UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO

CENTRO DE ESTUDIOS DE POSTGRADO

MAESTRÍA EN DOCENCIA Y CURRÍCULO.

PROYECTO DE GRADO PREVIO A LA OBTENCIÓN DEL TITULO DE MAGÍSTER EN DOCENCIA Y CURRÍCULO.

TEMA

MANEJO DE LA TECNOLOGÍA DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN DE LOS PADRES DE FAMILIA DE LA ESCUELA DE EDUCACIÓN BÁSICA PAULO FREIRE, DEL RECINTO SANTA ISABEL, CANTÓN BABA, PROVINCIA DE LOS RÍOS

AUTORA:

LCDA. ISABEL MARIA CERCADO MARISCAL

TUTORA:

ING. SARA TORRES DÍAZ MSC.

BABAHOYO 2020

Agradecimiento

Mi más profundo agradecimiento en primer lugar a mi Dios Jehová de los Cielos por su ayuda, salud, sabiduría y fuerzas para lograr llegar hasta este momento muy importante para mi vida profesional sin su amor y misericordia creo que no lo hubiese logrado en segundo lugar a mis Tutores quienes en este Periodo de Titulación me guiaron con sus sabios conocimientos para llegar a una feliz culminación de esta Maestría en Docencia y Currículo.

Muy especialmente a nuestra Coordinadora de Estudios de Casos la Master. Sara Torres Díaz quien nos ha apoyado en todas nuestras actividades y Tutorías respectivas con mucha paciencia y predisposición.

ISABEL MARIA CERCADO MARISCAL

Dedicatoria

A mis Amados Hijos.

Kleber Fernando Tuarez Cercado.

Hanny Darío Tuarez Cercado.

Para ellos mi más infinito homenaje de gratitud y Amor en este periodo de Culminación para la obtención del Título de Magister en Docencia y Currículo jamás me abandonaron su apoyo y ayuda fue incondicional siempre estuvieron allí junto a mí con su cariño, afecto, consejos, y buenas vibras para luchar y no rendirse ,es por eso que al culminar este proceso les agradezco con mi alma su paciencia y esfuerzos para conmigo y como regalo de una Madre orgullosa y satisfecha les dedico este trabajo de cuarto nivel como una demostración de mi Amor ya que mis Hijos son el más hermoso regalo que mi Dios pudo darme.

ISABEL MARIA CERCADO MARISCAL

Índice General.

Carátula 1

Agradecimiento 2

Dedicatoria 3

Tribunal de Sustentación. ..... **¡Error! Marcador no definido.**

Declaración Expresa de responsabilidad. ..... **¡Error! Marcador no definido.**

Índice General. 4

Índice de Figuras. 5

Índice de Tablas. 6

Resumen 7

Introducción 8

Capítulo I. Desarrollo. 10

Capítulo II. Análisis de Resultados. 17

Capítulo III. Conclusiones y Recomendaciones. 23

Bibliografía. 25

Anexos 26

Índice de Figuras.

Figura No. 1. Utilidad de las tecnologías de la información y comunicación……19

Figura No. 2. Capacitación para el manejo y uso de las tecnologías de la información y comunicación……20

Figura No. 3. Apoyo de los docentes ante los problemas presentados en el uso de la tecnología y aplicaciones educativas……...21

Figura No. 4. Uso de aplicaciones para el desarrollo de aprendizajes……22

Figura No. 5. Tipo de recursos tecnológicos que poseen sus hijos en la actualidad para el desarrollo de tareas……23

Figura No. 6. Tipo de aplicación que poseen sus hijos en la actualidad para el desarrollo de tareas……24

Índice de Tablas.

Tabla No. 1. Utilidad de las tecnologías de la información y comunicación…….19

Tabla No. 2. Capacitación para el manejo y uso de las tecnologías de la información y comunicación……20

Tabla No. 3. Apoyo de los docentes ante los problemas presentados en el uso de la tecnología y aplicaciones educativas……..21

Tabla No. 4. Uso de aplicaciones para el desarrollo de aprendizajes……22

Tabla No. 5. Tipo de recursos tecnológicos que poseen sus hijos en la actualidad para el desarrollo de tareas……23

Tabla No. 6. Tipo de aplicación que poseen sus hijos en la actualidad para el desarrollo de tareas……..24

Resumen

El presente estudio de caso busca conocer “Cómo es el manejo de la tecnología de la información y comunicación de los Padres de Familia de la Escuela de Educación Básica “Paulo Freire”, del Recinto Santa Isabel, Cantón Baba, Provincia de Los Ríos, sus objetivos son: determinar el manejo de las Tecnologías de la Información y Comunicación que tienen los Padres de Familia del mencionado plantel, también identificar las Tecnologías de la Información y Comunicación que manejan los Padres de Familia y finalmente evaluar las Tecnologías de la Información y Comunicación utilizadas por ellos para el apoyo efectivo en el proceso educativo de los estudiantes. La metodología aplicada es de campo, descriptiva, y bibliográfica; para la recolección de información se aplicaron Encuestas a los 85 Padres de Familia del Plantel. Los datos obtenidos del estudio muestran que los Padres no todos manejan adecuadamente las TICS. Sin embargo, el Plantel Educativo ha buscado ayudarlos, pero esto no ha sido suficiente pues aún existen Padres que no usan estos medios para las clases virtuales; por tal razón se recomienda seguir capacitando a los Padres con talleres y manuales, de tal forma que ellos aprendan, mejoren y amplíen sus conocimientos.

Introducción

Hoy en día las sociedades giran en torno a las tecnologías de la información y comunicación, ellas están presentes en muchos ámbitos empresariales, salud y la educación, etc. A esto y ante la situación actual que se vive en el mundo entero a causa de la Pandemia por Covid 19, las Tics han sido consideradas el principal medio para desarrollar las distintas actividades que se hacían anteriormente solo de forma presencial, hoy vemos como las personas compran artículos por internet, están en contacto con sus familias a través de video llamadas, en lo laboral se tiene el teletrabajo y la teleducación.

La investigación se desarrolla en la Escuela de Educación Básica “Pablo Freire”, Recinto Santa Isabel, perteneciente al Cantón Baba, Provincia de Los Ríos, en donde se efectúa un estudio partiendo del problema ¿Cómo es el manejo de las tecnologías de la información y comunicación de los padres de familia? Situación que incide en el apoyo que brindan a sus hijos en la modalidad virtual de aprendizaje que en la actualidad se lleva como medida de cuidado ante la pandemia que se vive en el país.

El estudio de caso tiene entonces como objetivos: Determinar el manejo de las Tecnologías de la Información y Comunicación que tienen los Padres de Familia de la Escuela de Educación Básica Paulo Freire, Identificar las Tecnologías de la Información y Comunicación que manejan los Padres de Familia y finalmente evaluar las Tecnologías de la Información y Comunicación utilizadas

por los Padres de Familia para el apoyo efectivo en el proceso educativo de los Estudiantes.

El presente estudio es importante realizarlo para determinar el uso que los Padres de Familia tienen en el manejo de las Tecnologías de Información y comunicación; y, que es fundamental para el acompañamiento que dan a sus hijos en la modalidad virtual de estudios desde casa, implementada en la actualidad por el Ministerio de Educación.

El proyecto que se desarrolla es parte de la práctica Educativa, e influye en los procesos de aprendizajes, por lo tanto, se enmarca en el perfil de Maestría en Docencia y Currículo que se cursa actualmente y los conocimientos adquiridos han servido como soporte para la realización del mismo. Así también el presente estudio de caso pertinente, pues se pretende analizar las causas, consecuencias y soluciones que ante la problemática se ha presentado.

El estudio que se realiza corresponde a una investigación de campo, bibliográfica y descriptiva, luego para la recolección de datos se efectuarán Encuestas a Padres de Familia el propósito es conocer el manejo que los padres tienen de las tecnologías de información y comunicación y evaluar las más usadas por ellos en este proceso. Finalmente, este presente estudio de caso tiene su valor y novedad pues el mismo no se ha realizado en el plantel educativo y este servirá de soporte para otros estudios que desean efectuarse en relación al tema.

Capítulo I. Desarrollo.

Antecedentes

En el mundo globalizado y sociedad de la información actual, se hace necesario adquirir habilidades mínimas para poder aprovechar la innovación tecnológica que nos rodea. Las llamadas Tecnologías de la Información y Comunicación (TICS) deben ser entonces, valoradas no solo como una herramienta de impulso y productividad, sino que son parte de la adquisión de nuevos conocimientos. Al respecto el autor (Dominguez, 2015), expresa que el implementar "nuevas tecnologías" de la comunicación e información, están provocando numerosas transformaciones en la estructura social, económica, laboral, jurídica, política, de salud y educativa (p. 7).

La investigación se desarrolla en la Escuela de Educación Básica “Paulo Freire” localizada en el recinto Santa Isabel del Cantón Baba, Provincia de Los Ríos. En la actualidad la Escuela cuenta con 167 Estudiantes, 11 Docentes y 85 Padres de Familia. La Institución Educativa pertenece a la zona rural, es un sector muy trabajador, su gente se dedica a la agricultura a trabajar sus tierras sembrando y cosechando sus cultivos; son de clase media en donde tienen su teléfono móvil pero básico no con tantas funcionalidades; sus hijos estudian en la escuela del sector y muy pocos padres tienen un computador y el internet llega a base de tarjetas prepagos.

Frente al estado de pandemia en que se encuentra el país, el Ministerio de Educación implementa el sistema de estudios “Aprendamos juntos en casa”, bajo la modalidad virtual, haciendo uso de medios tecnológicos para la comunicación y el desarrollo del proceso de enseñanza aprendizaje; todo esto con la finalidad de que los estudiantes continúen con el proceso educativo. Ante tal disposición la Escuela de Educación Básica “Paulo Freire” pasa a ser parte de esta nueva modalidad de estudios solicitando a su Comunidad Educativa la incorporación de las TICS para ejecutar este proceso.

Para llevar a efecto este tipo de modalidad, se necesita que los padres tengan recursos tecnológicos como internet, teléfonos Smartphone y computadoras o tablets y el desarrollo de destrezas de manipulación de ellos para que asi los estudiantes se puedan comunicar. Es entonces, donde se presenta el problema pues los padres de familia no manejan adecuadamente dichas tecnologías de la comunicación e información; evidenciándose en acciones como: no poseer correos electrónicos, no saber instalar programas, las plataformas educativas no podían utilizarlas, no saben navegar en la web, acceder a contenidos multimedia, socializar mediante las redes sociales, crear documentación etc;

De acuerdo a la problemática existente en el plantel, se procede a indagar en las TICS que ellos si puedan usar y ayudar a sus hijos a continuar con el sistema educativo actual de modalidad desde casa.

Revisión de estudios con respecto al tema

En el desarrollo del proyecto es necesario consolidar referentes teóricos que comprende el estado del arte, es decir la literatura que fundamenta la investigación que se realiza con respecto a la problemática de ¿cómo es el manejo de la tecnología de la información y comunicación de los padres de familia de la Escuela de Educación Básica Paulo Freire".

Se denominan Tecnologías de la Información y las Comunicaciones, TICS, al conjunto de tecnologías que permiten la adquisición, producción, almacenamiento, tratamiento, comunicación, registro y presentación de informaciones, en forma de voz, imágenes y datos contenidos en señales de naturaleza acústica, óptica o electromagnética". (Cáceres, 2015).

Las TICS, son elementos ya naturales en la vida cotidiana de muchos hogares, y desde edades tempranas, pero estas pueden utilizarse como cualquier herramienta didáctica para enseñar todo tipo de conceptos y materias educativas, estas nuevas tecnologías ofrecen al campo educativo una diversidad de herramientas que al ser utilizadas de manera adecuada y bien dirigidas pueden ayudar a obtener buenos resultados en el aprendizaje de los estudiantes.

El avance científico que está ocurriendo en nuestra sociedad conlleva a cambios que afectan a la humanidad y, por supuesto, a la actividad educativa. Los efectos de estos cambios se aprecian en la forma de enseñar y aprender, en la infraestructura, en los medios y herramientas. Todos estos elementos conducen

a realizar una serie de cambios en la estructura organizativa de los centros educativos y su cultura como lo plantea (Ruiz y Sánchez, 2006)

El uso de esta mencionada tecnología de la comunicación son precisamente uno de los canales de socialización más potentes en la actualidad. Y no lo son únicamente a través de los contenidos que transmiten, sino también a partir de las nuevas formas de establecer relaciones sociales, de acceder a informaciones, de crear contenidos, de comunicarse, en definitiva, de vivir en sociedad, que están contribuyendo a construir.

La incorporación de las TICS, en el campo educativo, requiere del apoyo de la familia en especial los padres quienes desempeñan un papel relevante en el apoyo que les brindan a sus hijos para el desarrollo de actividades escolares. (Urias, Urias, & Váldez, 2017). El uso de las TICS por parte de las familias beneficia sus prácticas de enseñanza porque fortalecen el apoyo de las familias al aprendizaje de las competencias que demanda el currículo, favorecen la comunicación familia-escuela respecto a logros y dificultades académicas, y contribuyen al capital cultural de los estudiantes.

Los Padres por su parte para brindar ayuda a sus hijos deben manejar los dispositivos y herramientas que ofrecen las nuevas tecnologías de la información y la comunicación, como los computadores, teléfonos inteligentes, tablets y demás dispositivos digitales, y sus diversas aplicaciones, y la navegación en la red, es saber buscar y hacer buen uso de la información que se muestra en pantalla.

(Ballesta Pagan , 2018), expresa “Existen brechas tecnológicas en el acceso e interacción de las familias y las tecnologías modernas”. (p. 135). Incluir estas tecnologías en todos los hogares es a veces difícil debido a la desigualdad que estos están produciendo, por los efectos de las TICS en la sociedad y en los hogares del alumnado, en función de determinadas diferencias (formativas, culturales y económicas). Al respecto la autora (Moreno, 2017), afirma: “el uso adecuado de las TICS en el campo educativo no tiene un 100% de eficiencia debido a carencia de habilidades y conocimientos tecnológicos que los padres tienen y no permiten el control y manejo de información de sus hijos” (p.12).

Las TICS, durante la última década, nos han puesto en contacto con computadoras interconectadas mediante redes digitales de alcance global que son los medios privilegiados de comunicación actuales. El correo electrónico, los canales de chat que evolucionaron hacia sistemas de mensajes instantáneos tipo MSN y las redes sociales como WhatsApp, Facebook son algunas de las aplicaciones más usadas en casa por padres e hijos; y el uso educativo en la busqueda de información o como soporte para generar nuevos conocimientos no lo hacen adecuadamente. (Baeza, 2013)

Metodología

La metodología aplicada en el presente estudio es de campo o in situ, pues la misma se desarrolla en la Escuela de Educación Básica “Paulo Freire” sitio donde existe el problema y en donde se aplicaron a su comunidad educativa instrumentos para la recolección de datos; considerándose a los padres de familia de dicha institución como la población objeto de estudio.

La investigación es también de tipo bibliográfico porque para el desarrollo de la investigación se necesitó de fuentes como libros, revistas, tesis, artículos científicos; los mismos que son el soporte de la investigación y además permitieron tener un conocimiento más amplio sobre la problemática abordada.

Finalmente es descriptiva ya que en la misma se explica los tipos de tecnologías que utilizan los padres de familia y que ha hecho la escuela por ayudarlos a solventar sus problemas.

La técnica aplicada para la obtención de información es la Encuesta, misma que comprende un cuestionario de seis preguntas cerradas dirigidas a los padres de familia y orientadas hacia el propósito de la investigación de conocer cómo es el manejo de las Tecnologías y cuáles son las que más usan.

Preguntas aplicadas a los padres de familia.

1. Conoce usted para qué sirven las tecnologías de la información y comunicación.

   Si ☐ No ☐

2. Ha recibido capacitación para el manejo y uso de las tecnologías de la información y comunicación.

   Si ☐ No ☐ A veces ☐

3. Los docentes del plantel han brindado su apoyo, ante los problemas presentados en el uso de la tecnología y aplicaciones educativas.

   Si ☐ No ☐ A veces ☐

4. Utiliza usted aplicaciones tecnológicas para el desarrollo de aprendizajes de sus hijos.

   Si ☐ No ☐ A veces ☐

5. Marque el tipo de recurso tecnológico que poseen sus hijos en la actualidad para el desarrollo de tareas y las clases en este tiempo de pandemia.

   Computador ☐ Teléfono ☐ Tablets ☐

6. Marque el tipo de aplicación por la cual sus hijos siguen el proceso de aprendizaje en este tiempo de pandemia.

   Plataforma Zoom ☐ Plataforma Meet ☐ WhatsApp ☐

Capítulo II. Análisis de Resultados.

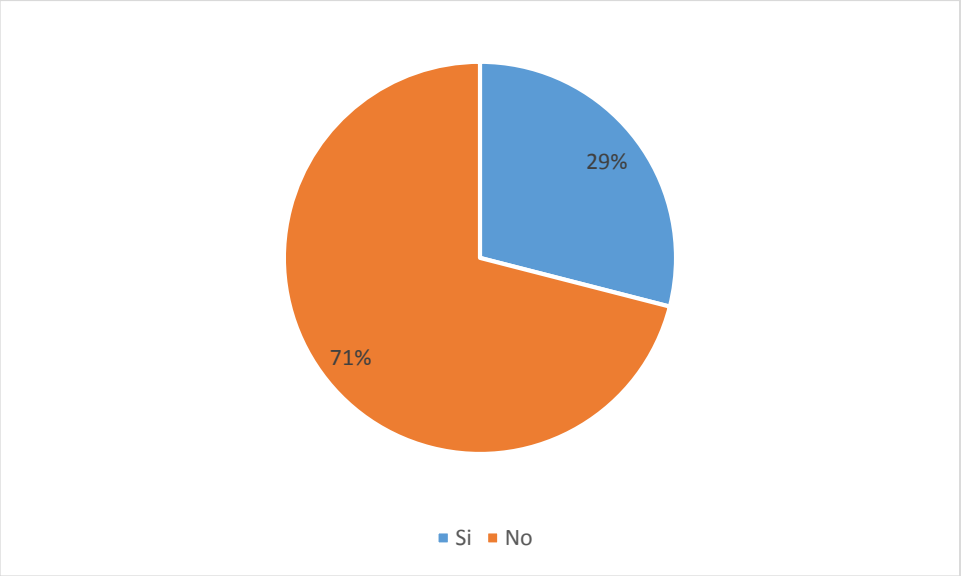
1. Conoce usted para qué sirven las tecnologías de la información y comunicación.

Tabla No. 1. Utilidad de las tecnologías de la información y comunicación.

Ítem	Frecuencia	Porcentajes
Si	25	29%
No	60	71%
Total	85	100%

Fuente: Padres de Familia de Escuela de Educación Básica "Pablo Freire",
Elaborado por: Lic Isabel María Cercado Mariscal.

Figura No. 1. Utilidad de las tecnologías de la información y comunicación.



Fuente: Padres de Familia de Escuela de Educación Básica "Pablo Freire",
Elaborado por: Lic Isabel María Cercado Mariscal.

Análisis

Ante la encuesta los padres de familia contestan en un 29% que si conocen para qué sirven las tecnologías de la información y comunicación; en tanto el 71% expresa que no

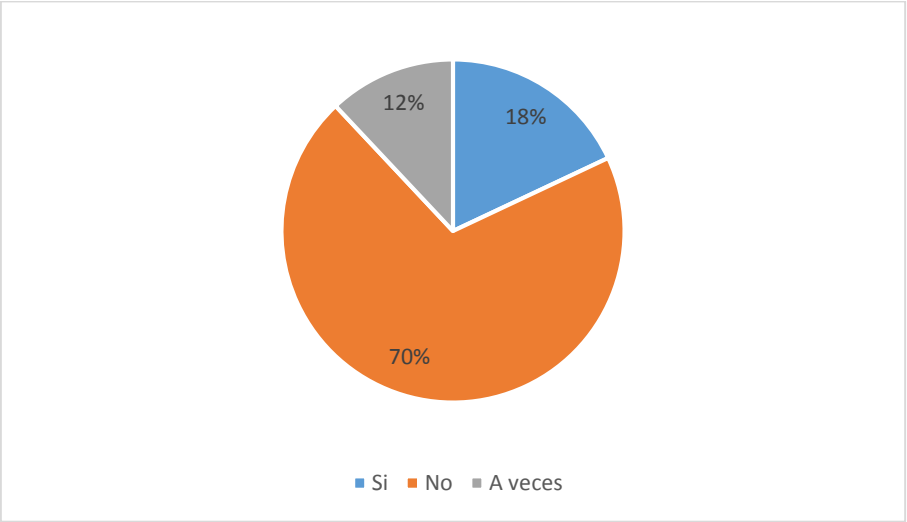
2. Ha recibido capacitación para el manejo y uso de las tecnologías de la información y comunicación.

Tabla No. 2. Capacitación para el manejo y uso de las tecnologías de la información y comunicación.

Ítem	Frecuencia	Porcentajes
Si	15	18%
No	60	70%
A veces	10	12%
Total	85	100%

Fuente: Padres de Familia de Escuela de Educación Básica "Pablo Freire",
Elaborado por: Lic Isabel María Cercado Mariscal.

Figura No. 2. Capacitación para el manejo y uso de las tecnologías de la información y comunicación.



Fuente: Padres de Familia de Escuela de Educación Básica "Pablo Freire",
Elaborado por: Lic Isabel María Cercado Mariscal.

Análisis

El 18% de padres de familia encuestados responden que siempre han recibido capacitación para el manejo y uso de las tecnologías de la información y comunicación, el 70% que no y el 10% a veces.

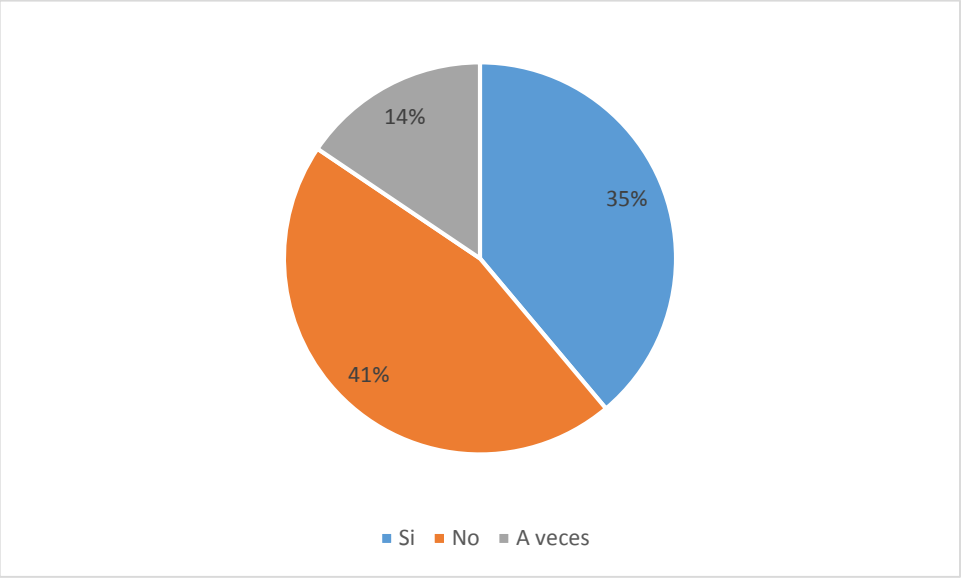
3. Los docentes del plantel han brindado su apoyo, ante los problemas presentados en el uso de la tecnología y aplicaciones educativas.

Tabla No. 3. Apoyo de los docentes ante los problemas presentados en el uso de la tecnología y aplicaciones educativas.

Ítem	Frecuencia	Porcentajes
Si	30	35%
No	35	41%
A veces	20	14%
Total	85	100%

Fuente: Padres de Familia de Escuela de Educación Básica "Pablo Freire",
Elaborado por: Lic Isabel María Cercado Mariscal.

Figura No. 3. Apoyo de los docentes ante los problemas presentados en el uso de la tecnología y aplicaciones educativas.



Fuente: Padres de Familia de Escuela de Educación Básica "Pablo Freire",
Elaborado por: Lic Isabel María Cercado Mariscal.

Análisis.

Los padres de familia encuestados responden: el 35% que siempre los docentes del plantel han brindado su apoyo, ante los problemas presentados en el uso de la tecnología y aplicaciones educativas, el 41% que no y el 14% a veces.

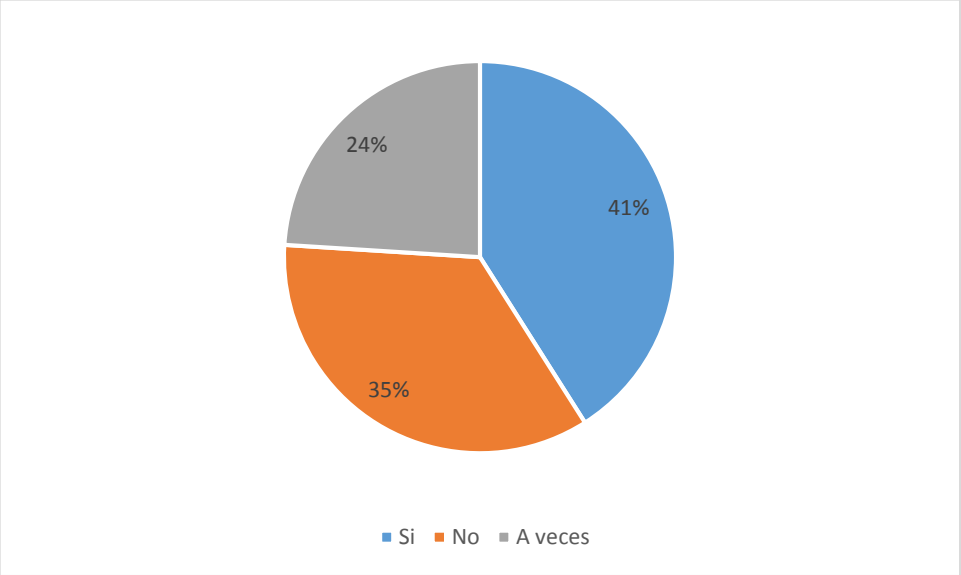
4. Utiliza usted aplicaciones tecnológicas para el desarrollo de aprendizajes de sus hijos.

Tabla No. 4. Uso de aplicaciones tecnológicas para el desarrollo de aprendizajes.

Ítem	Frecuencia	Porcentajes
Si	35	41%
No	30	35%
A veces	20	24%
Total	85	100%

Fuente: Padres de Familia de Escuela de Educación Básica "Pablo Freire",
Elaborado por: Lic Isabel María Cercado Mariscal.

Figura No. 4. Uso de aplicaciones tecnológicas para el desarrollo de aprendizajes.



Fuente: Padres de Familia de Escuela de Educación Básica "Pablo Freire",
Elaborado por: Lic Isabel María Cercado Mariscal.

Análisis.

De acuerdo a las encuestas el 41% de padres de familia responden que siempre utilizan aplicaciones tecnológicas para el desarrollo de aprendizajes de sus hijos, el 35% expresa que no y el 24% a veces.

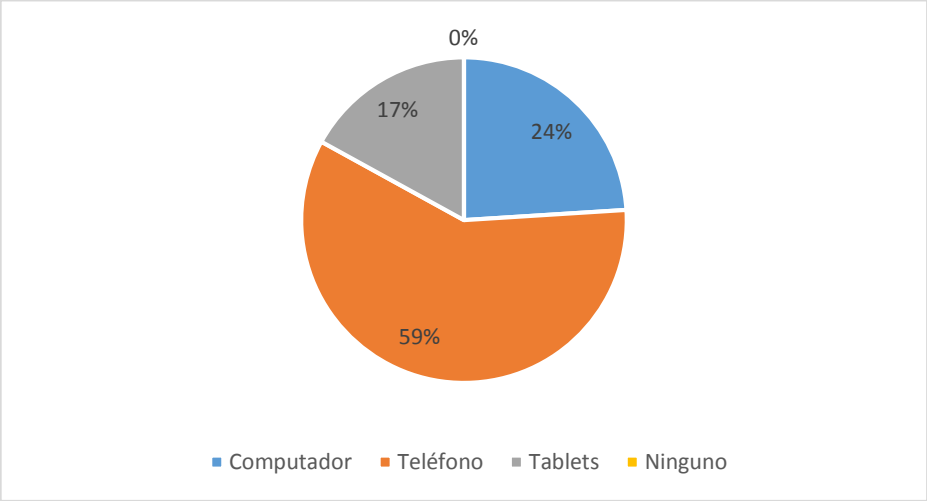
5. Marque el tipo de recurso tecnológico que poseen sus hijos en la actualidad para el desarrollo de tareas y las clases en este tiempo de pandemia.

Tabla No. 5. Tipo de recurso tecnológico que poseen sus hijos en la actualidad para el desarrollo de tareas.

Ítem	Frecuencia	Porcentajes
Computador	20	24%
Teléfono	50	59%
Tablets	15	17%
Ninguno	0	0%
Total	85	100%

Fuente: Padres de Familia de Escuela de Educación Básica "Pablo Freire",
Elaborado por: Lic Isabel María Cercado Mariscal.

Figura No. 5. Tipo de recurso tecnológico que poseen sus hijos en la actualidad para el desarrollo de tareas.



Fuente: Padres de Familia de Escuela de Educación Básica "Pablo Freire",
Elaborado por: Lic Isabel María Cercado Mariscal.

Análisis.

Los padres de familia encuestados responden que el 24% de ellos usan el computador como recurso tecnológico que poseen sus hijos en la actualidad para el desarrollo de tareas y las clases en este tiempo de pandemia, el 59% el teléfono y el 17% tablets.

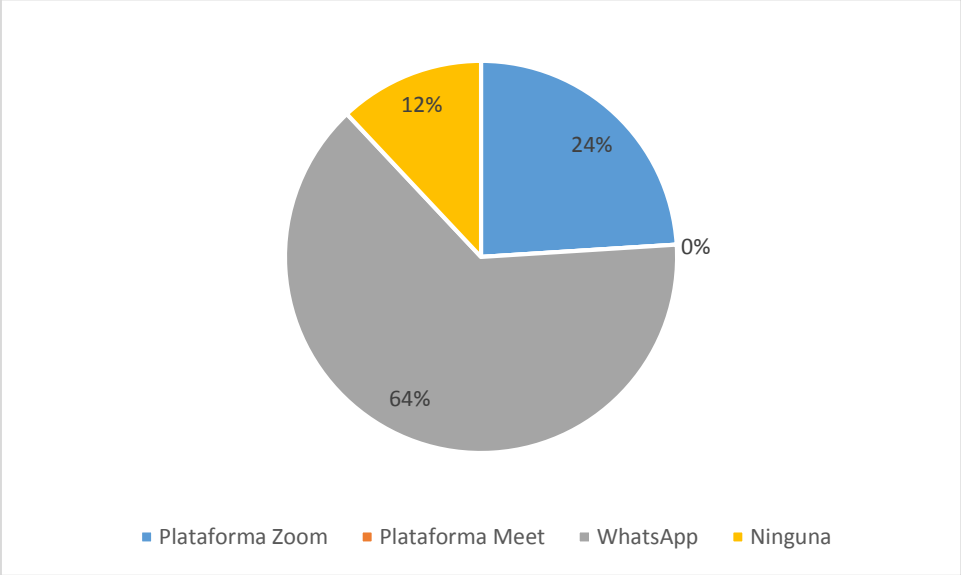
6. Marque el tipo de aplicación por la cual sus hijos siguen el proceso de aprendizaje en este tiempo de pandemia.

Tabla No. 6. Tipo de aplicación que poseen sus hijos en la actualidad para el desarrollo de tareas.

Ítem	Frecuencia	Porcentajes
Plataforma Zoom	20	24%
Plataforma Meet	0	0%
WhatsApp	55	64%
Ninguna	10	12%
Total	85	100%

Fuente: Padres de Familia de Escuela de Educación Básica "Pablo Freire",
Elaborado por: Lic Isabel María Cercado Mariscal.

Figura No. 6. Tipo de aplicación que poseen sus hijos en la actualidad para el desarrollo de tareas.



Fuente: Padres de Familia de Escuela de Educación Básica "Pablo Freire",
Elaborado por: Lic Isabel María Cercado Mariscal.

Análisis.

Según la encuesta aplicada el 24% de padres de familia mencionan que sus hijos utilizan la plataforma Zoom como aplicación para el desarrollo de tareas, el 64% usa WhatsApp, y el 12% ninguna.

Capítulo III. Conclusiones y Recomendaciones.

Una vez efectuada la investigación se concluye de la siguiente manera: al revisar el estudio de arte se distingue que el tema sobre el manejo de las TICS por parte de los padres de familia ha sido abordado por algunos autores en el campo educativo; pues se considera importante que los padres manejen estos medios tecnológicos modernos y así puedan colaborar con las actividades educativas de sus hijos, mucho más hoy en día que se lleva el estudio desde casa a través de la modalidad virtual ante la pandemia por Covid -19.

Para determinar el manejo de las Tecnologías de la Información y Comunicación que tienen los Padres de Familia de la Escuela de Educación Básica “Paulo Freire”, se aplicaron encuestas a los padres de familia y muy pocos si conocen para qué sirven las tecnologías de la información y comunicación, así también un mínimo porcentajes de ellos siempre han recibido capacitación para el uso de dichas tecnologías. Así también de acuerdo a las encuestas, el mayor porcentaje de padres de familia han mencionado que ante los problemas presentados en el uso de la tecnología y aplicaciones educativas, los docentes si los han guiado en su utilización.

Para Identificar las Tecnologías de la Información y Comunicación que manejan los Padres de Familia, las encuestas revelan que los padres en su mayoría utilizan aplicaciones tecnológicas para el desarrollo de aprendizajes de sus hijos. Y con respecto a las Tecnologías de la Información y Comunicación utilizadas por los padres de Familia para el apoyo en el proceso educativo de los

estudiantes, ellos hacen uso del teléfono para el desarrollo de tareas y las clases en este tiempo de pandemia y las plataformas virtuales más usadas es WhatsApp y Zoom.

Ante los datos descritos derivados de las encuestas aplicadas y al presentarse un porcentaje de padres que no están haciendo uso de las tecnologías y que tienen este problema de desconocimiento sobre su manejo se recomienda implementar en el plantel educativo capacitaciones virtuales para el manejo de estas aplicaciones.

También se pueden elaborar manuales de usuarios de los principales programas y plataformas que los padres necesitan tener para que sus hijos sigan con el proceso de aprendizaje en forma virtual mientras siga la pandemia e incluso después. La finalidad de la escuela es que se recomienda incorporar poco a poco las TICS, con capacitaciones y talleres.

Bibliografía.

Baeza, S. (2013). TIC: familia y escuela. Reflexiones desde una mirada responsable como padres y educadores. Chile.

Ballesta Pagan , J. (2018). Familia y escuela ante la incorporación de las tecnologias de información y comunicación. *14(ISSN: 1139-613X)*. Madrid, España: Educación XXI.

Cáceres, J. (2015). Influencia de las tic´s de software libre en el desempeño académico en los estudiantes de bachillerato técnico de los colegios Dr. José Ochoa León y Aurelio Prieto Muelas de los colegios de la zona 7, Cantón Pasaje, Parroquia Bolívar Periodo 2015. Guayaquil, Ecuador.

Dominguez, P. (2015). Las tecnologías de la información y comunicación: sus opciones, sus limitaciones. *(8)*. Madrid, España: Universidad Complutense de Madrid.

Moreno, N. (2017). Alfabetización digital a padres de familia. Alteridad.

Urias, M., Urias, M., & Váldez, A. (2017). Creencias docentes del uso de tecnologías por familias para involucrarse en educación. *Revista SCielo Analytics*. Mexico. Obtenido de http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1665-61802017000300148

Anexos

Baba, 16 de Noviembre del 2020

Lcda. Verónica Cotto Ortiz
DIRECTORA DE LA ESCUELA DE EDUCACIÓN BÁSICA "PAULO FREIRE"

De mis consideraciones.-

Yo, Isabel María Cercado Mariscal con CI; 1202756282 me es grato dirigirme a ud, ofreciéndole un afectuoso saludo a la vez que le hago conocer que me encuentro en el Proceso de Titulación de mi Maestría en Docencia y Currículo, en el CEPOS de la Universidad Técnica de Babahoyo, para lo cual, previo a la presentación de la Propuesta del Estudio de Casos, he tomado el nombre de la Institución en la cual laboro como Docente del nivel medio con el 5to grado con el tema **"Manejo de la Tecnología de la Información y Comunicación de los Padres de Familia de la Escuela de Educación Básica Paulo Freire, del Recinto Santa Isabel, Cantón Baba, Provincia de los Ríos"** como referencia para dicho trabajo de post-grado, razón por la cual es necesario adjuntar la autorización correspondiente de la Autoridad del Plantel como uno de los requisitos para la presentación de mi trabajo Académico.

En tal virtud le agradezco infinitamente.

Verónica Cotto O.

ESCUELA DE EDUCACIÓN BÁSICA PAULO FREIRE

Lcda. Isabel Cercado Mariscal
CI; 1202756282

Ministerio de Educación

ESCUELA DE EDUCACIÓN BÁSICA

"PAULO FREIRE"

UBICACIÓN: RCTO. SANTA ISABEL - PARROQUIA: BABA - CANTÓN: BABA -PROVINCIA: LOS RÍOS

CÓDIGO: 12H00408

Correo Electrónico: 12h00408educ12d01@gmail.com

DISTRITO: 12D01 CIRCUITO: C14

Baba, 16 de Noviembre del 2020

Lcda. Isabel Cercado Mariscal
DOCENTE DE LA ESCUELA DE EDUCACIÓN BÁSICA "PAULO FREIRE"

De mis consideraciones.-

Me es grato dirigirme a usted, ofreciéndole un afectuoso saludo al mismo tiempo como Directora de la ESCUELA DE EDUCACIÓN BÁSICA "PAULO FREIRE" le autorizo a usted compañera Lcda. Isabel María Cercado Mariscal con C.I; 1202756282 para que realice la investigación en la Institución en el presente Estudio de Caso cuyo tema es **"Manejo de la Tecnología de la Información y Comunicación de los Padres de Familia de la Escuela de Educación Básica Paulo Freire, del Recinto Santa Isabel, Cantón Baba, Provincia de los Ríos"** previo a la obtención del título de Cuarto Nivel en el CEPOS de la Universidad Técnica de Babahoyo.

Augurándole muchos éxitos en su trabajo de investigación y logre culminarlo muy satisfactoriamente.

Atentamente,

Lcda. Verónica Cotto Ortiz.