



UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO
VICERRECTORADO DE INVESTIGACIÓN Y POST-GRADO
CENTRO DE ESTUDIOS DE POST-GRADO



PROCESO DE TITULACIÓN
EXAMEN COMPLEXIVO
INFORME DE PROYECTO PROFESIONAL
PREVIO A LA OBTENCIÓN DEL TÍTULO DE:
MAGÍSTER EN GERENCIA DE SERVICIO DE SALUD

TEMA:
CALIDAD DE LOS SERVICIOS BASICOS EN EL RECINTO SAN AGUSTIN, CANTON
BABAHOYO, LOS RIOS

MAESTRANTE:
JOHNSON WILBER MARCIAL DOMINGUEZ

TUTORA.
Ing. Sara Torres Díaz, MSC

Noviembre, 2020

AGRADECIMIENTO

Le agradezco a Dios por haberme acompañado y guiado a lo largo de mi carrera, por ser mi fortaleza en los momentos de debilidad y por brindarme una vida llena de aprendizajes, experiencias y sobre todo felicidad.

Le doy gracias a mis padres TOMAS y GLADYS por apoyarme en todo momento, por los valores que me han inculcado, y por haberme dado la oportunidad de tener una excelente educación en el transcurso de mi vida. Sobre todo, por ser un excelente ejemplo de vida a seguir.

Resumen

El estudio de caso se realizó en el Recinto San Agustín ubicado en la parroquia Dr. Camilo Ponce del Cantón Babahoyo de la Provincia de Los Ríos – Ecuador, determinando que la calidad de los servicios básicos con los que cuenta la población de dicho sector no son de calidad, ya que en los últimos años la población ha presentado enfermedades asociadas a la calidad de agua que se suministra y el manejo de los desechos.

El 44% de la población de estudio indicó que los servicios de agua y alcantarillado son de mala calidad, donde el 64% indica que el agua que reciben es entubada, la recolección de desechos es mala en un 61%.

También indican que el 36% de la población no dispone de agua potable directamente de red pública ya que la obtienen por otros medios no mencionados, de igual manera el 31% de la población manifestó que cuenta con red pública de alcantarillado frente a sus predios, por lo que tienen otro sistema individual de eliminación de excretas.

El estudio se realizó bajo la metodología cuali-cuantitativa, inductivo deductivo, con la recolección de datos que aceptaron la participación con la encuesta realizada y analizando la situación de los objetos en estudio.

Con los resultados del estudio se propone mejorar el control de la calidad de los servicios básicos suministrados a la población, estableciendo un plan de mantenimiento y ampliación del sistema de agua potable, alcantarillado y puntualizar estrategias que mejoren la recolección de los desechos y que a su vez logren satisfacer a los usuarios.

Palabras claves: calidad, servicios básicos, enfermedades, plan, estrategias

Summary

The case study was carried out in the San Agustín Campus located in the Dr. Camilo Ponce parish of the Babahoyo Canton of the Los Ríos Province - Ecuador, determining that the quality of the basic services available to the population of said sector does not They are of quality, since in recent years the population has presented diseases associated with the quality of the water supplied and the management of waste.

44% of the study population indicated that the water and sewerage services are of poor quality, where 64% indicate that the water they receive is piped, the collection of waste is poor in 61%.

They also indicate that 36% of the population do not have drinking water directly from the public network since they obtain it by other means not mentioned, in the same way, 31% of the population stated that they have a public sewerage network in front of their properties, so they have another individual system of excreta disposal.

The study was carried out under the qualitative-quantitative, inductive deductive methodology, with the collection of data that accepted the participation with the survey carried out and analyzing the situation of the objects under study.

With the results of the study, it is proposed to improve the quality control of the basic services provided to the population, establishing a maintenance and expansion plan for the drinking water and sewerage system and specifying strategies that improve the collection of waste and that in turn once they succeed in satisfying users.

Keywords: quality, basic services, diseases, plan, strategies

ÍNDICE GENERAL

CARATULA.....	i
AGRADECIMIENTO	ii
TRIBUNAL DE SUSTENTACIÓN.....	¡Error! Marcador no definido.
DECLARACIÓN EXPRESA DE RESPONSABILIDAD.....	¡Error! Marcador no definido.
RESUMEN	iii
ÍNDICE GENERAL	v
INDICE DE GRAFICOS	vi
INDICE DE TABLAS	vi
INTRODUCCIÓN	1
CAPÍTULO I. DESARROLLO.....	3
1.1. ANTECEDENTES DEL PROBLEMA	3
1.1.1. CONTEXTUALIZACIÓN MACRO.....	3
1.1.2. CONTEXTUALIZACIÓN MESO.....	3
1.1.3. CONTEXTUALIZACIÓN MICRO.....	4
1.2. METODOLOGÍA	8
1.3. POBLACIÓN Y MUESTRA.....	8
CAPÍTULO II. ANÁLISIS DE RESULTADOS.....	9
2.1 ANALISIS DE LOS RESULTADOS	9
2.2 INTERPRETACIÓN DE DATOS.....	9
CAPÍTULO III. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES.....	19
3.1 CONCLUSIONES.	19
3.2 RECOMENDACIONES.....	19
BIBLIOGRAFÍA	20

INDICE DE GRAFICOS

GRAFICO N° 1	10
GRAFICO N° 2	11
GRAFICO N° 3	12
GRAFICO N° 4	13
GRAFICO N° 5	14
GRAFICO N° 6	15
GRAFICO N° 7	16
GRAFICO N° 8	17
GRAFICO N° 9	18

INDICE DE TABLAS

TABLA N° 1	10
TABLA N° 2	11
TABLA N° 3	12
TABLA N° 4	13
TABLA N° 5	14
TABLA N° 6	15
TABLA N° 7	16
TABLA N° 8	17
TABLA N° 9	18

INTRODUCCIÓN

El suministro permanente de agua en cantidad y calidad suficientes es, sin duda, un imperativo básico para todos los hogares, cualquiera sea su ubicación geográfica. El uso del agua en varias actividades como beber, cocinar, atender las necesidades de higiene y confort personal, etc., es y será siempre fundamental para el desarrollo de una ciudad.

De la misma manera, es indispensable el sistema de alcantarillado público, porque permite evacuar las aguas servidas y aguas lluvias hacia los cuerpos receptores, las que al estancarse serían focos infecciosos que podrían causar pestes o epidemias, enfermando a la población. Esto se evita gracias al alcantarillado, compleja red de tuberías subterráneas que se deben cuidar evitando su taponamiento, manteniéndola limpia para que el agua corra libremente. Sin embargo, hay sectores de la ciudad que no poseen este servicio o en muchos casos es ineficiente, agravándose el problema en temporadas de lluvias, donde el sector afectado se mantiene inundado por muchos días, poniendo en riesgo los bienes y la salud de las personas, apareciendo nuevos damnificados y provocando enfermedades a los moradores.

En el Recinto San Agustín, en los últimos años ha experimentado un incremento apresurado de las enfermedades asociadas al suministro de los servicios de agua potable y alcantarillado.

El objetivo principal del presente estudio es contribuir al mejoramiento del Plan de Gestión apropiado del suministro de los servicios básicos, donde se implemente una combinación organizacional óptima e independiente, se optimice la eficacia, cantidad, continuidad y cobertura de los servicios.

Por tanto, este trabajo de busca beneficiar al Recinto San Agustín, ya que orientará de una herramienta técnica cuya ejecución le permitirá optimizar la dotación de los servicios de agua potable y alcantarillado y por ende elevar el grado de satisfacción de los usuarios reduciendo las enfermedades asociados al suministro servicios de agua potable y alcantarillado.

CAPÍTULO I. DESARROLLO

1.1. ANTECEDENTES DEL PROBLEMA

1.1.1. CONTEXTUALIZACIÓN MACRO

De acuerdo a la Política Nacional de Agua y Saneamiento, el 33% no disponen de agua potable y el 43% no dispone de conexión a la red de alcantarillado. En el ámbito regional, en agua potable en la Sierra se tiene 68.50%, en la Costa 55.20% y en el Oriente 35.20%; en alcantarillado se reporta en la Sierra el 51.90%, en la Costa 42.60% y en el Oriente 24.70%, (Decreto Ejecutivo 2766, 2002)

En (WIKIPEDIA), se indica que: “En el año 2004, el porcentaje de la cobertura del abastecimiento de agua (conexiones domésticas) era de 82% en las zonas urbanas y 45% en las rurales, mientras que el sistema de alcantarillado cubría el 62% de los hogares urbanos y el 16% de los rurales. La cobertura de los servicios de agua y saneamiento tiende a ser menor en la Costa y en el Oriente que en la Sierra. Además, la cobertura del abastecimiento de agua muestra amplias variaciones según el ingreso, alcanzando aproximadamente el 90% en los primeros tres deciles de ingreso en las zonas urbanas, comparados con niveles de sólo un 60% en los últimos tres deciles de ingreso”.

1.1.2. CONTEXTUALIZACIÓN MESO

El cantón Babahoyo, al igual que los demás cantones ecuatorianos, se rige por un gobierno municipal según lo estipulado en la Constitución Política Nacional. El Gobierno Municipal de Babahoyo es una entidad de gobierno seccional que administra el cantón de forma autónoma al gobierno central (BABAHOYO).

El Gobierno Municipal de Babahoyo, se rige principalmente sobre la base de lo estipulado en los artículos 253 y 264 de la Constitución Política de la República y en la Ley de Régimen Municipal en sus artículos 1 y 16, que establece la autonomía funcional, económica y administrativa de la entidad (Ecuador, 2008).

A nivel cantonal, la Municipalidad de Babahoyo, de acuerdo a lo que establece la Constitución del Estado, tiene como competencia el suministrar los servicios básicos como lo son el Agua Potable y del servicio de Alcantarillado, para lo cual vienen funcionando.

1.1.3. CONTEXTUALIZACIÓN MICRO

San Agustín es una comunidad urbano marginal perteneciente a la parroquia Dr. Camilo Ponce del Cantón Babahoyo Provincia de Los Ríos. Antiguamente era una hacienda privada perteneciente a un Sr. ya fallecido, el cual vendió parte de sus terrenos a trabajadores de su hacienda y piladora, los mismos que se organizaron y formaron la cooperativa. Siendo registrada como tal en el municipio de Babahoyo (SAN AGUSTIN, ASIS, 2020).

Según la (SAN AGUSTIN, SALA SITUACIONAL, 2020): “Existe una población de 3468 habitantes que son producto de la migración del campo a la ciudad, cuyo permanencia provoco la formación de las cooperativas de viviendas”.

En el año 2008, la municipalidad de Babahoyo procedió al relleno hidráulico de las áreas que ocupan las diferentes comunidades que forman el recinto San Agustín, dado que en años anteriores en época de invierno se ingresaba mediante canoa o pequeñas balsas, y en algunos casos con puentes contruidos de caña con recursos de cada uno de los miembros de la comunidad, por cuanto los terrenos eran bajos lo que provocaba estancamiento de las aguas

lluvias en temporadas de verano y más aún en estación invernal debido al desborde del Río Jujan (SAN AGUSTIN, ASIS, 2020)

El suelo es de tipo arcilloso principalmente proveniente de relleno, que se han formado a partir de sedimentos aluviales depositados en épocas pasadas por los ríos circundantes del área; son suelos muy duros y presentan altos porcentajes de arcillas expansibles y drenaje interno restringido”, lo que permite el estancamiento de aguas por el espacio de muchos días, tiempo cuando se presentan las lluvias.

A lo escrito anteriormente, también se suma, que el área de la ciudad tiene una cota promedio de 4,5 msnm, cota demasiado baja y de riesgo constante al presentarse las lluvias, debido a que las aguas alcanzan hasta los 550 m en crecidas normales, y superan esta cota en eventos, hidrometeorológicos extraordinarios o relacionados con el fenómeno de El Niño, la falta de obras de protección, de servicios básicos y relleno hidráulico en los sectores vulnerables o de riesgo, es parte también del escenario de riesgos.

Falta de agua segura para el consumo. - El agua segura es un servicio básico que debe ser garantizado por el estado y los gobiernos autónomos, lejos de este derecho, la población de todo Babahoyo consume agua de mala calidad en la que se hace evidente a la vista la falta de filtración y purificación

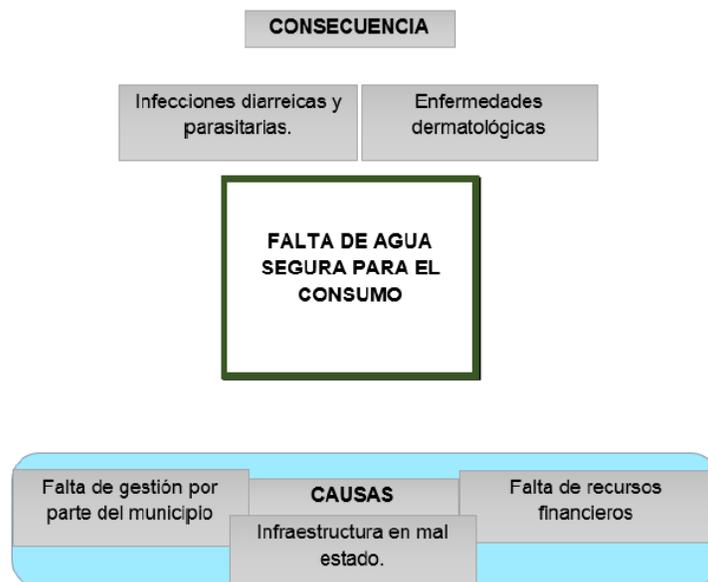
Carencia de red de alcantarillado que permita la eliminación adecuada de excretas. - La carencia total de redes de alcantarillado en las comunidades pertenecientes a la unidad operativa y el uso de pozos sépticos genera contaminación del medio ambiente y la proliferación de vectores transmisores de enfermedades. Falencias en el sistema de recolección de desechos.

La desorganización en los horarios, los intervalos en la recolección que limitan el paso del camión de la basura a una vez por semana en varias cooperativas han sido una problemática que provoca malestar en la comunidad.

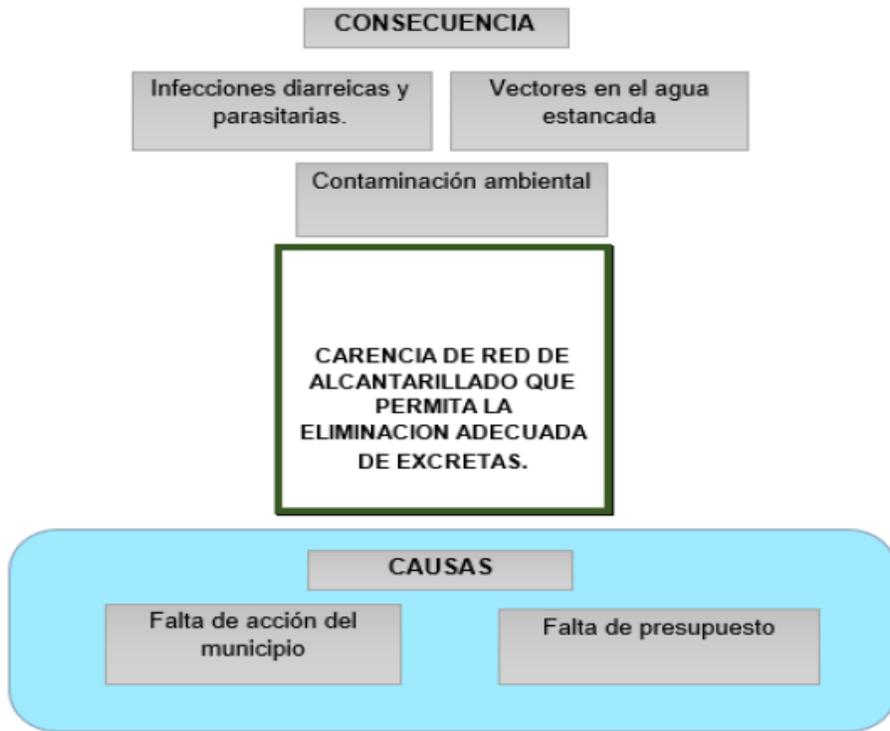
La situación de pobreza, persistencia de necesidades básicas insatisfechas, la disparidad e inequidad económica, y la falta de acceso a servicios básicos, y otras necesidades básicas insatisfechas como la conexión de la red de agua, desagüe, alcantarillado público; entre otras, influye en el estilo de vida de la población, así como la susceptibilidad de adquirir diversos tipos de infecciones.

El análisis epidemiológico de la población señala a las enfermedades infecciosas entre las principales razones de consulta, destacándose las diarreas de tipo infeccioso y parasitaria.

ÁRBOL DE PROBLEMAS



Elaborado por: Marcial Domínguez Johnson



Elaborado por: Marcial Domínguez Johnson



Elaborado por: Marcial Domínguez Johnson

1.2. METODOLOGÍA

La orientación epistemológica aplicada en el proyecto actual, es con punto de vista principalmente cuantitativo, ya que busca las principales causas a los sucesos, con una base conceptual adecuada al problema en estudio.

Las modalidades básicas aplicadas en la obtención de la información, para el proyecto son el método inductivo - deductivo que ayudará a conseguir respuestas esperadas según las interrogantes planteadas, las mismas que permitirá obtener las causas y efectos que contribuyan a la obtención ideas claras para las recomendaciones.

1.3. POBLACIÓN Y MUESTRA

Para este Proyecto, la Población es la totalidad de usuarios de los servicios Básicos, que son 3.468 y el tamaño de la Muestra se calcula con la fórmula:

$$n = \frac{Z^2PQN}{Z^2PQ + Ne^2}$$

Donde:

n = Muestra

Z = 1.96

P = 0.50 → 50%

Q = 0.50 3329 8.68

N = Tamaño del universo = 3.468

e = 0.05 → 5% de error.

El tamaño de la muestra de la presente investigación es 345.

CAPÍTULO II. ANÁLISIS DE RESULTADOS

2.1 ANALISIS DE LOS RESULTADOS

La finalidad de las encuestas es recoger las opiniones que tienen los usuarios acerca de las condiciones actuales en que la Municipalidad de Babahoyo presta los servicios básicos en el Recinto. Los resultados obtenidos de las encuestas, permitirá exhibir las debilidades e inconvenientes con los que se encuentran quienes reciben estos servicios básicos e influyen en su satisfacción y salud.

Una vez recopilada la información, utilizando los instrumentos seleccionados para el efecto, se ordenan los datos y se procede a su análisis de manera técnica y sistemática

2.2 INTERPRETACIÓN DE DATOS.

Una vez realizado el análisis de los resultados se procede a la interpretación de los mismos para cada una de las preguntas de la encuesta, que se efectuaron a los usuarios de los servicios de básicos del Recinto San Agustín, de acuerdo a la muestra obtenida.

DATOS GENERALES

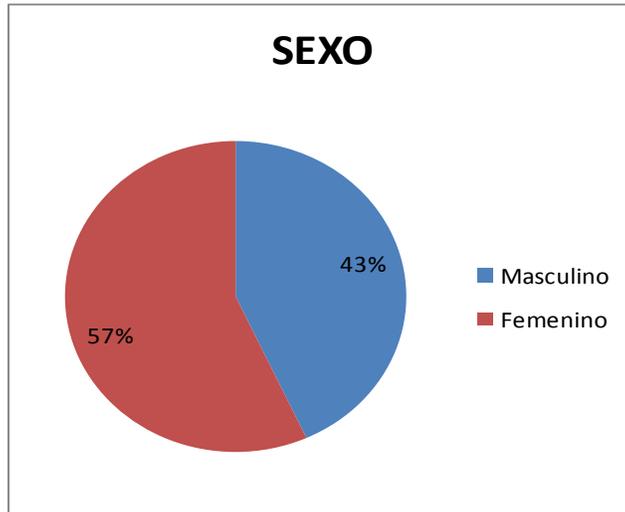
2.1 Sexo

TABLA N° 1.- SEXO

Opciones	Total	%
Masculino	149	43,19
Femenino	196	56,81
Total	345	100,00

Fuente: Encuesta
Elaborado: Marcial, Johnson

GRAFICO N° 1.- SEXO



Fuente: Encuesta
Elaborado: Marcial, Johnson

Análisis. - El 43.19% de los encuestados son de sexo masculino y el 56.81% de sexo femenino.

Interpretación. - La mayoría de los encuestados son mujeres, que han calificado la calidad de los servicios básicos.

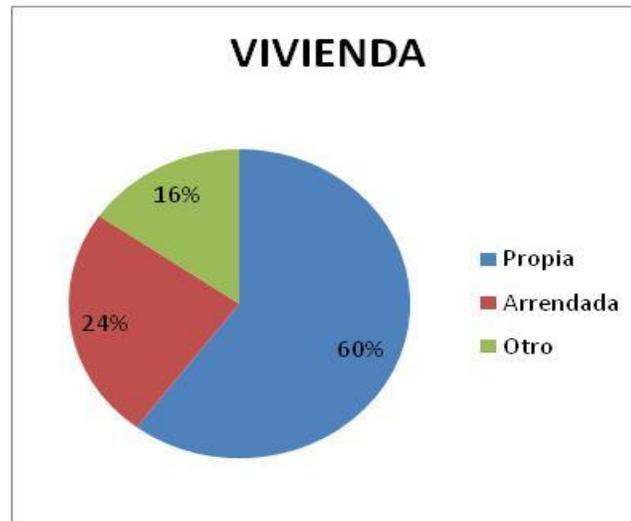
2.2 Vivienda

TABLA N° 2.- VIVIENDA

Opciones	Total	%
Propia	208	60,29
Arrendada	84	24,35
Otro	53	15,36
Total	345	100,00

Fuente: Encuesta
Elaborado: Marcial, Johnson

GRAFICO N° 2.- VIVIENDA



Fuente: Encuesta
Elaborado: Marcial, Johnson

Análisis. - El 60.29% de los encuestados son propietarios de sus viviendas, el 24.35% arriendan las viviendas que ocupan y el 15.36% habitan casas que le han sido prestadas por sus familiares.

Interpretación. - Los resultados de la encuesta para esta pregunta, indican que un alto porcentaje de propietarios se acercan a pagar por los servicios básicos y que en un 32.29% son inquilinos quienes pagan.

2.3 Nivel de instrucción

TABLA N° 3.- NIVEL DE INSTRUCCIÓN

Opciones	Total	%
Ninguno	9	2,61
Primaria	123	35,65
Secundaria	206	59,71
Superior	7	2,03
Total	345	100,00

Fuente: Encuesta
Elaborado: Marcial, Johnson

GRAFICO N° 3.- NIVEL DE INSTRUCCIÓN



Fuente: Encuesta
Elaborado: Marcial, Johnson

Análisis. - El 59.71% ha completado la instrucción secundaria, el 35.65% ha terminado la primaria, un 2.03% posee un nivel superior de estudios académicos y el 2.61% no ha concluido la primaria.

Interpretación. - En general, el 95.36% que representa un alto porcentaje de encuestados, poseen instrucción primaria y media terminada.

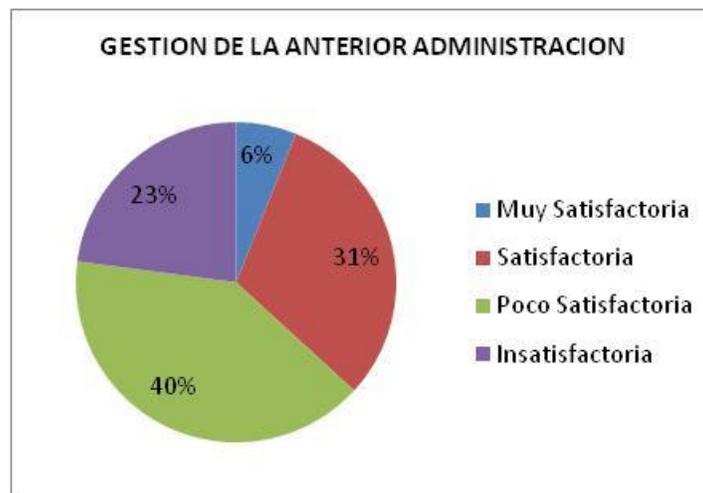
2.4 ¿Considera que la gestión de la anterior administración municipal fue?

TABLA N° 4.- GESTION DE LA ANTERIOR ADMINISTRACION

Opciones	Total	%
Muy Satisfactoria	21	6,09
Satisfactoria	106	30,72
Poco Satisfactoria	139	40,29
Insatisfactoria	79	22,90
Total	345	100,00

Fuente: Encuesta
Elaborado: Marcial, Johnson

GRAFICO N° 4.- GESTION DE LA ANTERIOR ADMINISTRACION



Fuente: Encuesta
Elaborado: Marcial, Johnson

Análisis. - Para el 40.29% la anterior administración municipal fue poco satisfactoria, para el 30.72% fue satisfactoria, para el 22.90% fue insatisfactoria y finalmente para el 6.09% fue muy satisfactoria.

Interpretación. - En general, la mayoría considera que la administración anterior fue satisfactoria, aunque en un menor o mayor grado, aunque también hay encuestados que muestran su insatisfacción por la gestión del Alcalde en su periodo anterior.

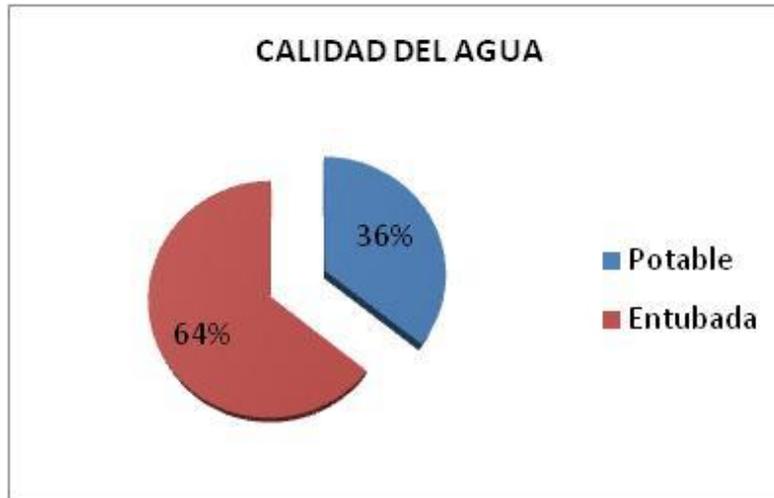
Pregunta N° 1.- ¿Considera que el agua que recibe es?

TABLA N° 5.- CALIDAD DEL AGUA QUE RECIBE

Opciones	Total	%
Potable	123	35,65
Entubada	222	64,35
Total	345	100,00

Fuente: Encuesta
Elaborado: Marcial, Johnson

GRAFICO N° 5.- CALIDAD DEL AGUA QUE RECIBE



Fuente: Encuesta
Elaborado: Marcial, Johnson

Análisis. - Para el 64.35% de los usuarios encuestados el líquido vital que recibe es agua entubada, en tanto que para el 35.65% es agua potable.

Interpretación. - Los resultados obtenidos, demuestran que un alto porcentaje de usuarios demuestran su insatisfacción por la calidad de agua potable que reciben en sus viviendas, pues la consideran que es únicamente entubada.

Pregunta N° 2.- ¿Los servicios de agua potable y alcantarillado que recibe son?

TABLA N° 6.- SERVICIOS DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO

Opciones	Total	%
Muy Buenos	8	2,32
Buenos	86	24,93
Regulares	98	28,41
Malo	153	44,35
Total	345	100,00

Fuente: Encuesta
Elaborado: Marcial, Johnson

GRAFICO N° 6.- SERVICIOS DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO



Fuente: Encuesta
Elaborado: Marcial, Johnson

Análisis. - Para el 44.35% los servicios básicos que actualmente recibe son de mala calidad, para el 28.41% son regulares, para el 24.93% son buenos y para el 2.32% son muy buenos.

Interpretación. - Un porcentaje elevado de usuarios considera que los servicios de agua potable y alcantarillado, que entrega la Municipalidad de Babahoyo, son de mala calidad.

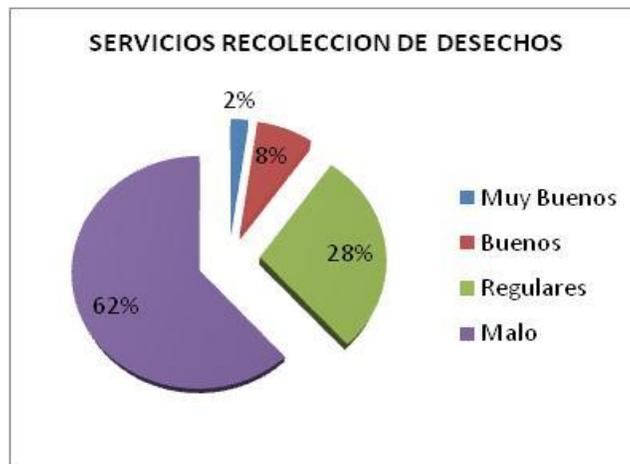
Pregunta N° 3.- ¿Los servicios de recolección de desechos es?

TABLA N° 7.- SERVICIOS RECOLECCION DE DESECHOS

Opciones	Total	%
Muy Buenos	8	2,32
Buenos	26	7,54
Regulares	98	28,41
Malo	213	61,74
Total	345	100,00

Fuente: Encuesta
Elaborado: Marcial, Johnson

GRAFICO N° 7.- SERVICIOS RECOLECCION DE DESECHOS



Fuente: Encuesta
Elaborado: Marcial, Johnson

Análisis. - Para el 61.74% el servicio de recolección de desechos actualmente es de mala, para el 28.41% son regulares, para el 7.54% son buenos y para el 2.32% son muy buenos.

Interpretación. - Un porcentaje elevado de usuarios considera que los servicios de recolección de desechos, que ofrece la Municipalidad de Babahoyo, es de mala calidad.

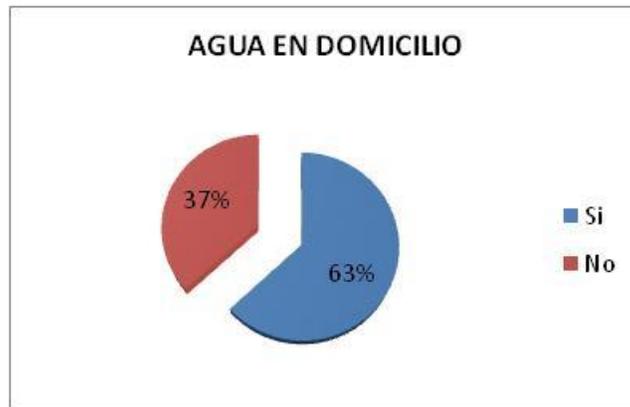
Pregunta N° 4.- ¿Se abastece de agua potable en su domicilio, mediante red pública?

TABLA N° 8.- AGUA POTABLE EN EL DOMICILIO POR RED PÚBLICA

Opciones	Total	%
Si	218	63,19
No	127	36,81
Total	345	100,00

Fuente: Encuesta
Elaborado: Marcial, Johnson

GRAFICO N° 8.- AGUA POTABLE EN EL DOMICILIO POR RED PÚBLICA



Fuente: Encuesta
Elaborado: Marcial, Johnson

Análisis. - Un 63.19% dispone de agua potable mediante red pública y el 36.81% dispone de agua potable, pero no por red pública frente a su predio.

Interpretación. - Existe un 37% de usuarios de agua potable, que tienen el líquido vital en sus viviendas, pero que no disponen de red pública frente al predio, por lo que su instalación está distante de la misma, lo que provoca que el servicio sea irregular.

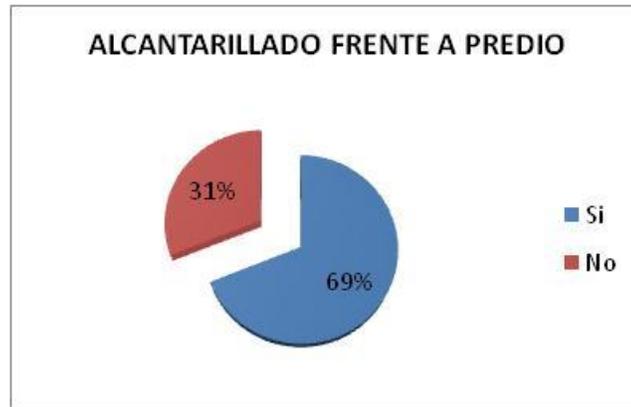
Pregunta N°5.- ¿Existe red pública de alcantarillado frente a su predio?

TABLA N° 9.- RED PÚBLICA DE ALCANTARILLADO FRENTE AL PREDIO

Opciones	Total	%
Si	238	68,99
No	107	31,01
Total	345	100,00

Fuente: Encuesta
Elaborado: Marcial, Johnson

GRAFICO N° 9.- RED PÚBLICA DE ALCANTARILLADO FRENTE AL PREDIO



Fuente: Encuesta
Elaborado: Marcial, Johnson

Análisis. - El 68.99% de personas encuestadas posee red pública de alcantarillado sanitario frente a su predio y el 31.01% no dispone de ésta red.

Interpretación. - La red de alcantarillado sanitario no cubre en su totalidad a la demanda del servicio, ya que no todos los usuarios del agua potable, poseen conexión a la red pública, por lo que tienen un sistema individual de eliminación de excretas.

CAPÍTULO III. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

3.1 CONCLUSIONES.

Con los resultados obtenidos mediante el estudio de la encuesta a los usuarios de los servicios básicos del Recinto de San Agustín, se pueden manifestar las siguientes conclusiones:

- No existe plan de gestión que garantice una calidad del agua potable con la que se abastece a los usuarios, ya que, en épocas de fuertes lluvias, el líquido vital llega a las viviendas con turbiedad elevada o hay suspensiones del servicio.
- El elevado grado de insatisfacción del usuario, se debe a que la calidad de los servicios básicos no son los óptimos, generando malestar por la falta de los mismos.

3.2 RECOMENDACIONES.

- Perpetrar un control de la calidad del agua proporcionada, mediante pruebas constantes de laboratorio, que determinen la dosificación de químicos para el tratamiento del agua, para todas las épocas del año, especialmente en invierno.
- Establecer un esquema de mantenimiento permanente y de ampliaciones del sistema de agua potable, de acuerdo a medidas técnicas que avalen que los componentes de éste sistema cumplan la vida útil para la que fueron diseñados.
- Establecer un esquema de mantenimiento permanente y de aumentos de los sistemas de alcantarillado, tanto sanitario como pluvial, de acuerdo a medidas técnicas que garanticen su vida útil.
- Definir estrategias para lograr la satisfacción del usuario en todos los aspectos que involucre la recolección de los desechos.

BIBLIOGRAFÍA

BABAHOYO, M. D. (s.f.). Obtenido de

http://www.asojuparlr.gob.ec/index.php?option=com_content&view=article&id=237:canton-babahoyo&catid=66:babahoyo&Itemid=220)

Decreto Ejecutivo 2766. (2002). *Política Nacional de Agua y Saneamiento*.

Ecuador, C. P. (2008). *Título V: Organización Territorial del Estado*. QUITO.

SAN AGUSTIN, U. O. (2020). *ASIS. BABAHOYO*.

SAN AGUSTIN, U. O. (2020). *SALA SITUACIONAL. BABAHOYO*.

WIKIPEDIA. (s.f.). Obtenido de http://es.wikipedia.org/wiki/Agua_potable_y_saneamiento_en_Ecuador