestados lo utiliza para comunicarse con familiares y amigos. En el análisis permite mostrar la versatilidad del Smartphone en la vida diaria y su influencia en varios campos, desde la socialización hasta el aprendizaje y el entretenimiento.

Tabla 5

Frecuencia de pregunta 5. ¿Utiliza su Smartphone durante las clases?

Opciones	Frecuencia	Porcentaje
----------	------------	------------

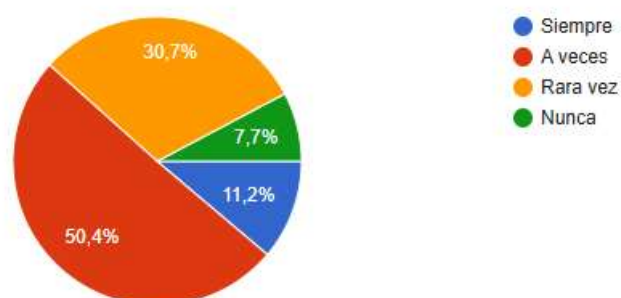
A veces	176	50,4
Nunca	27	7,7
Rara vez	107	30,7
Siempre	39	11,2
Total	349	100

Nota: Elaboración propia.

Figura 5

Gráfica de pregunta 5. ¿Utiliza su Smartphone durante las clases?

349 respuestas



Nota: Elaboración propia.

Sobre si utiliza el Smartphone en clases por parte de los encuestados, los resultados en esta encuesta son los siguientes: el 50,4% a veces utilizan los Smartphone en clases; el 30,7% rara vez lo utiliza, el 11,2% siempre utilizan por fines educativos y el 7,7% nunca utilizan los Smartphone en clases. Este análisis demuestra que los Smartphone en el aula pueden ser una herramienta útil para el aprendizaje, pero por otro, pueden convertirse en una fuente de distracción.

Tabla 6

Frecuencia de pregunta 6. ¿Cree que el uso del Smartphone interfiere en su atención durante las clases?

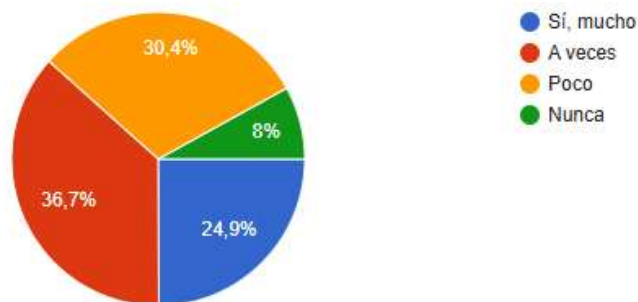
Opciones	Frecuencia	Porcentaje
A veces	128	36,7
Nunca	28	8
Poco	106	30,4
Sí, mucho	87	24,9
Total	349	100

Nota: Elaboración propia.

Figura 6

Gráfica de pregunta 6. ¿Cree que el uso del Smartphone interfiere en su atención durante las clases?

349 respuestas



Nota: Elaboración propia.

El uso de Smartphone interfiere en la atención en clases por parte de los encuestados, los resultados en esta encuesta son los siguientes: el 36,7% indican

que a veces interfieren, porque el Smartphone es una distracción y no permite concentración a las clases; el 30,4% dicen que poco interfieren; el 24,9% indican que interfieren bastante y el 8% dice que nunca interfieren. Este análisis muestra la importancia de fomentar el uso responsable de los Smartphone en el entorno educativo.

Tabla 7

Frecuencia de pregunta 7. ¿Cómo ha afectado el Smartphone su comunicación interpersonal cara a cara?

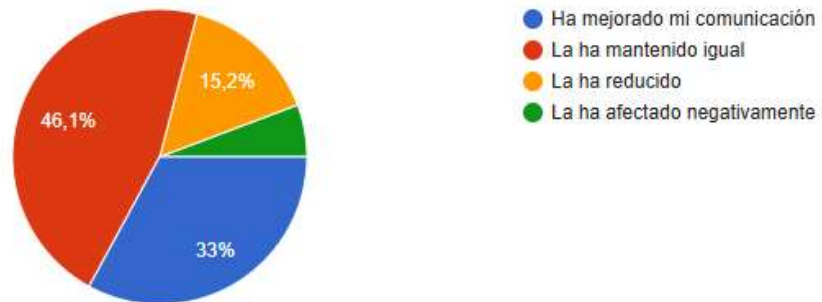
Opciones	Frecuencia	Porcentaje
Ha mejorado mi comunicación	115	33
La ha afectado negativamente	20	5,7
La ha mantenido igual	161	46,1
La ha reducido	53	15,2
Total	349	100

Nota: Elaboración propia.

Figura 7

Gráfica de pregunta 7. ¿Cómo ha afectado el Smartphone su comunicación interpersonal cara a cara?

349 respuestas



Nota: Elaboración propia.

El uso del Smartphone en la comunicación interpersonal por parte de los encuestados, los resultados en esta encuesta son los siguientes: el 46,1% han mantenido igual la comunicación interpersonal, lo que no ha generado cambio significativo; el 33% ha mejorado su comunicación; el 15,2% la ha reducido y el 5,7% la ha afectado negativamente. Encontrar un equilibrio entre el uso de teléfonos inteligentes y las relaciones en persona es crucial, según el análisis.

Tabla 8

Frecuencia de pregunta 8. ¿Con qué frecuencia utiliza el Smartphone para resolver conflictos o problemas en lugar de hablar directamente?

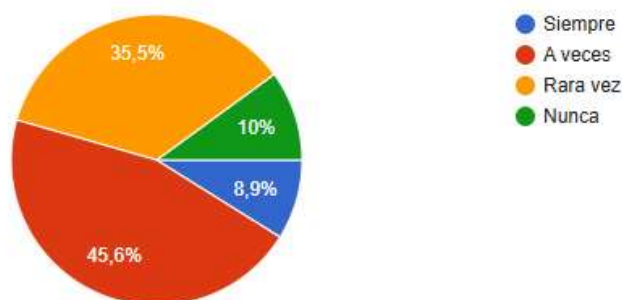
Opciones	Frecuencia	Porcentaje
A veces	159	45,6
Nunca	35	10
Rara vez	124	35,5
Siempre	31	8,9
Total	349	100

Nota: Elaboración propia.

Figura 8

Gráfica de pregunta 8. ¿Con qué frecuencia utiliza el Smartphone para resolver conflictos o problemas en lugar de hablar directamente?

349 respuestas



Nota: Elaboración propia.

El uso del Smartphone para resolver conflictos o problemas por parte de los encuestados, los resultados en esta encuesta son los siguientes: el 45,6% a veces lo utilizan para resolver problemas en lugar de hablar directamente; el 35,5% rara vez lo utiliza; el 10% nunca utilizan los Smartphone, prefieren hablar de manera directa y el 8,9% siempre utilizan para resolver conflictos. El uso de la tecnología para mediar en

disputas es cada vez más popular, lo que puede tener tanto beneficios como inconvenientes.

Tabla 9

Frecuencia de pregunta 9. ¿Cree que el uso del Smartphone le ayuda a mantener relaciones más cercanas con su familia?

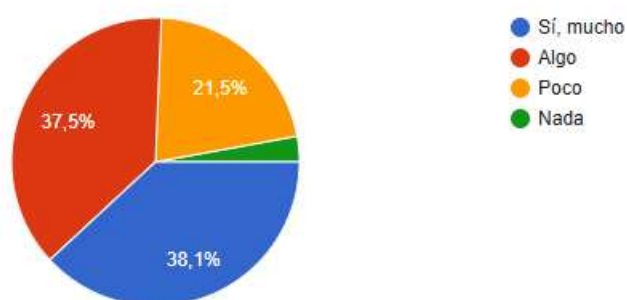
Opciones	Frecuencia	Porcentaje
Algo	131	37,5
Nada	10	2,9
Poco	75	21,5
Sí, mucho	133	38,1
Total	349	100

Nota: Elaboración propia.

Figura 9

Gráfica de pregunta 9. ¿Cree que el uso del Smartphone le ayuda a mantener relaciones más cercanas con su familia?

349 respuestas



Nota: Elaboración propia.

El impacto del uso del Smartphone en relaciones familiares por parte de los encuestados, los resultados en esta encuesta son los siguientes: el 38,1% indican que sí, mucho, esto indica que el uso del Smartphone ayuda a mantener una buena conexión en relación a los familiares; el 37,5% indica que algo, el 21,5% indica que poco y el 2,9% indica que no ayuda a mantener una buena relación con los familiares. Esto ilustra cómo la tecnología puede ser utilizada de dos maneras: puede ser una herramienta útil para fortalecer los vínculos basados en la distancia.

Tabla 10

Frecuencia de pregunta 10. ¿El uso del Smartphone le dificulta realizar otras actividades como estudiar o practicar deportes?

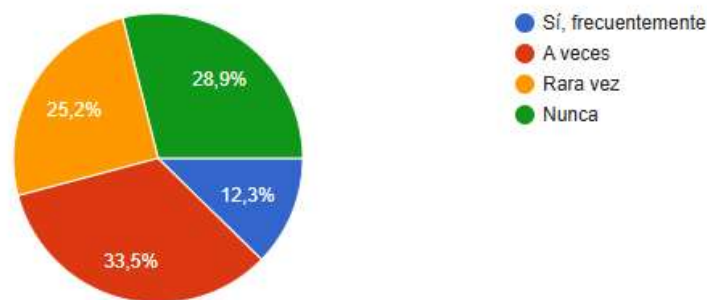
Opciones	Frecuencia	Porcentaje
A veces	117	33,5
Nunca	101	28,9
Rara vez	88	25,2
Sí, frecuentemente	43	12,3
Total	349	100

Nota: Elaboración propia.

Figura 10

Gráfica de pregunta 10. ¿El uso del Smartphone le dificulta realizar otras actividades como estudiar o practicar deportes?

349 respuestas



Nota: Elaboración propia.

El uso del Smartphone impide mantener otras actividades como estudiar o practicar deporte por parte de los encuestados, los resultados en esta encuesta son los siguientes: el 33,5% indican que a veces que el uso de Smartphone dificulta realizar otras actividades; el 28,9% nunca interfieren; el 25,2% rara vez interfieren y el 12,3% indica que si es frecuentemente que dificulta realizar deportes o estudiar. Es importante fomentar el uso responsable de los teléfonos inteligentes para evitar que se conviertan en una barrera para el desarrollo académico y físico, según estos resultados.

4.2. Discusión de resultados

El resultado de la presente encuesta analiza el uso del Smartphone y su impacto en la vida cotidiana de los encuestados, donde examina la comunicación interpersonal, resultados académicos y resolver problemas. Se desarrolló análisis de

preguntas cruzadas donde se podrá comprender mejor la influencia del uso del Smartphone en la vida cotidiana.

De acuerdo con los resultados del análisis de la primera tabla cruzada del Anexo 1, que analiza el uso de Smartphone por género, las mujeres usan el Smartphone durante más tiempo que los hombres. Mientras que el 15,1% de los hombres usan el Smartphone más de seis horas, el 84,9% de las mujeres hace lo mismo. Esto demuestra que, en el caso de las mujeres, este análisis se relaciona con una mayor interacción en las redes sociales o la comunicación digital. En ambos sexos, el porcentaje de usuarios que usan sus dispositivos durante menos de dos horas es bajo.

La segunda tabla combina dos aspectos clave: la frecuencia de uso del smartphone durante las clases y su impacto en la atención. Se observa que un 46,2% de los encuestados admite usarlo "siempre" o "a veces" en el aula. Además, el 24,9% considera que esto interfiere "sí, mucho" en su concentración. Esto refleja una correlación directa entre el uso frecuente del dispositivo y las dificultades para mantener la atención, especialmente en un contexto educativo. Sin embargo, cabe destacar que un 33% asegura que el uso del smartphone "nunca" interfiere en su atención, lo que podría atribuirse a un uso responsable del dispositivo.

En la tercera tabla, las redes sociales aparecen como el propósito principal del uso del smartphone, con un 36,4% de los encuestados priorizándolas, seguido por el entretenimiento (26,9%) y la educación (24,4%). Asimismo, se observa que un 45,6% utiliza el smartphone "a veces" para resolver conflictos, mientras que un 35,5% lo hace "rara vez". Este dato sugiere una transición hacia la mediación digital en

situaciones interpersonales, aunque aún predomina la interacción directa en algunos casos.

Un estudio realizado por Roque et al. (2024) analizó el uso de teléfonos inteligentes entre estudiantes universitarios y encontró diferencias significativas según el género. Los resultados indicaron que las mujeres tienden a utilizar más los Smartphone para comunicación y redes sociales, mientras que los hombres los emplean más para entretenimiento y juegos.

La investigación de Enríquez et al. (2024) evaluó la influencia del uso de dispositivos móviles en el rendimiento académico de estudiantes universitarios de enfermería. Se concluyó que la adicción al Smartphone y su uso excesivo afectan negativamente la calidad del sueño, la concentración y la salud mental, lo que repercute en un menor desempeño académico.

El estudio de Martínez et al. (2024) exploró cómo el uso de la tecnología móvil afecta el comportamiento de los niños en sus relaciones interpersonales. Los hallazgos sugieren que un uso excesivo de dispositivos móviles puede disminuir la interacción cara a cara y afectar negativamente las habilidades sociales.

Leiva & Camussetti (2024) investigaron la asociación entre el uso de teléfonos inteligentes y la atención en clases. Los resultados mostraron que el uso frecuente del Smartphone durante las lecciones puede ser una fuente significativa de distracción, reduciendo la atención de los estudiantes y afectando su rendimiento académico.

Los resultados muestran que el Smartphone se ha convertido en una herramienta fundamental, pero también presenta desafíos importantes. Su uso prolongado, especialmente entre mujeres y jóvenes, indica una fuerte dependencia

que puede impactar en actividades como el estudio o la interacción social cara a cara. La predominancia de las redes sociales y el entretenimiento como usos principales revela una tendencia hacia la digitalización de las relaciones y el ocio, mientras que el uso para resolver conflictos destaca su influencia en las dinámicas de comunicación interpersonal.

CAPÍTULO V.- CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

5.1. Conclusiones

El estudio actual llega a la conclusión de que los Smartphone se han apoderado de la vida cotidiana de los jóvenes, cambiando sus comportamientos comunicativos e informativos. Durante el desarrollo de la encuesta, quedó claro que los jóvenes usan los Smartphone de manera obsesiva, lo que puede provocar aislamiento social, soledad y ansiedad. Esto también puede causar problemas como la distracción académica.

Numerosas oportunidades y desafíos están relacionados con el uso de teléfonos inteligentes por parte de los jóvenes. Uno de los primeros destaca el desarrollo de actividades comunicativas y recreativas utilizando aplicaciones móviles, basadas en las redes sociales. En esta misma línea, los jóvenes mejoran su autocontrol, motivación y regulación emocional. Al hablar de abuso, es importante tener en cuenta los efectos negativos que pueden conducir a un deterioro de la salud, como comportamientos adictivos, estrés, etc.

El uso de los teléfonos inteligentes por parte de los estudiantes varía a lo largo del día, y las aplicaciones que pueden usar incluyen redes sociales, juegos y videos. Esto podría afectar su rendimiento académico y causar problemas con la comunicación familiar, lo que afectaría su concentración y bienestar general.

5.2. Recomendaciones

- Se desaconseja mantener teléfonos inteligentes en los dormitorios de los jóvenes mientras duermen, ya que esto puede reducir nuestros niveles de hormonas del estrés y provocar comportamientos compulsivos.
- Se aconseja que los jóvenes se abstengan de usar teléfonos inteligentes durante tres horas antes de acostarse; Esto ayuda a disminuir el riesgo de sueños inapropiados y a mantener la salud mental.
- Se aconseja que varias instituciones educativas de la ciudad de Babahoyo creen programas a domicilio con terapeutas educativos que se centren en el uso y abuso de teléfonos inteligentes por parte de los jóvenes.
- Animar a los jóvenes a participar en actividades extracurriculares, deportes y eventos en vivo que les ayuden a fortalecer sus relaciones interpersonales sin depender únicamente de la tecnología.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Aguila Ribalta, Y. (2024). *Factores de la comunicación en la vida cotidiana— Estudio completo*. psicologia-online.com. <https://www.psicologia-online.com/factores-de-la-comunicacion-en-la-vida-cotidiana-2602.html>
- Almeida Monge, E. J., & Altamirano Jaime, R. C. (2022). El uso del teléfono celular y su relación en la frecuencia de la atención de adolescentes 15 a 17 años de la Unidad Educativa Eloy Alfaro del cantón San Jacinto de Yaguachi [masterThesis]. En *Repositorio de la Universidad Estatal de Milagro*. <https://repositorio.unemi.edu.ec/xmlui/handle/123456789/6340>
- Arrivillaga, C., Rey, L., & Pacheco, N. E. (2020). USO PROBLEMÁTICO DEL SMARTPHONE Y AJUSTE PSICOLÓGICO EN ADOLESCENTES: EL PAPEL CLAVE DE LA INTELIGENCIA EMOCIONAL. *KNOW AND SHARE PSYCHOLOGY*, 1(4), Article 4. <https://doi.org/10.25115/kasp.v1i4.4258>
- Artemova, I., Cazarez, R. L. U., & Aguayo, M. A. C. (2023). Interpersonal Communication in Virtual Laboratories during the pandemic: A systematic literature review. *Methaodos.Revista de Ciencias Sociales*, 11(2), Article 2. <https://doi.org/10.17502/mrcs.v11i2.704>
- Ávalos Torres, M. B., Culqui Medina, A. M., & Erazo Rodríguez, M. E. (2020). Medios tradicionales vs. medios digitales: Impacto de la sociedad digital en los hábitos de consumo de jóvenes universitarios. *GIGAPP Estudios Working Papers*, 7(166-182), Article 166-182.

- Batista Sanchez, Z. D. C. (2021). *Influencia de la autoestima y el sentimiento de soledad en el uso y abuso del móvil e internet*. <https://riull.ull.es/xmlui/handle/915/23969>
- Castellanos Rosas, J., Rodríguez Padilla, L. A., & Téllez Piñerez, C. F. (2020). Uso y abuso del celular por parte de estudiantes de la Universidad Santo Tomás, una perspectiva estadística. *Comunicaciones en Estadística*, 13(1), Article 1. <https://doi.org/10.15332/2422474x.6207>
- Días Calderón, T. de J., Melchor Orta, G., & Machado Lauzardo, V. (2021). Las Tecnologías de la Información y las comunicaciones: Ventajas y desventajas de su uso en la primera infancia. *Revista Ciencia Universitaria*, 19(1), Article 1. <https://revistas.unah.edu.cu/index.php/cu/article/view/1416>
- Díaz Santano, S. (2022). *La adicción a los smartphones y su efecto en la salud mental de los adolescentes*. <https://ruc.udc.es/dspace/handle/2183/32413>
- Díaz-Chuquipiondo, R. (2021). Teoría de la Comunicación Corporativa. *Polo del Conocimiento*, 6(3), Article 3. <https://doi.org/10.23857/pc.v6i3.2519>
- Fernandes, M. A., Araújo, A. A. C., Oliveira, A. L. C. B. de, & Pillon, S. C. (2021). *Comunicación y relaciones interpersonales entre trabajadores de la salud en la pandemia COVID-19*. <https://doi.org/10.14198/cuid.2021.esp2.06>
- Flores Torres, J. L. (2020). La sociedad y la comunicación desde la perspectiva de Manuel Castells de sociedad red. *Sintaxis*, 5, Article 5. <https://doi.org/10.36105/stx.2020n5.05>
- Frontado de Villamizar, M. C. (2020). Importancia de la comunicación en la relación familia-escuela y el proceso educativo. *Revista Científica*, 5(18), Article 18.

<https://doi.org/10.29394/Scientific.issn.2542->

2987.2020.5.18.18.345-357

Gómez Ramón, R. del C., Pérez Rejón, J. Á., Herrera Sánchez, B., Diez Irizar,

G. A., & Pérez Cruz, J. A. (2024). El uso del teléfono móvil en los universitarios: Caso de estudio sobre el acceso a los servicios de emergencia: The use of mobile phones by university students: a case study on access to emergency services. *Latam: revista latinoamericana de Ciencias Sociales y Humanidades*, 5(5), 37.

Hoyos Criollo, I. M. (2022). *Rol del periodismo independiente en el crecimiento de los medios de comunicación digitales* [bachelorThesis, Guayaquil: ULVR, 2022.]. <http://repositorio.ulvr.edu.ec/handle/44000/5948>

López Mera, L. I. L. M. L. I., Intriago Intriago, L. D., Hernández Ponce, E. A., Zambrano Zambrano, N. L., & Castro Coello, R. L. (2022). El proceso comunicativo como elemento sustancial en la nivelación de carrera del instituto de admisión y nivelación de la Universidad Técnica de Manabí. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 6(2), Article 2. https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v6i2.1995

Miñan, M. (2024, julio 31). *Ejemplos de comunicación efectiva en la vida cotidiana: Definición según Autor, qué es, Concepto y Significado*. DefinicionWiki. <https://definicionwiki.com/ejemplos-de-comunicacion-efectiva-en-la-vida-cotidiana-definicion-segun-autor-que-es-concepto-significado/>

Morán-Franco, M., & Vasconcellos-Canales, G. (2021). Influencia de la comunicación oral en las relaciones interpersonales en un contexto universitario en la modalidad virtual. *593 Digital Publisher CEIT*, 6(6-1), Article 6-1. <https://doi.org/10.33386/593dp.2021.6-1.931>

Perez Barberan, D. A. (2021). *El uso excesivo de las redes sociales y su incidencia en la conducta de una adolescente de la ciudad de Babahoyo* [bachelorThesis,

BABAHOYO: UTB, 2021].

<http://dspace.utb.edu.ec/handle/49000/10011>

Pérez García, F. (2023). *LOS MEDIOS DE COMUNICACIÓN EN LA ERA DIGITAL*. 24, 325.

- Pillpa Navarro, R. (2023). *Clima familiar y adicción al celular en estudiantes de secundaria de una Institución Educativa Particular*, Lima-2022. *Repositorio Institucional - UPLA*.
<http://repositorio.upla.edu.pe/handle/20.500.12848/6783>
- Ponseti, X. (2023, octubre 16). *Abuso y adicción al móvil: Causas y consecuencias*.
<https://www.psicologiasexologiamallorca.com/adiccion-al-movil/>
- Prieto, E. (2023, enero 27). *Diferencias entre los medios tradicionales y los nuevos medios*. SNHU. <https://es.snhu.edu/blog/diferencias-entre-los-medios-tradicionales-y-los-nuevos-medios>
- Quelal Perugachi, A. E. (2024). *Impacto de la adicción al smartphone y las redes sociales en la comunicación entre padres e hijos: Un estudio en la unidad educativa particular Fernando Ortiz Crespo durante el primer semestre de 2024* [masterThesis].
<http://dspace.ups.edu.ec/handle/123456789/28666>
- Rodrigo-Cano, D., Mancinas Chávez, R., & Fernández Rial, R. (2021). *La comunicación del cambio climático, una herramienta ante el gran desafío*. 1-353.
- Tejada-Garitano, E., Arce-Alonso, A., Bilbao-Quintana, N., López de la Serna, A., Tejada-Garitano, E., Arce-Alonso, A., Bilbao-Quintana, N., & López de la Serna, A. (2023). Internet, smartphone y redes sociales: Entre el uso y abuso, previo a la adicción. *ALTERIDAD.Revista de Educación*, 18(1), 14-22. <https://doi.org/10.17163/alt.v18n1.2023>.

ANEXOS

Anexo 1. Tablas cruzadas.

1. ¿Cuántas horas al día utiliza su Smartphone? Y género.

		1. Género		Total
		Femenino	Masculino	
3. ¿Cuántas horas al día utiliza su Smartphone?	Entre 2 y 4 horas	25	18	43
		58,10%	41,90%	100,00%
	Entre 4 y 6 horas	61	18	79
		77,20%	22,80%	100,00%
	Más de 6 horas	169	30	199
		84,90%	15,10%	100,00%
Menos de 2 horas	15	13	28	
	53,60%	46,40%	100,00%	
Total		270	79	349
		77,40%	22,60%	100,00%

2. ¿Utiliza su Smartphone durante las clases? Y ¿Cree que el uso del Smartphone interfiere en su atención durante las clases?

		6. ¿Cree que el uso del Smartphone interfiere en su atención durante las clases?				Total
		A veces	Nunca	Poco	Sí, mucho	
5. ¿Utiliza su Smartphone durante las clases?	A veces	71	9	54	42	176
		40,30%	5,10%	30,70%	23,90%	100,00%
	Nunca	2	9	4	12	27
		7,40%	33,30%	14,80%	44,40%	100,00%
	Rara vez	37	10	47	13	107
		34,60%	9,30%	43,90%	12,10%	100,00%
Siempre	18	0	1	20	39	
	46,20%	0,00%	2,60%	51,30%	100,00%	
Total		128	28	106	87	349
		36,70%	8,00%	30,40%	24,90%	100,00%

3. ¿Con qué frecuencia utiliza el Smartphone para resolver conflictos o problemas en lugar de hablar directamente? Y ¿Principalmente para qué utiliza su Smartphone?.

		8. ¿Con qué frecuencia utiliza el Smartphone para resolver conflictos o problemas en lugar de hablar directamente?				Total	
		A veces	Nunca	Rara vez	Siempre		
4. ¿Principalmente para qué utiliza su Smartphone?	Comunicación con familiares y amigos	14	9	15	5	43	
		32,60 %	20,90 %	34,90 %	11,60%	100,00 %	
	Educación/trabajos académicos	40	5	32	8	85	
		47,10 %	5,90%	37,60 %	9,40%	100,00 %	
	Entretenimiento (juegos, videos, música)	37	6	47	4	94	
		39,40 %	6,40%	50,00 %	4,30%	100,00 %	
	Redes sociales	68	15	30	14	127	
		53,50 %	11,80 %	23,60 %	11,00%	100,00 %	
	Total		159	35	124	31	349
			45,60 %	10,00 %	35,50 %	8,90%	100,00 %

Anexo 2. Encuesta



UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO
Facultad De Ciencias Jurídicas, Sociales y de la Educación
Comunicación (Rediseñada)

CUESTIONARIO DE ENCUESTA

Sección 1. Datos Generales

1. Género

- Masculino
- Femenino

2. Rango de edad

- Entre 20 a 25 años
- Entre 26 a 32 años
- Entre 33 a 39 años
- Más de 40 años

Sección 2. Uso del Smartphone

3. ¿Cuántas horas al día utiliza su Smartphone?

- Menos de 2 horas
- Entre 2 y 4 horas
- Entre 4 y 6 horas
- Más de 6 horas

4. ¿Principalmente para qué utiliza su Smartphone?

- Redes sociales
- Educación/trabajos académicos
- Entretenimiento (juegos, videos, música)
- Comunicación con familiares y amigos

5. ¿Utiliza su Smartphone durante las clases?

- Siempre
- A veces
- Rara vez
- Nunca

6. ¿Cree que el uso del Smartphone interfiere en su atención durante las clases?

- Sí, mucho
- A veces
- Poco
- Nunca

Sección 3. Influencia en la comunicación

7. ¿Cómo ha afectado el Smartphone su comunicación interpersonal cara a cara?

- Ha mejorado mi comunicación
- La ha mantenido igual
- La ha reducido

- La ha afectado negativamente

8. ¿Con qué frecuencia utiliza el Smartphone para resolver conflictos o problemas en lugar de hablar directamente?

- Siempre
- A veces
- Rara vez
- Nunca

9. ¿Cree que el uso del Smartphone le ayuda a mantener relaciones más cercanas con su familia?

- Sí, mucho
- Algo
- Poco
- Nada

Sección 4: Efectos en la Vida Cotidiana

10. ¿El uso del Smartphone le dificulta realizar otras actividades como estudiar o practicar deportes?

- Sí, frecuentemente
- A veces
- Rara vez
- Nunca

Anexo 3. Ficha de observación

Curso: Segundo

Carrera: Educación inicial

Fecha: 22 de enero del 2025

Observador: María Fernanda Martínez – Ariel Manjarrez

Datos Generales del Estudio				
Aspecto	Indicadores	Sí	No	Tal vez
Uso del Smartphone	Los estudiantes utilizan el smartphone más de 5 horas al día.	X		
Comunicación interpersonal	Existe una disminución en la interacción directa con compañeros y docentes.			X
Uso académico del Smartphone	El smartphone se utiliza con fines educativos durante clases.			X
Uso recreativo del Smartphone	El smartphone se utiliza para redes sociales, juegos y entretenimiento.			X
Abuso del Smartphone	Los estudiantes presentan conductas de distracción recurrente durante clases.	X		
Impacto en la vida cotidiana				
Rendimiento académico	El uso del smartphone afecta negativamente en clases.			X
Participación en actividades	Disminuye la participación en actividades extracurriculares en clases.		X	
Fatiga o dependencia tecnológica	Se observan signos de fatiga visual o insomnio en clases		X	

Observación: Se observó que los estudiantes sacan los celulares en hora de clases para investigaciones permitido por el docente.

Curso: Octavo

Carrera: Comunicación

Fecha: 22 de enero del 2025

Observador: María Fernanda Martínez – Ariel Manjarrez

Datos Generales del Estudio				
Aspecto	Indicadores	Sí	No	Tal vez
Uso del Smartphone	Los estudiantes utilizan el smartphone más de 5 horas al día.	X		
Comunicación interpersonal	Existe una disminución en la interacción directa con compañeros y docentes.			X
Uso académico del Smartphone	El smartphone se utiliza con fines educativos durante clases.			X
Uso recreativo del Smartphone	El smartphone se utiliza para redes sociales, juegos y entretenimiento.			X
Abuso del Smartphone	Los estudiantes presentan conductas de distracción recurrente durante clases.	X		
Impacto en la vida cotidiana				
Rendimiento académico	El uso del smartphone afecta negativamente en clases.			X
Participación en actividades	Disminuye la participación en actividades extracurriculares en clases.		X	
Fatiga o dependencia tecnológica	Se observan signos de fatiga visual o insomnio en clases		X	

Observación: Existe distracción por parte de los estudiantes debido al uso del Smartphone.

Curso: Cuarto

Carrera: Psicología

Fecha: 24 de enero del 2025

Observador: María Fernanda Martínez – Ariel Manjarrez

Datos Generales del Estudio				
Aspecto	Indicadores	Sí	No	Tal vez
Uso del Smartphone	Los estudiantes utilizan el smartphone más de 5 horas al día.		X	
Comunicación interpersonal	Existe una disminución en la interacción directa con compañeros y docentes.		X	
Uso académico del Smartphone	El smartphone se utiliza con fines educativos durante clases.	X		
Uso recreativo del Smartphone	El smartphone se utiliza para redes sociales, juegos y entretenimiento.	X		
Abuso del Smartphone	Los estudiantes presentan conductas de distracción recurrente durante clases.		X	
Impacto en la vida cotidiana				
Rendimiento académico	El uso del smartphone afecta negativamente en clases.		X	
Participación en actividades	Disminuye la participación en actividades extracurriculares en clases.		X	
Fatiga o dependencia tecnológica	Se observan signos de fatiga visual o insomnio en clases	X		

Observación: Algunos estudiantes interactúan con el docente.

Curso: Sexto “A”

Carrera: Pedagogía de Ciencias Experimentales e Informática.

Fecha: 23 de enero del 2025

Observador: María Fernanda Martínez – Ariel Manjarrez

Datos Generales del Estudio				
Aspecto	Indicadores	Sí	No	Tal vez
Uso del Smartphone	Los estudiantes utilizan el smartphone más de 5 horas al día.	X		
Comunicación interpersonal	Existe una disminución en la interacción directa con compañeros y docentes.			X
Uso académico del Smartphone	El smartphone se utiliza con fines educativos durante clases.	X		
Uso recreativo del Smartphone	El smartphone se utiliza para redes sociales, juegos y entretenimiento.	X		
Abuso del Smartphone	Los estudiantes presentan conductas de distracción recurrente durante clases.	X		
Impacto en la vida cotidiana				
Rendimiento académico	El uso del smartphone afecta negativamente en clases.	X		
Participación en actividades	Disminuye la participación en actividades extracurriculares en clases.			X
Fatiga o dependencia tecnológica	Se observan signos de fatiga visual o insomnio en clases	X		

Observación: Un curso en la cual los estudiantes se distraen constantemente.

Curso: Tercero "A"

Carrera: Turismo

Fecha: 28 de enero del 2025

Observador: María Fernanda Martínez – Ariel Manjarrez

Datos Generales del Estudio				
Aspecto	Indicadores	Sí	No	Tal vez
Uso del Smartphone	Los estudiantes utilizan el smartphone más de 5 horas al día.	X		
Comunicación interpersonal	Existe una disminución en la interacción directa con compañeros y docentes.		X	
Uso académico del Smartphone	El smartphone se utiliza con fines educativos durante clases.	X		
Uso recreativo del Smartphone	El smartphone se utiliza para redes sociales, juegos y entretenimiento.		X	
Abuso del Smartphone	Los estudiantes presentan conductas de distracción recurrente durante clases.			X
Impacto en la vida cotidiana				
Rendimiento académico	El uso del smartphone afecta negativamente en clases.		X	
Participación en actividades	Disminuye la participación en actividades extracurriculares en clases.			X
Fatiga o dependencia tecnológica	Se observan signos de fatiga visual o insomnio en clases		X	

Observación: Un curso bastante aplicado.

Anexo 4. Evidencia fotográfica





Anexo 5. Formato de Matriz de Consistencia

TÍTULO	PROBLEMA	OBJETIVOS	HIPÓTESIS	VARIABLES	DIMENSIONES	TIPO Y DISEÑO DE INVESTIGACIÓN	POBLACIÓN Y MUESTRA
La comunicación y su influencia en la vida cotidiana. Estudio de uso y abuso del Smartphone.	¿Cómo influye el uso y abuso del Smartphone en la vida cotidiana de los habitantes de la ciudad de Babahoyo, provincia de Los Ríos, considerando los aspectos de comunicación, relaciones interpersonal es y bienestar emocional, en el contexto de la problemática nacional e internacional?	OBJETIVO GENERAL	El uso y abuso del Smartphone influyen negativamente en la vida cotidiana de los jóvenes de la ciudad de Babahoyo, afectando la calidad de las relaciones interpersonales, el bienestar emocional, la productividad diaria y la salud física y mental.	INDEPENDIENTE: Uso y abuso del Smartphone.		TIPO DE INVESTIGACIÓN	POBLACIÓN
		Determinar los factores del uso y abuso del Smartphone en la vida cotidiana de los estudiantes de la Facultad de Ciencias Jurídicas, Sociales y de la Educación.		Frecuencia de uso del Smartphone.	Número de veces que se utiliza al día, periodos de tiempo.	Cuantitativa	Estudiantes de la Facultad de Ciencias Jurídicas Sociales y de la educación. Total: 3.710 estudiantes
		OBJETIVOS ESPECÍFICOS		Duración del uso diario.	Tiempo total (horas/minutos) de uso por jornada		
		Examinar el uso y abuso del Smartphone en la vida cotidiana de los jóvenes.		Tipo de aplicaciones utilizadas.	frecuencia de uso de cada tipo de aplicación.	Descriptiva	
		Identificar los aspectos que diferencia el uso y abuso del Smartphone		Contexto de uso	Propósito principal de uso		MUESTRA
				DEPENDIENTE Influencia en la vida cotidiana de los habitantes de Babahoyo		DISEÑO DE INVESTIGACIÓN	Selección representativa basada en criterios de inclusión.
				Calidad de las relaciones interpersonales.	Nivel de interacción presencial, calidad de la comunicación	No experimental	349 personas a encuestar.
				Impacto en el bienestar emocional.	dependencia emocional hacia el Smartphone.		UNIDAD DE ESTUDIO

		en los jóvenes.					
		Analizar la frecuencia de uso que tienen los estudiantes.		Alteración en la productividad diaria.	Impacto en tareas académicas o laborales	Transversal	Jóvenes de la ciudad de Babahoyo (INEC 2022).
			Efectos en la salud física y mental.		presencia de síntomas psicológicos		

Anexo 6.

Variables	Definición Conceptual	Dimensiones	Indicadores	Ítem / Instrumento
V. Independiente Uso y Abuso de Smartphone.	Uso y abuso del Smartphone: Se refiere al tiempo, frecuencia y tipos de actividades realizadas con el dispositivo móvil (Martínez, 2023).	1. Frecuencia y duración de uso.	- Horas diarias de uso del Smartphone.	Encuesta (Cuestionario de 10 preguntas).
			- Cantidad de tiempo en cada actividad (redes sociales, juegos, etc.).	
		2. Tipos de aplicaciones utilizadas.	- Número de aplicaciones utilizadas.	Estadísticas de uso de Smartphone frecuentemente. Herramienta SPSS.

			- Clasificación de las aplicaciones según propósito (educativo, social, recreativo).	
		3. Contextos de uso.	- Situaciones donde se utiliza el Smartphone (trabajo, estudio, ocio).	Preguntas cerradas en encuesta.
V. Dependiente Influencia en la vida cotidiana de los habitantes de Babahoyo	Influencia en la vida cotidiana: Impacto del uso del Smartphone en las relaciones interpersonales, bienestar emocional y productividad (Díaz & Extremera, 2020).	1. Calidad de relaciones interpersonales.	- Frecuencia de interacción presencial con amigos y familiares.	Escala Likert sobre calidad de relaciones interpersonales.

			- Percepción de calidad en las relaciones (confianza, empatía).	
		2. Impacto en el bienestar emocional.	- Niveles de estrés, ansiedad o satisfacción asociados al uso del Smartphone.	Encuesta.
		3. Alteración en la productividad diaria.	- Tareas no completadas por el uso del Smartphone.	Encuesta sobre hábitos diarios y productividad.
			- Percepción de distracción y su efecto en el rendimiento académico o laboral.	

