



**UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO**

**FACULTAD DE ADMINISTRACIÓN, FINANZAS E INFORMÁTICA**

**PROCESO DE TITULACIÓN**

**NOVIEMBRE 2020 – ABRIL 2021**

**EXAMEN COMPLEXIVO DE GRADO O DE FIN DE CARRERA**

**PREVIO A LA OBTENCION DEL TITULO DE INGENIERO COMERCIAL**

**TEMA:**

**COMERCIO INFORMAL EN LA CIUDAD DE BABAHOYO EN EPOCA DE  
PANDEMIA**

**EGRESADO:**

**DAVID ENRIQUE ZAMBRANO MOREIRA**

**TUTOR:**

**ECON. DIANA ESCOBAR MAYORGA, MAE**

**AÑO 2021**

## **COMERCIO INFORMAL EN LA CIUDAD DE BABAHOYO EN EPOCA DE PANDEMIA**

### **INTRODUCCIÓN.**

En varias investigaciones realizadas sobre el sector informal, se observa que el término informal es sinónimo de trabajador pobre, sin contrato, sin seguridad pública ni prestaciones, no obstante, el sentido más generalizado es el de considerar al sector informal como el conjunto de trabajadores que no tiene seguridad social. El comercio informal es un fenómeno que se produce en casi todas las ciudades del mundo.

Con el paso de los años el comercio informal ha demostrado un gran avance y más aun con el alto índice de desempleo que existe en el Ecuador, y las pocas oportunidades de empleo en empresas o instituciones, lo que ocasiona que los habitantes de la ciudad de Babahoyo recurran al comercio informal, viéndose éste como una alternativa al empleo y como la manera de generar ingresos económicos que permitan satisfacer las necesidades de esta población.

La principal problemática que se trata en esta investigación es la afectación del comercio informal (entiéndase por este la venta de productos como ropa, zapatos, relojes, artículos para el hogar, alimentos preparados, víveres, artículos de tecnología, ofrecimientos de servicio de educación, mantenimiento de computadoras o electrodomésticos, etc) en la Ciudad de Babahoyo a causa de la pandemia por el covid-19.

La economía del sector informal se ha visto afectada ya que muchas personas han tenido que suspender sus actividades laborales, causando esto un gran impacto en la economía de quienes se dedican al comercio informal, debido a esta pandemia se afectó la producción, cadenas de suministro y por ende repercutió en las finanzas.

Este estudio de caso se realizó a través de la línea de investigación sistemas de información y comunicación, emprendimiento e innovación y la sublínea

desarrollo local y emprendimiento sostenible y sustentable, y el tipo de investigación empleada es la cualitativa-descriptiva, ya que con la información recabada mediante la observación se logró hacer un análisis y luego describir la información obtenida. En cuanto al método de investigación, se utilizó el método analítico ya que nos permite conocer más del objeto de estudio, con lo cual se puede: explicar, hacer analogías, comprender mejor su comportamiento y establecer nuevas teorías. Para ello fue importante diseñar un modelo de entrevista como instrumento de investigación.

## **DESARROLLO.**

Babahoyo capital de la provincia de Los Ríos, la segunda urbe más grande y poblada de la misma. Se localiza al centro de la región litoral del Ecuador, en una extensa llanura, en la unión de los ríos Catarama y San Pablo, que forman el río Babahoyo al atravesar la ciudad, a una altitud de 8 msnm y con un clima lluvioso tropical de 33°C en promedio.

En el censo de 2010 realizado por el INEC, tenía una población de 90.191 habitantes, lo que la convierte en la décimo séptima ciudad más poblada del país. La ciudad es el núcleo del área metropolitana de Babahoyo. El conglomerado alberga a más de 250.000 habitantes.

Es uno de los más importantes centros administrativos, económicos, financieros y comerciales del Ecuador. Las actividades principales de la ciudad son la agricultura (principalmente de arroz, banano y cacao), el comercio, la ganadería y el transporte.

El comercio inicia cuando el hombre comienza a vivir en sociedad, una vez que se establece un núcleo familiar y comienzan a crearse comunidades. El crecimiento de la comunidad llevó a nuevas formas de vida social, y comenzaron a surgir nuevas necesidades para mejorar las condiciones alimenticias, de vestido y vivienda. Con los avances en las técnicas, y con la búsqueda de mayores comodidades, el hombre comienza la división del trabajo. En lugar de que un hombre cubriera todas sus necesidades (buscar alimento, vestido, vivienda, etcétera), se especializa en una actividad e intercambia sus bienes por otros con personas que se especialicen en otra actividad. En un principio se utilizaba el sistema de trueque, es decir, el intercambio directo de un bien por otro; sin embargo, el sistema de trueque presenta un problema, llega un punto en el que un bien no se puede utilizar como sistema de pago para otros bienes. Un sector de la economía que se encuentra en notable crecimiento, en todos nuestros países, es el del “comercio informal”. A este tipo de comercio se les puede clasificar en dos grupos: los estacionarios y los ambulantes. (Pazmiño, Merchán, & Jiménez, 2018a)

Según la OIT (2014, pág. 2) menciona que a partir de la década de los años setenta se “utiliza el termino de sector informal” y en 2003 a través de la ampliación de este concepto con el de informalidad, en la Resolución de la Conferencia Internacional del Trabajo y luego en 2003 con la Conferencia Internacional de Estadísticos del Trabajo se da énfasis en la forma de medición, lo que significa contar con la elaboración de directrices, disponibilidad y calidad de estadísticas. Cuando se acuña a la economía informal como sector informal en la década de los setenta, se entiende como “una herramienta conceptual para medir actividades muy diversas que están excluidas de la legislación o fuera del ámbito reglamentario e impositivo” (OIT, 2013, pág. 3), en cambio en el año 1991 la Organización Internacional del Trabajo, afirma que el sector informal esta “formado por actividades económicas en pequeña escala, integrado por trabajador”, para el año 1993, la Decimoquinta Conferencia Internacional de Estadísticos del Trabajo (CIET) adoptó “ una concepción estadística de las actividades del sector informal” (OIT, 2013, pág. 3), finalmente hasta la fecha no existe una definición definida, sin embargo los países lo relacionan con el empleo, por tanto su medición también incorpora aspectos relacionados con el empleo. (Quispe, Tapia, Ayaviri, Villa, Borja & Lema 2018)

Al comercio informal se lo puede definir como una forma de empleo que ejercen las personas, que no encuentran un empleo seguro o no pueden cubrir las necesidades del hogar con su sueldo actual. Ésta actividad puede ser visible en las esquinas de las calles, parques, semáforos, bulevares etc., donde, las personas se encuentran ofertando distintos productos. La mayoría de las personas dedicadas al comercio informal no cuentan con una legislación que las ampare, permitiendo el acceso a los beneficios de ley. (Chicaiza, 2017, pág. 4)

El comercio informal es un tipo de comercio no estructurado, no se rigen por leyes o normas que regulen las actividades comerciales. El comercio como actividad económica realizada por el hombre en sociedad tiene sus antecedentes en las primeras manifestaciones de la cultura, cuando se

comprendió la necesidad de realizar el intercambio de objetos y productos para la satisfacción de necesidades humanas, entre los modos históricos de realizar el intercambio se encuentran aquellos que no presentan espacios específicos, destinados por las normas socioculturales y económicas de la sociedad, en ellas se enmarcan el comercio ambulante o el comercio informal. (Fernández & Guevara, 2015)

El comercio informal constituye las “agrupaciones de comerciantes que ejercen el comercio de productos generalizados en la vía pública o terrenos (sitio fijo) ya sea propiedad o no del gobierno y que carecen de la más indispensable infraestructura para su funcionamiento adecuado”. (Castillo, 2003, pág. 23)

Analizando las citas expuestas anteriormente podemos hacer un concepto que el comercio informal se refiere a las actividades económicas -realizadas por una o varias personas- que se encuentran al margen de la ley, esto es, no están debidamente reguladas, dichas actividades se realizan sin una adecuada organización, con poco capital y una mínima producción. Estas actividades informales se las realiza en la vía pública, en los buses de servicio público, en los parques, en ocasiones en sitios fijos, es decir son actividades que se realizan sin los respectivos permisos y con una infraestructura inadecuada.

Hoy en día, la economía informal es un campo de estudio por derecho propio, que atrae el interés de un número creciente de expertos de muchas disciplinas que van desde la economía, la antropología y las relaciones industriales hasta los estudios de género, las ciencias políticas, la sociología y la planificación urbana. Las investigaciones recientes se enfocan en la magnitud y composición de la economía informal, el motor o las causas de la informalidad, las consecuencias de la informalidad en lo que respecta el bienestar y la productividad, y qué tipo de vínculos existen entre informalidad, formalidad, crecimiento, pobreza y desigualdad. Este resurgimiento de interés por la economía informal ha generado un

replanteamiento significativo del concepto, y mejoras en la medición oficial del fenómeno. (Alter, 2012, pág. 3)

El desempleo es el ocio involuntario de una persona que desea encontrar trabajo; situación en la que se encuentran las personas que teniendo edad, capacidad y deseo de trabajar, no pueden conseguir un puesto de trabajo viéndose sometidos a una situación de paro forzoso. (Pazmiño, et al., 2018b)

Dos años antes de la pandemia, el Ecuador ya vivía un proceso de ralentización de la lucha contra la pobreza y la pobreza extrema. De acuerdo a datos del INEC, en diciembre del 2007 la pobreza por ingresos era de 36,7% y la pobreza extrema era el 16,5%. Para el 2017 la pobreza había bajado a su punto más bajo del período con un promedio del 22% y la pobreza extrema a un 7,7%. Esto ocurría en el 2017. Dos años después, la pobreza había subido al 25% y la pobreza extrema al 9% en promedio. En 12 años, la pobreza por ingresos en el Ecuador había bajado 12 puntos en promedio y la pobreza extrema a menos de la mitad. Todo eso, según el Banco Mundial, se perderá por el impacto de la epidemia. (PlanV, 2020)

Actualmente en Ecuador se vive una crisis de desempleo debido a muchas situaciones políticas y/o sociales, es habitual encontrarse con profesionales de diferentes ramas que se encuentran sin trabajo lo que les lleva en muchas ocasiones a tratar de emprender y por la falta de capital lo hacen de manera informal, ya que para hacerlo de manera formal deberían contar con locales, pagar permisos, emplear personas, etc. A pesar que el gobierno mediante sus dependencias brinda apoyo, al igual que la banca privada oferta créditos, la situación política-económica del país no brinda una garantía para emprender de manera formal.

Uno de los determinantes más fuertes en la pobreza por ingresos y por consumo, es el mercado laboral. La pobreza evoluciona de acuerdo a cómo evoluciona el mercado laboral. Ahora estamos en un mercado laboral que se está contrayendo, dice Burgos. La pandemia ha provocado despidos. Solo entre marzo y abril se calcula que 200 mil personas perdieron su empleo

formal. Los informales tampoco han tenido el mismo nivel de ingresos de antes de la pandemia y todo eso va a provocar que el ingreso per cápita del hogar disminuya. Y sobre dónde va a pasar eso, los resultados están determinados por la estructura del mercado laboral en el país. Donde haya más informalidad, habrá más pobreza. El mercado laboral ecuatoriano se caracteriza por la precariedad y la informalidad. Los efectos a mediano plazo se van a dar en la desigualdad. La COVID-19 va a profundizar la desigualdad, porque la situación es, dice Burgos, que los empleos formales se quedan estancados o disminuyen sus ingresos, pero las actividades informales simplemente dejaron de tener ingresos. (PlanV, 2020)

La población empleada en el sector informal comprende todas las personas que, durante el periodo de referencia, fueron empleadas en al menos una unidad del sector informal, independientemente de su estatus en el empleo y de si dicho empleo es una actividad principal o secundaria. (Molina, Rivadeneira, & Rosero, 2015)

Para marzo 2017, el 45,6% de personas con empleo se encuentran en el sector informal de la economía según el reporte del Instituto Nacional de Estadísticas y Censos (INEC). Los informales, según la entidad, son quienes trabajan o constituyen una empresa que no tiene Registro Único del contribuyente (RUC) o que no tributan bajo el Régimen Impositivo Simplificado Ecuatoriano (RISE). (Pazmiño, et al, 2018c)

En la provincia de los Ríos el 39.7% de la población se encuentra laborando como comerciante informal (información obtenida del censo de población y vivienda INEC 2010).

En el cantón Babahoyo el comercio informal se ha proliferado debido al desempleo de los habitantes, esto es ocasionado por el lento crecimiento económico, falta de preparación de los habitantes -a pesar de que muchos cuentan con un título profesional, no cuentan con oportunidades laborales- y la migración de personas del campo a la ciudad, entre otras.



En varias calles del casco urbano, en los exteriores de los centros educativos, instituciones, empresas e incluso en las afueras de la terminal terrestre se puede evidenciar la presencia de personas adultas, jóvenes y hasta niños que se dedican al comercio informal y de esta manera generar un ingreso económico para sus hogares.

Otra situación que se presenta es la de empresas privadas que reclutan jóvenes para comercializar sus productos sin garantizarles un seguro de vida y en muchas ocasiones ni perciben el salario básico. Esto repercute en la población ya que por sus bajos recursos y “aprovechar” este tipo de trabajo abandonan sus estudios y esto lo que ocasiona que caigamos en un círculo vicioso que obstruye el desarrollo económico.

El comercio informal puede darse por varios motivos; para muchas personas el comercio informal puede darse como una vía de escape, ya que, por carecer de un alto nivel de estudio, escogen esta opción; no existe la capacidad del sector formal de generar los empleos suficientes; la economía del país conlleva a que se escoja esta opción como una medida laboral frente al desempleo y así ganarse la vida.

Con el paso de los años el comercio informal ha demostrado un gran avance y más aun con el alto índice de desempleo que existe en nuestro país, y las pocas oportunidades de empleo en empresas o instituciones, lo que ocasiona que los habitantes de la ciudad de Babahoyo recurran al comercio informal, viéndose éste como una alternativa al empleo y como la manera de generar ingresos económicos que permitan satisfacer las necesidades de la población.

El Estado ecuatoriano debe incentivar a las personas para que realicen estudios universitarios a fin de prepararse académicamente y obtener un título, no se debe poner trabas para que las personas puedan ingresar libremente a estudiar una carrera acorde a sus preferencias, ya que el estudio y la obtención de un título profesional les otorga la posibilidad de encontrar un trabajo dentro del sector formal, con mejor remuneración que al trabajar dentro del sector informal.

Con la declaración de la emergencia sanitaria a nivel mundial a causa del Covid-19, la economía del sector informal se ha visto afectada ya que muchas personas han tenido que suspender sus actividades laborales, causando esto un gran impacto en la economía de quienes se dedican al comercio informal.

El covid-19 es un nuevo tipo de coronavirus que puede afectar a las personas y se ha detectado por primera vez en diciembre de 2019 en la ciudad de Wuhan, provincia de Hubei, en China, mismo que ha tenido un alcance mundial.

El Ecuador vive una crisis sanitaria y económica sin precedentes. La pandemia de coronavirus ha golpeado fuertemente al país, y lo seguirá haciendo mientras no se adopten estrictas medidas de distanciamiento social. El impacto sobre la economía mundial y nacional también será significativo, tanto por la caída de los precios del petróleo y otros productos de exportación, como por los efectos de la paralización de la producción y el consumo internos. Frente a ello, es necesario que los sectores políticos y sociales del país se unan en un Gran Acuerdo Nacional, para enfrentar a esta situación, que es similar a una economía de guerra. (Fierro, 2020)

Los gobiernos se han visto en la obligación de declarar estado de excepción, lo que conlleva a la suspensión de jornadas laborales, restricción de horarios para la circulación (toques de queda), y otras que están establecidas en los decretos emitidos, lo que ha ocasionado que exista un descenso en la economía de la población que se dedica al comercio informal.

La paralización de la economía por más de 70 días y su impacto en los más pobres del Ecuador (que a diciembre del 2019 era del 25% de la población) ya tiene cifras también preliminares. El Gobierno ecuatoriano ha hablado de un déficit fiscal de al menos USD 12 000 millones. Según datos del Servicio de Rentas Internas del Ecuador, SRI, las ventas privadas cayeron en USD 6 271 millones solo en marzo y abril del 2020 y para mayo subió a USD 14.000

millones. Quito, la capital del Ecuador, y la ciudad con mayor crecimiento en índice de pobreza en los últimos años, fue la más afectada, con una caída de USD 4.378 millones en abril del 2020, comparado con el año anterior (USD 9.818 millones). El Banco Mundial estima que dos de cada tres empresas ecuatorianas dejarían de ser rentables en el mediano plazo. (PlanV, 2020)

El comerciante informal se ve afectado directamente ante esta situación ya que su medio de subsistencia son los ingresos que obtiene a diario de la comercialización de sus productos, a diferencia de un empresario que ha obtenido ganancias o de un servidor público que recibe un sueldo mensual y cuenta con seguridad social.

Otras de las áreas afectadas en el comerciante informal, por esta pandemia, es la psicológica, ya que al ser esta su única fuente de ingreso y por la declaratoria de toque de queda emitida por el gobierno, no puede salir a comercializar sus productos, se ven afectados psicológicamente llevando a muchos a desequilibrios mentales por no poder cumplir con las obligaciones en sus hogares.

En la ciudad de Babahoyo (especialmente en las calles Bolívar, Calderón, 27 de Mayo, Pedro Carbo) es común encontrar comerciantes informales ofertando toda clase de productos como ropa, zapatos, relojes, artículos para el hogar, alimentos preparados, víveres, artículos de tecnología, etc, así como también servicios de telefonía o educación o servicios de transporte (tricicleros). De igual manera muchos otros lo realizan ofertando sus productos, afuera de la Terminal Terrestre, locales comerciales, buses o de casa en casa, en zonas urbanas periféricas, ya sea a pie, utilizando una moto, camioneta, o triciclo.

Ante la emergencia sanitaria muchos comerciantes han salido a vender otro tipo de productos (alcohol, mascarillas, alcohol en gel, productos de desinfección, frutas, etc) algunos llegando hasta los domicilios. Esto

demuestra que este grupo de personas siempre está innovando a fin de poder satisfacer sus necesidades básicas.

En el comercio informal se pueden destacar varias ventajas; entre ellas podemos mencionar los precios más bajos que en el comercio formal, existe la posibilidad de regatear precios, lugar accesible para realizar compras, brinda oportunidad de trabajo a personas sin preparación académica, se beneficia la población que tiene menos recursos económicos por el costo mínimo de los productos.

En este comercio por su forma de ser también se presentan varias desventajas que podemos citar, como, por ejemplo: falta de garantía en los productos y servicios, instalaciones inadecuadas, pago en efectivo, el estado no recibe ingresos por impuestos, comerciantes al margen de las leyes, crea desorden y maltrato psicológico, genera inseguridad ciudadana.

Entre las consecuencias que puede ocasionar el comercio podemos señalar: obstrucción de la vialidad, inseguridad pública (en muchas ocasiones los antisociales se aprovechan de esta situación), ruido, problemas sociales, contaminación de alimentos.

La emergencia sanitaria ha provocado que muchos comerciantes se reinventen o creen nuevas habilidades, como, por ejemplo, la elaboración de mascarillas, dulces, postres, protectores faciales, trajes de protección corporal y ha servido para que muchas personas tengan otra fuente de ingreso y generar recursos económicos para solventar los gastos de alimentación, educación, salud, vestimenta, etc.

La familia de un comerciante en una edad promedio de 40 años en muchas ocasiones está conformada hasta por 5 miembros, y en otras ocasiones está conformada con familia ampliada (padre, madre, abuelos y/o nietos). Lo que ocasiona que incurran más gastos.

Frente a una emergencia sanitaria causada por una pandemia salen a relucir situaciones tanto negativas como positivas, como por ejemplo evidenciar que

una institución pública que administra una ciudad no cuenta con información básica de una parte de la población – en este caso de los comerciantes informales – como también, se ha podido observar que muchas empresas han tenido que cerrar sus puertas, despedir trabajadores debido a que el nivel de venta ha bajado, o en otros casos la corrupción. Pero no todo es negativo se ha podido apreciar la cantidad de personas que han aprovechado la situación para obtener un ingreso económico, mediante la oferta de un bien o servicio.

## **CONCLUSIONES.**

El comercio informal en la ciudad de Babahoyo nace como una medida ante el desempleo, la migración, la exclusión social y la falta de educación, con la finalidad de obtener ingresos económicos y satisfacer sus necesidades básicas.

Es notorio que la Municipalidad de Babahoyo no cuenta con una base de datos de los comerciantes informales, ya que en el desarrollo de esta investigación se trató de obtener información, pero no se la consiguió.

El comerciante informal muchas veces desconoce de las ordenanzas públicas y a fin de obtener recursos económicos que le permitan solventar sus gastos generan nuevas ideas o mecanismos para comercializar.

La pandemia por el COVID-19 ha causado un fuerte impacto negativo en lo social, político y económico, pero también ha demostrado que el ser humano es capaz de innovar, superarse y generar oportunidades que le permitan un desarrollo económico.

Según el estudio realizado se pudo evidenciar que la pandemia ha repercutido directamente sobre la economía de la mayoría de los comerciantes informales, ya que las ventas de los productos comercializados normalmente han decaído debido a las restricciones impuestas por el gobierno.

A la vez esta investigación permitió identificar que muchos comerciantes se vieron en la necesidad de innovar su negocio, atreviéndose a comercializar productos de bioseguridad, lo que les permitió contrarrestar de cierta manera la crisis económica a causa de la pandemia por el COVID-19.

## Bibliografía

- Alter, M. (agosto de 2012). La economía informal: definiciones, teorías y políticas. *Mujeres en Empleo Informal: Globalizando y Organizando*, 3. Obtenido de wiego.org: [http://www.inclusivecities.org/wp-content/uploads/2013/06/Chen\\_WIEGO\\_WP1\\_es.pdf](http://www.inclusivecities.org/wp-content/uploads/2013/06/Chen_WIEGO_WP1_es.pdf)
- Castillo, M. (2003). *Vía pública, comercio informal en la ciudad de México*. Mexico: Limusa.
- Chicaiza, E. (2017). Obtenido de <http://200.12.169.19/bitstream/25000/9931/1/T-UCE-0005-048-2017.pdf>
- Fernández, T., & Guevara, B. (2015). <http://repositorio.uss.edu.pe/>. Obtenido de <http://repositorio.uss.edu.pe/bitstream/handle/uss/3116/TESES-EMPASTADO.pdf;jsessionid=025D5793A9F7F81F3530CF3F75E5BE EA?sequence=1>
- Fierro, L. (25 de Marzo de 2020). *Gestión Digital*. Obtenido de <https://www.revistagestion.ec/voces-opinion/25-ideas-ante-la-emergencia-sanitaria-y-crisis-economica-en-el-ecuador>
- Molina, A., Rivadeneira, A., & Rosero, J. (2015). Actualización Metodológica: El Empleo en el Sector Informal. *Revista de Estadísticas y Metodologías*.
- Pazmiño, W., Merchán, V., & Jiménez, E. (2018). Comercio informal y su incidencia en los habitantes de la Ciudad de Babahoyo, Provincia de Los Ríos, Ecuador. *Revista Dilemas Contemporáneos: Educación, Política y Valores*.
- PlanV. (10 de Junio de 2020). *Plan V*. Obtenido de <https://www.planv.com.ec/historias/sociedad/uno-cada-cuatro-ecuatorianos-son-pobres-y-luego-la-pandemia-seran-mas>
- Quispe, G., Tapia, M., Ayaviri, D., Villa, M., Borja, M., & Magdala, L. (2018). Causas del comercio informal y la evasión tributaria en ciudades intermedias. *Espacios*.

## **Linkografía**

[https://www.ecuadorencifras.gob.ec/wp-content/descargas/Manu-lateral/Resultados-provinciales/los\\_rios.pdf](https://www.ecuadorencifras.gob.ec/wp-content/descargas/Manu-lateral/Resultados-provinciales/los_rios.pdf)

<https://www.cordes.org/publicacion/opina/2020/Enero/Las%20cifras%20de%20empleo,%20consistentes%20con%20el%20mal%20desempeno%20econo-mico.pdf>

<https://es.wikipedia.org/wiki/Babahoyo>



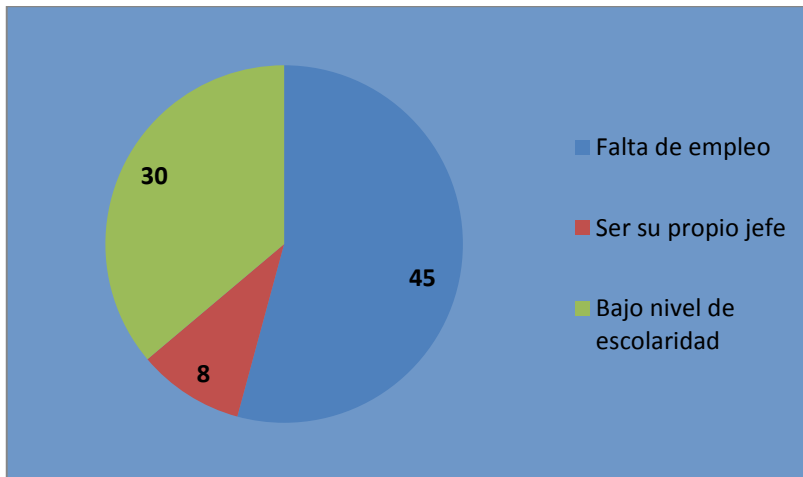
# **ANEXOS**

---

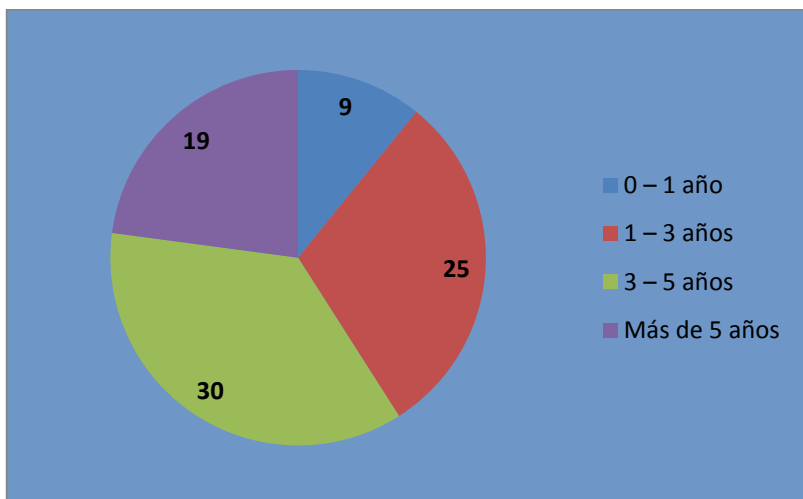
**UNIVERSIDAD TECNICA DE BABAHOYO**  
**FACULTA DE ADMINISTRACION FINANZAS E INFORMATICA**

**Tabulación Encuesta a Comerciantes Informales.**

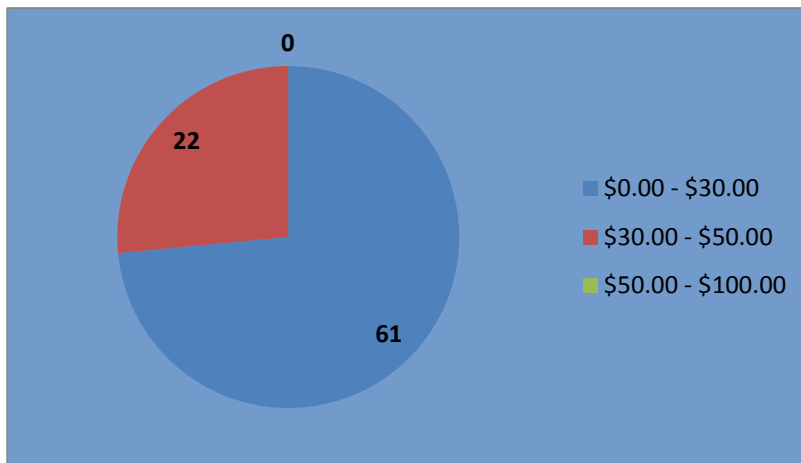
**1) ¿Qué motivó lo llevo a ser comerciante informal?**



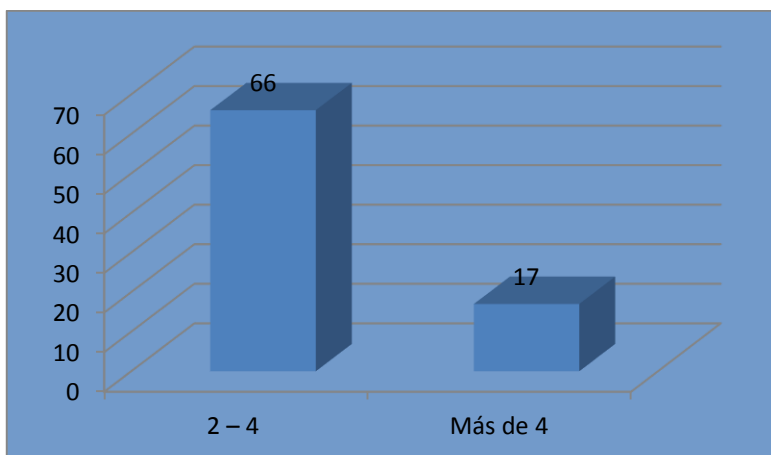
**2) ¿Cuánto tiempo lleva usted en esta actividad?**



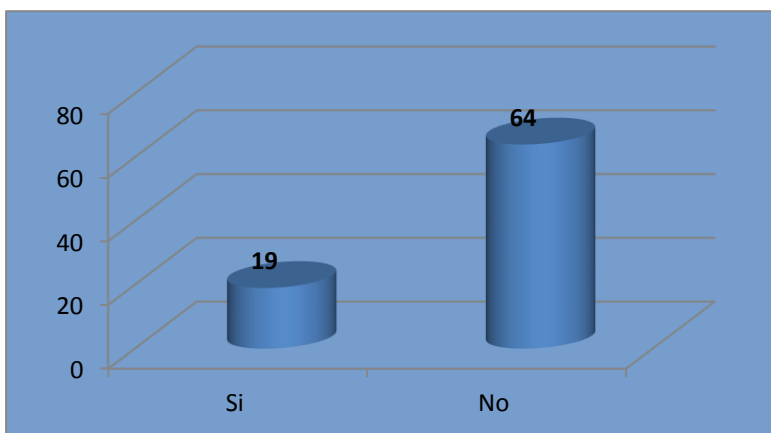
**3) ¿Cuál es su nivel de ventas diarias?**



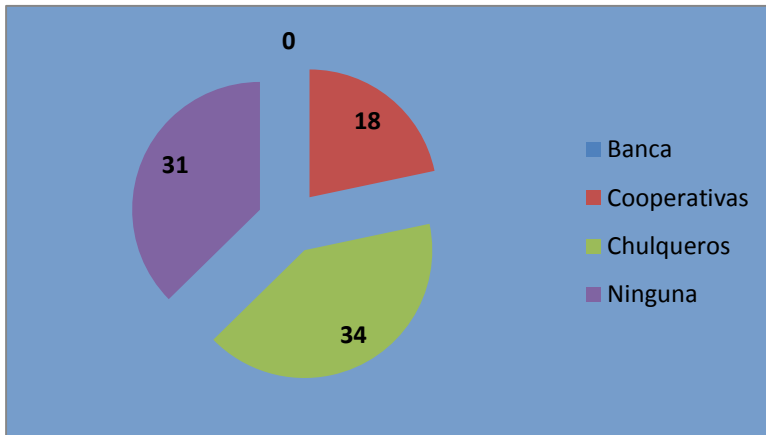
**4) ¿Cuántas personas en su familia dependen de su trabajo?**



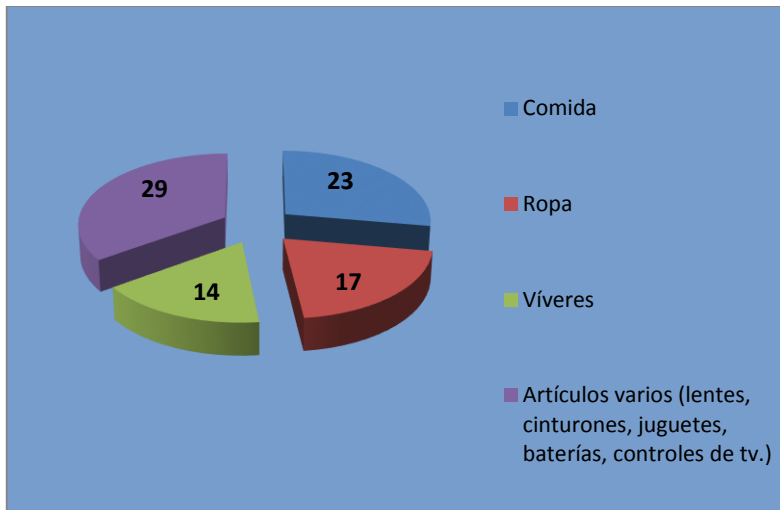
**5) ¿Ha realizado algún tipo de crédito para incrementar su capital?**



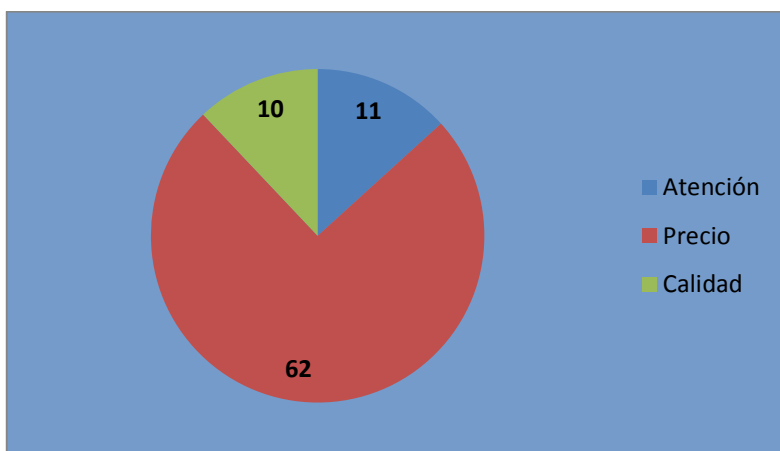
6) ¿El crédito obtenido ha sido a través de?:



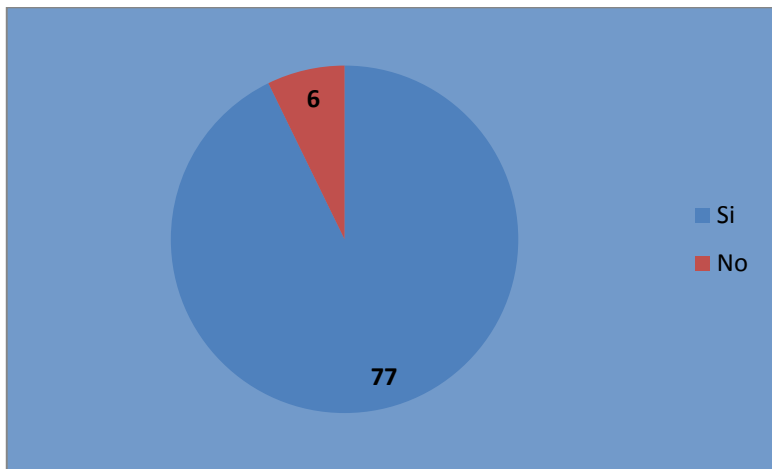
7) ¿Qué tipo de productos comercializa?:



8) ¿Por qué cree usted que los clientes prefieren adquirir productos de los comerciantes informales?:



9) ¿Económicamente se siente usted afectado por la pandemia a causa del covid-19?



10) ¿A raíz de la pandemia sus ingresos económicos han incrementado o han disminuido?

