



UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO
VICERRECTORADO DE INVESTIGACIÓN Y POST-GRADO



CENTRO DE ESTUDIOS DE POST-GRADO

PROCESO DE TITULACIÓN

EXAMEN COMPLEXIVO

INFORME DE PROYECTO PROFESIONAL

PREVIO A LA OBTENCIÓN DEL TÍTULO DE:

MAGÍSTER EN DOCENCIA Y CURRÍCULO

TEMA:

**ACCESO A CONECTIVIDAD EN LOS ESTUDIANTE DEL NOVENO AÑO DE LA
UNIDAD EDUCATIVA LOS BABAHOYOS, PARROQUIA LOS ANGELES, LOS**

RIOS

MAESTRANTE:

ING. NORMA MERCEDES PASTO TOAPANTA

TUTORA.

Ing. Sara Torres Díaz, MSC

Noviembre, 2020

AGRADECIMIENTO

Me gustaría agradecer a la, Msc. Sara Torres, por sus conocimientos, sus orientaciones, su manera de trabajar, su paciencia y su motivación han sido fundamentales para mi formación como investigador.

DEDICATORIA

El presente trabajo investigativo se lo dedico principalmente a Dios, quien con su bendición llena siempre mi vida por darme la fuerza necesaria para continuar en este proceso de obtener uno de los anhelos deseados también a mi familia por estar siempre presentes.

ÍNDICE

PORTADA	
AGRADECIMIENTO.....	ii
DEDICATORIA	iii
DECLARACION EXPRESA	¡Error! Marcador no definido.
RESUMEN	v
ABSTRAC	vii
INTRODUCCION	1
CAPÍTULO I.- DESARROLLO	3
CAPITULO II.- ANÁLISIS DE RESULTADOS	7
CAPITULO III.- CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES	14
Conclusiones	14
Recomendaciones	14
BIBLIOGRAFÍA	16

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla # 1.- Existencia de señal de internet.....	8
Tabla # 2.- Ancho de banda de la señal de internet.....	9
Tabla # 3.- Tienen más hermanos que estudian.....	10
Tabla # 4.- Comparten el móvil.....	11
Tabla # 5.- Plan de internet.....	12
Tabla # 6.- Problemas de conectividad por limitaciones económicas.....	13
Tabla # 7.- Acompañamiento de los padres de familia.....	14

ÍNDICE DE GRÁFICOS

Figura # 1.- Existencia de señal de internet.....	8
Figura # 2.- Ancho de banda de la señal de internet.....	9
Figura # 3.- Tienen más hermanos que estudian.....	10
Figura # 4.- Comparten el móvil.....	11
Figura # 5.- Plan de internet.....	12
Figura # 6.- Problemas de conectividad por limitaciones económicas.....	13
Figura # 7.- Acompañamiento de los padres de familia.....	14

RESUMEN

El problema de conectividad se ha generalizado en tiempos de pandemia, el uso excesivo de las tecnologías de la información y la comunicación para todas las actividades de los miembros del hogar ha hecho que el internet sea la herramienta primordial para cumplir con las actividades laborales, sociales, escolares y de entretenimiento, la problemática se evidencia al no existir la cobertura adecuada, existen lugares donde no llega señal alguna, lo que dificulta su aprendizaje al no poder acceder a las clases, a las consultas.

Además, de la limitada cobertura existen otras limitaciones como la tenencia de celulares inteligentes, dinero para mantener planes o recargas diarias, volviéndose un serio problema en los hogares donde la situación económica es precaria y que la misma pandemia a reducido los ingresos económicos y en ocasiones ha dejado sin trabajo a los padres de familia, por lo cual se hace necesario determinar cómo el actual el acceso a conectividad en los estudiante del noveno año de educación básica de la Unidad Educativa Los Babahoyos, parroquia los Ángeles, Los Ríos, afecta su aprendizaje.

Para el desarrollo del presente caso de estudio se hará un enfoque cualitativo, utilizando métodos inductivos y deductivo para el análisis de la información y su discusión y deducción lógica con técnicas como la entrevista y de instrumento el cuestionario aplicado a 31 estudiantes de noveno año de básica.

Como resultado se evidencia que los estudiantes poseen poca conectividad debido a la ubicación geográfica, en ciertos sectores rurales no llega la señal y en otros es deficiente o inestable que dificulta mantener una buena conexión, de igual forma se evidencia limitaciones económicas que no permiten la contratación de planes adecuados para mantener conexiones diarias y por largos espacios de tiempo, generando bajo rendimiento.

Palabras claves: estudiantes, conectividad, consecuencias, familia, educación, calificaciones.

ABSTRAC

The connectivity problem has become widespread in times of pandemic, the excessive use of information and communication technologies for all activities of household members has made the internet the primary tool to fulfill work and social activities, school and entertainment, the problem is evident in the absence of adequate coverage, there are places where no signal reaches any, which hinders their learning by not being able to access classes, consultations.

In addition to the limited coverage, there are other limitations such as the possession of smart phones, money to maintain plans or daily recharges, becoming a serious problem in homes where the economic situation is precarious and that the same pandemic has reduced economic income and sometimes It has left parents without work, for which it is necessary to determine how the current access to connectivity in the students of the ninth year of basic education of the Los Babahoyos Educational Unit, Los Ángeles parish, Los Ríos, affects their learning .

For the development of this case study, a qualitative approach will be made, using inductive and deductive methods for the analysis of the information and its discussion and logical deduction with techniques such as the interview and the questionnaire applied to 31 students of the ninth year of elementary school. .

As a result, it is evident that students have little connectivity due to geographical location, in certain rural sectors the signal does not reach and in others it is deficient or unstable that makes it difficult to maintain a good connection, in the same way, economic limitations are evident that do not allow hiring of adequate plans to maintain daily connections and for long periods of time, generating low performance.

Key words: students, connectivity, consequences, family, education, grades.

INTRODUCCION

En la Unidad educativa “Los Babahoyos” ubicada en el sector rural del cantón Ventanas Parroquia – Los Ángeles, que cuenta con básica superior y bachillerato, en los estudiantes del noveno año se ha evidenciado un bajo rendimiento y desmotivación para la participación de sus clases on line, lo que hace necesario realizar estudios que ayuden a identificar la problemática y generar alternativas de solución.

Como problema central se tiene que la conectividad es deficiente y las familias de los jóvenes de noveno grado de EGB tienen limitaciones económicas que dificulta que ellos se mantengan conectados de forma permanente, lo que genera escasa participación y con ello presentan bajo rendimiento académico, que se complementa con el escaso compromiso de los padres de familia en el acompañamiento en casa para realizar sus actividades

Dentro de las actividades escolares, los estudiantes que no participan activamente o cotidianamente de las clases online han presentado deficiencias en su rendimiento académico, el mismo que preocupa a la institución y por ende a la planta docente y que en ocasiones serian motivo de deserción escolar o desmotivación por sus clases y por el aprendizaje.

Por otro lado, se evidencia que existen dos tipos de beneficiarios, los directos que en este caso son los estudiantes y docentes y como beneficiarios indirectos se tiene a los familiares de los estudiantes, de igual forma, la metodología aplicada fue por medio de la técnica de entrevistas vía telefónica aplicando un cuestionario de preguntas abiertas y cerradas a los 31 estudiantes para conocer su estado de conectividad, el entorno donde se desarrolló y las limitaciones económicas en cuanto a la contratación de planes de internet por sus padres y el acceso a las clases on line.

Con este seguimiento se pretende evidenciar los problemas de conectividad y de aprendizaje de los estudiantes, y para que los docentes generen alternativas que garanticen la permanencia en sus clases virtuales con los estudiantes, de manera que se les facilite la comprensión de contenidos correspondiente al plan de estudios del noveno año, también se mejoraran las relaciones mutuas entre docentes, estudiantes, padres y madres de familia, para de esa manera crear un ambiente de aprendizaje en los y las estudiantes de la unidad educativa “Los Babahoyos” disminuyendo la deserción escolar, dándoles mayores oportunidades en el futuro.

Según resultados del primer quimestre, hubo muy poca concurrencia a la entrega del portafolio, aquello fue señal que no estuvieron realizando las actividades proporcionadas en clases virtuales, además esto denota la falta de acompañamiento de los padres de familia volviéndose un gran inconveniente que afecta a los jóvenes. Esa es la razón de haber optado por tratar este tema, con el propósito buscar alternativas de solución.

La importancia de esta investigación radica en analizar el efecto negativo de la falta de conectividad sobre el aprendizaje de los estudiantes del noveno año de la unidad educativa “Los Babahoyos” su bajo rendimiento académico y ausentismo en la participación de sus clases.

El estudio se ubica en el campo de la docencia y el currículo, ya que en la actualidad, la metodología y los procesos de aprendizaje se han visto obligados a migrar hacia la virtualidad, en un país en el que un amplio porcentaje de estudiantes no tiene acceso a internet y le resulta muy difícil cumplir con las actividades de aprendizaje.

CAPÍTULO I.- DESARROLLO

La escolarización de millones de niños se ve afectada por los conflictos armados, los desastres de origen natural y las pandemias, el número de afectados por estas razones sigue aumentando. Es planteado por investigadores que, en los países afectados por situaciones de crisis, los niños en edad escolar tienen dos veces más probabilidades de no asistir nunca a la escuela que sus compañeros de otros países (UNESCO, 2020, pág. 11).

El COVID-19, en un tiempo relativamente corto se ha convertido para distintos sectores de la sociedad a nivel mundial en una gran preocupación. Los sectores que más se repiten están el sector salud y el económico financiero, no obstante en una sociedad tan compleja como la nuestra, el sector de la educación tendrá posibles consecuencias (Iturria, 2020, pág. 23).

Refiere Coronado A. (2020) (...) que la orientación educativa ante esta situación de emergencia, se enfrenta a tres retos importantes, relativos al desarrollo competencial del estudiantado: la competencia resiliente, el compromiso en el aprendizaje (engagement) y el apoyo social organizacional (Coronado, 2020, pág. 12).

Estadística y Censos (INEC), el 37,23%, de los hogares cuenta con un computador y que en el área rural el porcentaje es inferior (23.27%), donde se determina que no todos los estudiantes, tienen acceso a un recurso tecnológico, para poder acceder a este nuevo mecanismo que plantea el Ministerio de Educación del Ecuador (Vélez, 2020, pág. 05).

De acuerdo a la investigación desarrollada por (Murillo, 2020, pág. 03), que indica que otro colectivo que ha salido especialmente perjudicado es el de los y las estudiantes de familias con menor nivel socioeconómico y dentro de ellos también los migrantes. Este “frenazo en el aprendizaje” del que nos hablaba la UNESCO no tiene las mismas consecuencias para todos los niños, niñas y adolescentes.

Para los estudiantes de familias con más recursos, la educación se sigue produciendo, dado que viven en hogares cuyo capital sociocultural y mayores oportunidades tiende a mitigar el impacto en el aprendizaje y los efectos psicosociales que la interrupción de la educación presencial trae consigo; en cambio para los colectivos más desfavorecidos, con frecuencia la escuela es su única salida, la única vía de ejercer su derecho a la educación. La escuela no sólo provee de “alimento espiritual” a los estudiantes, muchos de ellos además necesitan la escuela para poder tener una alimentación suficiente y de adecuada calidad. De nuevo son los que menos recursos tienen los que más sufrirán las consecuencias (Iturria, 2020, pág. 34).

COVID-19 no detuvo la inercia escolar, sólo la sacó de la escuela y la puso en la casa. Pero tampoco detuvo una de sus funciones centrales: dar esperanza de un mejor futuro. La educación, representada en este caso por la continuidad de los trabajos escolares en casa durante la pandemia, trae consigo, en un primer momento, la sensación de que todo puede seguir igual, de vivir el enclaustramiento como mero paréntesis en nuestras vidas, de negación de lo que estamos viviendo (Sebastián, 2020 , pág. 30).

Para Aguilar, (2020), la educación en línea. transiciones y disrupciones, narra que en los últimos meses se ha sido testigo de cómo la pandemia provocada por el COVID-19 ha obligado a mirar las brechas sociales y económicas ya existentes en el país, pero que, debido a la situación de emergencia, ahora es ineludible observar con detenimiento, reflexión y análisis profundo, la falta de inversión en los sectores públicos, tanto de salud como de educación, se ha mermado la capacidad de respuesta de la federación ante una emergencia internacional de este tipo. Es un momento coyuntural en el que se pone de manifiesto la crisis de la estructura económica, política y social vigente; en consecuencia, la población ha visto alterada su estabilidad familiar,

profesional y laboral, ante este panorama, se espera que nada vuelva a ser lo mismo (Aguilar, 2020 , pág. 23).

Cuando el balance final de un semestre o año lectivo es positivo, el estudiante puede decir que su rendimiento dentro de las aulas ha sido bueno, esta medida indica que el estudiante ha aprendido en el proceso y su capacidad para responder a los estímulos. La investigación mostro que el ambiente familiar es de significativa importancia, pues representa la primera instancia formativa de un individuo.

“Desde la teoría cognitiva social se ha planteado que los niños reciben la influencia de modelos consistentes a lo largo de su vida, como los padres; cuando estos tienen altas expectativas educativas de sus hijos les transmiten tales aspiraciones y la creencia de que son alcanzables” (Bandura, 1996, pág. 24)

“Una participación temprana de los padres en la escuela, en especial en el nivel preescolar y jardín infantil, contribuye al desarrollo de habilidades de preparación escolar en los hijos” (Davison, 2004, pág. 18).

Lo que influye de modo importante en su desarrollo académico futuro

“El rendimiento escolar es un fenómeno vigente, porque es el parámetro por el cual se puede determinar la calidad y la cantidad de los aprendizajes de los alumnos y además, porque es de carácter social, ya que no abarca solamente a los alumnos, sino a toda la situación docente y a su contexto” (Ruiz, 2002, pág. 34).

Existen ciertos factores que dependen del estudiante y, por lo tanto, este puede controlarlos cuando se pone como meta tener un mejor rendimiento. Todo proceso educativo busca permanentemente mejorar el desempeño del estudiante. Lo que una persona ha aprendido como consecuencia de un proceso de instrucción o formación.

El sistema de evaluación y calificaciones que se aplica en la Unidad Educativa Los Babahoyos tiene el propósito de medir el logro de objetivos generales, particulares

específicos de cada Curso. Cada unidad académica debe mantener actualizados tales objetivos.

Uno de los problemas que afronta la educación actual es no poder asumir y enfrentar los cambios sociales, culturales y tecnológicos de la sociedad actual, que influyen a la sociedad. En gran medida hay que capacitar a los estudiantes y padres de familia, utilizando métodos que ayuden a discernir su conocimiento de aprendizaje sobre el uso adecuado de las redes sociales, el internet y la responsabilidad de estudiar para que se especialicen en el futuro académico.

La implementación de técnicas motivadoras para la enseñanza que mejorara su aprendizaje el desarrollo de sus destrezas se verá reflejado en el rendimiento académico.

Se ha utilizado el método inductivo, para analizar en sus partes los componentes del estudio general de caso, “acceso a conectividad en el estudiante del noveno año de la unidad educativa los Babahoyos, parroquia Los Ángeles”, ya que la investigación está dirigida hacia el problema de aprendizaje y los motivos por los que exista la falta de conectividad, que se complementa con el método deductivo y ayuda por medio de la deducción lógica a analizar los resultados y obtener las conclusiones y recomendaciones.

CAPITULO II.- ANÁLISIS DE RESULTADOS

TABLA N° 1. ¿Existe señal de internet en el lugar de su residencia?

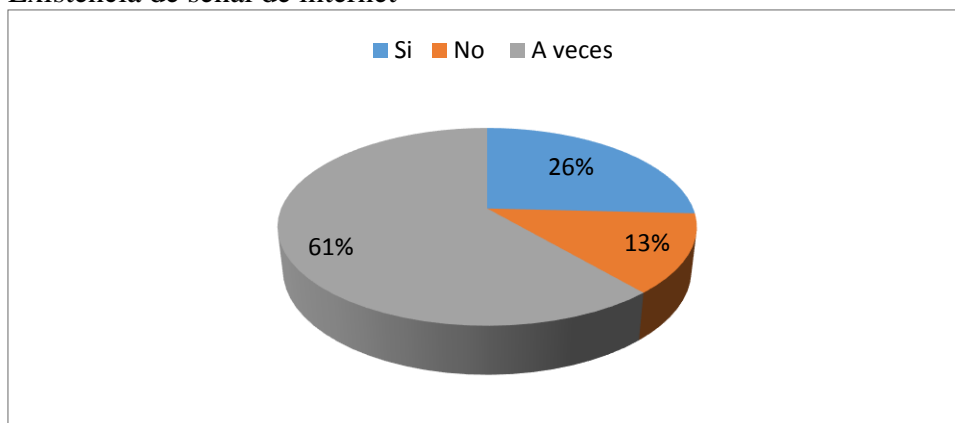
Respuesta	Frecuencia	Porcentaje
Si	8	26
No	4	13
A veces	19	61
Total	31	100

Elaboración: LA AUTORA propia

FUENTE: ENTREVISTA U OTRA TÉCNICA

Figura # 1.

Existencia de señal de internet



Elaboración propia

Análisis

El 26% indica que, si tiene señal de internet, mientras que un 13% dice que no y un 61% manifiestan que solo a veces hay señal en su sector de residencia. Lo que se corrobora con los estudios realizados por Estadística y Censos (INEC), el 37,23%, de los hogares cuenta con un computador y que en el área rural el porcentaje es inferior (23.27%), donde se determina que no todos los estudiantes, tienen acceso a un recurso tecnológico, para poder acceder a este nuevo mecanismo que plantea el Ministerio de Educación del Ecuador (Vélez, 2020, pág. 05).

2).- ¿La señal de internet permite navegar y bajar archivos con normalidad?

Tabla # 2

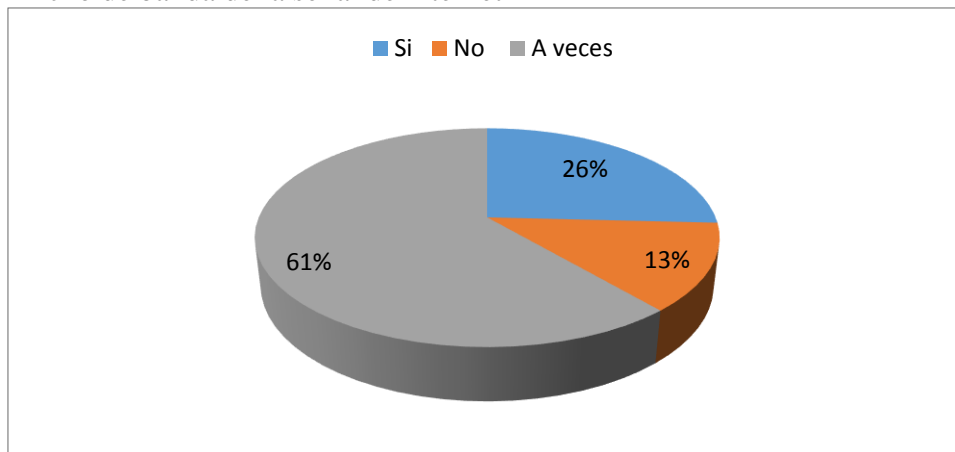
Ancho de banda de la señal de internet

Respuesta	Frecuencia	Porcentaje
Si	8	25,8
No	4	12,9
A veces	19	61,29
Total	31	100

Elaboración propia

Figura # 2

Ancho de banda de la señal de internet



Elaboración propia

Análisis

El 25,80% indica que si tiene señal de internet, mientras que un 12,90% dice que no y un 61,29% manifiestan que solo a veces la señal de internet permite bajar archivos con normalidad. De esta forma y según lo indica Aguilar, (2020), la educación en línea. transiciones y interrupciones, narra que en los últimos meses se ha sido testigo de cómo la pandemia provocada por el COVID-19 ha obligado a mirar las brechas sociales y económicas ya existentes en el país, pero que, debido a la situación de emergencia, ahora es ineludible observar con detenimiento, reflexión y análisis profundo, la falta de inversión en los sectores públicos, tanto de salud como de educación, se ha mermado la capacidad de respuesta de la federación ante una emergencia internacional de este tipo.

3).- ¿Tienen más hermanos que estudian?

Tabla # 3

Tienen más hermanos que estudian

Respuesta	Frecuencia	Porcentaje
Si	27	87
No	4	13
A veces	0	0
Total	31	100

Elaboración propia

Figura # 3

Tienen más hermanos que estudian



Elaboración propia

Análisis

De las encuestas aplicadas el 87% manifiesta que si poseen más hermanos con quienes estudian y comparten los equipos tecnológicos. De acuerdo a la investigación desarrollada por (Murillo, 2020, pág. 03), que indica que otro colectivo que ha salido especialmente perjudicado es el de los y las estudiantes de familias con menor nivel socioeconómico y dentro de ellos también los migrantes. Este “frenazo en el aprendizaje” del que nos hablaba la UNESCO no tiene las mismas consecuencias para todos los niños, niñas y adolescentes, sino para los más pobres y el proletariado.

4).- ¿Cada uno de sus hermanos posee u celular para recibir sus clases?

Tabla # 4

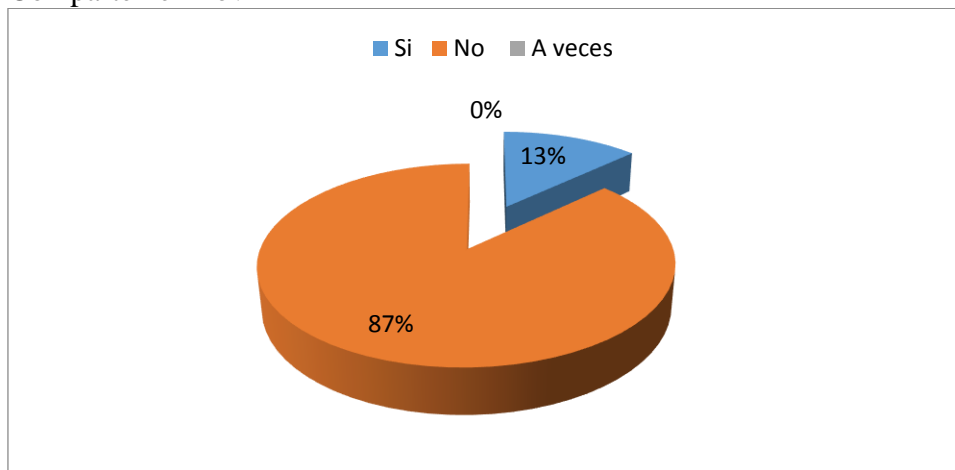
Comparten el móvil

Respuesta	Frecuencia	Porcentaje
Si	4	13
No	27	87
A veces	0	0
Total	31	100

Elaboración propia

Figura # 4

Comparten el móvil



Elaboración propia

Análisis

Del trabajo de campo realizado se evidencia que el 13% si tienen más de un celular para el trabajo y un 87% indica que solo poseen uno en el que trabajan todos sus hermanos, en este sentido se refiere Coronado A. (2020) (...) que la orientación educativa ante esta situación de emergencia, se enfrenta a tres retos importantes, relativos al desarrollo competencial del estudiantado: la competencia resiliente, el compromiso en el aprendizaje (engagement) y el apoyo social organizacional (Coronado, 2020, pág. 12), siendo la colaboración entre los hermanos y estudiantes la principal fortaleza en esta pandemia

5).- ¿Cuentan con un plan de internet post pago para escuchar sus clases?

Tabla # 5

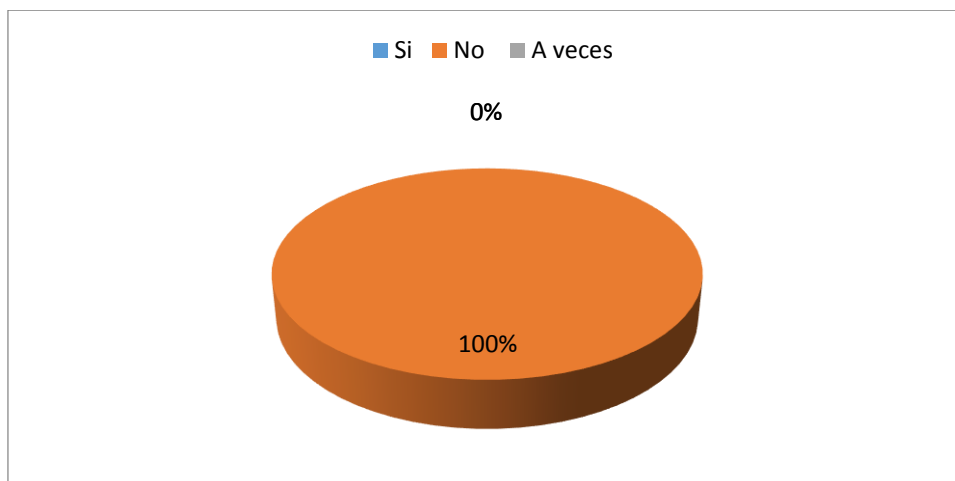
Plan de internet

Respuesta	Frecuencia	Porcentaje
Si	0	0
No	31	100
A veces	0	0
Total	31	100

Elaboración propia

Figura # 5

Plan de internet



Elaboración propia

Análisis

De la encuesta realizada, el cien por ciento manifiesta que las familias no cuentan con un plan de internet. Como lo manifiesta Iturria, el COVID-19, en un tiempo relativamente corto se ha convertido para distintos sectores de la sociedad a nivel mundial en una gran preocupación. Los sectores que más se repiten están el sector salud y el económico financiero, no obstante en una sociedad tan compleja como la nuestra, el sector de la educación tendrá posibles consecuencias (Iturria, 2020, pág. 23), de esta forma se corrobora las dificultades económicas que enfrentan las familias en tiempo de pandemia y que limitan la conectividad

6).- ¿Han existido ocasiones en que no pueden conectarse por problemas económicos?

Tabla # 6

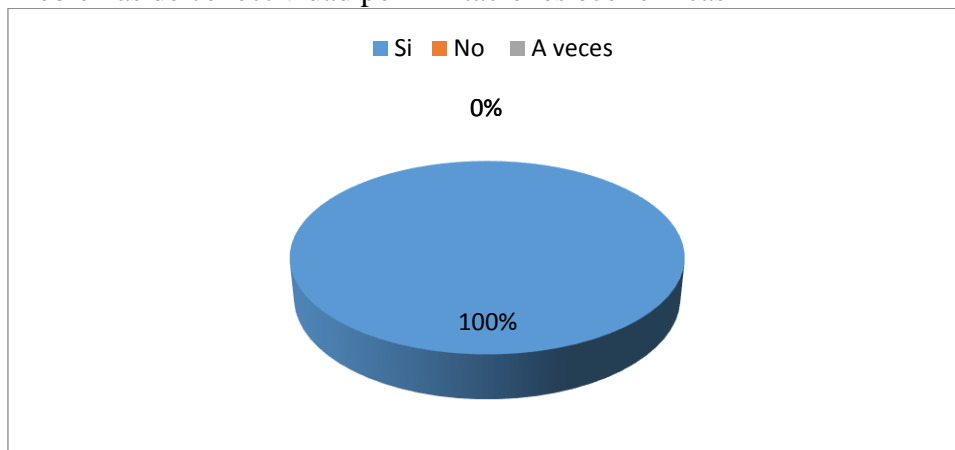
Problemas de conectividad por limitaciones económicas

Respuesta	Frecuencia	Porcentaje
Si	31	100
No	0	100
A veces	0	0
Total	31	100

Elaboración propia

Figura # 6

Problemas de conectividad por limitaciones económicas



Elaboración propia

Análisis

De la investigación realizada el cien por ciento manifiesta que si ha tenido problemas de conectividad por las limitaciones económicas, tal como lo manifiesta Sebastián, el COVID-19 no detuvo la inercia escolar, sólo la sacó de la escuela y la puso en la casa. Pero tampoco detuvo una de sus funciones centrales: dar esperanza de un mejor futuro. (Sebastián, 2020 , pág. 30). La educación, representada en este caso por la continuidad de los trabajos escolares en casa durante la pandemia, trae consigo, en un primer momento, la sensación de que todo puede seguir igual, de vivir el enclaustramiento como mero paréntesis en nuestras vidas, de negación de lo que estamos viviendo.

7.- ¿Sus padres manejan la tecnología y les brindan su ayuda?

Tabla # 7

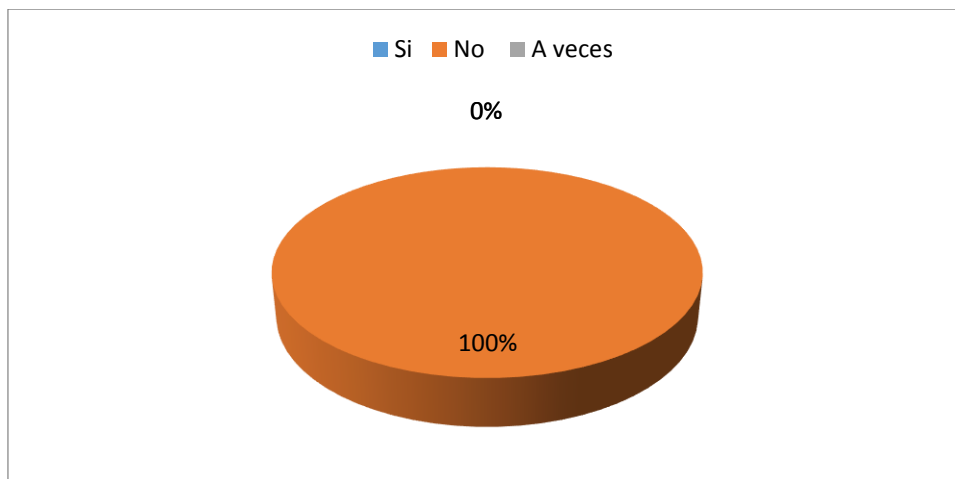
Acompañamiento de los padres de familia

Respuesta	Frecuencia	Porcentaje
Si	0	0
No	31	100
A veces	0	0
Total	31	100

Elaboración propia

Figura # 7

Acompañamiento de los padres de familia



Elaboración propia

Análisis

De la encuesta realizada, el cien por ciento manifiesta que los padres de familia no conocen mucho de tecnología y por lo tanto no los pueden ayudar con sus actividades escolares en línea, de esta forma, y como lo manifiesta Bandura que indica que “Desde la teoría cognitiva social se ha planteado que los niños reciben la influencia de modelos consistentes a lo largo de su vida, como los padres; cuando estos tienen altas expectativas educativas de sus hijos les transmiten tales aspiraciones y la creencia de que son alcanzables” (Bandura, 1996, pág. 24)

CAPITULO III.- CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

Conclusiones

Los estudiantes presentan limitaciones en cuanto a la conectividad y esta se debe principalmente en los sectores de su residencia la señal es deficiente.

Otro de los motivos por lo que los estudiantes presentan deficiencia en la conectividad es por las limitaciones económicas,

Los hogares por lo general cuentan con más de un estudiante que estudio y solo presentan un dispositivo celular.

La participación de los estudiantes a las clases virtuales es baja por los problemas de conectividad y se les dificulta realizar las tareas escolares, presentando problemas con el rendimiento académico.

Los padres no conocen mucho de tecnología y por lo tanto no son de ayuda con las actividades escolares en línea de sus hijos

Con estas deficiencias de conectividad también se limita la aplicación de cualquier estrategia metodológica que pueda motivarlos y levantarles el ánimo mediante actividades lúdicas.

Recomendaciones

Considerando la importancia de esta investigación y en función de los resultados se formula algunas recomendaciones:

Organizar un equipo que motive y de seguimiento al estudiante por medio de las tecnología y la comunicación.

Crear un registro de colaboradores para que visiten a los padres de familia y orientándolos en el manejo de las herramientas tecnológicas y en la importancia del acompañamiento de las clases.

Agregar un sitio de preguntas y respuesta de actividades que puedan acceder para la asesoría de sus tareas

Elaboración de un plan de recuperación pedagógica para que mejore su rendimiento académico.

BIBLIOGRAFÍA

- Aguilar, J. (2020). *Educación y Pandemia, una Visión Académica*. México: Investigaciones sobre la Universidad y la Educación.
- Bandura. (11 de 09 de 1996). *www.universia.net*. Obtenido de *www.universia.net*:
<https://www.universia.net/uy/actualidad/orientacion-academica/como-mejorar-mi-rendimiento-academico-1157189.html>.
- Coronado, A. (12 de 06 de 2020). *www.educaweb.com*. Obtenido de *www.educaweb.com*:
<https://www.educaweb.com/noticia/2020/04/21/principales-retos-orientacion-educativatiempos-pandemia-articulo-antonio-coronado-19154>
- Davison. (09 de 11 de 2004). *www.scielo.org.mx*. Obtenido de *www.scielo.org.mx*:
https://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0188-76532017000200361,
- Iturria, J. (2020). *La educación en tiempos de pandemia ¿Un problema para México?* México: Universidad Católica . UNIVA.
- Murillo, J. (22 de 06 de 2020). *scielo.conicyt.c*. Obtenido de *scielo.conicyt.c*:
https://scielo.conicyt.cl/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0718-73782020000100011
- Ruiz. (09 de 11 de 2002). *www.cielo.org.mx*. Obtenido de *www.cielo.org.mx*:
https://www.cielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0188-76532017000200361
- Sebastián, C. (2020). *Comunicado Oficial COVID-19*. México.: Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior. ANUIES .
- UNESCO. (22 de 05 de 2020). *es.unesco.org*. Obtenido de *es.unesco.org*:
<https://es.unesco.org/themes/educacion-situaciones-crisis>

Vélez, R. (22 de 05 de 2020). *www.elcomercio.com*. Obtenido de

www.elcomercio.com:

[https://www.elcomercio.com/actualidad/estudiantesacceso-internet -](https://www.elcomercio.com/actualidad/estudiantesacceso-internet-alternativas-covid19.html)

[alternativas-covid19.html&sa=U&ved=2ahUKEwiO2oOvhN_qAhUsc98KHSO](https://www.elcomercio.com/actualidad/estudiantesacceso-internet-alternativas-covid19.html)

[MAzkQFjAAe](https://www.elcomercio.com/actualidad/estudiantesacceso-internet-alternativas-covid19.html)

ANEXOS

Anexo # 1

Cuestionario para la encuesta

1).- ¿Existe señal de internet en el lugar de su residencia?

Si no A veces

2).- ¿La señal de internet permite navegar y bajar archivos con normalidad?

Si no A veces

3).- ¿Tienen más hermanos que estudian?

Si no

4).- ¿Cada uno de sus hermanos posee u celular para recibir sus clases?

Si no

5).- ¿Cuentan con un plan de internet post pago para escuchar sus clases?

Si no

6).- ¿Han existido ocasiones en que no pueden conectarse por problemas de dinero?

Si no

7.- ¿Sus padres manejan la tecnología y les brindan su ayuda?

Si no