



FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS, SOCIALES Y DE LA EDUCACIÓN COMUNICACIÓN SOCIAL MODALIDAD PRESENCIAL

DOCUMENTO PROBATORIO DEL EXAMEN COMPLEXIVO DE GRADO PREVIO A LA OBTENCIÓN DEL TÍTULO DE LICENCIADA EN COMUNICACIÓN SOCIAL

TEMA:

ANÁLISIS DEL DISCURSO DE LA NOTICIA DEL PRIMER CASO DEL COVID EN EL ECUADOR.

AUTORA:

MARÍA JOSÉ CONTRERAS ZAMBRANO

TUTORA:

MSC. CUMANDÁ CAMPI CEVALLOS FANNY

BABAHOYO

2021





FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS, SOCIALES Y DE LA EDUCACIÓN COMUNICACIÓN SOCIAL MODALIDAD PRESENCIAL

DEDICATORIA

Esta dedicatoria es para mi ángel que está en el cielo "Mi papá" que aunque no esté conmigo en esta etapa tan importante para mí, sé que estaría muy feliz y orgulloso de mí, porque él siempre luchó para que yo pueda terminar mis estudios.

María José Contreras Zambrano





FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS, SOCIALES Y DE LA EDUCACIÓN COMUNICACIÓN SOCIAL MODALIDAD PRESENCIAL

AGRADECIMIENTO

Estoy totalmente agradecida con Dios con mi Madre y mi Padre, aunque ya no esté conmigo, pero sí estuvo cuando empecé esta dura travesía, que con sus esfuerzos y dedicación me ayudaron a completar mi carrera universitaria, y me dieron todo su apoyo para no desistir cuando creía que ya no podía más.

De la misma forma quiero agradecer a mi tutora y a mis demás docentes por su incansable esfuerzo y todo el conocimiento enseñado a lo largo de los años, hoy puedo sentirme feliz y satisfecha.

María José Contreras Zambrano





FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS, SOCIALES Y DE LA EDUCACIÓN COMUNICACIÓN SOCIAL

MODALIDAD PRESENCIAL

RESUMEN

El Covid-19 es y será una pandemia que nos marcó a todas los seres que fuimos parte de esa experiencia y que ha cambiado el estilo de vida de toda la sociedad mundial y mucho más de países muy afectados como Ecuador.

El objetivo de este estudio de caso es conocer como el periodismo ecuatoriano afrontó esta situación, en el cual se busca el análisis de sus publicaciones para saber cómo informaron estas situaciones a la sociedad, siendo la población la que tenía puesta la mirada en cada uno de los diarios impresos o medios digitales. Es así como hemos investigado ahora noticias en los medios de comunicación como: EL UNIVERSO y PRIMICIAS dándonos como resultado ver el arduo trabajo que realizaron los periodistas para llevar a cada uno de los lectores lo que sucedía al inicio de esta pandemia y/o con el caso de la paciente Cero en el Ecuador se fue cumpliendo su objetivo principal de informar a la sociedad sin importar las circunstancias que se atravesaron en esos momentos.

Palabras claves: Periodismo ecuatoriano, análisis de sus publicaciones, Covid-19.





FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS, SOCIALES Y DE LA EDUCACIÓN COMUNICACIÓN SOCIAL

MODALIDAD PRESENCIAL

ABSTRACT

Covid-19 is and will be a pandemic that marked all of us who were part of that experience and that has changed the lifestyle of the entire world society and much more of highly affected countries such as Ecuador.

The objective of this case study is to know how Ecuadorian journalism faced this situation, in which the analysis of its publications is sought to know how they reported these situations to society, being the population the one that had its sights set on each of printed newspapers or digital media. This is how we have now investigated news in the media such as: EL UNIVERSO and PRIMICIA, giving us the result of seeing the hard work that journalists did to bring to each of the readers what was happening at the beginning of this pandemic and / or with it. The case of patient Cero in Ecuador was fulfilling its main objective of informing society regardless of the circumstances that were experienced at that time.

Keywords: Ecuadorian journalism, analysis of its publications, covid-19.





FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS, SOCIALES Y DE LA EDUCACIÓN COMUNICACIÓN SOCIAL MODALIDAD PRESENCIAL

ÍNDICE GENERAL

1 INTRODUCCIÓN	;Error! Marcador no definido.
2 DESARROLLO	¡Error! Marcador no definido.
2.1 Justificación	;Error! Marcador no definido.
2.2 OBJETIVO	¡Error! Marcador no definido.
2.2.1 Objetivo general	¡Error! Marcador no definido.
2.3 SUSTENTOS TEÓRICOS	¡Error! Marcador no definido.
2.3.1 El Periodismo	¡Error! Marcador no definido.
2.3.2 COVID-19. 2020	¡Error! Marcador no definido.
2.3.3 Análisis de las noticias sobre el primer	Caso de Covid-19 en Ecuador; Error!
Marcador no definido.	
3 TÉCNICAS APLICADAS PARA LA RECOLE	CCIÓN DE LA INFORMACIÓN
Error! Marcador no definido.	
3.1 Tipos de investigacion	;Error! Marcador no definido.
3.2 RESULTADOS OBTENIDOS	;Error! Marcador no definido.
4 CONCLUSIONES	;Error! Marcador no definido.
5 BIBLIOGRÁFIA	;Error! Marcador no definido.4
6 ANEXOS	;Error! Marcador no definido.5

1 INTRODUCCIÓN

Actualmente, el desarrollo de los medios de comunicación, y el desarrollo del periodismo en general con las nuevas tecnologías han llevado a que se pueda conocer los acontecimientos mundiales con un solo toque de distancia, pues tardaba al menos un día en convertirse en noticia o en hechos suscitados, y ahora ya no es así. La llamada Generación Z es la que está presionando cada vez más a los medios digitales para que brinden información en un período de tiempo más corto. Esto hace que las personas tengan que repetir actividades especulativas para lograr este objetivo, lo que puede generar desconfianza en la publicación de noticias o provocar el entorno de persecución mediática.

La Paciente Cero con Covid_19 fue un boom mediático. Los diferentes medios y redes sociales recurrieron a la persecución mediática y se filtraron videos, fotografías, que se pudieron observar a la paciente que ingresó al hospital del IESS en Babahoyo y luego fue trasladada a Guayaquil. Los medios se hicieron eco de la siguiente noticia: "El Coronavirus llegó a Ecuador", "¿dónde ha estado la paciente?", "¿a cuántos lugares fue?" y principalmente "¿quiénes son los familiares?".

En este estudio, se realizó un análisis comparativo del Covid-19, en base a la publicación de la noticia en los medios de comunicación "El Universo" y "Primicias", por lo que fue necesario utilizar la investigación cualitativa.

2 DESARROLLO

2.1 Justificación

La buena práctica informativa en los medios de comunicación es una característica de la búsqueda de información de forma inmediata, verificada y comparativa, para ello es necesario planificar y gestionar las noticias de forma objetiva, cumpliendo con la ética y el profesionalismo.

Durante la pandemia del 2020 (conocida como COVID-19), Ecuador no solo es el primero en verse afectado por la crisis de salud, sino que, como en el resto del mundo, hay desinformación. Con la llegada con Covid-19, todo cambió.

La problemática que tendrá el comunicador a la hora de informar de forma inmediata y precisa, es que el contenido está en constante cambio sin malentendidos, sin mencionar ser clasificado como un canal poco confiable.

Con estas consideraciones, es importante comprender a través del análisis comparativo la importancia de las publicaciones informativas de la primera fase del Covid-19 en los medios de comunicación diario "El Universo" y "Primicias". El análisis del contenido de la información proporcionada por los medios de comunicación justifica este estudio.

2.2 OBJETIVO

2.2.1 Objetivo general

Analizar las noticias del diario El Universo y el medio digital Primicias sobre el "Primer caso de Covid-19" en el Ecuador.

2.3 SUSTENTOS TEÓRICOS

2.3.1 El Periodismo

El periodismo es la realización, elaboración y proceso de creación profesional a través del cual mediante investigación, recopilación y difusión de datos se brinda a la comunidad la información para que esta sea interpretada de diversas maneras mediante distintos medios como, radio, televisión, periódicos, medios digitales.

Todas las mañanas, despertamos con una serie de titulares y noticias que nos informan sobre hechos de interés nacional y mundial. Muchas de estas notas, están bien elaboradas y presentan una serie de datos, a los cuales solo se ha podido llegar tras una exhaustiva investigación periodística. Pero, ¿Cómo llega un periodista de investigación a redactar una nota periodística verdaderamente impactante? Pues, existe una serie de características, que diferencian al periodismo de investigación de otros tipos de periodismo. ¿Quieres conocer cuáles son? Mantente atento al siguiente artículo porque te contaremos cuáles son las principales características del periodismo de investigación. (Free Content, 2020)

A lo largo del tiempo y evolución tanto periodística como humana, el periodismo ha sido denominado el eje de las ciencias sociales, este nombre se debe a que lo hace importante al participar en intercambios de ideas, expresar pensamientos, opiniones y críticas. La argumentación forma el papel del conocimiento más importante junto a la investigación, es por ello que al periodismo se lo ha considerado el "cuarto poder" porque le da a la sociedad esa capacidad y empoderamiento que los medios de comunicación brindan y son de utilidad

para difundir informaciones, las cuales en muchas ocasiones a lo largo de la historia han servido para movilizar a las personas cuando ocurren las siguientes situaciones, como algunas grandes marchas y rebeliones de la historia sin dudar que estas fueron alcanzadas mediante la declaración escrita.

Hasta la actualidad se han diseñado 3 tipos de géneros periodísticos

• Periodismo informativo

La característica de este género es contar de manera objetiva y directa la causa del evento. Apareció en la historia del periodismo en 1870 y su enfoque va más allá en la narrativa de los acontecimientos que de los pensamientos. Transmiten datos y atraen la atención del público, en este tipo no se expresan opiniones personales ni juicios de valor. Entre los tipos de información que este brinda encontramos: noticias, reportajes, entrevistas y crónicas.

• Periodismo de opinión

La característica de este género de opinión es expresar la opinión del propio comunicador en base a lo accidental, o sea tratando de evaluar el entorno en el que ocurrió el incidente y juzgar la motivación. En este tipo de opiniones, los periodistas intentan persuadir, estudiar ideas y siempre tratan de conectar las consecuencias de un evento. Entre los tipos de opinión, encontramos: editoriales, artículos, columnas y críticas.

• Periodismo interpretativo

En este apartado, además de reportar el incidente o suceso, los reporteros también expresan sus puntos de vista. Su propósito es correlacionar el evento con el entorno temporal y espacial en el que ocurrió el evento. En el periodismo interpretativo, además de brindar información eficaz, también se brinda información detallada, algunos datos están relacionados con otros datos, se hacen supuestos explicativos y se predicen consecuencias futuras. El autor sirve más o menos como testigo calificado de los hechos en los que está involucrado. Este tipo de género ha sido incorporado por el periodismo moderno para contrarrestar la influencia de otros medios.

• Conducta periodística

El reportero está ligado a poseer una ética y moral impecable, puesto que esto es un tipo de auto inspección, siempre y cuando con el respeto a la libre expresión, opinión e igualdad de derechos como puntos principales. Informar a la ciudadanía no solo debería ser parte del trabajo del periodista sino realizar esta acción de forma veraz y eficaz, y llevar a cabo una investigación que pueda confirmar la autenticidad del incidente desde varios ángulos.

2.3.2 COVID-19, 2020

El 31 de diciembre de 2019, la Organización Mundial de la Salud (OMS) recibió reportes de presencia de neumonía, de origen desconocido, en la ciudad de Wuhan, en China.

Rápidamente, a principios de enero, las autoridades de este país identificaron la causa como una nueva cepa de coronavirus. La enfermedad ha ido expandiéndose hacia otros continentes

como Asia, Europa y América. En cuanto a su comienzo, todavía no se ha confirmado el posible origen animal de la COVID-19. El brote de coronavirus ha sido ampliamente reportado en los noticieros del mundo y la Organización Mundial de la Salud (OMS), lo ha declarado oficialmente como una pandemia, desde el pasado 11 de marzo. (Bupa, 2020)

Para nadie es de asombro saber que el mundo se enfrenta actualmente a una enfermedad innegable que está aniquilando a los humanos, este virus con raíces chinas fue denominado COVID-19, pertenece a la familia Coronavirus, esta es una gran familia de resfriados básicos hasta complicaciones respiratorias y que en casos extremos provocan la muerte. Las enfermedades respiratorias más graves afectan y deterioran rápidamente el sistema inmunológico, es por ello que luego de múltiples investigaciones el 30 de enero de 2020, la OMS viendo el estado mundial en la que día a día habían más infectados a lo largo de la población humana dictaminan que se constituyó en una pandemia.

En rueda de prensa llevada a cabo en la ciudad de Guayaquil, la ministra de Salud, Catalina Andramuño, ha confirmado la presencia del primer caso "importado" de Covid-19 en Ecuador. Se trata de una ciudadana ecuatoriana que llegó desde España el pasado 14 de febrero por el aeropuerto de Guayaquil, las cual no tenía síntomas. Días posteriores presentó malestar y fiebre, razones por las que fue hospitalizada y se le realizaron las pruebas respectivas para la enfermedad Covid-19, la cual dio positiva. (ediciónmédica, 2020)

El caso se confirmó luego que los exámenes fueran revisados por el Instituto Nacional de Investigación en la Salud Pública (Inspi), en menos de seis horas. Andramuño recalcó que no se informará el domicilio de la paciente ni el centro hospitalario donde se encuentra, por

motivos de seguridad. Se indicó que la paciente, de 70 años de edad, se encuentra en terapia intensiva en uno de los hospitales habilitados para atender este tipo de enfermedades. Agregó que se está realizando el seguimiento, control y monitoreo a los contactos, alrededor de 80 personas, como parte de la vigilancia epidemiológica. (eltelegrafo, 2020)

En la actualidad, la pandemia de COVID-19 no es solo responsabilidad de un país, sino que como dice la palabra, es una pandemia, lo que significa que todos los países del mundo han tomado las medidas necesarias para reducir el riesgo de contagio, infección y la propagación de la enfermedad.

El índice de los muertos es significativo, porque saben que España, Italia, Ecuador, México y otros países se encuentran en el mismo estado de caos que la salud en China, con una alta tasa de mortalidad, y este virus ha dejado tristeza y secuelas desoladas bajo condiciones inciertas. Por lo mismo están buscando una vacuna que pueda prever un mejor futuro.

2.3.3 Análisis de las noticias sobre el primer Caso de Covid-19 en Ecuador

• Diario EL UNIVERSO

El Universo es un diario matutino en el Ecuador, fue fundado el 16 de septiembre de 1921 por Ismael Pérez Pazmiño. Es un periódico independiente y diversificado, su principal tarea es informar de todo lo que sucede en la ciudad, el campo y el mundo.

Trabaja con compromiso social pero sin compromiso político, económico, comercial o laboral, ni ningún comportamiento que pueda interferir con el principal derecho del lector a comprender la verdad.

Se ha desarrollado a base de los cambios tecnológicos y un periodismo que abarca aspectos culturales, sociales, religiosos, siempre requiere de cambios en la infraestructura una de ellos ha estado en su sede. En nueve décadas, El Universo se ha producido en cuatro lugares diferentes, cada uno de los cuales se ajusta a su época y realidad.

• Análisis de la noticia

El diario El Universo nos da a conocer de la situación en la que se vulneró el sistema operativo de salud y la señora llegada desde España el 14 de febrero entró al país sin síntoma alguno, dejando en claro a primera instancia que esta enfermedad nos iba a traer muchas sorpresas para los ecuatorianos.

Más adelante el mismo diario de comunicación e información, muestra en su investigación que en Guayaquil una chica con aparentes síntomas de Covid-19 rendiría sus pruebas académicas en una universidad de la ciudad antes mencionada y que de inmediato las autoridades presentaron y efectuaron un plan de evacuación para evitar la propagación de este virus hacia las demás personas.

• Medio digital PRIMICIAS

Este es el primer medio de comunicación puramente digital de Ecuador, es un proyecto ambicioso, que ha estado involucrado de principio a fin. Este trabajo duró doce meses e incluyó una consulta completa, naming, branding, concepto y diseño del producto.

Primicias propone un periodismo novedoso en forma y contenido, comprometido con la defensa de los derechos de la sociedad civil, comprometida con el resguardo de la conciencia y el periodismo en profundidad de las fuerzas públicas. El sitio web Primicia es el diario más comprometido con la gente de Cotopaxi.

• Análisis de la noticia

Está claro que los medios digitales (redes sociales) juegan un papel importante en la gestión de la información ya sea buena o mala de Internet, principalmente información falsa, entre las cuales la paciente cero fue juzgada con comentarios despectivos y Primicias expuso las fallas en el sistema a los directores de Ministerio de Salud Pública (MSP).

La negligencia de los medios de salud de Ecuador sin tener en cuenta el dolor de los familiares, hizo que los medios digitales tomaran cartas en el asunto informando a la comunidad de forma verificada sobre lo que en realidad estaba sucediendo en los primeros pasos del Covid-19 en el Ecuador.

3 TÉCNICAS APLICADAS PARA LA RECOLECCIÓN DE LA INFORMACIÓN

3.1 Tipos de investigación

• Investigación cualitativa

La investigación que se realizó en este caso de estudio es cualitativa, la información adquirida que se formalizo es del internet, se recopiló datos específicos, para realizar el análisis del diario El Universo y Primicias.

• Método de observación

Es de suma importancia para analizar los medios de comunicación como diario El Universo y Primicias, debido a la necesidad, aplicar el método de observación y la capacidad de describir el comportamiento y así adquirir datos. Además de comprender la experiencia de los dos medios y todos los hechos ocurridos durante el inicio de la pandemia.

3.2 RESULTADOS OBTENIDOS

Para obtener los resultados de éste trabajo, se aplicó la técnica de investigación cualitativa, logrando información de los diferentes medios de comunicación, aunque la información proporcionada de Internet no siempre es tan relevante; se logró datos específicos para así realizar el análisis de los medios en mención y del tipo de noticias que

estos publicaron, dejándonos en claro la veracidad y el compromiso con el cual sus editores se entregan en cada momento para dar a los usuarios una noticia de calidad.

La siguiente técnica fue el método de observación, para así hacer la recopilación de la información y poder analizar la relación entre los dos medios de comunicación "El Universo" y "Primicias" desde donde se difunden las noticias, especialmente durante el inicio de la pandemia en Ecuador, sabiendo que en esos tiempos la noticia dependía básicamente de las redes sociales y de las publicaciones en internet, como es el caso de los dos medios en el ámbito tecnológico, para que el lector tenga la información desde la comodidad de su lugar y sin exponerse a tal mal que nos asechaba en aquellos días.

Cabe recalcar que gracias a estos resultados obtenidos y gracias al análisis de estas noticias que revisamos a lo largo de este estudio de caso nos dimos cuenta que, los periodistas y editores nacionales están a la altura para enfrentar cualquier siniestro que amenaza al ámbito informativo y diarios como Primicia y El Universo una vez más lo demostraron por la entrega y dedicación ética que hace que estos profesionales de la comunicación merezcan ser galardonados por tan veraz información a inicios de la pandemia y con el caso de la paciente cero que consternó al Ecuador.

4 CONCLUSIONES

- Con este estudio de caso se concluyó como estos dos tipos de medios de comunicación El Universo y Primicias pudieron cubrir la información solicitada y demandada por la población, mostrando así su entrega y dedicación ética en la presentación de una buena información sobre el Covid-19 y el caso cero en el Ecuador.
- Aunque son dos tipos distintos de medios informativos, se pudo analizar en cada una de sus publicaciones como buscaron informar a la ciudadanía con suma responsabilidad sobre lo que sucedía a principios de la pandemia.
- Dentro de todo el contexto investigativo de pudo comprobar cómo estos medios de comunicación El Universo y Primicias luchaban con la desinformación que cada día tomaba más fuerza por las redes sociales alarmando a la sociedad.
- Estos medios periodísticos cada día desmentían informaciones falsas con sus métodos investigativos para llevarles a sus usuarios buenos análisis periodísticos para informar de forma eficaz.
- El análisis de las noticias de estos diarios fue compleja y muy bien elaborada ya que cumplieron con todos los objetivos y expectativas que todo el país esperaba obtener a principios de pandemia y con la paciente cero.

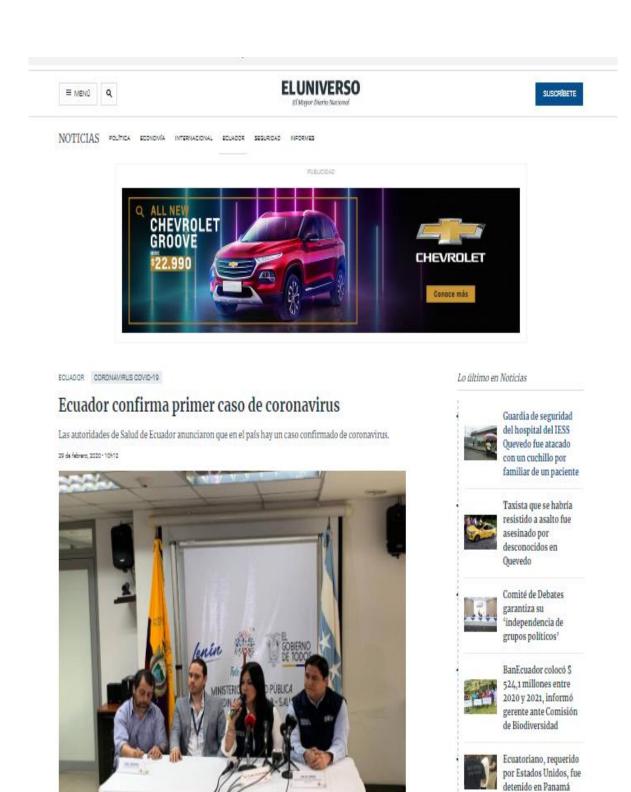
5 BIBLIOGRÁFIA

- Bupa. (marzo de 2020). Obtenido de
 https://www.bupasalud.com.ec/salud/coronavirus#:~:text=El%2031%20de%20diciem
 bre%20de,una%20nueva%20cepa%20de%20coronavirus.
- ediciónmédica. (sabado de febrero de 2020). Obtenido de Primer caso confirmado de Covid-19 en Ecuador: https://www.edicionmedica.ec/secciones/salud-publica/primercaso-de-covid-19-en-ecuador-95377
- eltelegrafo. (29 de febrero de 2020). Obtenido de Ecuador confirma primer caso de COVID-19: https://www.eltelegrafo.com.ec/noticias/salud/1/ecuador-confirma-covid-19
- Free Content. (03 de marzo de 2020). Obtenido de Las principales características del periodismo de investigación: https://www.ipp.edu.pe/blog/las-principalescaracteristicas-del-periodismo-de-investigacion/

6 ANEXOS

FICHA DE OBSERVACIÓN

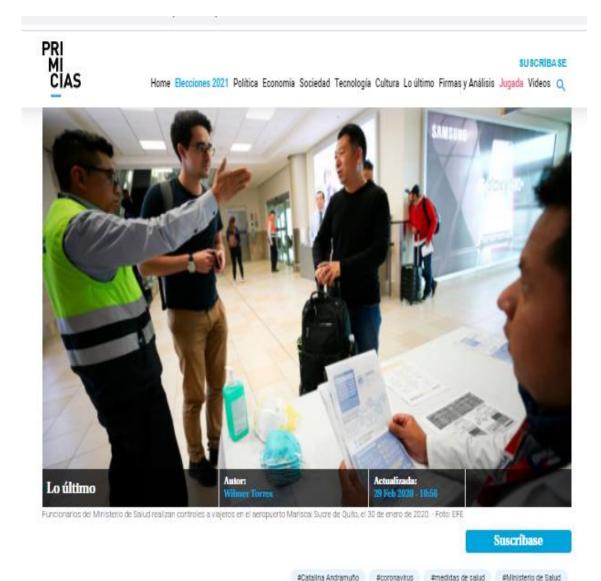
Fecha	Medios de	Título	Actores	Contenid	Seguimie	Observación
	Comunicación			o	nto	
1/03/20	Diario El Universo	Ecuador confirma primer caso de coronavirus Las autoridades de Salud de Ecuador anunciaron que en el país hay un caso confirmado de coronavirus.	Rueda de Prensa de la Ministra de Salud	Activación de seguridad en los aeropuertos para todos los viajeros que entren al país.	El ministro realizó un seguimiento a todas las personas que estuvieron cerca de la paciente con Covid.	Hasta el momento ninguna de las personas vigiladas tenía ningún síntoma. Otra viajera sospechosa de Italia seguirá con sus actividades normales ya que no tiene ningún síntoma.
01/03/2	Primicias.ec	Coronavirus: Ecuador confirma primer caso en una persona de 71 años	Ministra de salud Catalina Andramuño	En la noticia se relata que la paciente luego de varios días sintió síntomas y haciéndose una prueba dio positivo.	Al mismo tiempo el ministro de salud vigilia alrededor de 149 personas que estuvieron cerca de la paciente con Covid.	Luego de la confirmación del primer caso la ministra del gobierno dispuso de eventos masivos en Los Ríos y Guayaquil.



https://www.eluniverso.com/noticias/2020/02/29/nota/7760757/ecuador-confirma-primer-

ess-quevedo-fue-ataca...

caso-coronavirus/



Coronavirus: Ecuador confirma primer caso en una persona de 71 años



https://www.primicias.ec/noticias/lo-ultimo/coronavirus-ecuador-confirma-primer-

persona/