



**UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO**  
**FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS, SOCIALES Y DE LA EDUCACIÓN**  
**CARRERA DE EDUCACIÓN BÁSICA**  
**MODALIDAD PRESENCIAL**



**DOCUMENTO PROBATORIO DEL EXAMEN COMPLEXIVO DE**  
**GRADO PREVIO A LA OBTENCIÓN DEL TÍTULO DE LICENCIADA**  
**EN EDUCACIÓN BÁSICA**

**TEMA:**

**PARTICIPACIÓN FAMILIAR Y SU INFLUENCIA EN EL RENDIMIENTO**  
**ACADÉMICO**

**AUTORA:**

**CHICHANDE CÁRDENAS LUISA YULIANA**

**TUTOR:**

**MSC. ROMERO JACOME VICTOR**

**BABAHOYO - ECUADOR**

**2021**



**UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO**  
**FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS, SOCIALES Y DE LA EDUCACIÓN**  
**CARRERA DE EDUCACIÓN BÁSICA**  
**EXAMEN COMPLEXIVO**



**DEDICATORIA**

El presente trabajo está dedicado enteramente a mi familia, quienes han sido y son mi soporte en todo momento. Por su cariño, por su apoyo, por su comprensión. Por amarme tanto como yo los amo a ellos.

De manera muy especial a mis pequeños hijos. Analía y David, ustedes son mi total y completa motivación para lograr grandes cosas, porque quiero ser el ejemplo que en sus vidas los lleve a hacer cada cosa que deseen hacer, cumplir cada meta que se planteen, y sobretodo , ser totalmente felices.

Los amo demasiado.

*Luisa Chichande Cárdenas*



**UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO**  
**FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS, SOCIALES Y DE LA EDUCACIÓN**  
**CARRERA DE EDUCACIÓN BÁSICA**  
**EXAMEN COMPLEXIVO**



**AGRADECIMIENTO**

Este logro se da gracias a mi familia: mis padres, Antonio y Luisa, que han sabido darme desde siempre el ejemplo y las palabras adecuadas para guiarme; a mis hermanas, Claudia y Anthonella, quienes con su apoyo me han permitido desarrollar las actividades que ahora me están dando este título tan anhelado.

A mi abuelo Luis y a mis hijos Analía y David, por ser quienes me inspiran a hacer grandes cosas sólo para ver sus rostros felices.

*Luisa Chichande Cárdenas*

## RESUMEN

La realización del presente estudio de caso se lleva a cabo al observar el problema de bajo rendimiento de los estudiantes del Sexto Año de Educación General Básica de la Unidad Educativa “Juan Montalvo” debido a la deficiente participación de los padres de familia en el proceso de enseñanza – aprendizaje. Si durante las clases presenciales, la mayoría de los niños/as demostraba un bajo rendimiento escolar por diversos factores, tomando en consideración el factor familia principalmente, con las clases virtuales esto incrementó. El método para el estudio de la información obtenida que se empleó es la tabla de análisis de las entrevistas donde se establecieron las respectivas interpretaciones a las respuestas dadas, además de gráficos estadísticos que permiten demostrar de forma visual los resultados de la encuesta realizada al grupo de padres de familia.

La investigación determinó que la necesidad de manejar un sistema de control de actividades, espacios y tiempos es imperiosa para lograr que un estudiante se enfoque de forma correcta en su aprendizaje y a su vez tenga tiempo para desarrollar actividades extracurriculares que complementen su desarrollo integral. El padre de familia es quien debe estar a cargo de este sistema y plantearlo desde el inicio del año lectivo.

**Palabras claves:** Aprendizaje, Rendimiento académico, Participación familiar, Educación.

## ABSTRACT

The realization of the present case study is carried out by observing the problem of low performance of the students of the Sixth Year of Basic General Education of the Educational Unit "Juan Montalvo" due to the deficient participation of parents in the process of teaching - learning. If during the face-to-face classes, the majority of the children / as demonstrated a low school performance due to various factors, taking into account the family factor mainly, with the virtual classes this increased. The method for the study of the information obtained that was used is the table of analysis of the interviews where the respective interpretations of the answers given were established, in addition to statistical graphics that allow to visually demonstrate the results of the survey carried out to the group of parents.

The research determined that the need to manage a control system of activities, spaces and times is imperative to ensure that a student focuses correctly on their learning and once they have time to develop extracurricular activities that complement their integral development. The father of the family is the one who should be in charge of this system and raise it from the beginning of the school year.

**Keywords:** Learning, Academic performance, Family participation, Education.

# ÍNDICE GENERAL

## CONTENIDO

<b>I. INTRODUCCIÓN</b> .....	1
<b>II. DESARROLLO</b> .....	; <b>Error! Marcador no definido.</b>
<b>2.1. JUSTIFICACIÓN</b> .....	2
<b>2.2. OBJETIVO</b> .....	; <b>Error! Marcador no definido.</b>
<b>2.3. SUSTENTOS TEÓRICOS</b> .....	; <b>Error! Marcador no definido.</b>
<b>2.4. TÉCNICAS APLICADAS</b> .....	6
<b>2.5. RESULTADOS OBTENIDOS</b> .....	9
<b>III. CONCLUSIONES</b> .....	; <b>Error! Marcador no definido.</b> 20
<b>IV. BIBLIOGRAFÍA</b> .....	; <b>Error! Marcador no definido.</b> 1

## Índice de Gráficos

Ilustración 1: Conocimiento sobre el desempeño de su hijo/a.....	22
Ilustración 2: Frecuencia con la que habla con su hijo/a acerca de las actividades escolares .	23
Ilustración 3: Frecuencia con la que ayuda a su hijo/a a comprender un contenido.....	24
Ilustración 4: Frecuencia con la que hace que su hijo aplique conocimientos en la vida cotidiana.....	25
Ilustración 5: Ayuda a su hijo/a a realizar las tareas.....	26
Ilustración 6: Causa por la que no ayuda a su hijo a hacer tareas.....	27
Ilustración 7: Acciones que el padre de familia toma cuando su hijo/a no hace las tareas .....	28
Ilustración 8: Promedio de calificaciones .....	29
Ilustración 9: Cuentan con un espacio para hacer tareas .....	30
Ilustración 10: Nivel de motivación de padres a hijos.....	31

## I. INTRODUCCIÓN

Con el inicio de la cuarentena a causa de la pandemia por Covid-19 surgieron muchas inquietudes a las que pocos podían dar una respuesta válida. Una de ellas fue “¿qué va a pasar con el inicio de las clases del periodo lectivo 2020 – 2021?” Y fue así como las autoridades educativas iniciaron con la elaboración y posterior difusión y aplicación del Proyecto Educativo “Aprendamos Juntos en Casa”, con el fin de que no se posterguen las clases a pesar de la emergencia sanitaria. Pero también surgió otra interrogante: “¿Este proceso de clases virtuales será exitoso?”.

Esta pregunta nace de la preocupación de los docentes, quienes durante las clases presenciales del año lectivo anterior, se enfrentaron al escenario en el que la mayor parte de los estudiantes demostraban un bajo rendimiento aun asistiendo a la institución, en donde el maestro podía interactuar con ellos de forma directa. Una vez que inicia el año escolar virtual el 1 de junio de 2020 y tanto a estudiantes como docentes les tomó por sorpresa la modalidad y los recursos que debían utilizar para empezar con el desarrollo de las actividades.

Para la mayoría de padres de familia eran aplicaciones que jamás habían utilizado, qué decir de estudiantes, en este caso, niños que asistían a clases presenciales con toda normalidad antes del confinamiento. Pero todo eso se resolvió con el pasar de pocos días, en los que todos los actores de la comunidad educativa pudieron adaptarse a las novedades. Ahora bien, algo que no se resolvió fue el bajo rendimiento escolar, este siguió siendo el mismo y el factor principal de la problemática es la poca participación de los padres de familia.

Se aplicará una investigación bajo la modalidad descriptiva, y se interpretarán los descubrimientos y hallazgos de forma cualitativa para de esa forma determinar de qué manera influye la participación de los padres de familia en el proceso de enseñanza – aprendizaje de los estudiantes. Este trabajo busca enriquecer las líneas de investigación Procesos didácticos y la sub línea de investigación Desfases del ciclo de aprendizaje y las consecuencias en la producción de aprendizajes significativos de la carrera de Educación Básica.



## II. DESARROLLO

### 2.1. JUSTIFICACIÓN

Desde siempre el apoyo de los padres ha sido primordial en el desarrollo de las actividades académicas de los niños y niñas, pero no en todos los casos los maestros cuentan con esa ayuda tan importante. Y es que lastimosamente no pueden intervenir directamente en cómo funciona la familia de determinado estudiante, aunque sí de forma indirecta hasta donde el protocolo profesional lo permite mediante conversaciones y visitas domiciliarias. A lo largo de su camino laboral, los docentes se encuentran con una gran diversidad no sólo de estudiantes, sino también de familias que poseerán diferentes estilos parentales.

Actualmente, la mayoría de los padres de familia de la educación pública piensan que la formación de los niños es un deber únicamente del docente. Padres y madres que conciben a la escuela como un espacio para que los niños vayan y “se entretengan” durante seis horas y “no molesten en casa”. Misma situación ocurre con la realización de las tareas, por ejemplo cuando una madre no puede ayudar a su hijo porque no sabe leer ni escribir. Por otra parte, madres que sí tienen cómo ayudarlos pero prefieren dedicarse a otros asuntos para nada relacionados con la formación de sus representados. Y es que en la actualidad, procrastinar forma parte del día a día cuando contamos con tantas redes sociales.

Niños que llegaban a la institución sin haber desayunado, con la esperanza de comer algo en el recreo o esperar “la galleta y la leche” de la colación escolar que no todos los días se entrega debido a la cantidad de estudiantes. Esa realidad no ha de haber cambiado, y ahora, a pesar de que las clases se dan en casa, muchos pequeños no se habrán alimentado para cuando les llegue la actividad del día enviada por el maestro ya sea por Whatsapp u otra aplicación de mensajería. El desinterés y la desconcentración del niño debe ser la misma. Si bien es cierto, al inicio del periodo lectivo el país entró en confinamiento, en la actualidad se ha vuelto casi a la normalidad, lo que quiere decir que muchos padres dejan a sus hijos solos en casa por ir a trabajar.

Los padres de familia son uno de los pilares fundamentales para sostener el proceso educativo. Es impresionante como la gran mayoría no piensa en el daño que le está haciendo a

su hijo al no prestarle la atención necesaria a su educación. Muchos piensan que como a ellos no les hizo falta ir al colegio para poder trabajar y de alguna manera, llevar el sustento a su hogar, la escuela no es tan relevante para los niños. Bien se dice que el interés radica en el conocimiento de la importancia de algo. Mientras el padre de familia no conciba a la formación escolar como algo esencial en la vida, no le dará la atención necesaria.

La importancia de esta investigación radica en el hecho de establecer estrategias para involucrar en un porcentaje más alto a los padres de familia o representantes de los estudiantes del 6to año EGB de la Unidad Educativa “Juan Montalvo” mejorando su desenvolvimiento para un mejor aprendizaje y por ende, un mejor futuro. Los beneficiarios en primer lugar serían los estudiantes, ya que cada individuo labra su futuro en base a lo que va desarrollando a lo largo de los años, y conocemos bien que en la actualidad quien no estudia tiene un mínimo de posibilidades.

## **2.2. OBJETIVO**

Determinar la influencia de la labor de los padres de familia en el rendimiento académico de los estudiantes del 6to año de Educación Básica de la Unidad Educativa “Juan Montalvo” del cantón Baba.

## **2.3. SUSTENTOS TEÓRICOS**

### **Familia: Definición**

Teniendo en cuenta que para la formación de un individuo siempre será necesaria la participación de la familia desde el momento de su nacimiento, es necesario definirla. La familia “es una institución permanente, con una gran capacidad de adaptación al cambio. Cumple importantes funciones que tienen relación directa con la preservación de la vida humana, así como con su desarrollo y bienestar: función biológica, económica, afectiva, educativa, protectora, recreativa” (Pérez, 2017).

## **Funciones de la familia**

La familia como institución que acoge la vida de un determinado individuo tiene la responsabilidad enorme de cumplir con varias funciones que en conjunto la llevan a formar de manera íntegra a los miembros más jóvenes e indefensos dependiendo también de la edad en la que se estén desarrollando.

### **Función reproductiva**

Esta función asegura la continuidad de la familia. Está muy ligada a los deseos y objetivos que tienen en común los miembros más antiguos de cada generación. La función reproductiva incluye el nacimiento del nuevo ser. En la mayoría de los casos, esto afianza el vínculo familiar pero sin olvidar que para ello también es necesario que la familia goce de una madurez mental y biológica, además de tener los recursos necesarios para su desarrollo.

### **Función socializadora**

La familia es la responsable total de la crianza del individuo. Se basa en propiciar su supervivencia, el bienestar y el aprendizaje de los hijos.

El ser humano aprende a relacionarse desde pequeño con la familia, es decir, allí se aprenden las bases para la interacción con los demás; también los estilos de vida, las formas de pensar, los valores, los hábitos, entre otros, que sirven para configurar la personalidad del individuo, que posteriormente se desarrollará en un contexto sociocultural (Suárez Palacio & Vélez Múnera, 2018, pág. 179).

### **Función médica o el mantenimiento de la salud física**

Los padres de familia deberán considerar esta función como preventiva y tener un buen dominio de todo lo que tiene que ver con la salud de los demás miembros. Procurar un estilo de vida saludable abandonando malos hábitos alimenticios, desarrollar actividad física y recreativa y dominar hábitos de higiene. En el caso de encontrarse con algún inconveniente con respecto a la salud, acudir oportunamente a los centros disponibles y cumplir con lo indicado por los médicos.

## **Función educativa**

Quiénes pueden formar mejor a los niños sino la propia familia. Es por eso que para (Ruiz Quiroga, 2010, pág. 3) “La educación es demasiado importante para dejarla sólo en manos de los maestros. Por lo que los padres deben ser agentes más activos ante el proceso educativo de sus hijos” ya que es vital para ellos sentir su colaboración en todo momento.

## **Rendimiento académico: Definición**

Según Chadwick (1979), citado por (Albán Obando & Calero Mieles, 2017, pág. 214) el rendimiento académico es la expresión de capacidades y de características psicológicas del estudiante, desarrollado y actualizado a través del proceso de enseñanza-aprendizaje que posibilita obtener un nivel de funcionamiento y logros académicos a lo largo de un período, que se sintetizan un calificativo final que evalúa el nivel alcanzado.

## **Factores del rendimiento académico**

**Las motivaciones:** “El constructo motivacional puede estudiarse en componentes o dimensiones fundamentales: el motivacional de valor, motivacional de expectativas y el afectivo de la motivación” (Albán Obando & Calero Mieles, 2017, pág. 217). El componente motivacional de valor implica la intención con la que el individuo realiza determinada actividad, basándose en la relevancia. Por su parte, el componente motivacional de expectativas depende de si el estudiante cree en lo que es capaz de desarrollar para poder cumplir con la tarea. Por último, el componente motivacional afectivo tiene que ver con sentimientos ya sean positivos o negativos, al alcanzar o no una meta.

**La percepción de los deberes escolares:** Aquí prima el sentido de la responsabilidad que debe tener desarrollado el estudiante para poder llevar a cabo el sinnúmero de actividades que implica un período lectivo. Esta percepción viene siendo desarrollada por el contexto en el cual se desenvuelve el individuo. El docente a su vez debe tener claro que “las tareas deben plantearse teniendo en cuenta las capacidades, habilidades, destreza y dificultades, de aquellos que deban realizarlas” (Daza Cantor , 2014, pág. 5)

**Interés de los padres por el aprendizaje:** Involucra varios aspectos como lo son: la comunicación permanente dentro del núcleo familiar, misma que lleva a que los padres estén al tanto de las tareas y demás responsabilidades de los estudiantes dentro del ámbito escolar; el ambiente donde el niño desarrolla sus tareas, control de los tiempos, presión, etc. Estos determinan el nivel de compromiso de los adultos del hogar para con la educación de los niños, niñas y jóvenes.

Cuando los padres participan en la educación de sus niños, se obtienen beneficios, tanto para los padres como para el niño, ya que frecuentemente mejora la autoestima del niño, ayuda a los padres a desarrollar actitudes positivas hacia la escuela y les proporciona a los padres una mejor comprensión del proceso de enseñanza (Brown, 1989).

#### **2.4. TÉCNICAS APLICADAS**

Para llevar a cabo este estudio de caso, y en base a lo planteado en el objetivo del mismo, se ejecutó una investigación bajo la modalidad descriptiva con la que se estableció un conjunto de descubrimientos y hallazgos en cuanto al tema de estudio habiendo realizado una interpretación cualitativa.

Para la recopilación de la información se establecieron dos técnicas investigativas, las cuales son la entrevista y la encuesta. La primera entrevista fue realizada al docente a través de una video llamada previamente planificada, mediante la aplicación un cuestionario con el fin de conocer la realidad que se vive en el proceso educativo dentro del desarrollo de las clases y la presentación de tareas de forma virtual y presencial.

Las preguntas planteadas en la entrevista fueron las siguientes:

1. ¿En qué nivel se encuentra el desempeño académico de su grupo de estudiantes?
2. ¿Cuál o cuáles son las razones para el bajo desempeño académico de su grupo de estudiantes?
3. ¿Contribuyen los padres de familia en la realización de las actividades de los niños/as? ¿En qué forma?

4. De acuerdo a las actividades que usted asigna a los estudiantes, ¿cuál debería ser la función de los padres de familia?
5. Durante lo que va del año lectivo, ¿ha tenido uno o varios casos de estudiantes con bajo rendimiento que hayan mejorado?
6. ¿Cuáles fueron las acciones que tomó usted para contribuir a la solución?
7. ¿Cuáles fueron las acciones que llevó a cabo la madre del estudiante para lograr mejorar su rendimiento académico?
8. ¿El estudiante actualmente presenta las tareas diariamente?
9. ¿Cuál es su nivel de motivación y participación durante los encuentros virtuales?

Una vez que se le realizó la entrevista al docente y ya que gracias a ella se logró descubrir el caso de un estudiante que durante el año lectivo demostró un mejoramiento significativo en lo que tiene que ver con su rendimiento escolar, se le realizó también una entrevista a la madre del niño con el fin de conocer de parte de ella cuáles fueron las acciones que ejecutó para generar un cambio positivo en él. Esta entrevista se llevó a cabo asimismo a través de una video llamada autorizada por la señora.

Las preguntas fueron las siguientes:

1. ¿En qué nivel se encuentra el desempeño académico de su hijo?
2. ¿Fue así desde el comienzo del año lectivo?
3. ¿Cómo se sintió cuando supo del bajo rendimiento del niño?
4. ¿Cuáles cree usted que fueron las razones por las que su hijo tenía un bajo desempeño en las clases? ¿Usted le ayudaba a hacer las tareas? ¿Lo acompañaba en ese proceso?
5. ¿Cuáles fueron las acciones que ejecutó usted para contribuir al mejoramiento del desempeño académico de su hijo?
6. ¿Antes no tenía establecido ningún horario de actividades ni un espacio de estudio?
7. ¿Cómo es la comunicación con su hijo? ¿Es constante?
8. ¿Mantiene constante comunicación con el docente de su hijo?
9. ¿Su hijo actualmente presenta las tareas diariamente?
10. ¿Durante los encuentros virtuales se presenta motivado?
11. ¿Su hijo ahora demuestra más responsabilidad y autonomía al momento de realizar las tareas?
12. ¿Qué recomendación le daría a los padres y madres de los niños que actualmente tienen problemas en su rendimiento?

Se realizó también una encuesta dirigida a los demás padres de familia o representantes del año de básico objeto de estudio. Esta permitió tener conocimiento de primera mano acerca del rol que están cumpliendo en el marco de la formación académica de sus representados para que la información obtenida permita sustentar las situaciones detectadas en las entrevistas.

1. ¿Cuánto conoce usted acerca del desempeño de su hijo/a en la escuela?
  - a. Nada en absoluto
  - b. Un poco
  - c. Algo
  - d. Mucho
2. ¿Con qué frecuencia habla con su hijo/a acerca de las actividades escolares?
  - a. Casi nunca
  - b. De vez en cuando
  - c. A veces
  - d. Con frecuencia
  - e. Todo el tiempo
3. ¿Con qué frecuencia ayuda a su hijo a comprender algún contenido de estudio?
  - a. Casi nunca
  - b. De vez en cuando
  - c. A veces
  - d. Frecuentemente
  - e. Casi todo el tiempo
4. ¿Hace que su hijo/a utilice lo aprendido en clase en actividades cotidianas?
  - a. Siempre
  - b. Casi siempre
  - c. Algunas veces
  - d. Casi nunca
  - e. Nunca
5. ¿Ayuda a su hijo/a en la realización de las tareas?
  - a. Sí
  - b. No
6. En el caso de no ayudar a su hijo, ¿cuál es la causa?
  - a. No tengo tiempo
  - b. No tengo los conocimientos necesarios

- c. Otra persona lo ayuda
  - d. Se muestra responsable y no necesita ayuda
7. Si su hijo/a no hace las tareas, usted:
- a. Lo castiga
  - b. Lo regaña
  - c. Lo obliga
  - d. Lo anima con premios
  - e. Dialoga con él y le hace entrar en razón
8. ¿Cuál es el promedio de calificaciones de su hijo/a?
- a. Entre 9 y 10
  - b. Entre 7 y 8
  - c. Entre 6 y 5
  - d. 4 o menos
9. Su hijo cuenta con un espacio adecuado para hacer las tareas:
- a. Sí
  - b. No
10. ¿Cuál es el nivel de motivación que usted influye en su hijo/a?
- a. Muy alto
  - b. Alto
  - c. Medio
  - d. Poco

La información obtenida a través de estas técnicas fue analizada empleando gráficos en el caso de la encuesta realizada a los padres de familia, y tablas de análisis en el caso de las entrevistas, en donde se establecen las respuestas dadas por el maestro y la madre de familia y se ubica la respectiva interpretación de cada una.

## **2.5. RESULTADOS OBTENIDOS**

Una vez que se llevaron a cabo las dos técnicas de investigación planteadas, se establecieron como resultados los siguientes:



## PRIMERA ENTREVISTA

Dirigida al: Abg. Fernando Ruiz, docente del Sexto Año de EGB de la Unidad Educativa “Juan Montalvo”

Fecha: 10 de noviembre de 2020.

Medio: Vía Zoom

ANÁLISIS DE ENTREVISTA AL DOCENTE	
PREGUNTA 1	¿En qué nivel se encuentra el desempeño académico de su grupo de estudiantes?
Maestro	Es lamentable tener que decir lo siguiente, pero el nivel es bajo tomando en cuenta que la mayor parte de los estudiantes no realiza las actividades que se envían a diario y peor aún, no se conectan a las clases virtuales que se dan a través de la plataforma Zoom los tres días a la semana que está establecido.
INTERPRETACIÓN	El docente manifiesta que la mayor parte de los estudiantes no se está presentando a las clases ni realizando sus tareas, actividades mediante las cuales él establece calificaciones y valoraciones cuantitativas sobre el desempeño.
PREGUNTA 2	¿Cuál o cuáles son las razones para el bajo desempeño académico de su grupo de estudiantes?
Maestro	Con seguridad puedo decir que entre las razones principales están el no seguimiento diario de las actividades, el dejar acumular las tareas. Por otra parte, la poca motivación y preocupación por parte de los padres de familia.
INTERPRETACIÓN	El maestro menciona como razones principales del bajo rendimiento al hecho de no hacer las tareas a tiempo y a la despreocupación y falta de motivación de padres de familia para con sus hijos/as.
PREGUNTA 3	¿Contribuyen los padres de familia en la realización de las actividades de los niños/as? ¿En qué forma?
Maestro	Los de muy pocos sí, padres de familia que cuando los chicos están conectados al encuentro virtual, están cerca de ellos supervisando su correcta participación en el proceso. Algunos contribuyen haciéndome preguntas a través de Whatsapp sobre la realización de determinadas tareas para así explicarles a sus hijos/as y

	retroalimentar los conocimientos. Sé de padres que motivan a los estudiantes a través de cariño y palabras de aliento, aunque no en todos los casos sea así. Esto último lo había evidenciado en el año de básica anterior, que fue presencial, y lo menciono ya que los representados de ellos son quienes sobresalen y cumplen actualmente, lo que quiere decir que ese ritmo de trabajo padre e hijo no ha cambiado.
INTERPRETACIÓN	En base a su respuesta, el docente determina que muy pocos padres de familia están contribuyendo en la realización de las actividades, y que lo hacen motivando y acompañando a sus hijos en todo momento.
PREGUNTA 4	De acuerdo a las actividades que usted asigna a los estudiantes, ¿cuál debería ser la función de los padres de familia?
Maestro	Las actividades que se establecen para cada día de la semana están basadas en los proyectos asignados por el Ministerio de Educación. Son actividades que complementan los conocimientos de cada día, es por eso que a los padres de familia les corresponde únicamente supervisar que sus hijos/as las realicen ya que son de un nivel de complejidad bajo.
INTERPRETACIÓN	La función de los padres, en base al nivel de complejidad de las actividades, es darles el seguimiento y supervisar el desarrollo de las mismas.
PREGUNTA 5	Durante lo que va del año lectivo, ¿ha tenido uno o varios casos de estudiantes con bajo rendimiento que hayan mejorado?
Maestro	Sí, está el caso del niño Paul Sánchez Castro. Durante los parciales 1 y 2 presentaba un muy bajo rendimiento, no presentaba tareas y en las evaluaciones procesuales obtenía bajas calificaciones. Después del actuar de los padres de familia empezó a mejorar.
INTERPRETACIÓN	El docente manifiesta que el estudiante Paul Sánchez Castro es el protagonista de un proceso de mejoría gracias a la participación positiva de sus padres.
PREGUNTA 6	¿Cuáles fueron las acciones que tomó usted para contribuir a la solución?

Maestro	En primera instancia, informé a la representante de las situaciones que se estaban dando en cuanto al desempeño de Paul a través de llamadas telefónicas y mensajes. Luego de que la representante manifestara su deseo por generar una mejoría en su hijo, nos comunicamos a través de una video llamada en la que se hizo plantearon situaciones familiares y soluciones.
INTERPRETACIÓN	El docente mantuvo informada a la representante del niño para que luego de que la señora se manifestara de forma positiva ante la problemática, se plantearan soluciones.
PREGUNTA 7	¿Cuáles fueron las acciones que llevó a cabo la madre del estudiante para lograr mejorar su rendimiento académico?
Maestro	En primer lugar, pude observar durante un encuentro virtual que el niño tenía un lugar de estudio exclusivo para él. La madre empezó a mantenerse en contacto conmigo constantemente para resolver inquietudes que surgían el proceso. Me informó también que debido a que ella trabaja, le encargaba a su hija mayor el seguimiento a las actividades de Paul. Empezó a conectarse a las sesiones de padres de familia. Se acercó a retirar los textos a la institución, entre otras cosas.
INTERPRETACIÓN	El docente establece que en base a lo que observó en el proceso, establece que la mamá del estudiante desarrolló acciones tales como crear un espacio de estudio, compartir responsabilidades en relación a la educación del niño con otro miembro de su familia, mantener constante comunicación maestro – representante, retirar los recursos educativos, entre otros.
PREGUNTA 8	¿El estudiante actualmente presenta las tareas diariamente?
Maestro	Sí, la representante me envía las evidencias del cumplimiento de las tareas a diario.
INTERPRETACIÓN	El docente manifiesta que el estudiante está cumpliendo con las tareas de forma constante.
PREGUNTA 9	¿Cuál es su nivel de motivación y participación durante los encuentros virtuales?

Maestro	Durante las clases, Paul se presenta muy motivado, y lo puedo notar gracias a que participa constantemente y responde correctamente a cualquier interrogante.
INTERPRETACIÓN	El docente menciona que el estudiante tiene un nivel de motivación alto durante los encuentros virtuales.

## SEGUNDA ENTREVISTA

Dirigida a: Sra. Clara Castro, madre del estudiante Paul Sánchez Castro del Sexto Año de EGB de la Unidad Educativa “Juan Montalvo”

Fecha: 13 de noviembre de 2020.

Medio: Vía Zoom

ANÁLISIS DE ENTREVISTA AL DOCENTE	
PREGUNTA 1	¿En qué nivel se encuentra el desempeño académico de su hijo?
Madre	Actualmente está muy bien, tiene buenas calificaciones y ha recibido muchas felicitaciones por parte del profesor.
INTERPRETACIÓN	La señora menciona que su hijo tiene un buen desempeño académico.
PREGUNTA 2	¿Fue así desde el comienzo del año lectivo?
Madre	Siendo sincera no, al comienzo no hacía las tareas ni tampoco se conectaba a las clases. En varias ocasiones el maestro se comunicó conmigo para preguntar qué estaba sucediendo con Paul.
INTERPRETACIÓN	La señora indica que al comienzo del año lectivo, su hijo no tenía un buen desempeño y que el docente se lo informó.
PREGUNTA 3	¿Cómo se sintió cuando supo del bajo rendimiento del niño?
Madre	Muy avergonzada ya que de no ser porque el profesor me lo dijo, yo no lo hubiese sabido. Me preocupó mucho que Paul vaya a perder el año.
INTERPRETACIÓN	La madre indica que gracias a la información oportuna del docente, ella se enteró de la situación de su hijo.
PREGUNTA 4	¿Cuáles cree usted que fueron las razones por las que su hijo tenía un bajo desempeño en las clases? ¿Usted le ayudaba a hacer las tareas? ¿Lo acompañaba en ese proceso?

Madre	Principalmente porque no cumplía con las actividades. Yo trabajo, no le ayudaba con las tareas ni tampoco estaba presente en las clases. Paul no tenía los textos ya que yo no me había acercado a la escuela a retirarlos.
INTERPRETACIÓN	La señora menciona que o estaba realizando un seguimiento al cumplimiento de las actividades escolares.
PREGUNTA 5	¿Cuáles fueron las acciones que ejecutó usted para contribuir al mejoramiento del desempeño académico de su hijo?
Madre	Primero conversar con él preguntándole qué era lo que estaba sucediendo. Se armó el espacio de estudio exclusivo para Paul, para que no tenga sus cosas desordenadas y no sea molestado a la hora de estudiar. Le acompaño cuando realiza las tareas y si tengo alguna duda, siempre me comunico con el profesor.
INTERPRETACIÓN	La señora establece la importancia de hacer el acompañamiento al estudiante y propiciarle a él las herramientas necesarias para que pueda desarrollar sus actividades y así obtener buenos resultados.
PREGUNTA 6	¿Antes no tenía establecido ningún horario de actividades ni un espacio de estudio?
Madre	No, las pocas veces que él hacía tareas, las hacía en la mesa de comedor.
INTERPRETACIÓN	La señora indica que el estudiante hacía sus tareas en un espacio no adecuado.
PREGUNTA 7	¿Antes no tenía establecido ningún horario de actividades ni un espacio de estudio?
Madre	Ahora sí lo es, le pregunto todos los días acerca de qué es lo que tiene que hacer y si necesita de alguna herramienta o ayuda en alguna actividad. Debo decir también que antes él no me conversaba absolutamente nada, ahora él mismo me busca y me informa sin que yo se lo solicite.
INTERPRETACIÓN	La señora menciona que antes su hijo no era comunicativo y no dialogaban, que actualmente sí comparten todas las incidencias del proceso.
PREGUNTA 8	¿Mantiene constante comunicación con el docente de su hijo?

Madre	Sí, además de los mensajes que el profesor envía al grupo de Whatsapp, siempre le escribo o le llamo para resolver alguna inquietud.
INTERPRETACIÓN	La señora menciona que sí mantiene una buena comunicación también con el docente para resolver dudas e inquietudes.
PREGUNTA 9	¿Su hijo actualmente presenta las tareas diariamente?
Madre	Todos los días enviamos las evidencias al profesor ya que Paul hace tareas todos los días. No dejamos acumular las actividades de un día para otro para no tener dificultades después.
INTERPRETACIÓN	La señora indica que su hijo sí presenta las tareas diariamente.
PREGUNTA 10	¿Durante los encuentros virtuales se presenta motivado?
Madre	Sí, él está muy pendiente del momento en que el profesor envía el link de la clase. Cuando se acerca la hora ya está preparado en su espacio de estudio con mi celular para recibir la clase virtual.
INTERPRETACIÓN	La señora menciona que Paul está muy pendiente de las clases virtuales y por ende, denota una motivación muy alta.
PREGUNTA 11	¿Su hijo ahora demuestra más responsabilidad y autonomía al momento de realizar las tareas?
Madre	Ahora sí, él sólo está pendiente de ellas. Al comienzo hacía muy pocas, luego de eso era yo quien debía indicarle sus actividades, pero ahora yo ya no le digo nada y él enseguida está haciéndolas.
INTERPRETACIÓN	La señora manifiesta que su hijo es más responsable en la realización de las tareas y que se encarga solo de ellas.

## ENCUESTA

Dirigida a: los padres de familia del Sexto Año de EGB de la Unidad Educativa “Juan Montalvo”      Fecha: 18 de noviembre de 2020.      Medio: Google Forms

La ejecución de esta encuesta proporcionó la información necesaria en relación al actuar de los padres de familia en el proceso enseñanza – aprendizaje de sus hijos:

### Detalle del análisis

1. ¿Cuánto conoce usted acerca del desempeño de su hijo/a en la escuela?

De los resultados obtenidos se puede evidenciar que en el nivel más alto está el 47% de padres de familia, quienes conocen poco acerca del desempeño de su hijo/a y el 26% conoce algo; el 19% no conoce nada en absoluto y el nivel más bajo es de un 3%, padres que conocen mucho sobre cómo su representado/a se desenvuelve en el proceso educativo.

2. ¿Con qué frecuencia habla con su hijo/a acerca de las actividades escolares?

En cuanto a la frecuencia en la que los padres de familia hablan con sus hijos sobre las actividades escolares, la encuesta determina que el 45% de ellos dialogan de vez en cuando y el 21% casi nunca; el 16% lo realiza a veces, mientras en los niveles más bajos están el 13% que lo hacen frecuentemente y el 5%, todo el tiempo mantiene comunicación con los niños.

3. ¿Con qué frecuencia ayuda a su hijo a comprender algún contenido de estudio?

En un nivel más alto está el 45% que corresponde a que ese grupo de padres de familia ayuda a sus hijos/as a comprender algún contenido de vez en cuando; el 21% casi nunca lo hace, el 16% lo hace a veces y el 13% con frecuencia; por último, en el nivel más bajo está el 5% que corresponde a padres que todo el tiempo ayudan a sus hijos.

4. ¿Hace que su hijo/a utilice lo aprendido en clase en actividades cotidianas?

De acuerdo a los resultados de la encuesta, el 58% de los padres de familia hace que sus hijos apliquen sus conocimientos en la vida diaria algunas veces, el 24% lo hace casi siempre, el 8% lo hace casi nunca, el 6% no lo hace nunca; en el nivel más bajo, con el 5% están los padres que siempre motivan a sus hijos a aplicar sus conocimientos.

5. ¿Ayuda a su hijo/a en la realización de las tareas?

Del total de padres de familia encuestados, el 87% no ayuda a sus hijos a realizar las tareas asignadas por el docente, mientras que el 13% sí lo hace. Evidenciamos entonces que la mayor parte de los estudiantes no reciben la asistencia de los padres en sus actividades.

6. En el caso de no ayudar a su hijo, ¿cuál es la causa?

La mayor parte de los estudiantes, con el 66% manifestó que no dispone de tiempo para ayudar a su hijo/a en la realización de las tareas. El 18% indicó no tener los conocimientos necesarios, el 11% no necesita ayudarles ya que sus hijos/as se muestran responsables. El 5% indicó que otra persona es la que ayuda al niño a realizar las tareas.

7. Si su hijo/a no hace las tareas, usted:

De acuerdo a los resultados de la encuesta sobre cuál es el accionar de los padres cuando sus hijos/as no hacen tareas, el 40% indicó que lo regaña, el 21% lo castiga, el 18% lo anima con

premios para motivarlo, el 13% lo obliga a que cumpla con sus obligaciones y al final, el 8% opta por el diálogo para que entre en razón y desarrolle sus actividades.

8. ¿Cuál es el promedio de calificaciones de su hijo/a?

Entre los 38 estudiantes, el 53% tiene un promedio entre 7 y 8 puntos, el 21% entre 6 y 5. Entre 9 y 10 puntos está el 18% y en el nivel más bajo está el 8% que corresponde a los estudiantes cuyo promedio de calificaciones está en 4 puntos o menos.

9. Su hijo cuenta con un espacio adecuado para hacer las tareas:

Luego de la encuesta, se establece que 79% de los estudiantes no cuenta con un espacio adecuado para realizar las tareas y demás actividades. Por su parte, el 21% de los padres encuestados indicó que sus hijos/as no tienen un espacio determinado para estudiar.

10. ¿Cuál es el nivel de motivación que usted influye en su hijo/a?

Del total de padres de familia, el 39% indicó que influye medianamente en la motivación de su hijo/a. El 26% lo hace muy poco, el 24% en un nivel alto. El 11% restante determinó que motiva a su representado/a en un nivel muy alto.

### **Situaciones detectadas**

Al realizar el análisis de los resultados tanto de las entrevistas al docente y a la madre de familia del estudiante Paul Sánchez, como de la encuesta al grupo de padres de familia en general, es posible detallar que en el Sexto año de Educación General Básica de la Unidad Educativa “Juan Montalvo” existe un nivel bajo de participación de los representantes en el proceso educativo. Padres de familia que manifiestan que no disponen de tiempo ni de los conocimientos necesarios para participar en la realización de tareas de sus hijos.

La comunicación intrafamiliar es otro aspecto que presenta deficiencias debido a que la mayor parte de los representantes casi nunca dialogan con sus hijos acerca de sus actividades, o lo hacen de vez en cuando. Por su parte, la comunicación con el docente también es un factor que directamente incide en el bajo rendimiento de los niños. En el caso específico de Paul, la madre expresó que desde que comenzó a mantener un mayor diálogo con su hijo, la situación mejoró al punto de que el niño poco a poco se hizo más autónomo y ahora cumple con sus obligaciones sin necesidad de que ella o algún otro miembro de su familia se lo estén exigiendo.



Es decir, en él se desarrolló el sentido de la responsabilidad y se afianzó su autonomía gracias a que la representante contribuyó a ello.

El docente dejó en claro que los mismos estudiantes que durante este periodo lectivo se han desenvuelto de manera pertinente a las actividades y cuyos padres se han mostrado colaboradores en todo el proceso, son los mismos que lo hicieron durante el año lectivo anterior, el cual fue presencial. Esto plantea la situación de que ya sea de forma presencial o virtual, los padres de familia despreocupados no dejan de serlo. Estando en casa debido a la pandemia debía ser la oportunidad para que interactuaran con sus hijos/as en el proceso, pero lamentablemente continuaron con la misma modalidad de trabajo: dejarle todo al docente.

Las actividades que el docente asigna son de baja dificultad y siempre basadas en los contenidos trabajados en los acompañamientos virtuales, sabiendo también que los proyectos establecidos por el Ministerio de Educación trabajan con contenidos que se aplicaron el año de básica anterior, es decir, no se brindaron conocimientos totalmente nuevos que necesiten un completo proceso de enseñanza, lo único necesario era recordar y practicar. Es ahí donde se denota la poca preocupación de los padres de familia, quienes en su desinterés no se han dado cuenta de que no es tanto el esfuerzo que deben ponerle al aprendizaje de sus hijos/as.

La mayor parte de los estudiantes, al no tener el constante apoyo de sus padres no desarrollan sus actividades, así es que se determina que los representantes no han trabajado en forjar valores como la responsabilidad y autonomía en sus hijos/as. De ser así, los niños no necesitarían de un apoyo completo de ellos para desarrollar sus tareas. En la encuesta se determinó que hay un grupo de niños que no necesitan de los padres para cumplir con sus tareas.

### **Soluciones planteadas**

Es vital que los padres de familia fomenten desde ya, aunque de forma tardía, la responsabilidad en sus hijos. Niños que están en sexto año, próximos a culminar con la básica media para pasar a básica superior donde la modalidad de trabajo es diferente. Esto sólo se

logrará a través de su interés y del tiempo que se den para formar parte del proceso de enseñanza – aprendizaje de los estudiantes.

Los representantes deben estar siempre pendientes de las necesidades educativas de los niños/as, brindarles los recursos que necesitan en todo momento. Organizar en el hogar el espacio de estudio que les permita poder cumplir con sus actividades sin interferencias y manejar un horario de actividades que deberán ser realizadas en los tiempos establecidos. Esto llevará a que el niño/a forme en sí una actitud organizativa para con sus obligaciones.

Aunque no tenga que ser necesariamente a diario, el padre de familia tiene que mantener comunicación con el docente y la institución. No desvincularse de lo relacionado con las actividades escolares. Contribuir en el mejoramiento académico de un estudiante se logra a través de un trabajo mancomunado con el maestro para que los esfuerzos sean divididos y cumplir con el objetivo.

Los padres de familia son pilar fundamental en la vida de un niño/a, es de suma importancia que ellos estén conscientes de ello. Charlas de capacitación en temas de contención emocional y motivación familiar son de gran aporte para el mejoramiento de las relaciones padres – hijos. Las reuniones generales con los representantes deben ser frecuentes, la comunicación oportuna de las situaciones que se están suscitando con los estudiantes es fundamental para tomar las acciones pertinentes como comunidad educativa.

### III. CONCLUSIONES

En el proceso educativo pueden surgir un sinnúmero de situaciones de las que no siempre la solución está en manos del docente. Se cree que el éxito de un proceso educativo está basado únicamente en la metodología del maestro y no es así. La participación oportuna y positiva de los padres es un principal factor de progreso independientemente del nivel de dificultad de un caso, y todo en cuanto pueda contribuir es vital.

La necesidad de manejar un sistema de control de actividades, espacios y tiempos es imperiosa para lograr que un estudiante se enfoque de forma correcta en su aprendizaje y a su vez tenga tiempo para desarrollar actividades extracurriculares que complementen su desarrollo integral. El padre de familia es quien debe estar a cargo de este sistema y plantearlo desde el inicio del año lectivo.

Las acciones que llevó a cabo la Sra. Clara Castro, madre de Paul Sánchez, el estudiante que demostró una notable mejoría en su accionar educativo, fueron trascendentales y determinan que siempre es posible dar un giro completo al destino del proceso de aprendizaje de un estudiante, siempre y cuando exista la constante comunicación y participación de los demás miembros de la comunidad educativa.

La motivación por parte de los familiares de un niño debe ser trabajada desde los inicios de su vida escolar, donde se le debe demostrar completo interés en lo que él hace y brindarle el apoyo y felicitaciones constantemente que lo lleven a su vez a ser un ente autónomo de forma progresiva y a demostrar responsabilidad en todos los ámbitos de su vida. Se recomienda al docente a trabajar en la formación también de los padres de familia a través de la ejecución de charlas motivadoras y talleres de contención emocional, que permitan a su vez que ellos puedan influir en sus hijos positivamente. A los padres de familia, mantener la comunicación con docentes y autoridades, y estar al tanto de las actividades de los niños/as, es la única forma de evitar que el estudiante caiga en el vacío del descuido y la desorganización, mismas que traen consigo un bajo rendimiento académico.

#### IV. BIBLIOGRAFÍA

Albán Obando , J., & Calero Mieles, J. L. (junio de 2017). El rendimiento académico: aproximación necesaria a un problema pedagógico. *Revista Conrado*, 214. Obtenido de <http://conrado.ucf.edu.cu/index.php/conrado>

Brown, P. C. (1989). *ERIC Institute of Education Sciences*.

Daza Cantor , T. M. (2014). *Uniminuto*. Obtenido de [https://repository.uniminuto.edu/bitstream/handle/10656/2921/THUM\\_DazaCantorTatiana\\_2014.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repository.uniminuto.edu/bitstream/handle/10656/2921/THUM_DazaCantorTatiana_2014.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

Pérez, M. E. (julio de 2017). *SciELO*. Obtenido de [http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1817-40782017000200005](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1817-40782017000200005)

Ruiz Quiroga, P. M. (septiembre de 2010). *FEANDALUCIA*. Obtenido de <https://www.feandalucia.ccoo.es/docu/p5sd7489.pdf>

Suárez Palacio, P. A., & Vélez Múnera, M. (enero de 2018). *Dialnet*. Obtenido de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6573534>

# ANEXOS

## RESULTADOS DE LA ENCUESTA

Gráfico 1

¿Cuánto conoce usted acerca del desempeño de su hijo/a en la escuela?

Nada en absoluto	7	19%
Un poco	18	47%
Algo	10	26%
Mucho	3	8%
<b>TOTAL DE ENCUESTADOS</b>	38	

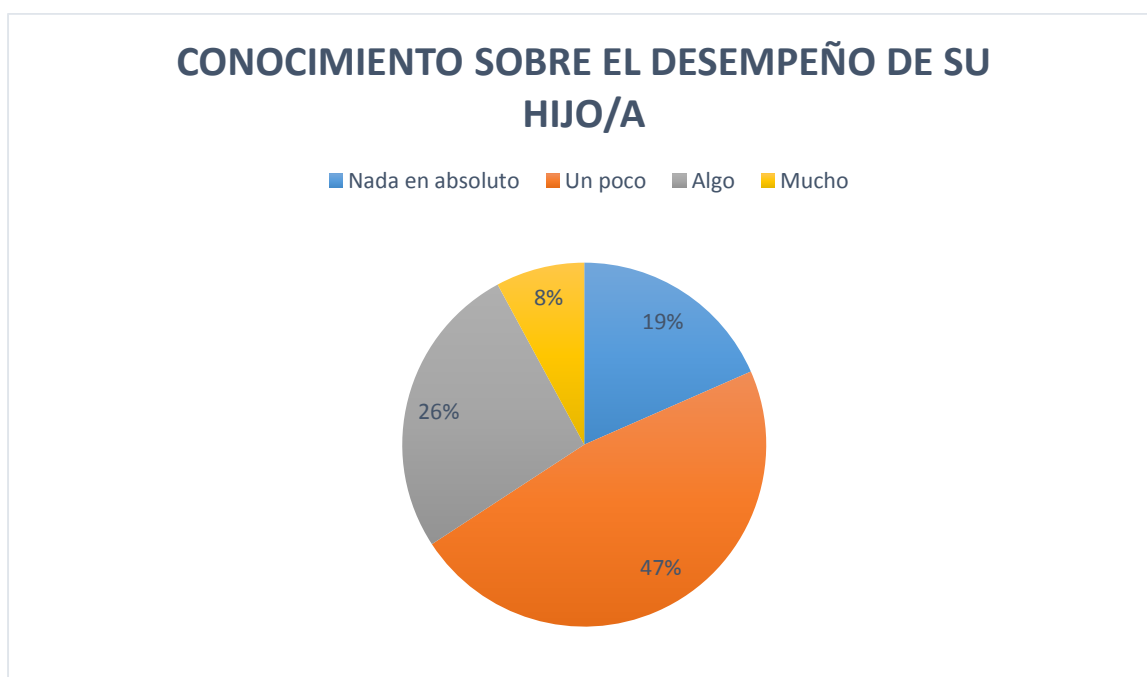


Ilustración 1: Conocimiento sobre el desempeño de su hijo/a

## Gráfico 2

¿Con qué frecuencia habla con su hijo/a acerca de las actividades escolares?

Casi nunca	8	21%
De vez en cuando	17	45%
A veces	6	16%
Con frecuencia	5	13%
Todo el tiempo	2	5%
<b>TOTAL DE ENCUESTADOS</b>	<b>38</b>	



Ilustración 2: Frecuencia con la que habla con su hijo/a acerca de las actividades escolares

### Gráfico 3

¿Con qué frecuencia ayuda a su hijo a comprender algún contenido de estudio?

Casi nunca	12	21%
De vez en cuando	8	45%
A veces	10	16%
Con frecuencia	5	13%
Todo el tiempo	3	5%
<b>TOTAL DE ENCUESTADOS</b>	<b>38</b>	

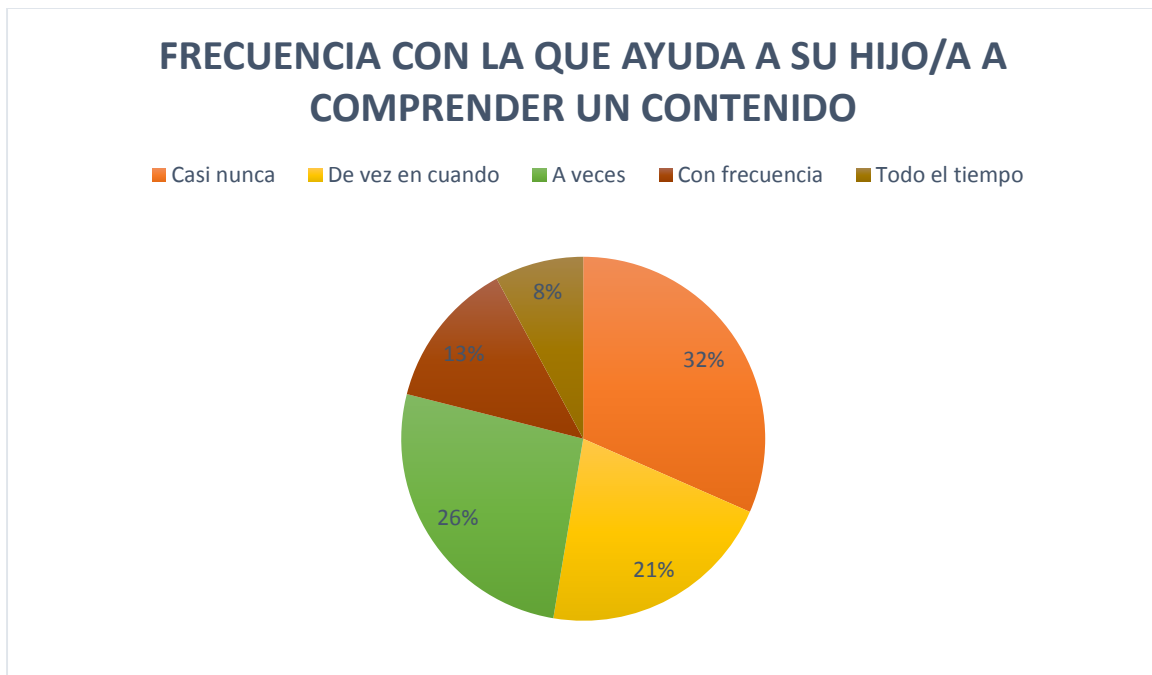


Ilustración 3: Frecuencia con la que ayuda a su hijo/a a comprender un contenido

#### Gráfico 4

¿Hace que su hijo/a utilice lo aprendido en clase en actividades cotidianas?

Siempre	2	5%
Casi siempre	9	24%
Algunas veces	22	58%
Casi nunca	2	8%
Nunca	3	5%
<b>TOTAL DE ENCUESTADOS</b>	<b>38</b>	

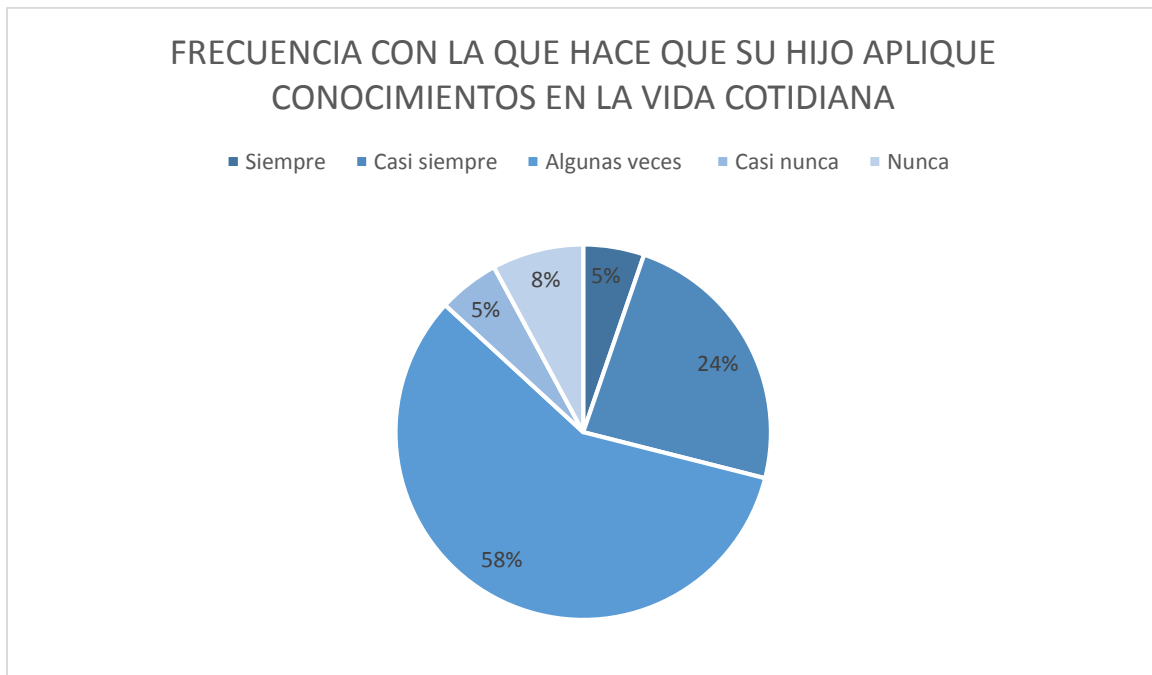


Ilustración 4: Frecuencia con la que hace que su hijo aplique conocimientos en la vida cotidiana



## Gráfico 5

¿Ayuda a su hijo/a en la realización de las tareas?

Sí	5	13%
No	33	87%
<b>TOTAL DE ENCUESTADOS</b>	<b>38</b>	



Ilustración 5: Ayuda a su hijo/a a realizar las tareas

## Gráfico 6

En el caso de no ayudar a su hijo, ¿cuál es la causa?

No tengo tiempo	25	66%
No tengo los conocimientos necesarios	7	18%
Otra persona lo ayuda	2	5%
Se muestra responsable y no necesita ayuda	4	11%
<b>TOTAL DE ENCUESTADOS</b>	<b>38</b>	

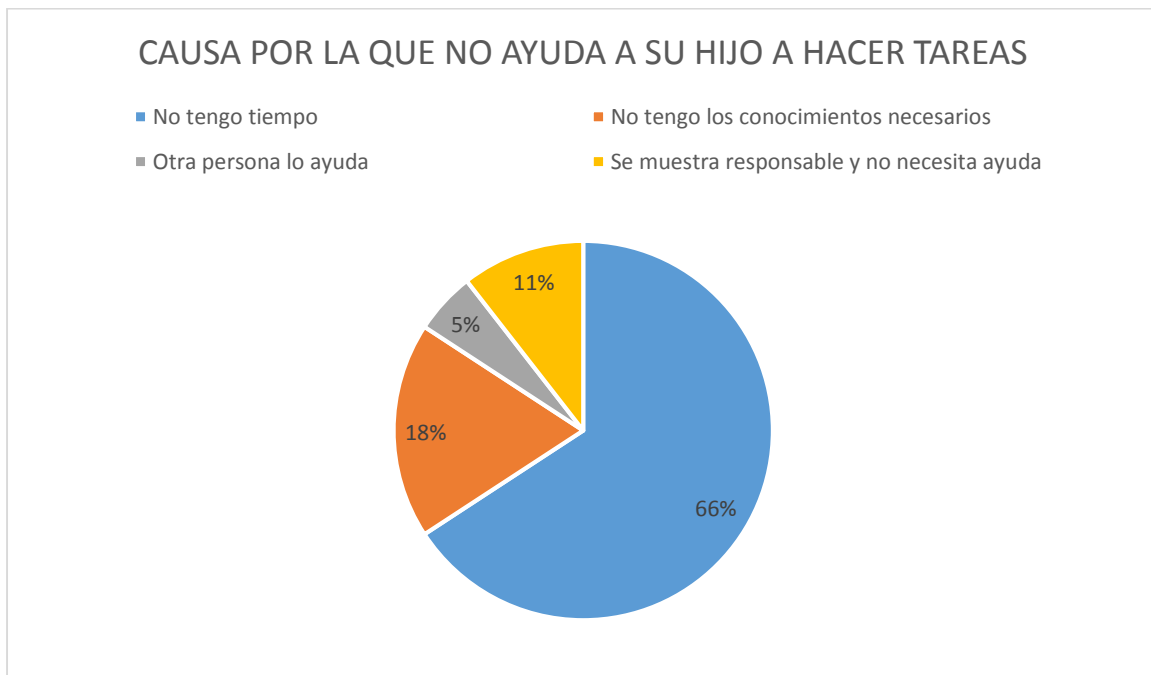


Ilustración 6: Causa por la que no ayuda a su hijo a hacer tareas

## Gráfico 7

Si su hijo/a no hace las tareas, usted:

Lo castiga	8	21%
Lo regaña	15	40%
Lo obliga	5	13%
Lo anima con premios	7	18%
Dialoga con él y le hace entrar en razón	3	8%
<b>TOTAL DE ENCUESTADOS</b>	<b>38</b>	

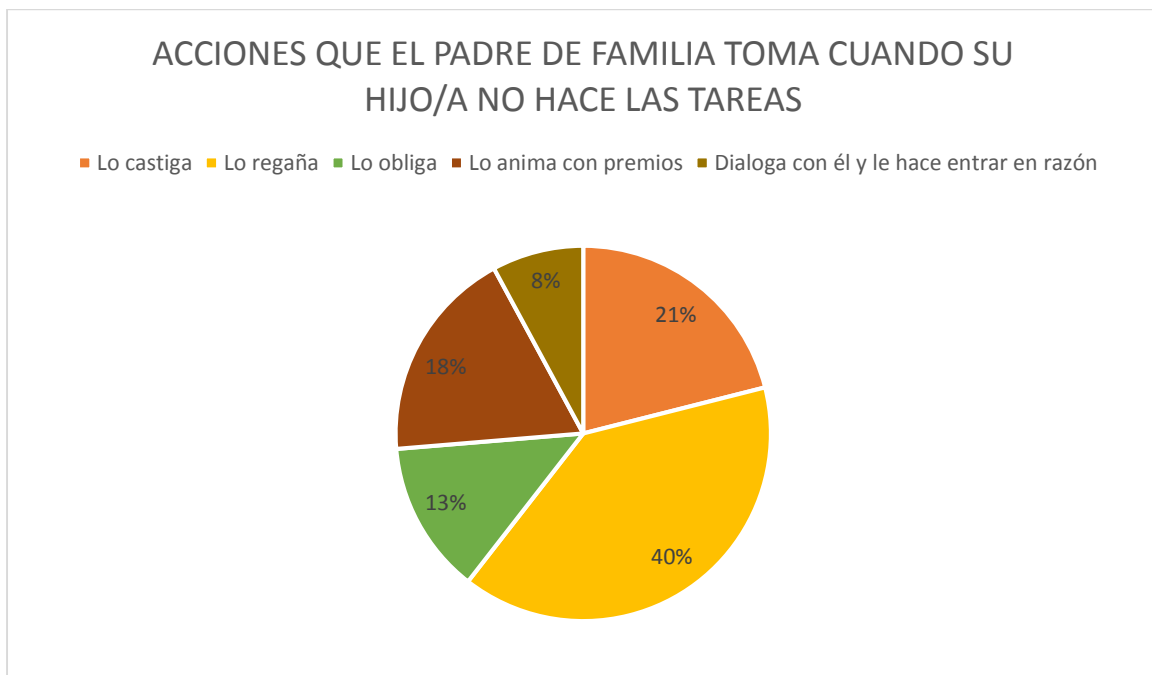


Ilustración 7: Acciones que el padre de familia toma cuando su hijo/a no hace las tareas

## Gráfico 8

¿Cuál es el promedio de calificaciones de su hijo/a?

Entre 9 y 10	7	18%
Entre 7 y 8	20	53%
Entre 6 y 5	8	21%
4 o menos	3	8%
<b>TOTAL DE ENCUESTADOS</b>	<b>38</b>	

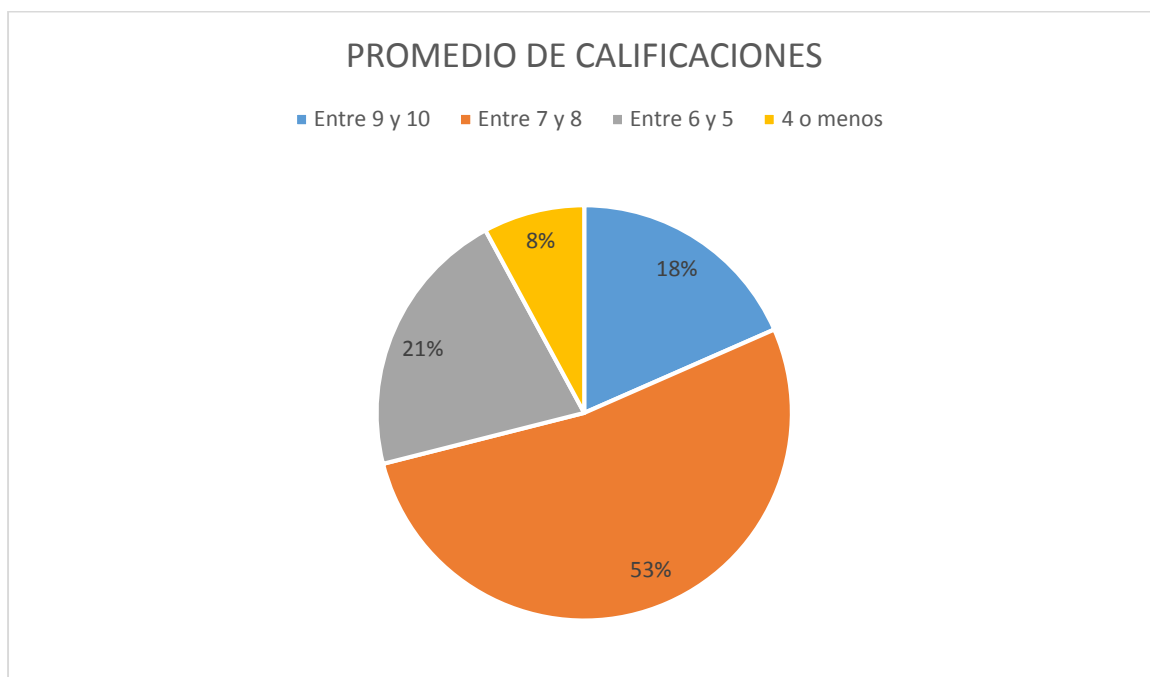


Ilustración 8: Promedio de calificaciones

### Gráfico 9

Su hijo cuenta con un espacio adecuado para hacer las tareas:

Sí	8	21%
No	30	79%
<b>TOTAL DE ENCUESTADOS</b>	38	

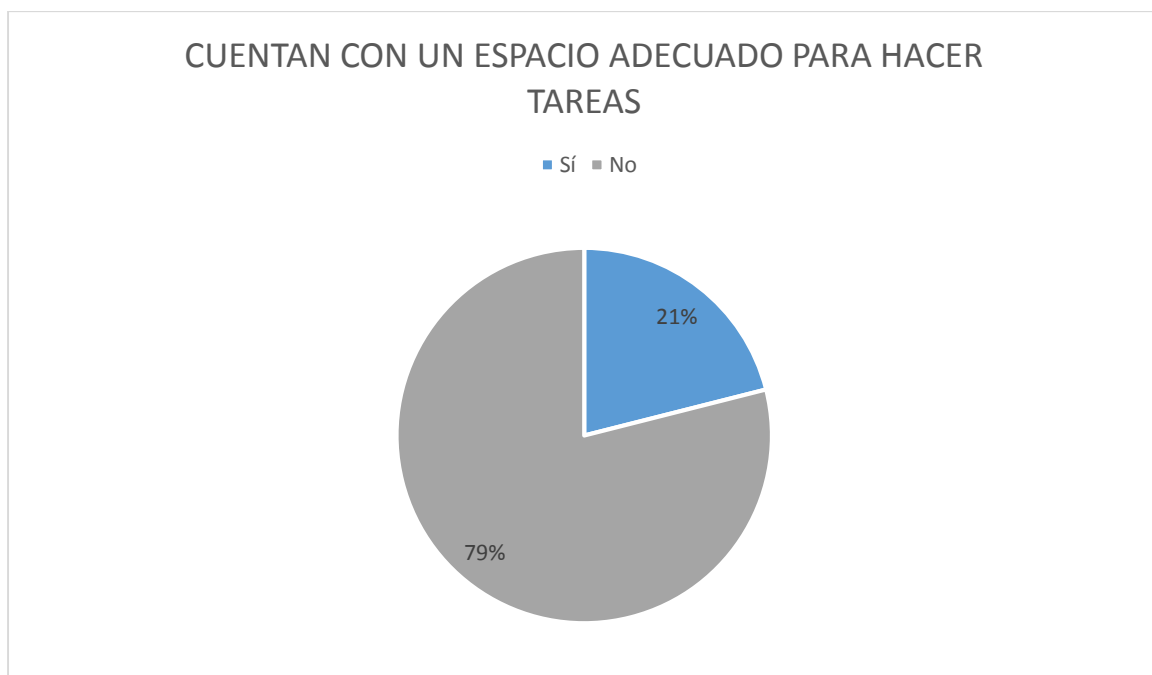


Ilustración 9: Cuentan con un espacio para hacer tareas

## Gráfico 10

¿Cuál es el nivel de motivación que usted influye en su hijo/a?

Muy alto	4	11%
Alto	9	24%
Medio	15	39%
Poco	10	26%
<b>TOTAL DE ENCUESTADOS</b>	<b>38</b>	



Ilustración 10: Nivel de motivación de padres a hijos