



UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO
FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS, SOCIALES Y DE LA EDUCACIÓN
CARRERA HOTELERÍA Y TURISMO
MODALIDAD PRESENCIAL



**DOCUMENTO PROBATORIO (DIMIENSIÓN ESCRITA)
DEL EXAMEN COMPLEXIVO DE GRADO PREVIO A LA
OBTENCIÓN DEL TÍTULO DE LICENCIADO EN
HOTELERÍA Y TURISMO**

PROBLEMA:

LA CONGESTIÓN VEHÍCULAR Y SU INCIDENCIA EN LA DEMANDA
TURÍSTICA DEL CANTÓN JUAN.

AUTOR:

DARLING OTTON RODRIGUEZ HOLGUIN

TUTORA:

LCDA. ELIZABETH DE MORA LITARDO MGS.

BABAHOYO – 2021

INDICE

INDICE.....	1
RESUMEN	2
SUMMARY.....	3
INTRODUCCIÓN.....	4
DESARROLLO.....	6
JUSTIFICACIÓN.....	6
OBJETIVO.....	7
SUSTENTO TEÓRICO	7
Demanda turística.....	7
Congestión vehicular	8
Oferta turística	9
Atractividad turística	9
Desarrollo turístico	10
La infraestructura como factor clave en el desarrollo turístico	11
Importancia de las vías de acceso para el turismo.....	12
Cantón Alfredo Baquerizo Moreno (Jujan).....	13
TECNICAS APLICADAS PARA LA RECOLECCIÓN DE LA INFORMACIÓN	16
Métodos de investigación	16
Técnicas de Investigación.....	16
Instrumentos de Investigación	17
RESULTADOS OBTENIDOS.....	18
SITUACIONES DETECTADAS.....	18
SOLUCIONES PLANTEADAS	19
CONCLUSIONES.....	20
RECOMENDACIONES	21
BIBLIOGRAFÍA	¡Error! Marcador no definido.
ANEXOS	¡Error! Marcador no definido.

RESUMEN

El presente proyecto de la congestión vehicular y su incidencia en la demanda turística del cantón Jujan, se desarrolla con la finalidad de indicar la incidencia que tiene de tal suceso en la demanda turística del lugar, identificando de tal manera los factores que lo provocan, la frecuencia con la que ocurre y demás aspectos que giran en torno a dicha situación.

El problema del congestionamiento vehicular es evidente desde años atrás, por lo que cada vez más la población que ha vivido las molestias que genera el estar atrapado en el tráfico no consideran al cantón como una opción para visitar en los momentos de ocio, ir a allí a comer o recorrer los lugares turísticos del sitio, porque las vías de acceso son escenario de una difícil situación respecto al tráfico vehicular y es algo que los turistas prefieren evitar.

Razón por la cual en esta investigación hace énfasis en la importancia de la infraestructura de un destino turístico para poder recibir visitantes, de tal modo se hizo efectiva una encuesta para conseguir información de fuentes directas, de las cuales dicha información se procedió a analizar, donde se indica que dicho problema tiene una fuerte incidencia en la demanda turística del cantón Jujan, por lo que se plantean soluciones que puedan ser efectivas para enfrentar la congestión vehicular.

Palabras clave:

- Congestión vehicular
- Demanda turística
- Infraestructura

SUMMARY

The present project on traffic congestion and its incidence on tourist demand in the canton of Jujan, is developed with the aim of indicating the incidence of such an event on the tourist demand of the place, identifying in such a way the factors that cause it, the frequency with which it occurs and other aspects that revolve around that situation.

The problema of traffic congestion has been evident for years, so more and more people who have experienced the inconvenience of being stuck in traffic do not consider the canton as an option to visit during leisure time, go there to eat or tour the tourist places of the site, because the Access roads are the scene of a difficult situation with regard to vehicle traffic and it is something that the tourists prefer to avoid.

For this reason, this research emphasizes the importance of the infrastructure of a tourist destination to receive visitors, so a survey was conducted to obtain information from direct sources, from which this information was analyzed, which indicates that this problema has a strong incidence on tourism demand in the canton of Jujan, so solutions that can be effective in dealing with traffic congestion are proposed.

Keywords:

- Traffic congestion

- Tourist demand

- Infrastructure

INTRODUCCIÓN

En el Ecuador el turismo es una de las alternativas de los gobiernos y en sí de la ciudadanía para generar capital y un desarrollo sostenible en las diferentes zonas del país, las mismas que se han caracterizado por gestionar el turismo en sus comunidades, ofreciendo siempre la mejor atención de manera que los visitantes puedan sentirse a gusto e interesarse en visitar el lugar en otras ocasiones futuras.

Este trabajo se desarrolla bajo la línea de investigación de planificación y gestión turística sustentable, ya que se procede a identificar un factor específico que es el congestionamiento vehicular y su incidencia en la demanda turística del cantón Jujan, por lo que se tiene un enfoque a un problema de infraestructura en resumen que al estudiarlo permitirá gestionar y planificar posibles soluciones a la dificultad que se evidencia.

Así mismo, se menciona que dentro de esta línea, se ubica este proyecto en una sub línea denominada diagnóstico de los factores que impiden el desarrollo turístico de la zona, con la finalidad de estudiar y proponer alternativas que generen al cantón una alta demanda turística, dando una solución al problema en cuestión.

En el presente proyecto se hace referencia a la demanda turística del cantón Jujan, donde se pretende indicar la incidencia que tiene el congestionamiento vehicular en la demanda turística del cantón, ya que se entiende que unos de los elementos clave para llevar a cabo actividades integradas al turismo en una zona será la buena infraestructura del lugar, entre ellas las vías acceso al destino turístico, factor que en la localidad ya mencionada no dispone ya que por diferentes razones se genera embotellamiento en la carretera del cantón que es la única vía con la que cuentan muchos conductores para llegar a sus diferentes destinos.

En lo referente al cantón Jujan se puede agregar datos importantes de dicha localidad, de tal manera el nombre del cantón viene de un árbol propio del lugar, sin embargo no fue este siempre su nombre, la primera denominación dada al sitio fue Puchere, posteriormente a causa de la gran variedad de los arboles jujanillos, surge un nuevo nombre para el cantón y

en durante la alcaldía de Santiago Medrano se da el cambio del nombre al de Alfredo Baquerizo Moreno por un registro legislativo del gobierno nacional de ese entonces.

El aspecto típico del lugar se enfoca en su gastronomía, especialmente la fritada y el seco de gallina criolla, cabe recalcar que desde hace una década aproximadamente se realiza en el cantón en el festival de la fritada con exponentes locales, y reciben gran cantidad de visitantes, por parte en que respecta a la economía de la localidad, esta se basa en la actividad agrícola y ganadera de sus habitantes, donde se distinguen los cultivos de arroz, maíz, cacao, caña de azúcar y el banano.

DESARROLLO

JUSTIFICACIÓN

La importancia en el desarrollo de esta investigación radica en que el cantón Jujan como todo el Ecuador cuenta un potencial turístico el cual manejado de forma idónea puede convertirse en un sector productivo muy ventajoso para la comunidad, el propósito de este estudio es indicar la incidencia que tiene la congestión vehicular en la demanda turística de dicho cantón ya que este sería un factor determinante, para que las actividades que se integran al turismo se desarrollen con éxito en la localidad.

A través de la realización del proyecto se generará un beneficio directo a aquellos emprendimientos del cantón, que ofrecen el servicio de restaurantes, hotelería, venta de accesorios o prendas de vestir, así como también a los parques acuáticos situados en el lugar, los mismos que tendrían mejor comercialización de sus bienes y servicios al existir una mayor demanda turística en el cantón Jujan.

El presente proyecto actualmente es trascendente ya que los habitantes al interior del cantón Jujan casi en un sentido general buscan que sus negocios tengan un mayor público en los fines de semana o feriados nacionales, ya que de esta manera se lograría además del desarrollo turístico del cantón, una mejora en cuestiones socioeconómicas a nivel local.

La factibilidad de este proyecto reside en que el cantón cuenta con habitantes cálidos y acogedores por lo que es muy posible estudiar factores que inciden en la demanda turística, ya que dichas personas serían una fuente directa de investigación, lo que es un punto a favor para llevar a cabo el desarrollo de este estudio.

OBJETIVO

GENERAL

Indicar la incidencia de la congestión vehicular en la demanda turística del cantón Jujan.

SUSTENTO TEÓRICO

Demanda turística

La demanda turística puede ser definida como cierto tipo de demanda que ejercen las personas una vez se han dirigido a un sitio con fines turísticos, la cual comprende actividades de ocio o necesidad como servicios de hospedaje y restaurante principalmente, de tal manera se desarrolla en lugares distintos a la residencia habitual (Martínez & Domínguez, 2000).

Tomando como base el argumento anterior, se puede agregar que la demanda turística es la cantidad de productos y servicios que quien cumple el rol de turista adquiere en el lugar que ha destinado para salir de la cotidianidad y necesita comprar por razones variadas como el interés por la cultura de un sitio, o demás bienes y/o servicios requeridos en la estancia turística para cubrir sus necesidades.

El turismo en sí, puede ser definido como el conjunto de actividades realizadas por actores interrelacionados, que serán el turista y el anfitrión del destino turístico, donde se generan repercusiones positivas o negativas en dicho sitio. El concepto demanda turística, es un subsistema del turismo, que acompaña a la comunidad, infraestructura, superestructura y oferta turística.

La actividad turística se encuentra relacionada con elementos entre los que se distinguen el factor económico, que influye de forma directa tanto para el visitante como para comunidad receptora así mismo aspectos sociales, ambientales, políticos y culturales inciden en el desarrollo de la demanda turística al interior de las localidades (Varisco & Benseny, 2013).

La demanda turística es el equivalente del número de personas que se interesan por viajar o viajan específicamente a un lugar para dar uso sus instalaciones y servicios turísticos dejando temporalmente su lugar de residencia (Mathieson, 1990).

Si se analiza el desenvolvimiento del entorno turístico es fácil notar la influencia de varios factores en dicho desarrollo, uno de ellos es el mercado emisor de donde se recibe al turista que se ve influenciado por la situación económica, por ende temas políticos y sociales, al igual que su cultura y las vías o medios de transporte hacia el destino turístico, las mismas que tienen mucho que ver en el desenvolvimiento del turismo.

En efecto si el turista como tal se ve afectado de forma negativa por los elementos ya mencionados no se dará una demanda turística a gran escala, creando también una situación desfavorable al conjunto de residentes del destino turístico específicamente.

Congestión vehicular

La congestión del tránsito vehicular en los últimos años ha aumentado siendo un peligro para la calidad de vida urbana. Según Alberto Bull (2003) define dicho término de la siguiente manera:

La congestión vehicular se refiere al embotellamiento, especialmente en zonas urbanas como resultado de la condición de un flujo vehicular el cual se ve saturado tras la demanda masiva de las vías y la carencia de las mismas que en días festivos se convierte en un problema mayor. En las ciudades la situación se ve agravada por los problemas de diseño de vías, estilo de conducción, mala información respecto a las leyes de tránsito y la inadecuada gestión de las autoridades competentes.

Como explica el autor el congestionamiento vehicular es un problema cada vez mayor, como resultado de una serie de irregularidades en el sistema de tránsito de las ciudades, que afecta por si solo a la población en su cotidianidad, así mismo este factor influye negativamente a las actividades que se ven relacionadas con la movilidad como es el caso el de usar la vía terrestre para dirigirse al destino turístico que se desea.

Es por eso, que al ser un problema social se convierte en un aspecto negativo que impide el libre desarrollo de la demanda turística en las localidades, las mismas que están a la espera de recibir turistas en las fechas idóneas para vacacionar y salir de la rutina, donde para el visitante el tema del difícil viaje tanto de ida o retorno puede incidir en la decisión

de no dirigirse al lugar de destino por razones que giran en torno a la congestión vehicular que impide la libre movilidad.

En este sentido se comprende que donde se gasta gran cantidad de tiempo y toda la experiencia turística como tal se convierte en un mal recuerdo por los problemas al trasladar allí o regresar, por lo que dichas zonas que cuentan con una única vía congestionada de forma diaria, se vuelven una localidad que no tiene la preferencia turística de los ciudadanos.

Según Ashhad, Cabrera y Roa (2020) en el Ecuador la congestión vehicular afecta a la red vial de un país, hecho que representa una dificultad a gran escala para todos aquellos ciudadanos que recurrir a ellas para su traslado a desde su hogar a su trabajo, estudio o a destinos turísticos, dicha problemática es la consecuencia de la falta de obras viales alternas, su mantenimiento, la ausencia de señales de tránsito, así como el incremento del parque automotor.

En la actualidad, el congestionamiento vehicular es un problema del diario vivir, en lo que se refiere a las zonas específicas del litoral se puede decir que la vía Jujan – Babahoyo, es uno de los escenarios donde se evidencia este problema con regularidad, pues el crecimiento del parque automotor avanza a nivel nacional, produciendo desorden en el uso del transporte terrestre diariamente, situación que en fines de semana o feriados se vuelven más complejos.

Oferta turística

Según Boullón (2006) el principal factor para que se lleve a cabo el desarrollo turístico en una comunidad es la ejecución de estrategias que logren dar a conocer el sitio turístico a los consumidores, de manera que se realice así una oferta turística a la población.

Por lo expuesto por el autor se entiende que oferta turística es dar a conocer el destino turístico a los posibles visitantes, mediante la aplicación de estrategias efectivas que logren mostrar la atractividad turística de la localidad en cuestión y los servicios que allí se pueden ofrecer al turista para hacer de su visita una excelente experiencia.

Atractividad turística

En una localidad su atractividad turística radica en los atributos, cualidades y demás factores que puedan ser de interés por el visitante como lo son cuestiones relacionadas al clima, gastronomía, cultura y creencias, las mismas que a través de productos o servicios puedan ser ofertados y logren satisfacer las necesidades del turista (Navarro, 2015).

El atractivo turístico consiste en todo lo que un lugar puede ofertar a sus visitantes añadiendo a ello un valor cultural, o aprovechando los recursos naturales propios de la zona, además de la buena imagen del lugar, ya que esto es gran relevancia entre los factores a considerar cuando una persona se dispone a elegir el destino turístico que visitara.

Desarrollo turístico

El desarrollo turístico de una localidad, se encuentra estrechamente ligado a la forma en que sus residentes manejan los recursos para agregar un valor a ellos, con los que posteriormente puedan de tal manera ofrecer servicios de calidad a quienes visiten el lugar con fines de turismo (Salazar, 2020).

Las necesidades de subsistencia se solventan mediante el aprovechamiento de los recursos naturales y culturales los que se han convertido en una fuente de desarrollo para las áreas que al potencializar los recursos que el entorno donde habitan dispone lograr crear una oferta turística muy conveniente tanto para los residentes de dicha localidad como para quienes disfrutan de visitar lugares con la finalidad de distraerse y adquirir productos y servicios turísticos que satisfagan sus necesidades durante su estancia.

Según la Organización Mundial del Turismo (2015) la actividad turística llevada a cabo en poblados con número inferior al de las ciudades del país al que pertenece puede ser un factor clave a considerar en lo respecta al desarrollo sostenible del lugar, partiendo desde la siguiente perspectiva:

En las pequeñas comunidades el turismo es una herramienta increíble respecto al progreso comunitario y la reducción de la desigualdad, ya que se ven involucrados de una forma generalizada toda la población local, al tener más oportunidades en temas económicos, al contar con la afluencia de visitantes que requieren comprar bienes y servicios turísticos, de manera que este es el medio por el cual una población puede desarrollar su economía de forma efectiva.

Actualmente el desarrollo local, es una opción a considerar por los habitantes de pequeñas localidades, ya que pueden aprovechar los recursos con los que cuentan para entrar en una etapa de desarrollo en su economía social.

Ecuador distingue sus ciudades entre sus cantones debido al número de habitantes, de tal manera poblados pequeños tienen la posibilidad de aprovechar las múltiples necesidades que tiene una persona cuando no se encuentra en su ciudad de origen por así decirlo, por lo

que sí potencializara los recursos de una zona existiera una base para que se dé el desarrollo en lugares donde sus habitantes tal vez no cuenten con oportunidades diferentes al sector agropecuario del país.

Razón por la cual el turismo es una puerta al desarrollo sostenible de las comunidades, las mismas que sí disponen de una buena infraestructura pública y privada a la vez, cuentan con el requisito básico para que tras generar una oferta turística y hacerla conocer sean testigos de una alta demanda turística en la comunidad.

La infraestructura como factor clave en el desarrollo turístico

La base para que una localidad pueda desarrollar su potencial turístico efectivamente será la infraestructura que posea, ya que de ello dependerá que la población pueda fácilmente dirigirse al lugar iniciando desde la cuestión que respecta a las vías de acceso en perfectas condiciones (Covarrubias, 2015).

La infraestructura es el eslabón capaz de ayudar a una localidad con el desarrollo turístico ya que si se cuenta con una buena infraestructura ya se tiene el punto de partida para ofrecer un servicio de calidad al turista, y es muy posible así gestionar estrategias para dar a conocer el lugar con sus atractivos, como efecto de la capacidad de destino turístico y su gente para ofrecer bienes y/o servicios turísticos que cubran los requerimientos del visitante.

Al referirse a la infraestructura se está hablando de todos los elementos básicos integrados al funcionamiento de un poblado sea este por su ubicación rural o urbano el mismo que se enlaza con el desarrollo turístico, por la sencilla razón de que en esta infraestructura se puede distinguir las vías de acceso, servicios de transportación pública, las señaléticas, servicios básicos así como la presencia de restaurantes y hoteles.

La infraestructura de una ciudad incide en su potencial turístico, de tal manera se puede afirmar que si un lugar no está acondicionado para los propios ciudadanos, esto indica que no es apta para recibir turistas (OMT, 2015).

Una función básica de las autoridades de una ciudad u otra división territorial será el lograr que el lugar sea inclusivo y brinde seguridad en todo aspecto, más allá de la delincuencia se puede considerar como inseguras las construcciones tanto al interior de las ciudades como las que conducen a ellas, tales como puentes o carreteras, que llegan a volverse inseguras si tienen inconsistencias como baches, o no están asfaltadas.

Por lo que en resumen, se puede agregar lo riesgoso que resulta un puente por ejemplo que ya sus años indican que su vida útil a terminado, por lo que se convierten en factores críticos que influyen en el desarrollo turístico, esto es la consecuencia de que en muchos cantones del Ecuador no se evidencia una demanda turística, a causa de los riesgos que representa el estar en un sitio con una infraestructura inadecuada, detalle previsto que los posibles turistas consideran antes de elegir su destino y por lo tanto dicho lugar no sería opción.

Importancia de las vías de acceso para el turismo

Se entiende por vías de acceso a los lugares de dominio público o privado, abiertos a la circulación de personas y vehículos (Salazar, 2020).

Las vías de acceso a un lugar pueden influir a gran escala en el desarrollo turístico del mismo, de manera que esta parte de la infraestructura de una localidad es un factor a considerar en lo que respecta muchas veces a las razones que impiden evidenciar una alta demanda turística en lugar específico, por lo que se considera que más allá de las condiciones físicas en que pueda encontrarse una vía.

Existen demás inconvenientes que perjudican a que el acceso a un lugar sea rápido y factible, una de estas dificultades que complican el traslado por las carreteras ecuatorianas, es el congestionamiento vehicular, el mismo que cada vez se vuelve un problema mucho más frecuente.

En los últimos años la demanda de transporte y del tránsito vial ha mostrado un aumento considerable, lo que refleja tanto al interior de las ciudades como en vías de acceso a ellas un congestionamiento vehicular diario, que genera demoras, accidentes, contaminación y problemas a los ciudadanos del área involucrada (Mendoza & Villacis, 2014).

La cuestión del congestionamiento vehicular en un área o en sus alrededores, es un factor que incide en la imagen de dicha localidad, por lo en temas de turismo será crucial que por parte de autoridades competentes lleven a cabo políticas que promuevan mejoras en dicho tema, ya que el problema que se desprende del tráfico automovilístico afecta al área involucrada.

Como efecto de ello, los posibles visitantes no sentirán gran interés por concurrir un lugar donde el camino hacia él presenta inconvenientes, que causan molestias a la

experiencia que se espera tras ver hecho turismo en una zona, por lo que la comunidad receptora se ve perjudicada por tal situación y no podrá tener una demanda turística en el sector.

Cantón Alfredo Baquerizo Moreno (Jujan)

Información general

El cantón Jujan se encuentra ubicado al Noroeste de la Provincia del Guayas, exactamente a 60 km de Guayaquil, 1,50 latid Norte y 80,40 latitud Sur, la temperatura del lugar oscila entre los 24 y 25 grados centígrados, estando a 9 metros sobre el nivel del mar. El clima del cantón es seco y lluvioso, prevalece un régimen Monzónico del clima típico (Prefectura del Guayas, 2020).

La red hidrográfica de la zona está conformada por los ríos: Amarillo, Jujan y Chilintomo, que se convierten en la fuente de agua natural usada para las actividades integradas al sector agropecuario, que es la principal actividad económica del cantón.

Transporte y acceso

El transporte para acceder al cantón puede ser por vía terrestre y fluvial.

Actualmente las carreteras interprovinciales se encuentran en buen estado, lo que permite tener un acceso diligente al cantón, en lo que corresponde a la vía Milagro-Jujan. De tal modo, tomando de punto de referencia la ciudad de Guayaquil, el cantón Jujan está a 53 minutos de la Perla del Pacífico, siendo la cooperativa de bus que cruza por el lugar la Flota Babahoyo Interprovincial (FBI) (Prefectura del Guayas, 2020).

En lo que respecta a la vía Babahoyo-Jujan es otro escenario, ya que el puente para ingresar al cantón no está en perfectas condiciones, adicionalmente la carretera es muy estrecha para la demanda que tiene dicha vía por buses de transporte interprovincial y demás vehículos particulares, dicha situación es un detalle conocido por las autoridades provinciales desde ya casi una década, pues el congestionamiento vehicular que ocurre en esta vía se hace evidente casi a diario.

Específicamente en horarios de la tarde aproximadamente de 4PM hasta las 7PM en días laborables, panorama que empeora en fines de semana y días feriados, donde el embotellamiento es fatal, generando molestias de todo tipo, afectando tanto a los

conductores y sus pasajeros o acompañantes, y a los habitantes del cantón, por el mal recuerdo que se llevan las personas que pasaron por el congestionamiento vehicular.

Economía y producción

Los habitantes del cantón en cuestión se dedican en su mayoría a la actividad agrícola, siendo productores de arroz, caña de azúcar, maíz, cacao y banano.

Además entre las actividades productivas de dicha localidad está la pesca artesanal, al igual que la elaboración de artesanías distintivas de esculturas menores de colores llamativos en material de cerámica. Así mismo se da la elaboración de talabartería y trabajos en cuero repujado de monturas y estribos para equinos. Por otra parte se da la producción de muebles en madera (Prefectura del Guayas, 2020).

Turismo

Las colecciones históricas del cantón Jujan, exhiben vestigios de la cultura Milagro-Quevedo como vasijas, hachas y demás herramientas de la época precolombina, estos se pueden encontrar en las calles Jaime Roldós y 16 de Febrero en el centro cultural, denominado el Museo Municipal (Prefectura del Guayas, 2020).

Entre los atractivos del cantón se destaca el Complejo Turístico Rancho Texas, dicho sitio cuenta con instalaciones en perfectas condiciones aptas para realizar actividades de sano esparcimiento, como paseos en caballo, degustar los platos típicos y disfrutar de la música en vivo que ofrece el complejo.

Por otra parte, se puede mencionar el Rey Park que se encuentra en el Recinto Tres Postes, a 20 minutos del cantón, el cual es un parque acuático que posee variedad de juegos infantiles, canchas, áreas verdes y piscinas, contando con un restaurante que ofrece comida típica a los visitantes. La Represa del Recinto Chilintomo es otro de los atractivos de la zona, donde existe una vía en buen estado y es posible realizar caminatas a lo largo del río.

En el mes de abril, se puede disfrutar del show que brinda la Regata Turística, la que tiene como punto de partida la ciudad de Guayaquil y concluye en el cantón Jujan (Prefectura del Guayas, 2020).

Gastronomía

En el cantón se puede disfrutar de una gastronomía tradicional de la costa ecuatoriana, entre ellos platillos a base del plátano, peces de río, gallina, carnes de res y cerdo

respectivamente. No obstante cabe recalcar que el plato típico del cantón Jujan es la famosa fritada, por lo que las autoridades celebran año a año la Feria Anual de la Fritada, en Semana Santa donde participan más de cien expertos en el arte culinario provenientes del mismo cantón (Prefectura del Guayas, 2020).

Fiestas

En el cantón Jujan se llevan a cabo pregones y desfiles folclóricos como efecto de las fiestas religiosas y cívicas del lugar (Prefectura del Guayas, 2020).

- Entre las fiestas religiosas están:
- Fiesta religiosa “Santa Ana” a celebrarse el 26 de Julio en el Recinto “Tres Postes”.
- Fiesta religiosa “San Agustín” a celebrarse el 27 de agosto en el cantón Jujan.

En lo referente a las fiestas cívicas se pueden mencionar:

- Parroquialización el 16 de febrero
- Cantonización el 19 de mayo
- Rodeo Montubio el 12 de octubre.

TECNICAS APLICADAS PARA LA RECOLECCIÓN DE LA INFORMACIÓN

Métodos de investigación

Método Sintético

Jiménez (2015) comparte que el método sintético es un proceso de razonamiento con el que se reconstruye una situación para su respectivo estudio y de esta manera se distingue los factores que inciden en el suceso como tal.

Con la aplicación del método sintético en el presente proyecto se logrará identificar todas las cuestiones involucradas al congestionamiento vehicular del cantón Jujan, y la incidencia que tiene en la demanda turística del lugar, tomando como la información de fuentes directas para mayor efectividad.

Método Analítico

Según Rodríguez (2005) el método analítico permite distinguir los "...elementos de un suceso o fenómeno específico, a través de una revisión ordenada de cada elemento..." (pág. 30).

El método analítico permitirá indicar la incidencia que tiene el congestionamiento vehicular en la demanda turística del cantón, así como distinguir en primera instancia los factores que están provocando dicho problema e identificar opciones de solución al mismo.

Método de Observación

Este método se considera de mucha importancia ya que con él se podrá constatar las actitudes de aquellas personas que atraviesan el problema del congestionamiento vehicular y así evidenciar como esta situación incide en la demanda turística del cantón Jujan.

Técnicas de Investigación

En una investigación las técnicas empleadas para la recolección de información cumplen un rol importante en el desarrollo de un estudio, siendo el proceso donde se procede a recopilar datos y luego analizarlos respectivamente (Baena, 2017).

Encuesta

Se lleva a cabo la aplicación de esta técnica con el claro propósito de obtener información de fuentes directas, que son aquellos habitantes del sector que evidencian la problemática que representa el congestionamiento vehicular a diario en el cantón y por ende conocen de la incidencia de dicha situación en la demanda turística de la localidad.

Instrumentos de Investigación

Cuestionario

Se elaboró un cuestionario, como instrumento para la aplicación de encuestas el mismo que consta con siete preguntas cerradas, efectuadas a la población objeto de estudio, posteriormente de la selección de la muestra.

Población y muestra

La población a estudiar serían los 25. 179 habitantes del cantón, sin embargo para efectuar la encuesta de forma factible se consideraran 550 personas que corresponden aquellos que viven en las calles principales del cantón y están al tanto del congestionamiento vehicular, de tal manera se aplicó una fórmula para seleccionar una muestra de la población objeto de estudio ya mencionada.

Datos

N=	Población	N=	550
e=	Margen de error	e=	0.05
n=	Muestra	n=	?

$$n = \frac{N}{e^2(N - 1) + 1}$$

$$n = \frac{550}{(0.05)^2(550 - 1) + 1}$$

$$n = \frac{550}{2.3725} = 231$$

RESULTADOS OBTENIDOS

Para el presente estudio se ha empleado la técnica de investigación de encuesta con la cual se aplicó un cuestionario de siete preguntas a los 231 habitantes del cantón Jujan que presencian diariamente el índice del problema que representa el congestionamiento vehicular, de manera que se conoció los factores causales de tal situación así como la incidencia que tiene sobre la demanda turística.

Las preguntas incluidas en el cuestionario de encuesta contienen temas sobre la frecuencia del congestionamiento vehicular, las medidas de las autoridades ante tal situación y los efectos que trae consigo a los habitantes del cantón una problemática como esta. Entre los resultados más importantes se pueden resumir los siguientes:

En su mayoría los encuestados, en un 80% respondieron que el horario en que se da el congestionamiento vehicular es en horas de tarde a partir de las 4PM, y el 20% restante compartió que el horario común de tal suceso es en horas de la noche hasta las 10PM.

El 75% comparte que el problema del embotellamiento en las vías tiene un impacto negativo en el cantón, y el 25% de los encuestados opina que no afecta al cantón.

De la población objeto de estudio el 70% opina que la situación negativa respecto a las vías de acceso al cantón, es la causa del nivel de demanda turística de la localidad, mientras que el 30% opina dicha razón no se relaciona con el nivel de demanda turística del lugar.

El 80% de los encuestados considera que el problema del congestionamiento vehicular si es un detalle a considerar para los posibles visitantes al momento de elegir su destino turístico, mientras que el 20% comparte que no lo considera así.

SITUACIONES DETECTADAS

En el desarrollo del presente trabajo de investigación, una de las situaciones detectadas en primera instancia, es que la infraestructura es un elemento clave para el desarrollo turístico de una localidad, y esta cuestión no es muy favorable para el cantón Jujan ya que dentro de la infraestructura están las carreteras que conducen al destino turístico como tal y en dicho cantón no se puede considerar que existan vías en buenas condiciones.

El deterioro de la carretera y el puente del cantón Jujan es un factor causal del congestionamiento vehicular.

El hecho de que la vía Jujan – Babahoyo sea muy estrecha es otra de las razones que generan embotellamiento en horarios específicos en la vía. Adicionando que no existen vías alternas como recurso para aligerar el tráfico en dicha zona.

El congestionamiento vehicular se da con mucha frecuencia en la vía de acceso al cantón, siendo de tres a cuatro veces por semana en horas de la tardes desde las 4PM hasta las 7PM.

Las contrariedades y la mala experiencia de la obstrucción vehicular en los viajeros que circulan por dicha vía, genera que estas personas al decidir el sitio que visitaran por ocio o vacaciones, deje al cantón Jujan fuera de las opciones, ya que el problema del congestionamiento vehicular trae consigo múltiples molestias que prefieren evitar, razón por lo que se logra detectar que está situación afecta a los habitantes del lugar, los mismos que no evidencian una demanda turística como la de otros sitios del país.

SOLUCIONES PLANTEADAS

Conforme a la investigación llevada a cabo para indicar la incidencia que tiene el congestionamiento vehicular en la demanda turística del cantón Jujan, se considera plantear soluciones para enfrentar tal problemática, ya que si los habitantes del cantón se convirtieran en una comunidad receptora activa, las posibilidades de fomentar el desarrollo socio-económico del lugar son muy grandes, porque el turismo puede convertirse en una importante actividad de impulso para el sector económico en pequeñas localidades.

Comunicar de forma efectiva y pacífica a las autoridades del cantón Jujan sobre el impacto negativo que tiene el congestionamiento vehicular en la demanda turística de la localidad.

Diseñar estrategias mediante las cuales se llegue a los posibles visitantes del cantón y se oferte las actividades y lugares turísticos del sitio.

Dar a conocer a los turistas sobre los horarios en que se genera el embotellamiento vehicular, con la finalidad de ayudar a los visitantes en el retorno a su ciudad de origen, de manera que no sean afectados con dicho problema y puedan considerar visitar el cantón Jujan en ocasiones futuras.

CONCLUSIONES

Tomando como base el estudio realizado se puede concluir agregando que el congestionamiento vehicular tiene una fuerte incidencia en la demanda turística del cantón Jujan, ya que acorde al sustento teórico conjuntamente con los métodos de investigación aplicados se ha logrado constatar que la infraestructura es un factor clave para el desarrollo turístico al interior de una localidad.

Elementos como las vías de acceso tienen gran incidencia en las decisiones del posible turista cuando elige su destino para visitar, ya que problemas tales como el tráfico vehicular generan molestias, entre pérdida de tiempo, y el mal momento que significa estar horas tratando de movilizarse y no poder hacerlo efectivamente, razón por lo que se considera que el congestionamiento vehicular incide de forma negativa respecto a la demanda turística en el cantón Jujan.

Se puede identificar que los factores que provocan el congestionamiento vehicular en el cantón Jujan, son a causa del mal estado de la vía Jujan – Babahoyo iniciando desde el puente de Jujan hasta aproximadamente 2 kilómetros, conjuntamente con lo estrecha que es la carretera en sí, lo que impide la circulación normal de los vehículos y por otra parte el hecho de que los buses interprovinciales se toman varios minutos en dejar o recoger pasajeros, en los paraderos o incluso en cualquier sitio que creen conveniente.

El congestionamiento vehicular ocurre frecuentemente en el cantón Jujan, dándose de tres a cuatro veces a la semana, aproximadamente en horarios de 4PM a 7PM, caos que en días de feriados se hace más grande aún, siendo una molestia para cientos de conductores que viajan en conjunto con familiares, amigos o pasajeros de los buses transporte público, los mismos que se llevan dicha imagen del cantón.

Transitar por aquella vía de acceso es una cuestión difícil, lo que índice en la demanda turística de forma negativa, al existir falencias en la infraestructura del lugar, que al no estar condicionada para sus propios habitantes, no puede estar apta para recibir turistas al no poder satisfacer sus necesidades en relación a la movilidad y óptima circulación en las vías de acceso al cantón Jujan.

De tal manera, con el desarrollo de la presente investigación es posible agregar que la congestión vehicular en horas de la tarde en el cantón Jujan es una situación que trae estrés a las personas que viajan especialmente hacia ciudades como Guayaquil o Babahoyo, por

factores ya mencionados que son el resultado la ausencia de vías alternas, tanto para buses de transporte público o demás vehículos particulares, lo que produce un impacto negativo en lo que respecta al desarrollo turístico del cantón,

Por la frecuencia de tales acontecimientos los posibles visitantes del lugar, pierden el interés de hacer turismo en complejos turísticos de la zona, acercarse a degustar la comida típica, o caminar por las calles, por el temor al embotellamiento el cual causa incomodidad a quienes transitan por la vía con regularidad de modo que en el momento que dichas personas decidan viajar por motivo de ocio, el cantón Jujan no estará en sus opciones.

RECOMENDACIONES

Es posible recomendar a la comunidad receptora que informe a sus visitantes respecto al problema del congestionamiento vehicular en las vías de acceso al cantón, para que puedan tomar otras medidas y salir en horarios convenientes y no se queden atrapados en el tráfico, por lo que puedan considerar visitar el cantón Jujan con más frecuencia y de tal manera se dé un aumento en la demanda turística.

Se recomienda a las autoridades del cantón gestionar la ampliación de la vía en conjunto con las prefecturas de las provincias del Guayas y Los Ríos para que exista la creación de más carriles y haya mejor tránsito vehicular en la vía.

Se hace necesario mencionar como sugerencia que los agentes de tránsito evalúen la situación y realicen controles en dicha vía en los horarios que se genera el congestionamiento para que se dé una mejor circulación vehicular.