



UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO
FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS, SOCIALES Y DE LA EDUCACIÓN
CARRERA HOTELERIA Y TURISMO



DOCUMENTO PROBATORIO (DIMENSIÓN ESCRITA)
DEL EXAMEN COMPLEXIVO DE GRADO
PREVIO A LA OBTENCIÓN DEL TÍTULO DE LICENCIADA EN
HOTELERIA Y TURISMO

PROBLEMA:

DESARROLLO TURÍSTICO DE LA CASCADA PAN DE AZÚCAR Y EL
ANÁLISIS DE SUS ATRIBUTOS NATURALES

AUTORA:

KEYKO BOSJE ESPINOZA GAVILANES

TUTOR:

Lcda. JOHANNA ALEJANDRA OLAYA REYES, MSC.

BABAHOYO - 2021



RESUMEN

El presente estudio de caso está direccionado a contribuir con información relevante que aporte al desarrollo turístico de las cascadas Pan de Azúcar. El Ecuador posee un gran potencial turístico con numerosas zonas, que sobresale por su biodiversidad natural y cultural, en la provincia de Bolívar, Huamayacu. Está situado a 9 kilómetros del cantón Caluma, posee una particular biodiversidad, desde recursos naturales como cascadas y plantaciones de fruta como la naranja, naranjilla, guineo de seda, chontilla, entre otros. El Cantón Caluma cuenta con zonas aptas para la agricultura y ganadería de la región sierra como de la costa, debido a su clima subtropical.

La importancia de este estudio de caso es dar conocer a la ciudadanía la situación actual de este recurso natural para establecer y proveer pautas que se espera, sean un aporte al desarrollo turístico de las Cascadas Pan de Azúcar.

Este estudio tiene como finalidad analizar los atributos naturales de la cascada para relevar información que contribuirá a la difusión de las particularidades de la zona, los resultados obtenidos y el análisis de los mismos permitió identificar debilidades como la falta de promoción, de apoyo por parte de las autoridades correspondientes y la falta de un camino adecuado. Entre sus fortalezas se destaca su maravilloso recurso natural y su fauna.

Se recomienda a los propietarios y GAD Municipal realizar un proyecto para el mejor desarrollo de las cascadas Pan de Azúcar.

Palabras claves: Análisis del desarrollo, desarrollo turístico, recurso natural, potencial turístico.



ABSTRACT

The present work of case study is directed to the tourist development of the Pan de Azúcar waterfalls, Ecuador has a great tourist potential with numerous areas that stands out for its natural and cultural biodiversity, in the province of Bolívar, Huamayacu is located 9 kilometers of the Caluma canton, where they have biodiversity of natural resources from waterfalls, fruit plantations such as orange, naranjilla, silk banana, chontilla, among others. The Canton Caluma has areas suitable for agriculture and livestock typical of the sierra region as well as the coast, due to its subtropical climate.

The importance of this case study is to make the public aware of the current situation of this natural resource in order to establish the tourist development of the Pan de Azúcar Waterfalls and in this way give a better perspective of the resource to the owners of the sector, since by Through these proposed proposals, it is intended to improve tourist accommodation so that it is completely pleasant and comfortable for tourists.

The purpose of this study is to analyze the natural attributes of the waterfall to gather information that will contribute to the dissemination of the particularities of the area, the results obtained and their analysis allowed to identify weaknesses such as the lack of promotion, support from the corresponding authorities and the lack of an adequate path. Among its strengths, its wonderful natural resource and fauna stand out.

It is recommended to the owners and Municipal GAD to carry out a project for the better development of the Pan de Azúcar waterfalls.

keywords: Development analysis, tourism development, natural resource, tourism potential.



INTRODUCCIÓN

Caluma es un cantón perteneciente a la provincia de Bolívar y fue creado el 23 de agosto de 1990 en el gobierno del Dr. Rodrigo Borja. Es un cantón con un clima subtropical y características topográficas irregulares.

Las cascadas de Pan de Azúcar se encuentran situadas aproximadamente a 9 kilómetros del cantón Caluma. En este estudio de caso se relevará información del recurso natural para el conocimiento de los lectores interesados en el tema de investigación. La cual, ha sido realizada de manera minuciosa, con la finalidad de demostrar la belleza natural de este recurso natural, destacando sus plantaciones de naranjilla, aguacatillo, guarumo, guabo, ficus, lechero y colorado; además de, un sinnúmero de flores exóticas, los toboganes naturales de piedra y sus bellas cascadas.

La cascada también cuenta con toboganes naturales creado con las imperfecciones de las rocas y una pequeña laguna natural, este recurso es apto para ser considerado como recurso turístico, para esto se da la presente investigación que tiene como objetivo analizar los factores naturales de las cascadas Pan de Azúcar, el objetivo principal del caso de estudio.

La línea de investigación es Desarrollo de Productos y Servicios Turísticos para sugerir mejoras en el manejo del recurso natural, mientras que la sub-línea investigativa es Diagnóstico de Factores que impiden el Desarrollo Turístico de la Zona

Para este estudio de caso se utilizó el método de investigación descriptiva, exploratorio y de campo para mejor análisis de caso. La información fue obtenida a través



de los instrumentos ficha de observación y encuestas, donde se pudo constatar la realidad del manejo de las cascadas Pan de Azúcar.

DESARROLLO

JUSTIFICACIÓN

El siguiente estudio de caso se realizó con la finalidad de analizar los atributos naturales de las cascadas Pan de Azúcar para revelar información que contribuirá a la difusión de las particularidades de la zona. Este recurso natural es de propiedad privada pero se permite el acceso al público en general, por un valor determinado por el ingreso al sitio.

La parroquia Asunción de Yatuvi es un sector que cuenta con singulares recursos naturales que, aún no han sido potencializados, ni reconocidos por las autoridades pertinentes dentro de la planificación territorial. Este tipo de recursos ayudarían a la reactivación turística y económica del cantón por medio de sus cascadas, montañas y platos típicos del lugar, que hacen de este un paraíso local.

La importancia de este estudio de caso radica en que, se determinará la situación actual de este recurso natural para identificar el desarrollo turístico del mismo y de esta manera dar una alternativa para beneficio de las personas del sector, ya que por medio de la solución planteada y su aplicación, mejoraría el acogimiento turístico para que sea de completo agrado y de comodidad para los visitantes, quienes también serán beneficiados al tener una oferta de calidad.



UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO
FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS, SOCIALES Y DE LA EDUCACIÓN
CARRERA HOTELERÍA Y TURISMO



OBJETIVO GENERAL

Analizar los atributos naturales de las cascadas Pan de Azúcar para relevar información que contribuirá a la difusión de las particularidades de la zona.



SUSTENTO TEORICO

Turismo sostenible

El turismo sostenible tiene como objetivo satisfacer las necesidades del visitante optimizando los recursos naturales que son fundamentales para el desarrollo turístico manteniendo la conservación de los mismos. Se respeta la autenticidad sociocultural de las comunidades conservando sus valores tradicionales y arquitectónicos. Se aseguran las oportunidades de empleo estable y la obtención de ingresos y servicios sociales para la comunidad y así ayuda a la reducción de la pobreza.

El turismo sostenible tiene 3 componentes claves:

Un bajo impacto en los recursos naturales y en áreas protegidas. Minimizando el daño sobre el medio ambiente.

Social y culturalmente: Respetar la cultura y tradiciones de la localidad. (Lalangui, 2017)

Desarrollo Local

El desarrollo local tiene como objetivo la ampliación de derechos y el aumento de la participación de las personas mediante gestión pública donde permite el bienestar de la población que habita en el lugar. El desarrollo local pretende un buen manejo de desarrollo sostenible conectando la importancia de las relaciones socioculturales y económicas de una población.

El desarrollo local presenta un enfoque donde muestra integración global por la sociedad de manera organizada en un territorio específico donde existe una agrupación y aprovecha los recursos locales que sirven para mejorar la condición habitual de los moradores del territorio. (Cardenas, 2002)



UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO
FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS, SOCIALES Y DE LA EDUCACIÓN
CARRERA HOTELERÍA Y TURISMO



El mejoramiento del desarrollo local trae consigo la satisfacción de las necesidades del ser humano donde su objetivo principal es no afectar el recurso y el entorno natural para que de esta manera sea aprovechado por las futuras generaciones.

El desarrollo turístico tiene como efecto el mejoramiento de la calidad de vida de los habitantes donde se observa aspectos importantes para su incremento como:

Aspecto económico: Impulsar a las personas de la localidad a sacar sus productos de emprendimiento para así fomentar trabajos productivos e ingresos mayores a la comunidad.

Aspectos sociales: Contribuir de manera activa con la comunidad para la igualdad de género y de esta manera no exista discriminación social y de esta manera se lleva a una buena convivencia

Aspectos Ambientales: Se opta por la conservación de espacios ambientales.

Aspectos Culturales y Patrimoniales: Fortalecimiento cultural y enriquecimiento del patrimonio cultural de la localidad con el objetivo de la preservación de este.

Aspectos Políticos: Procrear alianzas de gobernanza directa e indirecta con intervención de normativas y desarrollo legal.

Aspectos Tecnológicos: Implementar normativas en utilización tecnológica para potencializar el turismo. (Burbano, 2011)



Desarrollo Sostenible

En este desarrollo se incluyen los recursos naturales, el sistema económico y social, con garantía a la disponibilidad de recursos a generaciones futuras con el objetivo de un desarrollo turístico para asegurar mejores condiciones de vida de la población.

En otra definición se conoce al desarrollo de sostenible como aquel que satisface las necesidades presentes y las mejora.

Estudios indican que el turismo sostenible es un desarrollo completo, debido a que, se extiende en lo turístico, económico, sociocultural y de actividades integradas al ambiente.

En otras fuentes como la Organización Mundial de Turismo (2005), afirma que, las repercusiones ambientales actuales y futuras que son necesarias para satisfacer las necesidades del visitante turístico.

El desarrollo sostenible tiene aplicación en el sector turístico donde es puesto en práctica la conservación de los recursos existentes. El turismo sostenible muestra necesidades de las regiones y los turistas, protege y fomenta mejoras a futuro. A estos se los conoce como vía de gestión de recursos totales que sirven para satisfacer las necesidades sociales, económicas y estéticas como una integridad cultural, que son esenciales para el crecimiento y procesos ecológicos para la mejora biológica como sostenibilidad de la vida.

La sostenibilidad tiene como importancia el uso de recursos naturales y culturales a través del cuidado y preservación para las futuras generaciones. De acuerdo a investigaciones la importancia de la sostenibilidad es utilizada para el cuidado y disfrutar



a futuro. En este desarrollo se debe considerar puntos muy importantes como son los aspectos que permiten la sostenibilidad para fortalecer el desarrollo local

Tales como: Diagnostico situacional, zonificación turística, planificación del desarrollo local. (Gordon, 2019)

Diagnostico situacional: Identificar los ejes específicos como los aspectos ambientales, sociales y económicos. Determinar los problemas que pudieran presentarse en el determinado territorio y también el potencial turístico del lugar

Zonificación Turística: Se enfoca en la parte ecológica y socioeconómica del lugar.

Planificación del desarrollo local: Tiene como finalidad concluir procesos simples para el mejoramiento de la zona estableciendo modalidad turística.

Desarrollo Turístico

El desarrollo turístico se encarga de fortalecer el desarrollo sostenible para mejorar la actividad turística dentro de una zona, potencializando una economía sólida.

Se define como el mejoramiento provisional de las instalaciones y servicios óptimos que sirven para complacer las necesidades del turista, puede destacar efectos asociados como la creación de puestos de trabajos y la generación de ingresos económicos. (Pérez, 1997)

Ecuador posee importantes potencialidades (diversidad natural, infraestructura vial, atractivos turísticos, riqueza cultural y etnia, entre otros) para el desarrollo del turismo nacional. (Varisco, 2008)

El desarrollo del turismo se centran en puntos muy importantes como:

El impacto que tiene la actividad turística en el desarrollo de las provincias, municipios y países.



Producir productos turísticos en comunidades de bajo nivel de desarrollo económico. Observación de la competencia de destinos turística a nivel nacional e internacional.

Responsabilidad social y su impacto en el desarrollo sostenible del turismo.

Territorio y potencial turístico del territorio

El territorio es un espacio geográfico perteneciente a un estado, en contexto de desarrollo local es un territorio con características particulares, donde las personas son fundamentales para su cultura.

El territorio es donde se planifica y se ejercen actividades para llegar a una visión de desarrollo en el lugar determinado. La planificación debe basarse en las características o potencialidades que tiene el espacio físico.

“El potencial del territorial se refiere a algo existencial o que pueda acontecer en contraposición de lo existente”. (Vazquez, 2014)

Para la observación de potencial turístico, existen dos tendencias primordiales en su definición, la primera está basada en el enfoque material y otra inmaterial.

El enfoque material se refiere la potencialidad de los recursos naturales y humanos y en enfoque inmaterial estudia el potencial turístico de formas objetivas o subjetivas para el desarrollo del territorio.

Planificación de un territorio



Se puede entender por planificación que es un proceso donde podemos definir metas por medios que son necesarios para llegar a ellas. Una planificación correcta debe de contener la información necesaria para tomar las decisiones de manera correcta.

Escudero (2014), menciona que, el enfoque físico territorial demuestra que, para mantener un buen diagnóstico se deberá plantear un buen análisis siendo este un componente básico para la estructura turística. En este punto también se identifica los elementos del territorio.

- Aspectos y características propias de la zona.
- Evaluar las potencialidades turísticas.
- Elaborar el análisis FODA.

Como resultado situacional turístico se agrupa información pertinente para la propuesta de soluciones y alternativas para el mejoramiento de una situación problemática, que busca obtener el desarrollo local turístico.

Evaluación Turística

El turismo en primera estancia se convierte en algo primordial para el estado, debido a que, resulta en beneficio a su territorio y población. Debe realizarse una evaluación con el fin de conocer y analizar las fortalezas y debilidades del territorio. Se deben generar estrategias con aportes eficientes para desarrollar las actividades en relación a la calidad y competitividad.

Se puede destacar que la mejor metodología que se puede utilizar es la planificación y gestión turística para analizar los aspectos de manera cuantitativa. En otras palabras, se debe plantear un análisis numérico con el cual podamos potencializar y valorizar los



indicadores para una clasificación que pueda ser evaluada y de esta manera mostrar una la identificación analizada para el mejoramiento del recurso natural.

Podemos destacar que el potencial turístico de cualquier recurso natural o zona dependerá de la calidad, la cantidad y la determinación geográfica en el que, pueda ser encontrada con facilidad.

Actualmente se aplican diversidad de métodos y guías para la evaluación de potencial turístico, con la diferencia de divisiones de etapa, pero con un mismo objetivo donde se puede analizar e implementar estrategias para un mejor desarrollo de las actividades turísticas dentro de un lugar o zona Como ejemplo, encontramos la guía para evaluar el potencial turístico local siendo este documento creado por Zimmer y Grassmann (1996), donde encontramos dos fases:

Análisis de la situación existente siendo esta una fase que se encargas de examinar las ofertas y demanda competencias del turismo existente y la tendencia del mercado.

El diagnostico que se basa a la comparación de resultado obtenidos y la situación analítica que permite identificar las debilidades y fortalezas del lugar.

TÉCNICAS APLICADAS PARA LA RECOLECCIÓN DE INFORMACIÓN

En esta investigación de tipo mixta, se destaca el uso de los métodos investigativos, de índole descriptivo, explorativo y de investigación de campo con la finalidad de obtener información viable para el caso de estudio.

Las personas a las que se les realizaron las encuestas fueron a los turistas que visitaron el lugar y una entrevista a la persona que administra el lugar.

Las técnicas empleadas fueron las fichas de observación y encuestas que nos permitieron enfocar las problemáticas de las Cascadas Pan de Azúcar.



Los instrumentos utilizados fueron dos cuestionarios con preguntas abiertas, de 7 ítems y otro para la encuesta, conformada por 10 ítems, ambos con preguntas múltiples y opciones múltiples, donde se presentan interrogantes relacionadas al tema de estudio, con la finalidad de obtener información relevante y esta nos permita alcanzar un análisis significativo para analizar los atributos naturales del lugar.

RESULTADOS OBTENIDOS

Para la obtención de información sobre el desarrollo turístico de la cascada Pan de Azúcar que está ubicada en la provincia Bolívar, se utilizaron varias técnicas que nos permitió obtener información relevante y adecuada para la investigación.

La primera técnica utilizada fue la ficha de observación que nos permitió evidenciar las características del lugar y las falencias de dicho recurso natural, se pudo evidenciar la falta de apoyo del GAD a la cual pertenece este recurso natural, también la carencia de capacitaciones en potencialización turística a las personas residentes del lugar.

En este documento presenta 1 entrevista, donde se obtuvo información del propietario.

1. Soni Vergara- 12 de marzo- hora 12:30 am

Para coincidir los datos se llegó hasta la comunidad Pan de Azúcar donde se pudo constatar a las personas entrevistadas.

Se puede interpretar los resultados de las encuestas que fueron realizadas a los turistas que llegan a las cascadas y realizar un análisis determinado con la finalidad de fomentar conocimientos sobre el recurso natural ya existente.



UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO
FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS, SOCIALES Y DE LA EDUCACIÓN
CARRERA HOTELERÍA Y TURISMO



La encuesta realizada consta de un total de 10 preguntas hechas público masculino y femenino, de acuerdo a la primera pregunta existe un 57% son mujeres, 40% hombres y 3% de otro tipo de género.

Se destaca que el 100% de la población de turistas seleccionada como muestra, opinan que este lugar es vigorizante como entretenimiento favorable para familia, amigos, pareja y niños.

El 52% de los encuestados mencionan que como parte de la difusión del destino se puede utilizar medio como las redes sociales, panfletos dando como alternativa las ya mencionadas, mientras que un 23% piensa que la publicidad en la red social podría tener un mayor impacto, 21% de la población contribuye con una idea de que las cascadas de Pan de Azúcar necesitan solo la ayuda del GAD Municipal para mejorar con la promoción del lugar, mientras que el resto de porcentaje sobrante destaca que es necesario solo panfleto para destacar el reconocimiento del lugar.

Existe una constancia que alrededor de 50% de los turistas encuestados han ido por lo menos una vez, el 32% han llegado al lugar 3 veces al año, mientras que el restante siendo este el 18% han visitado varias veces el lugar.

La mayor parte de los turistas acuden con otras personas que no son familiares, ni amigos. Un 46% de ellos llegan con pareja a este lugar, 29% viajan entre amigos por conocer la experiencia que propone el lugar, y el 25% llega al lugar con familiares para un momento recreativo.

La mayor parte de los turistas conocen el lugar por amigos arrojando como resultado mayoritario de un 65%, mientras que el 18% tiene conocimiento del lugar por



UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO
FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS, SOCIALES Y DE LA EDUCACIÓN
CARRERA HOTELERÍA Y TURISMO



publicidad en redes sociales de manera indirecta, mientras un 17% conoce del lugar por un familiar que lo haya visitado antes.

En todo recurso natural es necesario tener una implementación de servicios higiénicos. El 74% de los turistas que piensan que es necesario la implementación de servicios higiénicos, mientras que un 18% cree que puede, como no, ser necesario la implementación de los servicios higiénicos. Mientras que un 8% destaca que no es necesario estos implementos.

Se observa la implementación necesaria de seguridad en el lugar, no cuenta con un adecuado pasa mano a lo que baja a las cascadas y también por lo resbaloso que esta la tierra se pueden caer los excursionistas que van a las cascadas, a nivel social con un 82% de los excursionistas afirma la siguiente observación, el 10% se destaca por el tal vez sea necesario y un 8% de los turistas afirma que no es necesaria la seguridad en la cascada Pan de Azúcar.

El 76% de los encuestados creen que es necesario un establecimiento alimenticio el 10% designa que no es necesario y el 14% afirma que tal vez sea necesario la implementación de establecimiento alimenticio.

En este punto con un 71% los turistas creen que, es necesario la implementación de alojamiento para disfrutar de este recurso natural, mientras que existe el resalte del 18% refiere que tal vez sea necesario el alojamiento y un 11% cuestiona que no es necesario.

La técnica para el relevamiento de información in situ, fue la ficha de observación. Se encontró que, el recurso natural está habilitado todos los días de la semana a cualquier hora, el pago para el ingreso es de \$0.25ctv. Es de propiedad privada, pero abierta al público en general.



El recurso natural queda alejado de la población por unos 5 kilómetros hasta el poblado más cercano, llamado la Industria. Este poblado carece de lugares de hospedaje y los servicios de transporte público son limitados. Tienen frecuencia de salidas diarias con horarios definidos. Para acceder al sitio, se utilizan “las rancheras”, es un medio de transporte de madera donde viajan de las zonas rurales a la ciudad y también son conocidas como chivas. Estos trasportes llevan al visitante hasta la entrada del lugar, circulan en horarios específicos. La mejor manera para llegar al lugar es con vehículo propio.

Los meses recomendados para visitar el lugar, son los que se encuentran dentro de la temporada de la estación seca, del mes de mayo a junio, y se extiende hasta diciembre. En esta época se puede avanzar hasta la entrada de la cascada.

El camino a la cascada podría constituir un peligro, al no contar con una adecuada infraestructura. Además, en la temporada de invierno por las fuertes lluvias se producen deslaves de tierra y esto causa que el camino se dañe y se torne resbaladizo.

Situaciones detectadas

Mediante este estudio de caso se logró identificar varias situaciones que impiden el desarrollo turístico de la Cascada Pan de Azúcar. La finalidad de este estudio es dar a conocer a la población y a las autoridades competentes que este recurso natural debe ser potencializado de manera responsable y adecuada para un mejor desarrollo turístico y a su vez pueda traer mejores condiciones socioculturales con beneficios económicos para los propietarios y beneficios del cantón.



UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO
FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS, SOCIALES Y DE LA EDUCACIÓN
CARRERA HOTELERÍA Y TURISMO



Resultado de las entrevistas, se determinó que este recurso natural recibe una afluencia de 1000 turistas por mes en la temporada de verano.

Se pudo constatar que, los propietarios conocen los beneficios que tendrían si el recurso natural se potencializa de manera correcta. Manifestaron la ausencia de ayuda por parte de las autoridades competentes para el desarrollo del lugar, por las dificultades relacionadas a la seguridad.

Otras de las causas que impiden el desarrollo de este lugar es la ausencia de oferta de alojamiento turístico y trasportación pública hacia las cascadas. Lo que significa que los visitantes en su gran mayoría son excursionistas, porque no pernoctan. Y los que finalmente, son turistas, se alojan en casas de familiares. Estos factores influyen considerablemente en el desarrollo turístico de la zona.

Los visitantes acceden al sitio en vehículo propio para llegar más rápido y forma segura, evitando así la transportación pública.

Algunos excursionistas también preferirían quedarse en el lugar haciendo camping y contemplar lo maravilloso que es la naturaleza, pero la falta de seguridad en las cascadas, le impide al excursionista quedarse.

Otra debilidad detectada son las condiciones del camino hacia la cascada en tiempo de invierno, debido a que, por las lluvias se producen deslaves de tierra y se dificulta para llegar a las cascadas. Una de las causas de la degradación de la carretera es por el uso de actividades pecuarias, transportar el ganado y productos para poder venderlos a los pueblos más cercanos.

Una debilidad evidente es la ausencia de energía eléctrica, por ello utilizan un generador de energía.



UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO
FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS, SOCIALES Y DE LA EDUCACIÓN
CARRERA HOTELERÍA Y TURISMO



De acuerdo a la información que se levantó en la ficha de observación podemos determinar que, en la accesibilidad la vía de acceso es limitada y carece de señalizaciones turísticas y de ningún tipo en la vía.

En cuanto a transporte público circulan unidades con horarios coordinados y presentan dificultad debido a lo inadecuado del terreno que es empedrado.

Referente a los servicios básicos se identificó deficiencia, en temas como el suministro de agua potable y energía eléctrica. Los propietarios utilizan un generador de energía eléctrica de alta capacidad y agua por presión.

En lo que es asistencia sanitaria cuentan con un centro de salud y un destacamento de policía situados en la parroquia la Industria que queda a 5km de las cascadas, lo que resulta insuficiente.

Las cascadas por ahora no presentan saturación de destino, mientras que en la conservación del ambiente la población y los turistas carecen de conocimiento de conservación.

Este recurso natural posee dos cascadas más pequeñas que la principal, donde se puede realizar senderismo.

La oferta cultural y de ocio aún no se desarrolla de manera adecuada.

El recurso natural no posee profesionales en el sector turístico por falta de conocimiento por parte de los propietarios del lugar.

Soluciones planteadas



UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO
FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS, SOCIALES Y DE LA EDUCACIÓN
CARRERA HOTELERÍA Y TURISMO



A continuación se presentan algunas soluciones frente a las problemáticas detectadas, en el estudio:

Una opción para mejorar la economía de la comunidad local, es aperturar un establecimiento de alimentos y bebidas para los visitantes. Esto fue sugerido por los visitantes en las encuestas.

Mejorar la viabilidad de llegar a las cascadas, con implementación de señaléticas turísticas para información de cómo llegar al lugar.

Implementar una mesa de servicio donde se brinde la información turística relevante del lugar, con asistencia de guías locales.

Brindar capacitaciones de desarrollo turístico y motivacional a los propietarios de este territorio, para que puedan brindar un mejor servicio de atención al turista.

Capacitar a los moradores del cerro Pan de Azúcar con temas de emprendimiento que puedan generar ingresos económicos.

Incentivar a los propietarios de lugar a vender sus propios productos para que tengan un mejor ingreso económico.

Ayudar en la gestión para que este recurso natural sea registrado por el GAD Municipal correspondiente como un atractivo natural del cantón.

Gestionar la implementación de señaléticas informativas acorde a las cascadas.

Implementación de un establecimiento de comidas típicas en el lugar.

Implementación de servicios higiénicos.



UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO
FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS, SOCIALES Y DE LA EDUCACIÓN
CARRERA HOTELERÍA Y TURISMO



Promover un proyecto de alojamiento en el lugar como las cabañas o campamentos turísticos.

Fomentar un servicio de transporte que garantice la llegada a las cascadas Pan de Azúcar.

Crear un espacio para zona de parqueo.

Fomentar el cuidado del medio ambiente, evitando la contaminación del lugar.

Organizar una visita a las Cascadas Pan de Azúcar con las autoridades correspondientes para un análisis FODA del lugar.

Promocionar las cascadas por medio de las redes sociales.

Organizar eventos culturales para dar a conocer a los visitantes las tradiciones del lugar.

Crear alianzas con entidades privadas para el financiamiento de proyectos para el beneficio del recurso natural por potencializar.

Gestionar a la Corporación Eléctrica del Ecuador la implementación de servicios de energía eléctrica para las Cascadas Pan de Azúcar.

Construir vías alternas de entrada y salida del lugar.



CONCLUSIONES

En este caso de estudio se presentan todas las alternativas y soluciones que deben ser aplicadas en cumplimiento del objetivo del estudio y como aporte de información para mejorar el desarrollo turístico de las Cascadas pan de Azúcar.

De acuerdo a la metodología de tipo exploratoria y descriptiva utilizada en la investigación, se pudo identificar los factores que contra producen el desarrollo turístico de este recurso natural y a su vez encontrar las debidas soluciones de esta problemática.

Las cascadas de Pan de azúcar se pretende enfocarlo y potencializarlo a nivel turístico, en cumplimiento de las normativas vigentes y control por parte del Ministerio de Turismo, y de esta manera pueda tener reconocimiento a nivel local y nacional, produciendo así estabilidad económica para los moradores del sector.

Es necesario generar alianzas estratégicas con el GAD Municipal para el adecuado manejo de las cascadas Pan de Azúcar. De esta manera se puede dar respuesta y solucionar las falencias detectadas. A su vez por medio de capacitaciones preparar al personal para poder brindar un servicio turístico de calidad.

Se recomienda para las autoridades del GAD municipal la adecuación de la carretera y la implementación de un transporte turístico que les permita a los visitantes, llegar de manera segura al lugar, también implementación de baterías sanitarias para evitar a la contaminación del medio ambiente.

Con respecto a los hallazgos producto de las encuestas concluimos que, los propietarios conocen los beneficios que obtendrían si la cascada si llegase a ser manejada y promocionada de forma adecuada. Admitieron la falta de capacitaciones por parte del



UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO
FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS, SOCIALES Y DE LA EDUCACIÓN
CARRERA HOTELERÍA Y TURISMO



Ministerio de Turismo, en temas concernientes a las normativas vigentes relacionadas a la actividad turística que mantienen, servicio al clientes, entre otras.

Otro de los hallazgos fue que, los propietarios no cuentan con la ayuda necesaria por parte del GAD Municipal correspondiente para la mejora de infraestructura y promoción del lugar.

En relación a la información de la ficha de observación se concluye que este lugar no cuenta con energía eléctrica, a pesar que los propietarios han hecho el llamado a las autoridades pertinentes y no han recibido resultados favorables.

En el lugar solo pueden acceder las personas que ya han visitado el lugar con anterioridad o que el propietario le explique el camino para llegar, porque por iniciativa propia es difícil de llegar, esto se da por la falta de señalética y de publicidad que tiene el lugar.

En cuanto al transporte público pudimos observar que no cuentan con una línea de transporte directa, ni una estación cerca del lugar, por eso los turistas prefieren ir en vehículo propio.



REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS

- Burbano, A. C. (2011). *DESARROLLO LOCAL*. MALAGA ESPAÑA: EIDICION DIGITAL EUMET,NET.
- Cardenas, N. (2002). *DESARROLLO LOCAL SU CONCEPTUALIZACION Y PROCESOS*. VENEZUELA: UNIVERSIDAD DE ZULIA.
- Escudero, C. S. (2014). *Metodos y aplicaciones de la planificacion regional y local en America Latina* . Naciones Unidas,Santiago de Chile : Serie Desarrollo Territorial .
- Gordon, K. M. (2019). *EVALUACION DEL POTENCIAL TURISTICO DEL CANTON ECHEANDIA, PROVINCIA BOLIVAR*. QUITO: UNIVERSIDAD CENTRAL DEL ECUADOR.
- Lalangui, J. C. (2017). *Turismo Sostenible un aporte a la responsabilidad social y empresarial* . Machala : Universidad Metropolitana del Ecuador .
- Perez, S. (1997). *Crecimiento y desarrollo turistico sostenible* . Valencia: Universidad de Valencia .
- Varisco, C. (2008). *DESARROLLO TURISTICO Y DESARROLLO LOCAL*. MAR DE PLATA: UNIVERSIDAD NACIONAL MAR DE PLATA.
- Vazquez, M. J. (2014). Metodos para el analisis del potencial turistico del territorio rural. *Revista Mexicana de ciencia Agricola* , Num 9 .