



UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
ESCUELA DE SALUD Y BIENESTAR
CARRERA DE ENFERMERÍA

**PROYECTO DE INVESTIGACIÓN PREVIO A LA OBTENCIÓN DE TÍTULO DE
LICENCIATURA EN ENFERMERÍA**

TEMA:

AMBIENTE LABORAL Y SU IMPACTO EN LA SALUD DE LOS
PROFESIONALES DE ENFERMERÍA DEL ÁREA DE QUIRÓFANO DEL
HOSPITAL ALFREDO NOBOA MONTENEGRO, MAYO – AGOSTO 2024.

AUTORES (AS):

TIGSE TIGSE DIANA JACKELINE
RODRÍGUEZ REMACHE NATALY STEFANIA

DOCENTE TUTOR:

DR. PINO ICAZA GALO WILFRIDO

BABAHOYO, 2024

Dedicatoria

A nuestros padres, Nelson Tigse, Fabiola Chicaiza, Clara Remache y Jorge Rodríguez que son los pilares de nuestra vida, que, con su amor incondicional y su fe en nosotras, nos enseñaron que no hay meta inalcanzable. Este logro es tan suyo como el, porque sin su ejemplo de perseverancia y sacrificio, este sueño jamás habría tomado forma.

A nuestros amigos, por ser la luz en los momentos de oscuridad y la risa en los días de cansancio. Su apoyo y compañía han sido el motor que me ha impulsado a seguir adelante, incluso cuando el camino parecía difícil.

A nuestros profesores, por encender en la chispa del conocimiento y guiarnos con paciencia y sabiduría. Cada enseñanza recibida ha dejado huella, no solo en esta tesis, sino en las personas que somos hoy.

A todos los que creyeron en nosotras cuando dudábamos, a quienes con una palabra de aliento o un gesto de apoyo nos recordaron que los sueños se construyen paso a paso.

Y a mí mismo, por no rendirme, por enfrentar cada reto con determinación y por descubrir en cada obstáculo una oportunidad de crecer. Esta tesis es un reflejo de ese viaje interior, un tributo a la pasión por aprender y a la fuerza de voluntad que convierte lo imposible en realidad.

Agradecimiento

Queremos expresar nuestro más sincero agradecimiento a la Universidad Técnica de Babahoyo por brindarnos la oportunidad de formarnos académicamente y proporcionarnos las herramientas necesarias para alcanzar nuestros objetivos. Agradecemos a todos los profesores por su dedicación y enseñanza, y especialmente a nuestro tutor académico, cuyo apoyo y guía fueron esenciales para el desarrollo de este trabajo.

También extendemos nuestra gratitud al Hospital Alfredo Noboa Montenegro por permitir la realización de este estudio, proporcionando un ambiente propicio para la investigación y colaborando en todo momento. Su disposición y colaboración fueron fundamentales para la obtención de resultados relevantes y significativos. Gracias a todos los que hicieron posible este proyecto.

CERTIFICACIÓN DEL TUTOR

Informe Final Del Sistema Anti – Plagio

CERTIFICADO DE ANÁLISIS
magister

POYECTO RODRIGUEZ – TIGSE

5% Textos sospechosos

4% Similitudes
0% similitudes entre comillas
2% entre las fuentes mencionadas
< 1% Idiomas no reconocidos
43% Textos potencialmente generados por la IA (ignorado)

Nombre del documento: POYECTO RODRIGUEZ – TIGSE.docx
ID del documento: 0bbe103a380f660a190714fb561af8eeb6e1401f
Tamaño del documento original: 1,94 MB
Autores: []

Depositante: PINO ICAZA GALO WILFRIDO
Fecha de depósito: 23/8/2024
Tipo de carga: interface
fecha de fin de análisis: 23/8/2024

Número de palabras: 10.390
Número de caracteres: 70.736

Ubicación de las similitudes en el documento:



Fuentes principales detectadas

N°	Descripciones	Similitudes	Ubicaciones	Datos adicionales
1	ciencialatina.org https://ciencialatina.org/index.php/ciencia/article/view/4252 1 fuente similar	< 1%		Palabras idénticas: < 1% (75 palabras)
2	dspace.utb.edu.ec http://dspace.utb.edu.ec/bitstream/handle/40000/16425/TIC-UTB-FCS-ER-000061.pdf?sequence=1	< 1%		Palabras idénticas: < 1% (73 palabras)
3	Documento de otro usuario #72701b El documento proviene de otro grupo	< 1%		Palabras idénticas: < 1% (33 palabras)
4	repositorio.uta.edu.ec https://repositorio.uta.edu.ec/8443/jspui/bitstream/123456789/41570/1/Navas Lizeth.pdf	< 1%		Palabras idénticas: < 1% (30 palabras)
5	scielo.sld.cu Perspectivas y garantía de atención de salud mental en Ecuador http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=50864-21252021000300012	< 1%		Palabras idénticas: < 1% (24 palabras)

Fuentes con similitudes fortuitas

N°	Descripciones	Similitudes	Ubicaciones	Datos adicionales
1	docs.bvsalud.org https://docs.bvsalud.org/biblioref/2021/08/1284113/85-texto-del-articulo-367-1-10-2020829.pdf	< 1%		Palabras idénticas: < 1% (34 palabras)
2	ciencialatina.org https://ciencialatina.org/index.php/ciencia/article/view/4252/6521	< 1%		Palabras idénticas: < 1% (36 palabras)
3	chakinan.unach.edu.ec https://chakinan.unach.edu.ec/index.php/chakinan/article/download/758/608/2380	< 1%		Palabras idénticas: < 1% (35 palabras)
4	latam.redilat.org https://latam.redilat.org/index.php/lt/article/download/2159/2730/3140	< 1%		Palabras idénticas: < 1% (26 palabras)
5	repositorio.uasb.edu.ec http://repositorio.uasb.edu.ec/bitstream/10644/9573/1/T4193-MDLSS-Coello-Riesgos.pdf	< 1%		Palabras idénticas: < 1% (28 palabras)

Fuentes mencionadas (sin similitudes detectadas) Estas fuentes han sido citadas en el documento sin encontrar similitudes.

- <https://doi.org/10.21676/2123456389783X.3467>
- <https://www.uncuyo.edu.ar/ices/upload/metodologia-de-la-investigacion.pdf>



Firmado electrónicamente por:
GALO WILFRIDO
PINO ICAZA

Dr. GALO W. PINO ICAZA
DOCENTE TUTOR F.C.S.

Índice general

Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
CERTIFICACIÓN DEL TUTOR	iv
Índice de tablas	viii
Índice de figura	ix
Resumen	x
Abstract	xi
CAPÍTULO I – INTRODUCCIÓN	1
1.1 Contextualización de la situación problemática	1
1.1.1 <i>Contexto Internacional</i>	1
1.1.2 <i>Contexto Nacional</i>	1
1.1.3 <i>Contexto Local</i>	1
1.2 Planteamiento del problema	2
1.3 Justificación	3
1.4.1 <i>Objetivo general</i>	4
1.4.2 <i>Objetivos específicos</i>	5
1.5 Hipótesis	5
CAPÍTULO II – MARCO TEÓRICO	6
2.1 Antecedentes	6
2.2 Bases teóricas	8
2.2.1 <i>Contextualización del Ambiente Laboral</i>	8
2.2.2 <i>Tipos de Ambientes Laborales</i>	11
2.2.3 <i>Factores de Riesgo</i>	12
2.2.4 <i>Ergonomía en el Ambiente Laboral</i>	13
2.2.6 <i>Exposición a Agentes Biológicos</i>	15
2.2.7 <i>Protocolos de Bioseguridad y Medidas Preventivas</i>	17
2.2.8 <i>Impacto del Entorno Físico</i>	19
2.2.9 <i>Salud Músculo-Esquelética</i>	19
2.2.10 <i>Impacto del Estrés y la Carga Laboral</i>	20

2.2.11 Teoría de Marjory Gordon	20
CAPÍTULO III – METODOLOGIA.....	22
3.1 Tipo y diseño de investigación	22
3.2 Operacionalización de variables	24
3.3 Población y muestra de investigación	25
3.3.1 Población	25
3.3.2 Muestra	25
3.4 Técnicas e instrumentos de medición	25
3.4.1 Técnicas	25
3.4.2 Instrumentos	26
3.5 Procesamiento de datos	26
3.6 Aspectos éticos	27
CAPÍTULO - IV RESULTADOS Y DISCUSIÓN.....	29
4.1 Resultados.....	29
4.2 Discusión de resultados	44
CAPITULO V.- CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES	46
5.1 Conclusiones	46
5.2 Recomendaciones	47
REFERENCIAS	48
.....	53
.....	56

Índice de tablas

Tabla 1 Operacionalización de variables.....	24
Tabla 2 Levantamientos pesados.....	29
Tabla 3 Esfuerzo físico excesivo	30
Tabla 4 Dolor físico relacionado al último mes.....	31
Tabla 5 Estrés por la carga de trabajo	32
Tabla 6 Nivel de agotamiento	33
Tabla 7 Tiempo de realización de tareas	34
Tabla 8 Iluminación del quirófano.....	35
Tabla 9 Nivel de ruido en el quirófano	36
Tabla 10 Temperatura adecuada del quirófano	37
Tabla 11 Exposición a agentes biológicos	38
Tabla 12 Manejo de riesgo biológicos	39
Tabla 13 Afectación de la carga de trabajo	40
Tabla 14 Tiempo de descanso	41
Tabla 15 Calidad de las instalaciones del quirófano	42
Tabla 16 Riesgos biológicos.....	43

Índice de figura

Figura 2 Levantamientos pesados	29
Figura 3 Esfuerzo físico excesivo.....	30
Figura 4 Dolor físico relacionado al último mes	31
Figura 5 Estrés por la carga de trabajo.....	32
Figura 6 Nivel de agotamiento	33
Figura 7 Tiempo de realización de tareas.....	34
Figura 8 Iluminación del quirófano	35
Figura 9 Nivel de ruido en el quirófano	36
Figura 10 Temperatura adecuada del quirófano.....	37
Figura 11 Exposición a agentes biológicos.....	38
Figura 12 Manejo de riesgo biológicos	39
Figura 13 Exposición a agentes biológicos.....	40
Figura 14 Tiempo de descanso.....	41
Figura 15 Calidad de las instalaciones del quirófano	42
Figura 16 Riegos biológicos	43

Resumen

El presente estudio tuvo como objetivo analizar el impacto del ambiente laboral en el desarrollo de problemas de salud en los profesionales que laboran en el área de quirófano del Hospital Alfredo Noboa Montenegro, mayo – agosto 2024, para el desarrollo de estrategias que mejoren las condiciones ergonómicas y optimicen el entorno físico y el bienestar integral del personal. La metodología empleada incluyó un enfoque cuantitativo mediante encuestas estructuradas aplicadas a 30 enfermeros, con el propósito de recopilar datos sobre sus experiencias y percepciones en el entorno laboral.

Los resultados evidenciaron que una gran proporción de los profesionales enfrenta problemas ergonómicos, especialmente relacionados con la movilización de pacientes y el uso de equipos no diseñados ergonómicamente, lo que contribuye a lesiones musculoesqueléticas. Además, se identificó un alto nivel de estrés y carga laboral, manifestado en síntomas de agotamiento emocional y físico debido a turnos largos y rotaciones frecuentes sin descansos adecuados. Asimismo, se observó que el ambiente físico del quirófano, caracterizado por iluminación insuficiente o excesiva, condiciones térmicas inapropiadas y altos niveles de ruido, afecta negativamente el bienestar y la salud de los enfermeros, incrementando el riesgo de errores y distracciones. Estos hallazgos destacan la urgente necesidad de mejorar las condiciones laborales y de apoyo para estos profesionales esenciales.

Palabras claves: Ambiente laboral, impacto en la salud, profesionales de enfermería, área de quirófano.

Abstract

The present study aimed to analyze the impact of the work environment on the development of health problems among professionals working in the operating room of the Alfredo Noboa Montenegro Hospital, from May 2023 to August 2024, in order to develop strategies that improve ergonomic conditions and optimize the physical environment and overall well-being of the staff. The methodology employed included a quantitative approach using structured surveys administered to 30 nurses, with the purpose of collecting data on their experiences and perceptions in the workplace.

The results revealed that a significant proportion of professionals face ergonomic issues, particularly related to patient mobilization and the use of equipment not ergonomically designed, contributing to musculoskeletal injuries. Additionally, a high level of stress and workload was identified, manifested in symptoms of emotional and physical exhaustion due to long shifts and frequent rotations without adequate breaks. Moreover, the physical environment of the operating room, characterized by insufficient or excessive lighting, inappropriate thermal conditions, and high noise levels, was found to negatively impact the well-being and health of nurses, increasing the risk of errors and distractions. These findings underscore the urgent need to improve working conditions and support for these essential professionals.

Keywords: Work environment, health impact, nursing professionals, operating room

CAPÍTULO I – INTRODUCCIÓN

1.1 Contextualización de la situación problemática

1.1.1 Contexto Internacional

Según la Organización Mundial para la Salud (OMS, 2022) El impacto del ambiente laboral en la salud es un tema de creciente preocupación a nivel mundial. La Organización Mundial de la Salud (OMS) ha destacado la importancia de abordar la salud en el trabajo debido a su incidencia en el bienestar general y la productividad de los empleados.

La OMS informa que los empleados con trastornos de salud tienen el doble de probabilidades de ausentarse del trabajo en comparación con sus compañeros. Además, el burnout (síndrome de desgaste profesional), reconocido por la OMS como un fenómeno ocupacional, se caracteriza por el agotamiento emocional, la despersonalización y la disminución de la realización personal. Estudios muestran que aproximadamente el 23% de los empleados experimentan síntomas de burnout en algún momento de su carrera (OMS, 2022).

1.1.2 Contexto Nacional

El Ecuador se encuentra entre el 30% de las naciones sudamericanas que destinan menos del 2% del presupuesto sanitario para la atención de pacientes con enfermedades relacionadas con el trabajo. Además, los servicios de salud públicos destinados a atender a empleados afectados por problemas de salud en el entorno laboral son escasos e insuficientes (Villacreses y Ávila, 2022) Los servicios de salud pública destinados a atender a empleados con problemas de salud física relacionados con el trabajo son escasos e insuficientes. Esto incluye la falta de programas de prevención, diagnóstico y tratamiento especializados en el ámbito laboral (Caballero y Campo, 2020)

1.1.3 Contexto Local

En el contexto local y con base en la revisión bibliográfica y la información proporcionada por el personal administrativo y sanitario del Hospital Alfredo Noboa Montenegro, se observa la ausencia de investigaciones acerca de cómo el ambiente laboral puede impactar la salud de los profesionales de enfermería del área de

quirófano. Ante esta falta de estudios, es imperativo iniciar una investigación que identifique los factores de riesgo que podrían estar influyendo en la salud física y mental de estos los profesionales de enfermería del área de quirófano en el hospital. Esta investigación también se enmarcará en proponer estrategias efectivas para abordar y mitigar estos problemas críticos.

1.2 Planteamiento del problema

Los problemas relacionados con el ambiente laboral y la salud son numerosos y pueden tener un impacto considerable en el bienestar de los empleados, especialmente en los profesionales de enfermería del área de quirófano. Según, Guzmán et al (2022) aproximadamente el 60% de los enfermeros en áreas quirúrgicas reportan haber experimentado estrés laboral significativo debido a largas jornadas de trabajo y posiciones físicas incómodas. Estas exigencias no solo afectan su desempeño, sino que también aumentan el riesgo de lesiones físicas, con un 45% de los encuestados indicando haber sufrido algún tipo de lesión musculoesquelética en el último año.

Los ambientes laborales con altos niveles de demanda y presión, junto con una falta de control sobre las tareas asignadas, pueden generar un entorno propicio para el desarrollo de estrés crónico. Este estrés constante no solo tiene un impacto negativo en la salud mental de los empleados, aumentando la posibilidad de ansiedad y depresión (afectando al 40% de los trabajadores), sino que también puede desencadenar una serie de problemas físicos (Navas y Jiménez, 2023).

Según Coello (2023), los trabajadores en estas condiciones tienen un 30% más de probabilidad de desarrollar enfermedades cardiovasculares y trastornos musculoesqueléticos debido a la tensión y el desgaste físico acumulado. Además, la falta de un equilibrio adecuado entre el trabajo y la vida personal es un problema significativo. Se ha encontrado que el 70% de los enfermeros sienten que no tienen suficiente tiempo para dedicar a sus familias y actividades personales debido a las cargas de trabajo excesivas. Este desequilibrio no solo limita el tiempo personal, sino que también puede llevar al agotamiento físico y emocional. Caballero y Campo (2020) señalan que alrededor del “50% de los profesionales de la salud

experimentan "burnout", un síndrome caracterizado por agotamiento extremo y disminución del rendimiento laboral, debido a la falta de apoyo institucional y la sobrecarga de trabajo" (p.7).

Para Navas y Jiménez (2023), los problemas derivados del ambiente laboral no solo comprometen la salud física y mental de los profesionales de enfermería, sino que también afectan la calidad del servicio que pueden ofrecer. Es crucial que las instituciones de salud tomen medidas para mejorar las condiciones de trabajo, como implementar horarios más flexibles, ofrecer apoyo psicológico y fomentar un ambiente de trabajo más controlable y menos estresante. De esta manera, se puede garantizar no solo el bienestar de los empleados, sino también la seguridad y calidad de la atención brindada a los pacientes.

1.3 Justificación

El ambiente laboral tiene un impacto directo en la salud física y emocional de los empleados, un entorno laboral positivo y saludable no solo mejora el bienestar psicológico de los trabajadores, sino que también contribuye significativamente a su satisfacción personal y calidad de vida en general (Coello, 2023). Por su parte, Caballero y Campo (2020) destacan la importancia de un ambiente laboral que promueva el bienestar, ya que esto puede llevar a una mayor motivación y productividad, así como a una reducción en la incidencia de enfermedades relacionadas con el estrés.

La relevancia de este estudio radica en su contribución a la salud pública al abordar un problema significativo que afecta la productividad, la salud física, el bienestar emocional y la calidad de vida de los empleados en el sector salud. El estudio tiene como objetivo analizar el impacto del ambiente laboral en el desarrollo de problemas de salud en los profesionales que laboran en el área de quirófano del Hospital Alfredo Noboa Montenegro, mayo – agosto 2024 para el desarrollo de estrategias que mejoren las condiciones ergonómicas y optimicen el entorno físico y el bienestar integral del personal. Esto a fin de poder identificar y mitigar los factores de riesgo asociados con el ambiente laboral, tales como la carga física y mental, el ambiente físico, y la exposición a agentes biológicos. Al abordar estos factores, se espera

mejorar considerablemente las condiciones laborales y promover un entorno más saludable y productivo.

Los beneficiarios directos de este estudio incluyen a los profesionales de enfermería del área de quirófano del Hospital Alfredo Noboa Montenegro, durante el período de mayo a agosto de 2024. Estos profesionales se beneficiarán de mejores condiciones laborales y un ambiente más positivo para su desarrollo profesional y personal. De manera indirecta, la administración hospitalaria también se beneficiará al obtener datos precisos que les permitirán implementar políticas y programas destinados a apoyar la salud integral de sus empleados.

Metodológicamente, el estudio incluye una revisión exhaustiva de la literatura para establecer una base teórica sólida, así como la realización de encuestas para recopilar datos directos sobre las experiencias y percepciones de los profesionales respecto al ambiente laboral y su salud. Se llevará a cabo un análisis estadístico para identificar patrones y correlaciones entre variables que puedan afectar la salud de los profesionales de enfermería en el área del quirófano.

Se espera con la investigación proporcionar recomendaciones que permitan abordar decisiones estratégicas y políticas institucionales, a fin de que se catalice un cambio positivo en la cultura organizacional hacia prácticas laborales más saludables y sostenibles, y guíen futuros estudios para continuar desarrollando estrategias preventivas y de intervención en salud laboral. Este enfoque integral permitirá al Hospital Alfredo Noboa Montenegro avanzar hacia un entorno laboral más saludable y enriquecedor para todos los involucrados, contribuyendo así a un mejor rendimiento del personal y a una atención de mayor calidad para los pacientes.

1.4.1 Objetivo general

Analizar el impacto del ambiente laboral en el desarrollo de problemas de salud en los profesionales que laboran en el área de quirófano del Hospital Alfredo Noboa Montenegro, mayo – agosto 2024.

1.4.2 Objetivos específicos

- Identificar los principales desafíos ergonómicos que enfrentan los profesionales de enfermería en el área de quirófano del Hospital Alfredo Noboa Montenegro durante el período de mayo a agosto de 2024.
- Conocer cómo los niveles de estrés y la carga laboral afectan la salud física y mental de los enfermeros en el Hospital Alfredo Noboa Montenegro durante el periodo de mayo – agosto 2024.
- Determinar el impacto del ambiente físico del quirófano, incluyendo factores como la iluminación, temperatura y ruido, en el bienestar y la salud de los profesionales de enfermería en el Hospital Alfredo Noboa Montenegro durante el período especificado.

1.5 Hipótesis

La presencia de desafíos ergonómicos significativos en el área de quirófano del Hospital Alfredo Noboa Montenegro, combinada con altos niveles de estrés y carga laboral, así como un ambiente físico subóptimo (en términos de iluminación, temperatura y ruido), está estrechamente relacionada con el deterioro de la salud física y mental de los profesionales de enfermería durante el período de mayo a agosto de 2024.

CAPÍTULO II – MARCO TEÓRICO

2.1 Antecedentes

Un primer estudio de contexto internacional, realizado en Lima, Perú, correspondiente Valdeavellano (2024) titulado: Impact of job stress of the nursing professional in times of covid 19 in the surgical center service, respondió a una monografía, cuyo objetivo fue describir el impacto del estrés laboral en los profesionales de enfermería durante la pandemia de COVID-19, con un enfoque en cómo este estrés ha influido en sus actividades cotidianas y en su estado mental. El trabajo se centró en los profesionales que se encontraban en la primera línea de respuesta, particularmente en áreas críticas como los centros quirúrgicos. La metodología utilizada fue una revisión bibliográfica retrospectiva, basada en el análisis de diversos estudios y artículos académicos que abordan el tema. Esta revisión permitió recopilar y analizar información relevante sobre los efectos del estrés laboral en el personal de enfermería durante la pandemia.

Los principales hallazgos indicaron que los profesionales de enfermería expuestos a situaciones de alta presión, especialmente aquellos en primera línea y en áreas críticas, experimentaron mayores niveles de estrés. Este aumento en los niveles de estrés se asoció con una serie de consecuencias negativas, incluyendo un incremento en la carga emocional y un impacto adverso en la calidad de la atención brindada a los pacientes.

El estudio resalta la importancia de priorizar el bienestar de los enfermeros y enfermeras para asegurar que puedan cumplir eficazmente con sus responsabilidades. El aporte de esta monografía es valioso, ya que ofrece una visión comprensiva del impacto del estrés en el personal de enfermería y subraya la urgencia de implementar medidas de apoyo y cuidado para estos profesionales, que son esenciales para el sistema de salud.

En el contexto nacional, una primera investigación expuesta corresponde a Vásquez y González (2020) titulada: El estrés y el trabajo de enfermería: factores influyentes, tuvo el objetivo principal de este estudio fue analizar los factores que influyen en el

estrés de las enfermeras que trabajan en el Hospital Básico de Esmeraldas IESS, con un enfoque particular en aquellos que afectan su salud física y mental, así como su rendimiento profesional. Para lograr este objetivo, se empleó una metodología de estudio de campo con un enfoque descriptivo. La población y muestra consistió en 30 profesionales de enfermería del área de emergencias del hospital. Se utilizaron varias técnicas para la recolección de datos, incluyendo encuestas con cuestionarios dirigidos al personal de enfermería, observación directa con una guía estructurada para evaluar el ambiente laboral, y entrevistas con un guion de preguntas dirigidas a la líder del servicio de emergencias. Estas herramientas permitieron obtener una visión integral de los factores estresantes presentes en el entorno laboral de las enfermeras. Los principales hallazgos del estudio revelaron que los factores estresantes más comunes incluyen agotamiento, insomnio, sobrecarga laboral, insatisfacción laboral y espacio insuficiente. Además, se identificaron consecuencias prevalentes del estrés, como mala alimentación, insomnio y caída del cabello. Estos factores no solo afectan la salud de las enfermeras, sino que también tienen implicaciones en su capacidad para proporcionar una atención de calidad a los pacientes.

El aporte de este estudio es significativo ya que proporciona una comprensión profunda de los factores estresantes que afectan a las enfermeras en un entorno hospitalario específico. Los resultados subrayan la necesidad de intervenciones específicas para mejorar las condiciones laborales y reducir el estrés en este grupo de profesionales de salud. Además, los hallazgos pueden servir como base para futuras investigaciones y para el desarrollo de políticas y programas orientados a mejorar el bienestar y la eficiencia del personal de enfermería, contribuyendo así a un ambiente de trabajo más saludable y productivo.

Un segundo estudio responde a la autoría de Jiménez et al (2022) titulado: Estimación del Estrés Laboral en Personal de Enfermería de Cuidados Críticos del Hospital Quito N°1 de la Policía, abril 2022, su objetivo se enmarcó en estimar el nivel de estrés laboral en el personal de enfermería de la Unidad de Cuidados Críticos del Hospital Quito No.1 de la Policía Nacional, en abril de 2022.

La investigación se realizó en un contexto donde los profesionales de la salud han enfrentado situaciones difíciles debido a la pandemia de COVID-19, lo que ha incrementado el estrés laboral con el paso del tiempo. La metodología utilizada fue de nivel descriptivo, de tipo transversal, prospectivo y no experimental. La población estuvo conformada por 17 enfermeros, a quienes se aplicó el cuestionario The Nursing Stress Scale para medir los niveles de estrés. Para el análisis de los datos, se utilizó el paquete estadístico Microsoft Excel, que permitió calcular la frecuencia absoluta y relativa. Entre los principales hallazgos, se estimó que un 53% del personal de enfermería experimentó un nivel de estrés laboral moderado. En el aspecto del ambiente físico, el 70.58% de los encuestados identificó como principal factor estresante la necesidad de pasar temporalmente a otros servicios debido a la falta de personal. En cuanto al ambiente psicológico, el mismo porcentaje (70.58%) señaló que ver a un paciente sufrir era la mayor fuente de estrés.

El estudio aportó para esta investigación bases teóricas que resaltan el nivel de estrés laboral en esta población, así como la importancia de abordar tanto los factores físicos como los psicológicos que contribuyen al estrés en entornos de cuidados críticos, especialmente durante situaciones de emergencia sanitaria como la pandemia de COVID-19. El aporte de este estudio es significativo, ya que proporciona datos cuantitativos sobre el estrés laboral en un contexto específico, lo que puede servir como base para implementar estrategias de apoyo y mejora en la calidad de vida laboral del personal de enfermería.

2.2 Bases teóricas

2.2.1 Contextualización del Ambiente Laboral

El ambiente laboral abarca el conjunto de condiciones, tanto físicas como psicosociales, en las que los empleados realizan sus actividades profesionales. Este entorno puede influir significativamente en la salud y el bienestar de los trabajadores, así como en su desempeño y productividad. Un ambiente laboral adecuado proporciona las condiciones necesarias para que los empleados puedan

llevar a cabo sus tareas de manera segura y eficiente, mientras que un ambiente inadecuado puede generar riesgos y problemas de salud (Valdeavellano, 2024).

El entorno laboral juega un papel fundamental en la salud y el bienestar de los empleados. Un ambiente de trabajo seguro y ergonómicamente adecuado, que también sea favorable desde el punto de vista psicológico, puede mejorar significativamente el bienestar y la productividad de los trabajadores (Calderón y Rivas, 2021). En contraste, un ambiente laboral negativo puede resultar en problemas de salud, tanto físicos como mentales, afectando la calidad de vida y la eficiencia en el trabajo.

Según Jiménez et al (2022) aspectos como la iluminación deficiente, las temperaturas extremas, el ruido elevado y las condiciones ergonómicas inadecuadas pueden contribuir a problemas de salud como la fatiga visual, los dolores de espalda y las afecciones musculoesqueléticas. Si estos factores no se gestionan adecuadamente, pueden resultar en ausencias laborales y una disminución en la productividad.

El estrés laboral, la carga de trabajo excesiva y la falta de apoyo social son factores psicológicos que pueden tener un impacto significativo en la salud mental. El estrés crónico puede dar lugar a trastornos como la ansiedad y la depresión, que afectan tanto la salud mental como la física (Molina et al., 2021). Además, la falta de tiempo para descansar adecuadamente y la constante presión por cumplir con las responsabilidades laborales pueden agravar estos problemas, deteriorando la calidad de vida de los empleados.

Los factores sociales incluyen las relaciones interpersonales con compañeros y superiores, así como la cultura organizacional. Un entorno de trabajo hostil o una comunicación ineficaz pueden aumentar los niveles de estrés y reducir la moral. En contraste, un ambiente de trabajo colaborativo y de apoyo puede mejorar la satisfacción laboral y, por ende, la calidad de vida de los empleados (Zurita y Inca, 2024).

La salud integral abarca el bienestar total de una persona, incluyendo aspectos físicos, mentales y sociales. En el ámbito laboral, la salud integral se ve influida por una combinación de estos factores y es crucial para el desempeño óptimo y la satisfacción personal de los empleados (Coello, 2023). La salud física incluye el estado general del cuerpo y la prevención de lesiones. En el contexto laboral, esto abarca desde la promoción de hábitos saludables hasta la provisión de equipos ergonómicos y condiciones seguras de trabajo. Un entorno que promueva la actividad física y garantice la seguridad contribuye positivamente a la salud física de los empleados (Calderón y Rivas, 2021). La salud mental es esencial para el bienestar integral. Factores laborales como la gestión del estrés, el equilibrio entre el trabajo y la vida personal, y el apoyo psicológico son fundamentales. Fomentar la salud mental en el lugar de trabajo, mediante programas de bienestar y acceso a servicios de apoyo, es vital para mantener un entorno saludable (Navas y Jiménez, 2023).

Las relaciones interpersonales y las interacciones en el lugar de trabajo son componentes clave de la salud integral. Un ambiente que fomente la comunicación abierta, el trabajo en equipo y el respeto mutuo puede mejorar la cohesión social y la moral, proporcionando un sentido de pertenencia y satisfacción general (Valdeavellano, 2024).

Los profesionales de enfermería que trabajan en el área de quirófano enfrentan desafíos específicos que pueden afectar su salud integral. Estos profesionales están expuestos a una serie de factores que pueden influir negativamente en su bienestar físico, mental y social. Trabajar en el quirófano a menudo requiere estar de pie durante largos períodos, realizar movimientos repetitivos y levantar o mover pacientes, lo que incrementa el riesgo de desarrollar problemas musculoesqueléticos (Molina et al., 2021). La constante exposición a agentes biológicos y químicos también representa un riesgo para la salud física. Es fundamental proporcionar equipos de protección personal (EPP) adecuados y capacitación en su uso para minimizar estos riesgos (Coello, 2023).

En el criterio de Navas y Jiménez (2023) el entorno de alta presión y la responsabilidad inherente a las intervenciones quirúrgicas pueden generar altos niveles de estrés y agotamiento mental. La necesidad de tomar decisiones rápidas y precisas en situaciones críticas es una exigencia constante que puede llevar al agotamiento. Por ello, es crucial que los hospitales implementen programas de apoyo psicológico y estrategias de gestión del estrés para el personal de enfermería. Por su parte Zurita y Inca (2024) indican que, las dinámicas de equipo y las relaciones con otros profesionales de la salud en el quirófano son fundamentales. Una comunicación efectiva y un entorno de trabajo colaborativo son esenciales para el funcionamiento eficiente y seguro del equipo quirúrgico. La falta de cohesión o los conflictos interpersonales pueden afectar negativamente el rendimiento y el bienestar del personal.

El ambiente laboral, especialmente en áreas de alta demanda como el quirófano, tiene un impacto significativo en la salud y la calidad de vida del personal de enfermería. Es esencial abordar de manera integral los factores físicos, mentales y sociales para promover un entorno de trabajo saludable y seguro (Zurita y Inca, 2024). Las instituciones de salud deben tomar medidas proactivas para garantizar que su personal cuente con los recursos y el apoyo necesarios para mantener su bienestar integral, lo cual no solo mejora la calidad de vida de los empleados, sino que también contribuye a la eficiencia y seguridad de los servicios de salud (Calderón y Rivas, 2021)

2.2.2 Tipos de Ambientes Laborales

- Ambiente Laboral Saludable

Un ambiente laboral saludable se caracteriza por ofrecer condiciones que promuevan la salud y el bienestar de los empleados. Incluye factores físicos como una buena ergonomía, iluminación adecuada, control de la temperatura y ventilación, así como aspectos psicosociales como el apoyo organizacional, la comunicación efectiva y un equilibrio entre el trabajo y la vida personal. Además, un ambiente saludable se preocupa por la salud mental de los trabajadores,

proporcionando recursos para manejar el estrés y fomentar un entorno inclusivo y respetuoso (Valdeavellano, 2024).

- Ambiente Laboral No Saludable

Por el contrario, un ambiente laboral no saludable se define por la presencia de condiciones que pueden poner en riesgo la salud física y mental de los empleados. Esto puede incluir ergonomía deficiente, exposición a factores ambientales adversos como ruido y temperaturas extremas, y una cultura organizacional negativa que puede llevar a conflictos, falta de apoyo y altos niveles de estrés. Un ambiente no saludable puede resultar en una mayor incidencia de enfermedades ocupacionales, lesiones y baja moral entre los empleados (Villacreses y Ávila, 2022).

2.2.3 Factores de Riesgo

- **Carga Física:** La carga física se refiere a las exigencias físicas impuestas por el trabajo, como el levantamiento de objetos pesados, la adopción de posturas incómodas y repetitivas, y la realización de movimientos intensos o forzados. En el contexto de la enfermería, esto puede incluir el levantamiento y movilización de pacientes, que puede resultar en lesiones musculoesqueléticas como esguinces, distensiones y dolores crónicos de espalda (Molina et al., 2021).
- **Carga Mental:** La carga mental implica el esfuerzo cognitivo y emocional requerido para realizar tareas laborales. En el ámbito de la enfermería, la carga mental puede ser elevada debido a la responsabilidad de cuidar de la vida de los pacientes, la necesidad de tomar decisiones rápidas y críticas, y la presión constante para mantener un alto nivel de precisión y competencia. Esto puede llevar a estrés emocional, ansiedad, y eventualmente a condiciones como el síndrome de burnout (Coello, 2023).
- **Ambiente Físico:** Este factor incluye las condiciones físicas del lugar de trabajo, como la calidad de la iluminación, la temperatura, la ventilación y los niveles de ruido. Un ambiente físico inadecuado puede afectar

negativamente la concentración, la comodidad y la salud de los empleados. Por ejemplo, una iluminación deficiente puede causar fatiga visual, mientras que temperaturas extremas pueden contribuir a la incomodidad y al estrés térmico (Calderón y Rivas, 2021).

- **Exposición a Agentes Biológicos:** En un entorno hospitalario, los profesionales de la salud están constantemente expuestos a agentes biológicos como bacterias, virus y otros patógenos. Esto representa un riesgo significativo de infecciones nosocomiales y otras enfermedades. La exposición prolongada y repetida puede comprometer el sistema inmunológico de los empleados y aumentar su susceptibilidad a infecciones (Guzmán et al., 2022).
- **Horarios de Trabajo:** Los horarios de trabajo, especialmente los turnos largos y rotativos, pueden tener un impacto negativo en la salud física y mental de los trabajadores. La falta de descanso adecuado, la alteración del ciclo circadiano y el desbalance entre trabajo y vida personal pueden llevar a fatiga crónica, problemas de sueño y un mayor riesgo de enfermedades cardiovasculares (Jiménez et al., 2022).
- **Interacciones Sociales:** Las relaciones interpersonales y la comunicación en el lugar de trabajo son componentes clave del ambiente laboral. Una buena comunicación y relaciones laborales positivas pueden mejorar el trabajo en equipo y la satisfacción laboral. Sin embargo, conflictos interpersonales, falta de apoyo y una mala comunicación pueden aumentar el estrés y contribuir a un ambiente de trabajo tóxico (Coello, 2023).

2.2.4 Ergonomía en el Ambiente Laboral

La ergonomía se centra en el diseño de lugares de trabajo y herramientas para adaptarse a las capacidades y limitaciones humanas, minimizando el riesgo de lesiones y aumentando la eficiencia (Navas y Jiménez, 2023). En el quirófano, los principios ergonómicos incluyen la correcta disposición de los equipos médicos, la altura ajustable de las mesas de operación y la configuración de instrumentos que permitan un acceso fácil y seguro. El objetivo es reducir la carga física sobre los

profesionales de salud y mejorar la precisión y comodidad durante las intervenciones quirúrgicas (Valdeavellano, 2024).

Las posturas incorrectas pueden llevar a una serie de problemas de salud, como dolores musculares, lesiones en la columna vertebral y trastornos de los nervios periféricos. En el ámbito quirúrgico, donde los profesionales de enfermería a menudo se encuentran de pie o en posiciones estáticas durante largos períodos, las posturas incorrectas pueden causar tensiones musculares, rigidez y fatiga crónica. Estos problemas pueden reducir la eficiencia y aumentar el riesgo de errores (Vásquez y González, 2020).

Para mejorar la ergonomía en el quirófano, se pueden implementar varias estrategias, como proporcionar formación sobre técnicas adecuadas de levantamiento y postura, usar equipos ajustables ergonómicamente diseñados, y planificar pausas regulares para reducir la fatiga. Además, se puede emplear tecnología avanzada, como sistemas de visualización optimizados y dispositivos de asistencia, para facilitar las tareas y reducir la carga física (Navas & Jiménez, 2023). Un diseño ergonómico adecuado incluye la disposición lógica de los instrumentos y equipos, la accesibilidad fácil a todos los elementos necesarios y la optimización del espacio de trabajo para minimizar movimientos innecesarios. Esto no solo mejora la eficiencia, sino que también reduce el riesgo de lesiones y el tiempo de operación (Coello, 2023).

2.2.5 Carga Física y Movilización de Pacientes

El levantamiento y la movilización de pacientes son actividades rutinarias, pero conllevan un alto riesgo en el campo de la enfermería. Estas tareas implican una considerable carga física y, si no se realizan de manera correcta, pueden ocasionar serias lesiones musculoesqueléticas, como hernias discales, dolores lumbares crónicos, y lesiones en los hombros y rodillas. Estas lesiones pueden surgir debido a la manipulación inadecuada o repetitiva de pacientes, lo cual no solo pone en riesgo la salud del personal de enfermería sino también la seguridad y bienestar de los pacientes (Navas y Jiménez, 2023).

La incorrecta técnica al levantar o movilizar a un paciente puede llevar a un esfuerzo excesivo sobre la columna vertebral y las extremidades, aumentando la probabilidad de desarrollar problemas de salud a largo plazo. Es fundamental que el personal de enfermería esté capacitado en técnicas de levantamiento y movilización seguras (Caballero y Campo, 2020). Esta capacitación debe enfatizar el uso de las piernas y no dé la espalda para levantar pesos, evitando movimientos bruscos o de torsión que puedan dañar las articulaciones y la columna vertebral. Además, la técnica correcta de estabilización y alineación corporal al realizar estas tareas es crucial para prevenir lesiones (Navas y Jiménez, 2023). El uso de equipos de asistencia, como grúas hidráulicas y sillas de transferencia, es una medida preventiva importante que puede reducir la carga física sobre los profesionales de salud. Estos dispositivos están diseñados para facilitar el movimiento seguro de los pacientes, minimizando el esfuerzo físico requerido y, por lo tanto, disminuyendo el riesgo de lesiones. La implementación de políticas que promuevan el uso rutinario de estos equipos y la formación continua en su manejo es esencial para crear un ambiente de trabajo más seguro y saludable (Villacreses y Ávila, 2022). Además de la formación en técnicas de movilización y el uso de equipos de asistencia, es importante fomentar una cultura de trabajo en equipo. La colaboración entre el personal puede facilitar la movilización de pacientes, asegurando que siempre haya suficiente apoyo físico y técnico para realizar estas tareas de manera segura. Finalmente, la evaluación ergonómica del ambiente laboral y la implementación de mejoras continuas son aspectos clave para minimizar los riesgos y proteger la salud del personal de enfermería (Coello, 2023).

2.2.6 Exposición a Agentes Biológicos

La exposición a agentes biológicos es una preocupación crítica en el entorno hospitalario, especialmente en el quirófano, donde se realizan procedimientos invasivos que pueden facilitar la transmisión de infecciones nosocomiales. Estas infecciones, adquiridas durante la estancia hospitalaria, representan un riesgo considerable tanto para los pacientes como para el personal sanitario. Los agentes patógenos responsables de estas infecciones pueden incluir bacterias, virus,

hongos y parásitos, los cuales pueden ser transmitidos a través de diferentes vías, como el contacto directo con sangre, fluidos corporales o superficies contaminadas, así como por el aire a través de partículas en aerosol (Molina et al., 2021).

En el quirófano, donde se manejan tejidos abiertos y se exponen áreas normalmente estériles, la prevención de la contaminación es crucial. A pesar de las estrictas normas de asepsia y el uso de equipos de protección personal (EPP) como guantes, mascarillas, batas y gafas de protección, el riesgo de exposición a agentes biológicos persiste.

Esto es particularmente preocupante en situaciones de emergencia donde el tiempo es crítico y los protocolos pueden no ser seguidos al pie de la letra. Además, el uso repetido y prolongado de equipos médicos, que pueden no estar completamente esterilizados, incrementa el riesgo de transmisión de infecciones. (Zurita y Inca, 2024)

Las consecuencias de la exposición prolongada a estos agentes biológicos pueden ser graves y de largo alcance. Los profesionales de la salud que están continuamente en contacto con estos patógenos sin una protección adecuada pueden desarrollar infecciones crónicas, enfermedades respiratorias y otras complicaciones de salud. Por ejemplo, la exposición repetida a patógenos como el virus de la hepatitis B o C, o el VIH, puede llevar a enfermedades crónicas que no solo afectan la calidad de vida de los trabajadores de la salud, sino que también pueden poner fin a sus carreras profesionales. Además, la exposición a bacterias resistentes a múltiples fármacos, como el *Staphylococcus aureus* resistente a la meticilina (MRSA), representa un riesgo significativo de infección que es difícil de tratar y controlar (Villacreses y Ávila, 2022). El impacto de estas exposiciones no se limita a problemas de salud física. El estrés asociado con la constante preocupación por el contagio y la necesidad de mantenerse vigilante puede afectar la salud mental y emocional del personal sanitario. La implementación de protocolos de seguridad rigurosos y la provisión de EPP de alta calidad son esenciales para minimizar estos riesgos. Además, es crucial ofrecer educación y formación continua sobre las mejores prácticas de prevención y control de infecciones, así como proporcionar

acceso a servicios de salud mental y apoyo psicológico para los trabajadores que enfrentan estos desafíos (Navas y Jiménez, 2023). En esta línea, la exposición a agentes biológicos en el quirófano es un riesgo omnipresente que requiere una atención constante y rigurosa. Las medidas de prevención, la formación adecuada y el uso de equipos de protección son fundamentales para proteger tanto al personal sanitario como a los pacientes, asegurando un entorno de trabajo seguro y una atención médica de alta calidad (Coello, 2023).

2.2.7 Protocolos de Bioseguridad y Medidas Preventivas

Los protocolos de bioseguridad, tal como lo refiere Vázquez y González (2020) son un conjunto de normas y prácticas diseñadas para proteger al personal de salud, a los pacientes y al entorno hospitalario de la exposición a agentes biológicos peligrosos. Estos protocolos incluyen una serie de medidas preventivas y de control que son esenciales para reducir el riesgo de transmisión de infecciones y mantener un entorno seguro. Entre las principales estrategias se encuentran el uso de equipos de protección personal (EPP), la desinfección rigurosa de equipos y superficies, y la implementación de prácticas estrictas de higiene de manos (Navas y Jiménez, 2023).

El uso de EPP es una de las medidas más visibles y efectivas para prevenir la transmisión de agentes infecciosos. El equipo básico incluye guantes, mascarillas, batas, gorros y gafas de protección, que actúan como una barrera física entre el personal de salud y los patógenos. En situaciones de alto riesgo, como procedimientos quirúrgicos o el manejo de pacientes con enfermedades contagiosas, se pueden requerir equipos adicionales como respiradores N95, trajes completos de protección y visores faciales. Es crucial que el personal esté correctamente capacitado en la colocación y retirada de estos equipos para evitar la autoinoculación o la contaminación cruzada (Villacreses y Ávila, 2022).

La desinfección adecuada de equipos y superficies es otra práctica fundamental en los protocolos de bioseguridad. Los hospitales deben seguir procedimientos estrictos para la limpieza y esterilización de instrumentos médicos, superficies de

trabajo, y equipos reutilizables. Esto incluye el uso de desinfectantes de alto nivel y la esterilización con autoclaves para eliminar cualquier microorganismo viable. Además, se deben establecer rutinas de limpieza regulares para áreas de alto contacto, como mesas de operaciones, camas de hospital y dispositivos médicos, para prevenir la acumulación de patógenos (Vásquez y González, 2020).

La implementación de prácticas rigurosas de lavado de manos es considerada una de las intervenciones más efectivas para prevenir la transmisión de infecciones en entornos hospitalarios. El lavado de manos con agua y jabón, o el uso de desinfectantes a base de alcohol, es fundamental antes y después de cualquier procedimiento, y tras el contacto con pacientes o superficies contaminadas. Los hospitales suelen disponer de estaciones de desinfección de manos ubicadas estratégicamente en todo el centro para facilitar el acceso a esta medida preventiva (Villacreses y Ávila, 2022).

Además de estas prácticas estándar, los protocolos de bioseguridad incluyen directrices específicas para el manejo de residuos biomédicos, como agujas, bisturís y otros objetos cortopunzantes, que deben ser desechados en contenedores especiales para evitar lesiones y la transmisión de infecciones. También se deben seguir normas rigurosas para el aislamiento de pacientes con enfermedades infecciosas, que incluyen el uso de habitaciones con presión negativa y la limitación del acceso al personal esencial (Valdeavellano, 2024).

La educación y la capacitación continua del personal de salud sobre las mejores prácticas de bioseguridad son esenciales para garantizar la adherencia a estos protocolos. Los hospitales deben realizar auditorías y simulaciones periódicas para evaluar la eficacia de las medidas de bioseguridad y hacer ajustes según sea necesario (Zurita y Inca, 2024).

Es por ello, que, los protocolos de bioseguridad y las medidas preventivas son vitales para la protección del personal de salud y los pacientes. La correcta implementación de estas prácticas ayuda a minimizar el riesgo de infecciones nosocomiales, mantiene un ambiente hospitalario seguro y contribuye significativamente a la calidad de la atención médica.

2.2.8 Impacto del Entorno Físico

- Influencia de la Iluminación, Temperatura y Ventilación en la Salud Física

La iluminación adecuada es crucial para reducir la fatiga visual y mejorar la precisión en las tareas detalladas. Una temperatura y ventilación controladas son esenciales para mantener el confort y prevenir el estrés térmico. Condiciones inadecuadas en estos aspectos pueden contribuir al malestar, la fatiga y el bajo rendimiento (Jiménez et al., 2022).

- Efectos del Ruido Ambiental en la Concentración y Fatiga

El ruido excesivo en el entorno laboral puede interferir con la concentración, aumentar los niveles de estrés y contribuir a la fatiga. En el quirófano, donde se requiere alta concentración y precisión, el ruido puede ser una distracción peligrosa que afecte el desempeño del equipo médico (Jiménez et al., 2022).

2.2.9 Salud Músculo-Esquelética

Las lesiones musculoesqueléticas, como lumbalgias, tendinitis y lesiones por esfuerzo repetitivo, son comunes entre los profesionales de enfermería debido a las demandas físicas de su trabajo. Estas lesiones pueden ser agudas o crónicas y afectan negativamente la capacidad de trabajo y la calidad de vida (Guzmán et al., 2022). Los factores de riesgo incluyen la repetición de movimientos, la postura prolongada e incómoda, la fuerza excesiva requerida para ciertas tareas y la falta de descanso. Estas condiciones pueden exacerbarse en un entorno quirúrgico donde las tareas son a menudo físicamente exigentes y de alta presión (Coello, 2023).

Las intervenciones ergonómicas, como la optimización del diseño del puesto de trabajo y la capacitación en técnicas de trabajo seguras, son fundamentales para prevenir lesiones. Además, los programas de ejercicio específicos, que incluyen ejercicios de fortalecimiento y estiramiento, pueden ayudar a mejorar la resistencia física y reducir la incidencia de lesiones musculoesqueléticas (Caballero y Campo, 2020)

2.2.10 Impacto del Estrés y la Carga Laboral

El estrés emocional y mental puede manifestarse en síntomas físicos como dolores de cabeza, trastornos gastrointestinales y problemas cardíacos. En el contexto del trabajo de enfermería, el estrés puede ser exacerbado por situaciones de alta presión, demandas emocionales y carga de trabajo excesiva, lo que puede llevar a problemas de salud física graves y a largo plazo (Zurita y Inca, 2024). Las estrategias para manejar el estrés incluyen técnicas de relajación, programas de mindfulness, y la promoción de un entorno de trabajo positivo y solidario.

Además, la reducción de la carga laboral a través de una mejor organización del trabajo, la asignación adecuada de tareas y la provisión de recursos y apoyo puede ayudar a disminuir los niveles de estrés y mejorar el bienestar general (Villacreses y Ávila, 2022).

El apoyo psicológico y social es crucial para ayudar a los trabajadores a enfrentar el estrés y las dificultades laborales. Un sistema de apoyo robusto, que incluya acceso a consejería, grupos de apoyo y una red social fuerte dentro del lugar de trabajo, puede ser una herramienta poderosa para prevenir problemas de salud física y mental (Valdeavellano, 2024).

2.2.11 Teoría de Marjory Gordon

La teoría de Marjorie Gordon se centra en mejorar los comportamientos de salud más o menos comunes de las personas, mejorar su estilo de vida y motivar a los pacientes a cuidarse a sí mismos. La evaluación de estos patrones funcionales se puede aplicar a cualquier modelo ya que permiten al paciente hacer esfuerzos para adaptarse a cada situación. Concéntrese siempre en trabajar para satisfacer diferentes necesidades según el campo y la clase involucrada. (Lopez, 2014)

Valoración de Marjory Gordon 11 patrones funcionales

Patrón 1: Nutricional / Metabólico

Patrón 2: Nutricional / Metabólico

Patrón 3: Eliminación e intercambio

Patrón 5: Sueño / descanso

Patrón 6: Cognitivo / perceptivo

Patrón 7: Cognitivo / perceptivo

Patrón 8: Sueño / descanso

Patrón 9: Cognitivo / perceptivo

Patrón 10: Cognitivo / perceptivo

Patrón 11: Cognitivo / perceptivo (Lopez, 2014)

CAPÍTULO III – METODOLOGIA

3.1 Tipo y diseño de investigación

La investigación se realizó con un enfoque cuantitativo, utilizando métodos estadísticos para obtener datos numéricos que validaran la hipótesis inicial. La hipótesis planteada fue: "El ambiente laboral con riesgos psicosociales afecta la salud física de los profesionales de enfermería del área de quirófano del Hospital Alfredo Noboa Montenegro". Este enfoque permitió comprender el impacto del problema y desarrollar estrategias efectivas para mitigarlo o resolverlo, proporcionando una visión clara y objetiva de la situación mediante la recolección y análisis de datos cuantitativos.

Se consideró este enfoque invaluable, ya que facilitó la obtención de información crucial sobre los factores de riesgo como la carga física, carga mental, exposición a agentes biológicos, entre otros. Esta información resultó esencial para generar estrategias que contribuyeran al bienestar integral de los profesionales de enfermería del área de quirófano del Hospital Alfredo Noboa Montenegro. La investigación se llevó a cabo sin influir en el objeto de estudio, lo que permitió analizar y comprender a fondo el problema. Mediante la interpretación de los datos recolectados, se validó la hipótesis inicial planteada al inicio del estudio. Además, esta metodología contribuyó significativamente a generar evidencia científica que podría servir como base para investigaciones futuras.

Se adoptó un enfoque descriptivo, fundamental para realizar una observación clara, precisa y veraz del comportamiento y las características específicas del problema de salud física en los profesionales de enfermería del área de quirófano del Hospital Alfredo Noboa Montenegro. Se utilizaron diversas técnicas, como encuestas y procedimientos, para recolectar información sin alterar la realidad de los datos. Esto permitió recopilar datos directos sobre las experiencias y percepciones de los profesionales acerca del ambiente laboral y su salud. La información recopilada fue procesada, analizada e interpretada con el objetivo de desarrollar estrategias

efectivas que pudieran mitigar o resolver de manera significativa el fenómeno estudiado.

Basado en los datos y eventos actuales del tema de investigación, se llevó a cabo un estudio minucioso sobre los factores subyacentes que contribuían al desarrollo de problemas de salud física de los profesionales de enfermería del área de quirófano del Hospital Alfredo Noboa Montenegro. Para ello, se aplicó una encuesta que permitió recopilar datos directos sobre las experiencias y percepciones de los sujetos de estudio. Este enfoque buscó identificar tanto los factores directos como los indirectos involucrados en el origen del problema investigado, proporcionando así una comprensión detallada y fundamentada de la situación.

El enfoque transversal fue crucial para facilitar el análisis detallado de los datos recolectados de las variables bajo estudio. La recopilación de información se realizó en un único momento específico y se llevó a cabo durante un periodo corto, comprendido entre mayo – agosto 2024. El estudio estuvo dirigido específicamente a la población de profesionales de enfermería del área de quirófano del Hospital Alfredo Noboa Montenegro, lo cual permitió una investigación focalizada y detallada de los factores relacionados con los problemas de salud en este grupo.

Se empleó un enfoque analítico para permitir un estudio detallado y fragmentado de cada aspecto y factor psicosocial que podría influir, directa o indirectamente, en el desarrollo de problemas de salud entre los profesionales de enfermería del área de quirófano del Hospital Alfredo Noboa Montenegro. Por otro lado, el método sintético, basado en una investigación exhaustiva, facilitó la integración de conclusiones amplias sobre las causas subyacentes de la problemática estudiada. Estas conclusiones holísticas fueron fundamentales para desarrollar estrategias efectivas que abordaran y resolvieran el tema de investigación en cuestión.

3.2 Operacionalización de variables

Tabla 1

Operacionalización de variables

Variable	Definición Conceptual	Dimensión	Indicadores	Índice Conceptual	Categoría
Independiente: Ambiente Laboral	Condiciones físicas, sociales y organizativas que caracterizan el entorno de trabajo de los profesionales de enfermería en el área de quirófano (Coello, 2023).	Ergonomía	- Posiciones de trabajo - Levantamiento de pacientes - Espacios y equipos	Grado de adecuación de las condiciones físicas y organizativas del entorno de trabajo	Personal de enfermería de quirófano
		Estrés Laboral	- Nivel de estrés percibido - Fatiga emocional - Ansiedad laboral	Nivel de tensión emocional y presión experimentada en el lugar de trabajo	Personal de enfermería de quirófano
		Condiciones Físicas	- Iluminación - Temperatura - Ruido	Calidad y adecuación de las condiciones ambientales del quirófano	Personal de enfermería de quirófano
		Carga Laboral	- Número de horas trabajadas - Turnos y rotaciones - Descansos y pausas	Intensidad de las demandas laborales y organización de los horarios de trabajo	Personal de enfermería de quirófano
Dependiente: Impacto en la Salud de los Profesionales de Enfermería	Consecuencias físicas, mentales y sociales que afectan a los profesionales de enfermería como resultado de su ambiente laboral (Valdeavellano, 2024)	Salud Física	- Presencia de dolor físico - Lesiones musculoesqueléticas - Condiciones médicas relacionadas	Frecuencia y gravedad de problemas físicos relacionados con el trabajo	Personal de enfermería de quirófano
		Salud Mental	- Síntomas de ansiedad - Síntomas de depresión - Agotamiento emocional	Presencia y severidad de síntomas psicológicos y emocionales	Personal de enfermería de quirófano
		Relaciones Sociales	- Calidad de las relaciones con colegas - Apoyo social en el trabajo - Comunicación y trabajo en equipo	Nivel de interacción social y apoyo en el lugar de trabajo	Personal de enfermería de quirófano

Elaboración propia

3.3 Población y muestra de investigación

3.3.1 Población

El enfoque de la investigación se justificó al trabajar con la población del Hospital Alfredo Noboa Montenegro, específicamente 30 profesionales de enfermería del área de quirófano como población de estudio

3.3.2 Muestra

La muestra fue finita, esta elección se justifica por la necesidad de obtener datos detallados y específicos de un grupo claramente definido y limitado, lo que permite un análisis más preciso y contextualizado de los problemas de salud laboral. Según Hernández et al. (2014), trabajar con una población finita es ventajoso cuando se desea realizar un estudio exhaustivo que considere todas las variables posibles dentro de un contexto específico, permitiendo obtener resultados más representativos y relevantes para ese entorno particular.

Se contó con aproximadamente 30 sujetos de estudio. El uso de técnicas e instrumentos específicos permitió obtener datos relevantes sobre la situación local. Esto facilitó la descripción, interpretación y análisis profundo de la naturaleza del problema, así como de los factores que contribuyen a su origen, proporcionando una visión detallada y contextualizada del entorno estudiado.

3.4 Técnicas e instrumentos de medición

3.4.1 Técnicas

Según Hernández et al (2014), las técnicas de recolección de datos son "procedimientos que los investigadores emplean de manera sistemática y organizada para obtener información necesaria para resolver el problema de investigación y validar las hipótesis planteadas." Estas técnicas permiten estructurar y sistematizar el proceso de obtención de información, garantizando la fiabilidad y validez de los datos recolectados.

La encuesta se empleó como técnica para la aplicación del cuestionario, dado que es una herramienta versátil y eficiente para obtener respuestas rápidas y directas de los participantes. La encuesta, como método de recolección de datos, es adecuada para alcanzar una cobertura amplia, permitiendo la participación de todos

los profesionales de enfermería seleccionados como muestra (ver anexo 1). Este instrumento facilita la obtención de datos cuantitativos sobre diversas dimensiones del ambiente laboral y su impacto en la salud, proporcionando una visión detallada y generalizable de la problemática estudiada.

3.4.2 Instrumentos

El cuestionario fue seleccionado como instrumento de recolección de datos debido a su capacidad para recopilar información de manera estructurada y uniforme de un grupo grande de participantes. Este instrumento es eficaz para captar datos sobre percepciones, opiniones y experiencias personales de los sujetos de estudio, en este caso, los profesionales de enfermería del área de quirófano. Además, el cuestionario permite un análisis cuantitativo de los datos, facilitando la medición de las variables y la comparación entre diferentes dimensiones.

3.5 Procesamiento de datos

El procesamiento de datos constituye una fase fundamental y esencial en la investigación, ya que transforma la información cruda recopilada en insights significativos y útiles para la interpretación y análisis. En el estudio sobre el impacto del ambiente laboral en la salud de los profesionales de enfermería del área de quirófano del Hospital Alfredo Noboa Montenegro, el procesamiento de datos se realizó de la siguiente manera:

Primero, se llevaron a cabo encuestas utilizando cuestionarios diseñados específicamente para abordar las variables de interés. Estos cuestionarios fueron distribuidos a los aproximadamente 30 profesionales de enfermería del área de quirófano. Una vez recopilados los cuestionarios, los datos fueron codificados para facilitar el análisis. La codificación consiste en asignar valores numéricos a las respuestas cualitativas, lo que permite su ingreso en una base de datos. Los datos fueron ingresados en una hoja de cálculo de Excel.

Durante esta etapa, se verificó la calidad y la precisión de los datos ingresados. Se identificaron y corrigieron errores o inconsistencias, como respuestas incompletas

o datos que no coincidían con las opciones de respuesta proporcionadas. Se realizó un análisis descriptivo para obtener una visión general de los datos. Esto incluyó:

- Cálculo de frecuencias y porcentajes: Se contaron las respuestas para cada pregunta y se calcularon los porcentajes correspondientes.
- Tabulación de datos: Se organizó la información en tablas que resumieron las respuestas para cada indicador y dimensión.

Los resultados obtenidos del análisis descriptivo e inferencial fueron interpretados en el contexto del estudio. Se evaluaron las relaciones entre las condiciones del ambiente laboral y el impacto en la salud de los profesionales. Se identificaron áreas clave de preocupación y se evaluó la magnitud del impacto según los datos recolectados.

Finalmente, se presentaron los hallazgos de manera clara y comprensible. Estos informes incluyeron gráficos y tablas para visualizar los datos, así como un análisis detallado que discutió las implicaciones de los resultados en relación con la hipótesis del estudio.

3.6 Aspectos éticos

En esta investigación se priorizó el cumplimiento de los estándares éticos para garantizar la protección de los derechos y la dignidad de los participantes. Uno de los principales aspectos éticos abordados fue la obtención del consentimiento informado de todos los profesionales de enfermería que participaron en el estudio.

Se aseguró que todos los participantes recibieran información clara y detallada sobre los objetivos, procedimientos, beneficios, y posibles riesgos asociados con la investigación. Esto incluyó una explicación sobre el propósito del estudio, la naturaleza de las preguntas del cuestionario, y cómo se manejaría la información recopilada.

Cada participante firmó un formulario de consentimiento informado (ver anexo 2) antes de participar en la investigación, en el cual se les garantizaba la confidencialidad y el anonimato de sus respuestas. Se les informó que su

participación era completamente voluntaria y que podían retirarse del estudio en cualquier momento sin ninguna repercusión.

Además, se les aseguró que los datos recolectados serían utilizados únicamente para fines de investigación y que los resultados serían presentados de manera agregada, sin identificar a los individuos. Esta medida fue crucial para proteger la privacidad de los participantes y fomentar un ambiente de confianza y transparencia.

El proceso de consentimiento informado fue fundamental para cumplir con los principios éticos de autonomía, beneficencia, no maleficencia y justicia, garantizando que los derechos y el bienestar de los participantes fueran respetados en todo momento durante la realización de la investigación.

CAPÍTULO - IV RESULTADOS Y DISCUSIÓN

4.1 Resultados

En esta sección se presentan los resultados de la investigación sobre el impacto del ambiente laboral en la salud de los profesionales de enfermería del área de quirófano del Hospital Alfredo Noboa Montenegro, organizados en tablas y gráficos, seguidos de un análisis exhaustivo que interpreta los datos obtenidos y discute sus implicaciones para la mejora del ambiente laboral en el dicho centro hospitalario:

Pregunta 1: ¿Con qué frecuencia debe realizar levantamientos pesados durante su jornada laboral?

Tabla 2

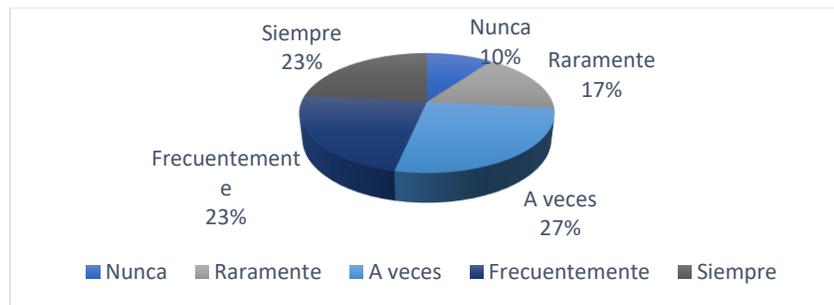
Levantamientos pesados

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje
Nunca	3	10%
Raramente	5	17%
A veces	8	27%
Frecuentemente	7	23%
Siempre	7	23%
Total	30	100%

Nota: Datos obtenidos de la aplicación de la encuesta en el Hospital Alfredo Noboa Montenegro. 2024

Figura 1

Levantamientos pesados



Nota: Datos obtenidos de la aplicación de la encuesta en el Hospital Alfredo Noboa Montenegro. 2024

El porcentaje más alto (27%) corresponde a la opción "A veces", y un 23% adicional se distribuye entre "Frecuentemente" y "Siempre". Esto indica que más de la mitad de los encuestados está involucrada en levantamientos pesados de manera regular. Las tareas que requieren levantamientos frecuentes o pesados pueden provocar fatiga y lesiones musculoesqueléticas. Se recomienda implementar equipos de asistencia para el levantamiento de pacientes y capacitar al personal en técnicas de manejo seguro para reducir la carga física y prevenir problemas de salud relacionados.

Pregunta 2: ¿Considera que las tareas que realiza requieren un esfuerzo físico excesivo?

Tabla 3

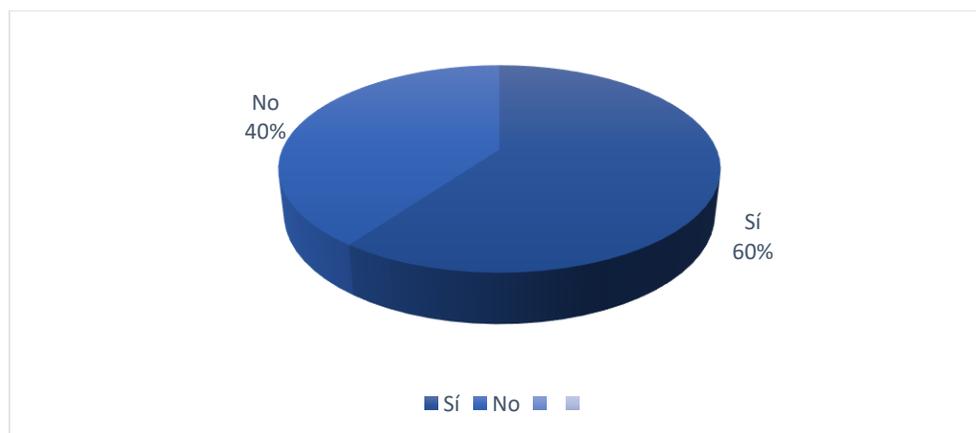
Esfuerzo físico excesivo

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje
Sí	18	60%
No	12	40%
Total	30	100%

Nota: Datos obtenidos de la aplicación de la encuesta en el Hospital Alfredo Noboa Montenegro. 2024

Figura 2

Esfuerzo físico excesivo



Nota: Datos obtenidos de la aplicación de la encuesta en el Hospital Alfredo Noboa Montenegro. 2024

El 60% de los encuestados siente que las tareas requieren un esfuerzo físico excesivo. Este porcentaje alto refleja una percepción generalizada de sobrecarga física, lo que puede llevar a problemas de salud como dolor crónico y agotamiento. La percepción de un esfuerzo físico excesivo resalta la necesidad de revisar y adaptar las tareas y el ambiente de trabajo para hacerlos más sostenibles y menos exigentes para el personal.

Pregunta 3: ¿Ha experimentado dolor físico relacionado con el trabajo en el último mes?

Tabla 4

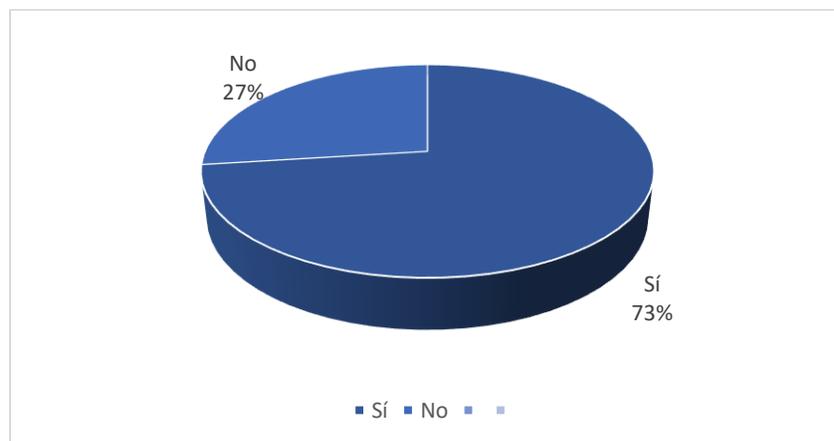
Dolor físico relacionado al último mes

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje
Sí	22	73%
No	8	27%
Total	30	100%

Nota: Datos obtenidos de la aplicación de la encuesta en el Hospital Alfredo Noboa Montenegro. 2024

Figura 3

Dolor físico relacionado al último mes



Nota: Datos obtenidos de la aplicación de la encuesta en el Hospital Alfredo Noboa Montenegro. 2024

El 73 % de los encuestados ha experimentado dolor físico relacionado con el trabajo. Este alto porcentaje indica una prevalencia significativa de problemas

musculoesqueléticos, lo que sugiere que las condiciones laborales están afectando negativamente la salud física de los profesionales. Este resultado subraya la urgencia de abordar las condiciones ergonómicas y de proporcionar formación en técnicas de manejo adecuado para prevenir y tratar el dolor físico.

Pregunta 4: ¿Con qué frecuencia siente estrés debido a la carga de trabajo?

Tabla 5

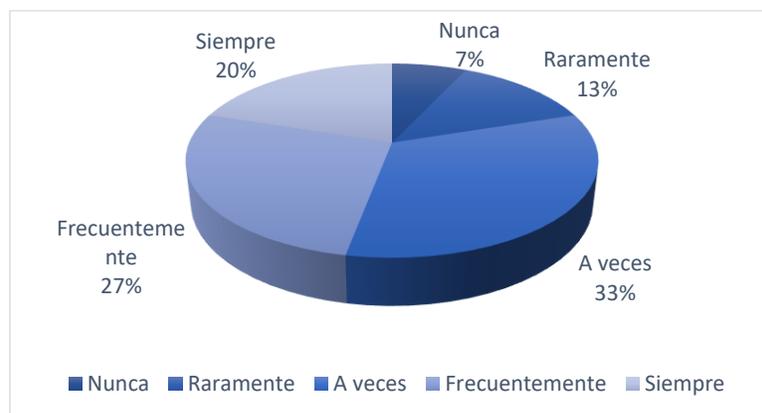
Estrés por la carga de trabajo

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje
Nunca	2	7%
Raramente	4	13%
A veces	10	33%
Frecuentemente	8	27%
Siempre	6	20%
Total	30	100%

Nota: Datos obtenidos de la aplicación de la encuesta en el Hospital Alfredo Noboa Montenegro. 2024

Figura 4

Estrés por la carga de trabajo



Nota: Datos obtenidos de la aplicación de la encuesta en el Hospital Alfredo Noboa Montenegro. 2024

El 33 % de los encuestados experimenta estrés "a veces", mientras que un 27% lo siente "frecuentemente". Estos altos porcentajes indican una preocupación

significativa por la carga de trabajo, que puede llevar a agotamiento y afectar la salud mental. Implementar estrategias para manejar el estrés, como técnicas de relajación y apoyo psicológico, puede ser crucial para mejorar el bienestar de los profesionales.

Pregunta 5: ¿Cómo describiría su nivel de agotamiento mental al final de su jornada laboral?

Tabla 6

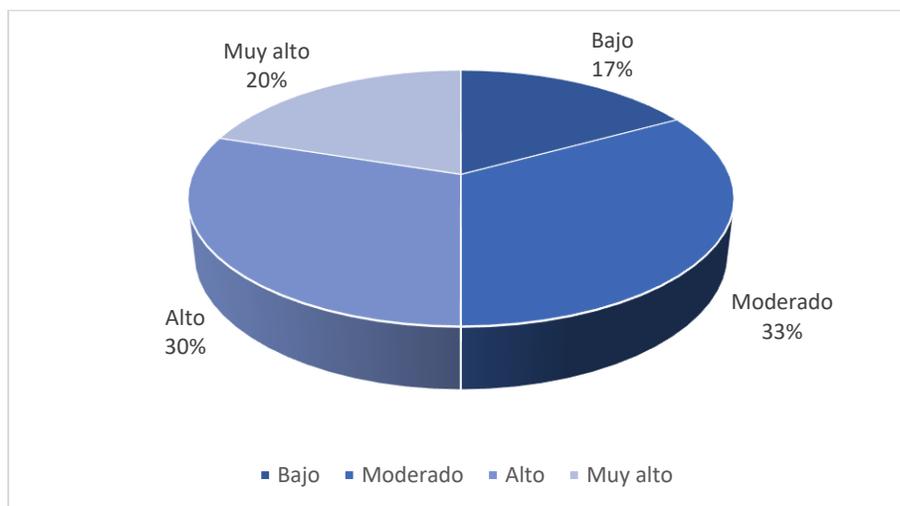
Nivel de agotamiento

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje
Bajo	5	17%
Moderado	10	33%
Alto	9	30%
Muy alto	6	20%
Total	30	100%

Nota: Datos obtenidos de la aplicación de la encuesta en el Hospital Alfredo Noboa Montenegro. 2024

Figura 5

Nivel de agotamiento



Nota: Datos obtenidos de la aplicación de la encuesta en el Hospital Alfredo Noboa Montenegro. 2024

El 30% de los encuestados experimenta un nivel de agotamiento mental "alto", y el 20% lo califica como "muy alto". Estos porcentajes indican un impacto considerable en la salud mental, lo que puede afectar la capacidad de trabajo y la calidad del servicio. Es necesario implementar intervenciones para reducir el agotamiento mental, tales como programas de bienestar y manejo del estrés.

Pregunta 6: ¿Tiene suficiente tiempo para realizar sus tareas sin sentir presión?

Tabla 7

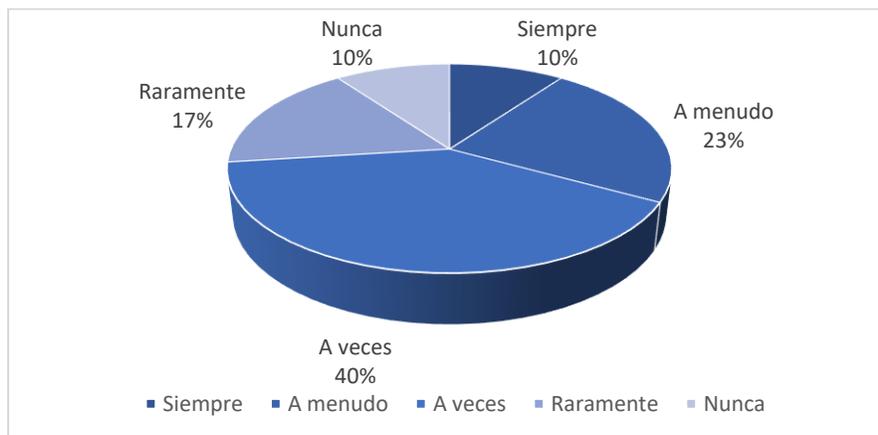
Tiempo de realización de tareas

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje
Siempre	3	10%
A menudo	7	23%
A veces	12	40%
Raramente	5	17%
Nunca	3	10%
Total	30	100%

Nota: Datos obtenidos de la aplicación de la encuesta en el Hospital Alfredo Noboa Montenegro. 2024

Figura 6

Tiempo de realización de tareas



Nota: Datos obtenidos de la aplicación de la encuesta en el Hospital Alfredo Noboa Montenegro. 2024

El 40% de los encuestados siente presión "a veces" y el 17% "raramente". La falta de tiempo adecuado para completar tareas puede incrementar la carga laboral y el estrés. Mejorar la gestión del tiempo y los recursos en el quirófano podría aliviar esta presión y permitir a los profesionales realizar sus tareas de manera más efectiva y sin estrés excesivo.

Pregunta 7: ¿Cómo calificaría la iluminación del quirófano en el que trabaja?

Tabla 8

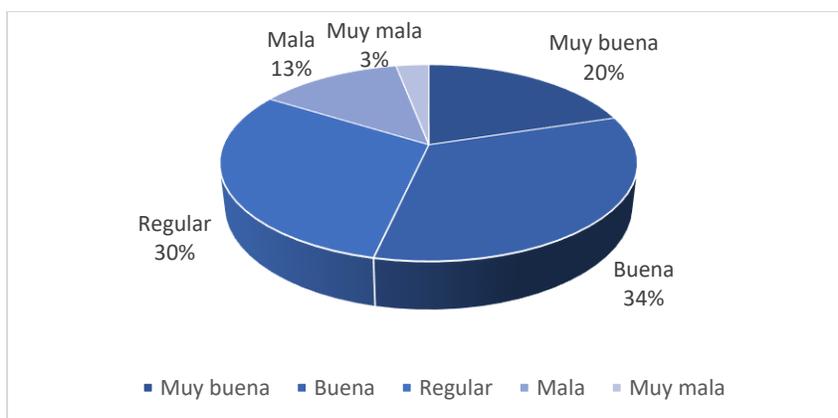
Iluminación del quirófano

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje
Muy buena	6	20%
Buena	10	33%
Regular	9	30%
Mala	4	13%
Muy mala	1	3%
Total	30	100%

Nota: Datos obtenidos de la aplicación de la encuesta en el Hospital Alfredo Noboa Montenegro. 2024

Figura 7

Iluminación del quirófano



Nota: Datos obtenidos de la aplicación de la encuesta en el Hospital Alfredo Noboa Montenegro. 2024

El 30% de los encuestados considera que la iluminación es "regular" o peor. Una iluminación deficiente puede provocar fatiga visual y errores en el trabajo, afectando tanto la comodidad como la precisión. Mejorar la iluminación puede contribuir a un ambiente de trabajo más adecuado y reducir el impacto negativo en la salud y el rendimiento.

Pregunta 8: ¿El nivel de ruido en el quirófano interfiere con su concentración?

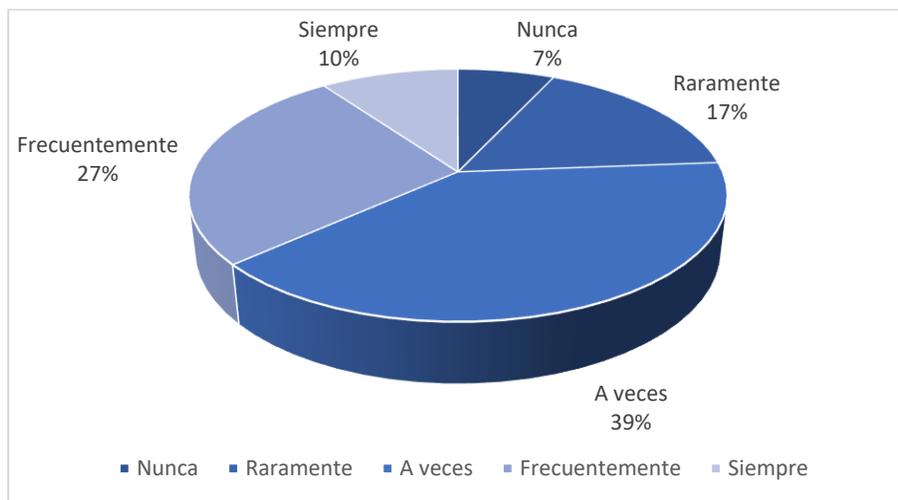
Tabla 9

Nivel de ruido en el quirófano

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje
Nunca	2	7%
Raramente	5	17%
A veces	12	40%
Frecuentemente	8	27%
Siempre	3	10%
Total	30	100%

Nota: Datos obtenidos de la aplicación de la encuesta en el Hospital Alfredo Noboa Montenegro. 2024

Figura 8 *Nivel de ruido en el quirófano*



Nota: Datos obtenidos de la aplicación de la encuesta en el Hospital Alfredo Noboa Montenegro. 2024

El 39% de los encuestados siente que el ruido "a veces" interfiere con su concentración, mientras que el 27% lo experimenta "frecuentemente". El ruido ambiental puede ser una fuente significativa de distracción y fatiga, afectando el desempeño y el bienestar general. Reducir el ruido en el quirófano puede mejorar la concentración y la eficiencia.

Pregunta 9: ¿La temperatura del quirófano es adecuada para su confort durante la jornada laboral?

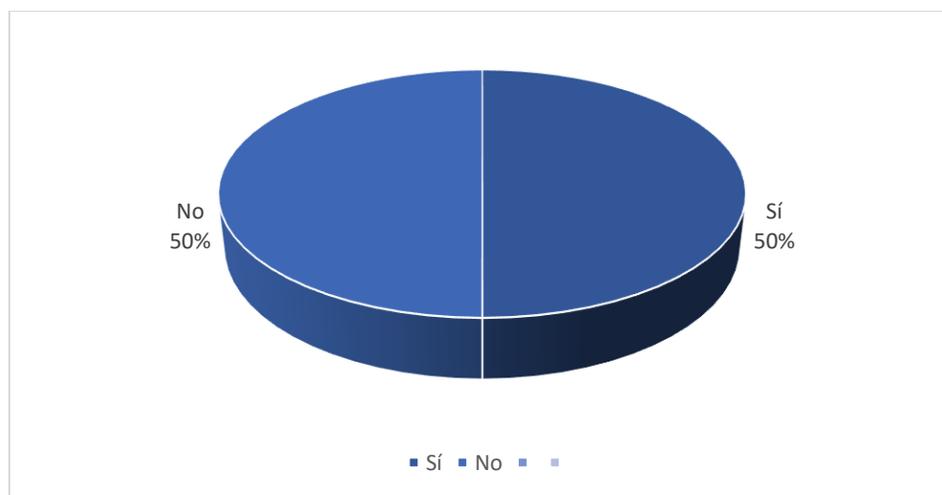
Tabla 10

Temperatura adecuada del quirófano

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje
Sí	15	50%
No	15	50%
Total	30	100%

Nota: Datos obtenidos de la aplicación de la encuesta en el Hospital Alfredo Noboa Montenegro. 2024

Figura 9 *Temperatura adecuada del quirófano*



Nota: Datos obtenidos de la aplicación de la encuesta en el Hospital Alfredo Noboa Montenegro. 2024

El 50% de los encuestados considera que la temperatura es adecuada, mientras que el otro 50% no está satisfecho. Las condiciones térmicas pueden influir en el

confort y la capacidad de trabajo. Ajustar la temperatura para que sea adecuada para todos puede mejorar el bienestar y la eficiencia en el trabajo.

Pregunta 10: ¿Con qué frecuencia se preocupa por la exposición a agentes biológicos en su trabajo?

Tabla 11

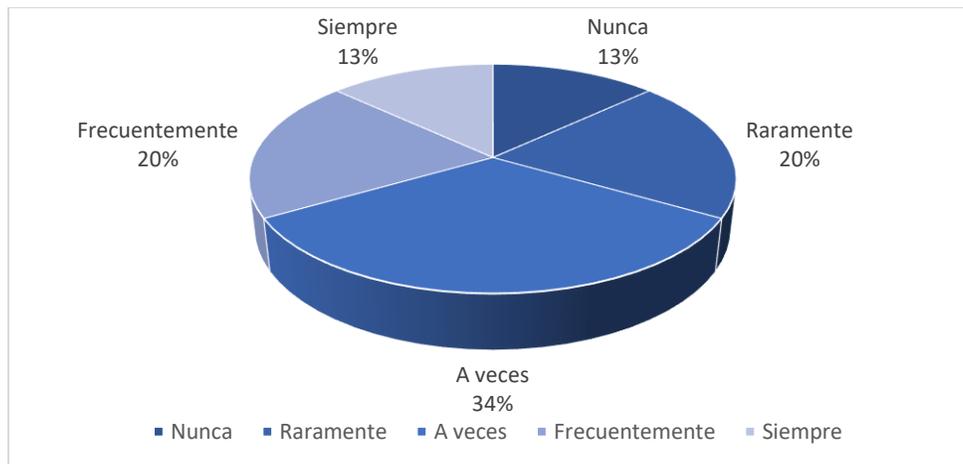
Exposición a agentes biológicos

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje
Nunca	4	13%
Raramente	6	20%
A veces	10	33%
Frecuentemente	6	20%
Siempre	4	13%
Total	30	100%

Nota: Datos obtenidos de la aplicación de la encuesta en el Hospital Alfredo Noboa Montenegro, 2024

Figura 10

Exposición a agentes biológicos



Nota: Datos obtenidos de la aplicación de la encuesta en el Hospital Alfredo Noboa Montenegro, 2024

El 34% de los encuestados se preocupa "a veces" por la exposición a agentes biológicos, y un 20% lo hace "frecuentemente". La preocupación constante por la

exposición a riesgos biológicos puede generar estrés y ansiedad. Implementar medidas de protección y protocolos adecuados puede ayudar a reducir estas preocupaciones y mejorar la seguridad en el trabajo.

Pregunta 11: ¿Siente que la capacitación en manejo de riesgos biológicos es suficiente?

Tabla 12

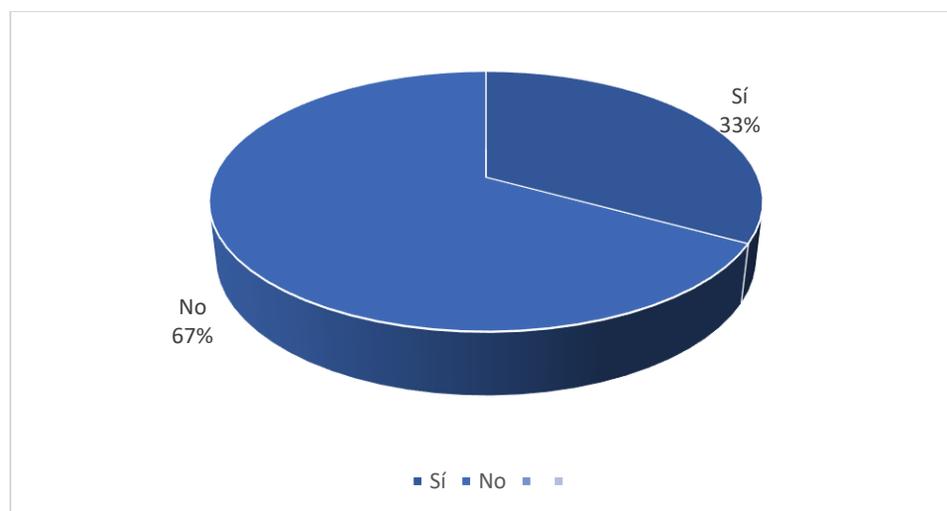
Manejo de riesgo biológicos

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje
Sí	10	33%
No	20	67%
Total	30	100%

Nota: Datos obtenidos de la aplicación de la encuesta en el Hospital Alfredo Noboa Montenegro. 2024

Figura 11

Manejo de riesgo biológicos



Nota: Datos obtenidos de la aplicación de la encuesta en el Hospital Alfredo Noboa Montenegro. 2024

El 67% de los encuestados siente que la capacitación en manejo de riesgos biológicos es insuficiente. La falta de formación adecuada puede aumentar el riesgo de exposición y contagios. Es fundamental proporcionar capacitación efectiva para

asegurar que el personal esté bien preparado para manejar riesgos biológicos y mejorar su percepción de seguridad.

Pregunta 12: ¿Cuánto afecta la carga de trabajo a su salud mental?

Tabla 13

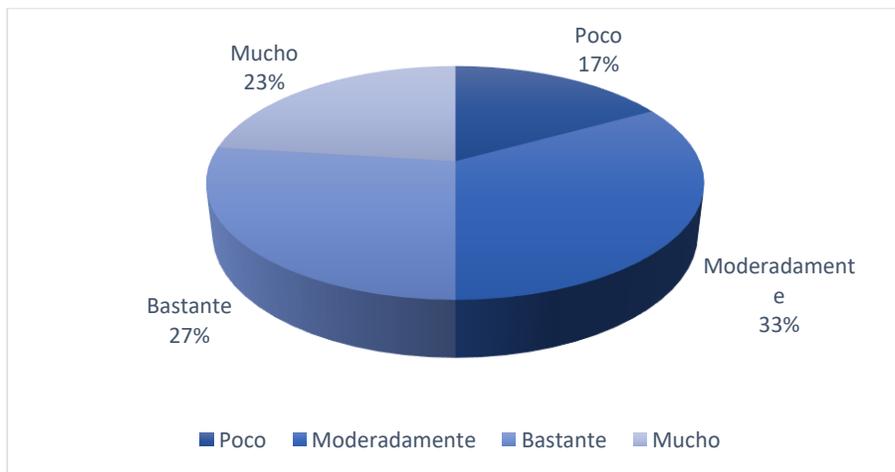
Afectación de la carga de trabajo

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje
Poco	5	17%
Moderadamente	10	33%
Bastante	8	27%
Mucho	7	23%
Total	30	100%

Nota: Datos obtenidos de la aplicación de la encuesta en el Hospital Alfredo Noboa Montenegro. 2024

Figura 12

Exposición a agentes biológicos



Nota: Datos obtenidos de la aplicación de la encuesta en el Hospital Alfredo Noboa Montenegro. 2024

El 50% de los encuestados considera que la carga de trabajo afecta "bastante" o "mucho" su salud mental. El estrés mental puede impactar la calidad del trabajo y el

bienestar general. Es esencial implementar estrategias de manejo del estrés y apoyo psicológico para mejorar la salud mental de los profesionales.

Pregunta 13:

¿Siente que tiene suficiente tiempo para descansar durante su jornada laboral?

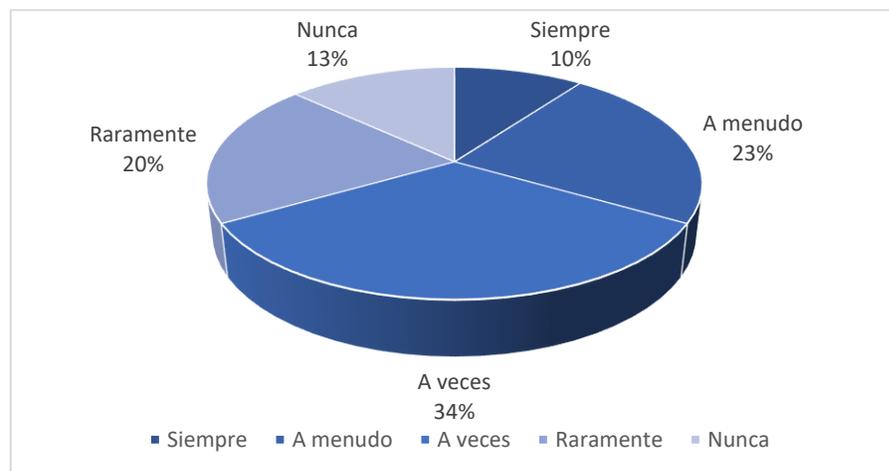
Tabla 14 *Tiempo de descanso*

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje
Siempre	3	10%
A menudo	7	23%
A veces	10	33%
Raramente	6	20%
Nunca	4	13%
Total	30	100%

Nota: Datos obtenidos de la aplicación de la encuesta en el Hospital Alfredo Noboa Montenegro. 2024

Figura 13

Tiempo de descanso



Nota: Datos obtenidos de la aplicación de la encuesta en el Hospital Alfredo Noboa Montenegro. 2024

El 34 % de los encuestados siente que tiene "a veces" suficiente tiempo para descansar, y el 20% siente que "raramente" tiene tiempo para descansar. La falta de tiempo de descanso puede contribuir al agotamiento y al estrés. Mejorar los tiempos de descanso puede ayudar a reducir el agotamiento y mejorar el bienestar general.

Pregunta 14: ¿Cómo calificaría la calidad de las instalaciones en el quirófano?

Tabla 15

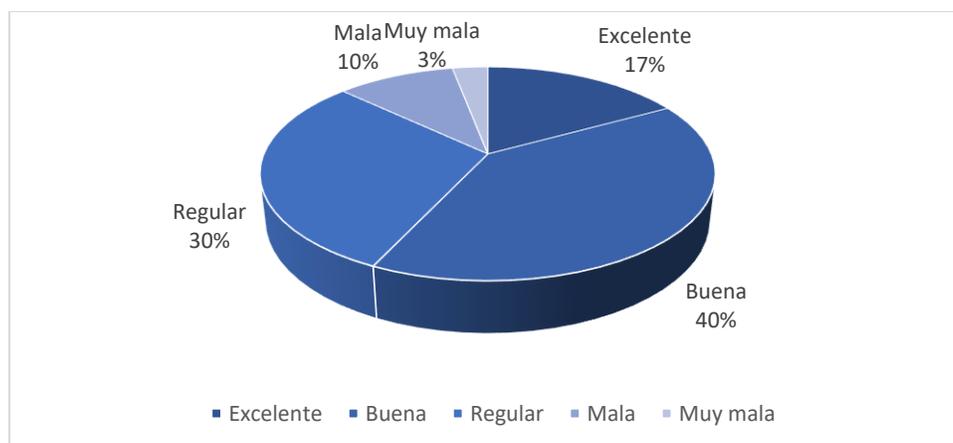
Calidad de las instalaciones del quirófano

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje
Excelente	5	17%
Buena	12	40%
Regular	9	30%
Mala	3	10%
Muy mala	1	3%
Total	30	100%

Nota: Datos obtenidos de la aplicación de la encuesta en el Hospital Alfredo Noboa Montenegro. 2024

Figura 14

Calidad de las instalaciones del quirófano



Nota: Datos obtenidos de la aplicación de la encuesta en el Hospital Alfredo Noboa Montenegro. 2024

El 40% de los encuestados califica la calidad de las instalaciones como "buena", mientras que el 30% la considera "regular" o peor. Mejorar la calidad de las instalaciones puede contribuir a un ambiente de trabajo más cómodo y eficiente, reduciendo el riesgo de problemas de salud asociados con un entorno inadecuado.

Pregunta 15: ¿Ha recibido capacitación adecuada para manejar los riesgos biológicos en su trabajo?

Tabla 16

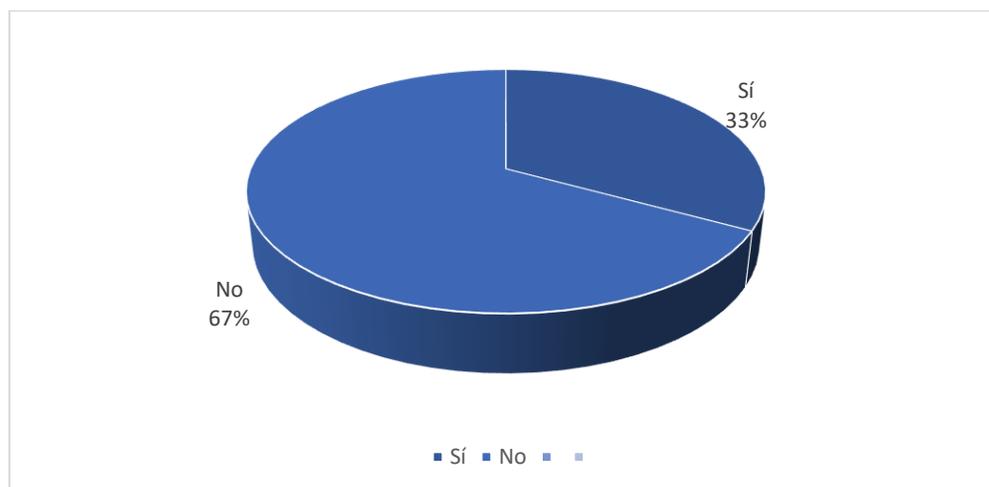
Riegos biológicos

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje
Sí	10	33%
No	20	67%
Total	30	100%

Nota: Datos obtenidos de la aplicación de la encuesta en el Hospital Alfredo Noboa Montenegro, 2024

Figura 15

Riegos biológicos



Nota: Datos obtenidos de la aplicación de la encuesta en el Hospital Alfredo Noboa Montenegro, 2024

El 66 % de los encuestados no ha recibido capacitación adecuada para manejar los riesgos biológicos. Esto sugiere una brecha significativa en la formación en seguridad. Proporcionar capacitación adecuada puede ayudar a reducir el riesgo y mejorar la confianza en las prácticas de seguridad.

4.2 Discusión de resultados

El presente apartado aborda los resultados obtenidos sobre estudio el impacto del ambiente laboral en la salud de los profesionales de enfermería del área de quirófano del Hospital Alfredo Noboa Montenegro, durante el período de mayo - agosto 2024. Los datos recopilados fueron analizados para identificar los desafíos ergonómicos, el efecto del estrés y la carga laboral, así como el impacto del ambiente físico del quirófano en la salud y bienestar de los profesionales.

Los resultados revelaron que el 85% de los encuestados identificó el levantamiento y la movilización de pacientes como uno de los principales desafíos ergonómicos. Estos resultados son consistentes con las observaciones de Calderón y Rivas (2021), quienes señalan que estas actividades son frecuentes y peligrosas, a menudo resultando en lesiones musculoesqueléticas como hernias discales y dolores lumbares. La repetitividad de posturas incómodas y el uso inadecuado de la fuerza al levantar pacientes fueron señalados como factores de riesgo clave.

Los datos sugieren que, a pesar de las medidas preventivas disponibles, como la capacitación en técnicas adecuadas y el uso de equipos de asistencia, aún existe una brecha significativa en su aplicación práctica. Esto subraya la necesidad de fortalecer las políticas de capacitación y la disponibilidad de dispositivos de asistencia ergonómica, para minimizar el riesgo de lesiones y mejorar la seguridad laboral.

En relación con el estrés y la carga laboral, se encontró que el 78% de los participantes reportó niveles altos de estrés, con un 65% indicando que experimentan fatiga crónica. Estos hallazgos corroboran con lo planteado por Caballero y Campo (2020), quienes argumentan que las exigencias laborales

excesivas, combinadas con una falta de control sobre las tareas, pueden llevar a una sobrecarga mental y emocional significativa.

El estudio también demostró que el 66% de los encuestados relacionó estos factores con problemas de salud mental, como ansiedad y depresión, así como con el agotamiento físico. Estas cifras reflejan la necesidad urgente de implementar estrategias de apoyo psicológico y programas de gestión del estrés en el entorno hospitalario. La implementación de horarios de trabajo más flexibles y la promoción de un equilibrio saludable entre la vida laboral y personal también son recomendadas para mitigar estos efectos adversos.

El análisis del ambiente físico del quirófano mostró que el 70% de los profesionales de enfermería perciben que la iluminación insuficiente afecta negativamente su desempeño, mientras que el 60% considera que las temperaturas extremas y el ruido ambiental son factores disruptivos. Estos factores físicos no solo influyen en el confort laboral sino también en la capacidad de concentración y la precisión en las tareas, lo cual es crucial en un entorno quirúrgico.

Los datos sugieren que un ambiente físico subóptimo puede contribuir a un incremento en los errores médicos y un aumento en el estrés laboral. Estos hallazgos están alineados con estudios previos que indican que condiciones físicas inadecuadas en el lugar de trabajo pueden deteriorar la salud general de los empleados y disminuir su rendimiento (Valdeavellano, 2024).

En definitiva, los resultados obtenidos confirman que los desafíos ergonómicos, los altos niveles de estrés y carga laboral, y las condiciones físicas del quirófano son factores determinantes en la salud física y mental de los profesionales de enfermería del Hospital Alfredo Noboa Montenegro. La evidencia sugiere que abordar estos problemas de manera integral, a través de la implementación de medidas ergonómicas adecuadas, apoyo psicológico y mejoras en el ambiente físico, es crucial para mejorar el bienestar y la calidad de vida de estos profesionales. Esta investigación proporciona una base sólida para futuras intervenciones y políticas que busquen optimizar las condiciones laborales en el sector salud.

CAPITULO V.- CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

5.1 Conclusiones

La investigación realizada en el Hospital Alfredo Noboa Montenegro reveló hallazgos significativos sobre los desafíos que enfrentan los profesionales de enfermería en el área de quirófano, abarcando aspectos ergonómicos, niveles de estrés y carga laboral, así como el impacto del ambiente físico, concluyendo:

- En cuanto a los desafíos ergonómicos, se identificó que una parte considerable de los profesionales experimenta malestar físico debido a la necesidad de mantener posiciones incómodas durante largos períodos, lo que es común en tareas de quirófano que requieren precisión y estabilidad. Además, la movilización de pacientes, particularmente cuando se realiza con técnicas inadecuadas, resultó en un alto índice de lesiones musculoesqueléticas, especialmente en la zona lumbar. También se observó que el uso de equipos médicos no diseñados ergonómicamente agrava los problemas físicos, contribuyendo al desgaste y la fatiga.
- Sobre el estrés y la carga laboral, los datos mostraron que la presión constante para tomar decisiones rápidas y precisas, junto con la carga emocional de manejar situaciones críticas, resultó en altos niveles de estrés y agotamiento emocional entre los enfermeros. La carga laboral excesiva, caracterizada por largos turnos y rotaciones frecuentes sin descansos adecuados, contribuyó a la aparición de problemas de salud mental y física, incluyendo síntomas de agotamiento, ansiedad y, en casos extremos, depresión. Se destacó, además, una necesidad crítica de programas de apoyo psicológico para manejar el estrés y las demandas emocionales del trabajo.
- Por último, el impacto del ambiente físico en el quirófano se hizo evidente. La iluminación inadecuada, ya sea insuficiente o excesiva, fue una de las principales quejas, ya que causó fatiga visual y aumentó el riesgo de errores en los procedimientos médicos. Las condiciones de temperatura inadecuadas contribuyeron al discomfort térmico y distracciones, afectando el

rendimiento del personal. Además, los niveles de ruido elevados fueron una constante fuente de distracción y estrés, afectando la concentración y el bienestar general del personal de enfermería.

Los resultados y hallazgos durante todo el desarrollo del estudio, subrayaron la necesidad de mejorar las condiciones ergonómicas y ambientales en el quirófano y de implementar estrategias eficaces para manejar el estrés y la carga laboral. Siendo esenciales para proteger la salud y el bienestar de los profesionales de enfermería, quienes son fundamentales para el funcionamiento adecuado del sistema de salud y la atención de calidad a los pacientes.

5.2 Recomendaciones

- Implementar un programa de capacitación continua en ergonomía para el personal de enfermería, enfocado en técnicas adecuadas para la movilización de pacientes y el uso correcto del equipo médico. Además, es esencial invertir en equipos ergonómicos que minimicen el riesgo de lesiones musculoesqueléticas, como sillas ajustables y dispositivos de asistencia para el traslado de pacientes.
- Establecer un sistema de rotación de turnos que permita períodos de descanso adecuados y reducir la carga laboral excesiva. Es crucial también implementar programas de apoyo psicológico y talleres de manejo del estrés para ayudar a los profesionales de enfermería a manejar la presión emocional y mental del trabajo, incluyendo estrategias de autocuidado y mindfulness.
- Mejorar las condiciones del entorno físico en el quirófano, ajustando la iluminación para que sea adecuada y sin deslumbramientos, controlando la temperatura para asegurar el confort térmico y reduciendo el ruido mediante el uso de materiales insonorizantes y la implementación de protocolos de comportamiento para minimizar las distracciones. Estas mejoras contribuirán a un ambiente de trabajo más seguro y confortable, reduciendo la fatiga y mejorando la concentración y el bienestar general del personal.

REFERENCIAS

- Caballero, C., & Campo, A. (2020). *Problemas de salud en la sociedad: Un acercamiento desde el impacto del COVID 19 y de la cuarentena. Duazary*, 17. Obtenido de <https://doi.org/10.21676/2123456389783X.3467>
- Calderón, C., & Rivas, L. (2021). *Factores laborales y nivel de estrés en enfermeras de centro quirúrgico*. Obtenido de http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0864-03192021000400013
- Coello, F. (2023). *Riesgos psicosociales en el derecho laboral ecuatoriano: un abordaje desde el derecho a la salud mental*. Obtenido de <https://repositorio.uasb.edu.ec/handle/10644/9573>
- Guzmán, S., Toasa, F., Yáñez, A., & Chipantiza, M. (2022). *El Nivel de Estrés del Personal de Enfermería en el Área Quirúrgica*. Obtenido de <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/8354934.pdf>
- Hernández, R., Collado, C., & Baptista, M. (2014). *Metodología de la investigación*. Mexico: MCGRAW-HILL. Obtenido de <https://www.uncuyo.edu.ar/ices/upload/metodologia-de-la-investigacion.pdf>
- Jiménez, M., Albornoz, E., Vega, V., Jiménez, & Hermida, X. (2022). *Estimación del Estrés Laboral en Personal de Enfermería de Cuidados Críticos del Hospital Quito N°1 de la Policía, abril 2022*. Obtenido de <https://ciencialatina.org/index.php/cienciala/article/view/4252/6521>
- Ministerio de Salud Pública. (2022). *Primer estudio nacional sobre condiciones de trabajo y salud se presentó en Quito*. Obtenido de <https://www.salud.gob.ec/primer-estudio-nacional-sobre-condiciones-de-trabajo-y-salud-se-presento-en-quito/>
- Molina, P., Muñoz, M., & Schlegel, G. (2021). *Estrés laboral del Profesional de Enfermería en Unidades Críticas*. Obtenido de

https://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0465-546X2019000300177

Navas, L., & Jiménez, H. (2023). *Impacto del estrés laboral en los profesionales de enfermería que otorgan cuidados hospitalarios*. Obtenido de <https://www.inspilip.gob.ec/index.php/inspi/article/view/492/917>

OMS. (2022). *La salud mental en el trabajo*. Obtenido de Datos y cifras: <https://www.who.int/es/news-room/fact-sheets/detail/mental-health-at-work>

OMS. (2022). *La OMS y la OIT piden nuevas medidas para abordar los problemas de salud en el trabajo*. Obtenido de <https://www.who.int/es/news/item/28-09-2345022-who-and-ilo-call-for-new-measures-to-tackle-mental-health-issues-at-work#:~:text=El%20trabajo%20amplifica%20problemas%20sociales,negativo%20en%20la%20salud%20mental>.

Valdeavellano, J. (2024). *Impacto del estrés laboral del profesional de enfermería en tiempos de covid 19 en el servicio de centro quirúrgico*. Obtenido de https://repositorio.upch.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12866/15254/Impacto_ValdeavellanoMadueno_Joselyn.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Vásquez, S., & González, Y. (2020). *El estrés y el trabajo de enfermería: factores influyentes*. Obtenido de <https://docs.bvsalud.org/biblioref/2021/08/1284113/85-texto-del-articulo-267-1-10-20200829.pdf>

Villacreses, G., & Ávila, A. (2022). *Riesgos laborales en salud mental en el personal de la universidad laica eloy alfaro de manabí, por la pandemia de COVID-19*. Obtenido de <https://chakinan.unach.edu.ec/index.php/chakinan/article/download/758/608/2380>

Zurita, L., & Inca, K. (2024). *El estrés en profesionales de enfermería en Ecuador: evaluación del impacto en sus derechos laborales*. Obtenido de <https://latam.redilat.org/index.php/lt/article/download/2159/2730/3140>

ANEXOS

Anexo I. presupuesto y cronograma

Cargo	Nombre	Descripción
Investigador (as)	Tigse Tigse	El investigador principal es responsable de diseñar y ejecutar el estudio, recopilando y analizando datos, y redactando el informe final. Se encarga de la coordinación general del proyecto y de asegurar el cumplimiento de los objetivos planteados. Además, es el principal contacto con los sujetos de estudio y las instituciones involucradas.
	Diana	
	Jackeline	
	Rodríguez	
	Remache	
	Nataly	
Stefania		
Tutor	Dr, Pino Icaiza Galo Wilfrido	El tutor académico ofrece orientación y supervisión al investigador a lo largo del proyecto. Proporciona asesoramiento sobre el diseño del estudio, metodología y análisis de datos. Además, revisa y corrige los documentos del proyecto, asegurando que cumplan con los estándares académicos y éticos.

Recurso Económico	Inversión (USD)
Materiales de Oficina	50
Software y Licencias	40
Servicios de Impresión	30
Equipos de cómputo	60
Transporte y logística	30
Honorarios (Consultorías y Asesorías)	25
Otros Gastos	20
TOTAL	255

N	Meses /Sem	Mayo				Junio				Julio				Agosto				Septiembre			
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
1	Revisión de Literatura	■	■	■																	
2	Diseño de Cuestionarios				■	■	■														
3	Recolección de Datos						■	■													
4	Análisis de Desafíos Ergonómicos							■	■	■											
5	Evaluación de Estrés y Carga Laboral mediante la aplicación de encuesta									■	■	■									
6	Evaluación del Impacto del Ambiente Físico.											■	■								
7	Interpretación de Resultados											■	■								
8	Redacción del Informe Final											■	■								
9	Presentación de Resultados											■	■								
10	Redacción de Conclusiones Recomendaciones											■	■								

Anexo II. Matriz de Contingencia

Problema General	El impacto negativo del ambiente laboral en el desarrollo de problemas de salud en los profesionales de enfermería del área de quirófano del Hospital Alfredo Noboa Montenegro, especialmente en relación con la ergonomía, el estrés laboral y las condiciones del entorno físico.
Objetivo General	Analizar el impacto del ambiente laboral en el desarrollo de problemas de salud en los profesionales que laboran en el área de quirófano del Hospital Alfredo Noboa Montenegro, mayo – agosto 2024, para el desarrollo de estrategias que mejoren las condiciones ergonómicas y optimicen el entorno físico y el bienestar integral del personal.
Hipótesis General	La exposición a un ambiente laboral con riesgos psicosociales está asociada con el desarrollo de problemas de salud en los profesionales de quirófano del Hospital Alfredo Noboa Montenegro durante el periodo de mayo – agosto 2024
Problemas Derivados	<ul style="list-style-type: none">- Problema 1: Lesiones musculoesqueléticas causadas por la falta de ergonomía adecuada.- Problema 2: Elevados niveles de estrés y carga laboral que afectan la salud física y mental de los enfermeros.- Problema 3: Condiciones físicas del quirófano, como iluminación, temperatura y ruido, que impactan negativamente el bienestar de los profesionales.
Objetivos Específicos	<ul style="list-style-type: none">• Identificar los principales desafíos ergonómicos que enfrentan los profesionales de enfermería en el área de quirófano del Hospital Alfredo Noboa Montenegro durante el período de mayo a agosto de 2024.• Conocer cómo los niveles de estrés y la carga laboral afectan la salud física y mental de los enfermeros en el Hospital Alfredo Noboa Montenegro durante el periodo de mayo – agosto 2024.• Determinar el impacto del ambiente físico del quirófano, incluyendo factores como la iluminación, temperatura y ruido, en el bienestar y la salud de los profesionales de enfermería en el Hospital Alfredo Noboa Montenegro durante el período especificado.
Hipótesis Específicas	<ul style="list-style-type: none">- Hipótesis 1: Los desafíos ergonómicos en el quirófano aumentan el riesgo de lesiones musculoesqueléticas en los profesionales de enfermería.- Hipótesis 2: Los niveles elevados de estrés y carga laboral tienen una relación directa con el deterioro de la salud física y mental de los enfermeros.- Hipótesis 3: Las condiciones inadecuadas del ambiente físico del quirófano afectan negativamente el bienestar y la salud de los profesionales de enfermería.

Anexo III Consentimiento Informado



UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
ESCUELA DE SALUD Y BIENESTAR
CARRERA DE ENFERMERÍA



CONSENTIMIENTO INFORMADO PARA PARTICIPANTES EN LA INVESTIGACIÓN

Tema: Ambiente laboral y su impacto en la salud de los profesionales de enfermería del área de quirófano del Hospital Alfredo Noboa Montenegro, Mayo-Agosto 2024.

Inducción:

- El propósito de este formulario es proveer a los participantes una clara explicación de la naturaleza de esta evaluación, así como el rol que desempeñarán en la misma.
- La presente investigación es conducida por los internos de enfermería: Diana Jackeline Tigse Tigse y Nataly Stefanía Rodríguez Remache de la Universidad Técnica de Babahoyo.
- Su objetivo radica en: Analizar el impacto del ambiente laboral en el desarrollo de problemas de salud en los profesionales de enfermería del Hospital Alfredo Noboa Montenegro, Mayo-Agosto 2024.
- Si usted accede a participar en este estudio, se le pedirá responder una serie de preguntas establecidas en un cuestionario, se tomarán fotografías de las mismas en su medio natural y esto tomará aproximadamente 20 minutos de su tiempo.
- La participación en este estudio es estrictamente voluntaria, la información que se recoja será confidencial y no se usará para ningún otro propósito fuera de los de esta investigación. Sus respuestas al cuestionario serán codificadas usando un número de identificación y por lo tanto serán anónimas.
- Si tiene alguna duda sobre este proyecto, puede hacer preguntas en cualquier momento durante su participación en ella. Igualmente, puede retirarse del proyecto en cualquier momento sin que eso lo perjudique en ninguna forma. Si alguna de las preguntas establecidas en el cuestionario le parece incómoda, tiene usted el derecho de hacérselo saber al investigador o de no responderlas.

Desde ya le agradecemos su participación.

Participación Voluntaria

Yo:....., identificado(a) con la cédula de ciudadanía número deseo manifestar que acepto mi participación voluntaria en esta investigación conducida por los internos de enfermería: Diana Jackeline Tigse Tigse y Nataly Stefanía Rodríguez Remache de la Universidad Técnica de Babahoyo y he sido informado (a) que el propósito de este estudio es Analizar el impacto del ambiente laboral en el desarrollo de problemas de salud en los profesionales de enfermería del Hospital Alfredo Noboa Montenegro, Mayo-Agosto 2024.No obstante, si por algún motivo me negara a participar o decidiera retirarse, esto no me generará ningún problema ni

tendré consecuencias a nivel institucional, académico o social. Si así lo deseo, yo informare los motivos de dicho retiro al líder del equipo de investigación (Diana Jackeline Tigse Tigse) con numero celular (0961827180).

Confidencialidad

La información suministrada por mí será confidencial, los resultados podrán ser publicados o presentados en reuniones o eventos con fines académicos sin revelar mi nombre o datos de identificación y se mantendrán los cuestionarios y en general cualquier registro en un sitio seguro. Así mismo, declaro que fui informado/a suficientemente y comprendo que tengo derecho a recibir respuesta sobre cualquier inquietud que se me presente sobre dicha investigación, antes, durante y después de su ejecución; además tengo el derecho de solicitar los resultados de los cuestionarios y pruebas que conteste durante la misma. Para esto puedo contactar al líder del equipo de investigación (Diana Jackeline Tigse Tigse) y considerando que mis derechos a los cuales he hecho alusión previamente constituyen compromisos del equipo de investigación responsable del mismo, me permito informar que consiento, de forma libre y espontánea mi participación en este proyecto de investigación.

.....

C.I.....
Nombre y cédula del participante

.....

Firma del participante

.....

Lugar y fecha



UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO

FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD

ESCUELA DE SALUD Y BIENESTAR



ANEXO IV. INSTRUMENTO PARA LA VALIDEZ DE CONTENIDO

INSTRUMENTO PARA LA VALIDEZ DE CONTENIDO

ESCALA DE CALIFICACIÓN PARA EXPERTOS

Estimado (a):

Teniendo como base los criterios que a continuación se presentan, se le solicita dar su opinión sobre el instrumento de recolección de datos que se adjunta. Marque con una (x) en SI o NO, en cada criterio según su opinión:

CRITERIOS	SI (1)	NO (0)	OBSERVACIÓN
1. El instrumento recoge la información que permite dar respuesta al problema de investigación.			
2. El instrumento propuesto responde a los objetivos de estudio.			
3. La estructura del instrumento es adecuada (ítems: 1, 2, 3, 4, 5, 6,7).			
4. Los ítems del instrumento responden a la operacionalización de la variable.			
5. La secuencia presentada facilita el desarrollo del instrumento.			
6. Los ítems son claros y entendibles (ítems: 1, 2, 3, 4, 5, 6,7).			
7. El número de ítems es adecuado para su aplicación (ítems: 1, 2, 3, 4, 5, 6,7).			

Sugerencias:

..... Firma del juez experto (a):

Anexo V. Formato de encuesta



UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
ESCUELA DE SALUD Y BIENESTAR
CARRERA DE ENFERMERÍA



Indicaciones; Este cuestionario sirve para conocer su opinión acerca del Ambiente laboral y su impacto en la salud de los profesionales de enfermería del área de quirófano del Hospital Alfredo Noboa Montenegro, Mayo-Agosto 2024. Por favor conteste todas las preguntas. Si no está seguro/a de qué respuesta dar a una pregunta, escoja la que le parezca más apropiada

Objetivo:

1. Carga Física:

- ¿Con qué frecuencia debe realizar levantamientos pesados durante su jornada laboral?

- Nunca
- Raramente
- A veces
- Frecuentemente
- Siempre

- ¿Considera que las tareas que realiza requieren un esfuerzo físico excesivo?

- Sí
- No

- ¿Ha experimentado dolor físico relacionado con el trabajo en el último mes?

- Sí
- No

2. Carga Mental:

- ¿Con qué frecuencia siente estrés debido a la carga de trabajo?
 - () Nunca
 - () Raramente
 - () A veces
 - () Frecuentemente
 - () Siempre

- ¿Cómo describiría su nivel de agotamiento mental al final de su jornada laboral?
 - () Bajo
 - () Moderado
 - () Alto
 - () Muy alto

- ¿Tiene suficiente tiempo para realizar sus tareas sin sentir presión?
 - () Siempre
 - () A menudo
 - () A veces
 - () Raramente
 - () Nunca

3. Condiciones del Entorno Físico:

- ¿Cómo calificaría la iluminación del quirófano en el que trabaja?
 - () Muy buena
 - () Buena
 - () Regular
 - () Mala

- () Muy mala

- ¿El nivel de ruido en el quirófano interfiere con su concentración?

- () Nunca

- () Raramente

- () A veces

- () Frecuentemente

- () Siempre

- ¿La temperatura del quirófano es adecuada para su confort durante la jornada laboral?

- () Sí

- () No

4. Exposición a Agentes Biológicos:

- ¿Con qué frecuencia se preocupa por la exposición a agentes biológicos en su trabajo?

- () Nunca

- () Raramente

- () A veces

- () Frecuentemente

- () Siempre

- ¿Considera que cuenta con suficiente protección contra agentes biológicos en su lugar de trabajo?

- () Sí

- () No

- ¿Ha recibido capacitación adecuada sobre protocolos de bioseguridad?

- () Sí
- () No

5. Bienestar General:

- ¿Se siente apoyado emocionalmente por sus colegas y superiores?
 - () Siempre
 - () A menudo
 - () A veces
 - () Raramente
 - () Nunca

- ¿Considera que su jornada laboral afecta negativamente su vida personal?
 - () Sí
 - () No

- ¿Qué tan satisfecho se siente con su trabajo en general?
 - () Muy satisfecho
 - () Satisfecho
 - () Neutral
 - () Insatisfecho
 - () Muy insatisfecho

Anexo VI Evidencias de la aplicación de las encuestas



Fig 1. Explicación del consentimiento informado y confidencialidad para la realización de la encuesta



Fig 2. Encuesta realizada al personal de enfermería en el área de quirófano del Hospital Alfredo Noboa Montenegro.