



UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO
Facultad de Ciencias Jurídicas, Sociales y de la
Educación
Carrera de Psicología
Modalidad Presencial

TRABAJO DE INTEGRACIÓN CURRICULAR
PREVIO A LA OBTENCIÓN DEL TÍTULO DE:
LICENCIADO EN PSICOLOGÍA

TEMA:

**HABILIDADES SOCIALES Y RENDIMIENTO ACADÉMICO DE LOS ESTUDIANTES
DE TERCERO DE BACHILLERATO DEL COLEGIO GALO PLAZA LASSO, CANTÓN
ECHEANDÍA, PROVINCIA DE BOLÍVAR**

AUTORES:

MAZA BARCIA KATIA ANAHI
ROCA FERNÁNDEZ NARCISA LISBETH

TUTOR:

MSC. INGRID YOLANDA ZUMBA VERA

BABAHOYO

ABRIL 2024-AGOSTO 2024



II

UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO
FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS, SOCIALES Y DE LA
EDUCACIÓN
CARRERA DE PSICOLOGIA
MODALIDAD PRESENCIAL
DEDICATORIA



Autor 1.,

En primer lugar, dedico este trabajo a Dios, quien me ha dado la fortaleza y la guía en cada paso de este viaje académico. A mi padre, mi motor principal, por su amor incondicional, su apoyo constante y por creer en mí incluso cuando dudaba de mí misma. Sin su presencia y aliento, este logro no hubiera sido posible.

A mis hermanos, especialmente a mi querido Ronald Farro, quien a pesar de no estar conmigo físicamente, desde sus últimos momentos de vida me inculcó a ser una gran mujer humilde y bondadosa con las demás personas. Su recuerdo siempre vive en mi mente. *Sé que desde el cielo estás muy orgulloso de mí, negrito de mi alma.*

A mi familia, especialmente a mis tíos y abuelitos, quienes me han brindado sabiduría y cariño, y han sido pilares fundamentales en mi vida. Por último, pero no menos importante, a mi novio Rolito, por su paciencia, comprensión y por estar a mi lado, animándome a seguir adelante incluso en los momentos más difíciles.

Roca Fernández Narcisa Lisbeth

Autor 2.,

A mis amados padres, Euro Maza y Mariuxi Barcia. Gracias por ser el cimiento sobre el cual he construido mis sueños, pues su amor incondicional, su apoyo constante y sus sacrificios incansables han sido mi mayor fuente de fortaleza. Mamá, papá, ustedes me han enseñado el valor del trabajo duro, la perseverancia y la humildad. Este logro no es solo mío, sino el de ustedes, pues son quienes han estado conmigo en cada paso de este camino, celebrando mis éxitos y alentándome en los momentos difíciles.

A mi querido hermano, Jhon Jairo Maza, cuya ausencia física no disminuye el inmenso impacto que has tenido en mi vida. Tu recuerdo vive en mi corazón, y tu ejemplo de valentía y bondad me guía cada día. A través de esta tesis, quiero honrar tu memoria y hacerte partícipe de este importante logro, aunque ya no estés aquí para compartir estos momentos conmigo, sé que tu espíritu me acompaña y me da fuerza.

Maza Barcia Katia Anahí



III

UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO
FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS, SOCIALES Y DE LA
EDUCACIÓN
CARRERA DE PSICOLOGIA
MODALIDAD PRESENCIAL
AGRADECIMIENTO



Autor 1.,

Antes que nada, quiero dar gracias a Dios, por ser mi guía y fortaleza en cada paso de este camino. A mi padre, quien ha sido mi motor principal para seguir adelante. Sin su amor, paciencia y sacrificios, nada de esto habría sido posible.

A mi familia, mis tíos (Mirian, Sandra y David), por creer en mí y por brindarme su apoyo incondicional siempre en todas mis etapas desde mi infancia. No puedo dejar de mencionar a mi querido novio Rolando Villalva, gracias por su compañía y sustento en mis situaciones más difíciles.

Finalmente, a unas grandes personas y excelentes profesionales como lo son ustedes mis queridos docentes, sus conocimientos y enseñanzas siempre estarán conmigo. A mis amigos y casi hermanos de la universidad, Christian y Katia, gracias por cada momento de estudio compartido, por las risas en los momentos de estrés y por todo el ánimo que me han dado.

A todos, gracias de todo corazón.

Roca Fernández Narcisa Lisbeth

Autor 2.,

A quienes han sido fundamentales en mi trayecto académico, dedico este logro con profunda gratitud. A Dios, cuya guía y amor han iluminado cada paso de este camino, brindándome fortaleza y dirección. A mis queridos hermanos, Evelyn Sánchez y Rowuel Maza, quienes con su apoyo incondicional y su habilidad para sacarme una sonrisa han sido mi soporte emocional inquebrantable.

A mi tía, Jazmín Barcia, por brindarme su cariño, apoyo y sabios consejos que han fortalecido mi determinación y me han permitido creer más en mí. A mis respetados docentes, que con entusiasmo y dedicación han compartido sus conocimientos y habilidades, impulsándome a esforzarme más y a buscar la excelencia en mis estudios. Su constante apoyo y confianza en mí han sido fundamentales para alcanzar este logro.

Maza Barcia Katia Anahí



UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO
FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS, SOCIALES Y DE LA
EDUCACIÓN
CARRERA DE PSICOLOGIA
MODALIDAD PRESENCIAL
Certificado de Análisis

IV



Índice

DEDICATORIA	II
AGRADECIMIENTO	III
RESUMEN	VIII
ABSTRACT	IX
CAPITULO I-. INTRODUCCIÓN	1
1.1 Contextualización de la problemática	2
1.1.1 Contexto Internacional	2
1.1.2 Contexto Nacional	2
1.1.3 Contexto local.....	3
1.2 Planteamiento del problema.....	4
1.3 Justificación	5
1.4 Objetivos	6
1.4.1 Objetivo General	6
1.4.2 Objetivos específicos.....	6
1.5 Hipótesis.....	6
CAPITULO II-. MARCO TEÓRICO.....	7
2.1 Antecedentes	7
2.2 Bases Teóricas.....	11
2.2.1 Habilidades sociales	11
2.2.2 Teorías de las habilidades sociales	15
2.2.3 Importancia de las habilidades sociales.....	16
2.2.4 Rendimiento Académico	17



V

UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO
FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS, SOCIALES Y DE LA
EDUCACIÓN
CARRERA DE PSICOLOGIA
MODALIDAD PRESENCIAL



2.2.5 Tipos de Rendimiento Académico	18
2.2.6 Teorías del Rendimiento Académico	22
2.2.7 Las habilidades sociales y su relación con el rendimiento académico	22
CAPITULO III-. METODOLOGÍA.....	24
3.1 Tipo y diseño de la investigación.....	24
3.1.1 Tipo de la investigación	24
3.1.2 Diseño de la investigación.....	24
3.2 Operalización de las variables.....	25
Procedimiento de las variables	25
3.3 Población y muestra de investigación	26
3.3.1 Población	26
3.3.2 Muestra.....	26
3.4 Técnicas e instrumentos	27
3.4.1 Técnicas.....	27
3.4.2 Instrumentos	27
3.5 Análisis e interpretación de resultados.....	28
3.5.1 Inventario autodescriptivo del adolescente (IADA).....	29
3.5.2 Análisis general de la entrevista.....	39
3.5.3 Correlación	41
3.5.4 Comprobación de la Hipótesis	42
3.6 Aspectos éticos.....	42
CAPITULO IV-. RESULTADOS Y DISCUSIÓN.....	44
4.1 Resultados	44
4.2 Discusión.....	49
CAPITULO V- CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES	51



VI

UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO
FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS, SOCIALES Y DE LA
EDUCACIÓN
CARRERA DE PSICOLOGIA
MODALIDAD PRESENCIAL



5.1 Conclusiones	51
5.2 Recomendaciones.....	52
REFERENCIAS	53
ANEXO A	58
ANEXO B.....	59
ANEXO C.....	66
ANEXO D	67
ANEXO E.....	68

Índice de tablas

Tabla 1	25
Tabla 2	29
Tabla 3	29
Tabla 4	30
Tabla 5	31
Tabla 6	31
Tabla 7	32
Tabla 8	32
Tabla 9	33
Tabla 10	34
Tabla 11	34
Tabla 12	35
Tabla 13	36
Tabla 14	36
Tabla 15	37
Tabla 16	38
Tabla 17	39
Tabla 18	69



UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO
FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS, SOCIALES Y DE LA
EDUCACIÓN
CARRERA DE PSICOLOGIA
MODALIDAD PRESENCIAL

VII



Tabla 19	70
----------------	----

Índice de gráficos

Gráfico 1	68
Gráfico 2	68



VIII

UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO
FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS, SOCIALES Y DE LA
EDUCACIÓN
CARRERA DE PSICOLOGIA
MODALIDAD PRESENCIAL
RESUMEN



Las habilidades sociales son conductas interpersonales que facilitan la interacción efectiva entre las personas. Estas habilidades son fundamentales para el desarrollo académico y profesional, ya que permiten una mejor comunicación, empatía, y manejo de conflictos. Esta investigación explora la correlación entre habilidades sociales y rendimiento académico en estudiantes de tercer año de bachillerato del Colegio Galo Plaza Lasso. El objetivo general es identificar cómo las habilidades sociales afectan el rendimiento académico de los estudiantes. Se empleó un diseño de investigación correlacional no experimental con un enfoque metodológico mixto, combinando técnicas cuantitativas y cualitativas, y utilizando como herramienta principal el Test psicométrico IADA. La muestra consistió en 80 estudiantes seleccionados mediante muestreo aleatorio estratificado.

Los resultados revelaron una fuerte correlación positiva entre las habilidades sociales y el rendimiento académico, demostrando que estudiantes con habilidades sociales más desarrolladas tienden a tener mejores resultados académicos. Esto confirma la hipótesis inicial que proponía una relación directamente proporcional entre estas variables, con un coeficiente de Pearson de 0.867. Las conclusiones sugieren que el desarrollo de habilidades sociales es crucial para mejorar el rendimiento académico y recomienda la integración de programas de desarrollo de habilidades sociales en el currículo escolar.

Palabras claves: habilidades sociales, rendimiento académico, diseño correlacional, Test IADA, metodología mixta, educación secundaria.



UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO
FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS, SOCIALES Y DE LA
EDUCACIÓN
CARRERA DE PSICOLOGIA
MODALIDAD PRESENCIAL
ABSTRACT

IX



Social skills are interpersonal behaviors that facilitate effective interaction between people. These skills are fundamental for academic and professional development, since they allow better communication, empathy, and conflict management. This research explores the correlation between social skills and academic performance in third year high school students of the Galo Plaza Lasso School. The general objective is to identify how social skills affect students' academic performance. A non-experimental correlational research design was used with a mixed methodological approach, combining quantitative and qualitative techniques, and using the IADA psychometric test as the main tool. The sample consisted of 80 students selected by stratified random sampling.

The results revealed a strong positive correlation between social skills and academic performance, showing that students with more developed social skills tend to have better academic results. This confirms the initial hypothesis that proposed a directly proportional relationship between these variables, with a Pearson coefficient of 0.867. The conclusions suggest that the development of social skills is crucial to improve academic performance and recommend the integration of social skills development programs in the school curriculum.

Key words: social skills, academic performance, correlational design, IADA test, mixed methodology, secondary education.

CAPITULO I- INTRODUCCIÓN

La presente investigación examina la correlación entre las habilidades sociales y el rendimiento académico de los estudiantes de tercer año de bachillerato en el Colegio Galo Plaza Lasso, situado en el cantón Echeandía, provincia de Bolívar. Se reconoce ampliamente que las habilidades sociales constituyen un pilar esencial en el desarrollo integral de los estudiantes, al facilitar interacciones eficaces y empáticas, lo cual impacta significativamente en su desempeño escolar. Investigaciones previas han indicado que una gestión competente de habilidades interpersonales tales como la comunicación asertiva, la empatía y la habilidad para resolver conflictos, se asocia con resultados académicos superiores y una participación activa en contextos educativos.

Este estudio se fundamenta en la creciente necesidad de integrar en los planes educativos competencias que trasciendan el ámbito del conocimiento académico puro y abarquen el desarrollo de capacidades interpersonales. Estas capacidades son cruciales para la formación de individuos preparados para afrontar desafíos presentes y futuros de manera colaborativa y constructiva. Se pretende, por tanto, profundizar en el entendimiento de cómo las interacciones sociales dentro del entorno escolar pueden ser un determinante clave para el rendimiento académico de los estudiantes.

Este estudio se estructura en torno a la hipótesis de que existe una correlación significativa entre el nivel de habilidades sociales y el rendimiento académico de los estudiantes, sugiriendo que aquellos con mayores habilidades sociales exhiben mejores resultados académicos. Para investigar esta hipótesis, se aplicarán métodos cuantitativos y cualitativos para recoger y analizar datos, proporcionando una base sólida para las conclusiones y recomendaciones educativas que puedan surgir.

A través de esta investigación, se busca contribuir al conocimiento académico existente mediante un análisis exhaustivo de cómo las habilidades sociales influyen en el rendimiento académico, proporcionando bases para futuras intervenciones educativas destinadas a mejorar ambos aspectos en el contexto del Colegio Galo Plaza Lasso.

1.1 Contextualización de la problemática

1.1.1 Contexto Internacional

La Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura, conocida como UNESCO realizó una investigación en el año 2019 donde se evidencia que dentro del contexto académico existe poco manejo de las habilidades sociales, mostrando así que será uno de los mayores desafíos que estará inmersa la educación a futuro. Por lo tanto, es esencial cultivar dichas habilidades sociales, incorporando el desarrollo de competencias y capacidades comunicativas y colaborativas entre los estudiantes de educación primaria y secundaria, cabe mencionar que todas estas habilidades son indispensables, para el desarrollo integral de cada individuo y el cual le faculta a mantener un buen desempeño profesional y laboral en cualquier ámbito (Unuzungo et al., 2021). Una

La educación del futuro debe incorporar las habilidades sociales como un componente esencial, pues no solo son claves para el aprendizaje académico, sino también para la reducción del estrés y la depresión, permitiendo conseguir como logro la satisfacción personal. Se puede inferir que las personas son como pilares, y para mantener un equilibrio, se requiere de más pilares que nos apoyen, es decir que se necesita de más personas que nos brinden apoyo y comprensión, para buscar la superación. Sin embargo, esto solo se logra cuando se desarrollan correctamente habilidades como la comunicación asertiva, empatía, respeto, resolución de conflictos, y se implementan principios éticos y morales.

1.1.2 Contexto Nacional

Un estudio realizado por el Instituto Nacional de Evaluación Educativa (INEVAL) a 91 estudiantes de Bachillerato General Unificado de una Unidad Educativa perteneciente a la ciudad de Loja, tuvo como objetivo analizar el bajo desempeño académico que existe a nivel nacional en los diferentes centros educativos. La investigación antes mencionada tuvo su enfoque en la relación que existe entre las habilidades sociales y el rendimiento académico, una vez ya realizada la evaluación y basándose en el análisis de las pruebas aplicadas dan a conocer que las personas que presentan bajos niveles de habilidades sociales presentan bajo rendimiento académico y, por el contrario, los de alto rendimiento manifiestan un mayor desarrollo de habilidades sociales eficaces para su desenvolvimiento estudiantil (Tufiño y Johanna, 2023).

En este mismo sentido, se resalta que es sumamente importante conocer y considerar cuál es el entorno en el que se desarrollan y se desenvuelven los adolescentes, con el único fin de prevenir desafíos que ponen en riesgo la salud mental, económica y social. Actualmente, en el Ecuador los adolescentes se encuentran bajo una serie de presiones psíquicas que aparecen en situaciones de exigencia máxima y que desencadenan un estado de malestar, por lo que es importante efectuar metodologías y estrategias que aborden de manera efectiva estas circunstancias, incidiendo en la promoción de un ambiente propicio para el bienestar y el desarrollo integral de los jóvenes.

1.1.3 Contexto local

Una entrevista realizada al psicólogo del DECE (Departamento de Consejería Estudiantil) de la Unidad Educativa Pedro Carbo en la ciudad de Guaranda provincia de Bolívar proporciona información sustancial sobre cómo se manifiesta y cómo actúan las habilidades sociales frente al rendimiento académico en adolescentes de bachillerato, donde se pone en ostensible que los estudiantes carecen de relaciones interpersonales, comunicación asertiva y efectiva, etc., que dan como resultado bajas calificaciones, conductas agresivas y falta de compromiso estudiantil, es decir se evidencia el impacto negativo entre este grupo de edad (Sinchipa, 2020).

Es de gran importancia reconocer que los miembros familiares juegan un papel sustancial en el desarrollo y empleo de las habilidades sociales dado que la familia es el primer grupo de interacción social, aquí se establecen los principios éticos y morales, las funciones y roles, los vínculos afectivos, la comunicación continua y asertiva, el establecimiento de límites, etcétera., esto se verá demostrado en la adquisición de relaciones sanas que promuevan el bienestar integral y la superación del individuo.

Sin embargo, en hogares disfuncionales o con padres ausentes, los hijos a menudo carecen de estas habilidades, lo que dificulta establecer relaciones sociales saludables que propicien o ayuden en la superación personal y profesional, esto se da como consecuencia de no haber desarrollado ni implementado aquellos valores y principios éticos que forman a una persona. La ausencia de una estructura familiar sólida puede presentar desafíos y consecuencias significativas en el desarrollo social y emocional de los individuos, lo que impide que alcancen su máximo potencial de dar a conocer quiénes son, que pueden aportar a la sociedad, cuál es su ideología e incluso sus metas.

1.2 Planteamiento del problema

Actualmente, en el ámbito educativo manifiesta que el rendimiento académico se relaciona con una variedad de factores, destacando particularmente el desarrollo de habilidades sociales ya que ejercen un papel clave en la formación estudiantil. De acuerdo con lo mencionado, para el óptimo desarrollo integral del estudiante se debe de manejar un conjunto de conductas que le permitan interactuar de forma adecuada con los demás, algunas de ellas es la capacidad de comunicarse, la empatía, la colaboración entre grupos, la regulación de conflictos e incluso al escucha activa. En el colegio Galo Plaza Lasso, ubicado en el cantón Echeandía, Provincia de Bolívar se ha a notado que los alumnos que se encuentran cursando su último periodo académico presentan escasez de habilidades sociales, el cual podría estar afectando a su éxito colegial.

El rendimiento académico no solo depende de la capacidad intelectual y el esfuerzo individual, sino también de la capacidad de los estudiantes para interactuar de manera efectiva con sus compañeros de aula clase y profesores. La falta de habilidades sociales puede arraigar problemas como el aislamiento social, la baja autoestima y la dificultad para trabajar en grupo, siendo evidente su impacto negativo en el desenvolvimiento y desempeño estudiantil. Por otro lado, estudiantes que presentan buenas habilidades sociales tienden a participar más activamente en clase, a colaborar eficazmente en proyectos grupales y a buscar ayuda cuando la necesitan, lo que resulta positivo para su óptimo desempeño.

Basándose en esto, es necesario investigar cual es la correlación que existente entre las habilidades sociales con el rendimiento académico en los estudiantes de tercer año del Bachillerato General Unificado “Galo Plaza Lasso”, siendo transcendental limitar de forma exhaustiva cuales son las habilidades sociales básicas más relevantes empleadas en este entorno. Además, de explorar en que contexto o situación se adquieren o son aprendidas y como poder trabajarlas y mejorarlas a lo largo del tiempo, con el objetivo que el individuo se supere de manera personal y profesional.

¿Cómo se relacionan las habilidades sociales en el rendimiento académico de los estudiantes de tercero de bachillerato del colegio Galo Plaza Lasso, cantón Echeandía, Provincia de Bolívar?

1.3 Justificación

El propósito de abordar esta investigación radica en conocer por qué la educación actual no solo requiere el dominio de conocimientos académicos, sino más bien que los estudiantes desarrollen habilidades sociales eficaces que les permita desenvolverse de modo positivo ante cualquier situación o contexto desafiante. En base a lo mencionado, busca tener una toma de decisiones firme y responsable, en el que se mantenga una comunicación clara con los participantes, consiguiendo resolver conflictos de manera constructiva; este proceso incluye valores como la empatía, el respeto y la solidaridad.

En este sentido, se ha identificado la necesidad de realizar una investigación en el colegio Galo Plaza Lasso, ubicado en el cantón Echeandía, con el fin de conocer como las habilidades sociales mantienen relación con el rendimiento académico, dado que generan un impacto negativo en esta población. Este estudio está orientado a la línea de investigación Educativa, con especial énfasis en la sublínea de familia, escuela y comunidad, esperando contribuir positivamente a la identificación de habilidades propicias que pretenden fortalecer y promover una educación integral que no solo esté enfocada al desarrollo cognitivo.

La comunidad educativa se verá beneficiada por esta investigación, ya que ayudará a los estudiantes a comprender mejor el rol que deben desempeñar para lograr su crecimiento personal y educativo. Asimismo, proporcionará a las autoridades, docentes y padres de familia una perspectiva amplia sobre las funciones que deben asumir para crear un ambiente favorable, con el fin de conseguir un aprendizaje eficaz. Esto consentirá a que las autoridades implementen políticas adecuadas, a que los docentes pongan en marcha métodos pedagógicos efectivos y que los padres apoyen de manera efectiva el proceso educativo de sus hijos, fomentando un entorno educativo más inclusivo y exitoso.

Finalmente, esta investigación se basa en un diseño correlacional no experimental permitiendo examinar la relación que existe entre las habilidades sociales y el aprendizaje de estudiantes de secundaria, pero sin la manipulación de las variables independientes. Se emplea un enfoque metodológico mixto, el cual combinan instrumentos de evaluación cuantitativos y cualitativos, siendo el Test psicométrico IADA como herramienta principal para medir las habilidades sociales, además se realizarán entrevistas semiestructuradas. La muestra estará compuesta por estudiantes de diversos niveles educativos, empleando un muestreo aleatorio estratificado para que la recolección de sus datos sea confiable.

1.4 Objetivos

1.4.1 Objetivo General

Identificar la relación de las habilidades sociales en el rendimiento académico de los estudiantes de tercero de bachillerato del colegio Galo Plaza Lasso, cantón Echeandía, Provincia de Bolívar, para mejorar las estrategias educativas y fomentar un entorno escolar más efectivo y colaborativo.

1.4.2 Objetivos específicos

Evaluar el nivel de desarrollo de las habilidades sociales en los estudiantes de tercero de bachillerato del colegio Galo Plaza Lasso, cantón Echeandía, Provincia de Bolívar, mediante la aplicación del test IADA y el cuestionario de habilidades sociales.

Analizar el rendimiento académico de los estudiantes, mediante la revisión del registro de calificaciones.

Demostrar la relación entre el nivel de habilidades sociales y el rendimiento académico, mediante la correlación de las variables.

1.5 Hipótesis

Las habilidades sociales, se relacionan con el rendimiento académico de los estudiantes de tercero de bachillerato del colegio Galo Plaza Lasso, cantón Echeandía, Provincia de Bolívar.

CAPITULO II-. MARCO TEÓRICO

2.1 Antecedentes

De acuerdo a un estudio desarrollado por Torres e Hidalgo (2020) evidencian que en el Ecuador existe un gran aumento de abandono y repetición del año escolar, como muestra, se menciona la siguiente información: en el 2010, el 1,9% de los estudiantes del Bachillerato General Unificado no ascendieron o no pasaron al siguiente nivel académico correspondiente, mientras que para el 2017 esta cifra tuvo un significativo incremento con un total del 3,4%. Además, según datos proporcionados por la Secretaría, concerniente a 271 estudiantes evaluados muestra que, un 22,58% estudiantes rindieron un examen supletorio, en cambio, el 15,75% rindieron el examen remedial, un 4,25% realizaron el examen de gracia y un impactante resultado representado en un total de 2,66% repitieron el año lectivo, por lo que dentro de estos resultados se averigua cómo las habilidades sociales presentan un impacto positivo o negativo al aprendizaje.

En relación con esto, se implementa el Bachillerato Internacional en el Ecuador, donde hoy en día se ha evidenciado el impacto favorable al desempeño estudiantil. Este programa no solo brinda herramientas, estrategias y conocimientos que mejoran el desempeño académico, sino que también fomenta el desarrollo de capacidades, destrezas y actitudes emocionales, académicas y sociales, enriqueciendo así la formación integral de los estudiantes. Por consiguiente, se promueve la creación de más programas educativos que aborden de manera holística el perfeccionamiento de habilidades sociales beneficiosas para el éxito académico a largo plazo (Escobar et al., 2021).

Por otra parte, Gonzales y Quispe (2016) encontraron como hallazgo determinante el grado de relación existente entre el nivel el rendimiento académico y las habilidades sociales de los estudiantes de la Facultad de Ciencias de la Educación de la Universidad Nacional del Altiplano ubicado en la ciudad de Puno, Perú. Los datos arrojados señalaron que el desempeño académico es un factor multicausal determinado por factores internos y externos, por lo tanto, se concluye que los estudiantes que desarrollan mejores habilidades sociales tienden a tener un mejor desempeño académico, lo que resalta la importancia del conjunto de estas conductas para el éxito educativo.

En contra parte, un estudio llevado a cabo por Justo y Bobadilla (2021) en la Unidad Educativa Secundaria Siervos de Dios, busca determinar la incidencia que tiene el manejo

de las habilidades sociales dentro del entorno áulico. El estudio emplea una metodología de carácter descriptivo – cuantitativo, donde los autores toman como muestra a 64 estudiantes; en esta investigación optan por aplicar una lista de chequeo de evaluación de habilidades sociales como instrumento de evaluación. Los datos de información proporcionados demuestran que hay una relación particular entre la capacidad de desarrollar y manejar las habilidades sociales con el nivel de conocimiento adquirido en el aula clase, y que existe una baja capacidad de establecer relaciones sociales entre compañeros, por lo tanto, los estudiantes se autoeducan y aprueban materias con ayuda de estudiantes con mejores promedios, pero no debido a que pongan en práctica sus habilidades sociales ya que existen conflictos entre compañeros y docentes.

Refutando lo antes planteado, una investigación de Lopez (2023), titulada “Habilidades Sociales y Rendimiento Académico en Adolescentes del Colegio Octavio Daza Daza de la Ciudad de Valledupar” asimismo se analiza como el conjunto de habilidades promueven obtener calificaciones excepcionales en estudiantes de edades entre 13 y 17 años. El presente estudio utiliza como herramienta la Escala de Habilidades Sociales (EHS) y el registro de récord académico (calificaciones o promedios de 55 estudiantes), una vez realizado el análisis de los datos proporcionados, demuestran de que no hay una correlación entre ambas variables, pero si se evidencia diferencias en relación a la función del sexo, por lo tanto dentro del contexto académico si se debe de aplicar métodos que refuercen las habilidades sociales, dado que buscan promover mayor adaptación al entorno escolar.

Basándose en el estudio de Ávalos et al. (2020) el primer ambiente donde se desarrollan las habilidades sociales es en el contexto familiar, por lo tanto, la familia juega un papel primordial en el rendimiento académico de los y las adolescentes, ya que los padres o cuidadores forman parte del desarrollo personal y profesional de sus hijos, en otras palabras, son quienes en base a la crianza determinan el fracaso o el éxito estudiantil y laboral de cada ser humano. Es importante mencionar que las normas, funciones y roles que son determinados por cada uno de los participantes que conforman a familia son sustanciales para el triunfo dentro del entorno escolar, aunque para lograrlo se debe de trabajar de manera constante, con autoridad de crianza, firmeza y estableciendo una buena comunicación e interacción entre los miembros familiares, permitiendo así que el educado cumpla con sus responsabilidades académicas.

En este mismo sentido, varias investigaciones dan a conocer la importancia que tiene la funcionalidad familiar y el impacto que produce en los estudiantes. Otra investigación llevada a cabo en Ecuador demuestra la importancia que mantener una comunicación clara y constructiva con los parientes, en este sentido el contexto familiar se considera como el pilar fundamental en el desarrollo de los principios éticos, morales y virtudes que establecen las habilidades sociales y que se verá manifestado en los diferentes contextos o ámbitos, con un enfoque particular en el ámbito académico (Serrano y Rodríguez, 2016).

Estudios realizados en el país panameño, busca analizar como los factores personales, incluyendo la autoestima, la motivación y la resiliencia afectan al rendimiento académico de los estudiantes de cualquier nivel educativo. Basada en dicha investigación los resultados arrojados muestran que las habilidades socioemocionales son cruciales para el éxito escolar, pues permite un mayor manejo de las demandas que se dan tanto a nivel personal como académico, además es relevante fortalecer la empatía y la equidad dentro del entorno áulico, brindando así mayores oportunidades académicas (Noriega et al., 2020).

Las prácticas interpersonales en la juventud son fundamentales para edificar relaciones tempranas e interrelaciones seguras. Las familias nucleares deben imbuir aptitudes y arquetipos de comportamiento, con la única acción que los individuos desenvuelvan estas destrezas desde la infancia y adviertan el desposeimiento impresionable en la adolescencia, logrando mayor aprendizaje y adaptación a cambios sociales (Lacunza y Contini, 2016).

En el ambiente escolar, las insuficiencias emocionales pueden remediarse mediante el uso de medidas específicas diseñadas para mejorar las habilidades sociales de los estudiantes. Según Correal y Vega (2024), los programas escolares de alta eficacia que se centran en estas habilidades pueden ayudar a mitigar las insuficiencias emocionales que ocurren en el entorno familiar, además es enormemente significativo considerar la influencia compuesta del entorno familiar, escolar y de pares, para aprovechar el manejo y fortalecimiento de habilidades sociales en las juventudes.

Por lo tanto, las habilidades sociales de los jóvenes juegan un papel transcendental en su disposición de existencia porque sobresaltan sus interacciones habituales. Hay varias variables que pueden perturbar estas destrezas, tanto efectiva como denegadamente. Estas habilidades pueden causar un impacto al ámbito escolar, ya que se pueden originar interacciones positivas y una alta calidad de vida entre las juventudes o también

interacciones negativas y desacuerdos, que advierten de que existe una carencia de desarrollar e implementar estas habilidades en cualquier situación (Esteves y otros autores, 2020).

El artículo de investigación de Pacheco y otros autores (2024) tuvo como objetivo principal conocer la incidencia de las habilidades socioemocionales en el desempeño académico de los estudiantes de primaria, con el fin de proponer mejoras en el sistema escolar. Este estudio ha empleado una metodología cuantitativa, donde participaron alumnos de educación básica (cuarto EGB) de la Escuela Primaria Francisco I. Madero México. Dentro de esta investigación se estudió lo siguiente: autoestima, el manejo y control de las emociones, la convivencia entre pares (normas y acuerdos), la regulación de conflictos y la toma de decisiones. Se concluye que el nivel de la madurez socioemocional que tienen los estudiantes se ve determinado netamente por el desempeño académico, por lo tanto, se presenta una significativa relación entre ambas variables.

Actualmente, los estudios previamente desarrollados demuestran que los seres humanos nos desenvolvemos dentro de uno o varios grupos sociales, el cual la mayoría de las actividades se ven medidas en función de su utilidad. Las personas se ven expuestas o enfrentan una serie de presiones psíquicas instauradas por la sociedad y que pueden desencadenar una perturbación o un estado de malestar, por lo que se considera como una situación desafiante y que debe de ser tratada como condición que afecta al bienestar integral de cada persona. Enfocándose en los adolescentes; el malestar psicológico es uno de los elementos principales que influyen en la disminución del rendimiento académico, también la presencia de perturbaciones psicológicas afecta al bienestar del individuo (Tufiño y Cayambe, 2023).

El proyecto realizado por Aguilar y Rodríguez (2019) acerca de la “Influencia de las habilidades sociales en el rendimiento académico de los estudiantes de secundaria de la institución educativa Life School, Arequipa” da a conocer como los estudiantes de secundaria emplean sus habilidades sociales dentro del entorno áulico, cumpliendo con los criterios de inclusión, se demuestra que el 24,1% de los alumnos explotan habilidades sociales, dando así un total promedio y el 19,5% aprovechan de todas sus habilidades, teniendo resultados altos, por lo que se exhibe que los estudiantes tienen calificaciones sobresalientes señalado en un 54%, estableciendo un buen dominio de contenidos.

2.2 Bases Teóricas

2.2.1 Habilidades sociales

De acuerdo con Caldera et al. (2018), las habilidades sociales como el conjunto de competencias que permite que las personas puedan interactuar de forma eficaz, sincera y armoniosa en cualquier tipo de situación o contexto es conocida como “habilidades sociales”. Las habilidades sociales incluyen una serie de capacidades y competencias tales como: dar a conocer o expresar abiertamente lo que pensamos y sentimos de manera asertiva, mantener una comunicación efectiva, respetar las diferentes perspectivas o puntos de vista de los demás, la resolución de conflictos en base a una correcta toma de decisiones y en la colaboración con otros para obtener o lograr los objetivos planteados. Es importante mencionar, que las habilidades sociales están relacionadas muy estrechamente con los términos de autoestima, autoconcepto y salud mental. Las personas que manejan un autoconcepto positivo, manifiestan un buen desarrollo de las habilidades sociales condescendiendo que estas puedan prevenir problemas psicosociales, además mejora la comunicación interpersonal.

Las habilidades sociales son definidas como aquellas capacidades y destrezas de carácter social y específico, por esta razón, son requeridas y utilizadas para efectuar tareas o responsabilidades de talento interpersonal, dicho de otra manera, las habilidades sociales se refieren a la capacidad que tiene el ser humano para expresar sus posturas ideológicas o sentimientos de forma efectiva y empática, sin causar daño alguno a nosotros mismos o a los demás. Adicionalmente, se destaca que se encuentra estrechamente relacionado con la escucha activa y la aceptación de puntos de vistas distinto al nuestro (Bolaños et al., 2021).

Los factores predominantes y principales que sirve para establecer las relaciones sociales (socialización) son las habilidades sociales, esto afirmado en base a un trabajo investigativo desarrollado por Gonzáles y Molero (2022). La etapa donde ocurre mayor empleo de estas habilidades es en la adolescencia, aquí se establecen las relaciones sociales significativas para la vida adulta, y también los individuos son capaces de desenvolverse ante cualquier situación y en cualquier entorno, buscando así la aceptación y la integración en grupos sociales. Las habilidades sociales son aquellas conductas y comportamientos que se utilizan para interactuar con otras personas y que son esenciales para llevarla a la

superación o al éxito, el uso de las habilidades sociales ayuda a conservar la autoestima y el bienestar integral de cada sujeto.

Finalmente, se destaca que los adolescentes desarrollan y manejan mejor sus habilidades sociales a través del empleo de las redes sociales, pues le permite a los sujetos dar a conocer mejor las destrezas adquiridas en el hogar, ya que como bien se conoce son herramientas que tienen como comunicar e intercambiar información en tiempo real, teniendo un alcance sin límites de socialización ya sea en gustos como música, series, vestimenta, destinos turísticos, idiomas, culturas, sexualidad, creencias, estudios, entre otros.

Sin embargo, también perpleja un impacto negativo que afecta a la integridad social, económica y mental, esto puede ser inducido por la gran cantidad de información falsa que se maneja. Un proyecto realizado en Ambato, Ecuador, se evidenció la relación entre el uso de plataformas digitales con las habilidades sociales, lo que significa que, a mayor tiempo dedicado a las redes sociales, menor desarrollo de estas habilidades (Tonato y Núñez, 2021).

2.2.1.1 Tipos de habilidades sociales

Las habilidades sociales entonces son una herramienta sustancial para el desarrollo personal en cualquier ámbito de la vida, esto consecuentemente es porque las personas pasan la mayor parte del tiempo interactuando entre sí, por lo tanto, es fundamental que estas sean desarrolladas y empeladas adecuadamente. En la actualidad, se definen dos tipos grandes tipos de habilidades sociales:

Habilidades sociales simples o básicas

Escucha activa: Esta habilidad consiste en atender de manera total todo el mensaje que es recibido, dicho de otra manera, es prestar suma atención no solo lo que se dice, sino a todo lo que expresa el emisor. Se le debe de dedicar el tiempo suficiente para atender el mensaje y de manera sustancial se le debe de otorgar a la persona la seguridad de que están siendo escuchado en todo momento. Escuchar es el proceso activo que mantienen nuestros sentidos, también la parte intelectual y afectiva del cada ser humano (Subiela et al., 2014).

Iniciar y mantener una conversación: La conversación es definida como la interacción social que se puede dar tanto de forma verbal como no verbal. Esta habilidad social, permite conocer diferentes ideologías o perspectivas sobre la realidad, además nos

invita a formar parte en grupos sociales específicos, a tomar decisiones correctas ante situaciones desafiantes y a mantener relaciones afectivas, por lo tanto, se determina que es una competencia comunicativa y que establece procedimientos esenciales para el orden social (Meneses, 2002).

Formulación de interrogantes/preguntas: La habilidad de realizar preguntas con fines investigativos, insta la importancia de esta habilidad, pues con ella se trabaja el pensamiento crítico y aborda la necesidad de siempre indagar más allá de lo que se quiere o desea conocer, en otro sentido, realizar preguntas revela el arte de no solo obtener respuestas simples, sino que influye en la capacidad de adquirir más y nuevos conocimientos propicios para el desarrollo personal (Valladares, 2023).

Otras habilidades simples como: dar las gracias, presentarse y presentar a los demás, dar cumplidos, etc., se encuentra aquellos aspectos primordiales que permiten establecer vínculos interpersonales convenientes, de comunicación, de expresión de los propios intereses, de identificación o de formas de mostrar agradecimiento por lo aprendido o brindado; estas habilidades sociales actúan de manera inteligente en cualquier ámbito social (Rueda, 2021).

Habilidades sociales complejas

Inteligencia Emocional y Empatía: Esta habilidad enseña a la persona como percibirse a sí mismo y a los demás, mediante el cual puedan expresar y regular sus emociones de manera adecuada y libre, es decir se basa en reconocer, comprender, regular y adaptar las emociones ante diversos acontecimientos. Desde esta perspectiva, la inteligencia interpersonal se considera como aquella inteligencia de medio social, mientras que, la inteligencia intrapersonal es más personal y reflexiva. Por otro punto, tenemos a la empatía que no es nada más que entender al otro ante sus necesidades y responsabilidades (Porras y Pérez, 2020).

Comunicación Asertiva - Expresando con Claridad y Respeto: La comunicación asertiva expone lo que uno quiere decir, sin herir los sentimientos de los demás, por lo tanto, uno debe de expresarse de manera clara y congruente, con respeto durante todo el momento que se da la comunicación. Las personas que expongan sus ideas, opiniones o cualquier tipo de ideología deben de presentar argumentos válidos, para así evitar discusiones (González M., 2021).

Resolución de Conflictos: Es el proceso o el conjunto de actividades por el cual las personas involucradas en un conflicto, buscan alternativas para resolverlo y llegar así a un acuerdo satisfactorio. Este proceso es conocido como un sistema común o tradicional de justicia, en el cual las personas que se ven envueltas en el problema o controversia llegan a mutuo acuerdo, por lo general para que esta resolución de conflictos sea efectiva se debe de trabajar una buena comunicación, la empatía y demás habilidades antes mencionadas (Fuquen, 2003).

Cooperación y Trabajo en Equipo: Estas habilidades contribuyen al desarrollo psicosocial, al aprendizaje y a la construcción de conocimientos colectivos, permitiendo que la participación sea más interactiva entre los sujetos, además todos los involucrados buscarán trabajar en conjunto y de manera armoniosa para lograr el objetivo propuesto, aquí los individuos también desarrollan sus deberes, responsabilidades y hacen respetar sus derechos ya que esto sustenta a la armonía social manteniendo un tipo de trabajo colaborativo y democrático (Ruiz et al., 2023).

2.2.1.2 Factores que influyen en las habilidades sociales.

Factores Personales y Autoconcepto

Según García (2013) afirma que los factores que configuran los elementos determinantes de la vida personal y social del cada individuo, donde el bienestar psicológico, el éxito y los fracasos, la satisfacción propia y el establecimiento de relaciones sociales eficaces tienen su nivel de importancia. Establecer un autoconcepto positivo y el manejo adecuado de factores personales a como resultado una vida personal, laboral y social más propicia, es importante mencionar que le da un sentido propio a la identidad y que constituye un marco referencial para interpretar la realidad, influyendo en la motivación y el rendimiento contribuyendo a un equilibrio de bienestar.

Factores Familiares

Los factores familiares desempeñan o juegan un papel sustancial en el desarrollo de las habilidades sociales, varias investigaciones realizadas en Perú, destacando los resultados del proyecto de Horna et al. (2020), revelaron que los niños provenientes de familias extendidas tienden a desarrollar mejores habilidades en comparación con aquellos de familias nucleares. Este descubrimiento resalta la influencia significativa que tiene el

entorno familiar en la adquisición y fortalecimiento de habilidades sociales desde la concepción hasta la muerte (todas las etapas de la vida).

Factores Educativos

Basándose en el estudio de Rebaque et al. (2019), se atestigua que para construir una convivencia saludable es necesario mantener una buena comunicación, donde se le permita a cada persona expresar lo que siente, piensa, quiere y desea, por lo tanto, es importante que la interacción entre personas se dé siempre de manera asertiva, respetando las diferentes posturas ideológicas de cada individuo, y desde esta perspectiva, nace la pregunta del por qué es sustancial las habilidades sociales en el ámbito escolar y más dentro del entorno áulico. Se determina que las habilidades sociales nos ayudan a alcanzar la convivencia máxima entre pares y se manifiesta de manera armoniosa, ya que además de establecer lazos afectivos, permite potenciar la creatividad humana, mantener una responsabilidad propia, determinar la autonomía y condicionar al aprendizaje.

Factores Tecnológicos

Según Espinoza y Rodríguez (2017), las tecnologías nuevas e innovadoras no solo ofrecen a los niños, niñas y jóvenes estudiantes nuevas oportunidades de información y comunicación, sino también la posibilidad de crear nuevos entornos sociales, esto a través de la creación y modificación de habilidades socioemocionales. Es sustancial que los sujetos conozcan de qué manera las formas de socialización han tenido un cambio o transformación a partir del uso de la tecnología, para esto se debe de desarrollar una investigación para conocer el nivel y el tipo de tecnologías que se emplean en esta población y el impacto que causa.

2.2.2 Teorías de las habilidades sociales

Teoría del Aprendizaje Social

Villagómez et al. (2023) testifican que esta teoría propuesta por el psicólogo y pedagogo Albert Bandura, resalta que los seres humanos desarrollan nuevas conductas a partir de otras previamente observadas, conociéndolo a este proceso como modelado. Este tipo de aprendizaje se da en un ambiente social y está mediado por las funciones cognitivas, el cual permite a cada sujeto interpretar, analizar e imitar el comportamiento observado. Por

lo tanto, en esta misma dirección, las habilidades sociales se desarrollan y se manifiestan a través de este proceso, ya que se observan, se esquematizan, se analizan y se ponen en práctica las interacciones y compartimentos sociales efectivos. Finalmente, Bandura afirma que los factores como la atención-concentración, la retención, la motivación, la responsabilidad y reproducción son sustanciales para el aprendizaje social dentro del entorno educativo.

Teoría del Desarrollo Psicosocial de Erik Erikson

Se basa en la evolución de las personas a lo largo de la vida, donde se evidencia la autoconfianza, la seguridad, la autoestima y, sobre todo, las habilidades sociales e intelectuales, las cuales son adquiridas desde la infancia, siendo la familia el primer entorno de interacción. Aquí, el niño establece relaciones afectivas, confianza, cariño, respeto y especialmente la estabilidad emocional, siempre y cuando la crianza haya sido adecuada. Naranjo (2021) sostiene que este proceso es una transformación ordenada y sistemática con el objetivo de conocer cómo los factores psicosociales afectan nuestro desarrollo.

En vista a lo antes mencionado, esta etapa es el punto de inicio para la adquisición de los procesos cognitivos precisos para la escolarización; aquí se empiezan a constituir las primeras conceptualizaciones, descubren lo que pueden y no controlar, generalizan su propia experiencia y razonamiento más allá de la creación de conceptos simples, es decir avanzan hacia una explicación más lógica. Están en plena capacidad de comunicar un todo de ser diario vivir, siendo el lenguaje verbal y no verbal un intermediario en la apropiación de valores sociales que son aceptados culturalmente, siendo estos la cortesía, obediencia, las funciones y roles (Terán, 2014).

2.2.3 Importancia de las habilidades sociales

Es primordial que las unidades o centros educativos trabajen en el desarrollo integral de cada alumno, y referente a esto es de suma importancia el empleo de las habilidades sociales, no solo porque favorece a la participación, sino también a la adquisición de capacidades básicas para el desempeño académico y profesional, donde se ve vinculada la participación y la resolución de desafíos que se presentan en la vida adulta. Si un adolescente presenta un bajo repertorio de habilidades sociales este no será capaz de entender y gestionar sus emociones, ni de las demás personas o sujetos que lo rodea (Tortosa, 2018).

En base a la conceptualización de las habilidades sociales presentada por Huaraca y otros. (2022), también se destaca que los docentes deben orientar a los estudiantes para que generen habilidades sociales efectivas y positivas. A través de la observación surgiría la necesidad de conocer de mejor manera como se manejan las habilidades sociales, para brindar así poder brindar a los estudiantes un espacio seguro y propicio de aprendizaje, por lo tanto, el rol del educador juega un papel sustancial en el que ve involucrado la capacidad de involucrar con base a las actividades y funciones basados en la persona, así como la necesidad de alinear emociones, pensamientos y escenarios tanto situacionales como culturales

Los seres humanos conviven dentro de un mismo grupo y actúan sin iniciativa personal, sin embargo, se adaptan a los demás en las actividades y responsabilidades que desean realizar. En la etapa de la adolescencia, los jóvenes adquieren su propia identidad y desarrollan sus habilidades sociales, todo esto como resultado de las constantes interacciones que se dan en diferentes contextos y que se ven involucradas un sin número de personas con diferentes culturas, ideologías, estilos de crianza, sexualidad etc., es importante mencionar que esto no solo se adquiere, sino también se empelan en la parte familiar, educativo, laboral y social (Esteves et al., 2020).

2.2.4 Rendimiento Académico

Una de las principales variables de la educación es el rendimiento académico y dada su gran importancia ha sido objeto de estudio de numerosas investigaciones teóricas como metodológicas. Su conceptualización no solo se centra en el estudiante, sino que también se ve relacionado con otros factores del entorno. El rendimiento académico hace referencia a ese nivel de logro en la que alcanza un alumno, en otras palabras, es el mérito o desempeño óptimo demostrado en las calificaciones ya sea en tareas, exposiciones, evaluaciones y demás, es importante hacer mención de que el desempeño académico también dependerá las estrategias pedagógicas del docente

Borja y otros autores (2021), sostienen que el rendimiento académico es de carácter complejo y multidimensional, pues se vincula al resultado de aprendizaje, independientemente de que este se dé de manera autónomo como grupal, donde en ambos contextos se emplean las diferentes capacidades y destrezas adquiridas a lo largo de la vida, y que por lo general se ve demostrado en las calificaciones y en el potencial del estudiante

al instante de analizar, interpretar, aprender y resolver cualquier desafío curricular, sin embargo, no está exento de sesgos o algún tipo de defecto ya sea por el tipo de educación recibida, por la malla curricular e incluso por los distintos sistemas de calificación, por ende, de alguna u otra manera estos factores pueden incidir en el cálculo final del rendimiento académico.

2.2.5 Tipos de Rendimiento Académico

Estudios realizados sobre los tipos o categorías del rendimiento académico, dan a conocer cuál es el nivel que ha alcanzado una persona en el proceso de adquisición de conocimientos o aprendizaje, en otras palabras, ponen en manifiesto como es el desempeño del alumno durante todo un proceso académico, el cual este debe de ser valorado a través de las diversas técnicas o instrumentos de evaluación. Es importante, aludir que esas herramientas no solo forman parte de la evaluación al estudiante, sino que también de la productividad o potencial que el sujeto brinde (Mena, 2022).

Rendimiento académico Suficiente: Hace referencia que aquí los estudiantes alcanzan aquellas metas u objetivos previamente planteados y que se establecen durante todo el proceso de enseñanza-aprendizaje, además esto se ve reflejado en las calificaciones o en las actividades realizadas. Por otro lado, si los conocimientos adquiridos son bastos para aprobar las asignaturas.

Rendimiento académico Insuficiente: Es todo lo contrario, aquí el estudiante no alcanza las metas planteadas, por lo tanto, no se logra que los conocimientos adquiridos sean suficientes para cumplir con los contenidos de las diferentes asignaturas, dando como resultado que el alumno repruebe la materia o año lectivo.

Rendimiento académico Satisfactorio: Aquí el sujeto educado tiene las habilidades y capacidades bien desarrolladas, en otras palabras, su conocimiento está acorde o dentro nivel que se encuentra cursando.

Rendimiento académico Insatisfactorio: El estudiante no cumple acordemente con las expectativas o el nivel esperado, en este mismo sentido, carece de habilidades y capacidades esenciales para lograr pasar las asignaturas. Su conocimiento no llega ni a la base en referencia al grado académico en la que está.

2.2.5.1 Escala de calificaciones

Determinado en el Art 193.- del Reglamento General a la LOEI, el estudiante para pasar satisfactoriamente cada nivel, debe de demostrar que logró “alcanzar” con las metas

de aprendizaje establecidas en el plan de estudios de la asignatura o área de conocimiento, establecida para cada nivel o subniveles académicos del Sistema Nacional de Educación. El desempeño académico para los diferentes niveles, como: básica elemental, media, superior y para los de bachillerato general unificado (de primero a tercero) se ve expresado en la siguiente Tabla de calificaciones:

Escala cualitativa	Escala cuantitativa
Domina los aprendizajes requeridos.	9,00-10,00
Alcanza los aprendizajes requeridos.	7,00-8,99
Está próximo a alcanzar los aprendizajes requeridos.	4,01-6,99
No alcanza los aprendizajes requeridos.	≤ 4

Elaborado a partir de: Decreto Ejecutivo N° 366, publicado en el Registro Oficial N°286 de 10 de julio de 2014 por Ministerios de Educación, 2016.

2.2.5.2 Factores afectan el rendimiento académico

Factores Emocionales:

Las emociones juegan un papel sustancial en el desempeño escolar, actuando de manera directa en el aprendizaje. Pulido y Herrera (2017) destacan que las emociones, ya sean saludables o perjudiciales, acompañan a los estudiantes a lo largo de todo el proceso de adquisición de conocimientos, influyendo significativamente en su aprendizaje y desarrollo académico, resaltando que, si el alumno presenta un estado emocional desfavorable, el pensamiento que tenga sobre sí mismo, sobre sus capacidades, habilidades y destrezas serán negativos o despectivos, mostrando así un intenso malestar personal. Por lo tanto, se propone que dentro de los establecimientos educativos se incorpore el ámbito emocional, donde se trabaje la gestión y la regulación de estas, evitando así diferencias entre pares y el fracaso.

Factores Ambientales:

El ambiente estudiantil es el lugar donde el educado se desarrolla personal y profesionalmente, como tal en este espacio “aula” es donde se establecen relaciones afectivas, aquí el compañerismo, la solidaridad, la empatía y el apoyo son esenciales para la

evolución del individuo, es importante mencionar que esto siempre se adquirirá si se tienen relaciones sociales verdaderas y auténticas, el cual el impacto que se obtenga siempre será positivo para el aprendizaje ya que el compartir de conocimientos y habilidades son también una forma de aprender (Bustamante y Cabrera, 2022).

Condiciones Institucionales:

Mantener una buena organización, cumplir con las normas y políticas del sistema educativo, establecer estrategias pedagógicas, los trabajos en grupo, así como los criterios de evaluación son parte importante del desempeño escolar, pues varios estudios llegan al acuerdo que los estudiantes deben tener expectativas altas sobre el lugar en el que se educan, y en esta misma dirección, determinan un gran historial de aspectos sustanciales referente al óptimo desempeño estudiantil, donde se manifiesta que el estudiante no es el único involucrado en este proceso tan significativo, por lo tanto, continuamente se realizan intervenciones, cambios de estrategias, mejoramiento a las áreas físicas, entre otras, para así lograr que la educación avance (Martín et al., 2020).

Estrés académico:

Según un artículo de López y Osorio (2022), los estudiantes que se encuentran bajo presiones dado por factores físicos, emocionales y ambientales experimentan estrés, generando en el individuo una fuerte tensión que afecta considerablemente a su bienestar mental y físico, esto se da por la competencia individual por recibir algún tipo de reconocimiento y valor por la sociedad, es importante mencionar que el estrés también funciona de manera positiva, pues permite a la persona resolver de manera eficaz y rápida sus actividades académicas.

Déficits de Aprendizaje:

También denominados como trastornos de aprendizaje, son aquellos problemas temporales que presentan los individuos y que está directamente relacionado con el proceso de enseñanza, la mayoría de estas dificultades se derivan de la parte emocional y afectiva. Los problemas de aprendizaje generan obstáculos que dificultan o impiden la atención a las clases impartidas y a la comprensión de ciertos temas, dando como resultado un aprendizaje lento. Es sustancial resaltar que son una realidad en todo el mundo, suscitándose en un tiempo determinado; el aprendizaje se da de manera única en cada persona dependiendo de

la rapidez en la adquisición de datos de información, en este mismo contexto, se relaciona con problemas de memoria, falta de concentración, falta de atención verbal, dificultad para hablar, entre otros (Castillo y Álvarez, 2021).

Ambiente Familiar:

Según Pilliguan y otros (2024) dan a conocer que el ambiente familiar es el primer lugar donde se desarrolla la personalidad, como tal es la primera organización de una sociedad humana, donde se adquieren valores, ideales y principios éticos, brindando una identidad propia a cada individuo. El entorno familiar tiene como objetivo principal orientar a los miembros familiares (participantes) a que se adapten a las diferentes circunstancias que se ven inmersos y donde cada persona emplee las características propias para adaptarse a entornos desafiantes. Dentro del ámbito educativo las habilidades o competencias adquiridas serán esenciales, sin embargo, sirve como un complemento que nos será sustituido por la educación.

Desarrollo Físico:

El ejercicio regular o actividad física proporciona beneficios para la salud, permite al individuo la estimulación mental, incluidos procesos cognitivos como la atención y concentración, reduce el estrés y la ansiedad, además mejora el estado de ánimo. Estos aspectos son esenciales para tener buenos resultados académicos, puesto que contribuye al desarrollo y mantenimiento de las funciones mentales en los adolescentes, así como a la formación de habilidades como la responsabilidad, la perseverancia, la resiliencia y la gestión del tiempo (Ávila et al. 2022).

Factor Socioeconómico:

El factor socioeconómico es de suma importancia para el proceso escolar, ya que determina la calidad de los elementos que un estudiante necesita para su óptimo desenvolvimiento en el entorno áulico. Para Avilés (2023), la calidad de las unidades educativas se ve terminada por el nivel de rendimiento de los estudiantes, por la infraestructura, por los materiales de apoyo, por los textos escolares, por la calidad de los docentes y demás aspectos que influyen en el proceso de aprendizaje.

2.2.6 Teorías del Rendimiento Académico

Teoría del Desarrollo Cognitivo

Según Ramírez (2021) en su trabajo de investigación, cada persona tiene la capacidad de realizar procesos mentales básicos y complejos, los cuales inician la obtención de información, la esquematización y la adaptación. Esto confirma lo propuesto por Piaget, quien desarrolló la teoría de las cuatro etapas del desarrollo cognitivo. Piaget descubrió que, durante la infancia, el individuo juega un papel activo en su crecimiento intelectual, ya que es en esta etapa donde el niño explora para aprender. Esta teoría se centra en adquirir conocimientos mediante la percepción, la adaptación y la manipulación del entorno donde se desarrolla el ser humano, además menciona que existen seis mecanismos, como: “la asimilación, la acomodación, la adaptación cognitiva, el equilibrio, el esquema, la estructura y la organización” que interactúan en cada una de las etapas y que se encuentra determinada por prevalecer en ciertas edades.

Teoría del aprendizaje constructivista

Esta teoría también conocida como constructivismo social desarrollada por Lev Vygotsky, plantea que los procesos psicológicos superiores surgen de la relación entre el hombre y su entorno, aquí el autor enfatiza la importancia que tiene la interacción social y el contexto cultural en el desarrollo cognitivo del individuo. Por lo tanto, esto sugiere que los seres humanos construyen su conocimiento a partir de la actuación que existe dentro de un entorno esquematizado e interactuado con otras personas, es sustancial resaltar que la comunicación que se mantenga con pares, permitirá internalizar los conocimientos, además del desarrollo y empleo de habilidades cognitivas significativas (Córdoba, 2020).

2.2.7 Las habilidades sociales y su relación con el rendimiento académico

Las habilidades sociales y el rendimiento académico se encuentran conectados uno del otro e influyen de manera crucial en el rendimiento educativo. Para muchos adolescentes el desarrollo y empleo de las habilidades sociales como la comunicación, la empatía, la resolución de conflictos, la escucha activa y demás, permite al individuo establecer lazos interpersonales positivos y participar eficazmente en cualquier ámbito social. La gran diversidad de grupos sociales es fundamental para crear espacios propicios de aprendizaje, donde los estudiantes se sientan seguros y apoyados, lo que a su vez mejora el proceso de

enseñanza teniendo así resultados positivos o permite que la persona desarrolle un coeficiente intelectual más alto.

Por otro lado, un buen desempeño académico le permite a la persona seguir trabajando las habilidades sociales ya adquiridas, puesto que los estudiantes que poseen mejores calificaciones, tendrán una imagen positiva sobre sí mismos, en otras palabras, mejorará su autoestima y autoconcepto, además tendrán experimentarán menos estrés y ansiedad ante situaciones adversas, aunque se lleguen a presentar estarán preparados para afrontar y resolver eficazmente aquellas dificultades. La confianza que se adquiere a través del éxito, permitirá la expresión de ideas y sentimientos de manera clara, eficaz y oportuna, potenciando así sus capacidades y competencias.

CAPITULO III-. METODOLOGÍA

3.1 Tipo y diseño de la investigación

3.1.1 Tipo de la investigación

La investigación correccional es un tipo de estudio que tiene como finalidad conocer la relación que existe entre dos o más variables, aquí los investigadores no buscarán manipular las variables, en su lugar observan como interactúan entre sí, en su estado natural. En el presente estudio, se pretende determinar la correlación entre las siguientes variables: "habilidades sociales" y el "rendimiento académico", donde su similitud se puede dar de manera positiva, negativa o nula dependiendo a la dirección de cada uno (Gómez, 2020).

Investigación descriptiva: Se encarga de puntualizar o detallar las características representativas de la población que se está estudiando, en otras palabras, se la define como un registro donde se analiza e interpreta la naturaleza y la composición de los fenómenos. La investigación descriptiva se centra en conocer los fenómenos dominantes, es decir en como un sujeto, un grupo o una comunidad se comportan en el presente; esta investigación se describe de manera sistemática y ordenada (Guevara et al., 2020).

3.1.2 Diseño de la investigación

Diseño No Experimental: Es sujeta a menos controles estrictos que la investigación experimental y es más complejo inferir ante relaciones causa y efecto, por lo que es más natural y próxima a la realidad, además el término en inglés “ex-post-facto” se refiere a que primero se conoce o se da la situación (evento), para posteriormente buscar y analizar las posibles causas o consecuencias del origen, dicho de otras palabras, esta investigación no busca modificar las situaciones, solo las analiza (Calle, 2023).

Diseño Mixto: Es una combinación tanto de investigación cuantitativa como cualitativa, en la que se recopilan y se analizan datos, tanto numéricos como no numéricos, logrando proporcionar una comprensión completa y detallada del fenómeno que se está estudiando, además esta investigación busca validar y corroborar los hallazgos a través de la interpretación de los resultados, lo que permitirá realizar conclusiones generales sobre el tema en cuestión; este tipo de estudio se utiliza especialmente cuando se indaga un tema social o educativo complicado (Rodas, 2019).

3.2 Operalización de las variables

Tabla 1

Procedimiento de las variables

Variables	Definición conceptual	Dimensión	Indicador	Instrumento
Variable independiente	Las habilidades sociales que permiten relacionarse con los individuos mediante la comunicación asertiva (Monja y Gonzales,2000).	Relaciones interpersonales familiares en el contexto educativo	Capacidad de comunicación negociación	Inventario Autodescriptivo del Adolescente (IADA)
Habilidades sociales			Comunicación familiar Apoyo familiar Participación en actividades familiares Manejo de conflictos familiares Relaciones con compañeros Relaciones con maestros	
Variable dependiente	Es el resultado del proceso de enseñanza mediante aprendizaje expresado mediante una calificación (Suárez et al., (2017).	Calificaciones de Participación Comportamiento	Notas obtenidas por los estudiantes en asignaturas como matemáticas, lenguaje, y ciencias. Actividades y trabajos en clases Faltas en las normas de convivencia escolar	Registro de calificaciones Entrevista semiestructurada

Nota: Operalización de las variables. Elaborado por: Roca y Maza en el año 2024

3.3 Población y muestra de investigación

3.3.1 Población

La población es un total 100 estudiantes de tercero de bachillerato paralelo “C”, “D” y “E” del Colegio “Galo Plaza Lasso” del cantón Echeandía, de la provincia de Bolívar, en el periodo académico 2024-2025.

3.3.2 Muestra

Para este estudio se seleccionó a 80 estudiantes del Colegio “Galo Plaza Lasso” perteneciente al cantón Echeandía de la provincia de Bolívar, donde se empleó un muestreo aleatorio estratificado, el cual busca dar mayor credibilidad y eficacia a la investigación evitando sesgos en la misma, permitiendo garantizar que toda la población sea participe dentro del estudio evitando cualquier tipo de discriminación o exclusión. La muestra se encuentra conformada por estudiantes de los paralelos “C”, “D” y “E” con un total de 41 Hombres y 39 Mujeres con edades entre 17-20 años de edad, tomando en cuenta que los estudiantes estén debidamente matriculados y se encuentren en su último año de colegio.

Para calcular el tamaño de la muestra, se realizó por medio de la siguiente fórmula para población finita

Parámetro	Insertar Valor
N	100
Z	1.960
P	50.00%
Q	50.00%
e	5.00%

$$n = \frac{N * Z^2 * p * q}{e^2 * (N - 1) + Z^2 * p * q}$$

$$n = \frac{100 * 1.96^2 * 0.05 * 0.05}{0.05^2 * (100 - 1) + 100 * 0.05 * 0.05}$$

Luego se utilizó la fórmula de selección de muestra aleatorio por estratos, enfocada en la asignación o afijación igual, decir se procede a identificar cuántos estudiantes se necesitan por cada curso:

$$n_i = n \left(\frac{N_i}{N} \right) = 3 \text{ "C"} = 80 \left(\frac{38}{100} \right) = 30.4 \quad 3 \text{ "D"} = 80 \left(\frac{31}{100} \right) = 24.8 \quad 3 \text{ "E"} = 80 \left(\frac{31}{100} \right) = 24.8$$

3.4 Técnicas e instrumentos

3.4.1 Técnicas

Entrevista Semiestructurada

Una entrevista semiestructurada es una técnica de investigación cualitativa que combina tanto preguntas abiertas como cerradas, permitiendo al entrevistador profundizar en las respuestas del entrevistado mientras mantiene una estructura básica. Este método es valioso para obtener información detallada y contextual sobre experiencias y percepciones.

Test Psicométricos

Una técnica de investigación ampliamente utilizada en el ámbito psicológico es la aplicación de Test Psicométricos, los cuales ofrecen una medida objetiva y estandarizada de diversas variables psicológicas, como habilidades cognitivas, rasgos de personalidad o trastornos psicológicos. Estos test son diseñados con base en teorías psicométricas sólidas y se aplican de manera estandarizada para garantizar la fiabilidad y validez de los resultados obtenidos. Su uso es fundamental en la evaluación psicológica clínica, educativa y laboral, proporcionando información valiosa para la toma de decisiones en diferentes contextos. Además, su aplicación puede ser adaptada a diferentes poblaciones y culturas, lo que los convierte en una herramienta versátil y ampliamente utilizada en la investigación psicológica contemporánea (Argibay, 2006).

3.4.2 Instrumentos

Test IADA

El Inventario Autodescriptivo del Adolescente, conocido como Test IADA, es una herramienta psicométrica diseñada para evaluar diferentes aspectos psicológicos y emocionales en adolescentes. Este instrumento busca proporcionar una visión detallada y precisa de la personalidad, el autoconcepto, las emociones y las conductas de los jóvenes, permitiendo a los profesionales de la psicología comprender mejor su mundo interno y brindarles el apoyo necesario.

El Test IADA se enfoca en explorar aspectos clave de la vida adolescente, como la autoestima, la autoeficacia, la autoimagen, la inteligencia emocional, las habilidades

sociales, los intereses y las motivaciones, entre otros. A través de una serie de preguntas cuidadosamente diseñadas, este inventario busca conocer en profundidad la percepción que los adolescentes tienen de sí mismos, sus emociones, sus relaciones interpersonales y su manera de enfrentar los desafíos cotidianos.

Finalmente, las habilidades sociales estudiadas en el Test tienen un impacto significativo en el desempeño académico de los adolescentes, ya que influyen en su capacidad para establecer relaciones positivas, comunicarse efectivamente, resolver conflictos y manejar el estrés. Un buen desarrollo de estas habilidades favorece un ambiente escolar colaborativo, promueve la confianza y el autocontrol en situaciones académicas desafiantes, y contribuye al bienestar emocional y al rendimiento académico de los jóvenes en esta etapa crucial de su vida.

Registro de calificaciones

El registro de calificaciones de tercer año de Bachillerato General Unificado (BGU) es una herramienta de evaluación académica que desempeña un papel fundamental en el seguimiento y análisis del rendimiento de los estudiantes en esta etapa educativa. Este registro busca conocer de manera detallada y objetiva el desempeño de los alumnos en las distintas materias y competencias del currículo, permitiendo identificar tanto sus logros como áreas de oportunidad.

A través de la recopilación y análisis de las calificaciones obtenidas en las diferentes asignaturas, se busca proporcionar información valiosa tanto para los docentes, con el fin de adaptar y mejorar sus estrategias de enseñanza, como para los propios estudiantes, para que puedan reflexionar sobre su progreso académico y establecer metas de mejora personal. Este registro no solo sirve como una herramienta de medición del rendimiento académico, sino que también contribuye a la orientación educativa y al desarrollo integral de los estudiantes, fomentando su crecimiento académico y su éxito futuro.

3.5 Análisis e interpretación de resultados

A continuación, se detallan los resultados obtenidos del Test aplicado a los alumnos/as de tercero de bachillerato paralelo “E”, “D” y “C” del colegio Galo Plaza Lasso del cantón Echeandía, se conoció aspectos y patrones importantes referentes a su desenvolvimiento áulico y sus habilidades sociales.

3.5.1 Inventario autodescriptivo del adolescente (IADA)

Tabla 2

Aplicación del test IADA a estudiantes de 3 “E” del género femenino

Categorías	Familiar	%	Social	%	Personal	%	Escolar	%
Muy Bueno	5	31%	9	56,25%	0	0%	10	62,5%
Bueno	4	25%	4	25%	3	18,75%	5	31,25%
Malo	3	19%	2	12,5%	2	12,5%	1	6,25%
Muy Malo	2	12,5%	1	6,25%	3	18,75%	0	0%
Definitivamente Malo	2	12,5%	0	0%	8	50%	0	0%
Total	16	100%	16	100%	16	100%	16	100%

Nota: Resultados del test IADA de los estudiantes de 3 “BGU” “E” de la unidad Educativa Galo Plaza Lasso. Elaborado por: Roca y Maza en el año 2024

Según los resultados obtenidos, se observa que en el ámbito familiar un 56% representado en un total de 9 estudiantes se encuentra en la categoría Buena y Muy Buena, demostrando que emplean satisfactoriamente las habilidades sociales, aunque 7 personas se ubican en los últimos estándares manifestando que sus interacciones en el hogar son decadentes. En el ámbito social los evaluados no presentan dificultades porque 9 de ellas tienen muy buena relación, el área más afecta es la personal porque la mitad de la población, es decir un 50% se encuentra en la categoría baja. Mediante el test se puso analizar que en el género femenino del curso 3 “e” existe un mayor déficit con el área personal.

Tabla 3

Rendimiento académico de estudiantes del 3 “E” género femenino

Categorías	Resultados	Porcentaje
Domina los Aprendizajes (9-10)	6	37,5%
Alcanza los aprendizajes (7-8,99)	5	31,25%
Esta próximo alcanzar (5-6,99)	5	31,25%
No alcanza los aprendizajes (1-4,99)	0	0%
Total	16	100%

Nota: Resultados del rendimiento académico de los estudiantes de 3 “BGU” “E” de la unidad Educativa Galo Plaza Lasso. Elaborado por: Roca y Maza en el año 2024

En la tabla se exponen las calificaciones alcanzadas del período académico anterior; el 37,5% dominan los aprendizajes requeridos para ascender al siguiente nivel académico, es decir 6 estudiantes tienen calificaciones entre 9 y 10, por otra parte, un 31,25% alcanza los aprendizajes, demostrando que sus calificaciones van desde 7 a 8,99, por último los estudiantes que necesitan un refuerzo educativo para poder destacar entre las categorías superiores son 5 de ellos con el 31,35%. Se importante resaltar que ninguna de las evaluadas se encuentra en la categoría “no alcanza los aprendizajes”, pues todas están próximas a dominar el aprendizaje.

Tabla 4

Aplicación del test IADA a estudiantes de 3 “E” del género masculino

Categorías	Familiar	%	Social	%	Personal	%	Escolar	%
Muy Bueno	1	11,11%	8	88,89%	0	0%	5	55,56%
Bueno	5	55,56%	1	11,11%	2	22,22%	3	33,33%
Malo	1	11,11%	0	0%	3	33,33%	1	11,11%
Muy Malo	1	11,11%	0	0%	0	0%	0	0%
Definitivamente Malo	1	11,11%	0	0%	4	44,44%	0	0%
Total	9	100%	9	100%	9	100%	9	100%

Nota: Resultados del test IADA de los estudiantes de 3 “BGU” “E” de la unidad Educativa Galo Plaza Lasso. Elaborado por: Roca y Maza en el año 2024

De un total de 9 encuestados, se observa que el 88,9% posee un nivel muy bueno de relacionarse con individuos de su mismo círculo social. Además, el 55,6% de ellos presentan en el ámbito familiar buenas interacciones, lo que indica que un número significativo de alumnos poseen un dominio de sus habilidades en esta área, mientras que en el área personal con 44,44% expresado en un total de 4 alumnos están en la categoría definitivamente mala, por lo tanto, se determina que la calidad de interacciones sociales es baja, lo que sugiere que hay una área afectada y que presenta problemas para desarrollar todo el conjunto de las habilidades personales e interpersonales.

Tabla 5

Rendimiento académico de estudiantes del 3 “E” género masculino.

Categorías	Resultados	Porcentaje
Domina los Aprendizajes (9-10)	4	44,44%
Alcanza los aprendizajes (7-8,99)	3	33,33%
Esta próximo alcanzar (4-5)	2	22,22%
No alcanza los aprendizajes (1-3,99)	0	0%
Total	9	100%

Nota: Resultados del rendimiento académico de los estudiantes de 3 “BGU” “E” de la unidad Educativa Galo Plaza Lasso. Elaborado por: Roca y Maza en el año 2024

Según los resultados, se obtuvieron las calificaciones de los alumnos del ciclo académico anterior, el 44,44% dominan los aprendizajes obteniendo 4 personas con calificaciones de 9 a 10, mientras que el 33,33% alcanza los aprendizajes donde sus calificaciones son desde 7 a 8,99, por último, existen dos estudiantes que están próximo alcanzar las categorías superiores para poseer un buen rendimiento académico, dando a demostrar que hay un dominio propicio de los contenidos escolares. Se destaca que ninguno de los evaluados está en el ítem de no alcanzar los aprendizajes, todos están próximas a dominar el aprendizaje.

Tabla 6

Aplicación Test IADA en estudiantes de 3 “D” del género femenino

Categorías	Familiar	%	Social	%	Personal	%	Escolar	%
Muy Bueno	3	37,5%	5	62,5%	1	12,5%	5	62,5%
Bueno	4	50%	2	25%	0	0%	3	37,5%
Malo	1	12,5%	1	12,5%	0	0%	0	0%
Muy Malo	0	0%	0	0%	3	37,5%	0	0%
Definitivamente Malo	0	0%	0	0%	4	50%	0	0%
Total	8	100%	8	100%	8	100%	8	100%

Nota: Resultados del test IADA de los estudiantes de 3 “BGU” “D” de la unidad Educativa Galo Plaza Lasso. Elaborado por: Roca y Maza en el año 2024

Los estudiantes del colegio Galo Plaza Lasso en base a lo que llenaron en el Test IADA se da la tabulación, el análisis e interpretación de sus respuestas, demostrando que existe un 62,5% de los alumnos en el ámbito social poseen muy buenas relaciones sociales, mientras que el 50% de las evaluadas se encuentran en la categoría definitivamente mala,

demostrando que no poseen habilidades básicas; en el ámbito familiar un 37,5 % están en la categoría Muy buena, los estudiantes presentan buenas conductas de interacción con sus parientes. Esto sugiere que la mayoría de la población evaluada en las categorías de: familia, social y escolar sus habilidades son muy buena, pero en el ámbito personal presenta dificultades.

Tabla 7

Rendimiento académico de estudiantes del 3 “D” género femenino.

Categorías	Resultados	Porcentaje
Domina los Aprendizajes (9-10)	5	62,5%
Alcanza los aprendizajes (7-8,99)	3	37,5%
Esta próximo alcanzar (4-5)	0	0%
No alcanza los aprendizajes (1-3,99)	0	0%
Total	8	100%

Nota: Resultados del rendimiento académico de los estudiantes de 3 “BGU” “D” de la unidad Educativa Galo Plaza Lasso. Elaborado por: Roca y Maza en el año 2024

En general, el 62,5% de mujeres que se encuentran en el tercero “D” están en el nivel que dominan los aprendizajes requeridos, por lo tanto, se expone que su rendimiento académico es excelente con promedios de 9 y 10, paralelamente a este, un total de 37,5% alcanza los aprendizajes impartidos por los docentes, obteniendo una calificación de 7 a 8,99. Se destaca que no existe estudiantes con promedios bajos, por ende, se afirma que los estudiantes manejan los contenidos eficazmente que les permite pasar al siguiente curso.

Tabla 8

Aplicación del test IADA a estudiantes de 3 “D” del género masculino

Categorías	Familiar	%	Social	%	Personal	%	Escolar	%
Muy Bueno	2	11,76%	14	82,35%	5	29,41%	5	29,41%
Bueno	8	47,06%	3	17,65%	8	47,06%	9	52,94%
Malo	2	11,76%	0	0%	2	11,76%	2	11,76%
Muy Malo	1	5,88%	0	0%	1	5,88%	1	5,88%
Definitivamente Malo	4	23,53%	0	0%	1	5,88%	1	5,88%
Total	17	100%	17	100%	17	100%	17	100%

Nota: Resultados del test IADA de los estudiantes de 3 “BGU” “D” de la unidad Educativa Galo Plaza Lasso. Elaborado por: Roca y Maza en el año 2024

En la Tabla 8 se muestra como 17 estudiantes del género masculino se desenvuelven en las diferentes áreas y cuales con las habilidades que manejan dentro de estos contextos. En el ámbito social el 82,35% de los evaluados tienen muy buena relación con su entorno, en cambio en el contexto familiar se destaca que el 47,06% está en una categoría "Buena", resaltando sus relaciones cordiales y la atención dentro del sistema familiar, mientras que en el área personal se destaca que poseen buenas habilidades personales con un 47,06%. Estos resultados demuestran que los alumnos están en un nivel bueno de sus habilidades sociales en todas sus áreas: familia, social, personal y escolar.

Tabla 9

Rendimiento académico de estudiantes del 3 "D" género masculino.

Categorías	Resultados	Porcentaje
Domina los Aprendizajes (9-10)	6	35,29%
Alcanza los aprendizajes (7-8,99)	7	41,18%
Esta próximo alcanzar (4-5)	4	23,53%
No alcanza los aprendizajes (1-3,99)	0	0%
Total	17	100%

Nota: Resultados del rendimiento académico de los estudiantes de 3 "BGU" "D" de la unidad Educativa Galo Plaza Lasso. Elaborado por: Roca y Maza en el año 2024

Los datos proporcionados por la institución educativa demuestran que la mayoría de los estudiantes del género masculino, representado en un 41,18% logran alcanzar los aprendizajes con un promedio de 7 a 8.99, mientras que el 23,53% está próximo alcanzar una mejor calificación. Este reporte resalta la necesidad de poder lograr que los evaluados puedan desarrollarse de una mejor forma y alcanzar el nivel máximo en el desarrollo de todas sus habilidades socioemocionales.

Tabla 10*Aplicación del test IADA a estudiantes de 3 "C" del género femenino*

Categorías	Familiar	%	Social	%	Personal	%	Escolar	%
Muy Bueno	6	40%	10	66,67%	0	0%	8	53,33%
Bueno	5	33,33%	2	13,33%	1	6,67%	6	40%
Malo	2	13,33%	3	20%	2	13,33%	0	0%
Muy Malo	1	6,67%	0	0%	5	33,33%	1	6,67%
Definitivamente Malo	1	6,67%	0	0%	7	46,67%	0	0%
Total	15	100%	15	100%	15	100%	15	100%

Nota: Resultados del test IADA de los estudiantes de 3 "BGU" "C" de la unidad Educativa Galo Plaza Lasso. Elaborado por: Roca y Maza en el año 2024

Los resultados de la tabla muestran que la mayoría de la población están en la categoría Muy Buena y Buena, manifestando que su interacción y desarrollo de habilidades intrapersonales son positivas dentro entorno familiar, dando un total del 73,33% conformado por 11 alumnas, en cambio en el área social con 66,67% muestran un desarrollo de habilidades sociales, en este mismo sentido, en el ámbito escolar con un 53,33% exponen mantener una buena comunicación entre alumnos y docentes, no obstante, que en el área personal presenta notables déficits en sus habilidades porque se encuentran con un 46,67% relacionados con la categoría definitivamente malo. Estos datos sugieren que los alumnos deberían tener un mejor desenvolvimiento en el área personal y poder modificar su perspectiva sobre sí mismo.

Tabla 11*Rendimiento académico de estudiantes del 3 "C" género femenino.*

Categorías	Resultados	Porcentaje
Domina los Aprendizajes (9-10)	10	66,67%
Alcanza los aprendizajes (7-8,99)	4	26,67%
Esta próximo alcanzar (4-5)	1	6,67%
No alcanza los aprendizajes (1-3,99)	0	0%
Total	15	100%

Nota: Resultados del rendimiento académico de los estudiantes de 3 "BGU" "C" de la unidad Educativa Galo Plaza Lasso. Elaborado por: Roca y Maza en el año 2024

Los datos obtenidos de parte de la Institución Educativa sobre el rendimiento académico de los estudiantes en el año lectivo 2023-2024 demuestran que la mayoría de los estudiantes del género femenino con un 66,67% logran dominar los aprendizajes con un promedio de 9 a 10, al mismo tiempo, 4 participantes que reflejan un total del 26,67% alcanza los aprendizajes con una calificación de 7 a 8,99; el 6.67% restante está próximo alcanzar un mejor promedio en su desarrollo escolar. Los estudiantes poseen las capacidades, pero necesitan poder mejorar sus habilidades para tener un excelente rendimiento académico.

Tabla 12

Aplicación del test IADA a estudiantes de 3 "C" del género masculino

Categorías	Familiar	%	Social	%	Personal	%	Escolar	%
Muy Bueno	3	20%	11	73,33%	1	6,67%	8	53,33%
Bueno	6	40%	3	20%	4	26,67%	2	13,33%
Malo	3	20%	1	6,67%	3	20%	1	6,67%
Muy Malo	2	13,33%	0	0%	3	20%	2	13,33%
Definitivamente Malo	1	6,67%	0	0%	4	26,67%	2	13,33%
Total	15	100%	15	100%	15	100%	15	100%

Nota: Resultados del test IADA de los estudiantes de 3 "BGU" "C" de la unidad Educativa Galo Plaza Lasso. Elaborado por: Roca y Maza en el año 2024

Según los resultados obtenidos en la aplicación del test IADA se puede determinar que, en el entorno familiar un 40% de estudiantes tienen una puntuación Buena en cuanto al nivel de habilidades, esto significa que los estudiantes no tienen problemas de interacciones comunicativas en este ámbito, de la misma forma, en el área social un 73,33 % de los adolescentes manifiestan tener muy buenas relaciones con su entorno; el 26,67% de los alumnos ubican su puntuación en una buena categoría en las habilidades personales, es decir se sienten muy bien así mismo y pueden relacionarse con los demás en todas las áreas de sus vida, el 53,33% tiene muy buenas relaciones con sus docentes y pares en el campo educativo.

Tabla 13

Rendimiento académico de estudiantes del 3 “C” género masculino.

Categorías	Resultados	Porcentaje
Domina los Aprendizajes (9-10)	8	53,33%
Alcanza los aprendizajes (7-8,99)	6	40%
Esta próximo alcanzar (4-5)	1	6,67%
No alcanza los aprendizajes (1-3,99)	0	0%
Total	15	100%

Nota: Resultados del rendimiento académico de los estudiantes de 3 “BGU” “C” de la unidad Educativa Galo Plaza Lasso. Elaborado por: Roca y Maza en el año 2024

Teniendo en cuenta los datos que han sido obtenidos del rendimiento académico del periodo lectivo 2023-2024 se desglosa de la siguiente manera, un 53,33% de los estudiantes dominan los aprendizajes, es decir su promedio estudiantil se encuentra entre 9 a 10, seguido de un 40% que tiene su nota entre el rango de 7 a 8,99; en cambio, un 6.67% está próximo alcanzar una nota excelente en todo su desarrollo académico. En efecto, se puede observar que la mayoría de los estudiantes de 3 “C” han tenido un buen desempeño académico en sus años anteriores.

Tabla 14

Resultados generales de la Aplicación Test IADA en estudiantes de 3 “BGU” del género femenino en el Colegio Galo Plaza Lasso del cantón Echeandía.

Categorías	Familiar	%	Social	%	Personal	%	Escolar	%
Muy Bueno	14	35,90%	24	61,54%	1	2,56%	23	58,97%
Bueno	13	33,33%	8	20,51%	4	10,26%	14	35,90%
Malo	6	15,38%	6	15,38%	4	10,26%	1	2,56%
Muy Malo	3	7,69%	1	2,56%	11	28,21%	1	2,56%
Definitivamente Malo	3	7,69%	0	0 %	19	48,72%	0	0%
Total	39	100%	39	100%	39	100%	39	100%

Nota: Resultados del test IADA de los estudiantes de 3 “BGU” “C”, “D” y “E” de la unidad Educativa Galo Plaza Lasso. Elaborado por: Roca y Maza en el año 2024

Basándose en resultados obtenidos de la aplicación del test IADA, se puede observar que, de un total de 39 estudiantes, en el área social se reflejó la cantidad de 24 personas que equivale al 61,24% con una muy buena puntuación en el desarrollo de sus habilidades

sociales. Por otro lado, se refleja en el área familia que 14 estudiantes con un porcentaje de 35,90% mantienen una muy buena interacción en sus hogares, es decir, que sus relaciones con las personas de su núcleo familia son muy buenas, mientras que en el área escolar un total de 23 mujeres que equivale a un 58,97% reflejan tener muy buena comunicación con sus docentes y compañeros, dicho de otro modo, se sienten bien en el ámbito escolar. Finalmente, en el área personal presentan una mayor incidencia con 19 alumnas en la categoría de definitivamente mala con una baja puntuación.

Tabla 15

Rendimiento académico de estudiantes del 3 “BGU” del género femenino en femenino en el Colegio Galo Plaza Lasso del cantón Echeandía.

Categorías	Resultados	Porcentaje
Domina los Aprendizajes (9-10)	21	53,85%
Alcanza los aprendizajes (7-8,99)	12	30,77%
Esta próximo alcanzar (4-5)	6	15,38%
No alcanza los aprendizajes (1-3,99)	0	0%
Total	39	100%

Nota: Resultados del rendimiento académico de los estudiantes de 3 “BGU” “C”, “D” y “E” de la unidad Educativa Galo Plaza Lasso. Elaborado por: Roca y Maza en el año 2024

Según datos obtenidos, se puede manifestar que de un total de 39 estudiantes, 21 de ellas con un 53,85% dominan el aprendizaje con una calificación de 9 a 10, es decir, su desenvolvimiento áulico es óptimo, por otro lado 12 alumnas con un 30,77% alcanzan los aprendizajes requeridos con un promedio de 7 a 8,99., dicho de otro modo, sus calificaciones son buenas y pasan las materias sin presentar algún tipo de dificultad, mientras que un total de 6 mujeres con un 15,38% están próximas alcanzar sus aprendizajes, esto significa, que deben realizar modificaciones a su plan de estudio.

Tabla 16

Resultados generales de la Aplicación Test IADA en estudiantes de 3 “BGU” en el Colegio Galo Plaza Lasso del cantón Echeandía.

Categorías	Familiar	%	Social	%	Personal	%	Escolar	%
Muy Bueno	6	14,63%	33	80,49%	6	14,63%	17	41,46%
Bueno	19	46,34%	7	17,07%	14	34,15%	14	34,15%
Malo	6	14,63%	1	2,44%	8	19,51%	4	9,76%
Muy Malo	4	9,76%	0	0%	4	9,76%	3	7,32%
Definitivamente Malo	6	14,63%	0	0%	9	21,95%	3	7,32%
Total	41	100%	41	100%	41	100%	41	100%

Nota: Resultados del test IADA y el rendimiento académico de los estudiantes de 3 “BGU” “C”, “D” y “E” de la unidad Educativa Galo Plaza Lasso. Elaborado por: Roca y Maza en el año 2024

En base a los resultados obtenidos, se puede observar que, de un total de 41 estudiantes, en el área social se reflejó la cantidad de 33 alumnos que equivale al 80,49 % con una buena puntuación en el desarrollo de sus habilidades sociales. Por otro lado, se refleja a 19 estudiantes en el área familia con un porcentaje de 46,34% mantienen una buena relación comunicativa en sus hogares, es decir, que sus relaciones con las personas de su núcleo familia son muy buenas, mientras que en el área escolar un total de 17 hombres que equivale a un 41,46% reflejan tener muy buena comunicación con sus docentes y compañeros, dicho de otro modo, se sienten bien en el ámbito escolar. Finalmente, en el área personal presentan una mayor incidencia con 14 alumnos en la categoría de definitivamente muy buena, es decir sus habilidades intrapersonales en el contexto educativo están bien.

Tabla 17

Rendimiento académico de estudiantes del 3 "BGU" del género masculino en el Colegio Galo Plaza Lasso del cantón Echeandía.

Categorías	Resultados	Porcentaje
Domina los Aprendizajes (9-10)	18	43,90%
Alcanza los aprendizajes (7-8,99)	16	39,02%
Esta próximo alcanzar (4-5)	7	17,07%
No alcanza los aprendizajes (1-3,99)	0	0%
Total	41	100%

Nota: Resultados del rendimiento académico de los estudiantes de 3 "BGU" "C", "D" y "E" de la unidad Educativa Galo Plaza Lasso. Elaborado por: Roca y Maza en el año 2024

En base a los datos obtenidos en la institución, se puede manifestar que de un total de 41 estudiantes, 18 de ellos con un 43,90% dominan el aprendizaje con una calificación de 9 a 10, es decir, su proceso educativo hasta el periodo anterior han superado todos los procesos y métodos de calificaciones, por otro lado 16 alumnos con un 39,02% alcanzan los aprendizajes requeridos con un promedio de 7 a 8,99., es decir que sus calificaciones son buenas y pasan las materias sin presentar algún tipo de dificultad, pero un total de 7 individuos con un 17,07% están próximas alcanzar sus aprendizajes.

3.5.2 Análisis general de la entrevista

En la primera pregunta donde se indago la siguiente iniciativa: ¿Cómo definiría usted las habilidades sociales de los estudiantes de tercero de bachillerato en términos generales? En términos generales ella supo manifestar que mediante el desarrollo sus labores profesionales ha tenido la oportunidad de observar y analizar la habilidad social de los estudiantes del 3 "BGU", por lo cual asegura que ellos poseen diversas capacidades para interactuar de manera efectiva con sus docentes compañeros y autoridades, dentro de las habilidades más destacadas, mencionó las siguientes: comunicación asertiva, empatía, capacidad para trabajar en equipo y la resolución de conflicto de forma constructiva y la habilidad para establecer las relaciones interpersonales positivas las antes mencionadas los puntos antes mencionados son los que más resaltan en las personalidades de los alumnos.

Desde la perspectiva de la docente a la siguiente pregunta: ¿Qué habilidades sociales se consideran más importantes para el éxito académico de los estudiantes?, mediante su discurso indicó que para un buen desempeño académico se debe tener las siguientes

habilidades sociales como principal base para una comunicación asertiva correcta: la capacidad de trabajar de forma colaborativa, empatía, resolver conflictos de forma constructiva y la capacidad de tener poder relacionarse de forma complementaria con sus docentes.

En la tercera pregunta se busca conocer ¿Cuáles son las diferencias significativas que ha observado en el desarrollo de sus habilidades sociales y el rendimiento académico? Manifestó que los alumnos que tienen un alto desempeño académico son aquellos que tienden a desarrollar más habilidades porque mediante su desenvolvimiento buscan obtener la mayor participación áulica y resolver problemas de forma colaborativa. En base a las habilidades mencionada se busca tener una mayor confianza y adaptación de los alumnos para un mejor desempeño académico.

En base al epígrafe: ¿En qué medida cree que las habilidades sociales influyen en el rendimiento académico de los estudiantes de tercero de bachillerato? La magister manifiesta que habilidades sociales influyen de manera significativa en el desempeño académico, porque aspectos importantes como la capacidad de comunicación efectiva, la empatía, la colaboración en equipo y la resolución de conflictos son importantes para obtener una participación en clase, de muy buena calidad.

Mediante la entrevista también se indago sobre alguna mejora entre las habilidades sociales de un estudiante y su participación en clase. La docente manifestó que sí, ha notado una mejora en las habilidades sociales de los estudiantes y su participación en clase, lo cual se ve reflejado en la capacidad de liderazgo en los trabajos en equipo, además, no todas las veces suelen mostrar la misma disposición para colaborar, expresar sus ideas de manera clara y respetuosa, y abordar los desafíos académicos con una actitud positiva y proactiva.

En la siguiente pregunta se busca conocer: ¿Qué beneficios específicos pueden obtener los estudiantes con habilidades sociales sólidas en su desempeño académico? En el cual se expresa que los estudiantes pueden obtener beneficios significativos en su desempeño académico si poseen habilidades sociales, las cuales son un aspecto significativo para trabajar en equipo de manera efectiva, lo cual le permite colaborar en proyectos académicos donde, la comunicación clara y asertiva le facilita a los alumnos ser empáticos para así comprender las necesidades y emociones de sus compañeros, fomentando un ambiente de apoyo y colaboración que potencia su aprendizaje.

En la última pregunta sobre: ¿Qué estrategias utilizan los docentes y autoridades para fomentar el desarrollo de habilidades sociales en el aula de clases? La rectora de la institución supo indicar que, para fomentar el desarrollo de habilidades sociales en el aula de clases, se utilizan estrategias como el trabajo en equipo, la comunicación efectiva mediante actividades extracurriculares de integración y reflexión, lo cual va a ayudar al desarrollo de las mismas, contribuyendo así al crecimiento integral de nuestros estudiantes. Además, indico el compromiso intacto de los docentes y autoridades por fomentar una relación simétrica entre los mismos basándose en premisa como el respeto, empatía y el apoyo a cada uno de sus educandos para obtener un mejor desempeño académico de cada uno de sus alumnos.

3.5.3 Correlación

		PERSONAL	FAMILIA	ESCOLAR	SOCIAL	RENDIMIENTO ACADEMICO
PERSONAL	R de Pearson	—				
	valor p	—				
FAMILIA	R de Pearson	-0.196	—			
	valor p	0.624	—			
ESCOLAR	R de Pearson	-0.548	0.765	—		
	valor p	0.831	0.066	—		
SOCIAL	R de Pearson	-0.689	0.445	0.907*	—	
	valor p	0.901	0.226	0.017	—	
RENDIMIENTO ACADEMICO	R de Pearson	-0.640	0.781	0.962**	0.888*	—
	valor p	0.878	0.059	0.004	0.022	—

Nota. H_a es correlación positiva

Nota. * p < .05, ** p < .01, *** p < .001, una cola

Nota: Correlación de los resultados del test IADA y el rendimiento académico de los estudiantes de 3 “BGU” “C”, “D” y “E” de la unidad Educativa Galo Plaza Lasso. Elaborado por: Roca y Maza en el año 2024

Se puede observar que, de la muestra evaluada, existe una correlación fuerte de 0.888 entre el rendimiento académico y las áreas sociales. Esto significa que las habilidades sociales tienen una incidencia directa y significativa en el rendimiento académico de los alumnos. Esta relación indica que a medida que los estudiantes mejoran sus habilidades sociales, su rendimiento académico también tiende a mejorar significativamente, reflejando la importancia de un entorno social positivo en el ámbito educativo.

Los demás ámbitos evaluados, como el familiar, personal y escolar, muestran diversos tipos de correlaciones con el rendimiento académico. En el campo personal, se observa una correlación negativa de -0.640 , lo que sugiere que los problemas o dificultades en el ámbito personal pueden tener un impacto adverso en el rendimiento académico de los estudiantes. Sin embargo, esta correlación no es estadísticamente significativa, por lo que no se puede concluir con certeza que los aspectos personales afecten directamente el rendimiento académico.

En contraste, las áreas familiares presentan una correlación positiva alta de 0.781 con el rendimiento académico, cercana a la significancia estadística. Esto sugiere que un entorno familiar favorable puede contribuir positivamente al desempeño académico de los estudiantes, aunque la evidencia no es concluyente. Las áreas escolares muestran la correlación más alta con el rendimiento académico, con un valor de 0.962 , siendo esta relación estadísticamente significativa. Esto indica que las experiencias y el ambiente escolar tienen un impacto extremadamente positivo y directo en el rendimiento académico de los alumnos.

3.5.4 Comprobación de la Hipótesis

Ho: Las habilidades sociales se relacionan con en el rendimiento académico de los estudiantes de tercero de bachillerato del colegio Galo Plaza Lasso, cantón Echeandía, Provincia de Bolívar.

En base a la aplicación del coeficiente de Pearson se determina que se cumple la variable Ho porque dio un resultado de 0.867 , por medio del cual se establece que las dos variables: las habilidades sociales y el rendimiento académico si tienen una correlación fuerte y directamente proporcional según los puntajes obtenidos de la aplicación del Test AIDA en los alumnos.

3.6 Aspectos éticos

Los aspectos éticos en el estudio del tema sobre las habilidades sociales y el rendimiento académico de los estudiantes de tercero de bachillerato en la Unidad Educativa "Galo Plaza Lasso" son aspectos muy importantes, porque van a garantizar la confidencialidad y el respeto hacia la población de estudio, mediante el conocimiento informado sobre los procesos que se van a desarrollar, prevaleciendo la validez de los resultados.

El respeto por la dignidad y los derechos de los participantes se basa en la participación voluntaria de cada uno de los evaluados, demostrando siempre el respeto de las opiniones de los mismo y no vertiendo juicio de valores hacia sus resultados y puntuaciones del instrumento aplicado.

El consentimiento informado y permiso institucionales: Garantiza que los investigadores obtengan una respuesta favorable por parte institución educativa, siguiendo el proceso estipulado para la obtención de permisos y la solicitud de los documentos referenciales sobre una de las variables evaluadas, además la población de estudio va conocer los objetivos de la investigación y las áreas evaluadas.

Bienestar de los estudiantes: Se cuida el bienestar físico y emocional de cada uno de los estudiantes al momento de aplicar dicho test y fomentando la fomentando el aspecto positivo sobre el conocimiento y el desarrollo educativo que proporcionará los resultados de esta investigación.

Confidencialidad: La confidencialidad garantiza a la población de estudio que sus respuestas vertidas en cada uno de los test no vayan a ser divulgadas o publicadas con datos personales, sino que va ayudar de forma anónima a comprobar la relación de las variables del tema propuesto.

Honestidad y Transparencia: Son dos puntos relevantes en las investigaciones de campo porque va demostrar que los evaluadores no van a realizar algún tipo de alteración en los datos por convencer y van hacer los resultados de forma transparente aportando validez y fiabilidad al estudio

CAPITULO IV-. RESULTADOS Y DISCUSIÓN

4.1 Resultados

Resultados:

En la presente investigación se estudió el desarrollo y empelo de las habilidades sociales en el contexto escolar y como este se relaciona con la excelencia académica de cada uno de sus estudiantes. Después de aplicar el Test IADA “Inventario Autodescriptivo del Adolescente” y conocer las calificaciones del año lectivo anterior, los datos de información arrojados fueron analizados e interpretados correctamente obteniendo los siguientes resultados:

En el ámbito familiar las mujeres que se encuentran en el tercero “E” del BGU con un total de 9 estudiantes, misma que representan al 56% manifiestan con son las conductas de interacción dentro del hogar, dando a relucir que son satisfactorias, aunque 7 personas se ubican en los últimos estándares donde se demuestra que la relación familiar está siendo afectada, mejor dicho, los estudiantes perciben un entorno familiar decadente.

En el ámbito social las evaluados no presentan dificultades porque 9, manifestado en un 56,25% de ellas tienen muy buena relación con la sociedad, evidenciando que crean lazos efectivos y relaciones interpersonales sanas; sin embargo, el área más afecta es la personal porque la mitad de la población, es decir un 50% se encuentra en la categoría baja, demostrando que su autopercepción que tienen sobre sí mismo es despectiva, su autoconcepto, autoconfianza, autoestima se ve gravemente afectada, se concluye que las mujeres del curso 3 “E” existe un mayor déficit con el área personal afectando a sus relaciones sociales, ya que está en constante conflicto de ser aceptados.

De acuerdo a los resultados del Tercero “E” los hombres presentan en el ámbito familiar un 55,56% de los encuestados manifiestan tener una buena relación con sus parientes, aunque 3 de los 9 estudiantes encuestados no presentan un óptimo apoyo familiar mencionando que algunos de ellos evidencian problemas entre sus padres; en el ámbito social y escolar se observa que el 88,89% posee un nivel muy bueno de relacionarse con individuos de su mismo círculo social, mientras que en el área personal con 44,44% expresado en un total de 4 alumnos están en la categoría definitivamente mala, por lo tanto, se muestra que se encuentran en constante conflicto de establecer habilidades sociales básicas, donde su valía humana está siendo afectada, lo que sugiere que hay una área

afectada y que presenta problemas para desarrollar todo el conjunto de las habilidades personales e interpersonales.

Los estudiantes del colegio Galo Plaza Lasso en base a lo que llenaron en el Test IADA se demuestra que existe un 62,5% de los alumnos en el ámbito social poseen muy buenas relaciones sociales, mientras que el 50% de las evaluadas se encuentran en la categoría definitivamente mala, demostrando que no poseen habilidades básicas, que influyen en pensamientos propios de superación personal y académica; en el ámbito familiar un 37,5 % están en la categoría Muy buena, los estudiantes presentan buenas conductas de interacción con sus parientes. Sugiriendo que la mayoría de la población objeto de estudio se presenta activa y positivamente en tres categorías: familia, social y escolar, no obstante, en el ámbito personal presenta dificultades significativas.

En la interpretación de los resultados de 17 estudiantes del género masculino se afirma que se desenvuelven eficazmente en las diferentes áreas y que emplean con éxito las habilidades sociales dentro de estos contextos. En el ámbito social el 82,35% de los evaluados tienen muy buena relación con su entorno, donde sus valores éticos y morales se ven manifestado en su diario vivir, en este mismo contexto, en el ámbito familiar se destaca que el 47,06% está en una categoría "Buena", por lo tanto, el hogar ha jugado un papel sustancial en el empleo y desarrollo de las habilidades, capacidades y destrezas humanas, formando al individuo en ser que utiliza estrategias para afrontar desafíos y resolver conflictos.

Finalmente, en el área personal se destaca que poseen buenas habilidades personales con un 47,06%, siendo este el primer curso en presentar un autoconcepto positivo entre los estudiantes, por ende, se considera que los demás contextos han influido significativamente en el individuo. Estos resultados demuestran que los alumnos están en un nivel bueno de sus habilidades sociales en todas sus áreas: familia, social, personal y escolar.

Los resultados de la tabla 10 muestran que la mayoría de la población, manifiesta de excelente manera su interacción y desarrollo de habilidades interpersonales en el ambiente familiar, dando un total del 73,33% conformado por 11 alumnas, en cambio en el área social con 66,67% resalta que los factores ambientales, las interacciones entre grupos o pares, la adquisición de experiencias y a partir de la observación a otros han formado la personalidad del sujeto, en esta misma dirección, en el ámbito escolar con un 53,33% se expone que los estudiantes mantienen un aprendizaje correcto referente al apoyo entre grupos de trabajo y

en las estrategias pedagógicas determinadas por el docente, por el contrario, aún se sigue presentando un notable porcentaje negativo en la área personal.

Una vez dadas las indicaciones sobre el test IADA, los resultados exponen que los hombres que están cursando el Tercero “C” tienen amor y apoyo por parte de los miembros familiares, aquí ellos mencionan en la mayoría de los casos que solo conviven con su progenitora, el cual con amor y firmeza les ha enseñado a buscar una superación propia, de la misma forma, en el área social un 73,33 % de los adolescentes manifiestan encontrar en el valor de la amistad sin percibir algún tipo de juicio, además muchos de ellos son compañeros de infancia de las cuales han tenido un largo tiempo para consolidar estas relaciones como verdaderas; el 26,67% de los alumnos ubican su puntuación en una buena categoría en las habilidades personales, siendo este el segundo curso en presentar un puntaje bueno en la parte personal.

En los resultados generales de la tabla 14, con un porcentaje de 35,90% dando énfasis a lo anteriormente mencionado, se vuelve a destacar que la familia ha sido participe directo en la formación del sujeto, es importante mencionar que los estudiantes expresan que no solo padres cumplen con brindar conocimientos esenciales, sino que los abuelos han transmitido estabilidad y sabiduría siendo estos necesarios en la vida, también en el ámbito social con un 61,54% se ha creado interacciones positivas con personas adultas, logrando que exista admiración y sean tomadas como ejemplos a seguir, es este mismo sentido se destaca el ámbito escolar, sin embargo es alarmante que exista promedios altos a las categorías más bajas, por lo tanto se debería de crear estrategias donde se demuestre el valor como persona en base a sus capacidades, habilidades, etc.

Finalmente, en la tabla 16 se expone en el área social la cantidad de 33 alumnos que equivale al 80,49 % con una buena puntuación en el desarrollo de sus habilidades sociales. Por otro lado, se refleja que 25 estudiantes conviven de manera armoniosa con la familia, el cual han dado apertura a una crianza positiva, estableciendo bien las funciones y los roles dentro del hogar representado en un total de 62,97%, en el entorno áulico un total de 17 hombres que equivale a un 41,46% afirman que entre compañeros tienen una buena relación de amistad, es decir que entre compañeros hay un ambiente de compañerismo. En el último ámbito, el personal presenta como el tercer grupo que tiene un buen resultado, se analiza que los hombres no se preocupan tanto por la autoimagen.

En base a un análisis general de los resultados del test IADA, se indica que tanto hombres como mujeres de los tres cursos del colegio Galo Plaza Lasso 33 alumnos en el área familiar equivalente al 41.25% de la población presentan algún tipo de dificultades a nivel del sistema fraterno, lo cual nos da a conocer que las interacciones entre los hermanos no son tan buenas y son factores que a menudo alteran la dinámica familiar y se da los conflictos. Luego se destaca que 30 estudiantes manifiestan que en sus hogares existe un excelente ambiente familiar con relaciones comunicativas de calidad, la inconsistencia en la estructura familiar también se refleja con un 12.5%, en esta categoría se debería realizar ciertas modificaciones en las interacciones familiares para así lograr una estabilidad emocional y una estructura familiar optima, finalmente se da a conocer que los conflictos familiares y las relaciones son factores desencadenes en diversas tensiones que existen al momento de realizar algún tipo de actividad y de relacionarse con su familia.

En el área social se destaca que el 81.25% de los 80 evaluados reportan tener relaciones intrapersonales de forma satisfactorias con su entorno, lo cual nos da a conocer que la mayoría de los alumnos presentan habilidades sociales y las pueden desarrollar de forma eficaz y presentan la capacidad individual para resolver algún tipo de problema suscitado en su círculo social, no obstante el 18.75% de la población con un número de 15 individuos nos indican que experimentan ciertos problemas a nivel interpersonal de manera recurrente es decir esta población se sitúa dentro de las dinámicas sociales de categoría vulnerable lo cual se ve expuesta en condiciones de estrés o en interacciones a nivel social, en efecto deberían implementar nuevos métodos para relacionarse y desarrollar estas habilidades a nivel comunicativo y poder obtener la capacidad de resolver conflictos y mantener relaciones saludables y satisfactorias con su entorno.

En el ámbito personal existen 22 individuos que equivale al 27,5% de la población evaluada que desarrollan vulnerabilidad emocional es decir ante situaciones negativas no pueden estar expuestos porque se va a ver afectada tanto su integridad física como emocional y va a recurrir a tener ideas despectivas sobre su sobre sí mismo luego se destaca que el 23,75% con 19 individuos presentan un aspecto un autoconcepto negativo sobre su personalidad y aspecto físico, también se da conocer que el 22,5% son susceptibles antes comentarios y situaciones fuera de su contexto habitual dónde se desenvuelve, las metas y desorganización en sus proyectos de vida es un punto muy relevante debido a que está presente en 10 individuos, los sentimientos de inseguridad e ideas sobre su imagen corporal

son predominantes en la mayoría de la población femenina, se deduce que su presentación personal es muy importante en todos las áreas de su vida.

El rendimiento académico es un factor muy importante en el desempeño personal y educativo de cada uno de los evaluados el 48.75% ha manifestado que domina los aprendizajes impartidos por sus docentes en el aula clase, no obstante un 35% indica que logra alcanzar a entender y comprender todos los conocimientos que imparten su docente en las diversas materias, se puede deducir que existe una un alto rendimiento académico en los evaluados pero el 16.25% que representa una muestra significativa de 13 individuos indican que están próximos a alcanzar el dominio de los conocimiento requerido en cada curso porque su promedio está entre 4 a 6.99 es decir estos alumnos necesitan tener un mejor desempeño de sus habilidades tanto personales como intrapersonales para poder así desenvolver la capacidad de resolver conflictos de poder relacionar con sus docentes y compañero para buscar despejar sus dudas académicas y obtener una mejor perspectiva del aprendizaje autónomo y colaborativo.

Los resultados obtenidos en esta investigación demuestran como las diversas áreas de un estudiante pueden influir en su rendimiento académico afectando su aprendizaje debido a los diversos factores como un déficit en las dinámicas familiares a causa de conflictos intrafamiliares que producen dificultades en el sistema fraterno, llevando a cabo ciertos hábitos como la falta de atención de parte de los padres hacia sus hijos, las dinámicas sociales y el rendimiento académico reflejan ser positivos en el 80 % de la población, demostrando su correlación de manera positiva y en un alto rango de predominancia, en comparación con los demás ámbitos evaluados.

4.2 Discusión

Una vez obtenidos los resultados concernientes a los estudiantes evaluados del Colegio Galo Plaza Lasso, se corrobora que existe una importancia significativa en el desarrollo y empleo de las habilidades sociales en el ámbito educativo; esto también señalado en los estudios realizados por Torres y Hidalgo (2020). Se hace mención que, si los jóvenes ponen en prácticas las habilidades sociales aprendidas, su excelencia académica se verá significativamente afectada de manera positiva.

De manera general, la gran mayoría de estudios realizados coinciden en que las habilidades sociales promueven el desarrollo personal y profesional del individuo, puesto que aspectos como la comunicación asertiva, la empatía, la resolución de conflictos, la tolerancia a la frustración, la resiliencia, etc., son eficaces ante situaciones de interacción complejas y desafiantes, permitiendo que el individuo aprenda a través de las experiencias y vivencias, ya sean positivas o negativas, bríndale la oportunidad de aprender y superarse como persona.

Un estudio desarrollado por Ávalos et al. (2020) da a conocer a través de sus resultados la similaridad de la investigación con otros estudios, sobre las influencias que tienen las relaciones parentales en la adquisición de conductas que permiten al individuo interactuar y relacionarse con los demás. En relación con esto, los alumnos del presente estudio reportaron cómo la familia ha sido el primer grupo en forjar la personalidad y el conjunto de valores y principios éticos característicos de cada persona, también en base a la experiencia de los abuelos les ha dado sabiduría y tolerancia a la frustración ante posibles circunstancias que se puedan suscitar.

A partir de la evidencia de esta investigación, se reafirma que el apoyo y la integración familiar no solo mejora el rendimiento académico, sino que también apoya al estado emocional y social del estudiante, pues se demuestra que llevar a cabo las funciones y roles de acuerdo a la edad permite la comunicación eficaz fuera y dentro de este entorno, por lo tanto, se sugiere la implementación de programas enfocados a la crianza positiva e involucrando los beneficios de la misma, es importante reconocer que este estilo de crianza fomenta la autonomía, la disciplina y a la participación activa del adolescente.

A pesar de que existen estudios que afirman la correlación entre estas dos variables, algunos estudios las contradicen, pues sí se menciona que existe una influencia o afectación, sin embargo, no es de gran peso para determinar de que exista una relación directa. Según la investigación de López (2023) da a conocer que no es de gran relevancia el empleo de habilidades sociales en el rendimiento académico, sino que existen otros factores como los económicos, culturales, categorías de los colegios que determinan el nivel de excelencia académica en la juventud en general.

No obstante, basado en las respuestas de los estudiantes, se puede mencionar que los aspectos mencionados pueden tener cierta influencia con el nivel en la que una persona domina los contenidos de aprendizaje, pero no es determinante. Los ámbitos como el social, escolar, personal y familiar forman la personalidad de cada individuo, pues como seres sociales necesitamos de la observación e imitación para aprender y si éstas son positivas de refuerza, por ende, es importante que una vez desarrollada las habilidades sociales se sigan trabajando continuamente.

Las habilidades sociales en relación con el rendimiento académico, en la parte personal demuestran que no solo va existir un logro de aprendizaje, sino que también basado en las calificaciones le permite al ser humano adueñarse de la confianza sobre sus capacidades y destrezas, mejorando su estado de ánimo, autoconcepto y autoimagen, siendo estos esenciales para brindar satisfacción de carácter personal, además preservará su bienestar integral porque desarrollará habilidades como tolerancia a la frustración y capacidad de adaptación

Si bien se ha demostrado que las habilidades sociales y el rendimiento académico están positivamente correlacionados, existen desafíos importantes para implementar planes de intervención en el aula que aborden ambas áreas. Estos planes suelen requerir modificaciones tanto en la infraestructura como en el currículo, lo que exige una comprensión profunda de los factores que influyen en el desarrollo individual.

CAPITULO V- CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

5.1 Conclusiones

Se logró identificar los niveles de habilidades sociales presentes en la población de estudio, mediante la aplicación del test IADA, en el cual se reflejan que los alumnos si poseen un nivel alto de las mismas porque mediante la tabulación de los resultados se obtuvo que el área social y familiar poseen rangos significativos con un porcentaje de 40% y 71,25% en cada una de ellas, ubicándose en la categorías buenas y muy buenas, también se reflejan que poseen una muy buena interacción y relaciones con las personas de su hogar y su entorno social.

El rendimiento académico de los estudiantes de los 3 "BGU" paralelo "C", "D" y "E" son muy buenos con un resultado positivo de parte de 39 estudiantes lo cual equivale al 48,75% de dominancia de los aprendizajes en materias fundamentales en el bachillerato con promedios que se encuentran dentro de los rangos de 9 a 10, además se identificó que el 35% de la población está próximo alcanzar los aprendizajes debido a que sus promedios siempre se ven influenciado por diversos factores que no les permiten cumplir con todas su actividades y obtener promedios de 7 a 8.99, en efecto también se identificó que 13 estudiantes están en una categoría regular porque están próximos alcanzar notas que reflejen un mejor desempeño estudiantil.

Finalmente, se determina que las habilidades sociales y el rendimiento académico tienen una fuerte correlación positiva, evidenciada por un coeficiente de Pearson de 0.888. Este hallazgo resalta la importancia de fomentar un entorno social positivo para mejorar el desempeño académico de los estudiantes. Aunque las áreas familiares y escolares también muestran influencias positivas significativas, el ámbito personal presenta una correlación negativa, sugiriendo que las dificultades personales pueden impactar negativamente en el rendimiento académico. Este hallazgo subraya la necesidad de intervenir en el desarrollo de habilidades personales, especialmente en mujeres, para mitigar los efectos adversos del estrés y la baja autoestima.

5.2 Recomendaciones

Fomentar un aprendizaje colaborativo en el cual los estudiantes trabajen de manera conjunta en desarrollo de tareas académicas con el fin de mejorar su excelencia educativa y el manejo de las habilidades sociales. Se debe de realizar trabajos en grupo donde se fomente la comunicación asertiva y la toma de decisiones, manteniendo un pensamiento crítico que le permita resolver conflictos ante situaciones problemáticas.

Promover la tutoría entre pares, pues los programas destinados a estudiantes más adultos o con más vivencias, deben de apoyar a sus compañeros, brindando expectativas positivas de aprendizajes que le permita mantener un buen rendimiento académico y un excelente manejo de habilidades sociales. Las mentorías brindan modelos a seguir ya que buscamos la imitación cuando una persona es admirable, desarrollando habilidades como el liderazgo y la participación activa.

Implementar programas extracurriculares que fomenten el desarrollo de habilidades sociales, como clubes de debate, teatro, música o deportes de equipo. Estas actividades no solo proporcionan un espacio para la expresión personal y la creatividad, sino que también enseñan a los estudiantes a trabajar en colaboración, a gestionar el tiempo de manera efectiva y a enfrentar desafíos con confianza ya que al participar en estas actividades no solo enriquece la experiencia educativa, sino que también fortalece las habilidades sociales al interactuar con compañeros de intereses similares fuera del entorno académico tradicional.

REFERENCIAS

- Aguilar, M., García, C., & Gil, C. (2021). Efectividad de un programa educativo en Educación Física para fomentar las habilidades socioafectivas y prevenir la violencia en educación primaria. *Retos*, 492–501. Obtenido de <https://recyt.fecyt.es/index.php/retos/article/view/82683>
- Alacón, M., & Troncoso, C. (2020). Bienestar psicológico en personas mayores del sur de Chile. *Gaceta Médica boliviana*, 158-161. Obtenido de <http://www.scielo.org.bo/pdf/gmb/v43n2/v43n2a7.pdf>
- Aranda, C., Moreno, D., & Frías, M. (2019). Diferencias entre apoyo social y ambiente familiar en adolescentes con reportes de bienestar subjetivo. *Psicología desde el Caribe*. Obtenido de http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0123-417X2019000200248
- Argibay, J. (2006). Técnicas Psicométricas. Cuestiones de validez y confiabilidad. *Subjetividad y Procesos Cognitivos*, 15-33. Obtenido de <https://www.redalyc.org/pdf/3396/339630247002.pdf>
- Ávalos, M., Oropeza, R., Ramírez, J., & Mónica, F. (2020). Las habilidades sociales son un conjunto de competencias interpersonales que permiten a los individuos interactuar de manera efectiva y apropiada con los demás en diversos contextos. Estas habilidades abarcan desde la comunicación verbal y no verbal hasta. *Revista de Psicología y Ciencias del Comportamiento de la Unidad Académica de Ciencias Jurídicas y Social*, 126-136. Obtenido de <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/7865092.pdf>
- Avilés, N. (2023). Factores socioeconómicos y su impacto en el desempeño escolar con alumnos de 15 a 18 años en la Unidad Educativa Salinas. *Ciencia Latina Internacional*. <https://ciencialatina.org/index.php/cienciala/article/view/6414/9788>
- Barreto, F., & Álvarez, J. (2020). Estrategias de autorregulación del aprendizaje y rendimiento académico en estudiantes de bachillerato. *Revista de estudios e investigación en psicología y educación*, 184-193. Obtenido de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7665772>
- Barros, J., Silva, I., & Vieira, A. (2019). Crie, Recrie, Socialize: a Terapia Ocupacional em um grupo de crianças com dificuldades nas habilidades de interação social. *Revista*

- interinstitucional Brasileira de Terapia Ocupacional*, 247-259. Obtenido de <https://revistas.ufrj.br/index.php/ribto/article/view/21973>
- Caldera, J., Reynoso, O., Angulo, M., Cadena, A., & Ortíz, D. (2018). Habilidades sociales y autoconcepto en estudiantes universitarios de la región Altos Sur de Jalisco, México. *Escritos de Psicología*. Obtenido de http://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1989-38092018000300144
- Carrasco, M., Marínez, C., Noreña, F., & Bao, C. (2020). Satisfacción familiar, depresión y rendimiento académico en adolescentes de un Colegio Estatal de Huánuco, Perú. *Revista boletín redipe*, 197-210. Obtenido de <https://revista.redipe.org/index.php/1/article/view/922>
- Céspedes, N., Pabón, L., Tafur, D., Palomino, N., Cervantes, L., & Fajardo, E. (2020). Fortalecimiento de las habilidades psicosociales para mejorar el servicio de policía y aumentar la confianza social. *Revista Boletín Repide*, 88-112. Obtenido de <https://revista.redipe.org/index.php/1/article/view/977>
- Corredor, M., & Bailey, J. (2020). Motivación y concepciones que alumnos de educación básica atribuyen a su rendimiento académico en matemáticas. *Revista Fuentes*, 127-141. Obtenido de <https://revistascientificas.us.es/index.php/fuentes/article/view/9834>
- Escobar, M., Cedeño, A., Fernández, P., Salazar, P., & Loor, G. (2021). Bachillerato internacional y rendimiento académico universitario: caso Universidad Técnica de Manabí, Ecuador. *Revista Cognosis*, 119-134. Obtenido de <https://revistas.utm.edu.ec/index.php/Cognosis/article/view/2391/3280>
- Gedda, R., Valdéz, P., & Villagrán, N. (2021). Asociación entre el autoconcepto académico con el rendimiento académico en estudiantes universitarios físicamente activos e inactivos. *Federación Española de Asociaciones de Docentes de Educación Física*, 41; 1-8. Obtenido de <https://recyt.fecyt.es/index.php/retos/article/view/82565>
- Gonzales, A., & Quispe, P. (2016). Habilidades sociales y rendimiento Académico de los estudiantes de la Facultad de Ciencias de la Educación - Universidad Nacional del Altiplano - Puno Perú. *Revista Investigaciones Altoandinas*, 331-336. Obtenido de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=5645612>
- González, M., & Martín, I. (2019). Rendimiento académico, lenguaje escrito y motivación en adolescentes españoles. *Universitas Psychologic*, 1-13. Obtenido de <https://revistas.javeriana.edu.co/index.php/revPsycho/article/view/21944>

- Horna, E., Arhuis, W., & Bazalar, J. (2020). Relación de habilidades sociales y tipos de familia en preescolares: estudio de caso. *Revista Vistual Católica del Norte*, 1-13. Obtenido de <https://www.redalyc.org/journal/1942/194264514013/>
- Llorent, M., Mac, I., & Llorent, V. (2018). La docencia en Educación Secundaria ante el reto de las emociones: competencia socioemocional del profesorado para educar a una ciudadanía activa. *Revista Internacional de Investigación e Innovación Educativa*, 126-140. Obtenido de <https://www.upo.es/revistas/index.php/IJERI/article/download/3471/2745/10197>
- Martín, N., Saldaña, E., & Morales, A. (2019). Relación entre apego paterno e infantil, habilidades sociales, monoparentalidad y exclusión social. *Revista de Psicología Clínica con Niños y Adolescentes*, 44-48. Obtenido de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6901800>
- Nájera, J., Salazar, M., Vacio, Á., & Silvia, M. (2020). Evaluación de la autoeficacia, expectativas y metas académicas asociadas al rendimiento escolar. *Revista de Investigación Educativa*, 435-452. Obtenido de <https://revistas.um.es/rie/article/view/350421>
- Naranjo, T., Espinel, J., & Robles, J. (2019). Habilidades sociales como factor crítico en la satisfacción laboral. *PODIUM*, 89-102. Obtenido de <https://revistas.uees.edu.ec/index.php/Podium/article/view/401>
- Noriega, G., Herrera, L., Montenegro, M., & Torres, V. (2020). Autoestima, Motivación y Resiliencia en escuelas panameñas con puntajes diferenciados en la Prueba TERCE. *Revista de Investigación Educativa*, 533-548. Obtenido de <https://revistas.um.es/rie/article/view/410461>
- Pompa, Y., & Pérez, I. (2018). El desarrollo de la comunicación, desde su condición de habilidad profesional, en estudiantes de carreras pedagógicas. *Revista Conrado*, 45-52. Obtenido de <https://conrado.ucf.edu.cu/index.php/conrado/article/view/617>
- Ramírez, V., Villa, E., & Barranco, Y. (2019). Condición física, percepción subjetiva del esfuerzo y rendimiento académico en educación primaria. *Artículos Originales*, 80-96. Obtenido de <https://revistas.udc.es/index.php/SPORTIS/article/view/sportis.2020.6.1.5704>
- Romero, E., Gómez, A., Villar, P., & Rodríguez, C. (2019). Prevención indicada de los problemas de conducta: entrenamiento de habilidades socioemocionales en el contexto escolar. *Revista de Psicología Clínica con Niños y Adolescentes*, 39-47. Obtenido de <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/7041026.pdf>

- Serrano, B., & Rodríguez, M. (2016). Funcionalidad de la familia y su incidencia en el rendimiento académico en adolescentes. *Didasc@lia: Didáctica y Educación.*, 235-265. Obtenido de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6568049>
- Sinchipa, K. (2020). Estilo parental y habilidades sociales en adolescentes de bachillerato de la Unidad Educativa “Pedro Carbo”. Bolívar, 2020. *Repositorio Digital UNACH*, 1-3. Obtenido de <http://dspace.unach.edu.ec/bitstream/51000/7220/1/TESIS%20Katherin%20Estefan%20C3%ADa%20Sinchipa%20Tixe-PSC.pdf>
- Socarras, M., Rodríguez, S., & Albite, A. (2019). El desarrollo de las habilidades emocionales mediante prácticas inclusivas en la Escuela Latinoamericana de Medicina. *Panorama. Cuba y Salud*, 106-108. Obtenido de <https://www.medigraphic.com/cgi-bin/new/resumen.cgi?IDARTICULO=96322>
- Suárez, J., Martínez, M., & Valiente, C. (2019). Rendimiento académico según distintos niveles de funcionalidad ejecutiva y de estrés infantil percibido. *Psicología Educativa*, 77-86. Obtenido de <https://journals.copmadrid.org/psed/art/psed2019a17>
- Tonato, L., & Valencia, E. (2021). Las redes sociales y su influencia en el desarrollo de habilidades sociales de los adolescentes. *Revista Cognosis*, 125-134. Obtenido de <https://revistas.utm.edu.ec/index.php/Cognosis/article/view/2555>
- Tufiño, M., & Johanna, C. (2023). Desarrollo de habilidades sociales para mejorar el rendimiento académico en los estudiantes de la unidad educativa 30 de abril. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 2-23.
- Unuzungo, M., César, B., Bravo, B., Gordon, C., Quito, L., & Fernandez, G. (2021). Habilidades sociales: desarrollo desde lo lúdico, en niños de etapa preescolar. *Ciencia Latina: Revista Multidisciplinar*, 1-14. Obtenido de <https://www.ciencialatina.org/index.php/cienciala/article/download/1479/2052>
- Valiente, C., Martínez, M., Cabal, P., & Alvarado, J. (2020). Estrés infantil, estrategias de aprendizaje y motivación académica: un modelo estructural predictor del rendimiento académico. *Revista de Psicología y Educación*, 46-66. Obtenido de <https://www.revistadepsicologiayeducacion.es/pdf/185.pdf>
- Villalba, S., Villena, M., & Castro, R. (2020). Influencia de la actividad física y práctica deportiva en el rendimiento académico del alumnado de educación secundaria. *Revista Euroamericana de Ciencias del Deporte*, 95-100. Obtenido de <https://revistas.um.es/sportk/article/view/454231>

Anexo



UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO
FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS, SOCIALES Y DE LA
EDUCACIÓN
CARRERA DE PSICOLOGÍA
MODALIDAD PRESENCIAL



ANEXO A



**CARRERA
DE PSICOLOGÍA**
UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO



Echeandía, 03 de junio del 2024

Lic.

Adolfo Viscarra

RECTORA GENERAL DE LA UNIDAD EDUCATIVA GALO PLAZA LASSO
Ventanas. –

De nuestra consideración:

Reciba un cordial saludo, se dirigen ante usted las estudiantes **MAZA BARCIA KATIA ANAHÍ** con CI. **1722415690** y **ROCA FERNÁNDEZ NARCISA LISBETH** con CI. **1207219500**, estudiantes de 8vo Semestre de la Carrera de Psicología de la Universidad Técnica de Babahoyo.

Mediante el presente oficio, solicitamos respetuosamente su autorización para acceder a la Unidad Educativa que usted dirige. Nuestro objetivo es realizar dos pruebas psicométricas a los estudiantes de Tercero de Bachillerato.

El proyecto en cuestión lleva por título "Habilidades sociales y rendimiento académico en los estudiantes de Tercero de Bachillerato en la rectora general de la Unidad Educativa Galo Plaza Lasso del cantón Echeandía".

Para llevar a cabo este estudio, utilizaremos los siguientes instrumentos:

- El Inventario Autodescriptivo del Adolescente (IADA)
- Promedio estudiantil 2023-2024

Agradecemos de antemano su consideración y esperamos contar con su respuesta favorable.

Atentamente:

Srta. Maza Barcia Katia Anahí
CI: 1722415690
Tlf: 0939683223.

Sr. Roca Fernández Narcisca Lisbeth
CI: 1207219500
Tlf: 0993999291.

MSc. Nathaly Elizabeth Mordoza Sierra
COORDINADORA TITULACION.

PhD. Walter Adrián Coleño Sandoya
COORDINADOR DE LA CARRERA
DE PSICOLOGÍA



UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO
FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS, SOCIALES Y DE LA
EDUCACIÓN
CARRERA DE PSICOLOGIA
MODALIDAD PRESENCIAL



ANEXO B

Instrumento autodescriptivo de los adolescentes (IADA)

		Si	No
En casa me suceden cosas como:			
1.	Me gusta vivir en mi casa		
2.	Tengo un buen espacio para estudiar		
3.	Me siento bien adaptado a mi ambiente familiar		
4.	Comento mis problemas con mis familiares		
5.	Me esfuerzo por comprender los problemas de mi familia (tíos, primos, abuelos, etc.)		
6.	Tengo privacidad en mi casa		
7.	En general me llevo bien con los miembros de mi familia		
8.	Mis padres esperan mucho de mí		
9.	Platico mis decisiones con mis padres		
En mi casa mi(s) hermano(s) me molesta(n)			
10.	En mi casa mi(s) hermano(s) me molesta(n)		
11.	En mi familia hay pleitos constantes entre mis hermanos y yo		
12.	Cuando mi(s) hermano(s) y yo peleamos llegamos a la violencia física		
13.	Cuando mi(s) hermano(s) y yo peleamos gritamos o nos insultamos		
14.	En mi familia hay pleitos constantes entre hermanos		
En mi familia:		Si	No
15.	Las decisiones las toma mi papá		
16.	Las reglas (horarios, tareas, permisos, etc.) las pone mi papá		
17.	Las decisiones las toma mi mamá		
18.	Las reglas (horarios, tareas, permisos, etc.) las pone mi mamá		
En mi familia, las relaciones por lo regular son:		Si	No
19.	Indiferentes		
20.	De apoyo		
21.	Frías		
Cuando mis padres se pelean:		Si	No
22.	Se dejan de hablar por varios días		
23.	Alguno se va de la casa por un tiempo		
24.	Amenazan con divorciarse		
25.	Gritan o se insultan		
Generalmente mis padres desapruaban:		Si	No
26.	Mi forma de vestir		
27.	A mis amigos(as)		
28.	La música que oigo		
29.	A mi novio(a)		
30.	Mis citas con muchachos(as)		



UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO
FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS, SOCIALES Y DE LA
EDUCACIÓN
CARRERA DE PSICOLOGIA
MODALIDAD PRESENCIAL



En mi familia suceden cosas como éstas:		Sí	No
31.	Mi madre tiene problemas emocionales		
32.	Mi padre tiene problemas emocionales		
33.	En general mis padres o padrastos son estrictos		
34.	En mi familia hay pleitos constantes		
35.	En mi familia las relaciones son tensas		
36.	En mi familia hay pleitos constantes entre mis padres		
37.	Mi madre tiene problemas con drogas		
38.	Mi hermano tiene problemas emocionales		
39.	Mis padres a veces me dan permisos y a veces no		
40.	Mi padre tiene problemas con el alcohol		
41.	Mi padre está enfermo		
42.	Mi madre está enferma		
43.	Mis padres nunca están en casa		
44.	En mi familia no hay reglas (horarios, tareas, permisos, etc.)		
45.	Acostumbro a convivir más: con nadie		
En mis relaciones sociales generalmente:		Sí	No
46.	Me alejo de la gente		
47.	Me siento abandonado(a) por mis amigos		
48.	Se me dificulta hacer amigos		
49.	Mis amigos se aprovechan de mí		
50.	Me adapto a mis compañeros		
51.	Tengo con quien compartir intereses		
52.	Tengo amigos inseparables		
53.	Me llevo bien con otras personas		
En la escuela FRECUENTEMENTE me suceden cosas como:		Sí	No
54.	Tengo dificultades de aprendizaje (distracción, falta de comprensión, etc.)		
55.	Tengo malos hábitos de estudio		
56.	Bajas calificaciones		
57.	Estoy en la escuela inadecuada para mí		
58.	Me siento fuera de lugar		
59.	Me aburre la escuela		
60.	Falta de interés de los maestros por sus alumnos		



UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO
FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS, SOCIALES Y DE LA
EDUCACIÓN
CARRERA DE PSICOLOGIA
MODALIDAD PRESENCIAL



En la escuela FRECUENTEMENTE me suceden cosas como:		Si	No
61.	Me llevo bien con otros estudiantes		
62.	Me llevo bien con mis maestros		
63.	Me gusta la escuela		
64.	Tengo reportes de mala conducta		
65.	Tengo problemas con profesores		
66.	He repetido año		
67.	He tenido exámenes extraordinarios		
68.	Materias reprobadas		
Mis características son:		Si	No
69.	Me siento incómodo(a) y torpe		
70.	Me siento inferior		
71.	Mi autoestima es baja		
72.	Quiero fugarme de mi casa		
73.	Siento que las personas están en mi contra		
74.	Me siento impopular		
75.	Me siento inmaduro(a)		
76.	Soy tímido(a)		
77.	Soy temeroso(a) de las cosas que me pasan		
78.	Me siento nervioso(a)		
79.	Desconfío de los demás		
80.	Me siento criticado(a) por otros		
81.	Mis planes a futuro a corto plazo son trabajar		
82.	Mis planes a futuro a corto plazo son casarme		
83.	Mis planes a futuro a corto plazo son continuar una carrera universitaria		
84.	Soy capaz de relajarme		
85.	Soy creativo(a)		
86.	Soy hábil para algunas cosas		
87.	Soy inteligente		
88.	Soy independiente		
89.	Lloro por cualquier cosa		
90.	Soy demasiado sentimental		
91.	Parezco demasiado joven o viejo(a)		
92.	Soy demasiado alto(a) o bajo(a)		



UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO
FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS, SOCIALES Y DE LA
EDUCACIÓN
CARRERA DE PSICOLOGIA
MODALIDAD PRESENCIAL



Mis características son:		Si	No
93.	Tengo problemas de concentración		
94.	Soy muy desordenado(a) con mis cosas personales		
95.	No tengo planes		
96.	No me gusto		
Mis hábitos son:		Si	No
97.	Cuando fumo lo hago con amigos		
98.	Cuando fumo lo hago en fiestas		
99.	Cuando fumo lo hago en la escuela		
100.	Fumo desde secundaria		
101.	Cuando fumo lo hago en la casa		
102.	Cuando bebo regularmente lo hago en fiestas		
103.	Tomo bebidas alcohólicas desde secundaria		
104.	Cuando bebo regularmente lo hago con amigos		
105.	Consumo alcohol cada mes		
106.	Cuando bebo regularmente lo hago en la casa		
107.	He consumido alguna sustancia (marihuana, cocaína, cemento, anfetaminas, tacha, éxtasis, etc.) alguna vez		
108.	He consumido alguna sustancia (marihuana, cocaína, cemento, anfetaminas tacha, éxtasis, etc.) desde secundaria		
109.	He consumido alguna sustancia (marihuana, cocaína, cemento, anfetaminas, tacha, éxtasis, etc.) con mis amigos		
Mi salud se caracteriza por:		Si	No
110.	Tengo mareos		
111.	Tengo problemas estomacales		
112.	Me falta tiempo para relajarme		
113.	Tengo problemas emocionales		
114.	Frecuentemente sufro de dolores de cabeza		
115.	Sufro de insomnio		
116.	Tengo problemas para dormir		
117.	Frecuentemente tengo que tomar medicinas		
118.	Paso por largos periodos de enfermedad		
119.	Tengo problemas para respirar		



UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO
FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS, SOCIALES Y DE LA
EDUCACIÓN
CARRERA DE PSICOLOGIA
MODALIDAD PRESENCIAL



Otros de mis hábitos son:		Si	No
120.	Nunca he tomado		
121.	Nunca he fumado		
122.	Tomo bebidas alcohólicas desde primaria		
123.	Fumo desde primaria		
124.	Como demasiado		
125.	Tengo malos hábitos alimenticios		
126.	Paso mucho tiempo en los videojuegos		
127.	Veo demasiada TV		
128.	Tengo buen apetito		
129.	Hago suficiente ejercicio		



UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO
FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS, SOCIALES Y DE LA
EDUCACIÓN
CARRERA DE PSICOLOGIA
MODALIDAD PRESENCIAL



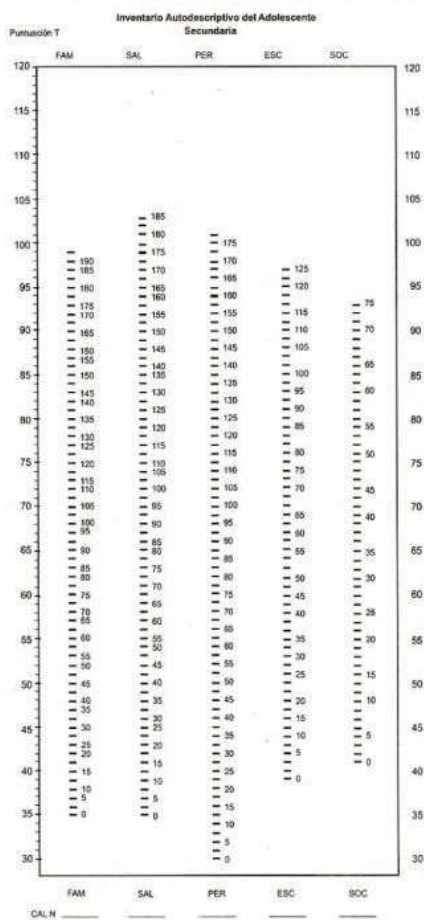
		Sí	No
Vivo con:			
130.	Mi padre		
131.	Mi madre		
132.	Mis abuelos		
133.	Mis hermanos		
134.	Mis tíos		
135.	Mi(s) medio(as) hermano(as)		
136.	Mi madrastra		
137.	Mi padrastro		
138.	Mis hermanastros(as)		
El número de mis hermanos es:		Sí	No
139.	Ninguno		
140.	Uno		
141.	Dos		
142.	Tres		
143.	Cuatro		
144.	Cinco o más		
El lugar que ocupo entre mis hermanos es:		Sí	No
145.	El mayor		
146.	El de en medio		
147.	El menor		
Acostumbro a convivir más con:		Sí	No
148.	Mis padres		
149.	Mi(s) hermano(as)		
150.	Mis abuelos		
151.	Mis tíos		
152.	Mis primos		
153.	Mis amigos		
154.	Mi novio(a)		
Por lo regular la escuela a la que he asistido es:		Sí	No
155.	Pública		
156.	Privada		
157.	Educación especial		
158.	Militarizada		
159.	Internado		
160.	Medio internado		
161.	De religiosas o religiosos		
162.	De sistema abierto		



UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO
FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS, SOCIALES Y DE LA
EDUCACIÓN
CARRERA DE PSICOLOGIA
MODALIDAD PRESENCIAL



Perfil de los puntajes



www.manualmoderno.com



UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO
FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS, SOCIALES Y DE LA
EDUCACIÓN
CARRERA DE PSICOLOGIA
MODALIDAD PRESENCIAL



ANEXO C



Nota. Aplicación del test IADA en los alumnos de los cursos “C”, “D” y “E”, elaborado por Maza y Roca en el 2024



Nota. Aplicación del test IADA en los alumnos de los cursos “C”, “D” y “E”, elaborado por Maza y Roca en el 2024



UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO
FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS, SOCIALES Y DE LA
EDUCACIÓN
CARRERA DE PSICOLOGIA
MODALIDAD PRESENCIAL



ANEXO D



Nota. Aplicación del test IADA en los alumnos de los cursos “C”, “D” y “E”, elaborado por Maza y Roca en el 2024



Nota. Presentación de los formatos de solicitud a la rectora de la institución, elaborado por Maza y Roca en el 2024



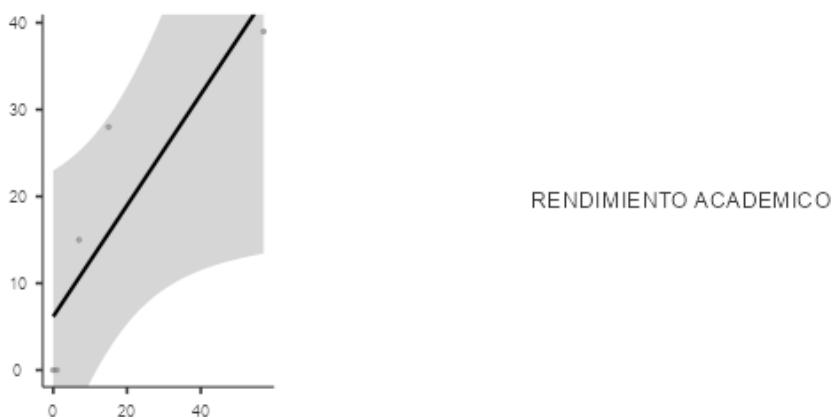
UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO
FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS, SOCIALES Y DE LA
EDUCACIÓN
CARRERA DE PSICOLOGIA
MODALIDAD PRESENCIAL



ANEXO E

Gráfico 1

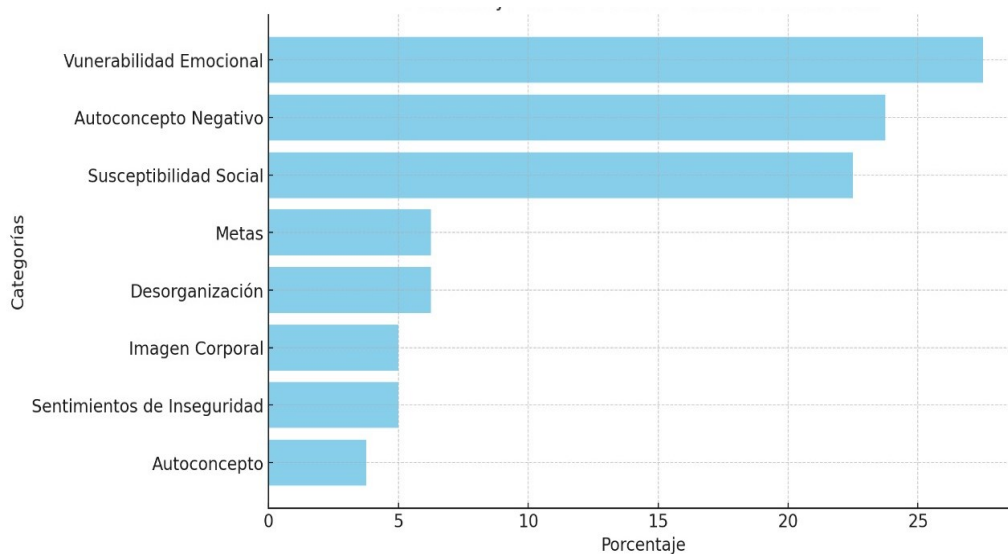
Correlación de las variables: Rendimiento Académico y el área social



Nota. Datos obtenidos de la aplicación del test IADA y el registro de calificaciones de los cursos “C”, “D” y “E”, elaborado por Maza y Roca en el 2024.

Gráfico 2

Aspectos importantes evaluados con el test IADA



Nota. Datos obtenidos de la aplicación del test IADA en los cursos “C”, “D” y “E”, elaborado por Maza y Roca en el 2024.



UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO
FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS, SOCIALES Y DE LA
EDUCACIÓN
CARRERA DE PSICOLOGIA
MODALIDAD PRESENCIAL



ANEXO G

Tabla 18

Presupuesto

Materiales	Cantidades	Valor
Caja de Lápiz HB	2	1,00
Esferos	2	1,50
Borrador	3	0,50
Resma de hojas A4	3	9,00
Copias de los test	600	60,00
Movilización de transporte	Bus: 4	12,40
	Taxi: 5	6,25
Total Σ	1522	90,65

Elaborado por Katia Maza y Narcisa Roca el año 2024.



UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO
FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS, SOCIALES Y DE LA EDUCACIÓN
CARRERA DE PSICOLOGIA
MODALIDAD PRESENCIAL



7	METODOLOGÍA	<ul style="list-style-type: none">▪ Maza Barcia Katia Anahí▪ Roca Fernández Narcisa Lisbeth▪ Msc. Zumba Vera Ingrid Yolanda							X	X	X								
8	PROCESAMIENTO DE DATOS	<ul style="list-style-type: none">▪ Maza Barcia Katia Anahí▪ Roca Fernández Narcisa Lisbeth▪ Msc. Zumba Vera Ingrid Yolanda										X	X						
9	RESULTADOS Y DISCUSIÓN	<ul style="list-style-type: none">▪ Maza Barcia Katia Anahí▪ Roca Fernández Narcisa Lisbeth											X	X					
10	CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES	<ul style="list-style-type: none">▪ Maza Barcia Katia Anahí▪ Roca Fernández Narcisa Lisbeth												X					
11	PRESENTACION DEL TRABAJO ESCRITO	<ul style="list-style-type: none">▪ Maza Barcia Katia Anahí▪ Roca Fernández Narcisa Lisbeth													X	X			
12	DEFENSA ORAL	<ul style="list-style-type: none">▪ Maza Barcia Katia Anahí▪ Roca Fernández Narcisa Lisbeth																	X

Elaborado por Katia Maza y Narcisa Roca el año 2024.