



**UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO**

**VICERRECTORADO DE INVESTIGACIÓN Y POST-GRADO**



**CENTRO DE ESTUDIOS DE POST-GRADO**

**PROCESO DE TITULACIÓN**

**EXAMEN COMPLEXIVO**

**INFORME DE PROYECTO PROFESIONAL**

**PREVIO A LA OBTENCIÓN DEL TÍTULO DE:**

**MAGÍSTER EN MAGÍSTER EN DOCENCIA Y CURRÍCULO**

**TEMA:**

**ESTRATEGIAS PARA EL CONTROL DE LA VIOLENCIA ENTRE  
ESTUDIANTES DE LA ESCUELA DE EDUCACIÓN BÁSICA “MARGARITA  
VALLE VIUDA DE PALACIO”, DEL CANTÓN BABAHOYO RECINTO LA  
JAGUA PROVINCIA DE LOS RÍOS.**

**MAESTRANTE:**

**Lic. Franklin Francisco Bravo Herdoiza**

**TUTORA.**

**Ing. Sara Torres Díaz, MSC**

**Noviembre, 2020**

## **Agradecimiento**

Quiero expresar mi gratitud a Dios quien con su bendición llena siempre mi vida y por haber sido mi principal apoyo y motivador para continuar con mis estudios cada día de mi vida a pesar de los obstáculos.

A mi esposa e hijos que fueron los principales promotores durante todo este proceso y a toda mi familia por estar siempre presentes.

De igual forma expreso mi gratitud hacia mis catedráticos que siempre estuvieron prestos a impartir todos sus conocimientos

***FRANKLIN FRANCISCO BRAVO HERDOIZA***

## **Dedicatoria**

Al terminar esta nueva etapa en mi vida, dedico este trabajo de investigación a los seres que más amo:

A mi esposa e hijos, quienes con su comprensión, fortaleza e incentivos me apoyaron y motivaron para seguir adelante durante este arduo camino.

A mi padre quien con sus oraciones y consejos me fortalece y a mi madre que desde el cielo es mi apoyo y guía.

A mis hermanos por alentarme siempre.

A mis tías que me motivaron a seguir estudiando

***FRANKLIN FRANCISCO BRAVO HERDOIZA***

## Índice General.

|   |                               |
|---|-------------------------------|
| Carátula.....                                     | ¡Error! Marcador no definido. |
| Agradecimiento .....                              | 2                             |
| Dedicatoria .....                                 | 3                             |
| Tribunal de Sustentación .....                    | ¡Error! Marcador no definido. |
| Declaración Expresa de responsabilidad. ....      | ¡Error! Marcador no definido. |
| Índice General.....                               | 4                             |
| Índice de Figuras.....                            | 5                             |
| Índice de Tablas.....                             | 6                             |
| Resumen .....                                     | 7                             |
| Introducción.....                                 | 9                             |
| Capítulo I. Desarrollo.....                       | 12                            |
| Capítulo II. Análisis de Resultados.....          | 19                            |
| Capítulo III. Conclusiones y Recomendaciones..... | 24                            |
| Bibliografía.....                                 | 26                            |
| Anexos .....                                      | 27                            |

## Índice de Figuras.

Figura No. 1. Problemas de violencia con los estudiantes.....18

Figura No. 2. Uso de estrategias para el control de los problemas de violencia entre estudiantes.....19

Figura No. 3. Estrategias en la solución de problemas de violencia entre estudiantes.....20

Figura No. 4. Conocimiento de estrategias para el control de la violencia entre estudiantes.....21

Figura No. 5. Plan para la prevención de la violencia entre estudiantes.....22

## **Índice de Tablas.**

|  |    |
|--|----|
| Tabla No. 1. Problemas de violencia con los estudiantes.....   | 18 |
| Tabla No. 2. Uso de estrategias para el control de los problemas de violencia entre estudiantes..... | 19 |
| Tabla No. 3. Estrategias en la solución de problemas de violencia entre estudiantes.....             | 20 |
| Tabla No. 4. Conocimiento de estrategias para el control de la violencia entre estudiantes.....      | 21 |
| Tabla No. 5. Plan para la prevención de la violencia entre estudiantes.....                          | 22 |

## **Resumen**

El presente caso de estudio que se desarrolla corresponde al tema: Estrategias para el control de la violencia entre estudiantes de la Escuela de Educación Básica "Margarita Valle Viuda de Palacio", del cantón Babahoyo recinto La Jagua provincia de Los Ríos, cuya problemática es conocer cómo es el control de la violencia entre estudiantes en dicho plantel. El propósito del estudio es determinar qué tipos de estrategias usan los docentes para el control de la violencia de sus estudiantes, y así también conocer algunos tipos de estrategias aplicadas en las escuelas y que ayuden al control de la violencia. En el estudio se aplica una metodología de tipo descriptiva y de campo; para la recolección de datos se hace uso de encuestas aplicadas a los docentes de la institución educativa. Los datos obtenidos reflejan éstos no aplican estrategias para prevenir la violencia, pero si hacen uso de la mediación de conflictos para dar solución y llegar a acuerdos cuando los casos de violencia se han suscitado. Se recomienda algunas estrategias como el trabajo cooperativo y colaborativo, el establecimiento de reglas claras de convivencia, charlas y talleres que ayudarán a reducir los índices de violencia en el plantel educativo

### **Palabras clave:**

Estrategias, control, violencia, estudiantes

## **Abstract**

The present case study that is developed corresponds to the topic: Strategies for the control of violence among students of the School of Basic Education "Margarita Valle Viuda de Palacio", of the Babahoyo canton, La Jagua province of Los Ríos, whose problem is to know how is the control of violence between students in said campus. The purpose of the study is to determine what types of strategies teachers use to control violence against their students, and thus also to know some types of strategies applied in schools and that help control violence. In the study, a descriptive and field methodology is applied; For data collection, surveys are applied to the teachers of the educational institution. The data obtained reflect that they do not apply strategies to prevent violence, but they do use conflict mediation to resolve and reach agreements when cases of violence have arisen. Some strategies are recommended such as cooperative and collaborative work, the establishment of clear rules of coexistence, talks and workshops that will help reduce the rates of violence in the educational establishment.

## **Keywords:**

Strategies, control, violence, students

## **Introducción**

La violencia dentro de las instituciones educativas es todo acto en perjuicio que un estudiante hace hacia otro u otros compañeros e incluso a sus docentes; por lo tanto, puede ocurrir entre un individuo y otro, entre grupos, o implicar a un conjunto escolar y aún a la institución en su totalidad

Las instituciones educativas son espacios de interacción de niños, niñas y adolescentes que poseen formas diferentes de concebir la realidad y las relaciones sociales en donde se puede detectar actitudes y actos de violencia que merman el desarrollo de la convivencia armónica, siendo un espacio donde se debe potenciar relaciones sanas y la erradicación de cualquier tipo de violencia.

En la Escuela de Educación Básica “Margarita Valle Viuda de Palacio”, no existe un adecuado control de la violencia entre estudiantes, sus docentes no aplican estrategias óptimas para el control de la violencia entre estudiantes; ante lo descrito se desarrolla el presente estudio de caso con la finalidad de conocer la problemática que se está convirtiendo en un efecto negativo y afecta la convivencia del aula, la conducta, el comportamiento y el aprendizaje de los estudiantes, deteriorando las relaciones afectivas que deben existir entre compañeros.

El objetivo general de la investigación es determinar las estrategias que utilizan los docentes para el control de la violencia entre estudiantes de la Escuela de Educación Básica “Margarita Valle Viuda de Palacio”, del Cantón Babahoyo,

Recinto La Jagua Provincia de Los Ríos. Mientras que los específicos son los siguientes: primero identificar las estrategias que los docentes usan para el control de violencia entre estudiantes; y finalmente Puntualizar las estrategias que los docentes usan para el control de violencia entre estudiantes de la Escuela de Educación Básica “Margarita Valle Viuda de Palacio”, del Cantón Babahoyo, Recinto La Jagua Provincia de Los Ríos.

La investigación es pertinente su realización puesto que se aborda una problemática de índole educativo que afecta el plantel y el clima escolar y se enmarca de acuerdo al perfil de la Maestría en Docencia y Currículo que estoy cursando; por otra parte se cuenta con el apoyo y colaboración de todos los miembros de la comunidad educativa es original y novedosa pues en el plantel educativo no se han desarrollado estudios sobre este problema; el estudio además servirá como base para nuevas investigaciones y planteamiento de propuestas que ayuden a mejorar los conflictos de violencia entre estudiantes.

En el desarrollo del presente estudio se hace uso del tipo de investigación de campo y descriptiva; para la recolección de información se aplican encuestas a los docentes del plantel educativo; de esa forma se determinan los tipos de violencia existentes, sus causas y las estrategias que están usando para el control de la violencia entre estudiantes.

La investigación es viable pues se cuenta con el apoyo y colaboración de todos los miembros de la comunidad educativa y será trascendental pues servirá como

base para nuevas investigaciones y planteamiento de propuestas que ayuden a mejorar los conflictos de violencia entre estudiantes.

## **Capítulo I. Desarrollo**

### **Antecedentes**

El presente caso de estudio es desarrollado en la Escuela de Educación Básica “Margarita Valle Viuda de Palacio”, misma que se encuentra localizada en el sector rural, en el recinto La Jagua, cantón Babahoyo, provincia de los Ríos. El plantel educativo oferta los niveles: preparatorio, elemental y medio, en la actualidad cuenta con 20 estudiantes y dos docentes. Los padres de familia se dedican a la agricultura y los niños desde muy pequeños también aprenden estas labores por ello muchos no continúan con sus estudios y se dedican a trabajar desde temprana edad.

En el plantel mencionado se presentan casos de violencia entre estudiantes y hasta con docentes. Los alumnos presentan problemas de comportamiento como rebeldía, son conflictivos siempre están en peleas o practicando algún juego violento; lo más común en la actualidad ante la modalidad virtual que se lleva ante la pandemia por el Covid 19; los estudiantes a través de las redes sociales se envían mensajes obscenos de agresividad y de menosprecio entre uno con otros. Los docentes por su parte son muy permisivos, no les llaman la atención y aquellos que tratan de hacer un seguimiento o aplicar una medida disciplinaria lo hacen sin consultar el marco legal y demás normativas vigentes.

En lo concerniente a los representantes legales en el plantel educativos pocos se integran o están pendientes de los actos de sus hijos, se ha dado el caso que no manejan la tecnología y no se dan cuenta de lo que los niños escriben y

envían por estos medios en contra de sus compañeros y que se consideran acciones violentas. Por lo expuesto, se desarrolla la presente investigación, la misma que determina las principales causas y efectos; y así revisar las estrategias que el docente usa en la actualidad y otras nuevas que le ayuden al control de estos casos violentos que están afectando la conducta y comportamiento de los estudiantes.

La Organización Mundial de la Salud, define la violencia como “El uso deliberado de la fuerza física o el poder, ya sea en grado de amenaza o efectivo, contra uno mismo, otra persona o un grupo o comunidad, que cause o tenga muchas probabilidades de causar lesiones, muerte, daños psicológicos, trastornos del desarrollo o privaciones.

Es evidente entonces que en la escuela “Margarita Valle viuda de Palacios”, existe violencia entre estudiantes y frente a estos problemas presentes la institución como estrategias para el control de la violencia de estudiantes hace uso de la mediación cuando ha existido agresiones o algún problema donde existen agresores y agredidos; pero para evitarlos lamentablemente los docentes no han realizado acción alguna.

Con respecto a la mediación, estrategia que aplican los docentes de la escuela “Margarita Valle viuda de Palacios”, el autor (Torrego, 2014) define “la mediación es un método de resolución de conflictos en el que las dos partes enfrentadas recurren voluntariamente a una tercera persona, el mediador, para llegar a un acuerdo satisfactorio”.

La mediación escolar es un espacio para crear un espacio nuevo de gestión de los conflictos, un espacio intermediario, que se apoya sobre una redefinición de las relaciones entre estudiantes y miembros de la comunidad educativa, y de los estudiantes entre sí, es un proceso restaurativo en el que la víctima y la persona agresora se implican activamente en la resolución del conflicto, con la ayuda de una mediadora imparcial, que puede ser un/a estudiante o adulto.

Con respecto a tipos de estrategias para el control de la violencia se presenta un estudio efectuado por (Morales, 2013), quien en su tesis de grado sobre “Los procedimientos de mediación y conciliación en la aplicación de sanciones disciplinarias en los estudiantes de Décimo Año paralelos 1 y 2 del Institución Tecnológico Superior Bolívar de la ciudad de Ambato”; hace referencia en su tesis de grado que en el Instituto se viven situaciones de violencia, tanto entre estudiantes como en las relaciones estudiantes maestro; estas situaciones de violencia se expresan concretamente en el bullying, la agresividad, el irrespeto y el favoritismo entre otras.

El estudio como alternativa de solución ante el problema elaboró un plan de concienciación dentro del Instituto Tecnológico Superior “Bolívar” y concretamente en los paralelos del 10mo año que logre desterrar la violencia de las relaciones interpersonales no solo dentro de la institución sino también en la vida cotidiana, el mismo que fue socializado y puesto en práctica partir del año 2014.

El aporte de autor, nos permite comprender que la aplicación de esta estrategia es útil en la resolución propia de un conflicto de violencia, sin embargo como ya

se ha mencionado hace falta el desarrollo de otras estrategias que se implementen antes del problema a manera de reflexión para que el estudiantes no cometa actos indisciplinarios; y como lo muestra la investigación antes mencionada se pueden aplican planes de concienciación a través de charlas, talleres y campañas que lleguen al cambio de actitud propia del alumno –a.

La autora (Torres, 2010), en un artículo sobre “Alternativas de solución frente a la violencia escolar”, expresa que ante los problemas de conductas que los estudiantes presenten pueden aplicar como estrategias el trabajo colaborativo en el aula y de esa manera fomentar el compañerismo. (p. 45).

(La Organización de las Naciones Unidas para la Educación, Ciencia y Cultura, 2014), en su guía para docentes para poner fin a la violencia en las escuelas invitan a trabajar en conjunto con los estudiantes, los padres, los educadores y la comunidad. En la guía se examinan varias formas de violencia que se producen en la escuela y se formulan sugerencias prácticas sobre lo que los docentes pueden hacer para prevenirlas. El documento presenta entre estrategias para el manejo de la violencia: el aprendizaje cooperativo, educación emocional, concienciación y el establecimiento de reglas claras para la convivencia en la escuela.

Ambos soportes teóricos dan ejemplos de estrategias aplicables en la escuela y que ayudaría a que los estudiantes hagan conciencia de lo correcto y malo que hacen, aprendan a llevarse y apoyarse, de tal forma que al ser aplicadas y guiadas se lograría que los índices de violencia se reducirían en el plantel educativo en donde se está efectuando el presente caso de estudio.

En este contexto, el Ministerio de Educación en coordinación con el Consejo de la Judicatura y la Fiscalía General del Estado, ha actualizado el presente documento denominado Protocolos de actuación frente a situaciones de violencia detectadas o cometidas en el Sistema Nacional de Educación, con el fin de guiar la actuación de los Departamentos de Consejería Estudiantil (DECE) y de la comunidad educativa en su conjunto sobre cómo actuar ante casos de violencia.

Este instrumento ofrece una perspectiva teórica sobre la violencia y su categorización, con el fin de orientar a docentes, autoridades educativas y profesionales de los DECE en la detección de estas situaciones de riesgo. El documento define estrategias de resolución de conflictos. tanto de carácter preventivo como reactivo, que pueden implementarse en las instituciones educativas, como la mediación escolar, los círculos restaurativos, las reuniones restaurativas y las reuniones de grupo familiar. (Ministerio de Educación del Ecuador, 2017)

### **Metodología**

En el desarrollo del presente estudio se hace uso del tipo de investigación de campo y descriptiva. Es de campo porque el estudio se delimita a un lugar específico que es la Escuela de Educación Básica “Margarita Valle Viuda de Palacio”, del Cantón Babahoyo, Recinto La Jagua Provincia de Los Ríos, los datos son obtenidos de parte de sus docentes y se atiende una problemática existente en el plantel mencionado.

Se considera descriptiva la investigación porque permite la descripción general de todos los componentes de la investigación, detallándose la problemática y las estrategias que se utilizan frente al problema.

La recolección de información se realiza a través de encuestas para esto se aplica un cuestionario de cinco preguntas dirigida a los docentes del plantel educativo; de esa forma se determina la existencia de la violencia entre estudiantes y las estrategias que están usando para el control de la misma.

Los datos obtenidos de las encuestas serán representados en tablas y figuras estadísticas de esa forma se muestra de forma clara las respuestas de parte de los docentes con respecto a la problemática abordada.

## Preguntas aplicadas a los docentes.

1. Con qué frecuencia tiene problemas de violencia con sus estudiantes.

Siempre                       A veces                       Casi siempre

2. Aplica usted estrategias para el control de los problemas de violencia entre estudiantes.

Siempre                       A veces                       Casi siempre

3. Marque el tipo de estrategia que más usa para la solución de problemas de violencia entre estudiantes.

Mediación (Dialoga y establece compromisos)

Aplica sanciones de acuerdo a la ley

No sanciona

4. Conoce usted de otros tipos de estrategias para el control de la violencia entre estudiantes.

Siempre                       A veces                       Casi siempre

5. La institución ha elaborado algún plan para la prevención de la violencia entre estudiantes.

Siempre                       A veces                       Casi siempre

## Capítulo II. Análisis de Resultados.

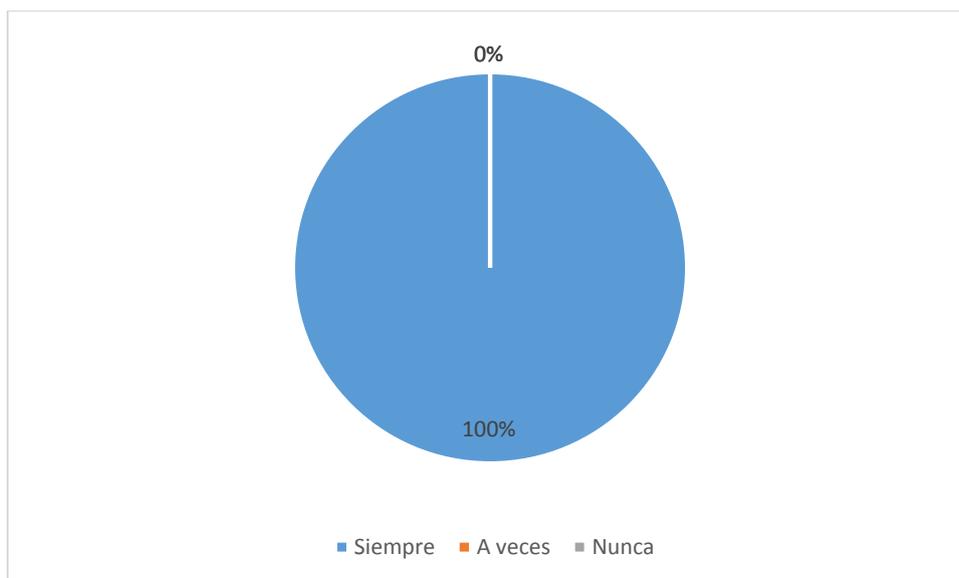
1. Con qué frecuencia tiene problemas de violencia con sus estudiantes.

Tabla No. 1. Problemas de violencia con los estudiantes.

| Ítem    | Frecuencia | Porcentajes |
|---------|------------|-------------|
| Siempre | 2          | 100%        |
| A veces | 0          | 0%          |
| Nunca   | 0          | 0%          |
| Total   | 2          | 100%        |

Fuente: Docentes de la Escuela de Educación Básica "Margarita Valle Viuda de Palacio"  
Elaborado por: Lic. Franklin Bravo.

Figura No. 1. Problemas de violencia con los estudiantes.



Fuente: Docentes de la Escuela de Educación Básica "Margarita Valle Viuda de Palacio"  
Elaborado por: Lic. Franklin Bravo.

### Análisis.

Los docentes expresan en su totalidad que siempre tienen problemas de violencia entre estudiantes.

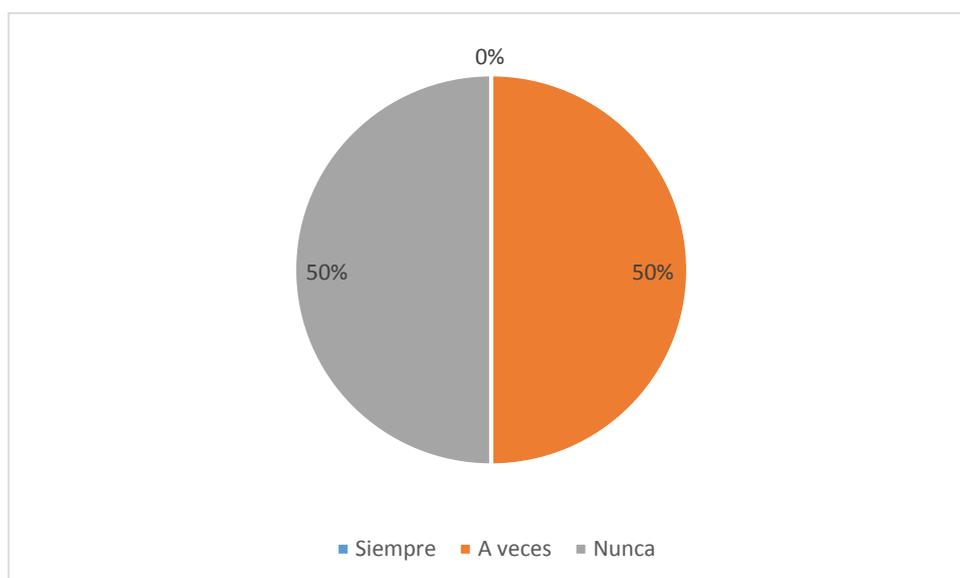
2. Aplica usted estrategias para el control de los problemas de violencia entre estudiantes.

Tabla No. 2. Uso de estrategias para el control de los problemas de violencia entre estudiantes.

| Ítem    | Frecuencia | Porcentajes |
|---------|------------|-------------|
| Siempre | 0          | 0%          |
| A veces | 1          | 50%         |
| Nunca   | 1          | 50%         |
| Total   | 2          | 100%        |

Fuente: Docentes de la Escuela de Educación Básica “Margarita Valle Viuda de Palacio”  
Elaborado por: Lic. Franklin Bravo.

Figura No. 2. Uso de estrategias para el control de los problemas de violencia entre estudiantes.



Fuente: Docentes de la Escuela de Educación Básica “Margarita Valle Viuda de Palacio”  
Elaborado por: Lic. Franklin Bravo.

## Análisis

De acuerdo a la encuesta, los docentes responden en un 50% que a veces aplican estrategias para el control de los problemas de violencia entre estudiantes, y el otro 50% nunca.

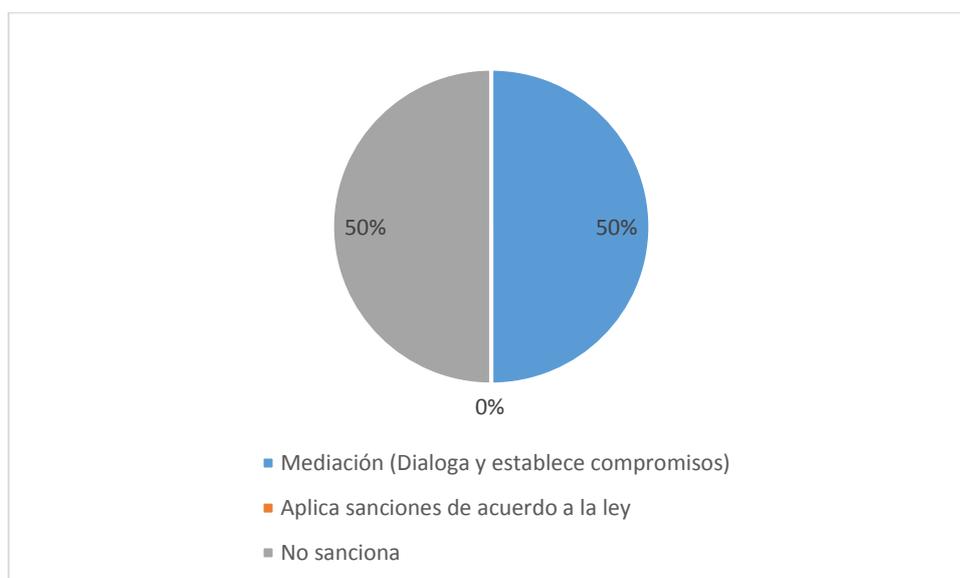
3. Marque el tipo de estrategia que más usa para la solución de problemas de violencia entre estudiantes.

Tabla No. 3. Estrategias en la solución de problemas de violencia entre estudiantes.

| Ítem  | Frecuencia | Porcentajes |
|---|------------|-------------|
| Mediación (Dialoga y establece compromisos) | 1          | 50%         |
| Aplica sanciones de acuerdo a la ley        | 0          | 0%          |
| No sanciona                                 | 1          | 50%         |
| Total                                       | 2          | 100%        |

Fuente: Docentes de la Escuela de Educación Básica “Margarita Valle Viuda de Palacio”  
Elaborado por: Lic. Franklin Bravo.

Figura No. 3. Estrategias en la solución de problemas de violencia entre estudiantes.



Fuente: Docentes de la Escuela de Educación Básica “Margarita Valle Viuda de Palacio”  
Elaborado por: Lic. Franklin Bravo.

### Análisis.

Los docentes encuestados responden: en un 50% que el tipo de estrategia que más usa para la solución de problemas de violencia entre estudiantes es la Mediación (Dialoga y establece compromisos), nadie aplica sanciones de acuerdo a la ley y el finalmente el 50% indica que no sanciona.

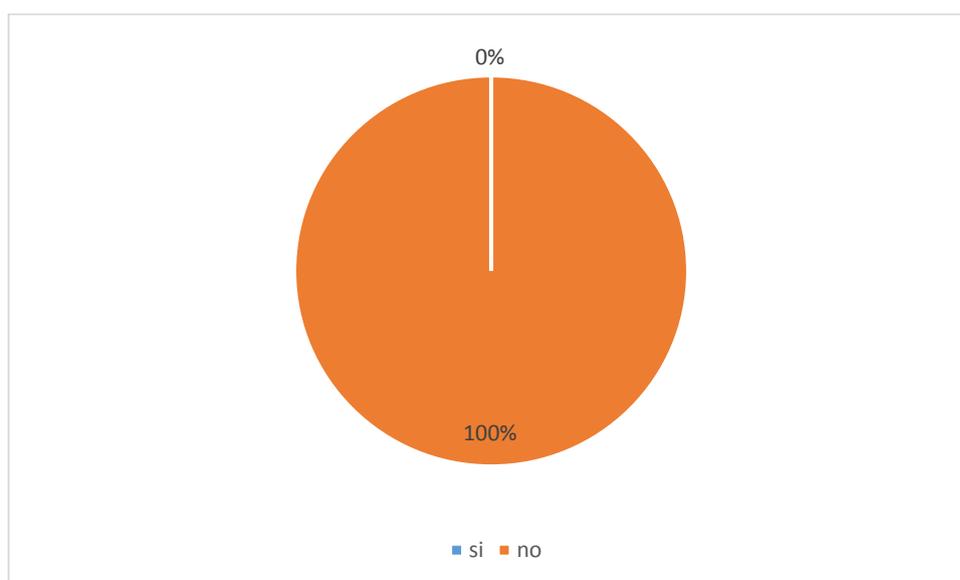
4. Conoce usted de otros tipos de estrategias para el control de la violencia entre estudiantes.

Tabla No. 4. Conocimiento de estrategias para el control de la violencia entre estudiantes.

| Ítem  | Frecuencia | Porcentajes |
|-------|------------|-------------|
| Si    | 0          | 0%          |
| No    | 2          | 100%        |
| Total | 2          | 100%        |

Fuente: Docentes de la Escuela de Educación Básica "Margarita Valle Viuda de Palacio"  
Elaborado por: Lic. Franklin Bravo.

Figura No. 4. Conocimiento de estrategias para el control de la violencia entre estudiantes.



Fuente: Docentes de la Escuela de Educación Básica "Margarita Valle Viuda de Palacio"  
Elaborado por: Lic. Franklin Bravo.

### **Análisis.**

Todos los docentes responden que no conocen de otros tipos de estrategias para el control de la violencia entre estudiantes.

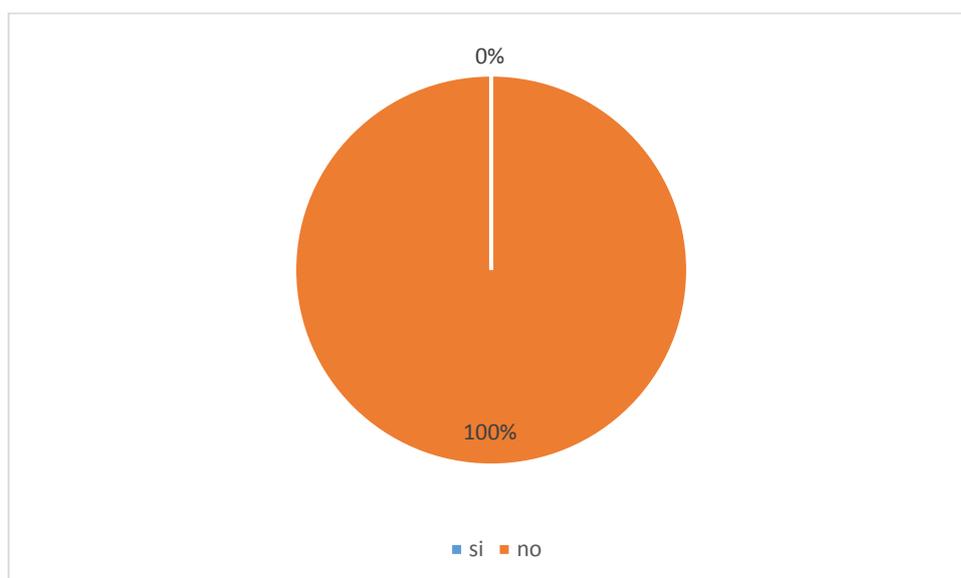
5. La institución ha elaborado algún plan para la prevención de la violencia entre estudiantes.

Tabla No. 5. Plan para la prevención de la violencia entre estudiantes.

| Ítem  | Frecuencia | Porcentajes |
|-------|------------|-------------|
| Si    | 0          | 0%          |
| No    | 2          | 100%        |
| Total | 2          | 100%        |

Fuente: Docentes de la Escuela de Educación Básica “Margarita Valle Viuda de Palacio”  
Elaborado por: Lic. Franklin Bravo.

Figura No. 5. Plan para la prevención de la violencia entre estudiantes.



Fuente: Docentes de la Escuela de Educación Básica “Margarita Valle Viuda de Palacio”  
Elaborado por: Lic. Franklin Bravo.

### **Análisis.**

Todos los docentes responden que la institución no ha elaborado planes para la prevención de la violencia entre estudiantes

### **Capítulo III. Conclusiones y Recomendaciones.**

Revisada la literatura y el estado del arte, en el presente estudio de caso se determina que los problemas de violencia entre estudiantes son comunes en muchos planteles educativos y éstos han buscado reducir con la implementación de estrategias como planes de concienciación, charlas, talleres y hasta haciendo uso del trabajo colaborativo en el aula. De tal manera de llegar a un cambio de conducta y mejorar las relaciones afectivas entre compañeros y demás miembros de la comunidad educativa.

Con respecto a la investigación efectuada en la Escuela de Educación Básica “Margarita Valle Viuda de Palacio”, a través de las encuestas aplicadas a sus dos docentes, se evidencia que en el mismo existen los casos de violencia, y que no aplican estrategias para prevenir dichos actos de agresividad; sin embargo, cuando se dan los conflictos aplica la estrategia de la mediación de conflictos para resolverlos.

Por otra parte, también se identifica que en el plantel educativo no se han implementado acciones o planes para el control de la violencia, por lo tanto, se puede recomendar en este aspecto que los docentes indaguen sobre estrategias para el control de la violencia una de ellas puede ser el trabajo colaborativo, talleres para la prevención de acciones agresivas, charlas motivadoras etc. Lo fundamental entonces, es que el plantel incorpore acciones que ayuden al control y manejo de la violencia de esa forma la convivencia escolar sería óptima y con

ello alcanzarían logros eficientes en el mejoramiento del compartimiento entre alumnos –as e incluso de rendimiento escolar.

Se recomienda incorporar capacitaciones y programas de formación para los docentes que permitían el correcto control de la violencia entre estudiantes, para que los docentes adquieran las capacidades necesarias para resolver este tipo de situaciones.

Otra recomendación importante es que las estrategias para el control de la violencia entre estudiantes estén delineadas de acuerdo a las normativas legales educativas.

Finalmente es importante que la institución al implementar estrategias para reducir la violencia entre estudiantes, sea ésta una decisión troncal de la cultura organizacional, un trabajo en conjunto entre docentes, padres y estudiantes; y, jamás generar acciones aisladas fuera de contexto, es decir que todo sea por un bien común que es la convivencia armónica entre todos quienes formen parte del plantel.

## **Bibliografía.**

MINEDUC. (2011). *LEY ORGÁNICA DE EDUCACIÓN INTERCULTURAL*. Quito:

Mineduc.

MINUEDUC. (2012). *REGLAMENTO A LA ley organica de educación intercultural*. Quito: Mineduc.

La Organización de las Naciones Unidas para la Educación, Ciencia y Cultura.

(2014). *Guia para docentes - Poner fin a la violencia en las escuela*.

Ministerio de Educación del Ecuador. (2017). *Protocolos de actuación frente a situaciones de violencia, detectadas o cometidas en el sistema educativo*.

Morales, E. (2013). *Tesis de grado "Los procedimientos de mediación y concileación en la aplicación de sanciones disciplinarias en los estudiantes de Décimo Año paralelos 1 y 2 del Institución Tecnológico Superior Bolívar de la ciudad de Ambato*. Ambato: Universidad Técnica de Ambato.

Torrego, J. (2014). *Mediación de conflictos en instituciones educativas*. España:

Narcea. Obtenido de

<http://www.afese.com/img/revistas/revista52/mediacion.pdf>

Torres, N. (2010). *Alternativas de solución frente a la violencia escolar*.

Colombia.

## Anexos

**Autorización para la recolección de datos en la institución, con firma del funcionario responsable.**

### ESCUELA DE EDUCACIÓN BÁSICA "MARGARITA VALLE"

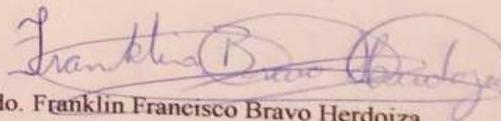
Babahoyo - Los Ríos - Ecuador  
CREACION: 10 DE OCTUBRE DE 1997 CODIGO: N° 12H00124 RECINTO: LA JAGUA  
PARROQUIA: CAMILO PONCE CANTON: BABAHOYO PROVINCIA: LOS RÍOS

Babahoyo, Viernes 13 de Noviembre del 2020.

Por medio de la presente me dirijo a usted para saludarla y al mismo tiempo para dar a conocer que como docente de una institución unidocente en la que laboro me autorizo para realizar mi Estudio De Caso con el tema **ESTRATEGIAS PARA EL CONTROL DE LA VIOLENCIA ENTRE ESTUDIANTES DE LA ESCUELA DE EDUCACIÓN BÁSICA "MARGARITA VALLE VIUDA DE PALACIO", DEL CANTÓN BABAHOYO RECINTO LA JAGUA PROVINCIA DE LOS RÍOS**, previo a la obtención de mi título de CUARTO NIVEL, en el Centro de Postgrados de la Universidad Técnica de Babahoyo (CEPOS-UTB).

Por la atención dada a la presente.

Atentamente,



Lcdo. Franklin Francisco Bravo Herdoiza

C.I # 120345075-2

DOCENTE

