



**UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO
FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS, SOCIALES Y DE LA EDUCACIÓN
CARRERA HOTELERÍA Y TURISMO**



**DOCUMENTO PROBATORIO (DIMENSIÓN ESCRITA)
DEL EXAMEN COMPLEXIVO DE GRADO
PREVIO A LA OBTENCIÓN DEL TÍTULO DE LICENCIADA
EN HOTELERÍA Y TURISMO**

PROBLEMA:

**ANÁLISIS DE LAS OPORTUNIDADES DEL TURISMO
DE SALUD PARA EL DESARROLLO TURÍSTICO DEL
SECTOR RURAL DE QUITO**

AUTORA:

JAZMIN SELENA MENDEZ PILOZO

TUTORA:

MSC. ROSA VICTORIA GUIJARRO INTRIAGO

BABAHOYO-ECUADOR

2021





UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO
FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS, SOCIALES Y DE LA EDUCACIÓN
CARRERA HOTELERÍA Y TURISMO



AGRADECIMIENTO

Agradezco a Dios por la oportunidad de un nuevo día de vida, a la Msc. Rosa Victoria Guijarro Intriago por animarme y brindarme sus conocimientos a la hora de la realización del estudio de caso y ser una docente formativa desde los inicios de mi carrera en la Universidad Técnica de Babahoyo, abriéndome sus puertas y me acogió hasta culminar mis estudios de manera exitosa, aprendiendo a respetar y valorar cada dificultad que se me ha presentado en el transcurso del camino.

¡Gracias a Dios!

JAZMÍN SELINA MÉNDEZ PILOZO





DEDICATORIA

“Sin importar la prueba solo confía en Dios hasta el final”

En primer lugar pongo a DIOS ante todo por bendecir mi camino, brindarme la salud y sabiduría para poder seguir adelante, a mis padres quienes han sido mis guías y una pieza fundamental en mi vida no han dejado que decaiga y siempre me brindan un abrazo fraterno y una palabra de aliento. A mis hermanos por quienes lucho cada día de mi vida para poder ser un ejemplo positiva en sus vidas les agradezco por esta a mi lado el amo.

JAZMÍN SELENA MÉNDEZ PILOZO





RESUMEN

El consiguiente estudio de caso se centra en el análisis de las oportunidades del turismo de salud para el desarrollo turístico del sector rural de Quito de forma sociocultural y económica, que hace énfasis al incremento del turismo en el Ecuador tomando en cuenta las diferentes características por su manera muy particular y diferente a la hora de practicar la sanación en Ecuador, existiendo una amplia y extraordinaria diversidad de plantas medicinales donde sin saber el turismo de bienestar o salud se ha convertido en un pilar fundamental del turismo.

Esta investigación tiene como objetivo analizar las oportunidades de turismo de salud para el desarrollo rural de Quito, se realizara dos tipos de métodos de investigación, el cualitativo y el cuantitativo, que se enfocan en las cualidades y cantidades del grupo encuestado , la técnica empleada fue la encuesta online para recolectar datos e información de un grupo y así proyectar los resultados obtenidos y favorables a la hora de aplicar el análisis sobre el turismo de salud y satisfacer las necesidades al posible turista, más aún si acude al lugar ya sea por cualquier tipo de práctica turística como la sanación ,diversión o de ocio, se implementa el turismo donde pueda beneficiar la salud, bienestar del turista o visitante en el sector rural .Llegando a la conclusión que puede abrirse paso a un turismo de salud en Quito, nuevas maneras de incrementar el turismo sin que afecte al visitante y fortalecer las vivencias en el ambiente natural ,espiritual y voluntario.

PALABRAS CLAVES: Turismo de Salud, Sector Rural, Bienestar, Consiguiente, Ambiente Natural, Espiritual.





SUMMARY

The consequent case study focuses on the analysis of the opportunities of health tourism for the tourist development of the rural sector of Quito in a sociocultural and economic way, which emphasizes the increase in tourism in Ecuador, taking into account the different characteristics due to its A very particular and different way when it comes to practicing healing in Ecuador, there is a wide and extraordinary diversity of medicinal plants where, without knowing well-being or health tourism, it has become a fundamental pillar of tourism.

This research aims to analyze health tourism opportunities for rural development in Quito, two types of research methods will be carried out, qualitative and quantitative, which focus on the qualities and quantities of the surveyed group, the technique used was the online survey to collect data and information from a group and thus project the results obtained and favorable when applying the analysis on health tourism and meet the needs of the potential tourist, especially if they go to the place either for any type of tourist practice such as healing, fun or leisure, tourism is implemented where it can benefit the health, well-being of the tourist or visitor in the rural sector, reaching the conclusion that it can open the way to health tourism in Quito, new ways to increase tourism without affecting the visitor and strengthen experiences in the natural, spiritual and voluntary environment.

KEY WORDS: Health Tourism, Rural Sector, Well-being, Consequently, Natural Environment, Spiritual.





UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO
FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS, SOCIALES Y DE LA EDUCACIÓN
CARRERA HOTELERÍA Y TURISMO



Contenido

AGRADECIMIENTO	II
DEDICATORIA	III
RESUMEN	IV
SUMMARY	V
INTRODUCCIÓN	1
DESARROLLO	3
JUSTIFICACIÓN	3
OBJETIVO	4
OBJETIVO GENERAL	4
SUSTENTO TEÓRICO	5
EL DESARROLLO TURÍSTICO DEL SECTOR RURAL DE QUITO	6
PRINCIPALES ACTORES DEL TURISMO COMUNITARIO EN ECUADOR	7
OPORTUNIDADES DEL TURISMO DE SALUD	8
SERVICIOS DE TURISMO DE SALUD	8
Medicina curativa	9
Medicina preventiva	9
Medicina estética	9
Bienestar (Inspired Wellness)	9
Clasificación del turismo de salud	10
Termalia	10
Acupuntura	11
Aromaterapia	11
Masaje	12
Yoga	12
Turismo de salud:	12
Turismo médico	13
Técnicas curativas ancestrales	13
• Plantas medicinales	13
• Bebidas	13
• Comida	13
• Partes corporales	13
• Uso de animales	13





UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO
FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS, SOCIALES Y DE LA EDUCACIÓN
CARRERA HOTELERÍA Y TURISMO



• Medio físico	13
Impacto del turismo de salud	14
Marco legal	14
Ley del turismo	15
Ley Orgánica de Salud	16
Sobanderismo	14
TÉCNICAS APLICADAS PARA LA RECOLECCIÓN DE INFORMACIÓN	17
TÉCNICAS DE APLICADAS	17
Técnica de muestreo por conveniencia	17
Encuesta	17
Investigación descriptiva	18
Investigación documental	18
RESULTADOS OBTENIDOS	18
Encuesta	18
SITUACIONES DETECTADAS HALLAZGOS	19
SOLUCIONES PLANTEADAS	20
CONCLUSIONES	21
RECOMENDACIONES	22
Bibliografía	23



INTRODUCCIÓN

La reciente investigación trata de determinar las oportunidades del turismo de salud en sectores rurales de Quito, dando un enfoque positivo en las comunidades tomando en cuenta la línea de investigación de la carrera de Hotelería y Turismo de la Universidad Técnica de Babahoyo que es la planificación y gestión turística sustentable y la segunda sub-línea enfocada en el estudio volumen de visitantes a los destinos turísticos , buscando incentivar a los turistas de todo el mundo que puedan conocer nuevas ofertas turísticas de Quito, relacionados con el turismo de bienestar o médico que busca la conexión con la naturaleza y mejorar la sanación física y espiritual del turista.

Quito capital política de la República del Ecuador ubicada en el centro-norte del callejón interandino, en la cuenca Guayllabamba, enclavada en las laderas del volcán pichincha está rodeado de pueblos mágicos y admirables montañas donde sale a flote la naturaleza en su máximo esplendor, el descanso y bienestar es uno de los aspectos que caracteriza a esta hermosa ciudad, enfocando a mejorar, prevenir y equilibrar los aspectos espirituales y mental del ser humano.

En el turismo de bienestar o salud, se cree que existe poca información sin embargo al realizar este tipo de investigación se puede tomar en cuenta que en la actualidad está enfrentando fuertes cambios positivos en el incremento del turismo de salud y con eso al desarrollo de los sectores que fortalece al aumento del turista sin embargo se sorprenden del tipo de sanación que practican en comunidades Quiteñas una de ellas es el chamanismo que es una tradición ancestral.

Se lograra un incremento en lugares de sanación turístico formando nuevas estrategias de la Organización Mundial de la Salud. Ecuador es uno de los principales mercados del turismo de bienestar, ofertando una amplia



gama de servicios como los balnearios, resorts, espacios naturales y encantos de la ciudad. Permitiendo que se abra paso a un nuevo turismo de salud en los sitios rurales del sector donde pueda mostrar variedad de tratamientos.

De forma que se pueda ver la factibilidad de las oportunidades del turismo de salud abriendo brechas y produciendo nuevas estrategias de innovación en el lugar, donde se logre incluir este tipo de turismo de bienestar o salud.



DESARROLLO

JUSTIFICACIÓN

La presente propuesta de investigación pretende realizar el análisis de las oportunidades del turismo de salud para fortalecer al desarrollo turístico del sector rural de Quito y suplir con uno de los tantos requerimientos que tiene esta comunidad, fomentar un destino turístico eficiente y enfocado al modelo de un turismo de salud.

Desde hace mucho tiempo se encuentra un lazo de convivencia con la naturaleza, la cosmovisión de la Pacha Mama y los beneficios del turismo de salud, aprovechándolos para la sanación, recuperando energía y equilibrio en las aguas minerales y termales.

Este proyecto es factible porque desea beneficiar o contribuir al turismo de salud en las comunidades rurales del sector de Quito, las que poseen una gran variedad de diversidad de flora, fauna y entorno natural, por ende favorecerá al turismo de salud permitiendo el desarrollo del sector rural de Quito.

Entre los aliados estratégicos esta la Organización Mundial de la Salud, la alcaldía de Quito, El Ministerio de Salud, el Ministerio de Turismo, el Ministerio del Ambiente y Agua, líderes comunitarios, presidentes de asociaciones, cooperativas de ahorro y créditos, para poder garantizar el progreso tanto económico, social, ambiental y cultural de manera sustentable de los sectores rurales de Quito.



OBJETIVO

OBJETIVO GENERAL

Analizar las oportunidades del turismo de salud para el desarrollo turístico del sector rural de Quito.

SUSTENTO TEÓRICO

Ecuador es un paraíso ubicado en el centro del mundo, multiétnico y multicultural .el mejor destino para realizar turismo para conocer más del país de los cuatro mundos (goraymi, 2016).

El turismo es una acción de desplazamiento humano que consiste en viajar de un lugar a otro, además es uno de los principales aportes económicos y dinámicos del mundo, obteniendo un significativo en el área turística y diversos componentes como la arquitectura hotelera, la prestación de servicios mediante el transporte, restauración y viajes a lugares naturales aportando de forma significativa en sectores turísticos empresariales y países en vía de desarrollo.

En la actualidad existen varias modalidades para visitar y practicar el turismo en diversos destinos. El turismo rural o sostenible está comprometido con el medio ambiente y la cultura autóctona del sitio que produce menor impacto en perjuicio en la naturaleza que contribuye en generar ingresos económicos y la creación de empleos para la población local, generando nuevas oportunidades de turismo de bienestar y salud, beneficiando al ser humano.

El turismo comunitario en Ecuador se implementa diferentes actividades que permiten el intercambio cultural, practicas vivenciales, que dan énfasis al incremento de visitantes al turismo de salud y bienestar.

El turismo de salud se ha incrementado en países en vías de desarrollo que permiten realizar tratamientos como baños en aguas termales, limpias ancestrales, masajes y estiramiento donde la mente y el espíritu se une en uno solo, los beneficios del turismo de salud son variados y van de



acuerdo a los requerimientos de los turistas que viajan en busca de mejorar su salud, sanación de padecimientos, combatir adicciones, control de peso, reactivación orgánica general.

EL DESARROLLO TURISTICO DEL SECTOR RURAL DE QUITO

En Quito existe una gran variedad de lugares turísticos naturales con 33 parroquias rurales que se caracterizan por tener un turismo de bienestar y salud, perenne con gran influencia y diferentes tipos de turismo. Con el fin de impulsar el turismo de salud y bienestar en el país, el Ministerio de Turismo anunció que Ecuador participará en la Feria Internacional de Turismo Termal, Salud y Bienestar, incursionando en un nuevo segmento que atrae cada vez más turistas al país.

“La Organización Mundial de Turismo (OMT) designó al 2020 como el año del Turismo y Desarrollo Rural para hacer conciencia sobre la importancia de defender, proteger y desarrollar las zonas rurales y elevar el nivel de bienestar de las personas que viven en ellas” (EDWING ENCALADA, 2020).

El turismo actualmente ha ejecutado un óptimo desarrollo, contribuyendo a preservar los recursos naturales y culturales de las comunidades de destino, mientras se va creando ventajas competitivas que generan fuentes de trabajo e ingresos de divisas al país, el turismo de salud posee gran incremento evolutivo dando énfasis en buscar nuevos tratamientos y procedimientos médicos que los turistas necesitan, experiencias turísticas y autóctonas de cada país.



PRINCIPALES ACTORES DEL TURISMO COMUNITARIO EN ECUADOR

FEPTCE	CODENPE	OIT
<ul style="list-style-type: none"> • Federaciòn Plurinacional de Turismo Comunitario del Ecuador 	<ul style="list-style-type: none"> • Consejo de Desarrollo de las Nacionalidades y Pueblos del Ecuador 	<ul style="list-style-type: none"> • Organizaciòn Internacional del Trabajo

Fuente: elaboraciòn propia

Un tipo de actividad turística en el que la experiencia del visitante está relacionada con un amplio espectro de productos vinculados por lo general con las actividades de naturaleza, la agricultura ,las formas de vida y las culturas rurales , la pesca y la visita a lugares de interés, expresa la Organización de las Naciones Unidas (OSTELEA TOURISM MANAGEMENT SCHOOL , 2020).

En el entorno rural de Quito, se plantean varias actividades que impulsan al desarrollo comunitario del sector, fomentando nuevas oportunidades de progreso junto con varias organizaciones se da realce beneficiando a las comunidades rurales, contribuir de manera ecológica, económica, ambiental y prestar atención a las necesidad en Ecuador se destacan varias estrategias de lineamiento.

Turismo Comunitario	Agroturismo: Ecuador Tierra de Chocolate.	Pueblos Mágicos
----------------------------	--	------------------------



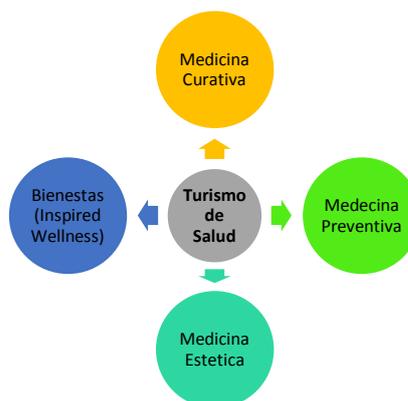
El turismo necesita de varios actores para poder desarrollarlo y cumplir estrategias, comunidades indígenas, campesina, montubia e identidades culturas que sobresalen y coordinar actividades culturales y ecoturísticas en los sectores rurales de Quito para poder mejorar el bienestar de sus habitantes.

OPORTUNIDADES DEL TURISMO DE SALUD

El campo del turismo de salud, es preciso definir qué se entiende por salud según la OMT(organización mundial de la salud) se entiende por completo bienestar físico, mental y social y no solo esencia de afecciones y enfermedades. (universidad mar de plata , 2019).

El turismo de salud actualmente es más accesible para personas de países con ingresos medios y altos, realizar viajes en busca de un mejor acceso a servicios de salud, tratamientos espirituales y mentales, la oportunidad de acceder a tratamientos y productos con precios favorables para el paciente bien sea por motivos propios del mercado local o por beneficio se relajación.

SERVICIOS DE TURISMO DE SALUD



Fuente: elaboración propia

Medicina curativa. Mejorar la calidad de vida, trata con la condición específica como los dolores crónicos, trasplantes, cirugías y artritis.

Medicina preventiva. Busca prevenir futuras apariciones de enfermedades.

Medicina estética. Satisfacer la apariencia física.

Bienestar (Inspired Wellness). Busca tratamientos mediante los espiritual y mental del turista o paciente.

Ecuador busca fortalecer desde sus raíces las zonas ancestrales nuevas de práctica de salud en las zonas rurales que le ofertan al viajero seguridad y protección de descubrir oportunidades únicas podrá disfrutar de entornos naturales y aire puro.

Por ejemplo, es muy común ver a turistas de países desarrollados como Estados Unidos, Alemania o Francia, buscando tratamientos estéticos en países latinoamericanos, donde los especialistas y cirujanos cobran una cuota muy inferior en comparación con los precios de los honorarios médicos en sus países de origen Cuando se trata de planificar y ordenar el territorio para el desarrollo de la actividad turística. (saludario, 2020)

El desarrollo y la valoración turística son algo esencial de manera principal, los entes gubernamentales que tienen por misión garantizar la gestión adecuada del ordenamiento de los territorios para garantizar que los procesos de valoración turística de los espacios minimicen las incidencias en el ambiente e incrementen su desarrollo sostenible, considerando al turismo tanto como actividad económica social. Implica la producción de residuos y el consumo de bienes renovables y no renovables, por lo que se



habla entonces que éste mantiene relaciones diversas con el medio ambiente, el mismo que a la vez puede verse impactado.

En quito tenemos Tingo, La Merced, Cunuyacu, Rumiloma, Ushimana son algunos de los balnearios termales ricos en minerales de la provincia. Por su cercanía a la capital tienen una alta demanda de visitantes que disfrutan de sus atractivos naturales y recreacionales como senderismo, picnic, cabalgata y ciclismo. (ministerio de salud, 2018)

Fomentando estrategias para el turismo de salud en comunidades donde puede ver un incremento esplendido de turistas que llegan para hacerse ver o sanar así que beneficie el sector de turismo de salud que aprovecha el agua termal tiende a la especialización terapéutica y a la oferta de salud con uso de aguas termales integrando la “salud y bienestar”.

Clasificación del turismo de salud

Para desarrollar la clasificación se toman varios criterios y se impartirá una serie de conocimientos para beneficiar al turista.

Termalia

Las termas, son aguas minerales que emergen de la tierra a una temperatura superior a los 5°C de lo que registra el suelo del lugar. Estas aguas, al provenir de capas subterráneas de la Tierra registran mayor temperatura. Debido a ello poseen diversos componentes minerales en base a un debido tratamiento resultan terapéuticos para quienes las utilizan. (SALUD, 2018)



Es la forma más antigua para tratamiento de las enfermedades que se ha aplicado desde muchos años atrás, los baños termales se remota desde antigüedad en el periodo grecorromano .En la antigua civilización Grecia y Roma los baños se convertían en complejos rituales acompañados de ejercicios y masajes.

El turismo de salud cubre aquellos tipos de turismo que tienen como motivación primordial la contribución a la salud física, mental o espiritual gracias a actividades médicas y de bienestar que incrementan la capacidad de las personas para satisfacer sus propias necesidades y funcionar mejor como individuos en su entorno y en la sociedad (UNWTO Tourism Definitions, 2019).

Acupuntura

Es una de las prácticas más antiguas de china realizadas en Ecuador como una de las habilidades para la sanación, consiste en la utilización de las agujas de metal para distribuirlas por todo el cuerpo en los lugares vitales, aliviar determinados síntomas asociados con algunas enfermedades. Que logre el flujo de energía para equilibrar.

Aromaterapia

Comprende la utilización de aceites, flores y esencias, para proveer el turismo de salud y bienestar, también es una técnica milenaria, las plantas aromáticas con fines curativos y rituales, aseguran que la fragancia hace combatir el estrés y la fatiga.

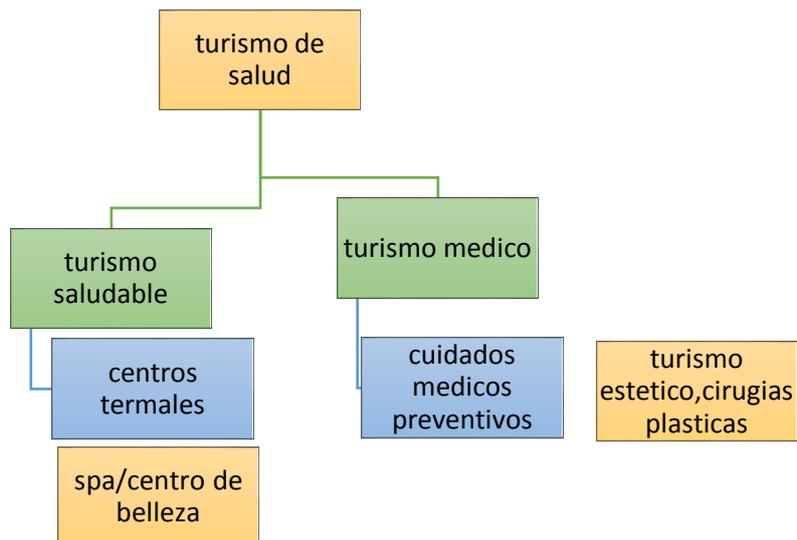


Masaje

Es un método de relajación, que implica la manipulación de aceites en el cuerpo, hoy en día se ha promovido diversidad de masajes con piedras calientes y esferas chinas.

Yoga

Consiste en la práctica de varias posturas combinando ejercicios de respiración, mantener y restaurar el equilibrio de nuestra energía interna, entre cuerpo y alma.



Turismo de salud: Engloba centros termales y son usados para el desarrollo de tal, disciplinas de centros de belleza.

Turismo medico: Procurar la salud de cada ser humano y formas nuevas de turismo de bienestar ayudar e implementa nuevas forma de tratamientos.

Técnicas curativas ancestrales

Pese a los avances de la medicina moderna, La Organización Mundial de la Salud (OMS) menciona que la medicina tradicional es el conjunto de conocimientos, aptitudes y prácticas basadas en teoría, creencias y experiencias indígenas de las diferentes culturas usados para el mantenimiento de la salud para la prevención y mejora de enfermedades físicas o mentales (Murillo, 2016).

Analizar las oportunidades del turismo de salud en diferentes aspecto una de ellas es ancestral relacionadas con la cosmovisión de la comunidad y con la espiritualidad que busca que se conecta en el plano astral.

- **Plantas medicinales:** Ecuador se caracteriza por tener una gran variedad de plantas medicinales que ayudan al ser humano uno de esos son la ruda, manzanilla, cedrón, ortiga, eucalipto mortiño y toronjil.
- **Bebidas:** tales como licor, purgantes, jarabe de pichón y plantas anteriormente mencionadas.
- **Comida:** culebra, ancas de ranas, y guanta
- **Partes corporales:** palma de mano, estomago, vista y parte del cuerpo, donde es el proceso de análisis.
- **Uso de animales:** se cree beneficioso para la salud del turista el uso de partes como el cuy, gallinazo, perro, culebra y burro.
- **Medio físico:** agua bendita, colonia, naipe y velas



Impacto del turismo de salud

Existen muchos aspectos en relación a los impactos del turismo de salud que son positivo, se aprende nuevas formas de sanación ancestrales o de los lugares que los practican y el uso de aguas termales y tratamientos naturales para fines medicinales en el ámbito negativo se cree que la utilización de los medicamentos como pastillas, remedios, inyecciones y sueros.

Sobanderismo

Los masajes realizados por sobanderos son prácticas que pasan de generación en generación, agilidades con las manos que con el tiempo adquieren reconocimiento de bienestar entre diferentes poblaciones que acuden a la medicina tradicional o ancestral. (Laserna, 2016).

Son herencias arraigadas de personas que practican tratamientos de problemas especialmente óseos-musculares, medicinas ancestrales. Son una especie de quiroprácticos populares, que sin estudios académicos curan los dolores mezclando conocimiento del cuerpo, con medicina tradicional.

Marco legal

Mediante una exhaustiva e intensa búsqueda se ha podido constatar no existe ninguna ley o normativa que respalde de manera directa el turismo de salud, solo existe leyes que existen para cubrir ambos aspectos es decir por separados es decir leyes relacionadas al turismo y leyes relacionadas a la salud las cuales protegen al turista y paciente respectivamente. (Suarez, 2015)



Los turistas buscan un viaje donde puede vivir nuevas experiencias de forma segura que pueda proteger su integridad y bienestar mediante las leyes de contingencia de las normativas que respalda al turista ofreciéndoles seguridad y ganar la confianza del turista, cumplir las leyes del turismo de forma eficiente .

Ley del turismo

Art. 3.- Son principios de la actividad turística, los siguientes:

e) La iniciativa y participación comunitaria indígena, campesina, montubia o afro ecuatoriana, con su cultura y tradiciones preservando su identidad, protegiendo su ecosistema y participando en la prestación de servicios turísticos, en los términos previstos en esta Ley y sus reglamentos. (ley del turismo, 2014, pág. 11)

Art. 4.- La política estatal con relación al sector del turismo, debe cumplir los siguientes objetivos:

g) Fomentar e incentivar el turismo interno. (ley del turismo, 2014, pág. 11)

Art. 9.- El Registro de Turismo consiste en la inscripción del prestador de servicios turísticos, sea persona natural o jurídica, previo al inicio de actividades y por una sola vez en el Ministerio de Turismo, cumpliendo con los requisitos que establece el Reglamento de esta Ley. En el registro se establecerá la clasificación y categoría que le corresponda.



Art. 15.- El Ministerio de Turismo es el organismo rector de la actividad turística ecuatoriana, con sede en la ciudad de Quito, estará dirigido por el Ministro quien tendrá entre otras las siguientes atribuciones:

7. Promover y fomentar todo tipo de turismo, especialmente receptivo y social y la ejecución de proyectos, programas y prestación de servicios complementarios con organizaciones, entidades e instituciones públicas y privadas incluyendo comunidades indígenas y campesinas en sus respectivas localidades.

Ley Orgánica de Salud

Art. 3.- Los Ministerios de Turismo y Salud Pública coordinarán acciones a fin de ejercer el control en los establecimientos turísticos del funcionamiento de servicios higiénicos y baterías sanitaria.



TÉCNICAS APLICADAS PARA LA RECOLECCIÓN DE INFORMACIÓN

El siguiente trabajo tiene el enfoque cualitativo y que el investigador llegue al fondo del problema para poder analizar las opiniones de los encuestados y cuantitativo se utiliza en una investigación utilizando las técnicas de recolección de datos permitiendo analizar las oportunidades del turismo de bienestar para el desarrollo turístico de salud en el sector rural de Quito.

TÉCNICAS DE APLICADAS

Es una forma de indagar y adquirir conocimientos para cumplir con el objetivo planteado en el proyecto y conocer el resultado obtenido, permitiendo tener una visión compleja sobre las oportunidades del turismo de salud y promocionar el sector rural de Quito.

Técnica de muestreo por conveniencia

Es una técnica de muestreo que va a determinar el número de personas de acuerdo a la factibilidad de acceso, de parte de la muestra.

Encuesta

Mediante la encuesta realizada de forma online de una población de 100 personas, se logró recopilar información con 8 preguntas y la factibilidad



del estudio de caso permitiendo investigar los factores que fortalezcan el turismo de salud y recolectar datos estadísticos.

TIPO DE INVESTIGACION A APLICARSE

Investigación descriptiva

El estudio de caso se basó en las características, actitudes de la población rural de Quito aplicando de manera cualitativa esta investigación y poder conocer de forma detallada la situación planteada del proyecto.

Investigación documental

Al analizar el proyecto de estudio se fundamentó la información en sitios web, documentales, libros, infografías, entrevista web que facilitara nuevas estrategias del turismo de salud, tomando en consideración la implementación del sector de sanación o bienestar.

RESULTADOS OBTENIDOS

ENCUESTA

El vigente trabajo investigativo, tuvo lugar en los sectores rurales de Quito donde se realizó la encuesta de forma online, se obtuvo los resultados con una muestra de 100 personas y 8 preguntas que describen lo factibilidad de la situación de oportunidades del turismo de salud en sectores rurales de Quito.

De acuerdo a los datos obtenidos



Los encuestados son personas del sector rural de Quito el 42% género masculino y el 58% de género femenino de la población quiteña entre los 18 y 70 años de edad, es saber si conocen del turismo de salud y la manera de poder aprovechar los recursos naturales de las comunidades, que darán realce al turismo de salud.

En Ecuador – Quito el lugar más visitado son las termas de Papallacta sin embargo su afluencia turística es por recreación u ocio, existiendo varios sitios de práctica del turismo de salud el 10% del sector de Cunuyaku, el 10% de la Merced, el 24 % del Tingo y el 56% conoce las termas de Papallacta.

El mayor porcentaje de visitantes de Quito son por oferta cultural con el 39,8 %, entorno natural 37,8%, oferta de ocio 15,3 % y 7,1 % por bienestar o salud.

SITUACIONES DETECTADAS HALLAZGOS

- El 82% de la población quiteña desconocen sobre el turismo de salud o de bienestar, sin embargo se evidencia que lo practican de manera normal en Cunuyaku y termas de Papallacta son lugares turísticos llamativos por sus recursos naturales y atractivos que el visitante va a conocer.
- Tomando en cuenta el turismo de salud realiza tratamiento o terapias alternativas, en Quito se propuso la creación de centros de bienestar donde se da a conocer practicas ancestrales en el sector rural de Quito con el 52% el quiteño opto que si desea aprender sobre el turismo de salud, el 38% no quieren cambiar la forma del turismo y el 10% no saben de este tipo de turismo.



- Con el estudio realizado el quiteño piensa que el turismo de salud se trata de un hospital, inyecciones o pastillas y el tipo de servicio es negativo para el sector, la población desconoce la forma de prácticas del turismo de bienestar o salud.

SOLUCIONES PLANTEADAS

- Realizar capacitaciones enfatizando el turismo de salud o bienestar promocionando e incrementando el área turística.
- Elaborar trípticos, volantes y conversaciones con las comunidades generando nuevas oportunidades del turismo mejorando el desarrollo del conocimiento sobre el turismo de salud sustentable.
- Crear blog digitales sobre las prácticas alternativas del turismo de salud (chamanismo, acupuntura, yoga aromaterapias, masajes y prácticas ancestrales).
- Realizar talleres junto a las comunidades y obtener información del tipo de turismo, desarrollar las prácticas vivenciales dentro del área de la salud, fortaleciendo los sectores rurales de Quito.



CONCLUSIONES

- El estudio de caso tiene como objetivo analizar las oportunidades del turismo de salud para el desarrollo turístico del sector rural de Quito.
- Quito "La carita de Dios" ofrece grandes atractivos turísticos en los sectores rurales, siendo poco aprovechado e inconsciente del uso apropiado de saberes del turismo de salud.
- El turismo de salud son prácticas ancestrales que va de generación a generación conservando las prácticas ambiguas, en la actualidad se desconoce el desarrollo del turismo de salud.
- Se concluyó que existe un alto porcentaje en la población que realiza un turismo de salud y bienestar, desconociendo de la práctica ancestral que están realizando o lo identifican como un turismo de ocio.
- El desconocimiento sobre el turismo de salud es evidente en los turistas nacionales, sin considerar la importancia que tiene el desarrollar este tipo de actividad.



RECOMENDACIONES

- Incorporar y socializar la información documental en físico en los sectores alejados del mundanal ruido destacando el turismo de bienestar y salud en las diferentes parroquias rurales de Quito.
- Mantener la cordura e informarse y evitar ser imprudente en la valoración de las prácticas del turismo de salud en el uso de las plantas medicinales y ancestrales.
- Difundir a través de nuevas estrategias de marketing turístico las oportunidades que ofrece el turismo de salud y bienestar mejorando la calidad de vida de las comunidades rurales y su entorno social y cultural.
- Preservar las diferentes prácticas de salud como la acupuntura, el chamanismo que se desarrollan en las diferentes parroquias rurales de Quito.
- Dar a conocer las diferencias existentes entre turismo de salud y una red de hospitales.



BIBLIOGRAFÍA

Bastis Consultores . (02 de 03 de 2020). *tecnica de recoleccion de datos paar realizar un trabajo de investigacion*. Obtenido de tecnica de recoleccion de datos paar realizar un trabajo de investigacion.

EDWING ENCALADA. (2020). Turismo en la ruralidad una apuesta estatal. *El Comercio*, 1.

goraymi. (20 de 05 de 2016). Obtenido de goraymi:
<https://www.goraymi.com/es-ec/ecuador/directorio/todas-publicaciones-edrt58f5d>

ley del turismo. (02 de diciembre de 2014). Obtenido de Art.3.

ministerio de salud. (20 de 06 de 2018). *sembramos el futuro*. Obtenido de ministerio de salud: <https://www.turismo.gob.ec/las-termas-de-ecuador-espacios-para-disfrutar-del-turismo-de-salud-y-bienestar/>

Murillo, S. (16 de 07 de 2016). medicina ancetral sabiduria que no desaparece . *el telegrafo* , pág. 7.

OSTELEA TOURISM MANAGEMENT SCHOOL . (20 de noviembre de 2020). HOSTELTUR. *retos y oprtunidades del turismo rural en ECUADOR*, pág. 1.

SALUD, M. D. (18 de 20 de 2018). *as termas de Ecuador, espacios para disfrutar del turismo de salud y bienestar*. Obtenido de <https://www.turismo.gob.ec/las-termas-de-ecuador-espacios-para-disfrutar-del-turismo-de-salud-y-bienestar/>

saludario. (11 de 10 de 2020). *turismo médico en Ecuador: un mercado en auge*. Obtenido de turismo médico en Ecuador: un mercado en auge: <https://www.saludiarario.com/turismo-medico-en-ecuador-un-mercado-en-auge/>

Suarez, K. (09 de 2015). *ANALISIS DE TURISMO MEDICO*. Obtenido de ANALISIS DE TURISMO MEDICO.

universidad mar de plata . (2019). *nulan*. Obtenido de turismo de salud como producto de auge: http://nulan.mdp.edu.ar/1388/1/fuentes_p.pdf



UNWTO Tourism Definitions. (2019). Obtenido de Definiciones de turismo de la OMT: <https://www.e-unwto.org/doi/pdf/10.18111/9789284420858>

