



**UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO**  
**FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS, SOCIALES Y DE LA EDUCACIÓN**  
**CARRERA: PEDAGOGÍA DE LAS CIENCIAS EXPERIMENTALES INFORMÁTICA**



**TRABAJO DE INTEGRACIÓN CURRICULAR**  
**PREVIO A LA OBTENCIÓN DEL TÍTULO DE:**  
**LICENCIADO/ A EN**  
**PEDAGOGÍA DE LA INFORMÁTICA**

**TEMA:**

**DROPBOX Y SU APORTE EN EL APRENDIZAJE COLABORATIVO DE LOS ESTUDIANTES DE BACHILLERATO TÉCNICO DE LA UNIDAD EDUCATIVA VENTANAS, PERIODO ACADÉMICO ABRIL- AGOSTO 2024.**

**AUTORA:**

**GARCÍA CERVANTES KARLA DAYLY**

**TUTOR:**

**MSC. JUAN CARLOS GUEVARA ESPINOZA**

**BABAHOYO – LOS RÍOS - ECUADOR**

**MAYO, 2024**

## **DEDICATORIA**

Este proyecto de investigación está dedicado a Dios, quien ha sido mi guía, mi fuerza e inspiración en cada paso del camino. Gracias por iluminar mi vida con tu amor y darme la fuerza para superar todos los obstáculos.

Este trabajo también va consagrado a mi hija, quien es mi principal apoyo y la razón de mi perseverancia. Tu amor y alegría son las mayores motivaciones que me ayudan a convertir mis sueños en realidad. Cada logro es para ti y cada esfuerzo lleva tu nombre. Gracias por ser mi luz guía y enseñarme el verdadero significado del amor incondicional.

## **AGRADECIMIENTO**

Agradezco profundamente a Dios, fuente de sabiduría y fortaleza, por su infinita bondad y amor. Gracias por ser mi guía en cada momento de este camino de aprendizaje, por darme la fuerza para seguir creciendo e iluminando mi camino con esperanza y fe.

También mi agradecimiento a mis queridos padres por su amor incondicional y apoyo constante. Su ejemplo de esfuerzo, dedicación y sacrificio es para mí la mayor inspiración. Gracias por creer en mí, por sus palabras de aliento en los momentos difíciles, además por estar siempre para mí. Este logro también es de ustedes, porque sin vuestro apoyo y cariño nada hubiera sido posible.

## ÍNDICE GENERAL

<b>RESUMEN</b>	<b>I</b>
<b>ABSTRACT</b>	<b>II</b>
<b>CAPÍTULO I</b>	<b>3</b>
<b>INTRODUCCIÓN</b>	<b>3</b>
<b>1.1.Contextualización de la situación problemática</b>	<b>4</b>
1.1.1.Contexto internacional	4
1.1.2.Contexto nacional	5
1.1.3.Contexto local	6
<b>1.2.Planteamiento del problema</b>	<b>6</b>
<b>1.3.Justificación</b>	<b>7</b>
<b>1.4.Objetivos</b>	<b>8</b>
1.4.1.Objetivo general	8
1.4.2.Objetivos específicos	8
<b>1.5.Formulación de hipótesis</b>	<b>8</b>
<b>CAPÍTULO II</b>	<b>9</b>
<b>MARCO TEÓRICO</b>	<b>9</b>
<b>2.1. Antecedentes</b>	<b>9</b>
<b>2.2. Bases teóricas</b>	<b>12</b>
Historia y evolución de Dropbox	12
Beneficios y desafíos del uso de Dropbox en la educación	12
Uso de Dropbox en los estudiantes	14

Importancia de la tecnología en el proceso de enseñanza y aprendizaje en el contexto de la educación técnica	15
Impacto de la tecnología en los resultados educativos	16
Percepción de los estudiantes sobre la utilidad de Dropbox en su aprendizaje	17
<b>CAPITULO III</b>	<b>20</b>
<b>METODOLOGÍA</b>	<b>20</b>
<b>3.1. Tipo y diseño de investigación</b>	<b>20</b>
Investigación descriptiva	20
Investigación explicativa	20
Enfoque mixto	21
<b>3.2. Operacionalización de variables</b>	<b>21</b>
Variable independiente	21
Variable dependiente	21
<b>1.3.Población y muestra de investigación</b>	<b>23</b>
1.3.1.Población	23
1.3.2.Muestra	23
<b>1.4.Técnicas de recolección de datos e instrumentos</b>	<b>25</b>
<b>1.4.1.Técnicas</b>	<b>25</b>
Encuesta	25
Entrevista	26
<b>1.4.2.Instrumentos</b>	<b>26</b>
<b>1.5.Procesamientos de datos</b>	<b>27</b>
Tabulaciones de datos	27
<b>1.6.Aspectos éticos</b>	<b>27</b>
<b>CAPÍTULO IV</b>	<b>29</b>

<b>RESULTADOS Y DISCUSIÓN</b>	<b>29</b>
<b>4.1. Resultados</b>	<b>29</b>
Resultados de encuestas a estudiantes	29
Resultados de la entrevista a los docentes de la Unidad Educativa Ventanas	44
<b>4.2. Discusión</b>	<b>46</b>
<b>CAPÍTULO V</b>	<b>47</b>
<b>CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES</b>	<b>47</b>
5.1. Conclusiones	47
5.2. Recomendaciones	48
<b>REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS</b>	<b>49</b>
<b>ANEXOS</b>	<b>53</b>
<b>Anexo 1</b>	<b>53</b>
Matriz de correlación	53
<b>Anexo 2</b>	<b>55</b>
Cuestionario de Encuesta para los estudiantes realizados en google forms.	55
<b>Anexo 3</b>	<b>59</b>
Cuestionario de entrevista para los docentes de la Unidad Educativa Ventanas.	59
<b>Anexo 4</b>	<b>60</b>
<b>Anexo 5</b>	<b>61</b>
Encuestas realizadas a los estudiantes de la Unidad educativa Ventanas.	61

## ÍNDICE DE TABLAS

<b>Tabla 1</b> Beneficios y Desafíos del uso de Dropbox en la Educación Superior.	13
<b>Tabla 2</b> Puntos Generales de la Percepción de los Estudiantes	18
<b>Tabla 3</b> Operacionalización de variables Independiente y Dependiente.	22
<b>Tabla 4</b> Total, de Estudiantes Generos encuestados	29
<b>Tabla 5</b> Edad de los Estudiantes de Bachillerato Técnico	30
<b>Tabla 6</b> Especialidad de los Estudiantes	30
<b>Tabla 7</b> Grado/Ciclo	31
<b>Tabla 8</b> Encuesta a estudiantes P1	32
<b>Tabla 9</b> Encuesta a estudiantes P2	33
<b>Tabla 10</b> Encuesta a estudiantes P3	35
<b>Tabla 11</b> Encuesta a estudiantes P4	36
<b>Tabla 12</b> Encuesta a estudiantes P5	37
<b>Tabla 13</b> Encuesta a estudiantes P6	38
<b>Tabla 14</b> Encuesta a estudiantes P7	39
<b>Tabla 15</b> Encuesta a estudiantes P8	41
<b>Tabla 16</b> Encuesta a estudiantes P9	42
<b>Tabla 17</b> Encuesta a estudiantes P10	43

## RESUMEN

Este proyecto analiza el aporte de Dropbox en el aprendizaje colaborativo de los estudiantes de bachillerato técnico de la Unidad Educativa Ventanas, durante el periodo académico abril - agosto 2024, mediante los métodos cualitativos y cuantitativos se realizaron entrevistas y encuestas a colegiales y docentes para evaluar si el uso de esta plataforma tecnológica permite el aporte y el intercambio de información para gestionar proyectos. Este estudio examinó como este sistema de gestión de archivos contribuye potencialmente a mejorar la formación académica al proporcionar un espacio compartido para almacenar y administrar documentos, facilitar el acceso a recursos de retroalimentación y facilitar una comunicación más fluida entre los escolares. El estudio comienza con una visión teórica del aprendizaje activo y el uso de tecnologías digitales en la educación, destacando sus beneficios y desafíos. Luego, se describen en detalles los métodos utilizados para recopilar y analizar datos, profundizando la importancia de la participación de los educandos y el papel de apoyo de los profesores. Además, se conoció la manera organizativa de los escolares, lo que incide generalmente en su rendimiento académico, también se pudo explorar la percepción que tienen los docentes con el uso de este programa.

Finalmente, la indagación ofrece recomendaciones necesarias para implementar este servicio de almacenamiento en la nube con éxito en otros contextos educativos, demostrando la necesidad de una formación continua de los educadores y sus aprendices sobre cómo utilizar la tecnología en sus actividades escolares.

**Palabras claves:** Aprendizaje colaborativo, Dropbox, Gestión de proyectos, Innovación educativa, Tecnología escolar



## ABSTRACT

This project analyzes the contribution of Dropbox in the collaborative learning of technical high school students of the Ventanas Educational Unit, during the academic period April - August 2024, using qualitative and quantitative methods, interviews and surveys were carried out with students and teachers to evaluate whether The use of this technological platform allows the contribution and exchange of information to manage projects. This study examined how this file management system potentially contributes to improving academic training by providing a shared space to store and manage documents, facilitating access to feedback resources, and facilitating more fluid communication between students. The study begins with a theoretical vision of active learning and the use of digital technologies in education, highlighting its benefits and challenges. Then, the methods used to collect and analyze data are described in detail, delving into the importance of student participation and the supportive role of teachers. In addition, the organizational manner of the schoolchildren was known, which generally affects their academic performance; it was also possible to explore the perception that teachers have with the use of this program.

Finally, the research offers necessary recommendations to implement this cloud storage service successfully in other educational contexts, demonstrating the need for continuous training of educators and their learners on how to use technology in their school activities.

**Keywords:** Collaborative learning, Dropbox, Project management, Educational innovation, School technology

## **CAPÍTULO I**

### **INTRODUCCIÓN**

En la era digital la integración de la tecnología en la educación ha cambiado la manera en que los escolares interactúan y aprenden. En este contexto, Dropbox se considera una herramienta esencial para el aprendizaje colaborativo, que facilita el acceso flexible, eficiente y el intercambio de información. En este proyecto, se analizó el impacto de este programa en la formación de los estudiantes de Bachillerato Técnico de la Unidad Educativa Ventanas, durante el periodo académico abril-agosto 2024. La necesidad de este estudio consiste en evaluar cómo esta herramienta pudo mejorar la eficiencia de la gestión de proyectos de los educandos. Este proyecto se enmarca en la línea y sub-línea de investigación institucional de la educación y desarrollo social, pedagogía de la informática.

El objetivo principal de esta investigación fue analizar el impacto de Dropbox en el aprendizaje colaborativo de los estudiantes de Bachillerato Técnico, fundamentar el nivel de uso de este programa por parte de los educandos de esta institución, identificar las competencias y habilidades de los escolares sobre la utilidad y facilidad del uso de este servidor de almacenamiento en su proceso de desarrollo intelectual; y por último, determinar las ventajas y desafíos percibidos por los docentes en su incorporación en el currículo educativo, así como su efecto y calidad. Se establecieron técnicas como las entrevistas y encuestas, mismas que se efectuaron mediante instrumentos como cuestionarios de preguntas para ambos enfoques. Para la presente indagación, la población que se utilizó fueron los escolares de la institución que actualmente cuenta con 184 estudiantes en total en especialidades entre informática y contabilidad, además también se

consideró a profesionales educadores de la misma entidad para la comprensión de sus perspectivas según la información que se requirió.

## **1.1. Contextualización de la situación problemática**

### **1.1.1. Contexto internacional**

Según Martínez y Tudela (2021) mencionan que, a nivel internacional “en este sentido, dentro de este movimiento globalizador, los países han impulsado tendencias educativas que han modificado los modelos de provisión”(p.4). Por ello, el sistema educativo, a través de procesos que imitan las actividades tecnológicas, planea introducir nuevos programas digitales para que los educandos mejoren sus habilidades cognitivas. Se comprende que esta tendencia se ve respaldada por el uso cada vez mayor de enfoques pedagógicos que se centran en la formación colaborativa. Muchos países han tomado iniciativas para promover este enfoque, reconociendo su capacidad para desarrollar habilidades como la comunicación, la resolución de problemas y el pensamiento crítico.

Hurtado et al, (2024) explica que en “La era moderna, la sociedad digital ha alcanzado una necesidad y una difusión sin precedentes, aportando significativamente en diversos aspectos de la vida diaria” (p.529). En lo consecuente, casi todo el mundo tiene al menos un teléfono inteligente o un ordenador personal con acceso a Internet, lo que demuestra la popularidad de la tecnología digital en la sociedad moderna. Los dispositivos y las plataformas de aprendizaje en línea se han vuelto cruciales, ya que brindan herramientas ubicuas y catalizadores potenciales para mejorar el acceso y la calidad de la educación en materia de género a nivel global. Con el constante avance de las tecnologías, el entorno educativo, antes limitado a las paredes físicas del aula, se ha transformado en un entorno móvil y virtual, adaptándose a los cambios importantes en los métodos de enseñanza y formación.

En este contexto, las herramientas digitales han demostrado ser recursos muy oportunos que pueden mejorar la comprensión, el compromiso y el desempeño de los escolares. Esta combinación de nuevas tecnologías y prácticas docentes tiene como objetivo integrar nuevos recursos de conocimientos, haciendo que sea más preciso y relevante.

### **1.1.2. Contexto nacional**

A nivel nacional Ecuador, al igual que otros países latinoamericanos, se ha visto un aumento significativo en el uso de la tecnología en la educación. Plataformas como Dropbox se han vuelto tendencias en entornos educativos por su capacidad para facilitar la colaboración y el almacenamiento de registros en línea, aspectos que son particularmente relevantes en un contexto virtual cada vez más relevantes en los educandos (Angulo, Mesías, & Olmedo, 2021).

Según Diario El Comercio (2020) publicó que Ecuador aprobó herramientas de educación a distancia por segunda vez en menos de cinco meses a partir del tiempo en pandemia. La necesidad de prevenir la propagación del Covid-19 llevó a suspender las visitas a centros educativos y lugares de alta asistencia a partir del viernes 13 de marzo de 2020. Posteriormente, la huelga de octubre había obligado a los educandos a estudiar en línea. En Ecuador hay 4,4 millones de escolares, el 74% pertenecen al sistema público y 861.427 estudiantes estudian en colegios privados. Ellos tienen acceso a más plataformas virtuales y entre los que más usan están: Google for Education, Idukay, Zoom y Google Hangouts Meet.

En base a esta información se considera que la educación a distancia es una forma de aprendizaje tan accesible y necesaria en los casos complicados a nivel mundial y nacional dentro de un país, esto se caracteriza por la flexibilidad en la elección del método, momento y lugar de realización de las actividades. Con este recurso, los profesores pueden compartir tareas y trabajos con los estudiantes estando dentro de sus propios hogares sin correr riesgo alguno.

### **1.1.3. Contexto local**

En la provincia de Los Ríos en Ecuador y especialmente en la ciudad de Ventanas, el uso de la tecnología en la educación ha aumentado en los últimos años. El aprendizaje colaborativo, impulsado por plataformas como este programa, se ha convertido en una estrategia pedagógica clave que será de gran uso en esta institución. Este método está alineado con los lineamientos del Ministerio de Educación del Ecuador, que tienen como objetivo promover la participación activa de los educandos en el proceso de formación y el desarrollo de habilidades cognitivas y sociales.

Según Tomalá et al, (2020) explica que “Herramientas como Dropbox han cobrado importancia en los entornos educativos por su capacidad para permitir el almacenamiento y la colaboración en línea”(p.202). Por ello, en la era moderna, las tecnologías de la información y la comunicación abren nuevas formas de planificar y desarrollar el proceso de enseñanza al contribuir la participación sincrónica y asincrónica de los sujetos que no se encuentran en el mismo lugar y se coordinan en el mismo tiempo presentado cada vez más de una forma natural y accesible para todos; por lo tanto, no son ajenos a la educación, especialmente si se adaptan desde el principio para apoyar los métodos pedagógicos que son de tradición.

### **1.2. Planteamiento del problema**

Se prevé que Dropbox genere un impacto eficaz en el aprendizaje cooperativo de los estudiantes de Bachillerato Técnico de esta institución durante este periodo, en términos de cómo la herramienta apoya la interacción y el trabajo en equipo. En donde a su vez los estudiantes puedan manejar la gestión de proyectos, el intercambio de información y la comunicación optimizando así su capacidad para colaborar en su formación académica. El uso de este programa en los escolares será fundamentado en encuestas que miden la frecuencia y la utilidad de esta herramienta para sus fines educativos. Se espera que un número relevante de educandos conozcan este servidor de

almacenamiento en la nube, para que se pueda reflejar el nivel de uso de esta plataforma y si no, que lo puedan implementar en la actualidad.

Las percepciones de los colegiales sobre la utilidad y facilidad de esta plataforma durante sus estudios se determinarán mediante los cuestionarios de encuestas. En donde se espera que los estudiantes encuentren en Dropbox un programa de utilidad y fácil de usar que les ayude a cultivar su aprendizaje colaborativo y la conmutación de recursos en sus conocimientos. La relación entre el uso de este programa y el rendimiento académico de los escolares de Bachillerato Técnico tendrá su relación colaborativa al generar la comprensión como tal del programa que ellos conocerán para posteriormente implementarlo en sus áreas de estudio. De esta manera se obtendrán resultados evidentes en su rendimiento académico de manera que se vayan adaptando.

### **1.3. Justificación**

Este proyecto de indagación se enfoca en un tema necesario, que puede ser abordado con recursos y congruencia. La disponibilidad de la plataforma Dropbox y la accesibilidad de los estudiantes a la misma que permiten la recolección de datos necesarios para el estudio. Además, el tema es importante ya que la Universidad Técnica de Babahoyo genera este tipo de investigaciones que permiten dar una contribución a las tecnologías de la información y comunicación en la educación del Ecuador, particularmente de la carrera de Pedagogía de las Ciencias Experimentales Informática, que aporta con nuevos conocimientos sobre las herramientas tecnológicas para la colaboración y la formación de la misma.

Los beneficiarios directos de este estudio fueron los estudiantes de Bachillerato Técnico de esta institución, quienes pudieron conocer las mejoras en su formación académica a través del uso de este programa. Además, también los docentes pudieron beneficiarse al tener información sobre cómo optimizar el uso de esta plataforma en el proceso educativo. En definitiva, este estudio tuvo

el potencial de tener un impacto participativo en el avance de los lineamientos educativos. Además, ofreció una visión interna que son prácticos: tales como: materiales de apoyo, lecciones, guía de resolución de trabajos, proyectos etc.

## **1.4. Objetivos**

### **1.4.1. Objetivo general**

Analizar el aporte de Dropbox en el aprendizaje colaborativo de los estudiantes de Bachillerato Técnico de la Unidad Educativa Ventanas, durante el periodo académico abril - agosto 2024.

### **1.4.2. Objetivos específicos**

OE1: Fundamentar el nivel de uso de Dropbox por parte de los estudiantes de Bachillerato Técnico de la Unidad Educativa Ventanas.

OE2: Identificar las competencias y habilidades de los estudiantes sobre la utilidad y facilidad de uso de Dropbox en su proceso de aprendizaje.

OE3: Determinar las ventajas y desafíos percibidos por los docentes en la implementación de Dropbox en el currículo educativo, así como su efecto en la calidad del proceso de enseñanza-aprendizaje.

## **1.5. Formulación de hipótesis**

Dropbox tiene un impacto positivo en la cooperación del aprendizaje colaborativo de los estudiantes de Bachillerato Técnico de la Unidad Educativa Ventanas durante el periodo académico abril-agosto 2024. Se espera que los escolares usen esta plataforma con frecuencia y lo vean como una herramienta útil, fácil de usar y de incorporar en sus actividades escolares diarias.

## CAPÍTULO II

### MARCO TEÓRICO

#### 2.1. Antecedentes

Un primer trabajo analizado fue el de Erazo et al, (2022) quien realizó un estudio dado en la ciudad de Lima, Perú acerca de los entornos digitales titulado “Plataformas virtuales educativas y aprendizaje colaborativo en estudiantes de una universidad pública” el presente trabajo de indagación se desarrolla mencionando que los programas de educación digital se han vuelto necesarias para llevar a cabo la formación a distancia en las universidades durante la pandemia, de acuerdo a las aplicaciones es posible observar el progreso de los escolares en la construcción de conocimientos a través de esta formación. En este contexto, el propósito del estudio fue identificar la relación entre el uso de ambientes tecnológicos de los educandos. Para ello se usó un método básico con correlación descriptiva, diseño no experimental y diseño transversal. La muestra de la indagación estuvo compuesta por 150 estudiantes de la Facultad de Educación, a quienes se les aplicó dos cuestionarios usando el método de encuestas para medir percepciones sobre las variables. Como resultado, el uso de plataformas virtuales de aprendizaje no es suficiente y el conocimiento adquirido de los colegas es bajo. Además, se encontró que existe una relación directa entre estas variables, siendo la correlación positiva y alta.

Este estudio tiene relación con esta indagación debido a que muestra una forma de aprendizaje en la que los escolares puedan aprender a manejar nuevas aplicaciones para beneficio de sus tareas académicas. En este contexto también se determina cuáles son las percepciones que tienen los escolares en base a estos nuevos sistemas y como ellos pueden aplicarlo en su entorno, de esta manera se puede observar que tan fáciles son de emplear estas plataformas dentro de sus jornadas



educativas y también acceder a conocer de qué manera se puede mejorar a que sigan aprendiendo sobre nuevos métodos de conocimientos.

Un segundo trabajo analizado fue el de Tomalá et al, (2020) quien realizó un estudio dado en la ciudad de Guayaquil, Ecuador acerca de los sistemas tecnológicos titulado “Las plataformas virtuales para fomentar aprendizaje colaborativo en los estudiantes del bachillerato” el presente trabajo de indagación se enfoca en los programas digitales y su integración con el sector educativo que posibilitan el desarrollo de competencias y habilidades, posibilitan el trabajo conjunto en equipo, la presentación de ideas y el respeto por las ideas de los demás en una igualdad plural y social. El estudio tuvo una duración de 5 meses y se realizó en escolares y docentes de segundo año de la Unidad Educativa General Unificada de la Unidad Educativa Ancón de la provincia de Santa Elena, correspondiente a 200 escolares y 40 educadores. Un problema observado es que el nivel de formación en algunas materias profesionales es bajo, especialmente para los gestores de registros. Se solucionó esta dificultad mediante el uso colaborativo de herramientas informáticas en aulas virtuales, la indagación de campo identificó qué habilidades y capacidades deben desarrollarse en los educandos para mejorar su formación sobre la gestión de registros y cómo estas habilidades y capacidades pueden mejorarse a través de la colaboración basada en tecnología. Estos resultados permitieron elaborar recomendaciones para las aulas mejorando los resultados del aprendizaje. Se eligió el aula virtual como tecnología porque se creyó que tiene muchas ventajas sobre otras. Después del desarrollo, la plataforma fue probada y aprobada por un grupo de docentes y escolares, lo que generó una aceptación generalizada y buenas perspectivas para su uso.

De acuerdo al estudio de los antes mencionados autores tiene relación con esta indagación ya que desarrolla nuevas estrategias de aprendizaje en el área de conocimientos de los escolares, para que puedan llegar a ser de uso accesible estas diferentes plataformas digitales. Se conoce que en su

mayoría los educandos no poseen grandes formaciones acerca del buen uso de las TIC es por ello que se requiere utilizar una pedagogía que pueda adaptarse a sus necesidades tecnológicas, permitiéndoles de esta manera adquirir retroalimentación de la utilidad de estos sistemas para obtener mejores resultados de aprendizaje.

Un tercer trabajo analizado fue el de Tarco (2022) quien realizó un estudio dado en la ciudad de Piura, Perú acerca de los ambientes digitales titulado “Aprendizaje colaborativo en entornos virtuales” el presente trabajo de indagación se enfoca en una revisión bibliográfica con el objetivo de analizar indagaciones sobre el aprendizaje colaborativo en entornos virtuales en la educación superior. El propósito del estudio fue documentar y explicar estudios claves sobre la implementación de ambientes digitales en la formación académica. Para elaborar el estudio, se revisaron 25 artículos científicos sobre el tema en las bases de datos Dialnet, Eric, Scopus, Redalyc, Scielo, Proquest y EBSCOhost. Los resultados muestran que la nueva pedagogía es beneficiosa y permite a los educandos superiores tener habilidades y competencias que contribuyen a su desarrollo, lo que se evidenciará en sus resultados educativos y profesionales.

Este estudio tiene relación con este proyecto debido a que se desarrolló nuevas tendencias de aprendizaje para los estudiantes quienes una vez que apliquen esta nueva metodología virtual dentro de sus actividades escolares, también pueden llegar a manejarlo de manera independiente en el futuro y desarrollar nuevos conocimientos que aporten en su vida cotidiana, así como también a las demás generaciones. Gestionar nuevas formas de pedagogías en los entornos educativos es totalmente necesario y fundamental para los escolares, esencialmente en la actualidad aportan mayoritariamente en la sociedad cada vez más. Es por ello que mientras se trabaje en generar nuevas plataformas que sean adaptativas a la formación académica siempre será un recurso

valorable en las instituciones educativas sobre todo al aplicarlas en los estudiantes de Bachillerato Técnico.

## **2.2. Bases teóricas**

### **Historia y evolución de Dropbox**

Dropbox fue creado en 2007 por el graduado del MIT Drew Houston. Es el único fundador debido a que la persona que aceptó trabajar con él se vio obligada a dejar el proyecto. Houston ha estado codificando desde que tenía 5 años, y la idea surgió cuando dejaba sus unidades USB en diferentes lugares mientras estudiaba en el mit. Como muchas cosas, su solución era resolver su propio problema, pero enseguida se dio cuenta de que también podría ser de utilidad para muchos otros. En 2007, Houston postuló al prestigioso programa Y Combinator y recibió su primera financiación, este programa es uno de los principales de incubación de empresas en etapa inicial en Silicon Valley, que brinda a las empresas surgentes capital de inversión en fase inicial y acceso a mentores y expertos (Salazar, 2019).

Gracias a este programa, Dropbox se presentó oficialmente en 2008 en la famosa conferencia tecnológica anual TechCrunch Disrupt. Desde entonces, la base de usuarios de la empresa ha ido creciendo, aunque tardó dos años en lograr el primer millón. Sin embargo, desde entonces, en abril de 2010, el crecimiento se disparó, alcanzando los 2 millones de usuarios en septiembre y los 3 millones en noviembre. Luego un año después, en octubre de 2011, superaron los 50 millones de usuarios.

### **Beneficios y desafíos del uso de Dropbox en la educación**

Este servidor de almacenamiento se usa para almacenar archivos en la nube, que están disponibles para los usuarios en caso de que quieran volver a visitarlos, duplicarlos, suprimirlos o dividirlos. Debido a este servidor se puede establecer planes personalizados, desde gratuitos con 2 GB de

almacenamiento hasta planes con almacenamiento ilimitado, aunque estos están dirigidos a entornos profesionales más que a usuarios familiares.

**Tabla 1**

*Beneficios y Desafíos del uso de Dropbox en la Educación Superior.*

Beneficios	Desafíos
<p>Se puede compartir archivos de una forma muy sencilla: basta con copiar esos archivos a un espacio personal en Dropbox y desde allí, ya sea en un entorno web o desde una aplicación, se puede exportar con otras personas.</p>	<p>Seguridad: Proteger los datos confidenciales es muy necesario, esencialmente en entornos educativos. Las preocupaciones sobre la privacidad de los escolares y la seguridad de la información almacenada pueden limitar el uso de Dropbox en algunas escuelas.</p>
<p>Seguridad: A nivel personal o empresarial es la creación de copias de seguridad más seguras a pesar de la redundancia. Debido a que están fuera del entorno donde se los produce, se está seguro de accidentes si se los almacena establecidamente.</p>	<p>Conectividad: No todos los educandos tienen acceso regular a Internet de alta velocidad o a dispositivos compatibles, lo que puede dañar el uso regular de este programa para compartir y almacenar archivos.</p>
<p>Accesibilidad: Con los datos en la nube, también se puede llegar a ellos desde algún ordenador, teléfono móvil o tableta con conexión a Internet.</p>	<p>Costo: Si bien este servidor tiene opciones gratuitas, las funciones avanzadas y el almacenamiento adicional requieren una suscripción de paga, lo que puede resultar prohibitivo para algunas escuelas y educandos.</p>

**Nota.** Aquellos beneficios y desafíos de Dropbox son tan necesarios en la educación a la hora de ser implementados en los estudiantes **Fuente:** (Delgado, 2020)

### **Uso de Dropbox en los estudiantes**

Aunque Dropbox es una herramienta extensamente usada en todo el mundo, puede que no sea tan utilizada en entornos educativos como otras herramientas “de moda” en la era moderna. Los instructores de SEAS la han estado usando durante años y es realmente esencial como aplicación educativa. Actualmente, la mayoría de las personas saben que este programa les facilita guardar, compartir y descargar archivos desde algún sistema operativo y plataforma. Gracias a este "disco duro virtual" se almacena y se accede de forma sincronizada en algunos dispositivos (ordenadores, Tablet, móviles) a las fotos, documentos y vídeos que se desee guardar o compartir (Aparicio, 2020).

En consecuencia, este programa es un gran aporte para los estudiantes y más aún para quienes estudian en colegios y están próximos a asistir a las entidades de educación superior, debido a que mediante su uso les permite guardar archivos que a su vez pueden ser compartidos entre ellos. Generando su fiabilidad y confianza para poder ser usado ahora y en su futuro. Puntos importantes sobre el intercambio y colaboración de esta plataforma en los docentes/escolares:

### **Espacio de intercambio**

Los docentes y los estudiantes pueden compartir documentos, recursos y materiales de diversas maneras.

Los archivos de ayuda se pueden guardar automáticamente en la plataforma "sincronizada" para su utilidad posterior.

Comparte carpetas o archivos sin acceder a este programa ni a la cuenta de usuario.

### **Trabajo colaborativo**

Puede crear un espacio de colaboración compartido donde se puede editar y colaborar en uno o más archivos. Los escolares pueden buscar y agregar archivos a carpetas compartidas por compañeros o docentes, los educadores pueden agregar registros a estas carpetas y realizar ediciones, cambios y comentarios en los documentos creados por los educandos, el historial de cambios facilita la administración de sus registros y les facilita restaurarlos si se eliminan accidentalmente.

### **Importancia de la tecnología en el proceso de enseñanza y aprendizaje en el contexto de la educación técnica**

Según Granados et al, (2020) menciona que “Aunque los sistemas informáticos proporcionan miles de datos, es deber de las escuelas y por tanto de los docentes guiar a los estudiantes a que usen información necesaria”(p.1812).

Por ello, llevar la tecnología al aula es una realidad inevitable, especialmente durante la pandemia, cuando los confinamientos obligatorios y el distanciamiento social ven a las TI como la única forma de fomentar las conexiones entre la educación y la sociedad, lo que tiene consecuencias tanto en los métodos de formación como los de comunicación, interacción entre escolares, docentes, en el proceso educativo de enseñanza y aprendizaje. Se puede ver como la emergencia sanitaria declarada a inicios del 2020 ha generado la forma de contribuir los procesos educativos que hoy se requiere, un dúo de herramientas digitales para seguir desarrollando los procesos educativos en los diferentes niveles educativos. La implementación de tecnología y plataformas digitales es una forma práctica y relativamente necesaria de preservar la esencia de los procesos humanos y sociales básicos. Ante tales interacciones, están surgiendo fuertes brechas digitales y

desigualdades sociales en países de todo el mundo, principalmente en América Latina y en países con poco acceso a herramientas públicas.

Para García (2020) “La promoción de la utilidad de plataformas tecnológicas como WhatsApp, Redes Sociales, Facebook, Google Meet, aulas, publicidad en salas de reuniones a través de Zoom, es uso de plataformas como aulas virtuales y otras tecnologías” (p.1811).

De manera que, estas tecnologías se ponen a disposición de docentes y estudiantes para que las utilicen de una forma u otra. Las nuevas tecnologías han dado paso a estos cambios, permitiendo el networking en entornos virtuales de aprendizaje mediante espacios flexibles de colaboración, dando retribución y autonomía a los educandos, al mismo tiempo brindando orientación continua por parte del docente, quien se convierte en un facilitador del proceso de aprendizaje, para que los escolares desarrollen sus habilidades y sus conocimientos.

### **Impacto de la tecnología en los resultados educativos**

Los estudiantes de hoy son nativos digitales, por lo que es importante que cuenten con herramientas y recursos adaptables para mejorar la calidad del proceso de enseñanza y formación académica. Estas tecnologías tienen el potencial de mejorar las relaciones entre escolares y maestros, fomentar la colaboración de los educandos y fomentar hábitos de gestión del tiempo. Además, elimina prácticamente todas las limitaciones consideradas tanto de contenido como de espacio, garantizando un conocimiento más rico y un aprendizaje autónomo (Tenorio, 2021).

En suma, a esta definición todavía queda un largo camino por recorrer antes de que estas tecnologías puedan adaptarse. Sin embargo, a menudo se irán estableciendo cada vez más a la vida cotidiana, junto con otros fenómenos como el big data, el Internet de las cosas, las redes 5G y la

inteligencia artificial. Actualmente, invertir en tecnología educativa es fundamental en el conocimiento y puede abrir excelentes oportunidades.

### **Razones para utilizar la tecnología educativa:**

Una de las principales razones para usar las tecnologías educativas es que ya son demandadas entre los educandos, pues en esta era, desde edades tempranas, la personalidad se correlaciona con el uso de dispositivos tecnológicos.

La flexibilidad que ofrecen estas tecnologías que permiten a los escolares aprender a su ritmo, usando su tiempo como requieran, estos sistemas tecnológicos pueden mejorar potencialmente el proceso de enseñanza y aprendizaje, haciéndolo más interactivo, dinámico y atractivo. Lo que a su vez facilita el acceso a recursos educativos, ya que estas tecnologías permiten el acceso tanto a conocimientos especializados como a materiales útiles para establecer habilidades y competencias, reduciendo costos considerables y, en muchos casos, generando materiales de manera gratis.

### **Percepción de los estudiantes sobre la utilidad de Dropbox en su aprendizaje**

Las percepciones de los escolares sobre el uso de esta plataforma para el aprendizaje pueden variar dependiendo de una serie de factores, como su experiencia previa con herramientas tecnológicas, la calidad de la incorporación de este programa en su entorno, la calificación de la escuela dentro del estudio de esta plataforma y el tipo de educación con el trabajo que elaboran, sin embargo, algunos puntos de conciencia general pueden tener:



**Tabla 2**

*Puntos Generales que Puede Incluir la Percepción de los Estudiantes Sobre su Utilidad.*

Facilidad de uso:	<p>Muchos escolares encuentran que Dropbox es fácil de usar y accesible desde una variedad de dispositivos. La interfaz intuitiva y la función de arrastrar y soltar facilitan la organización y el acceso a archivos.</p>
Colaboración:	<p>Esta plataforma permite la contribución en tiempo real, lo cual es muy apreciado por los educandos que trabajan en proyectos grupales. La capacidad de compartir archivos y carpetas facilita el trabajo en grupo y la coordinación de tareas.</p>
Acceso remoto:	<p>La posibilidad de acceder a materiales de estudio y tareas desde cualquier lugar conectado a Internet se considera una gran ventaja. Gracias a esto, los escolares pueden trabajar de manera flexible y usar su tiempo de manera más crucial.</p>
Organización:	<p>Este servidor facilita a los educandos mantener los materiales del curso en un solo lugar, reduciendo el riesgo de extraviar archivos importantes y permite la gestión del trabajo académico.</p>
Sincronización:	<p>La sincronización automática de archivos garantiza que los educandos siempre tengan la última versión de los documentos, lo que puede ser necesario para proyectos de equipo.</p>
Seguridad de datos:	<p>A pesar de las preocupaciones de seguridad, muchos educandos todavía dependen de este programa para almacenar sus tareas de forma privada y segura.</p>
Limitaciones:	<p>Algunos estudiantes pueden encontrar una desventaja en las limitaciones de almacenamiento de la versión gratis.</p>

**Nota.** Puntos considerables de los estudiantes acerca de la percepción que tiene sobre la utilidad de Dropbox. **Fuente:** (González, 2021)

En definitiva, los escolares pueden apreciar la capacidad de integrar Dropbox con otras herramientas y aplicaciones que usan habitualmente, como Google Drive, Microsoft Office y plataformas de aprendizaje en línea. En general, los estudiantes que lo conocen califican a esta plataforma necesaria para sus actividades académicas, puntualmente en términos de colaboración mejorada y accesibilidad de los materiales del mismo. Sin embargo, cualquier evaluación a detalle debe tener en cuenta el contexto esencial de uso y las utilidades de los colegiales en su entorno de formación académica.

## CAPITULO III

### METODOLOGÍA

#### 3.1. Tipo y diseño de investigación

##### **Investigación descriptiva**

Guevara et al, (2020) “La indagación descriptiva se encarga de especificar las características de la población que se está estudiando, el indagador puede optar por ser observador pleno, observador participante o colaborador estable”(p.165).

Para este proyecto se consideró el estudio descriptivo, tomando en cuenta que lo que se quiere es confirmar si el uso de este programa tiene un impacto necesario en el aprendizaje significativo de los educandos de Bachillerato Técnico de la “Unidad Educativa Ventanas” esto establecerá una comprensión más profunda de la experiencia que llegarían a tener conociendo este programa.

##### **Investigación explicativa**

La indagación explicativa tiene como objetivo ampliar el conocimiento que existe sobre algo de lo que se sabe mucho o poco. Siendo necesario centrarse en algo puntual y de esta forma, permite agregar, ampliar, visualizar o explicar con más detalle algunos de los temas que fueron explorados anteriormente, el uso de métodos cualitativos, como revisiones bibliográficas o estudios de casos, permite una comprensión más compleja de temas profundos. Por tanto, hay problemas que sólo pueden solucionar desde esta perspectiva (Rus, 2020).

Se usó la indagación explicativa para este estudio ya que facilitó ir más allá de simplemente describir la relación entre el uso de este servidor de almacenamiento y el aprendizaje colaborativo, por lo tanto, esto permitió a comprender los procesos y mecanismos que subyacen a esta relación.

### **Enfoque mixto**

La indagación mixta consiste en aprovechar las bondades y fortalezas de cada uno de los enfoques. Los objetivos se pueden establecer usando diferentes métodos de investigación y la misma puede lograr ambos enfoques usando datos cuantitativos necesarios para lograr diferentes objetivos con los cualitativos (Ocampo, 2019).

Este proyecto tuvo un enfoque mixto, debido a que en esta investigación el método cuantitativo facilitó analizar los datos de forma estadística conforme de las encuestas a los escolares para obtener conclusiones objetivas sobre el tema abordado.

Por otra parte, en cuanto al enfoque cualitativo permitió profundizar en las experiencias, observaciones y opiniones de docentes. Por ello se emplearon entrevistas a profesionales de la educación que aportaron con valiosos conocimientos y perspectivas sobre cómo este programa apoya la formación colaborativa de sus educandos en este contexto educativo puntual.

### **3.2. Operacionalización de variables**

#### **Variable independiente**

Dropbox

#### **Variable dependiente**

Aprendizaje colaborativo en los estudiantes.

**Tabla 3**

*Operacionalización de variables Independiente y Dependiente.*

<b>VARIABLES</b>	<b>DEFINICIÓN CONCEPTUAL</b>	<b>DIMENSIONES</b>	<b>INDICADORES</b>	<b>INSTRUMENTOS</b>
<b>INDEPENDIENTE</b>  Dropbox	Esta plataforma establece una manera conveniente de acceder a documentos, fotos, videos y otros archivos desde cualquier lugar donde esté conectado a Internet.	Almacenamiento y sincronización	Cantidad de espacio disponible	Encuestas  Entrevistas
		Compartición y colaboración	Frecuencia de uso de funciones colaborativas	
		Seguridad y acceso	Disponibilidad de uso percibida	
<b>DEPENDIENTE</b>  Aprendizaje colaborativo en los estudiantes	Es un método educativo en el que los estudiantes trabajan juntos en pequeños equipos para conseguir objetivos comunes, resolver problemas, completar tareas o aprender nuevos conceptos.	Interdependencia positiva	Grado de colaboración entre los estudiantes	Cuestionario encuestas  Cuestionario entrevistas
		Responsabilidad individual y grupal	Nivel de contribución individual	
		Habilidades sociales y de trabajo en equipo	Evaluaciones de habilidades de comunicación y resolución de conflictos	

**Nota.** Estimación de la operacionalización de las variables que se utilizaran en esta investigación **Autora:** Karla García Cervantes **Fuente:** Unidad Educativa Ventanas.

### **1.3. Población y muestra de investigación**

#### **1.3.1. Población**

Una población es un grupo de personas o animales de la misma especie que viven en un momento y lugar determinado. Esto significa que, aunque la palabra “población” se usa puntualmente para referirse a comunidades humanas, también puede aplicarse a otros animales. Cabe destacar que se puede hablar de las poblaciones de países, localidades o cualquier límite geográfico que tenga autonomía política (Westreicher, 2020).

De acuerdo a los datos adquiridos por la Unidad Educativa Ventanas situado en la provincia de Los Ríos del cantón Ventanas, se determinó para esta indagación que la población es de 184 estudiantes en total en estas especialidades entre informática y contabilidad, de estos miembros se aplicó el 5% de error muestra más el 99% de confiabilidad lo que significa que la cantidad de 145 escolares fueron encuestados. Además, también se consideraron a profesionales educadores de la institución para la comprensión de sus perspectivas según la información que se necesitó.

#### **1.3.2. Muestra**

La muestra estadística es una muestra representativa de datos de un grupo más grande llamado población de registros. Estadísticamente hablando, debe incluir una cierta cantidad de observaciones que representen completamente todos los datos. El uso del muestreo estadístico ahorra tiempo y recursos, lo que lo transforma en un método práctico de estudio e indagación económica. Este es un puntual reflejo de toda la población, lo que facilita generalizaciones y conclusiones sobre el grupo más extenso basado en el análisis de este subgrupo (López, 2024).

Formula aplicada para el tamaño de muestra de los escolares de Bachillerato Técnico de la Unidad Educativa Ventanas:

$$n = \frac{(N-1) \cdot e^2 + Z^2 \cdot p \cdot q}{e^2}$$

$$n = \frac{N \cdot Z^2 \cdot p \cdot q}{e^2}$$

**Donde:**

**n** = tamaño de la muestra.

**N** = tamaño de la población (184).

**Z** = valor Z correspondiente al nivel de confianza (99%).

**p** = proporción esperada (0.5 si no se conoce).

**q** = 1 - p.

**e** = margen de error (0.05).

Sustituyendo estos valores en la fórmula:

$$n = \frac{(184-1) \cdot (0.05)^2 + (2.576)^2 \cdot 0.5 \cdot 0.5}{(0.05)^2}$$

$$= \frac{184 \cdot (2.576)^2 \cdot 0.5 \cdot 0.5}{0.0025}$$

$$n = \frac{184 \cdot 6.6358 \cdot 0.25}{0.0025}$$

$$= \frac{183 \cdot 0.0025 + 6.6358 \cdot 0.25}{0.0025}$$

$$n = \frac{184 \cdot 1.65895}{0.0025}$$

$$= \frac{0.4575 + 1.65895}{0.0025}$$

**n=** 305.0476

2.11645

**n=** 145

De este modo, se necesitó una muestra de aproximadamente 145 personas para esta indagación.

#### **1.4. Técnicas de recolección de datos e instrumentos**

##### **1.4.1. Técnicas**

###### **Encuesta**

Una encuesta es un método de indagación que se usa para recopilar datos de una muestra específica de personas. El propósito de una técnica es recopilar, a partir de preguntas, información específica y conocimientos sobre una población o grupo de interés. Son un recurso muy necesario porque aprueba tomar decisiones necesarias basadas en las opiniones y el comportamiento de las personas del grupo objetivo donde se requieren resultados (Da Silva, 2022).

La elección de elegir esta técnica de las encuestas en los escolares de Bachillerato Técnico de esta institución proporcionó los datos cuantitativos importantes para la evaluación, la efectividad y la aceptabilidad de esta herramienta tecnológica en contextos educativos puntuales. A su vez permitieron de una forma estructurada recopilar información directamente de los escolares, lo que facilitó analizar patrones, actitudes y comportamientos relacionados con el uso de esta herramienta para la formación colaborativa. Con la encuesta, se pudo establecer cómo esta plataforma ayudó a los educandos a comunicarse, compartir recursos y colaborar en proyectos académicos. Además, de que brindaron la oportunidad de recopilar una amplia gama de experiencias y opiniones, lo cual



es importante para comprender completamente el impacto de Dropbox en el entorno de la institución.

Este método también facilitó realizar comparaciones e identificar diferencias significativas en el uso y las percepciones de esta plataforma entre diferentes grupos de educandos, lo que contribuyó a la credibilidad y minuciosidad de este estudio.

### **Entrevista**

La entrevista es una conversación entre dos o más personas en la que una de las partes hace preguntas y la otra responde todo ello para que el primero obtenga información del segundo sobre un tema puntual. En toda entrevista hay dos roles, el entrevistador plantea al entrevistado una serie de preguntas o cuestiones destinadas a pedirle que exponga, explique o argumente su punto de vista o simplemente establezca información o testimonio sobre un hecho concreto (Martínez, 2024).

La elección de establecer la entrevista a los docentes de la Unidad Educativa Ventanas en esta indagación proporcionó una perspectiva experta y cualitativa sobre la implementación y efectividad de esta herramienta tecnológica en un contexto educativo. Esta técnica permitió recoger las experiencias, opiniones, valoraciones de docentes que desempeñan un papel clave en la mediación y facilitación de la formación colaborativa. Este método cualitativo complementó y enriqueció los datos cuantitativos de las encuestas de los escolares, proporcionando una imagen más completa y profunda del impacto de este servidor de almacenamiento en el entorno de aprendizaje.

#### **1.4.2. Instrumentos**

Los instrumentos que se usaron para esta indagación de acuerdo a las técnicas empleadas son:

En la encuesta a escolares de Bachillerato Técnico, se usó un formulario con 10 preguntas de selección múltiple y escala de Likert.

Para la entrevista a docentes se utilizó un cuestionario de 8 preguntas.

## **1.5. Procesamientos de datos**

### **Tabulaciones de datos**

Tabular datos es un conjunto de operaciones que permite presentarlos en grupos y por tanto en forma de gráfico o tabla, también se refiere a un sistema que procesa registros o información a través de la organización en una tabla, este procesamiento organiza los registros numéricos de forma lógica y sistemática en columnas y filas, lo que permite el análisis estadístico (Arias E. , 2024).

El propósito de esta indagación es presentar detalles relevantes de forma organizada y facilitar al espectador sacar conclusiones e interpretaciones inteligentes. En este estudio se usaron las tabulaciones de datos para las encuestas mediante tablas con estadísticas reales y a su vez se las suplementaron con el diseño de gráficos quienes permiten detectar patrones y tendencias de la información obtenida mediante los cuestionarios efectuados.

## **1.6. Aspectos éticos**

En este contexto se tomaron en cuenta y se aplicaron estrictamente estas consideraciones, y debido a la Ley Orgánica de Educación Intercultural (LOEI) del Ecuador se establece directrices claras para la realización de indagaciones en el ámbito educativo, asegurando que estas se lleven a cabo de manera ética y respetuosa de los derechos de los integrantes. Todos los participantes, tanto los docentes como los escolares se les realizaron las encuestas y entrevistas en cuanto a la información que se necesitó para esta indagación con su consentimiento informado después de recibir una explicación detallada del propósito del estudio, y beneficios potenciales, así como el derecho a

retirarse del estudio en cualquier momento. La confidencialidad y seguridad de los registros personales de los participantes de este estudio se garantizó anonimizando los datos y almacenando de forma segura la información exclusivamente para el grupo. Los datos solo se usaron para los fines académicos en este estudio y no se compartirán ni divulgarán de ninguna manera que identifique a un participante sin el consentimiento manifiesto del participante. Todos los colaboradores fueron tratados con el máximo respeto y cuidado, y su contribución fue completamente voluntaria, permitiéndoles retirarse del estudio en cualquier momento sin derivaciones negativas.

## CAPÍTULO IV

### RESULTADOS Y DISCUSIÓN

#### 4.1. Resultados

##### Resultados de encuestas a estudiantes

Encuestas realizadas a los estudiantes de Bachillerato Técnico de la Unidad Educativa Ventanas, periodo académico abril- agosto 2024.

**Tabla 4**

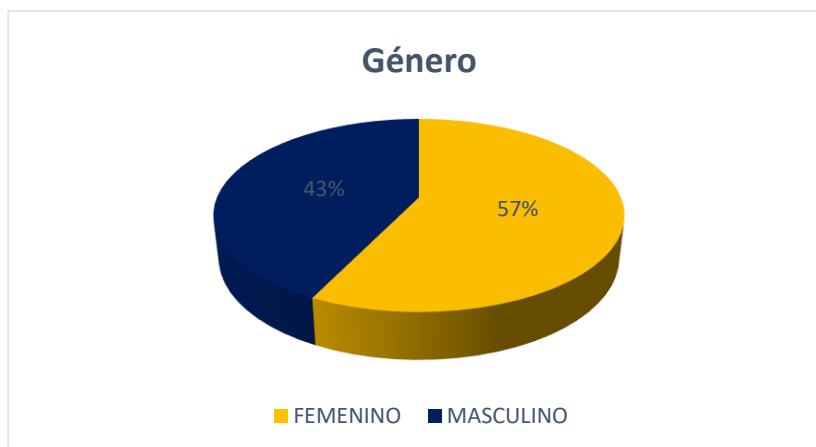
*Total, de Estudiantes entre Femeninos y Masculinos Encuestados de Bachillerato Técnico de la UEV.*

Género	Frecuencia	%
Femenino	83	57%
Masculino	62	43%
<b>TOTAL</b>	<b>145</b>	<b>100%</b>

**Autora:** Karla García Cervantes (2024)

**Fuente:** Unidad Educativa Ventanas

**Figura 1**



#### Análisis:

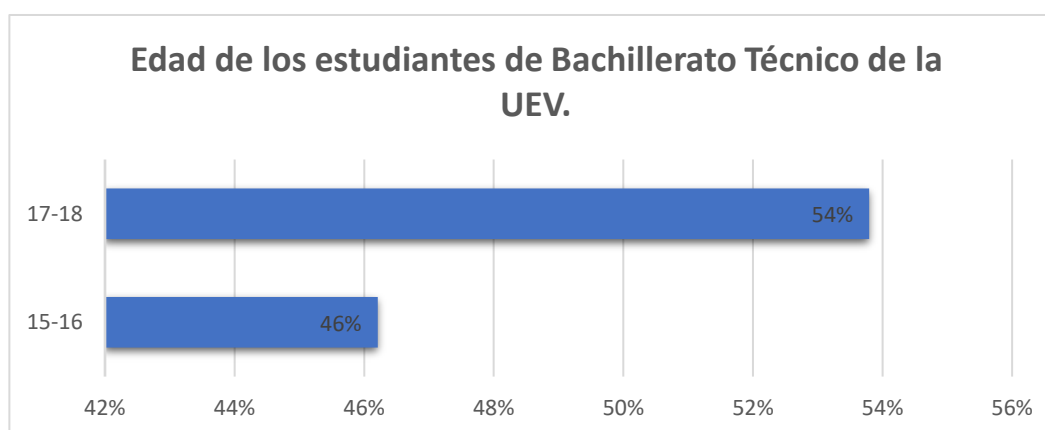
De acuerdo a la figura 1 la mayor parte de los estudiantes encuestados fueron del género femenino con un 57%, mientras que del género masculino solo fueron encuestados un 43%.

**Tabla 5***Edad de los Estudiantes de Bachillerato Técnico.*

Ord	Opción de respuesta	Frecuencia	%
1	15-16	67	46%
2	17-18	78	54%
<b>TOTAL</b>		<b>145</b>	<b>100%</b>

**Autora:**

Karla García Cervantes (2024)

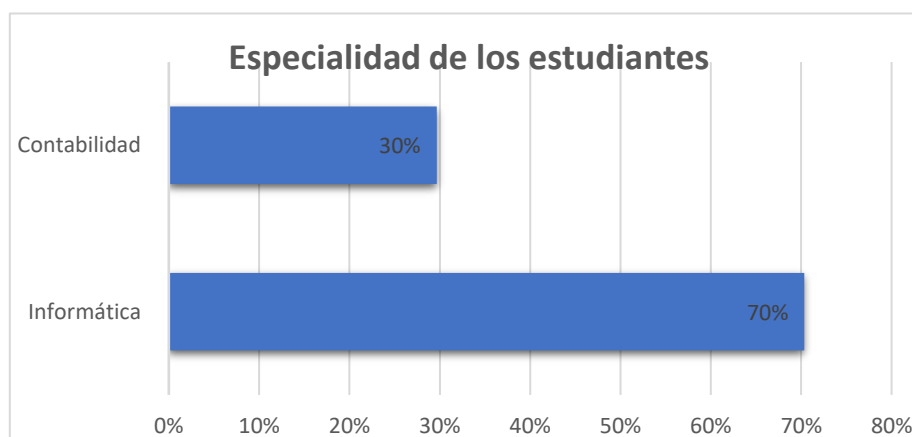
**Fuente:** Unidad Educativa Ventanas**Figura 2****Análisis:**

De acuerdo a la figura 2 el 54% de estudiantes encuestados tienen entre 17-18 años de edad, mientras que el 46% de educandos tienen entre 15-16 años.

**Tabla 6***Especialidad de los Estudiantes.*

Ord	Opción de respuesta	Frecuencia	%
1	Informática	102	70%
2	Contabilidad	43	30%
<b>TOTAL</b>		<b>145</b>	<b>100%</b>

**Autora:** Karla García Cervantes (2024)**Fuente:** Unidad Educativa Ventanas

**Figura 3****Análisis:**

De acuerdo a la figura 3 el 70% de estudiantes encuestados pertenecen a la especialidad de Informática, mientras que el 30% de educandos son de contabilidad.

**Tabla 7**

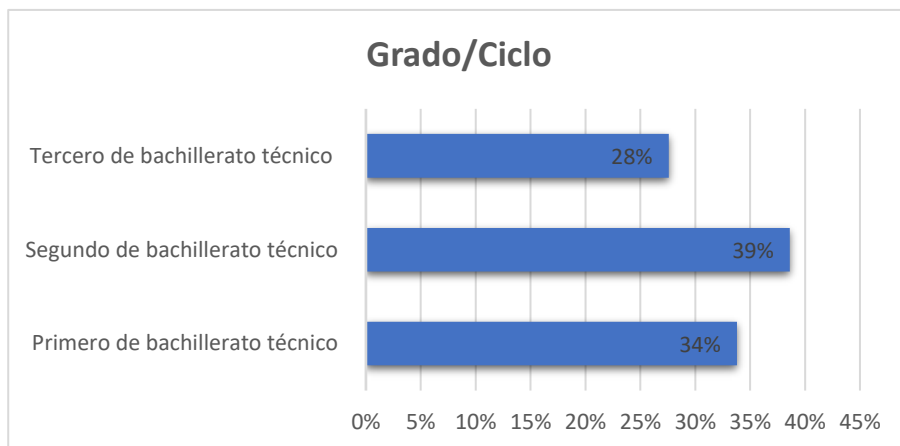
*Grado/Ciclo*

Ord	Opción de respuesta	Frecuencia	%
1	Primero de bachillerato técnico	49	34%
2	Segundo de bachillerato técnico	56	39%
3	Tercero de bachillerato técnico	40	28%
<b>TOTAL</b>		<b>145</b>	<b>100%</b>

Karla  
Cervantes (2024)

**Autora:**  
García

**Fuente:** Unidad Educativa Ventanas

**Figura 4****Análisis:**

De acuerdo a la figura 4 el 39% de los estudiantes encuestados son de Segundo de Bachillerato Técnico, mientras que el 34% de escolares son de Primero de Bachillerato y el 28% de Tercero Informática.

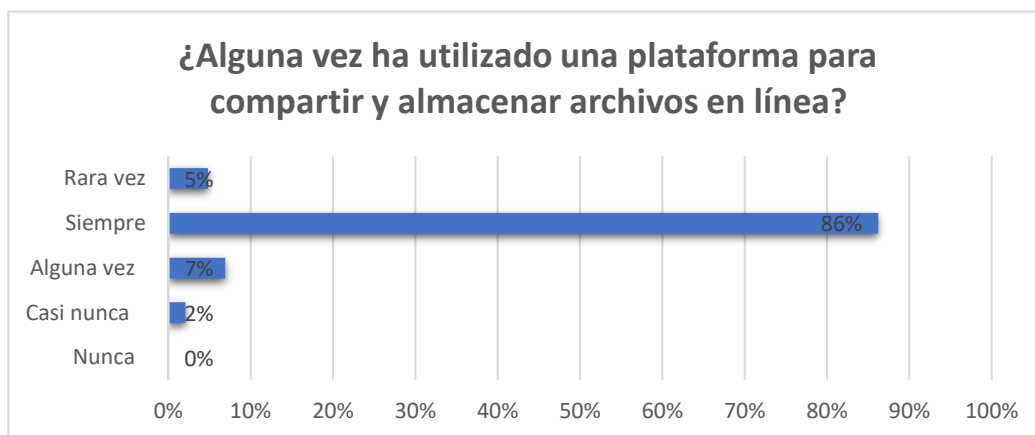
**Tabla 8**

*P1. ¿Alguna Vez ha Utilizado una Plataforma Para Compartir y Almacenar Archivos en Línea?*

Ord	Opción de respuesta	Frecuencia	%
1	Nunca	0	0%
2	Casi nunca	3	2%
3	Alguna vez	10	7%
4	Siempre	125	86%
5	Rara vez	7	5%
<b>TOTAL</b>		<b>145</b>	<b>100%</b>

**Autora:** Karla García Cervantes (2024)

**Fuente:** Unidad Educativa Ventanas

**Figura 5****Análisis:**

De acuerdo a la figura 5 el 86% de estudiantes mencionaron que siempre utilizan regularmente plataformas de intercambio y almacenamiento de archivos en línea, lo que muestra una gran confianza y familiaridad con estas herramientas en su vida académica. El 7% contestó que alguna vez han usado estas plataformas, lo que indica que, aunque no son usuarios frecuentes, tienen cierta experiencia. El 5% respondió que rara vez, usa estas plataformas, lo que puede indicar necesidad menor o preferencia por otros métodos de intercambio. El 2% de educandos mencionó que casi nunca lo que puede reflejar una falta de acceso, conocimiento o necesidad percibida de utilizar estas herramientas en un contexto académico.

**Tabla 9**

*P2. ¿Con qué Frecuencia Utiliza Dropbox en sus Actividades Académicas?*

Ord	Opción de respuesta	Frecuencia	%
1	Nunca	0	0%
2	Casi nunca	2	1%
3	Ocasionalmente	7	5%
4	Casi todos los días	61	42%

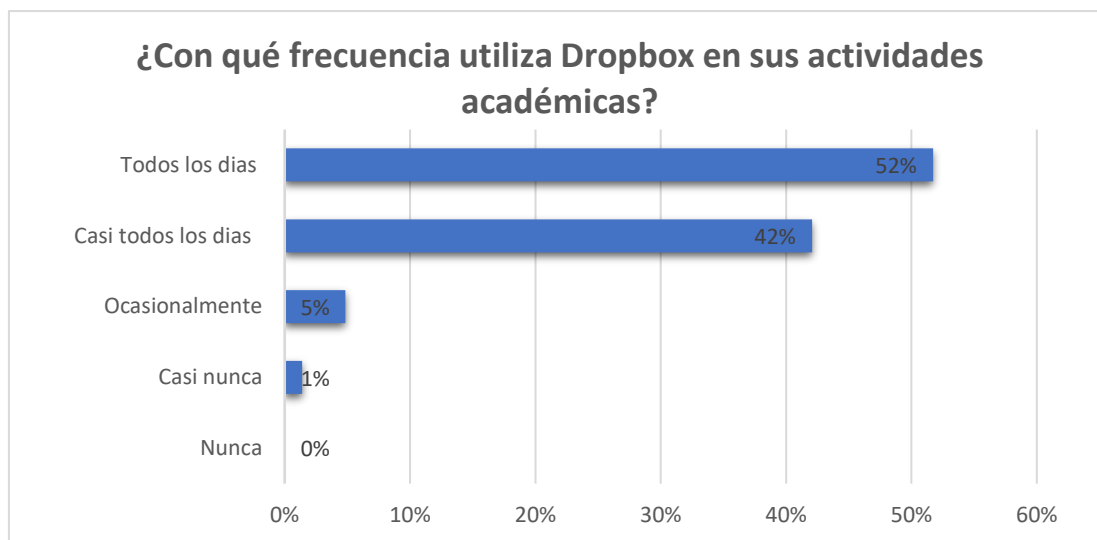


5	Todos los días	75	52%
<b>TOTAL</b>		<b>145</b>	<b>100%</b>

**Autora:** Karla García Cervantes (2024)

**Fuente:** Unidad Educativa Ventanas

**Figura 6**



### **Análisis.**

De acuerdo a la figura 6 el 52% de estudiantes mencionó que todos los días utiliza Dropbox en sus actividades diario, lo que demuestra que esta herramienta es fundamental para administrar y compartir archivos en las aulas. El 42% respondió que casi todos los días, lo que indica una alta frecuencia de uso, aunque no tan frecuente como el grupo anterior. El 5% de los escolares contestó que ocasionalmente, lo que indica que usan la herramienta para proyectos específicos o actividades de colaboración y no para uso diario. El 1% indicó que casi nunca, lo que puede reflejar una preferencia por otras herramientas, una falta de necesidad o una falta de conocimiento sobre la integración de este programa en los cursos académicos.

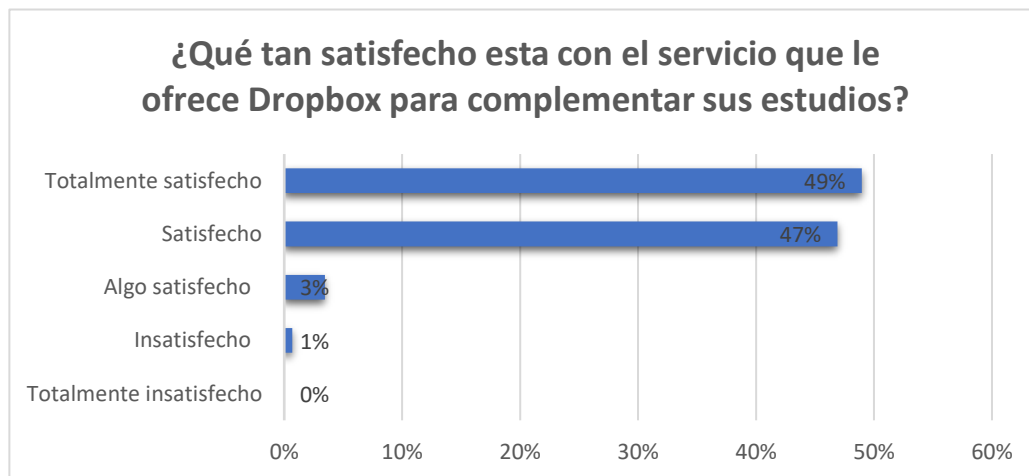
**Tabla 10**

*P3. ¿Qué Tan Satisfecho esta con el Servicio que le Ofrece Dropbox para Complementar sus Estudios?*

<b>Ord</b>	<b>Opción de respuesta</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>%</b>
1	Totalmente insatisfecho	0	0%
2	Insatisfecho	1	1%
3	Algo satisfecho	5	3%
4	Satisfecho	68	47%
5	Totalmente satisfecho	71	49%
<b>TOTAL</b>		<b>145</b>	<b>100%</b>

**Autora:** Karla García Cervantes (2024)

**Fuente:** Unidad Educativa Ventanas

**Figura 7**

**Análisis:**

De acuerdo a la figura 7 el 49% de estudiantes mencionó que está totalmente satisfecho con el servicio que ofrece Dropbox para complementar sus estudios, lo que indica que esta herramienta satisface plenamente sus expectativas y necesidades de aprendizaje. El 47% respondió que está satisfecho, lo que sugiere que la mayoría encuentra la herramienta efectiva y útil como complemento a sus estudios, aunque no mucho. El 3% contestó que está algo satisfecho y el 1% indicó estar insatisfecho, lo que sugiere que, para una minoría, la herramienta no cumplió con sus expectativas o necesidades de aprendizaje específicas.

**Tabla 11**

*P4. ¿Qué Tan útil Considera que es Dropbox para el Trabajo Colaborativo en sus Clases?*

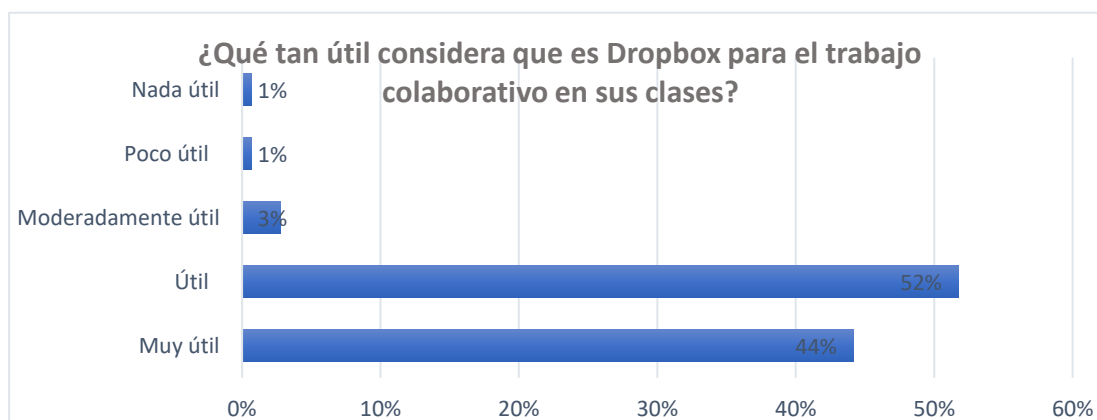
Ord	Opción de respuesta	Frecuencia	%
1	Muy útil	64	44%
2	Útil	75	52%
3	Moderadamente útil	4	3%
4	Poco útil	1	1%
5	Nada útil	1	1%
<b>TOTAL</b>		<b>145</b>	<b>100%</b>

**Autora:**

Karla García Cervantes (2024)

**Fuente:** Unidad Educativa Ventanas

**Figura 8**



**Análisis:**

De acuerdo a la figura 8 el 52% de educandos mencionó que consideran útil a Dropbox para el trabajo colaborativo en sus clases, lo que indica que la plataforma promueve la administración y el intercambio de archivos de manera eficaz. El 44% respondió que es muy útil, lo que indica que la herramienta no solo satisfizo sus necesidades básicas, sino que también mejoró significativamente su capacidad para colaborar en proyectos de su beca. El 3% contestó que es moderadamente útil, lo que puede indicar limitaciones de la plataforma o una preferencia por otras herramientas y el 1% indicó que es poco o nada útil, lo que refleja insatisfacción o inadecuación de la herramienta para sus necesidades específicas.

**Tabla 12**

*P5. ¿Está de Acuerdo en que el Uso de Dropbox ha Mejorado su Capacidad para Trabajar en Equipo con sus Compañeros?*

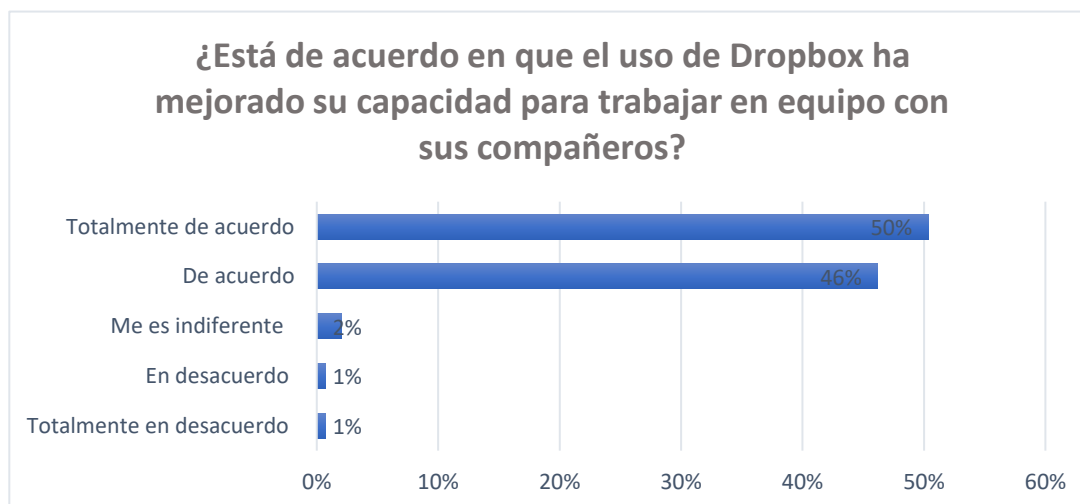
Ord	Opción de respuesta	Frecuencia	%
1	Totalmente en desacuerdo	1	1%
2	En desacuerdo	1	1%
3	Me es indiferente	3	2%
4	De acuerdo	67	46%
5	Totalmente de acuerdo	73	50%
<b>TOTAL</b>		<b>145</b>	<b>100%</b>

**Autora:**

Karla García Cervantes (2024)

**Fuente:** Unidad Educativa Ventanas

**Figura 9**



**Análisis:**

De acuerdo a la figura 9 el 50% de los estudiantes mencionó que estar totalmente de acuerdo, lo que muestra un fuerte impacto positivo que la plataforma tiene en la colaboración en equipo y la gestión de proyectos. El 46% respondió estar de acuerdo, en que Dropbox ha mejorado su capacidad para trabajar de forma colaborativa, reforzando las percepciones positivas de la herramienta. El 2% contestó que le es indiferente, lo que indica que la plataforma no tuvo un impacto significativo, positivo o negativo, en su capacidad para colaborar y el 1 % indicó estar en desacuerdo, lo que indica que estaban menos satisfechos o se sentían menos productivos. El 1% mencionó que está totalmente en desacuerdo, lo que refleja una percepción mínimamente negativa de la plataforma desde una perspectiva de colaboración en equipo.

**Tabla 13**

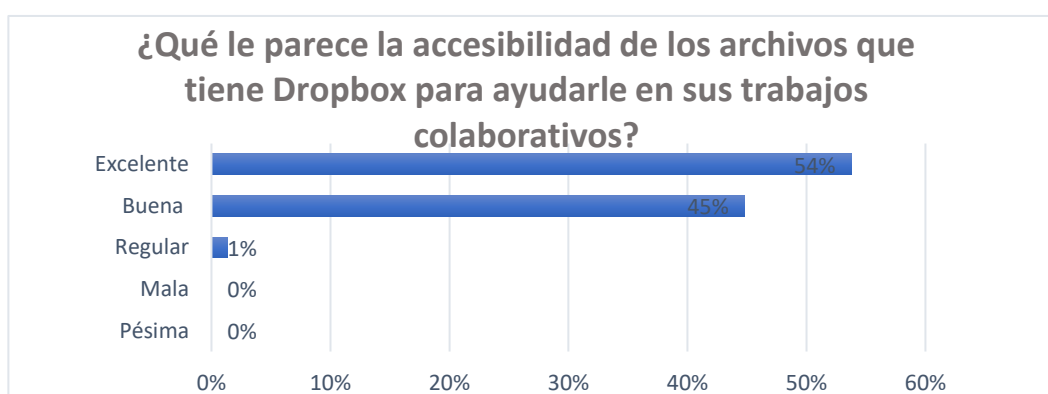
*P6. ¿Qué le Parece la Accesibilidad de los Archivos que tiene Dropbox para Ayudarle en sus Trabajos Colaborativos?*

<b>Ord</b>	<b>Opción de respuesta</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>%</b>
1	Pésima	0	0%
2	Mala	0	0%
3	Regular	2	1%
4	Buena	65	45%
5	Excelente	78	54%
<b>TOTAL</b>		<b>145</b>	<b>100%</b>

**Autora:**

Karla García Cervantes (2024)

**Fuente:** Unidad Educativa Ventanas

**Figura 10****Análisis:**

De acuerdo a la figura 10 el 54% de estudiantes mencionó que les parece excelente la accesibilidad de los archivos que tiene Dropbox para ayudarles en sus trabajos colaborativos, lo que indica que la plataforma permite el acceso y la gestión de archivos de forma colaborativa. El 45% respondió que les parece bueno, sugiriendo que, si bien era efectiva, había aspectos que podrían mejorarse para garantizar una excelente experiencia para todos los usuarios. El 1% contestó parecerles regular, lo que refleja una insatisfacción mínima y áreas de posible mejora en la accesibilidad de la herramienta.

**Tabla 14**

*P7. ¿Cree que una Herramienta como Dropbox Podría Facilitar la Organización y Gestión de sus Proyectos Escolares?*

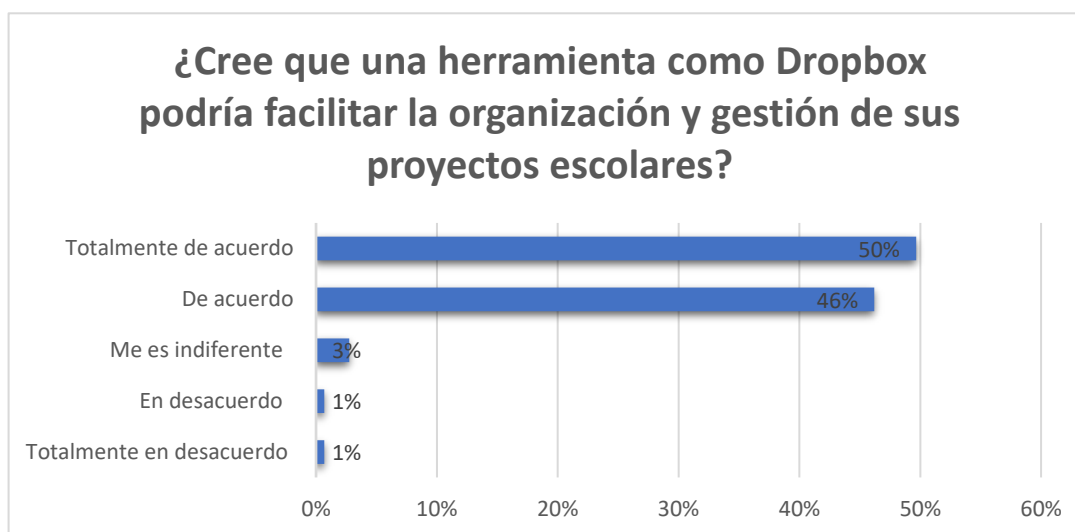
Ord	Opción de respuesta	Frecuencia	%
1	Totalmente en desacuerdo	1	1%
2	En desacuerdo	1	1%
3	Me es indiferente	4	3%
4	De acuerdo	67	46%
5	Totalmente de acuerdo	72	50%
<b>TOTAL</b>		<b>145</b>	<b>100%</b>

**Autora:**

Karla García Cervantes (2024)

**Fuente:** Unidad Educativa Ventanas

**Figura 11**



**Análisis:**

De acuerdo a la figura 11 el 50% de estudiantes mencionaron estar totalmente de acuerdo en creer que una herramienta como Dropbox podría facilitarles la organización y gestión de sus proyectos escolares, mostrando una fuerte creencia en la efectividad de la plataforma para mejorar su productividad y coordinación al completar tareas académicas. El 46% respondió que está de acuerdo, respaldando una percepción general positiva de la herramienta para gestionar proyectos escolares. El 3% contestó que les es indiferente, indicando que la plataforma no tuvo un impacto

significativo en su experiencia de aprendizaje en este aspecto. El 1% indicó que está en desacuerdo, lo que refleja una ligera diferencia en las percepciones de la herramienta y el 1% mencionó que está totalmente en desacuerdo en que esta plataforma no ayuda a gestionar y organizar eficazmente los proyectos escolares.

**Tabla 15**

*P8. ¿En la escala del 1 al 5 que Tan Fácil le Resulta usar Dropbox para sus Actividades Académicas?*

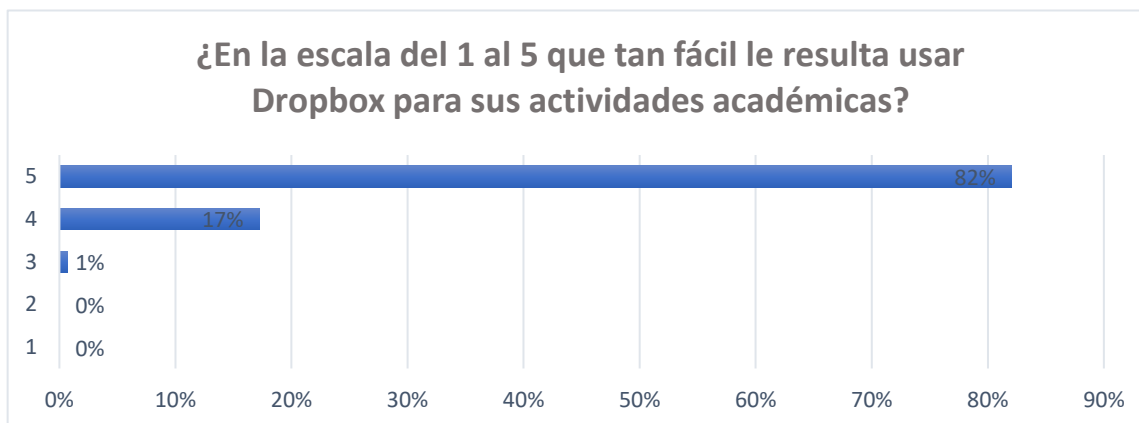
Ord	Opción de respuesta	Frecuencia	%
1	1	0	0%
2	2	0	0%
3	3	1	1%
4	4	25	17%
5	5	119	82%
<b>TOTAL</b>		<b>145</b>	<b>100%</b>

**Autora:**

Karla García Cervantes (2024)

**Fuente:** Unidad Educativa Ventanas

**Figura 12**





### Análisis:

De acuerdo a la figura 12 el 82% de escolares calificaron con un 5 la facilidad que les resulta Dropbox para sus actividades académicas, lo que indica una alta satisfacción con la simplicidad y accesibilidad de la plataforma. El 17 % lo calificó con un 4, lo que significa que encontraron que esta plataforma era bastante fácil de usar y el 1% lo calificó con un 3, lo que indica que un pequeño porcentaje considera que la plataforma es moderadamente fácil de usar, con áreas en las que se mejora la usabilidad.

**Tabla 16**

*P9. ¿Le Gustaría Aprender a Utilizar Herramientas en Línea para Colaborar en Proyectos Escolares?*

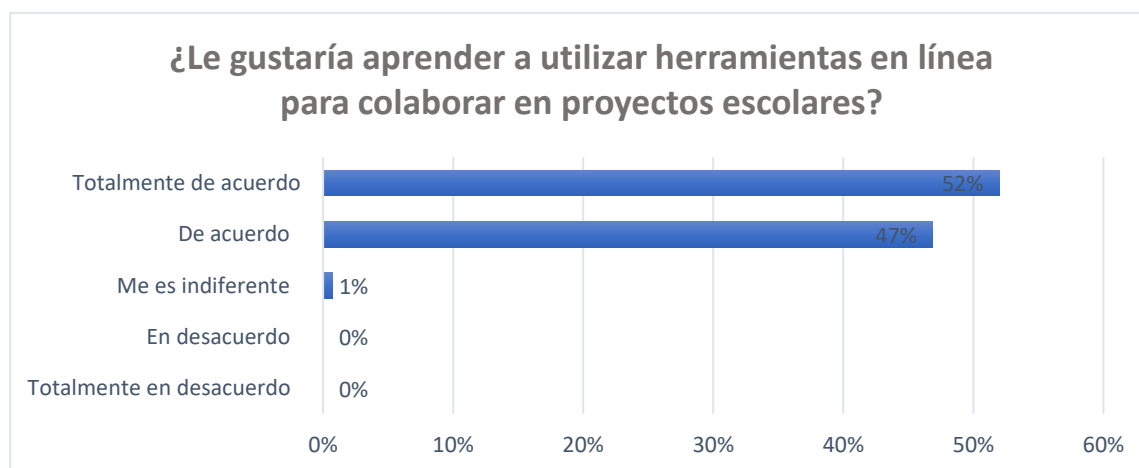
Ord	Opción de respuesta	Frecuencia	%
1	Totalmente en desacuerdo	0	0%
2	En desacuerdo	0	0%
3	Me es indiferente	1	1%
4	De acuerdo	68	47%
5	Totalmente de acuerdo	76	52%
<b>TOTAL</b>		<b>145</b>	<b>100%</b>

**Autora:**

Karla García Cervantes (2024)

**Fuente:** Unidad Educativa Ventanas

**Figura 13**



**Análisis:**

De acuerdo a la figura 13 el 52% de estudiantes está totalmente de acuerdo en utilizar herramientas en línea para colaborar en proyectos escolares, mostrando un gran interés en mejorar sus habilidades para compartir tecnología, mientras que el 47% contestó que está de acuerdo, lo que puede indicar un buen nivel de interés en aprender estas herramientas necesarias sus actividades y el 1% respondió que le es indiferente, lo que refleja el hecho de que una proporción mínima de estudiantes no tiene opiniones firmes sobre aprender a utilizar herramientas de colaboración en línea en el colegio.

**Tabla 17**

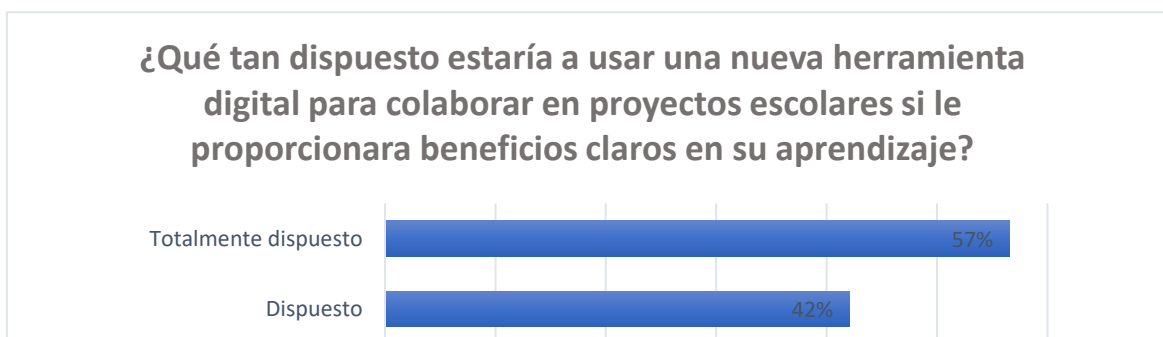
*P10. ¿Qué Tan Dispuesto Estaría a usar una Nueva Herramienta Digital para Colaborar en Proyectos Escolares si le Proporcionara Beneficios Claros en su Aprendizaje?*

Ord	Opción de respuesta	Frecuencia	%
1	Totalmente indispuesto	0	0%
2	Indispuesto	1	1%
3	Me es indiferente	1	1%
4	Dispuesto	61	42%
5	Totalmente dispuesto	82	57%
<b>TOTAL</b>		<b>145</b>	<b>100%</b>

Karla  
Cervantes (2024)

**Autora:**  
García

**Fuente:** Unidad Educativa Ventanas

**Figura 14**

**Análisis:**

De acuerdo a la figura 14 el 57% de estudiantes mencionó estar totalmente preparado para usar nuevas herramientas digitales para colaborar en proyectos escolares si proporcionaban beneficios de aprendizaje claros, mientras que el 42% respondió estar dispuestos a utilizar estas herramientas, demostrando una actitud generalmente positiva hacia la implementación de nuevas tecnologías. El 1% contestó que le es indiferente, lo que sugiere que un pequeño porcentaje está indeciso o no se ve afectado por el potencial de las nuevas herramientas y el 1% de escolares indicó estar indispuesto, lo que muestra una mínima resistencia o falta de interés en adoptar nuevas tecnologías para la colaboración en las escuelas.

**Resultados de la entrevista a los docentes de la Unidad Educativa Ventanas****ENTREVISTA PARA LOS DOCENTES**

**DROPBOX Y SU APORTE EN EL  
APRENDIZAJE COLABORATIVO DE  
LOS ESTUDIANTES DE  
BACHILLERATO TÉCNICO DE LA  
UNIDAD EDUCATIVA VENTANAS,**

**ENTREVISTADORA:**

KARLA GARCIA CERVANTES

**NOMBRES DE EL/LA DOCENTE:**

MSC. DARÍO CALDERÓN

PERIODO ACADÉMICO ABRIL-AGOSTO 2024.	
ESPECIALIDAD:	CURSOS:
1. ¿Qué opinión tiene sobre el uso de herramientas tecnológicas como Dropbox para fomentar el aprendizaje colaborativo en el aula?	Considero que esta herramienta permite compartir información y acceder a ella en el tiempo necesario así se podrán realizar modificaciones a los documentos que sean necesarios.
2. ¿Ha utilizado Dropbox u otras herramientas similares en sus clases? Si es así, ¿cómo las ha utilizado y con qué propósito?	He utilizado como mecanismo de almacenamiento de información y compartí datos.
3. ¿Qué ventajas cree que ofrece Dropbox en comparación con otros métodos tradicionales de trabajo colaborativo en el aula?	Una ventaja significativa ya que es sencilla y fácil de utilizar.
4. ¿Qué desafíos o limitaciones encontraría al integrar Dropbox en sus prácticas pedagógicas?	La deficiencia de dispositivos tecnológicos y conectividad a Internet.
5. ¿Qué estrategias utiliza para motivar a los estudiantes a utilizar Dropbox de manera efectiva en sus actividades académicas?	El aprendizaje por descubrimiento.
6. ¿Cree que el uso de herramientas tecnológicas han mejorado la colaboración entre los estudiantes en sus clases?	Claro que sí, ha mejorado de forma significativa.
7. ¿Considera que los estudiantes están lo suficientemente familiarizados con el uso de Dropbox o necesitarían más capacitación al respecto?	No a ellos les hace falta empoderarse de este tipo de herramientas
8. ¿Recomendaría el uso de Dropbox a otros docentes para mejorar el aprendizaje colaborativo en el aula?	Claro que sí.

## 4.2. Discusión

Según los datos obtenidos en la tabla 8 la gran mayoría de los escolares (86%) usan regularmente plataformas de intercambio y almacenamiento de archivos en línea, lo que demuestra una gran confianza y familiaridad con estas herramientas en su vida académica. El 7% ha utilizado, de acuerdo en su totalidad esto concuerda con la investigación de Aparicio (2020) quien menciona que, aunque esta plataforma es una herramienta extensamente usada en todo el mundo, puede que no sea tan utilizada en entornos educativos como otras herramientas “de moda” en la era moderna. Los instructores de SEAS la han estado usando durante años y es realmente esencial como aplicación educativa.

Según los datos obtenidos en la tabla 11 la utilidad 52 %: la mayoría de los escolares consideran que este programa es útil para la colaboración en el aula, lo que indica que la plataforma promueve la administración y el intercambio de archivos de manera eficaz. 44% Muy útil: consideró era muy útil para la colaboración, de acuerdo en su totalidad esto concuerda con la indagación de Granados (2020) quien menciona que llevar la tecnología al aula es una realidad inevitable, especialmente durante la pandemia, cuando los confinamientos obligatorios y el distanciamiento social ven a las TI como la única forma de fomentar las conexiones entre la educación y la sociedad, lo que tiene consecuencias tanto en los métodos de formación como los de comunicación

Según los datos obtenidos en la tabla 14 el 50% totalmente de acuerdo, la mitad de los estudiantes está totalmente de acuerdo en que este programa facilita la organización y gestión de proyectos escolares, mostrando una fuerte creencia en la efectividad de la plataforma para mejorar su productividad y coordinación al completar tareas académicas. De acuerdo en su totalidad esto concuerda con la investigación de Tenorio (2021) quien menciona que estas tecnologías tienen el

potencial de mejorar las relaciones entre escolares y maestros, fomentar la colaboración de los educandos y fomentar hábitos de gestión del tiempo. Además, elimina prácticamente todas las limitaciones consideradas tanto de contenido como de espacio, garantizando un conocimiento más rico y un aprendizaje autónomo.

## **CAPÍTULO V**

### **CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES**

#### **5.1. Conclusiones**

1. Dropbox ha demostrado ser una herramienta de aprendizaje colaborativo muy útil para estudiantes de Bachillerato Técnico. La alta frecuencia de uso y la satisfacción general con este servicio resalta su eficacia para apoyar el trabajo en equipo y la gestión de proyectos escolares. La facilidad de acceso y utilidad que encuentran los escolares refuerza su papel positivo en el proceso de enseñanza y formación.
2. La mayoría de los educandos usan este programa habitualmente durante las clases el 52% lo utiliza a diario y el 42% lo utiliza casi a diario. Esto muestra la fuerte integración en su vida académica y su importante dependencia de la plataforma para tareas comunes.

3. Los estudiantes encontraron que este programa era fácil de usar y el 82% calificó su facilidad de uso como excelente. Además, una alta proporción de escolares está dispuesto a usar y aprender más sobre dichas herramientas digitales, lo que sugiere que tienen la capacidad de incorporar herramientas tecnológicas en su proceso de aprendizaje.

4. Este programa ofrece claros beneficios a la hora de organizar y gestionar proyectos escolares, mejorando la colaboración y la comunicación entre educandos y docentes. Sin embargo, es necesario considerar y resolver ciertas cuestiones, como la necesidad de capacitación adicional para utilizar plenamente este método y eliminar cualquier obstáculo o limitación tecnológica que pueda surgir. La opinión general de los educadores sobre esta plataforma es positiva, destacando su utilidad en la enseñanza.

## **5.2. Recomendaciones**

Se recomienda ampliar el estudio a otras instituciones e incluir una muestra más diversa de estudiantes para obtener resultados más generalizables. Además, sería de gran utilidad investigar el impacto a largo plazo del uso de Dropbox en los resultados del aprendizaje y el desarrollo de habilidades colaborativas.

Se recomienda mejorar la infraestructura tecnológica la Unidad Educativa Ventanas para garantizar conexiones a Internet estables y rápidas. Esto garantizará que todos los educandos puedan utilizar herramientas digitales como esta plataforma de forma completa y sin interrupciones.

Se recomienda implementar programas de capacitación continua para docentes y escolares sobre cómo utilizar este sistema de almacenamiento y otras herramientas digitales. Esto no solo hace que

la activación sea más rápida y eficiente, sino que también garantice que todos los usuarios conozcan todas aquellas funciones y actualizaciones de esta plataforma.

Se recomienda alentar a los profesores a explorar e implementar nuevos métodos de enseñanza que integren el uso de Dropbox y otras tecnologías. Las innovaciones en las estrategias de enseñanza pueden mejorar de manera crucial la motivación y el compromiso de los escolares, lo que conducirá a mejores resultados en la formación académica.

Además, también se recomienda crear y distribuir recursos educativos específicos para ayudar a los estudiantes y profesores a utilizar esta plataforma, y permitir que estos recursos puedan incluir vídeos instructivos, guías paso a paso, preguntas frecuentes y mejores prácticas. La disponibilidad de documentos de soporte puede facilitar la integración de Dropbox en sus operaciones diarias y mejorar las habilidades tecnológicas de los usuarios.

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Angulo et al, (2021). Impacto de nuevas tecnologías en la educación universitaria en Ecuador.

*QUALITAS*. <https://lc.cx/mywLSA>

Martínez, J., & Tudela, A. (2021). La tecnología en los organismos internacionales: un análisis político del discurso. *Scielo*, 51, 1-21. doi:<https://doi.org/10.1590/198053147287>

Aparicio, B. (2020). *BlogSeas*. <https://lc.cx/E06aD1/>

Arias, E. R. (2020). Investigación explicativa. *Economipedia*. <https://lc.cx/jVIWtb>

Comercio, D. E. (2020). Plataformas y aplicaciones son herramientas para teleestudio.

*Actualidad*. Ecuador. <https://lc.cx/ZjdtA>

Da Silva, D. (2022). La encuesta. *Zendesk*. <https://lc.cx/yGAbtY>



Delgado, A. (2020). *Geekneti*. <https://lc.cx/BHbnXN>

Echaluze et al, (2019). El uso de Flip Teaching y Dropbox como medios para generar nuevos entornos que potencien el proceso de enseñanza-aprendizaje. *Dialnet*, 273-278.

<https://lc.cx/IpHUXV>

Erazo et al, (2022). Plataformas virtuales educativas y aprendizaje colaborativo en estudiantes de una universidad pública, de Lima, Perú. *Redilat*, 3(2), 405–418. doi:DOI:

<https://doi.org/10.56712/latam.v3i2.106>

Westreicher, G. (2020). Población. *Economipedia*. <https://lc.cx/9h2HfG>

Espinoza, E. E. (2023). La enseñanza de las ciencias sociales mediante el método deductivo. *Revista Mexicana de Investigación e Intervención Educativa*, 2(2), 34-41.

doi:<https://orcid.org/0000-0002-0537-4760>

Flores, F. A. (2019). Fundamentos epistémicos de la investigación cualitativa y cuantitativa: Consensos y disensos. *Scielo*, 13(1). doi:<http://dx.doi.org/10.19083/ridu.2019.644>

López, J. (2024). La muestra estadística. *Economipedia*. <https://lc.cx/9xH4LY>

González, A. de (2021). Percepción estudiantil de un curso universitario que integró los recursos de Google como apoyo educativo. *Scielo*, 11(22). doi:<https://doi.org/10.23913/ride.v11i22.962>

Granados et al, (2020). Tecnología en el proceso educativo: nuevos escenarios. *Redalyc*, 25(92), 1809-1823. <https://lc.cx/q0pvF7>

Guevara et al, (2020). Metodologías de investigación educativa (descriptivas, experimentales, participativas, y de investigación-acción). *RECIMUNDO*, 163-173.

doi:10.26820/recimundo/4.(3).julio.2020.163-173

Hurtado et al, (2024). Aplicación de herramientas digitales para el desarrollo del pensamiento lógico en estudiantes de Bachillerato Técnico Profesional. *Revista Científico-Académica Multidisciplinaria*, 9(4). doi:<https://doi.org/10.23857/pc.v9i4.6949>

Martínez, E. (2024). La entrevista. *Significados.com*. <https://lc.cx/mY7EUI>

Ocampo, D. S. (2019). ¿Qué es el enfoque mixto? *Investigalia*. <https://lc.cx/rbkfA3>

Orellana, P. (2020). *Método analítico*. <https://lc.cx/DScG3X>

Ramos, C. (2021). Diseños de investigación experimental. *Dialnet*, 10(1), 1-7.

<https://lc.cx/drPc0u>

Rus, E. (2024). ¿Qué es la tabulación de datos? *Economipedia*. <https://lc.cx/bBIA7O>

Salazar, J. (2019). *TekZup*. <https://lc.cx/YEHfHN>

Tarco, L. (2022). Aprendizaje colaborativo en entornos virtuales. *Researchgate*, 14(1), 69-79.

doi:10.18050/RevUcv-Scientia.v14n1a7

Tenorio, E. M. (2021). *BBVA*. <https://lc.cx/RGCRGL>

Tomalá et al, (2020). Las plataformas virtuales para fomentar aprendizaje colaborativo en los estudiantes del bachillerato. *Recimundo*, 199-212. doi: <https://lc.cx/w0V-zA>

Tomalá et al, (2020). Las plataformas virtuales para fomentar aprendizaje colaborativo en los estudiantes del bachillerato. *Recimundo*, 3(2), 405–418. doi: <https://lc.cx/W6S6KE>

Valle et al, (2022). La Investigación Descriptiva con enfoque cualitativo en educación. *PUCP*. doi: <https://lc.cx/Hm-bsb>

Westreicher, G. (2020). Población. *Economipedia*. <https://lc.cx/9h2HfG>

Paucar et al, (2023). Impacto de las plataformas digitales en el aprendizaje. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 7(3), 1321-1342. doi:10.37811/cl\_rcm.v7i3.6275

Quinaluisa et al, (2024). Integración de las TICs para fomentar la colaboración y el aprendizaje colaborativo en la clase de lenguaje. *Revista Científica Reincisol*, 3(5), 501–514.

doi:[https://doi.org/10.59282/reincisol.V3\(5\)501-514](https://doi.org/10.59282/reincisol.V3(5)501-514)

## ANEXOS

## Anexo 1

## Matriz de correlación

Tema	Problemas	Objetivos	Marco teórico	Metodología	Instrumentos
<b>DROPBOX Y SU APOORTE EN EL APRENDIZAJE COLABORATIVO DE LOS ESTUDIANTES DE BACHILLERATO TÉCNICO DE LA UNIDAD EDUCATIVA VENTANAS, PERIODO ACADÉMICO ABRIL-AGOSTO 2024.</b>	<p>PG. ¿Cuál es el impacto de Dropbox en el aprendizaje colaborativo de los estudiantes de bachillerato técnico de la Unidad Educativa Ventanas, durante el periodo académico abril - agosto 2024?</p> <p>PE1. ¿Cuál es el nivel de uso de Dropbox por parte de los estudiantes de bachillerato técnico de la Unidad Educativa Ventanas?</p> <p>PE2. ¿Cuáles son las percepciones de los estudiantes sobre la utilidad y facilidad de uso de Dropbox en su proceso de aprendizaje?</p>	<p>OG. Analizar el aporte de Dropbox en el aprendizaje colaborativo de los estudiantes de bachillerato técnico de la Unidad Educativa Ventanas, durante el periodo académico abril - agosto 2024.</p> <p>1OE. Fundamentar el nivel de uso de Dropbox por parte de los estudiantes de bachillerato técnico de la Unidad Educativa Ventanas.</p> <p>2OE. Identificar las competencias y habilidades de los estudiantes sobre la utilidad y facilidad de</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Historia y evolución de Dropbox</li> <li>▪ Beneficios y desafíos del uso de Dropbox en la educación <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Uso de Dropbox en los estudiantes</li> </ul> </li> <li>▪ Importancia de la tecnología en el proceso de enseñanza y aprendizaje en el contexto de</li> </ul>	<p>Investigación descriptiva</p> <p>Investigación explicativa</p> <p>Enfoque mixto</p>	<p>Encuestas</p> <p>Entrevistas</p>

<p>PE3. ¿Existe una relación colaborativa entre el uso de Dropbox y el rendimiento académico de los estudiantes de bachillerato técnico en el periodo abril - agosto 2024?</p>	<p>uso de Dropbox en su proceso de aprendizaje. 3OE. Determinar las ventajas y desafíos percibidos por los docentes en la implementación de Dropbox en el currículo educativo, así como su efecto en la calidad del proceso de enseñanza-aprendizaje.</p>	<p>la educación técnica</p> <ul style="list-style-type: none"><li>▪ Impacto de la tecnología en los resultados educativos</li><li>▪ Percepción de los estudiantes sobre la utilidad de Dropbox en su aprendizaje</li></ul>
--	---	--

---

## Anexo 2

### Cuestionario de Encuesta para los estudiantes realizados en google forms.



**Encabezado.** – Se agradece su contribución en esta encuesta que forma parte de mi trabajo de integración curricular sobre " Dropbox y su aporte en el aprendizaje colaborativo de los estudiantes de bachillerato técnico de la Unidad Educativa Ventanas, periodo académico abril- agosto 2024".

Le aseguramos que sus respuestas serán tratadas con plena confidencialidad, y se usarán para el fin académico requerido. Su aportación es esencial para nutrir este proyecto y comprender mejor la perspectiva de los escolares de bachillerato técnico de esta institución. valoramos su tiempo e importante participación.

#### **Datos personales**

**Respecto a su género usted es:**


- Femenino
- Masculino

**¿Cuál es su edad?**

- 15-16
- 17- 18

**¿En qué especialidad estudia?**

- Contabilidad
- Informática



**Grado/Ciclo**

- Primero de Bachillerato Técnico
- Segundo de Bachillerato Técnico
- Tercero de Bachillerato Técnico

**1. ¿Alguna vez ha utilizado una herramienta para compartir y almacenar archivos en línea?**

- a) Nunca
- b) Casi nunca
- c) Alguna vez
- d) Siempre
- e) Rara vez

**2. ¿Con qué frecuencia utiliza Dropbox en sus actividades académicas?**

- a) Nunca
- b) Casi nunca
- c) Ocasionalmente
- d) Casi todos los días
- e) Todos los días

**3. ¿Qué tan satisfecho está con el servicio que le ofrece Dropbox para complementar sus estudios?**

- a) Totalmente insatisfecho
- b) Insatisfecho
- c) Algo satisfecho

- d) Satisfecho
- e) Totalmente satisfecho

4. **¿Qué tan útil considera que es Dropbox para el trabajo colaborativo en sus clases?**

- a) Muy útil
- b) Útil
- c) Moderadamente útil
- d) Poco útil
- e) Nada útil

5. **¿Está de acuerdo en que el uso de Dropbox ha mejorado su capacidad para trabajar en equipo con sus compañeros?**

- a) Totalmente en desacuerdo
- b) En desacuerdo
- c) Me es indiferente
- d) De acuerdo
- e) Totalmente de acuerdo

6. **¿Qué le parece la accesibilidad de los archivos que tiene Dropbox para ayudarle en sus trabajos colaborativos?**

- a) Pésima
- b) Mala
- c) Regular
- d) Buena
- e) Excelente



**7. ¿Cree que una herramienta como Dropbox podría facilitar la organización y gestión de sus proyectos escolares?**

- a) Totalmente en desacuerdo
- b) En desacuerdo
- c) Me es indiferente
- d) De acuerdo
- e) Totalmente de acuerdo

**8. ¿En la escala del 1 al 5 que tan fácil le resulta usar Dropbox para sus actividades académicas?**

**1**

**5**

**Muy difícil**

**Muy fácil**

**9. ¿Le gustaría aprender a utilizar herramientas en línea para colaborar en proyectos escolares?**

- a) Totalmente en desacuerdo
- b) En desacuerdo
- c) Me es indiferente
- d) De acuerdo
- e) Totalmente de acuerdo



**10. ¿Qué tan dispuesto estaría a usar una nueva herramienta digital para colaborar en proyectos escolares si le proporcionara beneficios claros en su aprendizaje?**

- a) Totalmente dispuesto
- b) Indispuesto

- c) Me es indiferente
- d) Dispuesto
- e) Muy dispuesto

**Anexo 3**

**Cuestionario de entrevista para los docentes de la Unidad Educativa Ventanas.**

ENTREVISTA PARA LOS DOCENTES		ENTREVISTADORA:
 		<p><b>NOMBRES DE EL/LA DOCENTE:</b></p>
<p><b>DROPBOX Y SU APORTE EN EL APRENDIZAJE COLABORATIVO DE LOS ESTUDIANTES DE BACHILLERATO TÉCNICO DE LA UNIDAD EDUCATIVA VENTANAS, PERIODO ACADÉMICO ABRIL-AGOSTO 2024.</b></p>		
ESPECIALIDAD:	CURSOS:	
¿Qué opinión tiene sobre el uso de herramientas tecnológicas como Dropbox para fomentar el aprendizaje colaborativo en el aula?		
¿Ha utilizado Dropbox u otras herramientas similares en sus clases? Si es así, ¿cómo las ha utilizado y con qué propósito?		
¿Qué ventajas cree que ofrece Dropbox en comparación con otros métodos tradicionales de trabajo colaborativo en el aula?		
¿Qué desafíos o limitaciones encontraría al integrar Dropbox en sus prácticas pedagógicas?		
¿Qué estrategias utiliza para motivar a los estudiantes a utilizar Dropbox de manera efectiva en sus actividades académicas?		
¿Cree que el uso de herramientas tecnológicas han mejorado la colaboración entre los estudiantes en sus clases?		

¿Considera que los estudiantes están lo suficientemente familiarizados con el uso de Dropbox o necesitarían más capacitación al respecto?	
¿Recomendaría el uso de Dropbox a otros docentes para mejorar el aprendizaje colaborativo en el aula?	

#### Anexo 4

**Tutorías para revisión del proyecto según los avances entregados al tutor el Msc. Juan Carlos Guevara Espinoza**



### Anexo 5

### Encuestas realizadas a los estudiantes de la Unidad educativa Ventanas.

