



**UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO**  
**FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS, SOCIALES Y DE LA**  
**EDUCACIÓN**  
**CARRERA DE EDUCACIÓN BÁSICA REDISEÑADA**  
**MODALIDAD PRESENCIAL**



**TRABAJO DE INTEGRACIÓN CURRICULAR PREVIO A LA**  
**OBTENCIÓN DEL TÍTULO DE LICENCIADO/A EN EDUCACIÓN**  
**BÁSICA**

**TEMA:**

GESTIÓN DEL CLIMA ESCOLAR Y SU INCIDENCIA EN EL PROCESO DE ENSEÑANZA-APRENDIZAJE DE LOS ESTUDIANTES DE 5TO AÑO DE LA UNIDAD EDUCATIVA 'ADOLFO MARÍA ASTUDILLO' Y DE LA ESCUELA DE EDUCACIÓN BÁSICA 'AURORA ESTRADA Y AYALA DE RAMÍREZ PÉREZ' DE LA PARROQUIA CAMILO PONCE LUQUE, CANTÓN BABAHOYO, PERIODO LECTIVO 2024-2025.

**AUTOR /ES:**

CORREA DUARTE JESSICA MARIA  
SANTILLAN CARRIEL ILARY CHRISTEL

**TUTOR:**

LCDO. WASHINGTON FROILAN AVILA ORTEGA, MGS.

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

EDUCACIÓN Y DESARROLLO SOCIAL

**BABAHOYO – 2024**



**UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO**  
**FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS, SOCIALES Y DE LA**  
**EDUCACIÓN**  
**CARRERA DE EDUCACIÓN BÁSICA REDISEÑADA**  
**MODALIDAD PRESENCIAL**



**DEDICATORIA**

A Dios, por brindarme la oportunidad de poder obtener un logro más en mi vida, por darme salud, inteligencia y por ser fortaleza en los momentos en que pensaba abandonar la carrera. Sin su guía y apoyo constante, no hubiera podido superar los desafíos y alcanzar esta meta. Su presencia me ha dado la esperanza y el valor necesarios para continuar.

A mis padres y hermanos, por ser mi apoyo incondicional y por creer en mí, incluso cuando yo dudaba. Gracias por ser un ejemplo constante de superación, amor y humildad, y por enseñarme a no rendirme a pesar de las dificultades. En ustedes encontré siempre un refugio de confianza y aliento. Su amor y sacrificio han sido fundamentales para mi éxito y me han inspirado a perseverar.

A mis amigos y compañeros de estudio, quienes con su amistad y solidaridad me acompañaron en este viaje académico. Su apoyo y colaboración fueron vitales en momentos de estrés y dificultad, y las experiencias compartidas hicieron este camino más llevadero y enriquecedor.

*Jessica Maria Correa Duarte*



**UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO**  
**FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS, SOCIALES Y DE LA**  
**EDUCACIÓN**  
**CARRERA DE EDUCACIÓN BÁSICA REDISEÑADA**  
**MODALIDAD PRESENCIAL**



**DEDICATORIA**

Dedico este logro a mis padres que han representado en mi vida un enorme apoyo, quienes con su constante sacrificio me enseñaron el valor del esfuerzo y la perseverancia y que han sido mi inspiración y motivación constante.

A mis hermanos por siempre acompañarme brindándose su cariño incondicional, sus palabras de ánimo al momento indicado y sus muestras de cariño han sido fundamentales para mantener mi motivación y confianza en mí misma.

A mis queridos sobrinos por darme la alegría en aquellos momentos que el camino se tornaba difícil.

*Ílary Christel Santillán Carriel*



**UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO**  
**FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS, SOCIALES Y DE LA**  
**EDUCACIÓN**  
**CARRERA DE EDUCACIÓN BÁSICA REDISEÑADA**  
**MODALIDAD PRESENCIAL**



**AGRADECIMIENTO**

Agradezco a Dios infinitamente por ser mi sustento, por estar cada día conmigo enseñarme de una u otra forma que si podía lograrlo.

A mi familia por el apoyo que me han brindado en el transcurso de mi carrera, a mi bebe que ha sido la motivación para poder concluir mis estudios.

Por último, pero no menos importante, agradezco a mis amigas quienes son un pilar fundamental y un apoyo incondicional en este arduo proceso académico, su amistad sincera y su apoyo emocional han permitido que siga luchando por alcanzar este gran propósito.

*Jessica María Correa Duarte*



**UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO**  
**FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS, SOCIALES Y DE LA**  
**EDUCACIÓN**  
**CARRERA DE EDUCACIÓN BÁSICA REDISEÑADA**  
**MODALIDAD PRESENCIAL**



**AGRADECIMIENTO**

Agradezco principalmente a Dios por haber sido mi guía a lo largo de la elaboración de este proyecto pues sin su sabiduría no habría sido posible la culminación de este trabajo. Quiero además expresar mi más sincero agradecimiento a mi tutor de tesis y a cada uno de los docentes por su inestimable guía, paciencia, colaboración y disposición durante todo el proceso de investigación y redacción de esta tesis. Su experiencia y conocimientos han sido fundamentales para llevar este proyecto a buen término.

Por supuesto agradecer a mi familia quienes fueron una gran fuente de estímulo y apoyo durante todos estos años de estudio, por su amor incondicional y comprensión que me dio el aliento y la fuerza necesaria para superar los desafíos que encontré en el camino.

*Ílary Christel Santillán Carriel*



**UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO**  
**FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS, SOCIALES Y DE LA**  
**EDUCACIÓN**  
**CARRERA DE EDUCACIÓN BÁSICA REDISEÑADA**  
**MODALIDAD PRESENCIAL**



**ÍNDICE GENERAL**

DEDICATORIA.....	ii
AGRADECIMIENTO.....	iv
CERTIFICACIÓN DE LA AUTORÍA INTELECTUAL; <b>Error! Marcador no definido.</b>	
CERTIFICADO FINAL DE APROBACIÓN DEL TUTOR DEL DOCUMENTO PROBATORIO DEL INFORME FINAL DEL TRABAJO DE INTEGRACIÓN CURRICULAR, PREVIA A LA SUSTENTACIÓN .....	<b>Error! Marcador no definido.</b>
CERTIFICACIÓN DE PORCENTAJE DE SIMILITUD CON OTRAS FUENTE EN EL SISTEMA DE ANTIPLAGIO .....	<b>Error! Marcador no definido.</b>
ÍNDICE DE TABLAS.....	vii
ÍNDICE DE GRÁFICAS .....	viii
RESUMEN.....	ix
ABSTRACT.....	x
1. CAPITULO 1. INTRODUCCIÓN.....	1
1.1. Contextualización del Problema.....	2
1.1.1. Contexto Internacional.....	2
1.1.2. Contexto Nacional .....	2
1.1.3. Contexto Local.....	3
1.2. Planteamiento del Problema.....	4
1.3. Justificación.....	4
1.4. Objetivos .....	5
1.4.1. Objetivo General.....	5
1.4.2. Objetivos Específicos .....	5
1.5. Formulación de Hipótesis.....	6
2. CAPÍTULO 2. MARCO TEÓRICO .....	6



**UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO**  
**FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS, SOCIALES Y DE LA**  
**EDUCACIÓN**  
**CARRERA DE EDUCACIÓN BÁSICA REDISEÑADA**  
**MODALIDAD PRESENCIAL**



2.1.	Antecedentes .....	6
2.2.	Bases Teóricas.....	7
3.	CAPITULO 3. METODOLOGÍA.....	18
3.1.	Tipo y Diseño de Investigación.....	18
3.2.	Operacionalización de las Variables .....	19
3.3.	Población y Muestra de Investigación .....	21
3.3.1.	Población .....	21
3.3.2.	Muestra .....	21
3.4.	Técnicas de Recolección de datos e instrumentos .....	22
3.4.1.	Técnicas .....	22
3.4.2.	Instrumentos.....	22
3.5.	Procesamiento de datos .....	22
3.6.	Aspectos Éticos .....	23
4.	CAPITULO 4. RESULTADOS Y DISCUSIÓN .....	24
4.1.	Resultados .....	24
4.2.	Discusión.....	37
4.3.	Conclusiones .....	41
4.4.	Recomendaciones.....	42
5.	BIBLIOGRAFÍA .....	43
6.	ANEXOS .....	47

**ÍNDICE DE TABLAS**

<b>Tabla 1</b>	Operacionalización de las Variables.....	19
<b>Tabla 2</b>	Población .....	21



**UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO**  
**FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS, SOCIALES Y DE LA**  
**EDUCACIÓN**  
**CARRERA DE EDUCACIÓN BÁSICA REDISEÑADA**  
**MODALIDAD PRESENCIAL**



<b>Tabla 3</b> Muestra .....	21
<b>Tabla 4</b> Ambiente en la escuela .....	24
<b>Tabla 5.</b> Ayuda por parte de los docentes .....	25
<b>Tabla 6.</b> Acoso Escolar .....	26
<b>Tabla 7.</b> Nivel de Respeto.....	27
<b>Tabla 8</b> Matriz de Consistencia .....	1

**ÍNDICE DE GRÁFICAS**

<b>Gráfica 1.</b> ¿Crees que el ambiente en tu escuela en general es bueno?.....	24
<b>Gráfica 2.</b> ¿Sientes que los docentes te ayudan cuando lo necesitas? .....	25
<b>Gráfica 3.</b> ¿Has sido testigo o víctima de algún tipo de acoso escolar (bullying) en tu escuela?.....	26
<b>Gráfica 4.</b> ¿El nivel de respeto entre los estudiantes de tu escuela es bueno? .....	27





**UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO**  
**FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS, SOCIALES Y DE LA**  
**EDUCACIÓN**  
**CARRERA DE EDUCACIÓN BÁSICA REDISEÑADA**  
**MODALIDAD PRESENCIAL**



**RESUMEN**

Una adecuada gestión del clima escolar en las instituciones educativas es fundamental en la construcción de un ambiente escolar que sea propicio para el proceso de enseñanza-aprendizaje, esto incluye aspectos como las relaciones interpersonales entre los distintos actores educativos, el involucramiento de los representantes en la vida escolar de los estudiantes, el manejo de conflictos y la resolución de problemas. Es por ello que se plantea como objetivo de este proyecto, determinar la incidencia del clima escolar en el proceso de enseñanza-aprendizaje de los estudiantes de 5to año de las Unidades Educativas "Adolfo María Astudillo" y "Aurora estrada y Ayala de Ramírez Pérez". La problemática se centra en la inadecuada gestión del clima escolar que se ve reflejada en problemas de indisciplina, que parten de las malas relaciones interpersonales entre los actores de la comunidad educativa, llegando afectar el clima escolar y por ende el proceso de enseñanza-aprendizaje. Se utilizará un enfoque de investigación mixto, siendo esta una investigación descriptiva, las técnicas que se emplearon fueron la encuesta y la entrevista, utilizando como instrumento, un cuestionario de preguntas cerradas para la encuesta, y preguntas abiertas para la entrevista. Los resultados revelaron que existen áreas específicas de mejora como son las relaciones interpersonales, acciones preventivas y abordaje para la resolución de conflictos. Se concluye que un clima escolar saludable promueve el respeto mutuo, la colaboración y el sentido de pertenencia, elementos esenciales para un proceso de enseñanza-aprendizaje integral.

**Palabras claves:** gestión del clima escolar, enseñanza-aprendizaje, actores educativos.



**UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO**  
**FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS, SOCIALES Y DE LA**  
**EDUCACIÓN**  
**CARRERA DE EDUCACIÓN BÁSICA REDISEÑADA**  
**MODALIDAD PRESENCIAL**



**ABSTRACT**

Adequate management of the school climate in educational institutions is essential in the construction of a school environment that is conducive to the teaching-learning process, this includes aspects such as interpersonal relationships between educational actors, the involvement of representatives, the management of conflicts and problem solving, analyzing how these aspects affect the management of the school climate will generate a sense of commitment in the way this situation is addressed, which is why this project aims to determine the incidence of school climate in the teaching-learning process of 5th year students of the "Adolfo María Astudillo" Educational Unit and the "Aurora estrada y Ayala de Ramírez Pérez" Educational Unit. The problem focuses on the inadequate management of the school climate, which is reflected in problems of indiscipline, which stem from poor interpersonal relationships between actors in the educational community, affecting the school climate and therefore the teaching-learning process. A quantitative research approach will be used, this being a descriptive research, the technique that will be used will be the survey and the instrument will be the questionnaire. The results revealed that there are specific areas for improvement such as interpersonal relationships, preventive actions and approaches to conflict resolution. It is concluded that a healthy school climate promotes mutual respect, collaboration and a sense of belonging, essential elements for a comprehensive teaching-learning process.

**Keywords:** school climate management, teaching-learning, educational actors.



**UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO**  
**FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS, SOCIALES Y DE LA**  
**EDUCACIÓN**  
**CARRERA DE EDUCACIÓN BÁSICA REDISEÑADA**  
**MODALIDAD PRESENCIAL**



**CAPITULO 1. INTRODUCCIÓN**

La calidad de la educación es un tema de gran relevancia en la actualidad, y uno de los factores más influyentes en el proceso de enseñanza-aprendizaje es el clima escolar. Este proyecto se enfoca en determinar de qué manera incide la gestión del clima escolar en el proceso de enseñanza y aprendizaje de los estudiantes de quinto año en dos instituciones educativas específicas: la Unidad Educativa “Adolfo María Astudillo” y la Unidad Educativa “Aurora Estrada y Ayala de Ramírez Pérez”, ubicadas en la Parroquia Camilo Ponce Luque, Cantón Babahoyo, durante el período lectivo 2024-2025.

La línea de investigación bajo la cual se trabajó fue la de Educación y Desarrollo Social, como sub línea Educación basada en competencias y proyectos , para alcanzar el objetivo general se establecieron tres objetivos específicos, primero: identificar cuáles son los factores que influyen en el clima escolar de las instituciones educativas; segundo: establecer la percepción de docentes y estudiantes sobre el clima escolar en las Unidades Educativas "Adolfo María Astudillo" y "Aurora estrada y Ayala de Ramírez Pérez" de la parroquia Camilo Ponce Luque y tercero: plantear recomendaciones para fortalecer la gestión del clima escolar mejorando el proceso de enseñanza-aprendizaje. Además, se utilizó un enfoque de investigación mixto, siendo esta una investigación descriptiva, las técnicas que se emplearon fueron la encuesta y la entrevista.

El presente trabajo se encuentra estructurado en cuatro apartados, el PRIMER CAPÍTULO recoge la contextualización del problema, el planteamiento del problema, la justificación, los objetivos, y la formulación de hipótesis. En el SEGUNDO CAPÍTULO se encuentra el marco teórico donde se incluyen los antecedentes de la investigación y las bases teóricas que sirvieron como sustento para la presente investigación. En el TERCER CAPÍTULO se detalla la metodología que se empleó la cual es mixta, aquí se incluye además la Operacionalización de las variables, la población y muestra de la investigación y las técnicas que se utilizaron para la recolección de datos como es la encuesta y la entrevista. El CAPÍTULO CUATRO siendo el último recoge todos los resultados que se obtuvieron a través de las técnicas aplicadas.



**UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO**  
**FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS, SOCIALES Y DE LA**  
**EDUCACIÓN**  
**CARRERA DE EDUCACIÓN BÁSICA REDISEÑADA**  
**MODALIDAD PRESENCIAL**



### **1.1. Contextualización del Problema**

La gestión del clima escolar es un aspecto de importancia en el ámbito educativo, puesto que en las Unidades Educativas "Adolfo María Astudillo" y "Aurora Estrada y Ayala de Ramírez Pérez" de la parroquia Camilo Ponce Luque, cantón Babahoyo, durante el periodo lectivo 2024-2025, se observó a través de las practicas pre profesionales realizadas por los investigadores, diversos factores de carácter emocional que resultan en indisciplina, y a su vez esto llega afectar al clima al interior de las aulas, las malas relaciones interpersonales entre los actores educativos también dificultaban la fomentación de un clima escolar armonioso así como la poca participación de los docentes en la toma de decisiones.

Es así que dentro de este contexto se vio la necesidad de investigar ¿Cómo influye la gestión del clima escolar en el proceso de enseñanza-aprendizaje de los estudiantes de 5to año de la Unidad Educativa "Adolfo María Astudillo" y de la Unidad Educativa "Aurora Estrada y Ayala de Ramírez Pérez"? De esta manera se busca determinar qué manera afectan ciertos factores en la gestión del clima escolar y a su vez que incidencia tienen estos en el proceso de enseñanza-aprendizaje que llevan los estudiantes.

#### **1.1.1. Contexto Internacional**

Un estudio que examina el clima escolar desde la perspectiva de la gestión directiva en instituciones educativas de América Latina reveló que, aunque se ha pasado de una gestión administrativa a un liderazgo pedagógico, en muchos casos, los directores aún están sobrecargados con tareas administrativas, lo cual llega a limitar su capacidad para centrarse en la gestión pedagógica y el acompañamiento docente, por otro lado, los directores a menudo enfrentan un desgaste emocional significativo debido a la resolución constante de conflictos y la restauración del clima laboral y es este desgaste que puede afectar su capacidad para liderar de manera efectiva y promover un clima escolar positivo. (Misad et al., 2022, pags. 13-19)

#### **1.1.2. Contexto Nacional**

Ecuador no es la excepción, pues estudios previos en instituciones educativas a nivel nacional, revelan la problemática que se presente respecto al clima escolar y como este



**UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO**  
**FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS, SOCIALES Y DE LA**  
**EDUCACIÓN**  
**CARRERA DE EDUCACIÓN BÁSICA REDISEÑADA**  
**MODALIDAD PRESENCIAL**



incide en el proceso de enseñanza-aprendizaje, de hecho en una investigación realizada en las escuelas de la provincia de Carchi, revela que el clima escolar emerge como un factor de suma importancia que va a influir en el proceso de enseñanza-aprendizaje de los estudiantes y en el desempeño de los docentes, bajo esa realidad salió a flote que la calidad de las relaciones entre docentes, directivos, estudiantes y familias puede estar comprometida, lo que genera un ambiente negativo que afecta tanto la motivación de los docentes como el proceso de enseñanza-aprendizaje de los estudiantes. En estas instituciones de Carchi, muchos docentes manifestaron su insatisfacción con su trabajo debido a distintos factores como la falta de reconocimiento, apoyo insuficiente de los directivos, y condiciones laborales inadecuadas, lo que disminuye su motivación y compromiso con la enseñanza. (López et al., 2018, pags. 13, 14)

### **1.1.3. Contexto Local**

En la Parroquia Camilo Ponce Luque, Cantón Babahoyo, la realidad educativa presenta desafíos únicos. Esta región, como muchas otras en Ecuador, enfrenta problemas socioeconómicos que pueden influir negativamente en el clima escolar. Según datos del Instituto Nacional de Estadísticas y Censos (INEC), la pobreza y la falta de acceso a servicios básicos son prevalentes en algunas áreas, lo que impacta directamente en el clima escolar (INEC, 2023). Las escuelas en esta parroquia, como las Unidades Educativas 'Adolfo María Astudillo' y 'Aurora Estrada y Ayala de Ramírez Pérez', lidian con casos de indisciplina, mala comunicación con los representantes, poca participación de los docentes en las decisiones a nivel de gestión y, en algunos casos incidentes de violencia escolar.

Estas instituciones específicas enfrentan desafíos en la gestión del clima escolar, factores como la violencia y la inseguridad en la comunidad, la poca colaboración entre docentes y directivos pueden afectar significativamente el clima escolar. La falta de un clima escolar positivo en estas instituciones llega a tener implicaciones en el proceso de enseñanza-aprendizaje de los estudiantes de quinto año. Estudios han demostrado que los estudiantes que perciben su entorno escolar como seguro y de apoyo son más propensos a participar activamente en clase, desarrollar habilidades socioemocionales y alcanzar mejores resultados académicos. (Cedeño et al., 2023, pag. 240)



**UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO**  
**FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS, SOCIALES Y DE LA**  
**EDUCACIÓN**  
**CARRERA DE EDUCACIÓN BÁSICA REDISEÑADA**  
**MODALIDAD PRESENCIAL**



El presente proyecto se enmarca en este contexto, buscando aportar al conocimiento y a la práctica de la gestión del clima escolar. Se espera no solo mejorar el ambiente educativo de estas dos instituciones, sino también contribuir al desarrollo de políticas y prácticas que puedan ser replicadas en otras escuelas del país. Este enfoque integrador y multidimensional permitirá abordar de manera efectiva los factores que inciden en el proceso de enseñanza-aprendizaje, promoviendo un entorno educativo más saludable y propicio para el desarrollo integral de los estudiantes.

### **1.2. Planteamiento del Problema**

¿Cómo incide la gestión del clima escolar en el proceso de enseñanza-aprendizaje de los estudiantes de 5to año de la Unidad Educativa “Adolfo María Astudillo” y de la Unidad Educativa “Aurora Estrada y Ayala de Ramírez Pérez” de la parroquia Camilo Ponce Luque, cantón Babahoyo, durante el periodo lectivo 2024-2025?

### **1.3. Justificación**

La elección del presente tema de investigación se justifica por la necesidad de comprender cómo determinados factores, que tienen que ver en varias ocasiones con aspectos emocionales y sociales del entorno escolar llegan a influir en el proceso de enseñanza-aprendizaje, es importante el abordaje de este tema puesto que al entender estos factores se pueden identificar estrategias efectivas para mejorar el clima escolar, promover un ambiente escolar propicio para desarrollar el proceso de enseñanza-aprendizaje y contribuir al desarrollo integral de los estudiantes.

Este estudio representa una contribución al conocimiento teórico de como la gestión del clima escolar llega a incidir en el proceso de enseñanza-aprendizaje ya que al investigar y analizar las diferentes dimensiones de las variables de investigación y como estas interactúan entre si y afectan el proceso de enseñanza-aprendizaje, no solo se llega a sentar las bases teóricas sino que también ayuda a identificar y describir estrategias efectivas para promover un clima escolar positivo que puedan ser implementadas por los directivos y docentes de la institución, lo que representa el aporte práctico de esta investigación, al hacerse de esta manera, significará un aporte social pues se previenen problemas comunes



**UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO**  
**FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS, SOCIALES Y DE LA**  
**EDUCACIÓN**  
**CARRERA DE EDUCACIÓN BÁSICA REDISEÑADA**  
**MODALIDAD PRESENCIAL**



en las instituciones educativas como el acoso escolar, la violencia e indisciplina, lo mismo ayudará a crear un ambiente seguro y respetuoso para todos los miembros de la comunidad educativa.

La pertinencia de esta investigación es alta ya que aborda un tema de importancia para la educación y desarrollo social, la información y resultados recabados en este proyecto puede influir en la formulación de políticas educativas que promuevan un clima escolar más saludable. La investigación es factible pues se cuenta con los recursos materiales necesarios para llevarla a cabo, además de tener el apoyo y participación de la comunidad educativa de dos centros escolares de la parroquia Camilo Ponce Luque.

Es así que los principales beneficiarios de este proyecto de investigación van a ser los estudiantes, una adecuada gestión del clima escolar va a motivarlos y va a generar una predisposición al estudio y su involucramiento en el proceso de enseñanza-aprendizaje. Viéndose beneficiados además los docentes y directivos, siendo ellos responsables de la adecuada gestión del clima escolar.

#### **1.4. Objetivos**

##### **1.4.1. Objetivo General**

- ✓ Determinar la incidencia de la gestión del clima escolar en el proceso de enseñanza-aprendizaje de los estudiantes de 5to año de la Unidad Educativa "Adolfo María Astudillo" y de la Unidad Educativa "Aurora estrada y Ayala de Ramírez Pérez" de la parroquia Camilo Ponce Luque.

##### **1.4.2. Objetivos Específicos**

- ✓ Identificar cuáles son los factores que influyen en el clima escolar de las instituciones educativas.
- ✓ Establecer la percepción de docentes y estudiantes sobre el clima escolar en las Unidades Educativas "Adolfo María Astudillo" y "Aurora estrada y Ayala de Ramírez Pérez" de la parroquia Camilo Ponce Luque.



**UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO**  
**FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS, SOCIALES Y DE LA**  
**EDUCACIÓN**  
**CARRERA DE EDUCACIÓN BÁSICA REDISEÑADA**  
**MODALIDAD PRESENCIAL**



- ✓ Plantear recomendaciones para fortalecer la gestión del clima escolar mejorando el proceso de enseñanza-aprendizaje.

### **1.5. Formulación de Hipótesis**

La gestión del clima escolar incidirá en el proceso de enseñanza-aprendizaje de los estudiantes de 5to año de la Unidad Educativa "Adolfo María Astudillo" y de la Unidad Educativa "Aurora Estrada y Ayala de Ramírez Pérez" de la parroquia Camilo Ponce Luque, cantón Babahoyo, durante el periodo lectivo 2024-2025.

**Variable Independiente:** Gestión del Clima Escolar

**Variable Dependiente:** Proceso de enseñanza y aprendizaje.

## **CAPÍTULO 2. MARCO TEÓRICO**

### **2.1. Antecedentes**

La gestión del clima escolar ha sido reconocida como un factor crucial en el éxito educativo y el bienestar de los estudiantes. Numerosos estudios internacionales y nacionales han evidenciado que un clima escolar positivo contribuye significativamente a mejorar el





**UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO**  
**FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS, SOCIALES Y DE LA**  
**EDUCACIÓN**  
**CARRERA DE EDUCACIÓN BÁSICA REDISEÑADA**  
**MODALIDAD PRESENCIAL**



rendimiento académico, la asistencia, la retención y el desarrollo socioemocional de los estudiantes. Un ambiente escolar saludable promueve el respeto mutuo, la colaboración y el sentido de pertenencia, elementos esenciales para un aprendizaje efectivo.

Investigaciones como las de Parra (2017) han destacado que un clima escolar positivo está asociado con mejores resultados académicos y una menor incidencia de conductas problemáticas. (pág. 119) Estas investigaciones subrayan la importancia de la percepción de seguridad, el apoyo emocional y el respeto en la comunidad educativa. El estudio de Misad et al. (2022) también señala que la calidad de las relaciones entre estudiantes y docentes es un predictor significativo del éxito académico y del bienestar emocional de los estudiantes. (pág. 18)

Investigaciones realizadas en países como México y Colombia han corroborado estos hallazgos. En Colombia se encontró que las escuelas con un clima escolar positivo reportaban menores niveles de violencia escolar y un mayor compromiso académico por parte de los estudiantes. En México, la investigación de Sandoval (2014) evidenció que la promoción de un clima escolar inclusivo y respetuoso es fundamental para la prevención del acoso escolar y la mejora de los resultados académicos. (pág. 155)

Por otra parte, estudios realizados en Ecuador reflejan una creciente preocupación por la gestión del clima escolar. En diversas instituciones educativas ecuatorianas reveló que un clima escolar negativo, caracterizado por la falta de comunicación efectiva, la ausencia de normas claras y el escaso involucramiento de los padres, contribuye a bajos rendimientos académicos y a una mayor prevalencia de problemas de comportamiento. Además, un informe del Ministerio de Educación (2023) subraya la necesidad de implementar estrategias efectivas para mejorar el clima escolar como una prioridad para garantizar una educación de calidad.

## **2.2. Bases Teóricas**

### **Gestión del Clima Escolar**

El clima escolar se refiere al ambiente general que se vive en una institución educativa, abarcando las percepciones y experiencias de estudiantes, docentes y otros



**UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO**  
**FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS, SOCIALES Y DE LA**  
**EDUCACIÓN**  
**CARRERA DE EDUCACIÓN BÁSICA REDISEÑADA**  
**MODALIDAD PRESENCIAL**



miembros de la comunidad escolar en relación a su entorno educativo. Un clima escolar positivo es esencial para el desarrollo académico y socioemocional de los estudiantes. Este ambiente incluye factores como la seguridad, el apoyo emocional, la calidad de las relaciones interpersonales y el sentido de pertenencia. Investigaciones han demostrado que un clima escolar positivo está asociado con mejores resultados académicos y una menor incidencia de comportamientos problemáticos. (Misad et al., 2022, pág. 20)

### **Relaciones humanas en la institución educativa**

Las relaciones humanas dentro de la institución educativa son fundamentales para crear un ambiente escolar positivo. La calidad de las interacciones entre estudiantes, docentes, personal administrativo y directivos influye significativamente en el clima escolar. Relacionarse de manera respetuosa y colaborativa fomenta un entorno de apoyo y confianza, lo cual es esencial para el aprendizaje. Según Siñani (2020) la confianza es un elemento central en las relaciones escolares, facilitando una comunicación abierta y efectiva. (pág. 243)

El respeto mutuo y la empatía son componentes clave en la construcción de relaciones saludables dentro de la escuela. Estas cualidades promueven un sentido de comunidad y cooperación, donde todos los miembros se sienten valorados y escuchados. Además, la colaboración entre colegas y la cohesión del equipo docente son esenciales para implementar prácticas educativas efectivas que beneficien a todos los estudiantes.

El liderazgo escolar también juega un papel crucial en el fomento de relaciones humanas positivas. Los directivos deben establecer un ejemplo de comportamiento respetuoso y apoyo mutuo, creando un ambiente donde todos se sientan seguros para expresar sus ideas y preocupaciones. El liderazgo participativo y el apoyo constante a los docentes y al personal son fundamentales para mantener un clima escolar positivo y motivador (Gabriel et al., 2022, pág. 12). Finalmente, la formación continua y el desarrollo profesional de los docentes en habilidades interpersonales y gestión del clima escolar son esenciales. Un enfoque en la formación en habilidades sociales y emocionales fortalece la capacidad de los educadores para manejar conflictos y construir relaciones positivas con los estudiantes y sus colegas.



**UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO**  
**FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS, SOCIALES Y DE LA**  
**EDUCACIÓN**  
**CARRERA DE EDUCACIÓN BÁSICA REDISEÑADA**  
**MODALIDAD PRESENCIAL**



**Relaciones entre las diferentes autoridades de la institución educativa**

Las relaciones entre los diferentes actores de la institución educativa, incluyendo estudiantes, docentes, directivos y personal administrativo, son cruciales para el funcionamiento armónico del centro educativo. La colaboración y la comunicación efectiva entre estos grupos son esenciales para resolver conflictos y promover un ambiente escolar positivo. Marchesi et al. (2021) subrayan la importancia de la "confianza relacional", donde el respeto y la responsabilidad compartida mejoran la calidad educativa y el rendimiento académico. (pág. 81)

La comunicación abierta y transparente entre todos los actores de la escuela es fundamental para construir relaciones de confianza. Las reuniones regulares, los foros de discusión y los canales de comunicación accesibles permiten que todos los miembros de la comunidad escolar compartan sus ideas y preocupaciones. Este enfoque colaborativo facilita la resolución de problemas y la toma de decisiones informadas. La participación activa de los estudiantes en las decisiones escolares también es importante para fomentar un sentido de pertenencia y responsabilidad. Programas como los consejos estudiantiles y las asambleas escolares permiten a los estudiantes expresar sus opiniones y participar en la mejora de su entorno escolar. Esta participación democrática promueve un clima de respeto mutuo y colaboración. (Mosquera, 2021, pág. 26)

El apoyo y la inclusión de las familias en la vida escolar fortalecen las relaciones entre la escuela y la comunidad. Involucrar a los padres y tutores en actividades escolares, como talleres y eventos comunitarios, crea una red de apoyo más amplia para los estudiantes. La colaboración entre la escuela y el hogar es esencial para el éxito académico y el bienestar general de los estudiantes.

**Involucramiento de los representantes en la vida escolar**

El involucramiento de los representantes, como padres y tutores, en la vida escolar es un componente clave para mejorar el clima escolar. La participación activa de los padres en las actividades escolares y en la toma de decisiones fortalece la conexión entre el hogar y la escuela. Siñani (2020) destaca que cuando los padres están involucrados, los estudiantes



**UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO**  
**FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS, SOCIALES Y DE LA**  
**EDUCACIÓN**  
**CARRERA DE EDUCACIÓN BÁSICA REDISEÑADA**  
**MODALIDAD PRESENCIAL**



muestran una mayor motivación y mejor desempeño académico. (pág. 241) La colaboración entre escuela y familia es esencial para crear un ambiente de apoyo y responsabilidad compartida. La comunicación regular y efectiva entre la escuela y los padres es fundamental para fomentar su involucramiento. Herramientas como boletines informativos, plataformas en línea y reuniones periódicas permiten a los padres estar informados sobre el progreso y las necesidades de sus hijos.

Las oportunidades para la participación de los padres en la vida escolar deben ser diversas y accesibles. Iniciativas como los días de puertas abiertas, las jornadas de voluntariado y los comités de padres ofrecen múltiples formas de involucrarse. La participación activa de los padres en estas actividades no solo mejora el clima escolar, sino que también fortalece la comunidad escolar en su conjunto.

El reconocimiento y la valoración del aporte de los padres también son importantes para mantener su motivación e involucramiento. Agradecer y reconocer públicamente la participación de los padres en eventos y actividades escolares fomenta un sentimiento de pertenencia y aprecio. Este reconocimiento puede motivar a más padres a involucrarse activamente en la vida escolar de sus hijos (García et al., 2021, pág. 14).

### **Manejo de conflictos y resolución de problemas**

El manejo de conflictos y la resolución de problemas son habilidades esenciales en la gestión del clima escolar. Los conflictos son inevitables en cualquier entorno educativo, pero la manera en que se gestionan puede marcar una gran diferencia en el ambiente escolar. La implementación de técnicas efectivas de resolución de conflictos, como la mediación y el diálogo abierto, puede prevenir la escalada de problemas y fomentar un clima de respeto y comprensión. López y Montalvo-Ramos, (2024) sugieren que enseñar a los estudiantes habilidades de resolución de conflictos puede reducir la incidencia de comportamientos agresivos y mejorar la convivencia escolar. (pág. 2783)

La formación en habilidades de resolución de conflictos debe ser una parte integral del desarrollo profesional de los docentes. Proveer a los docentes con estrategias y herramientas para manejar conflictos en el aula y en la escuela en general es crucial. Esto



**UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO**  
**FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS, SOCIALES Y DE LA**  
**EDUCACIÓN**  
**CARRERA DE EDUCACIÓN BÁSICA REDISEÑADA**  
**MODALIDAD PRESENCIAL**



incluye la capacitación en técnicas de mediación, la promoción del diálogo abierto y la implementación de enfoques restaurativos para resolver disputas.

Involucrar a los estudiantes en el proceso de resolución de conflictos también es beneficioso. Programas de mediación entre pares y actividades de desarrollo de habilidades sociales pueden empoderar a los estudiantes para manejar sus propios conflictos de manera constructiva. Esto no solo reduce la incidencia de conflictos, sino que también mejora las habilidades sociales y emocionales de los estudiantes (Román et al., 2022, pág. 88)

Crear una cultura escolar que valore la resolución pacífica de conflictos es esencial para un clima escolar positivo. Promover valores como el respeto, la empatía y la cooperación en toda la comunidad escolar ayuda a prevenir conflictos y a resolverlos de manera efectiva cuando surgen. La integración de estos valores en el currículo y en las prácticas escolares cotidianas es fundamental para mantener un ambiente escolar saludable y armonioso.

**Acciones preventivas según las necesidades de la comunidad educativa**

Las acciones preventivas deben ser diseñadas específicamente para atender las necesidades de la comunidad educativa. Esto puede incluir programas de bienestar emocional, talleres de habilidades sociales y campañas de concienciación. Identificar y abordar las necesidades emocionales y sociales de los estudiantes es crucial para prevenir problemas de conducta y mejorar el clima escolar. Programas de actividades de desarrollo de habilidades sociales, pueden ayudar a los estudiantes a manejar el estrés y las emociones de manera saludable. Estas intervenciones deben ser integrales y continuas para ser efectivas (Álvarez et al., 2023, pág. 80).

Las campañas de concienciación sobre temas relevantes, como la prevención del acoso escolar y la promoción del respeto y la inclusión, también son importantes. Estas campañas pueden incluir charlas, talleres y materiales educativos que informen y sensibilicen a la comunidad escolar sobre la importancia de un comportamiento respetuoso y solidario. La participación activa de todos los miembros de la comunidad escolar en estas iniciativas es esencial para su éxito (Román et al., 2022, pág. 79). El monitoreo y la



**UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO**  
**FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS, SOCIALES Y DE LA**  
**EDUCACIÓN**  
**CARRERA DE EDUCACIÓN BÁSICA REDISEÑADA**  
**MODALIDAD PRESENCIAL**



evaluación continuos de las acciones preventivas son cruciales para asegurar su efectividad. Basar las decisiones en evidencia permite ajustar y mejorar las estrategias de prevención de manera continua, asegurando que respondan a las necesidades actuales de la comunidad escolar.

### **Abordaje de la indisciplina y violencia según protocolos establecidos**

El abordaje de la indisciplina y la violencia en las escuelas debe seguir protocolos claros y consistentes que garanticen una respuesta adecuada y justa. Estos protocolos deben ser conocidos por todos los miembros de la comunidad escolar y aplicarse de manera uniforme. Boggino (2005) indica que la implementación de políticas anti-bullying y la formación de comités de convivencia son estrategias efectivas para reducir la incidencia de comportamientos disruptivos y crear un entorno escolar seguro y respetuoso. La consistencia en la aplicación de estas políticas es crucial para mantener la confianza y el orden. (pág. 109)

La formación y el desarrollo profesional de los docentes en el manejo de la indisciplina y la violencia son esenciales. Proveer a los docentes con estrategias y herramientas efectivas para manejar situaciones de indisciplina y violencia en el aula es crucial para mantener un ambiente de aprendizaje seguro.

### **Participación democrática de la comunidad educativa en la gestión escolar**

La participación democrática de la comunidad educativa en la gestión escolar es fundamental para fomentar un clima escolar positivo y colaborativo. Involucrar a todos los actores de la comunidad escolar en la toma de decisiones asegura que las políticas y prácticas educativas reflejen las necesidades y aspiraciones de todos los miembros. Torrego y Martínez (2014) destacan que la participación democrática en la gestión escolar promueve un sentido de pertenencia y responsabilidad compartida, mejorando el clima escolar y la calidad educativa. (pág. 84) La formación de consejos escolares y comités participativos es una estrategia efectiva para promover la participación democrática. Estos órganos de gobernanza permiten que estudiantes, padres, docentes y personal administrativo colaboren en la toma de decisiones y en la planificación de actividades escolares. (Quiroz, 2020, pag. 94)



**UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO**  
**FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS, SOCIALES Y DE LA**  
**EDUCACIÓN**  
**CARRERA DE EDUCACIÓN BÁSICA REDISEÑADA**  
**MODALIDAD PRESENCIAL**



Fomentar una cultura de diálogo y colaboración es clave para una participación democrática efectiva. Las reuniones regulares, los foros de discusión y las encuestas de opinión son herramientas valiosas para recoger las perspectivas y sugerencias de todos los miembros de la comunidad escolar. Este enfoque inclusivo asegura que todas las voces sean escuchadas y consideradas en la toma de decisiones.

### **Proceso de enseñanza-aprendizaje**

El proceso de enseñanza-aprendizaje es concebido como aquel sistema en el que el docente y estudiante son partícipes y se ven involucradas diversas estrategias pedagógicas con el objetivo de producir aprendizajes. (Osorio, et al. 2021, pág. 2) Es decir que es un proceso complejo e implica la presencia de diversos elementos necesarios para poder enseñar a los estudiantes, transmitir conocimientos y habilidades que deben aprender.

Este proceso es una acción conjunta entre el docente y el estudiante, mientras que el aprendizaje se produce de una manera intencionada por parte del estudiante, la enseñanza se produce de manera intencionada por parte del profesor. Por lo que trabajan en conjunto, ambas funciones tanto del docente como del alumno están interrelacionadas y las dos son indispensables para que dicho proceso se dé correctamente.

El docente, al ser el promotor del proceso de enseñanza-aprendizaje debe no solamente tener conocimiento sino dominio sobre los elementos que integran este proceso para que de esa manera pueda llevar a cabo una mejor gestión en base a los objetivos que se hayan planteado, algunos de estos elementos que forman parte del proceso de enseñanza-aprendizaje son los mismo estudiantes que representan los sujetos implicados en el proceso, el currículo vigente, los objetivos planteados, las competencias que se necesitan para alcanzar dichos objetivos, los contenidos que forman parte del aprendizaje, las metodologías y estrategias de enseñanza que se vayan a emplear, los recursos que se requieran y la evaluación.

En este sentido, los docentes tienen la tarea de escoger las metodologías y estrategias didácticas adecuadas, así como planificar las actividades y los contenidos que servirán para poner en marcha el proceso de enseñanza-aprendizaje de los estudiantes. Por otra parte, los



**UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO**  
**FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS, SOCIALES Y DE LA**  
**EDUCACIÓN**  
**CARRERA DE EDUCACIÓN BÁSICA REDISEÑADA**  
**MODALIDAD PRESENCIAL**



estudiantes también deben cumplir con su papel, el cual es ser participantes activos de su aprendizaje.

### **Estrategias de Enseñanza-Aprendizaje**

Las estrategias de enseñanza-aprendizaje son medios o recursos que sirven como complemento pedagógico para orientar o guiar el proceso de enseñanza-aprendizaje, están diseñadas con el fin de mejorar la comprensión, retención y aplicación de los conocimientos y habilidades que deben adquirir los estudiantes. (Rios et al. , 2022, pág. 260) Estas estrategias generan un gran efecto en el aprendizaje de los estudiantes, ya que facilitan la aplicación de la didáctica en la enseñanza y el aprendizaje planificados. Lo que permitirá una mejora en las actividades, herramientas, materiales educativos y métodos de evaluación. Además, incentivan a los estudiantes a desarrollar sus competencias de acuerdo con sus capacidades.

Por lo tanto, las estrategias de enseñanza-aprendizaje tienen que ver con un conjunto de métodos y técnicas que le sirven al docente para guiar el proceso de enseñanza-aprendizaje, las mismas deben ser flexibles puesto que los estudiantes tienen características distintas, además deben ser adaptadas a los objetivos planteados, y el contexto en el que se desarrollan, al usarlas el docente busca promover en los estudiantes un aprendizaje integral. Las estrategias de enseñanza-aprendizaje más comunes utilizadas por el profesorado son los resúmenes, las analogías, ilustraciones, aprendizaje basado en problemas, aula invertida, debates, discusiones guiadas, entre otros.

### **Diversidad de estrategias pedagógicas**

La diversidad de estrategias pedagógicas es fundamental para atender las variadas necesidades de los estudiantes y promover un aprendizaje efectivo. Cada estudiante tiene un estilo de aprendizaje único, y utilizar una variedad de estrategias pedagógicas permite a los docentes adaptar sus enseñanzas para satisfacer estas diferencias. Jumbo (2022) señala que la diferenciación de la instrucción, que incluye la adaptación de contenidos, procesos y productos, es esencial para asegurar que todos los estudiantes tengan la oportunidad de alcanzar su máximo potencial. (pág. 3934)





**UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO**  
**FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS, SOCIALES Y DE LA**  
**EDUCACIÓN**  
**CARRERA DE EDUCACIÓN BÁSICA REDISEÑADA**  
**MODALIDAD PRESENCIAL**



La utilización de métodos activos y participativos, como el aprendizaje basado en proyectos y el aprendizaje cooperativo, puede aumentar el compromiso y la motivación de los estudiantes. Estas estrategias promueven la colaboración y el pensamiento crítico, habilidades esenciales para el éxito académico y personal. Además, el uso de tecnología educativa, como herramientas digitales y plataformas en línea, puede enriquecer el proceso de enseñanza y aprendizaje al proporcionar recursos adicionales y oportunidades de aprendizaje interactivo (Caballero et al., 2018, pág. 157).

La evaluación continua y formativa es otra estrategia clave en la diversificación pedagógica. Esta práctica permite a los docentes monitorear el progreso de los estudiantes y ajustar la instrucción según sea necesario. Las evaluaciones formativas, como cuestionarios, discusiones en clase y retroalimentación constante, ayudan a identificar áreas de mejora y a personalizar la enseñanza para satisfacer las necesidades individuales de los estudiantes.

El desarrollo profesional continuo de los docentes en la implementación de diversas estrategias pedagógicas es fundamental. Proveer oportunidades para la formación y el intercambio de mejores prácticas entre colegas ayuda a los docentes a mantenerse actualizados con las nuevas metodologías y enfoques educativos. Esto no solo mejora la calidad de la enseñanza, sino que también contribuye a un ambiente de aprendizaje más dinámico y efectivo para los estudiantes.

#### **Adaptación de las estrategias a las necesidades y contextos de los estudiantes**

La adaptación de las estrategias pedagógicas a las necesidades y contextos de los estudiantes es crucial para garantizar un aprendizaje inclusivo y efectivo. Cada estudiante tiene un conjunto único de habilidades, intereses y experiencias previas que influyen en su aprendizaje. El conocimiento profundo de los estudiantes y sus contextos permite a los docentes diseñar actividades de aprendizaje que sean relevantes y significativas. Esto incluye la integración de ejemplos y materiales que reflejen la diversidad cultural, social y lingüística de los estudiantes. La relevancia cultural y contextual de las estrategias de enseñanza no solo



**UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO**  
**FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS, SOCIALES Y DE LA**  
**EDUCACIÓN**  
**CARRERA DE EDUCACIÓN BÁSICA REDISEÑADA**  
**MODALIDAD PRESENCIAL**



mejora la comprensión y el interés de los estudiantes, sino que también promueve un sentido de pertenencia y autoestima.

La flexibilidad en el enfoque pedagógico es otra dimensión importante de la adaptación. Los docentes deben estar preparados para ajustar sus métodos de enseñanza en respuesta a las necesidades cambiantes de los estudiantes. Esto puede implicar la modificación de las actividades de aprendizaje, la variación en los métodos de evaluación y la provisión de apoyo adicional para aquellos que lo necesiten. La capacidad de responder de manera flexible y adaptativa es crucial para enfrentar los desafíos educativos de manera efectiva.

El uso de la tecnología educativa también facilita la adaptación de las estrategias pedagógicas. Las herramientas digitales y las plataformas de aprendizaje en línea permiten a los docentes personalizar la enseñanza y proporcionar recursos adicionales que se ajusten a las necesidades individuales de los estudiantes. Estas tecnologías también ofrecen oportunidades para el aprendizaje auto dirigido y el desarrollo de habilidades tecnológicas, que son esenciales en el mundo moderno.

### **Participación en clase**

El fomento de la participación activa de los estudiantes en las actividades de aprendizaje es esencial para un proceso educativo dinámico y efectivo. La participación activa no solo mejora la comprensión y retención de los contenidos, sino que también promueve el desarrollo de habilidades críticas como el pensamiento analítico, la colaboración y la comunicación. Tello-Espinoza y Cárdenas-Cordero (2021) argumentan que los métodos de enseñanza que implican la participación activa, como las discusiones en clase, los trabajos en grupo y los proyectos prácticos, son más efectivos que los métodos pasivos. (pág. 8)

### **Ambiente Motivador**

La creación de un ambiente de aula que incentive la participación requiere de estrategias pedagógicas específicas. Establecer expectativas claras sobre la participación, utilizar preguntas abiertas que promuevan el pensamiento crítico y proporcionar



**UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO**  
**FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS, SOCIALES Y DE LA**  
**EDUCACIÓN**  
**CARRERA DE EDUCACIÓN BÁSICA REDISEÑADA**  
**MODALIDAD PRESENCIAL**



retroalimentación constructiva son algunas de las prácticas que pueden aumentar el involucramiento de los estudiantes. Además, el uso de actividades de aprendizaje colaborativo, donde los estudiantes trabajan juntos para resolver problemas y completar tareas, fomenta la interacción y el intercambio de ideas.

El diseño del espacio de aprendizaje también puede influir en la participación de los estudiantes. Aulas con áreas para el trabajo en grupo y espacios para discusiones, pueden facilitar un ambiente más interactivo. La disposición física del aula debe apoyar las actividades de aprendizaje y promover un entorno donde los estudiantes se sientan cómodos para participar y expresar sus ideas (Joya, 2020, 181)

La integración de tecnología en el aula también puede mejorar la participación de los estudiantes. Las plataformas de aprendizaje en línea y las aplicaciones educativas permiten a los estudiantes participar de manera activa y colaborativa. Estas tecnologías no solo facilitan la participación, sino que también proporcionan nuevas formas de involucrar a los estudiantes y mantener su interés en el proceso de aprendizaje.

### **Interacción docente-estudiante**

La interacción entre docentes y estudiantes es un componente clave en el proceso educativo. Una relación positiva y constructiva entre el docente y el estudiante puede mejorar significativamente el rendimiento académico y el bienestar emocional de los estudiantes. Zorrilla-Pacheco et al. (2022) destacan que la calidad de la relación docente-estudiante influye en la motivación, la participación y el éxito académico de los estudiantes. Las interacciones positivas y de apoyo crean un ambiente de aprendizaje seguro y estimulante. (pág. 243)

La comunicación efectiva es fundamental para una buena interacción docente-estudiante. Los docentes deben ser accesibles y abiertos a las preguntas y preocupaciones de los estudiantes, proporcionando retroalimentación clara y constructiva. La escucha activa y la empatía son habilidades cruciales para construir relaciones de confianza y respeto mutuo. Además, establecer expectativas claras y consistentes contribuye a un ambiente de aula estructurado y predecible.



**UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO**  
**FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS, SOCIALES Y DE LA**  
**EDUCACIÓN**  
**CARRERA DE EDUCACIÓN BÁSICA REDISEÑADA**  
**MODALIDAD PRESENCIAL**



### **Estímulo de la autoconfianza**

El apoyo emocional por parte de los docentes es otro aspecto importante. Los estudiantes que se sienten valorados y comprendidos por sus docentes están más motivados para participar y esforzarse en sus estudios. Este apoyo puede manifestarse en la forma de reconocimiento de los logros, aliento en momentos de dificultad y una atención individualizada a las necesidades y preocupaciones de cada estudiante (Cussianovich, 2014, pág. 229)

La implementación de estrategias de enseñanza que promuevan la interacción también es esencial. Actividades que involucren la colaboración, el trabajo en equipo y las discusiones en clase facilitan la interacción entre docentes y estudiantes. La tecnología educativa también puede apoyar estas interacciones, ofreciendo plataformas para la comunicación y la colaboración tanto dentro como fuera del aula. Una interacción docente-estudiante positiva y efectiva es crucial para un proceso de aprendizaje exitoso y enriquecedor.

## **CAPITULO 3. METODOLOGÍA**

### **3.1. Tipo y Diseño de Investigación**

La presente investigación se llevó a cabo en las Unidades Educativas “Adolfo María Astudillo” y “Aurora Estrada y Ayala de Ramírez Pérez” de la parroquia Camilo Ponce Luque. El tipo de investigación que se aplicó fue de carácter descriptivo porque se centró en la observación y descripción del contexto de las aulas de 5to año de ambas instituciones, este tipo de investigación permite tanto describir las características del clima escolar, como también comprender las relaciones causales entre estas variables y su incidencia en el proceso de enseñanza-aprendizaje de los estudiantes.

El enfoque de este proyecto de investigación es mixto, utilizando técnicas como la encuesta a estudiantes y entrevista a los docentes de 5to año con el objetivo de conocer sus percepciones sobre el clima escolar en la institución. A través de la encuesta a los estudiantes se buscó conocer que aspectos específicamente inciden en su comportamiento y en la encuesta a docentes se buscó conocer que prácticas tienen en la gestión del clima escolar.



**UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO**  
**FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS, SOCIALES Y DE LA**  
**EDUCACIÓN**  
**CARRERA DE EDUCACIÓN BÁSICA REDISEÑADA**  
**MODALIDAD PRESENCIAL**



La investigación se llevó a cabo bajo un diseño no experimental, ya que no se realizaron manipulaciones al entorno donde se llevó a cabo la investigación del presente tema. La combinación este diseño de investigación junto con el enfoque mixto que se le dio permitió una comprensión. Además, de acuerdo con las fuentes de investigación del presente trabajo, esta investigación es de tipo documental ya que se realizó la consulta en distintas fuentes como libros y artículos de revistas científicas.

La combinación de este diseño no experimental junto con los enfoques cualitativos y cuantitativos, permitió una comprensión más integral del tema “Gestión del Clima Escolar y su Incidencia en el Proceso de Enseñanza-Aprendizaje de los Estudiantes de 5to Año” lo mismo que contribuyó a la derivación de las conclusiones y recomendaciones del presente trabajo de integración curricular.

### 3.2. Operacionalización de las Variables

*Tabla 1 Operacionalización de las Variables*

<b>Variable</b>	<b>Definición conceptual</b>	<b>Dimensiones</b>	<b>Indicadores</b>	<b>Ítem / instrumento</b>
<b>Variable Independiente</b> <b>Gestión del Clima escolar</b>	La gestión del clima escolar es un compuesto de varias condiciones de tipo organizacional y sociocultural que son fundamentales para fomentar una convivencia armónica en una	<b>Relaciones Humanas</b>	Relaciones entre actores educativos.	Entrevista/ Cuestionario
			Involucramiento de representantes.	
		<b>Manejo de Conflictos</b>	Acciones preventivas.	
			Abordaje a conflictos según protocolos.	



**UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO**  
**FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS, SOCIALES Y DE LA**  
**EDUCACIÓN**  
**CARRERA DE EDUCACIÓN BÁSICA REDISEÑADA**  
**MODALIDAD PRESENCIAL**



	<p>institución educativa, así como mejorar el ejercicio docente y el proceso de enseñanza aprendizaje de los estudiantes. (Misad et al., 2022)</p>	<p><b>Convivencia Escolar</b></p>	<p>Cumplimiento de normas de convivencia.</p> <p>Participación democrática de la comunidad educativa.</p>	
<p><b>Variable Dependiente</b> <b>Proceso de Enseñanza-Aprendizaje</b></p>	<p>Es un proceso que involucra principalmente al docente y los estudiantes, en el cual se van a implementar estrategias pedagógicas con el objetivo de que los estudiantes alcancen un aprendizaje con la guía y acompañamiento del docente.</p>	<p><b>Estrategias de Enseñanza</b></p> <p><b>Participación en Clases</b></p> <p><b>Interacción Docente-Estudiante</b></p>	<p>Diversidad de Estrategias Pedagógicas</p> <p>Adaptación de las estrategias</p> <p>Fomento de la participación activa</p> <p>Ambiente Motivador</p> <p>Aspectos cognitivos del aprendizaje</p> <p>Estímulo de la autoconfianza</p>	<p>Encuesta/ Cuestionario</p>

*Elaborado por: Correa Duarte Jessica y Santillán Carriel Ílary*



**UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO**  
**FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS, SOCIALES Y DE LA**  
**EDUCACIÓN**  
**CARRERA DE EDUCACIÓN BÁSICA REDISEÑADA**  
**MODALIDAD PRESENCIAL**



### 3.3. Población y Muestra de Investigación

#### 3.3.1. Población

La población de estudio de esta investigación corresponde a los docentes y estudiantes de las Unidades Educativas “Adolfo María Astudillo” y “Aurora Estrada y Ayala de Ramírez Pérez” pertenecientes a la provincia de Los Ríos, Cantón Babahoyo, Parroquia Camilo Ponce Luque. Se conforman por 86 mujeres, 54 varones y 98 mujeres, 77 varones, respectivamente, siendo un total de 315 estudiantes en lo que corresponde a 5to año de EGB. Los docentes que están a cargo de los cursos de 5to año, también forman parte de la población.

*Tabla 2 Población*

<b>POBLACIÓN</b>	
<b>Estudiantes</b>	315
<b>Docentes</b>	9
<b>Total</b>	324

*Elaborado por: Correa Duarte Jessica y Santillán Carriel Ílary*

#### 3.3.2. Muestra

La elección de la muestra para la presente investigación se la realizó mediante la técnica denominada “Muestreo Aleatorio Simple” ya que se escogieron al azar los miembros del universo hasta completar el tamaño de la muestra previsto, es decir que cada estudiante de ambas instituciones educativas que forman parte de la población tenía la misma posibilidad de formar parte de la muestra.

*Tabla 3 Muestra*

<b>MUESTRA</b>	
<b>Estudiantes</b>	174
<b>Docentes</b>	9
<b>Total</b>	183

*Elaborado por: Correa Duarte Jessica y Santillán Carriel Ílary*



**UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO**  
**FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS, SOCIALES Y DE LA**  
**EDUCACIÓN**  
**CARRERA DE EDUCACIÓN BÁSICA REDISEÑADA**  
**MODALIDAD PRESENCIAL**



### **3.4. Técnicas de Recolección de datos e instrumentos**

#### **3.4.1. Técnicas**

Para obtener información precisa en esta investigación se llevará a cabo las técnicas de encuesta y entrevista que corresponde al enfoque cuantitativo y cualitativo, respectivamente.

- ✓ **Encuesta:** Se realizan encuestas a los estudiantes con el objetivo de recolectar datos cuantificables que permitan conocer que aspectos inciden en el comportamiento de los estudiantes de 5to año.
- ✓ **Entrevista:** Se realizan entrevistas a los docentes con respecto a la percepción en general que tienen acerca del clima escolar de la institución, que prácticas se están llevando a cabo para gestionar un buen ambiente escolar y si aquellas acciones inciden en el proceso de enseñanza-aprendizaje de los estudiantes.

#### **3.4.2. Instrumentos**

- ✓ **Cuestionario para Docentes:** Se realizó un banco de 5 preguntas abiertas para recopilar información sobre la percepción y conocimiento que tienen los docentes sobre el clima escolar en la institución y qué prácticas tienen en la gestión del clima escolar.
- ✓ **Cuestionario para Estudiantes:** se realizó un cuestionario con 10 preguntas cerradas en la cual se buscó conocer que aspectos específicamente inciden en el comportamiento de los estudiantes y cómo se sienten en el aula de clases y así determinar si esos aspectos influyen o no en su proceso de enseñanza-aprendizaje.

### **3.5. Procesamiento de datos**

Una vez recolectados los datos cuantitativos y cualitativos de los cuestionarios utilizados en las encuestas a estudiantes y entrevistas a los docentes de 5to año de las dos instituciones seleccionadas para esta investigación, se ordenan los datos para realizar la





**UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO**  
**FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS, SOCIALES Y DE LA**  
**EDUCACIÓN**  
**CARRERA DE EDUCACIÓN BÁSICA REDISEÑADA**  
**MODALIDAD PRESENCIAL**



respectiva tabulación, incluyendo gráficos y tablas estadísticas. Estos resultados se ordenarán para posteriormente, analizarlos y determinar la relación que existe con la problemática del tema planteado.

### **3.6. Aspectos Éticos**

En la realización de este trabajo de investigación, para la recopilación de la información se llevaron a cabo los siguientes aspectos éticos:

**Respeto a las personas:** Se buscó obtener el consentimiento tanto de los directivos, docentes como de los estudiantes del 5to año de las Unidades Educativas “Adolfo María Astudillo” y “Aurora Estrada y Ayala de Ramírez Pérez”, esto con el propósito de poder aplicar las técnicas de recolección de datos que se plantearon antes. Por supuesto, al tratar con cada uno de los involucrados, siempre se lo hizo bajo el marco del respeto y el anonimato, es decir, que en este trabajo se omitieron los nombres de los participantes de la investigación y tampoco se instigó a nadie a responder de acuerdo a la percepción de los investigadores.

**Búsqueda del bien:** Los resultados de la investigación no fueron manipulados bajo ningún concepto, según lo que los investigadores creyeren conveniente, para así otorgar información fidedigna, además en la elaboración y redacción de este trabajo investigativo, se citaron y referenciaron las fuentes de las cuales se tomó información, dando crédito de esa autoría a su autor original y de esa manera los investigadores no se apropian de conceptos que no le pertenecen.

**Justicia:** La información que se recolectó en este trabajo investigativo, no se centró en el beneficio de determinados estudiantes, sino en el beneficio de la comunidad educativa, de tal manera todas las respuestas dadas por los docentes y estudiantes fueron consideradas válidas.



**UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO**  
**FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS, SOCIALES Y DE LA**  
**EDUCACIÓN**  
**CARRERA DE EDUCACIÓN BÁSICA REDISEÑADA**  
**MODALIDAD PRESENCIAL**



**CAPITULO 4. RESULTADOS Y DISCUSIÓN**

**4.1. Resultados**

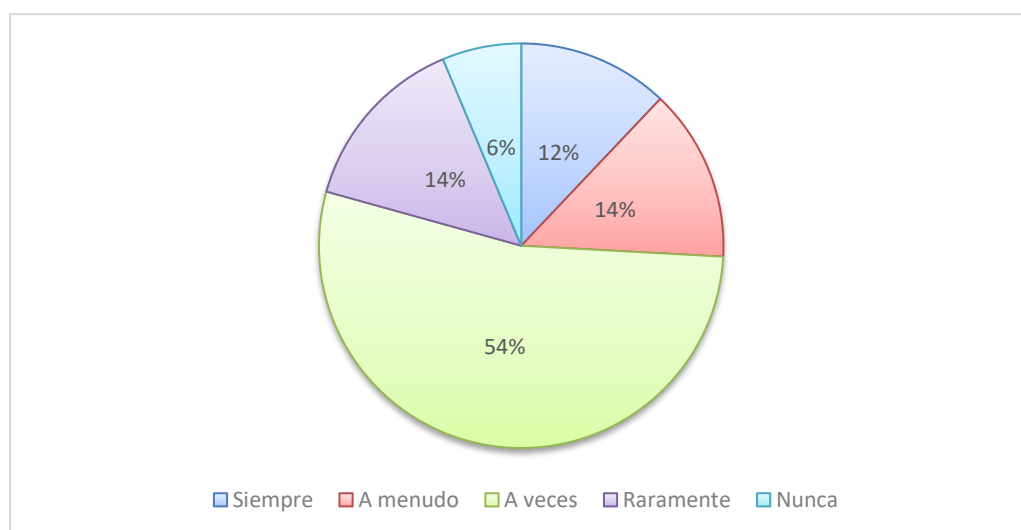
Encuesta aplicada a estudiantes de quinto año de EGB de las Unidades Educativas "Adolfo María Astudillo" y "Aurora Estrada y Ayala de Ramírez Pérez".

**1. ¿Crees que el ambiente en tu escuela en general es bueno?**

*Tabla 4 Ambiente en la escuela*

INDICADOR	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Siempre	21	12%
A menudo	24	14%
A veces	93	54%
Raramente	25	14%
Nunca	11	6%
<b>TOTAL</b>	<b>174</b>	<b>100%</b>

*Elaborado por: Correa Duarte Jessica y Santillán Carriel Ílary*



**Gráfica 1. ¿Crees que el ambiente en tu escuela en general es bueno?**



**UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO**  
**FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS, SOCIALES Y DE LA**  
**EDUCACIÓN**  
**CARRERA DE EDUCACIÓN BÁSICA REDISEÑADA**  
**MODALIDAD PRESENCIAL**



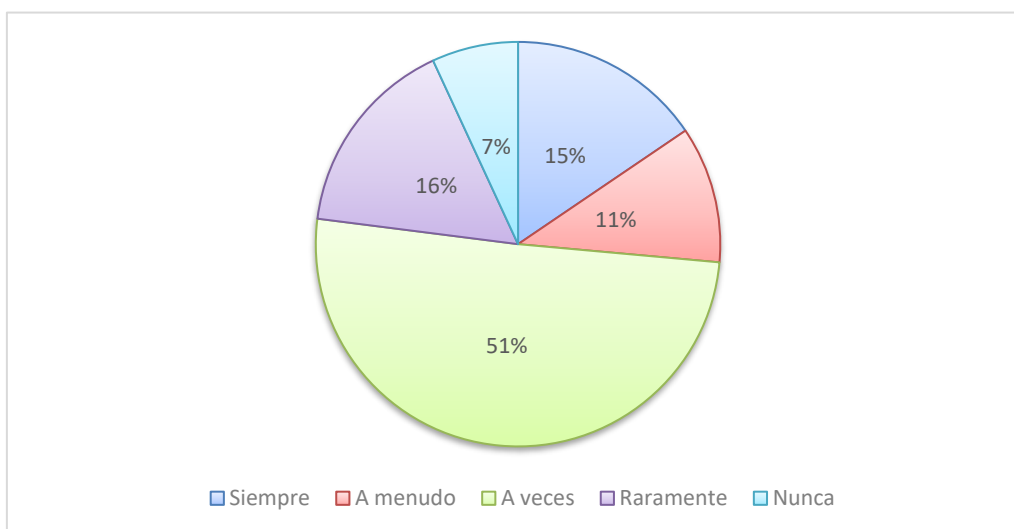
**Interpretación:** De acuerdo con los resultados obtenidos en la encuesta, una minoría de los estudiantes (12%) percibe que el ambiente escolar es bueno lo cual indica que solo unos pocos tienen una experiencia muy positiva y constante en la escuela. Por otra parte, 24 estudiantes (14%) consideran que el ambiente en la institución educativa a menudo es bueno lo mismo que indica que estos estudiantes experimentan un entorno positivo la mayor parte del tiempo, pero no siempre. Sin embargo, la mayoría (54%) respondió que el ambiente escolar es bueno a veces, esto sugiere que la calidad del ambiente escolar es variable, con momentos tanto positivos como negativos. El 14% y el 6% restantes corresponden a las opciones Raramente y Nunca indicando que al menos 36 estudiantes suelen experimentar un entorno negativo en la institución educativa.

**2. ¿Sientes que los docentes te ayudan cuando lo necesitas?**

*Tabla 5. Ayuda por parte de los docentes*

INDICADOR	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Siempre	27	15%
A menudo	19	11%
A veces	88	51%
Raramente	28	16%
Nunca	12	7%
<b>TOTAL</b>	<b>174</b>	<b>100%</b>

*Elaborado por: Correa Duarte Jessica y Santillán Carriel Ílary*



**Gráfica 2. ¿Sientes que los docentes te ayudan cuando lo necesitas?**



**UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO**  
**FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS, SOCIALES Y DE LA**  
**EDUCACIÓN**  
**CARRERA DE EDUCACIÓN BÁSICA REDISEÑADA**  
**MODALIDAD PRESENCIAL**



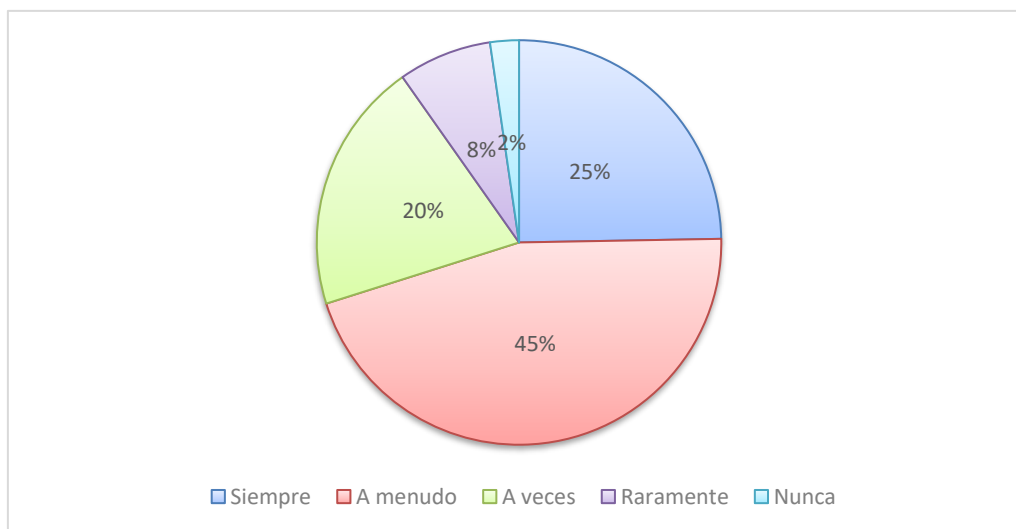
**Interpretación:** Del total de los encuestados un 15% siente que los docentes siempre les ayudan cuando lo necesitan, este grupo por lo tanto tiene una experiencia muy positiva y consistente de apoyo por parte del profesorado. El 11% adicional experimentan un nivel de apoyo frecuente pero no constante. Por su parte, 88 estudiantes (51%) indica que los docentes les ayudan a veces lo que sugiere que el apoyo recibido es inconsistente y depende de la situación o del docente en particular. El 23% adicionales (16% raramente y 7% nunca) perciben que los docentes rara vez les ayudan, e incluso hasta nunca indicando que estos estudiantes no suelen recibir el apoyo necesario.

**3. ¿Has sido testigo o víctima de algún tipo de acoso escolar (bullying) en tu escuela?**

*Tabla 6. Acoso Escolar*

INDICADOR	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Siempre	43	25%
A menudo	79	45%
A veces	35	20%
Raramente	13	8%
Nunca	4	2%
<b>TOTAL</b>	<b>174</b>	<b>100%</b>

*Elaborado por: Correa Duarte Jessica y Santillán Carriel Ílary*





**UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO**  
**FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS, SOCIALES Y DE LA**  
**EDUCACIÓN**  
**CARRERA DE EDUCACIÓN BÁSICA REDISEÑADA**  
**MODALIDAD PRESENCIAL**



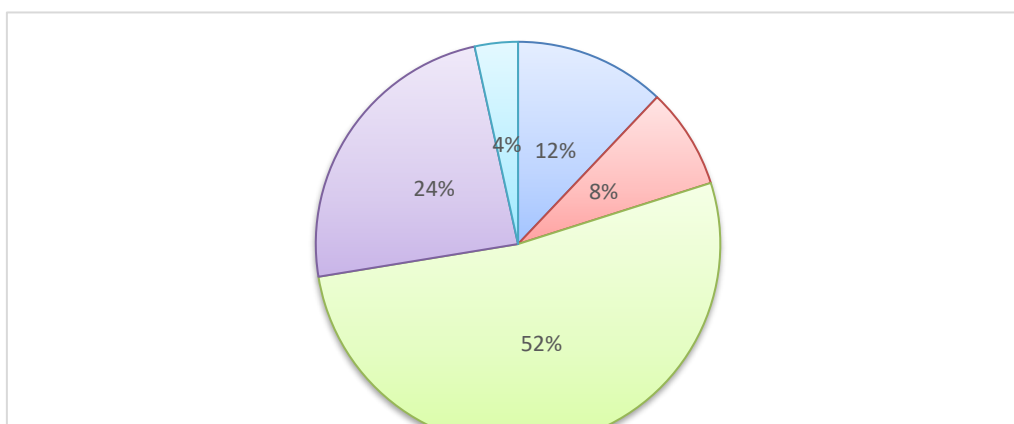
**Interpretación:** De entre los estudiantes que fueron encuestados, 43 (25%) afirma haber sido testigo o víctima de acoso escolar de manera constante, este es un porcentaje considerablemente alto, indicando una presencia significativa de casos de indisciplina y disrupción en la escuela. Un 45% adicional sugiere que el acoso es una experiencia común para una gran mayoría de los estudiantes puesto que 79 estudiantes marcaron la opción “A menudo”. El otro 20% reporta haber sido testigo o víctima de acoso a veces, y solo un pequeño porcentaje de estudiantes (10% combinando raramente y nunca) parece no estar expuesto regularmente a estas situaciones.

**4. ¿El nivel de respeto entre los estudiantes en tu escuela es bueno?**

*Tabla 7. Nivel de Respeto*

INDICADOR	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Siempre	21	12%
A menudo	14	8%
A veces	91	52%
Raramente	42	24%
Nunca	6	4%
<b>TOTAL</b>	<b>174</b>	<b>100%</b>

*Elaborado por: Correa Duarte Jessica y Santillán Carriel Ílary*





**UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO**  
**FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS, SOCIALES Y DE LA**  
**EDUCACIÓN**  
**CARRERA DE EDUCACIÓN BÁSICA REDISEÑADA**  
**MODALIDAD PRESENCIAL**



**Interpretación:** De los estudiantes encuestados, 21 (12%) manifestaron que el nivel de respeto entre los estudiantes siempre es bueno lo cual sugiere que este grupo experimenta interacciones consistentemente respetuosas con sus compañeros. Un 8% adicional considera que el respeto entre los estudiantes es a menudo bueno. Esto significa que, aunque no siempre, estos estudiantes frecuentemente observan un comportamiento respetuoso. La mayoría, un 52%, responde que el respeto entre los estudiantes es a veces bueno, lo que quiere decir que las interacciones respetuosas son inconsistentes. Por último, un 24% percibe que el respeto entre los estudiantes rara vez es bueno, y un 4% siente que el respeto entre compañeros nunca es bueno, lo que refleja una experiencia negativa al interior del aula de clases.

**Entrevista aplicada a docentes.**

**Docente de quinto "A" de la Unidad Educativa "Adolfo María Astudillo"**

**1. ¿Cómo describiría el clima escolar en la institución educativa en la que labora actualmente?**

Algo desafiante, ya que en ocasiones se presentan situaciones conflictivas que repercuten en los estudiantes, incluso hasta la convivencia se pone tensa en algunos momentos debido a la falta de apoyo, sin embargo, si puedo decir que hay esfuerzos de parte de algunos de nosotros los docentes para mejorar el clima escolar en las aulas.



**UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO**  
**FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS, SOCIALES Y DE LA**  
**EDUCACIÓN**  
**CARRERA DE EDUCACIÓN BÁSICA REDISEÑADA**  
**MODALIDAD PRESENCIAL**



**2. ¿Se siente apoyado/a por la dirección y el personal administrativo en temas relacionados con la gestión del clima escolar?**

Honestamente, no siento que reciba el apoyo necesario de la dirección y el personal administrativo. La comunicación con ellos es muy poca, es más, cuando surgen problemas, se nos deja a los docentes manejarlos por nuestra cuenta

**3. ¿Considera que la colaboración entre los docentes es adecuada para mantener un ambiente escolar positivo?**

La colaboración entre los docentes es buena, aunque claro, podría ser mejor. De igual manera, los docentes tratamos de apoyarnos mutuamente y compartir estrategias y experiencias para manejar las situaciones difíciles.

**4. ¿Qué medidas considera más efectivas para la gestión del clima escolar en la institución en pos de un buen proceso de enseñanza-aprendizaje?**

Creo que la implementación de programas de mediación y resolución de conflictos, y también que se nos capacite a los docentes en manejo de situaciones difíciles.

**5. ¿Qué sugerencias tiene para mejorar la gestión del clima escolar en la institución a futuro?**

Para mí, la sugerencia más importante para mejorar la gestión del clima escolar, es establecer canales de comunicación más efectivos y abiertos entre nosotros como personal docente, y la dirección, ya que me parece muy importante que todos estemos en la misma página y sepamos trabajar en equipo.

**Docente de quinto "B" de la Unidad Educativa "Adolfo María Astudillo"**

**1. ¿Cómo describiría el clima escolar en la institución educativa en la que labora actualmente?**

Aquí en este colegio la situación se sabe poner tensa porque hay muchos casos de indisciplina y conflictos entre los estudiantes, a veces se siente como una lucha para que haya un ambiente de paz porque no hay mucha colaboración y apoyo de los padres de familia.



**UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO**  
**FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS, SOCIALES Y DE LA**  
**EDUCACIÓN**  
**CARRERA DE EDUCACIÓN BÁSICA REDISEÑADA**  
**MODALIDAD PRESENCIAL**



**2. ¿Se siente apoyado/a por la dirección y el personal administrativo en temas relacionados con la gestión del clima escolar?**

Lamentablemente, no siento que recibamos el apoyo completo, en lo personal cuando surgen problemas, rara vez se me consulta o se me ofrece ayuda, la dirección casi siempre pasa ocupada y no hay tiempo para atendernos a los docentes, así que eso es un punto en el que mejorar.

**3. ¿Considera que la colaboración entre los docentes es adecuada para mantener un ambiente escolar positivo?**

Nos ayudamos entre nosotros como podemos, pero la falta de coordinación y apoyo desde arriba limita lo que podemos hacer ante ciertas situaciones y eso de cierta manera afecta a la gestión del colegio.

**4. ¿Qué medidas considera más efectivas para la gestión del clima escolar en la institución en pos de un buen proceso de enseñanza-aprendizaje?**

Me parecería buenísimo que se empezara con la creación de un equipo que solo esté dedicado a la mediación y resolución de conflictos, ya que debido a la zona en la que estamos y a las características sociales de los estudiantes y sus familias, si es necesario.

**5. ¿Qué sugerencias tiene para mejorar la gestión del clima escolar en la institución a futuro?**

Algo que puedo sugerir es la implementación de talleres sobre apoyo emocional para los padres de familia, ya que considero que, si los estudiantes aprenden a regular sus emociones, las situaciones de conflicto pueden disminuir.

**Docente de quinto “C” de la Unidad Educativa "Adolfo María Astudillo"**

**1. ¿Cómo describiría el clima escolar en la institución educativa en la que labora actualmente?**

Lo describiría como un ambiente difícil, porque estamos en una zona un poco conflictiva y peligrosa, muchos estudiantes son indisciplinados, y eso afecta el proceso de los estudiantes, a eso se le suma la poca colaboración de los padres lo que dificulta la implementación de medidas efectivas para mejorar el comportamiento de sus hijos





**UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO**  
**FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS, SOCIALES Y DE LA**  
**EDUCACIÓN**  
**CARRERA DE EDUCACIÓN BÁSICA REDISEÑADA**  
**MODALIDAD PRESENCIAL**



**2. ¿Se siente apoyado/a por la dirección y el personal administrativo en temas relacionados con la gestión del clima escolar?**

Al 100% no, y creo que eso sucede en muchas instituciones a nivel nacional, en este caso, me gustaría expresar mi malestar y es que la máxima autoridad suele estar constantemente ocupado en reuniones y es algo difícil que tenga tiempo para atender las preocupaciones y necesidades de nosotros los docentes.

**3. ¿Considera que la colaboración entre los docentes es adecuada para mantener un ambiente escolar positivo?**

En mi caso me siento apoyada por mis compañeros docentes y eso me parece muy importante porque, aunque es verdad que cada uno tiene estudiantes diferentes, hay casos similares y el hecho de que otros compañeros comenten sus experiencias, nos ayuda al personal docente a mejorar nuestra labor en las aulas.

**4. ¿Qué medidas considera más efectivas para la gestión del clima escolar en la institución en pos de un buen proceso de enseñanza-aprendizaje?**

Que haya una buena comunicación entre las autoridades, nosotros como docentes, y por supuesto los padres de familia también, de esa manera podemos conocer las diferentes perspectivas de los actores educativos.

**5. ¿Qué sugerencias tiene para mejorar la gestión del clima escolar en la institución a futuro?**

Tomar mucho más en cuenta los criterios de cada uno de los docentes antes de tomar decisiones para que así la gestión en la institución se dé de manera más democrática.

**Docente de quinto "D" de la Unidad Educativa "Adolfo María Astudillo"**

**1. ¿Cómo describiría el clima escolar en la institución educativa en la que labora actualmente?**

A veces es un poco más armónico, pero a veces estresante por el hecho de que tenemos que lidiar con toda clase de estudiantes y hay que saber qué hacer cuando hay casos de indisciplina pues no siempre contamos con el apoyo de los padres de familia y más bien culpan al docente.



**UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO**  
**FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS, SOCIALES Y DE LA**  
**EDUCACIÓN**  
**CARRERA DE EDUCACIÓN BÁSICA REDISEÑADA**  
**MODALIDAD PRESENCIAL**



**2. ¿Se siente apoyado/a por la dirección y el personal administrativo en temas relacionados con la gestión del clima escolar?**

Depende, porque hay muchas ocasiones en las que se toman decisiones sin tomar en cuenta el criterio de nosotros los docentes y simplemente nos enteramos de las nuevas directrices y tenemos que acatarlas a ellas, lo cual no me parece bien puesto que cada docente tiene una vivencia diferente en las aulas.

**3. ¿Considera que la colaboración entre los docentes es adecuada para mantener un ambiente escolar positivo?**

La mayoría tenemos la voluntad de colaborar, solo unos que otros por ahí que tienen un sentido de altivez y casi no se puede hablar con ellos, pero en general tratamos de apoyarnos y comentamos las situaciones que nos suceden al interior del aula.

**4. ¿Qué medidas considera más efectivas para la gestión del clima escolar en la institución en pos de un buen proceso de enseñanza-aprendizaje?**

Desde mi punto de vista, es muy importante que se mejore la comunicación entre docentes, administración y padres de familia, para mí, ese es el punto de partida para crear un enfoque más cohesivo en la gestión de la disciplina.

**5. ¿Qué sugerencias tiene para mejorar la gestión del clima escolar en la institución a futuro?**

Planificar reuniones regulares en conjunto con los directivos, docentes y representantes para que cada uno de su criterio respecto a las decisiones que se quieren tomar en nuestro colegio a nivel de gestión.

**Docente de quinto "E" de la Unidad Educativa "Adolfo María Astudillo"**

**1. ¿Cómo describiría el clima escolar en la institución educativa en la que labora actualmente?**

Regular, hay días buenos y días malos, hay días que son más pacíficos y hay días que son un poco más conflictivos, considero que hay muchos factores involucrados, para empezar el contexto social de los estudiantes influye muchísimo en su comportamiento y algo que también influye es, cómo manejamos esas situaciones los docentes.



**UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO**  
**FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS, SOCIALES Y DE LA**  
**EDUCACIÓN**  
**CARRERA DE EDUCACIÓN BÁSICA REDISEÑADA**  
**MODALIDAD PRESENCIAL**



**2. ¿Se siente apoyado/a por la dirección y el personal administrativo en temas relacionados con la gestión del clima escolar?**

Diría que en un 50/50 porque no siempre se nos consulta antes de tomar decisiones y considero que si es importante tomar en cuenta a los docentes antes de llegar a una resolución porque en muchas ocasiones tenemos ideas que aportar.

**3. ¿Considera que la colaboración entre los docentes es adecuada para mantener un ambiente escolar positivo?**

En la medida docentes tratamos de estar comunicados e incluso contamos con un grupo para poder estar al tanto de las diferentes situaciones que se dan en nuestra institución, y también aprovechamos para compartir recomendaciones.

**4. ¿Qué medidas considera más efectivas para la gestión del clima escolar en la institución en pos de un buen proceso de enseñanza-aprendizaje?**

Algo que sería muy efectivo, es establecer un sistema de apoyo para los estudiantes con problemas de comportamiento, puesto que en lo que he aprendido de mi labor como docente, es que las emociones de los estudiantes, su contexto social y familiar, influye mucho en el comportamiento que tienen.

**5. ¿Qué sugerencias tiene para mejorar la gestión del clima escolar en la institución a futuro?**

Sugiero que se aumente la presencia y participación de nosotros los docentes en la toma de decisiones respecto a la gestión.

**Docente de quinto "A" de la Unidad Educativa "Aurora Estrada y Ayala de Ramírez Pérez"**

**1. ¿Cómo describiría el clima escolar en la institución educativa en la que labora actualmente?**

En general, lo describo como positivo debido a que el contexto social de los niños es menos conflictivo que en otras partes de la ciudad, sin embargo, como en cualquier escuela, hay casos de indisciplina que surgen y necesitan ser manejados, pero por ejemplo la falta de tiempo de los directivos para atender estas situaciones representa un desafío.



**UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO**  
**FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS, SOCIALES Y DE LA**  
**EDUCACIÓN**  
**CARRERA DE EDUCACIÓN BÁSICA REDISEÑADA**  
**MODALIDAD PRESENCIAL**



**2. ¿Se siente apoyado/a por la dirección y el personal administrativo en temas relacionados con la gestión del clima escolar?**

No siempre, aunque los directivos estén dispuestos a ayudar, su disponibilidad es limitada debido a sus responsabilidades y eso significa que muchas veces las opiniones y necesidades de los docentes no son plenamente consideradas, lo que para mí es frustrante.

**3. ¿Considera que la colaboración entre los docentes es adecuada para mantener un ambiente escolar positivo?**

La colaboración entre los docentes es más o menos buena, sinceramente podría mejorarse. He visto que mis compañeros docentes se esfuerzan por compartir ideas y estrategias para manejar la indisciplina y mantener un clima escolar positivo.

**4. ¿Qué medidas considera más efectivas para la gestión del clima escolar en la institución en pos de un buen proceso de enseñanza-aprendizaje?**

Para mí, la medida más efectiva, es la buena comunicación entre los docentes y la administración para asegurar que nuestras preocupaciones y sugerencias sean escuchadas y atendidas.

**5. ¿Qué sugerencias tiene para mejorar la gestión del clima escolar en la institución a futuro?**

En concordancia con mi comentario anterior, sugiero que se desarrolle una cultura de comunicación abierta y regular entre la dirección y los docentes, que se hagan reuniones y espacios de diálogo donde se puedan abordar los problemas de manera conjunta.

**Docente de quinto "B" de la Unidad Educativa "Aurora Estrada y Ayala de Ramírez Pérez"**

**1. ¿Cómo describiría el clima escolar en la institución educativa en la que labora actualmente?**

Desde mi experiencia, a veces es estresante porque estoy trabajando con niños pequeños y algunos con conductas disruptivas, lo que de cierta manera afecta el desempeño de otros estudiantes.



**UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO**  
**FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS, SOCIALES Y DE LA**  
**EDUCACIÓN**  
**CARRERA DE EDUCACIÓN BÁSICA REDISEÑADA**  
**MODALIDAD PRESENCIAL**



**2. ¿Se siente apoyado/a por la dirección y el personal administrativo en temas relacionados con la gestión del clima escolar?**

No del todo, como profesora con pocos años de experiencia, esperaba más orientación y respaldo de parte de los directivos y mis compañeros, sin embargo, la mayoría de las veces tengo que arreglármelas sola para manejar los problemas de comportamiento en el aula, y si me gustaría contar con un poco más de apoyo.

**3. ¿Considera que la colaboración entre los docentes es adecuada para mantener un ambiente escolar positivo?**

Considero que es limitada, aunque algunos colegas son muy solidarios y tratan de ayudarme cuando pueden, la falta de una estructura de apoyo organizada dificulta que podamos trabajar juntos de manera efectiva.

**4. ¿Qué medidas considera más efectivas para la gestión del clima escolar en la institución en pos de un buen proceso de enseñanza-aprendizaje?**

Si estuviera en mis manos, implementaría programas de mentoría o capacitación para los docentes proporcionando orientación y apoyo continuo sobre qué hacer cuando el clima escolar no sea tan positivo.

**5. ¿Qué sugerencias tiene para mejorar la gestión del clima escolar en la institución a futuro?**

Que se desarrollen políticas claras y consistentes sobre la disciplina escolar, asegurando que todos los docentes y estudiantes las entiendan y las sigan.

**Docente de quinto "C" de la Unidad Educativa "Aurora Estrada y Ayala de Ramírez Pérez"**

**1. ¿Cómo describiría el clima escolar en la institución educativa en la que labora actualmente?**

El clima escolar en mi institución es algo complicado en ocasiones debido a la falta de apoyo por parte de los padres de familia, como en toda escuela, los casos de indisciplina



**UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO**  
**FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS, SOCIALES Y DE LA**  
**EDUCACIÓN**  
**CARRERA DE EDUCACIÓN BÁSICA REDISEÑADA**  
**MODALIDAD PRESENCIAL**



se hacen presentes y afectan el ambiente de aprendizaje, el que los padres no nos colaboren en las decisiones que se toman para abordar estos casos, agrava la situación.

**2. ¿Se siente apoyado/a por la dirección y el personal administrativo en temas relacionados con la gestión del clima escolar?**

Creo que mitad y mitad, lo digo porque a veces uno sugiere a los directivos que hacer cuando ciertos casos de indisciplina se vuelven más graves, pero ellos tienen la última palabra al final y toman por sí solos las decisiones. Pero no niego que otras ocasiones si son tomadas en cuenta nuestras opiniones.

**3. ¿Considera que la colaboración entre los docentes es adecuada para mantener un ambiente escolar positivo?**

Es regular, puesto que si hay docentes que están dispuestos a compartir sus experiencias con otros, pero también hay docentes que optan por reservarse lo que ellos hacen para solucionar los casos menores de indisciplina que se presentan en el aula.

**4. ¿Qué medidas considera más efectivas para la gestión del clima escolar en la institución en pos de un buen proceso de enseñanza-aprendizaje?**

Involucrar más a los padres de familia en la educación y el comportamiento de sus hijos, mediante talleres, reuniones y una comunicación más constante, lo importante es que ellos estén y sean partícipes de las decisiones que se toman para mejorar el clima escolar.

**5. ¿Qué sugerencias tiene para mejorar la gestión del clima escolar en la institución a futuro?**

Sugiero que debe haber alguna política que promueva una mejor comunicación y sobre todo, colaboración entre la escuela y los padres.

**Docente de quinto "D" de la Unidad Educativa "Aurora Estrada y Ayala de Ramírez Pérez"**

**1. ¿Cómo describiría el clima escolar en la institución educativa en la que labora actualmente?**



**UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO**  
**FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS, SOCIALES Y DE LA**  
**EDUCACIÓN**  
**CARRERA DE EDUCACIÓN BÁSICA REDISEÑADA**  
**MODALIDAD PRESENCIAL**



En mi caso, lo describo como desafiante debido al alto número de estudiantes en mi aula y las diversas situaciones familiares difíciles que muchos de ellos enfrentan, me he dado cuenta que estos problemas en casa están afectando su comportamiento en la escuela.

**2. ¿Se siente apoyado/a por la dirección y el personal administrativo en temas relacionados con la gestión del clima escolar?**

No siento que haya suficiente apoyo por parte de la dirección y el personal administrativo, a menudo parece que están más enfocados en otros asuntos y no en proporcionar el respaldo necesario para manejar los problemas de indisciplina que surgen debido a distintas circunstancias.

**3. ¿Considera que la colaboración entre los docentes es adecuada para mantener un ambiente escolar positivo?**

Podría ser mejor, considero que la falta de formación específica en manejo del aula y estrategias de disciplina efectiva significa que muchos de nosotros no sabemos cómo controlar bien el aula para evitar problemas de comportamiento y mantener un ambiente escolar positivo.

**4. ¿Qué medidas considera más efectivas para la gestión del clima escolar en la institución en pos de un buen proceso de enseñanza-aprendizaje?**

Una de esas medidas puede ser la implementación de programas de formación en manejo de la disciplina y gestión emocional para los docentes, para que estemos mejor preparados para enfrentar los desafíos del aula.

**5. ¿Qué sugerencias tiene para mejorar la gestión del clima escolar en la institución a futuro?**

A mi parecer, se debería desarrollar un plan de intervención para estudiantes con problemas emocionales y de comportamiento.

#### **4.2. Discusión**

Los resultados obtenidos de las encuestas revelaron que aspectos en específico inciden en el comportamiento de los estudiantes y cómo se sienten en medio de ese clima escolar, que es lo que perciben de las interacciones que se dan en el aula, en ese sentido, de



**UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO**  
**FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS, SOCIALES Y DE LA**  
**EDUCACIÓN**  
**CARRERA DE EDUCACIÓN BÁSICA REDISEÑADA**  
**MODALIDAD PRESENCIAL**



de acuerdo con la tabla 4 que hace referencia a la pregunta: ¿Crees que el ambiente en tu escuela en general es bueno? La mayoría de los estudiantes (54%) perciben el ambiente escolar como variable, con momentos positivos y negativos. Solo una minoría (12%) tiene una experiencia muy positiva constante, mientras que el 20% restante experimenta un entorno generalmente negativo, dichos resultados sugiere que hay áreas en las que la calidad del clima escolar puede mejorarse para que el proceso de enseñanza-aprendizaje se dé de una manera más óptima.

Esto da espacio a corroboración con lo que menciona Mardones (2023) quien hace alusión de que el clima escolar es crucial para el bienestar y el rendimiento académico de los estudiantes y que es importante conocer la percepción que tienen los estudiantes respecto al clima escolar en el que se da su proceso de enseñanza-aprendizaje, pues solo se esta manera se pueden implementar mejoras (pág. 123)

Para mejorar el clima escolar se necesita una buena gestión del mismo y para que eso sea posible es necesario que se identifiquen cuáles son esos factores que contribuyen a las percepciones negativas y trabajar en soluciones específicas que puedan generar una experiencia más positiva para la mayoría de los estudiantes.

De acuerdo con la tabla 5 con la pregunta: ¿Sientes que los docentes te ayudan cuando lo necesitas? La percepción del apoyo docente es variada, con una mayoría significativa (51%) indicando que los docentes solo a veces ayudan a los estudiantes cuando lo necesitan, lo cual sugiere que hay inconsistencias en el nivel de apoyo que los estudiantes reciben de los docentes. Solo el 26% de los estudiantes (15% siempre + 11% a menudo) siente que el apoyo docente es consistentemente presente, lo cual indica que hay margen para mejorar la percepción general de apoyo. El 23% de los estudiantes (16% raramente + 7% nunca) tiene una percepción negativa del apoyo docente, lo que indica que casi una cuarta parte de los estudiantes siente que no recibe el apoyo necesario cuando lo necesita, lo cual representa un factor negativo que puede afectar el clima escolar, esto de acuerdo con lo que mencionan Posso et al. (2023) las interacciones entre los actores educativos, siendo estos entendidos como docentes y estudiantes, pueden influir ya sea positiva o negativamente en





**UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO**  
**FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS, SOCIALES Y DE LA**  
**EDUCACIÓN**  
**CARRERA DE EDUCACIÓN BÁSICA REDISEÑADA**  
**MODALIDAD PRESENCIAL**



el proceso de enseñanza-aprendizaje, esto debido a la falta de apoyo emocional por parte de los docentes o simplemente una comunicación deficiente. (pág. 371)

Es así que comprender y mejorar las interacciones entre docentes y estudiantes es crucial para crear un clima escolar que favorezca el proceso de enseñanza-aprendizaje, es importante que se identifiquen las áreas problemáticas y trabajar en estrategias para fortalecer las interacciones entre los actores educativos, de ser positivas puede tener un impacto significativo en la calidad de la educación.

La tabla 6 que contiene los resultados de la pregunta: ¿Has sido testigo o víctima de algún tipo de acoso escolar (bullying) en tu escuela? Se refleja una situación preocupante en cuanto a la incidencia del acoso escolar en las instituciones educativa. El 70% de los estudiantes (sumando "siempre" y "a menudo") reportan haber sido testigos o víctimas de bullying de manera frecuente, lo cual indica la presencia de problemas de conducta por parte de ciertos estudiantes acosadores y que a su vez puede tener implicaciones en el bienestar de los estudiantes, así como en el clima escolar en general. Un 20% adicional indica que ha presenciado o sufrido acoso escolar "a veces", mientras que solo un 10% de los estudiantes raramente o nunca ha estado en esta situación. Estos resultados muestran una clara prevalencia de casos de acoso e indisciplina en la escuela. Por ellos es imperativo tomar acciones sostenidas para fomentar un clima escolar seguro y de apoyo para todos los estudiantes.

De hecho, estudios realizados por Sabando et al. (2023) indican que el acoso escolar tiene un impacto multidimensional y profundo en el proceso de enseñanza-aprendizaje y el bienestar de los estudiantes, por lo cual abordar este problema es crucial para mejorar el clima escolar, pero debe existir una buena gestión y toma de decisiones cuando se presenten estos casos. (pág. 186)

Los resultados de la tabla 7 respecto a la pregunta: ¿El nivel de respeto entre los estudiantes en tu escuela es bueno? Solo el 12% de los estudiantes perciben que el nivel de respeto entre ellos es consistentemente bueno ("siempre"). Esto sugiere que solo una pequeña fracción de la población estudiantil encuestada en las dos instituciones experimenta un entorno escolar donde el respeto es una norma constante. La mayoría de los estudiantes



**UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO**  
**FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS, SOCIALES Y DE LA**  
**EDUCACIÓN**  
**CARRERA DE EDUCACIÓN BÁSICA REDISEÑADA**  
**MODALIDAD PRESENCIAL**



(52%) indica que el respeto entre ellos es solo "a veces" bueno. Estas respuestas reflejan una inconsistencia significativa en las interacciones respetuosas entre los estudiantes, lo que puede generar un clima escolar impredecible y potencialmente hostil.

Es por ello que Ayón et al. (2023) manifiestan en concordancia, que las faltas de respeto en el aula de clases representan una de las principales dificultades para que el proceso de enseñanza-aprendizaje se lleve a cabo en medio de un clima escolar armonioso, lo cual además repercute en la sana interacción y en el desempeño de los estudiantes. (pág. 737) Por lo tanto, los directivos, personal de administración y docente deben jugar un rol activo en el fomento del respeto, esto incluye establecer y hacer cumplir normas claras de conducta, la capacitación en manejo y resolución de conflictos, esto forma parte de la buena gestión del clima escolar.

Las entrevistas a los docentes complementaron los resultados obtenidos en las encuestas, las mismas lograron establecer la percepción de los docentes hacia la gestión que se tiene sobre el clima escolar en las instituciones educativas. El análisis de las respuestas a la primera pregunta muestra un consenso entre los docentes en cuanto a cómo perciben el clima escolar en la institución educativa, el cual mencionaron que mayormente es desafiante y, en ocasiones, estresante, aunque si hay docentes que perciben el clima escolar un poco de manera más positiva y pacífica. Sin embargo, no está lejos de la realidad que los problemas de indisciplina y la falta de apoyo de los padres son factores recurrentes que afectan negativamente el clima escolar. No obstante, hay un reconocimiento de los esfuerzos realizados por algunos docentes para mejorar la situación y manejar los desafíos de manera efectiva. Esto sugiere la necesidad de un enfoque de gestión más colaborativo.

Respecto a la segunda pregunta de la entrevista, el análisis de las respuestas muestra una percepción general de insuficiente apoyo y comunicación por parte de la dirección y el personal administrativo. Los docentes sienten que a menudo tienen que manejar los problemas solos sin el respaldo necesario, y que las decisiones importantes se toman sin su consulta o participación. La disponibilidad limitada de los directivos debido a sus responsabilidades es otro factor que contribuye a esta percepción negativa por parte del personal docente.



**UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO**  
**FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS, SOCIALES Y DE LA**  
**EDUCACIÓN**  
**CARRERA DE EDUCACIÓN BÁSICA REDISEÑADA**  
**MODALIDAD PRESENCIAL**



En lo que tiene que ver con la colaboración entre los docentes, en general es vista como buena, aunque mejorable. Los principales desafíos identificados incluyen la falta de coordinación y apoyo administrativo, la necesidad de una estructura organizada para el apoyo mutuo, y la variabilidad en las actitudes de los docentes hacia la colaboración puesto que algunos docentes están dispuestos a compartir experiencias, mientras que otros prefieren reservarse sus métodos.

Las respuestas a la cuarta pregunta de la entrevista a los docentes que hacía referencia a las medias que consideran más efectivas para fomentar una adecuada gestión del clima escolar, los docentes coincidieron en la necesidad de implementar medidas que aborden tanto la capacitación de los docentes como la mejora de la comunicación y el apoyo a los estudiantes. La importancia de la mediación y resolución de conflictos, así como la participación de los padres de familia, también se destacan como estrategias claves.

La última pregunta buscaba identificar las sugerencias de los docentes para mejorar la gestión del clima escolar en el futuro. Las respuestas revelaron una variedad de enfoques y estrategias que se centran en la comunicación, la colaboración, la participación en la toma de decisiones, y el apoyo emocional tanto para los estudiantes como para los padres, algunos docentes mencionaron la idea de que las autoridades apoyen en la implementación de planes de intervención específicos para estudiantes con problemas emocionales y de comportamiento, lo cual viene siendo parte de la gestión del clima escolar.

#### **4.3. Conclusiones**

Se determina que la gestión del clima escolar tiene una incidencia en el proceso de enseñanza-aprendizaje, los resultados obtenidos sugieren que una gestión adecuada del clima escolar es crucial para crear un entorno de aprendizaje positivo. Un clima escolar favorable promueve el bienestar de los estudiantes, fomenta una mayor participación y colaboración en el aula, y mejora el proceso de enseñanza-aprendizaje. Por lo tanto, para optimizar el proceso de enseñanza-aprendizaje, es esencial abordar y mejorar los aspectos negativos de la gestión del clima escolar.



**UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO**  
**FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS, SOCIALES Y DE LA**  
**EDUCACIÓN**  
**CARRERA DE EDUCACIÓN BÁSICA REDISEÑADA**  
**MODALIDAD PRESENCIAL**



De acuerdo con los hallazgos de esta investigación, se logró identificar varios factores que influyen en el clima escolar de las instituciones educativas. Estos factores incluyen el apoyo emocional y académico por parte del docente, el acoso escolar y las interacciones entre estudiantes, la gestión y apoyo directivo y administrativo, la colaboración y coordinación entre docentes y la participación en la toma de decisiones a nivel de gestión.

Se puede mejorar el clima escolar mediante una gestión efectiva y el desarrollo de estrategias específicas para abordar los factores que contribuyen a las percepciones negativas. Es fundamental implementar medidas para fortalecer las interacciones entre docentes y estudiantes, asegurar un apoyo constante por parte de los educadores, y fomentar un ambiente de respeto y seguridad. Solo a través de estas acciones se podrá lograr un proceso de enseñanza más positivo para todos los estudiantes, promoviendo un adecuado clima escolar.

Los resultados obtenidos de las encuestas reflejan una percepción mixta y a menudo negativa de la gestión del clima escolar, que afecta significativamente el proceso de enseñanza-aprendizaje de los estudiantes en las instituciones educativas. La mayoría de los estudiantes ven el ambiente escolar como variable, con momentos tanto positivos como negativos, este clima también se ve afectado por la percepción variada del apoyo docente, donde una parte significativa de los estudiantes no siente un apoyo constante, y por la alta incidencia de acoso escolar, que contribuye a un ambiente de inseguridad.

Las entrevistas con los docentes complementan los hallazgos obtenidos en las encuestas a los estudiantes, destacando un consenso sobre los desafíos del clima escolar, como la indisciplina y la falta de apoyo administrativo. Los docentes también expresan la necesidad de una mayor colaboración, comunicación y participación en la toma de decisiones para mejorar la gestión del clima escolar.

#### **4.4. Recomendaciones**

Para tener un óptimo proceso de enseñanza y aprendizaje, se recomienda abordar y mejorar los aspectos negativos en la gestión del clima escolar, asegurando un entorno de aprendizaje positivo y que promueva el bienestar de los estudiantes, fomenten la participación y la colaboración en el aula, para un mejor proceso de enseñanza.



**UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO**  
**FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS, SOCIALES Y DE LA**  
**EDUCACIÓN**  
**CARRERA DE EDUCACIÓN BÁSICA REDISEÑADA**  
**MODALIDAD PRESENCIAL**



El fortalecer el apoyo emocional y académico por parte del docente, es esencial implementar programas de formación y desarrollo profesional que equipen a los educadores con habilidades necesarias para brindar apoyo integral y constante a sus estudiantes.

Con el fin de reducir costos escolares y mejorar la interacción entre estudiantes, se debe establecer políticas claras y efectiva de prevención e interacción, promoviendo un ambiente escolar basado en el respeto mutuo y la seguridad para todos los educandos.

Para mejorar la gestión y el apoyo directivo y administrativo, es fundamental fomentar la colaboración y coordinación entre docentes y personal administrativo, asegurando una comunicación abierta y una toma de decisiones participativa que involucre a todos los actores educativos.

Finalmente, para incrementar la participación en la toma de decisiones a nivel de gestión, se recomienda establecer mecanismos que permitan a los docentes y estudiantes involucrarse activamente en la formulación de políticas y estrategias escolares, promoviendo una cultura de inclusión y corresponsabilidad en la gestión del clima escolar.

### **BIBLIOGRAFÍA**

- Álvarez Hernández, E. O., Torres Concepción, J., Rodríguez Samada, J. D., & Moreira Marichal, Y. (2023). Estrategia educativa preventiva para las familias que poseen enfermos con necesidades de cuidados paliativos del Policlínico Lidia y Clodomira del municipio Regla 2020-2021. *Revista Boletín redipe*, 12(7), 72-8. doi:<https://doi.org/10.36260/rbr.v12i7.1984>
- Ayón Ochoa, H., Zavala Hoppe, A. N., Plúa Baque, E., & Ponce Loor, B. (2023). El respeto en el proceso de enseñanza-aprendizaje en estudiantes universitarios. *Revista Científica Arbitrada Multidisciplinaria PENTACIENCIAS*, 5(5), 736-749. doi:<https://doi.org/10.59169/pentaciencias.v5i5.803>
- Boggino, N. (2005). *Los valores y las normas sociales en la escuela. Una propuesta didáctica e institucional*. Rosario: HomoSapiens.
- Caballero Marin, L. F., Ocampo Roldan, K., & Restrepo Restrepo, N. (2018). Prácticas pedagógicas de las maestras de educación preescolar con población diversa. *Revista*



**UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO**  
**FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS, SOCIALES Y DE LA**  
**EDUCACIÓN**  
**CARRERA DE EDUCACIÓN BÁSICA REDISEÑADA**  
**MODALIDAD PRESENCIAL**



- Palabra Palabra Que Obra*, 18, 156–173. doi:<https://doi.org/10.32997/2346-2884-vol.0-num.18-2018-2169>
- Cedeño Sandoya, W., Ibarra Mustelier, L., Galarza Bravo, F., Torres Vargas, R., & Gómez Villalba, D. (2023). Clima escolar positivo como factor preventivo ante la violencia entre estudiantes de educación básica. *Universidad Y Sociedad*, 15(5), 239–247. Obtenido de <https://rus.ucf.edu.cu/index.php/rus/article/view/4071>
- Cussianovich, A. (2014). La condición humana en la interacción docente-estudiante. *Revista De Investigación En Psicología*, 17(1), 227-238. doi:<https://doi.org/10.15381/rinvp.v17i1.8981>
- Espino Barranco, V. (2023). Prototipo para el aprendizaje electrónico en dispositivos móviles de asignatura de inglés. *Revista Lengua Y Cultura*, 4(8), 106-111. doi:<https://doi.org/10.29057/lc.v4i8.10514>
- Gabriel Tirajaya, J. R., Mendoza Urbina, F. J., Muñoz Cordero, F. A., Aguirre Idrogo, M. A., & Palomino Idrogo, K. E. (2022). Relaciones humanas y desempeño docente en la Institución Educativa Felipe Santiago Estenos, Chaclacayo, 2019. *Revista Dilemas Contemporáneos: Educación, Política y Valores*, 72(2), 1-28. doi:<https://doi.org/10.46377/dilemas.v9i2.3118>
- García Calderón, M., Triguero Vaca, J. W., & Calderón Rodríguez, D. D. (2021). Involucramiento familiar para el desarrollo, aprendizaje y bienestar de los niños de 4 a 6 años. *Yachana Revista Científica*, 10(2), 13–26. doi:<https://doi.org/10.62325/10.62325/yachana.v10.n2.2021.697>
- INEC. (2023). *Encuesta Nacional de Empleo, Desempleo y Subempleo (ENEMDU)*. Quito.
- Joya Rodríguez, M. Z. (2020). La evaluación formativa, una práctica eficaz en el desempeño docente. *Revista Científica*, 5(16), 179–193. doi:<https://doi.org/10.29394/scientific.issn.2542-2987.2020.5.16.9.179-193>
- Jumbo Condolo, D. E. (2022). Atención a la diversidad en educación básica en Ecuador. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 6(5), 3932-3960. doi:<https://orcid.org/0000-0002-5922-5234>
- López, D. H., & Montalvo-Ramos, F. A. (2024). La mediación laboral en los conflictos individuales de trabajo. *MQRInvestigar*, 8(1), 2780–2801. doi:<https://doi.org/10.56048/mqr20225.8.1.2024.2780-2801>



**UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO**  
**FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS, SOCIALES Y DE LA**  
**EDUCACIÓN**  
**CARRERA DE EDUCACIÓN BÁSICA REDISEÑADA**  
**MODALIDAD PRESENCIAL**



- López, M., Efstathios, S., Herrera, M., & Apolo, D. (2018). Clima escolar y desempeño docente: un caso de éxito. Aproximaciones a escuelas públicas de la provincia de Carchi-Ecuador. *Revista Espacios*, 39(35), 5-17. Obtenido de <https://www.revistaespacios.com/a18v39n35/18393505.html>
- Marchesi, Á., Tedesco, J. C., & Coll, C. (2021). *Calidad, equidad y reformas en la enseñanza*. Madrid: Fundación Santillana.
- Mardones Soto, G. (2023). La influencia del clima escolar en el aprendizaje: Revisión sistemática. *Revista Realidad Educativa*, 3(2), 121–145.
- Ministerio de Educación. (2023). *Informe Premilinar Ministerio de Educación*. Quito.
- Misad, K., Misad, R., & Dávila, O. (2022). El clima escolar desde la gestión directiva en Latinoamérica: una revisión de la producción académica. *Gestionar: revista de empresa y gobierno*, 2(2), 7-24. doi:<https://doi.org/10.35622/j.rg.2022.02.001>
- Mosquera Hernández, E. (2021). Las Relaciones Interpersonales en Contextos Educativos Diversos: estudio de casos. *Revista Digital de Investigación y Postgrad*, 1(21), 25-40. Obtenido de <https://redip.iesip.edu.ve/ojs/index.php/redip/article/view/23s>
- Osorio, L., Vidanovic, A., & Finol, M. (2021). Elementos del proceso de enseñanza – aprendizaje y su interacción en el ámbito educativo. *Revista Qualitas*, 23(23), 01-11. doi:<https://doi.org/10.55867/qual23.01>
- Parra Robledo, R. (2017). Gestión del clima social escolar desde el liderazgo educativo. *Revista Iberoamericana de Educación*, 74(1), 119-132. doi:<https://doi.org/10.35362/rie741630>
- Posso Pacheco, R., Chango Unapucha, M., Pacha Morales, A., Simba Pozo, A., & Simba Pozo, S. (2023). Interacciones docente-estudiante y su relación con el rendimiento académico. *GADE: Revista Científica*, 3(4), 370-382. Obtenido de <https://revista.redgade.com/index.php/Gade/article/view/260>
- Quiroz Reyes, H. (2020). Los Espacios Olvidados de Participación y Autonomía Escolar Frente a los Procesos de Rendición de Cuentas y Burocracia en México. *Journal of Supranational Policies of Education*, 11, 87–105. doi:<https://doi.org/10.15366/jospoe2020.11.005>



**UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO**  
**FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS, SOCIALES Y DE LA**  
**EDUCACIÓN**  
**CARRERA DE EDUCACIÓN BÁSICA REDISEÑADA**  
**MODALIDAD PRESENCIAL**



- Rios Huaricachi, K., Rojas Landa, Y., & Sánchez Trujillo, M. (2022). Las estrategias de enseñanza en los procesos de interacción de estudiantes de primaria. *Educación*, 31(60), 258-274. doi:<https://doi.org/10.18800/educacion.202201.012>
- Román Fuentes, J. C., Román Julián, R., & Franco Gurría, R. T. (2022). Competencias sociocognitivas en la educación superior desde la percepción de los estudiantes. *Emergentes - Revista Científica*, 2(1), 71-95. doi:<https://doi.org/10.37811/erc.v1i2.14>
- Sabando García, Á., Ugando Peñate, M., Meza Arguello, H., Villalón Peñate, A., & Sabando García, B. (2023). Acoso escolar y su influencia en el rendimiento académico en alumnado de secundaria en Ecuador. *Revista Latinoamericana De Difusión Científica*, 5(8), 171-190. doi:<https://doi.org/10.38186/difcie.58.09>
- Sandoval Manríquez, M. (2014). Convivencia y clima escolar: claves de la gestión del conocimiento. *Última Década*, 22(41), 153-178. doi:<https://doi.org/10.4067/s0718-22362014000200007>
- Siñani Alaro, E. O. (2020). Cuestiones de aula. Gestión curricular. *Revista Franz Tamayo*, 2(5), 239 -254. doi:<https://doi.org/10.33996/franztamayo.v2i5.307>
- Tello-Espinoza, D. E., & Cárdenas-Cordero, N. M. (2021). Aula invertida como estrategia didáctica para la enseñanza de Lengua y Literatura en Bachillerato. *Revista Arbitrada Interdisciplinaria Koinonía*, 6(3), 4-31. doi:<https://doi.org/10.35381/r.k.v6i3.1301>
- Torrego, J. C., & Martínez, C. (2014). Claves para el Desarrollo del Plan de Convivencia en los Centros Educativos desde una Perspectiva Integral. *Qualitative Research in Education*, 3(1), 83-113. doi:<https://doi.org/10.4471/qre.2014.37>
- Zorrilla-Pacheco, S., Flores-Samaniego, Á., & Jiménez-Gaona, Y. (2022). El Aprendizaje Basado en Proyectos y su aplicación didáctica en la enseñanza de las medidas de localización. *Revista Electrónica Calidad En La Educación Superior*, 13(1), 226-249. doi:<https://doi.org/10.22458/caes.v13i1.4043>





**UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO**  
**FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS, SOCIALES Y DE LA**  
**EDUCACIÓN**  
**CARRERA DE EDUCACIÓN BÁSICA REDISEÑADA**  
**MODALIDAD PRESENCIAL**



**ANEXOS**

*Encuestas realizadas a los estudiantes en la Unidad Educativa  
“Aurora Estrada y Ayala de Ramírez Pérez”*





**UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO**  
**FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS, SOCIALES Y DE LA**  
**EDUCACIÓN**  
**CARRERA DE EDUCACIÓN BÁSICA REDISEÑADA**  
**MODALIDAD PRESENCIAL**



*Encuestas realizadas a los estudiantes en la Unidad Educativa*  
*“Adolfo María Astudillo”*



*Entrevistas realizadas a los docentes de la Unidad Educativa*  
*“Aurora Estrada y Ayala de Ramírez Pérez”*





**UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO**  
**FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS, SOCIALES Y DE LA**  
**EDUCACIÓN**  
**CARRERA DE EDUCACIÓN BÁSICA REDISEÑADA**  
**MODALIDAD PRESENCIAL**



*Entrevistas realizadas a los docentes de la Unidad Educativa  
“Adolfo María Astudillo”*



**1. ¿Crees que el ambiente en tu escuela en general es bueno?**

- Siempre
- A menudo
- A veces
- Raramente
- Nunca

**2. ¿Te sientes seguro/a en tu escuela?**

- Siempre
- A menudo
- A veces
- Raramente
- Nunca



**UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO**  
**FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS, SOCIALES Y DE LA**  
**EDUCACIÓN**  
**CARRERA DE EDUCACIÓN BÁSICA REDISEÑADA**  
**MODALIDAD PRESENCIAL**



**3. ¿Sientes que los docentes te ayudan cuando lo necesitas?**

- Siempre
- A menudo
- A veces
- Raramente
- Nunca

**4. ¿Has sido testigo o víctima de algún tipo de acoso escolar (bullying) en tu escuela?**

- Siempre
- A menudo
- A veces
- Raramente
- Nunca

**5. ¿Te sientes cómodo con la relación entre estudiante-profesor?**

- Siempre
- A menudo
- A veces
- Raramente
- Nunca

**6. ¿Sientes que los recursos educativos en tu escuela son adecuados para tu aprendizaje?**

- Siempre
- A menudo
- A veces
- Raramente
- Nunca

**7. ¿Crees que se fomenta la participación de los estudiantes en la toma de decisiones y actividades escolares?**



**UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO**  
**FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS, SOCIALES Y DE LA**  
**EDUCACIÓN**  
**CARRERA DE EDUCACIÓN BÁSICA REDISEÑADA**  
**MODALIDAD PRESENCIAL**



- Siempre
- A menudo
- A veces
- Raramente
- Nunca

**8. ¿Recibes algún tipo de apoyo emocional por parte de los docentes en tu escuela?**

- Siempre
- A menudo
- A veces
- Raramente
- Nunca

**9. ¿El nivel de respeto entre los estudiantes en tu escuela es bueno?**

- Siempre
- A menudo
- A veces
- Raramente
- Nunca

**10. ¿En tu escuela, los profesores tratan de que el ambiente en el aula sea bueno en general?**

- Siempre
- A menudo
- A veces
- Raramente
- Nunca



**UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO**  
**FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS, SOCIALES Y DE LA**  
**EDUCACIÓN**  
**CARRERA DE EDUCACIÓN BÁSICA REDISEÑADA**  
**MODALIDAD PRESENCIAL**



**Cuestionario para la entrevista dirigida a docentes**

1. ¿Cómo describiría el clima escolar en la institución educativa en la que labora actualmente?
2. ¿Se siente apoyado/a por la dirección y el personal administrativo en temas relacionados con la gestión del clima escolar?
3. ¿Considera que la colaboración entre los docentes es adecuada para mantener un ambiente escolar positivo?
4. ¿Qué medidas considera más efectivas para la gestión del clima escolar en la institución en pos de un buen proceso de enseñanza-aprendizaje?



**UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO**  
**FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS, SOCIALES Y DE LA**  
**EDUCACIÓN**  
**CARRERA DE EDUCACIÓN BÁSICA REDISEÑADA**  
**MODALIDAD PRESENCIAL**



5. ¿Qué sugerencias tiene para mejorar la gestión del clima escolar en la institución a futuro?



**UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO**  
**FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS, SOCIALES Y DE LA**  
**EDUCACIÓN**  
**CARRERA DE EDUCACIÓN BÁSICA REDISEÑADA**  
**MODALIDAD PRESENCIAL**



*Tabla 8 Matriz de Consistencia*

<b>Título</b>	<b>Problema</b>	<b>Objetivos</b>	<b>Hipótesis</b>	<b>Variables</b>	<b>Dimensiones</b>	<b>Tipo y diseño de investigación</b>	<b>Población y muestra</b>
Gestión del clima escolar y su incidencia en el proceso de enseñanza-aprendizaje de los estudiantes de 5to año de la Unidad Educativa "Adolfo María	¿Cómo incide la gestión del clima escolar en el proceso de enseñanza-aprendizaje de los estudiantes de 5to año de la Unidad Educativa "Adolfo María Astudillo" y de la Unidad Educativa	<b>General:</b> Determinar la incidencia del clima escolar en el proceso de enseñanza-aprendizaje de los estudiantes de 5to año de la Unidad Educativa "Adolfo María Astudillo" y de la Unidad Educativa "Aurora estrada y Ayala de Ramírez Pérez" de la	La gestión del clima escolar incidirá en el proceso de enseñanza-aprendizaje de los estudiantes de 5to año de la Unidad Educativa "Adolfo María Astudillo" y de la Unidad Educativa "Aurora Estrada y Ayala de Ramírez Pérez" de la parroquia Camilo	<b>Independiente:</b> Gestión del clima escolar	Relaciones humanas  Manejo de conflictos	<b>Tipo de investigación:</b>  <b>Por el enfoque</b> Mixto  <b>Por su alcance</b> Descriptiva	<b>Población:</b> 5to año de EGB de la U.E. "Adolfo María Astudillo" y la U.E. "Aurora estrada y Ayala de Ramírez Pérez"





**UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO**  
**FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS, SOCIALES Y DE LA**  
**EDUCACIÓN**  
**CARRERA DE EDUCACIÓN BÁSICA REDISEÑADA**  
**MODALIDAD PRESENCIAL**



Astudillo” y de la Unidad Educativa “Aurora Estrada y Ayala de Ramírez Pérez” de la parroquia Camilo Ponce Luque, cantón Babahoyo, periodo lectivo 2024-2025.	“Aurora Estrada y Ayala de Ramírez Pérez” de la parroquia Camilo Ponce Luque, cantón Babahoyo, ¿durante el periodo lectivo 2024-2025?	parroquia Camilo Ponce Luque.	Ponce Luque, cantón Babahoyo, durante el periodo lectivo 2024-2025.				
		<b>Específicos:</b> ✓ Identificar cuáles son los factores que influyen en el clima escolar de las instituciones educativas. ✓ Establecer la percepción de docentes y estudiantes		Convivencia escolar		<b>Muestra</b> 174 estudiantes y 9 docentes de quinto año de EGB.	
				<b>Dependiente:</b> Proceso de enseñanza-aprendizaje.	Estrategias de Enseñanza	<b>Diseño de la investigación:</b> No experimental	<b>Unidad de estudio:</b>
					Participación en clases		



**UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO**  
**FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS, SOCIALES Y DE LA**  
**EDUCACIÓN**  
**CARRERA DE EDUCACIÓN BÁSICA REDISEÑADA**  
**MODALIDAD PRESENCIAL**



		<p>sobre el clima escolar en la Unidad Educativa.</p> <p>✓ Plantear recomendaciones para fortalecer la gestión del clima escolar mejorando el proceso de enseñanza-aprendizaje.</p>			<p>Interacción docente-estudiante</p>		<p>Estudiantes y docentes de quinto año de EGB.</p>
--	--	---	--	--	---------------------------------------	--	---