



UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO
FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS, SOCIALES Y DE LA EDUCACIÓN.
HOTELERÍA Y TURISMO



DOCUMENTO PROBATORIO (DIMENSIÓN ESCRITA)
DEL EXAMEN COMPLEXIVO DE GRADO
PREVIO A LA OBTENCIÓN DEL TÍTULO DE LICENCIADA EN
HOTELERÍA Y TURISMO

TEMA:

SEGURIDAD TURÍSTICA Y EL CERRO CACHARI EN LA CIUDAD
DE BABAHOYO, PROVINCIA DE LOS RÍOS.

AUTORA:

MARÍA FABIOLA MORA URIARTE

TUTOR:

MSC. ELECTRA MARICELA IZURIETA PUENTE

BABAHOYO - 2020



UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO
FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS, SOCIALES Y DE LA EDUCACIÓN
HOTELERÍA Y TURISMO



DEDICATORIA

El presente trabajo de investigación, va dedicado a Dios, por tenerme con vida, darme salud, y por derramar muchas bendiciones en cada paso de mi vida, a mis padres, por guiarme con sus consejos y por ser el apoyo fundamental e incondicional, a mis hermanos, por motivarme a seguir adelante con mis estudios y a mis sobrinos, por demostrarme su amor, motivo por el cual logré llegar a la meta propuesta.

MARÍA FABIOLA MORA URIARTE.





UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO
FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS, SOCIALES Y DE LA EDUCACIÓN
HOTELERÍA Y TURISMO



RESUMEN

El siguiente trabajo de investigación ha logrado obtener información para el desarrollo de este estudio, por de medio de diversas actividades, se logró obtener distintos métodos, los cuales resultaron fundamentales para el objetivo del presente trabajo, a continuación se mencionará los diferentes procesos que se utilizaron; se empleó el método inductivo, la investigación descriptiva, exploratoria y la de campo, ya que permitieron confirmar de forma directa, los hechos más relevantes de la problemática planteada, estos permitieron analizar la situación negativa del lugar turístico, también se aplicó la entrevista como técnica y el cuestionario como instrumento, a través de los cuales se pudo evidenciar uno a uno los factores determinantes en la ejecución de éste estudio, los que se basaron en las distintas opiniones, de las personas entrevistadas. Para explicar el desarrollo del estudio, se hace referencia al uso de varios aspectos, que permitieron realizar cada actividad, mediante la entrevista se logró conocer varios aspectos sobre la seguridad turística del lugar, lo cual permitió llegar a las conclusiones y recomendaciones propuestas en base al tema de estudio.

Palabras claves: Seguridad, Atractivo, Turistas, Actividad, Cerro Cacharí.





UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO
FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS, SOCIALES Y DE LA EDUCACIÓN
HOTELERÍA Y TURISMO



ABSTRACT

The following research work has obtained information for the development of this study, through various activities, it was possible to obtain different methods which were fundamental for the objective of the present work, below it will be mentioned the different processes that were used; The inductive method, descriptive, exploratory and field research were used, since they allowed confirm form direct, the most relevant facts of the problem raised, these allowed to analyze the negative situation of the tourist place, The interview was also applied as a technique and the questionnaire as an instrument, through which it could be evidenced one by one the determining factors in the execution of this study, those that were based on the different opinions, of the people interviewed. To explain the development of the study, reference is made to the use of various aspects that allowed each activity to be carried out, through the interview it was possible to know various aspects about the tourist security of the place, which allowed reaching the conclusions and recommendations proposed based on the subject of study.

Keywords: Security, Attractive, Tourist. Activity, Cacharí Hill.





UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO
FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS, SOCIALES Y DE LA EDUCACIÓN
HOTELERÍA Y TURISMO
ÍNDICE GENERAL



CARÁTULA.....	i
DEDICATORIA	ii
RESUMEN.....	iii
ABSTRACT.....	iv
ÍNDICE GENERAL.....	v
INTRODUCCIÓN	1
DESARROLLO.	2
JUSTIFICACIÓN.	2
OBJETIVO.....	3
SUSTENTO TEÓRICO.	3
SITUACIONES DETECTADAS	15
SOLUCIONES PLANTEADAS.....	17
CONCLUSIONES	18
BIBLIOGRAFÍA.....	18-20
ANEXOS.....	20



INTRODUCCIÓN

El presente estudio se enmarca en la línea de investigación de la carrera en el Desarrollo de Productos y Servicios Turísticos, la cual se relaciona con las sublíneas de investigación como es; El Diagnóstico de los Factores que Impiden el Desarrollo Turístico de la Zona, que es fundamental en la seguridad turística del Cerro Cacharí en la ciudad de Babahoyo, en la Provincia de Los Ríos, atractivo turístico que tiene como objetivo captar turistas de diferentes lugares y para ello es necesario el análisis sobre la seguridad dentro del lugar.

La problemática de este estudio está basada en la seguridad turística, la cual actualmente es relevante para los visitantes al dar su criterio sobre el destino, esta es de suma importancia para el sector turístico, además de ayudar a que los turistas se sientan libres de riesgos al desplazarse dentro de los lugares turísticos. La seguridad es muy importante en lo que se refiere al turismo ya que se puede considerar como un servicio básico de todo atractivo turístico, teniendo claro que es un factor relevante, en la ejecución de actividades turísticas.

Considerando que la seguridad es una de las necesidades del turista al momento de elegir un lugar, se puede decir que depende de ello la tranquilidad que buscan los viajeros.

La metodología aplicada en la realización de este estudio es la investigación descriptiva, exploratoria y la de campo, porque permitieron confirmar de forma directa, en el lugar turístico, los puntos más relevantes y fundamentales en la problemática planteada, el método inductivo el cual ayuda a el análisis del aspecto negativo como lo es la seguridad en el atractivo natural Cerro Cacharí, la que desfavorece el desarrollo del mismo, además se aplicó la técnica de la entrevista basada en el cuestionario, realizados a el Máster Miguel Galarza, al presidente y la comunidad del sector.

Por medio de este estudio se trata de analizar la seguridad en referencia a el atractivo turístico ya mencionado, logrando así que el turista conozca un poco más sobre el sector y al hacer la elección del atractivo que desea visitar lo pueda visitar sin miedo o temor por lo

que pueda ocurrir en el sitio que visita, ya que tendrá un previo conocimiento sobre los servicios que ofrece este sitio.

DESARROLLO.

JUSTIFICACIÓN.

El desarrollo de este estudio, pretende describir la problemática planteada como es; la seguridad turística y el Cerro Cacharí, el cual ocurre en el cantón Babahoyo, Recinto La Pinela debido a la falta de seguridad que se da en el sector, por lo cual no le favorece al Cerro para ser conocido como un lugar Turístico además que las autoridades como representantes locales tampoco colaboran para alcanzar la meta propuesta.

Este estudio se realiza con la finalidad de mejorar dicho lugar para que brindé una seguridad idónea a los turistas dentro del área natural que posee, además de implementar actividades físicas que se podrían llevar a cabo en el atractivo turístico y que serán características esenciales para fortalecer el Cerro en el área turística.

Es importante llevar a cabo el análisis sobre la seguridad turística en relación con el Cerro Cacharí, porque es el principal servicio que promueve y lleva al éxito un lugar turístico puesto que, a través de está, se logra un reconocimiento más cuidadoso sobre el sector que le permite tener rutas seguras para llegar a explorar este atractivo. El Cerro Cacharí, es un lugar natural de una belleza única debido a su rara formación, sin duda es uno de los sitios más llamativos, porque está constituido por enormes rocas que forman en su interior una cueva. Este rincón turístico le permite al turista disfrutar de la naturaleza y observar a su alrededor los hermosos paisajes.

La Seguridad en el Cerro Cacharí, es un gran aporte porque, se constituye como un factor primordial, que cada vez cobra mayor relevancia a la hora de escoger un destino vacacional y el cual sobresale en el desarrollo de las actividades programadas, las que son indispensable para el funcionamiento del Cerro.

La comunidad y los turistas son los principales beneficiarios, si en el Cerro Cacharí, se implementará el servicio de la seguridad turística, logrando con esto mayores beneficios tanto, para el sector como para el mejoramiento de las actividades recreativas, las que ayudarán al crecimiento del área natural.

El desarrollo del estudio es factible porque, servirá como sostén para el sector turístico involucrado en el crecimiento del Cerro, pero también se establecerá como la clave principal en cuanto al requerimiento de la seguridad y servicios demandado por ellos. También es el pilar que favorece al sitio para que los turistas y la comunidad en general disfruten de un área natural segura.

OBJETIVO

Analizar la seguridad turística en el Cerro Cacharí, de la ciudad de Babahoyo, Provincia de Los Ríos.

SUSTENTO TEÓRICO.

DEFINICIÓN DE TURISMO.

Según: (Korstaje. 1.). Afirma que "El turismo por ser una actividad con un gran componente intangible centrado en la experiencia individual, no sólo se nutre de la confianza para funcionar, sino que teje redes donde los autores se van asociando". Esto hace referencia a que, al ser una acción de recreación y disfrute en algún momento todos han hecho turismo, y por ende se sabe que es una de las industrias que mayores beneficios puede aportar a la sociedad.

Actualmente se sabe que la conexión que existe entre el turismo y la seguridad turística son fundamentales para el amparo de la vida, la salud, la integridad física y psicológica de los viajeros, de la cual tiene que hacerse cargo el principal encargado del turismo en el sector, por lo que la seguridad turística es de suma importancia para los turistas.

SEGURIDAD TURÍSTICA

Según el: (INISEG. 1); "Es el conjunto de medidas a nivel social, político y económico que permiten que la actividad turística reine en un entorno de seguridad y confianza". Esto da a entender que para que un lugar sea visitado por los turistas es muy importante que cuente con el personal capaz de brindar la seguridad necesaria dentro del atractivo. Dentro de lo que es seguridad turística se refiere al cuidado que deben tener al momento de realizar las actividades turísticas, también a la seguridad a la hora de dirigirse al destino turístico.

Según el autor: (Grünewald. 145), Sostiene que "La seguridad turística debe ser analizada desde dos dimensiones: una dimensión objetiva y una dimensión subjetiva".

Las cuales se explican a continuación:

Dimensión objetiva.- Está basada en cuidar al turista cuando ocurren problemas como: los decesos naturales, por ejemplo un derrumbe de cierta parte del área natural cuando los turistas se van por cuenta propia a incursionar otra parte del lugar sin el cuidado necesario del guía encargado y estos pueden provocar pérdidas de objetos personales entre otros, también pueden sufrir accidentes provocando lesiones en su cuerpo.

Dimensión subjetiva.- se basa en las cualidades del visitante por ejemplo: las sensaciones de incertidumbre tales como ansiedad, miedo etc.

Seguridad turística para la autora: (Arriagada. 111), Sostiene que; "La seguridad ciudadana es la preocupación por la calidad de vida y la dignidad humana en términos de libertad, acceso al mercado y accesos sociales". Se refiere a que las personas deben en todo momento sentirse protegidos, para que de esta forma puedan vivir libres de cualquier amenaza que se pueda presentar en los diversos lugares que visiten.

Según los autores: (Quinteros y Sáenz. 19); Afirman que; "la seguridad turística en la actualidad permite que el turista este protegido cuando realiza su visita". Por lo cual los visitantes al momento que deciden conocer nuevos atractivos esperan que dichos lugares cuenten con todos los servicios que debe tener como un sitio turístico, el principal sería tener la certeza de que van a estar seguros, para así disfrutar de la hermosa naturaleza que pueden observar en las diferentes áreas naturales.

Para la autora; (Torres. 10), afirma que "La seguridad ciudadana tiene como principal significado el no temer una agresión violenta, saber respetar la integridad física y sobre todo, poder disfrutar de la privacidad del lugar sin miedo a ser asaltado y poder circular tranquilamente por las calles sin temer un robo o agresión". Da a entender que la seguridad es lo principal en la vida diaria de todo ser humano, ya que con la ayuda de la misma se puede enfrentar los peligros del diario vivir, como son la delincuencia que existe en todo lugar y la cual es un factor negativo para el desarrollo de un sitio turístico donde pueden apreciar cierta parte de la naturaleza.

Según el: (SITCA. 5), Sostiene que "La seguridad turística es un factor que cada vez se tiene más en cuenta por los turistas y viajeros al igual que los destinos empresas e interés turísticos internacionales". Por lo tanto, se puede considerar como un servicio con el que la mayoría de atractivos debería contar para así poder brindar a los visitantes un espacio donde reine la comodidad y seguridad.

También la motivación que tiene un turista al momento de elegir el destino que quiere explorar, sin duda alguna, es el servicio que este ofrece y dentro de ellos, el fundamental es la seguridad turística, el cual ayuda a fomentar un buen clima dentro del área y la

planificación de las diferentes actividades físicas y recreativas que ofrecen y que forman parte del recorrido, logrando así satisfacer y cumplir con las expectativas de los visitantes el cual fundamentará el desarrollo y crecimiento de dicho lugar.

IMPORTANCIA DE LA SEGURIDAD TURÍSTICA

Según él; (INISEG. 1), afirma que: la importancia de la seguridad turística, "Es la elección del destino turístico que considera diferentes factores como el precio, la calidad, tipo de viaje o la moda. Sin embargo, es un factor que cada vez cobra mayor relevancia a la hora de escoger un destino vacacional". Se considera que es muy significativo el momento en el que eligen el destino que van a visitar por lo que de eso depende que puedan recibir un servicio adecuado, puesto que al elegir el lugar se debe considerar varios aspectos para no tener inconvenientes al realizar la visita y de esta manera poder disfrutar del atractivo.

Otro de los aspectos que es fundamental para la seguridad turística es la apariencia del lugar, porque esta juega un papel primordial al momento de que los turistas escogen el sitio a visitar, por lo tanto el área natural tiene una relación directa con los visitantes, porque esta debe demostrar armonía y seguridad que es lo principal que busca una persona, para ello se debe saber que lo que refleja un lugar está en condiciones óptimas y que son herramientas indispensables para proyectar seguridad, respeto, orden y eficacia al momento de practicar las actividades físicas, recreativas y deportivas.

ALCANCE DE LA SEGURIDAD TURÍSTICA.

El sector del turismo es el principal eje de la economía y uno de los mayores aportes con el que cuenta un país por esta razón se desarrolla como uno de los alcances que brinda la seguridad turística y el que está ligado con el turismo internacional que permite desarrollar la actividad socioeconómica de un territorio.

OBJETIVO DE LA SEGURIDAD TURÍSTICA.

Según: (Grünewald. 145), Afirma que "El objetivo de la seguridad es actuar anticipadamente para evitar que algo ocurra de manera diferente a lo que deseamos y la demanda de la seguridad a dado lugar a dos tipos de respuestas por parte de las instituciones: una es la política reactiva y la segunda es la política preventiva".

Las que se explican a continuación:

Política Reactiva.- Son medidas aplicadas para reconocer los lugares que tienen mayor impacto de inseguridad, la que le permite beneficiarse a ciertos grupos sociales en diferentes áreas de destinos turísticos.

Política Preventiva.- Ésta se refiere a que se puede predecir o imaginar de los riesgos que pueden ocurrir dentro del lugar por conocimientos y experiencias antes vividas por los turistas, lo cual permite tener una prevención en todo momento o situación.

CLASIFICACIÓN DE LA SEGURIDAD.

Por lo que para el autor: (Grünewald. 26), "La seguridad es una de las pautas estadísticamente dominantes de valoración del hombre durante el desarrollo de la actividad turística que involucra hoy una serie de aspectos para la demanda como variables de estudio". Por esto cuando se hace referencia a la seguridad turística no sólo se habla del cuerpo policial que cuidan al ciudadano de accidentes y altercados también se refiere a otros aspectos como:

Seguridad Pública, según el autor; (Grünewald. 26), Sostiene que: "Es un sistema que permite el desplazamiento del turista por el destino, disminuyendo el porcentaje de situaciones de conflicto, principalmente los hechos delictivos casos de robo y hurtos y los accidentes". Se puede notar que este tipo de seguridad vendría hacer sumamente clave para trasladarse por los lugares, por lo que reduce los posibles casos de dificultades que se presenten.

Seguridad Social.- Normas y derechos que llevan a desplazarse con libertad por cualquier destino sin necesidad de problemas que existen y con la protección para las obligaciones básicas.

Seguridad Médica.- Servicio de salud para cubrir ciertas eventualidades que pueden existir entre los turistas durante su exploración en el área natural al que visitan.

Seguridad Informativa.- Medio por el cual reciben información sobre los lugares a los que pueden visitar informándoles sobre los servicios que existen en el lugar, así como de la protección integrada del cuidado.

Seguridad Económica.- Ésta sería el sistema encargado de proteger al turista en caso de sufrir algún accidente durante el recorrido en el área natural o destino turístico visitado.

Seguridad en los servicios turísticos; Los servicios turísticos responden a la satisfacción de necesidades básicas de los turistas: alojamiento, alimentos, traslado y referencias turísticas por lo cual el autor; (García y Castillo. 76), Sostiene que los servicios son un conjunto de bienes, productos y procesos que integrados entre si forman parte de la oferta turística de una zona geográfica local, nacional, regional e internacional". Estos servicios en si son los que llegan a complacer las exigencias de los viajeros contribuyendo así al disfruté de los recursos turísticos.

Seguridad en Distintos Eventos.- Sistema que ofrece el cuidado de los turistas al momento de practicar las actividades físicas y recreativas disponibles en el destino turístico.

ACTIVIDAD TURÍSTICA

Según los autores; (Moreno y Coromoto 136), Sostienen que "La actividad turística tiene potencial para promover el crecimiento económico y la inversión a nivel local, lo cual a su vez se traduce en oportunidades de empleo, distribución de rentas y en impulso de otras actividades como la agricultura, pesca y artesanía y en las localidades

receptoras". Por esto, al turismo se le debe dar mayor importancia, porque forma parte de la economía de un país ya que a través de esta se logran desarrollar distintas contribuciones a un estado, también con el apoyo de instituciones a nivel nacional e internacional se lograría así demostrar la capacidad que tienen para trabajar en conjunto y llegar a obtener la meta planteada.

Para practicar una actividad turística es necesario saber que la persona cuenta con un estado físico, además de contar con la seguridad al momento de realizar actividades turísticas, que le permita practicar cualquier tipo de deporte, y que le sirva de apoyo para desenvolverse dentro de su recorrido dándole la capacidad de participación y reconocimiento del área natural.

En el Cerro Cacharí se puede realizar varias actividades turísticas como:

Caminata

Senderismo

Ciclismo

Fotografía

Escalada

Cabalgata

Acampar

CERRO CACHARI

Según él (Diario. 1): Afirma que, El Cerro Cacharí es; "Un aerolito gigante caído hace miles de años, se encuentra rodeado de una planicie aluvial amplia lo que no representa mayores accidentes geográficos, es un lugar variado en su flora y fauna típica de la zona lo que lo convierte en un sector para campamentos y aventuras". Se refiere a que este sitio es único en su formación porque tiene una forma distinta a los diversos lugares que posee el territorio ecuatoriano, atractivo donde se puede realizar diferentes actividades turísticas.

Para la autora; (Espinosa. 8.), El Cerro Cacharí, "Es un lugar de diversión y encanto donde también se puede observar la flora y fauna, pero en realidad por la poca

información turística que las autoridades competentes brindan acerca de este atractivo hace que disminuya el turismo". Esto hace referencia a que, éste sitio, es uno de los mejores lugares, cuando se quiere disfrutar de un espacio natural, de la belleza que posee y de los recursos que lo rodean.

El Cerro Cacharí, es un atractivo turístico natural, el cual posee una fascinante formación poco usual de encontrar en otros lugares, es por esto que se dice que es único por su belleza, además de poseer una gran cantidad de flora propia del lugar. Este sitio tiene una historia llamativa sobre lo que pasaba al llegar al Cerro, acerca del cual se cuentan leyendas y mitos que en la actualidad es uno de los motivos por el cual los turistas visitan el atractivo.

MITOS

Por lo que el autor; (Bauzá. 2.), Señala que, "A través de los mitos se expresan universos paralelos a la realidad tangible en los que se propugna la existencia de espacios utópicos y la instauración de un tiempo intemporal". Es por esto, que los mitos que se cuentan acerca del lugar, son solo historias basadas en los relatos de los antepasados del sector.

LEYENDAS

Según el autor; (Raffino. 1.), Sostiene que, "Las leyendas son relatos que cuentan hechos humanos y sobrenaturales por igual, transmitidos a través de las generaciones".

El Cerro Cacharí, era un sitio encantado, y dicho encanto era la niña del peine, el espejo y el mate de oro, esta era una reina que se le aparecía a los hombres que visitaban el sitio y para llegar a ella les ponía muchos desafíos que serían imposible de lograr superar, logrando así que no encontrarán la salida, debido a esta riqueza que poseía el Cerro Cacharí, el Cerro Zamborondón le tenía envidia y quería quitarle todo su oro, se enfrentaron y es por esta razón que hay piedras alrededor del sitio. En este enfrentamiento el Cerro Cacharí, perdió su riqueza quedando sin vida, este suceso fue un hecho real motivo por el cual no pudo seguir creciendo.

RECURSOS NATURALES

Según la; (Revista. 1.), Afirma que; " los recursos naturales juegan un papel relevante en el mercado mundial, estos aportan valor tangible de presente y de futuro, son parte de la economía". Precisamente el rol que tienen los recursos naturales, es sin duda es un aporte significativo para los seres humanos, sin embargo en la actualidad han disminuido en gran cantidad estos recursos por el mal manejo de los mismos.

Para la autora; (Raffino. 1.), Sostiene que; "Los recursos naturales hacen referencia a bienes que son de origen natural, que no se encuentran alterados por la actividad humana de los cuales las sociedades se valen mediante su explotación para lograr su bienestar y desarrollo. Los recursos naturales son valiosos para las sociedades porque contribuyen a su sustento". Esto se refiere a que estos se generan por la naturaleza misma en el planeta para ser utilizados y transformados por el hombre para el bienestar económico de los seres humanos y cubrir ciertas necesidades en la vida cotidiana de los mismos, sin embargo al darles una mala planificación y organización ciertos bienes pueden desaparecer dañando de esta forma parte importante de la riqueza natural.

Los recursos que posee el atractivo son la flora y fauna, la cual es muy variada, entre la flora del sitio pueden encontrar algunos como: mangos, cirguela, grosella entre otros, en este sector los bienes que tiene el lugar están a disposición del hombre, el cual los utiliza para la economía y bienestar de ellos sin dañarlos.

GEOLOGÍA

Para el autor; (López. 1), Afirma que la geología "Es la ciencia de la tierra en la que incluso se refleja la ciencia en general y la propia historia del hombre". Se puede decir que estudia la composición y la estructura interna y superficial del planeta y la evolución de los procesos en todo el tiempo geológico, cabe recalcar que también abarca un conjunto de ciencias de la placa tectónica, la historia de la vida, así como la paleontología también los climas del pasado. Actualmente es fundamental para la exploración de minería, petróleo y gas natural lo cual ayuda como clave principal a dar solución a la contaminación.

LITOLOGÍA

Según el autor; (Santiago. 1.), Sostiene que "La litología es la parte de la geología que trata de las rocas: el tamaño de grano, de las partículas y sus características físicas y químicas". Hace referencia al estudio de las piedras lo cual permite conocer los diferentes tipos de rocas que hay sobre el terreno teniendo así un conocimiento previo de lo que posee un lugar turístico natural. Gracias a esta ciencia se puede conocer que tipos de piedras se puede encontrar en el Cerro Cacharí, una de estas es la roca ígnea, cuya forma se asemeja a la de un corazón, dichas piedras forman una caverna dentro del lugar.

TÉCNICAS APLICADAS PARA LA RECOLECCION DE LA INFORMACIÓN.

La metodología aplicada para realización de este caso son: la investigación descriptiva, exploratoria y la de campo: porque sirven para analizar los hechos de un fenómeno sus características y componentes logrando así un estudio básico e independiente sobre la medición de los atributos y elementos del fenómeno estudiado, permitiendo el análisis de la situación negativa como es la seguridad turística en el Cerro Cacharí, para con los turistas por lo que desfavorece el desarrollo y crecimiento del lugar turístico, además se aplicó como técnica la entrevista y como instrumento el cuestionario, dirigidos al máster Miguel Galarza y a la comunidad del sector.

MÉTODO INDUCTIVO

Método inductivo busca obtener información del mundo real utilizando los instrumentos necesarios para establecer la comparación de datos, a través de la correlación que resulte revelador o que sea común para deducir y llegar a lo general, basándose en conclusiones generales o que intenten obtener cuenta de los posibles hechos, procediendo de la investigación y partiendo de la verdad que apoya a la conclusión pero no la garantiza y poniendo en práctica el pensamiento o razonamiento inductivo.

ENTREVISTA

Según; (Rivero. 55.), La entrevista "Es una forma específica de interacción social que tiene por objeto recolectar datos para una indagación". Esta técnica es empleada para diferentes aspectos con el objetivo de tratar algunos temas con un fin determinado.

La primera entrevista está organizada por un cuestionario donde aparecen cinco preguntas, el cual fue dirigido al Analista de Fortalecimiento Internacional Msc. Miguel Galarza encargado del Departamento de Planificación, para conocer sobre el número de habitantes residentes en dicho sector a manera de contar con una base de datos confirmada de la actual población cercana al Cerro Cacharí.

La segunda entrevista está estructurada por un cuestionario de cinco preguntas, dirigida al presidente y a la población residente en el Cerro Cacharí, para saber lo que, él cómo líder de la comunidad y ellos como habitantes piensan sobre la seguridad turística con la que no cuenta el lugar turístico y sobre todo para conocer su apreciación referente a la seguridad que debe brindar a los turistas que visitan el atractivo.

RESULTADOS OBTENIDOS

Este estudio de caso fue ejecutado en el recinto La Pinela, en el atractivo Natural Cerro Cacharí, en el Cantón Babahoyo, donde se realizó una entrevista la cual se menciona a continuación.

La entrevista se hizo al Analista de Fortalecimiento Internacional Miguel Galarza en el Municipio de Babahoyo, al presidente del sector y a los habitantes en el Cerro Cacharí, lugar de la ejecución de la entrevista para obtener información sobre la Seguridad Turística del Cerro Cacharí.

También se hizo hincapié en que el lugar turístico es un espacio en donde los visitantes tendrían la posibilidad de vivir un momento único ya que cuenta con una rara formación

que atrae al turista además de poder practicar varias actividades como los son: escalada, ciclismo, senderismo y fotografía que sin dudar al practicarlas vivirían experiencias inolvidables.

Para obtener la información sobre la Seguridad Turística en el Cerro Cacharí del Recinto La Pinela del Cantón Babahoyo, fue necesario poner en práctica métodos y técnicas de investigación, como lo son: la entrevista y el cuestionario, que ayudaron a obtener datos muy importantes, para el desarrollo de este estudio.

De acuerdo a los resultados obtenidos de las entrevistas que se aplicaron a la población de dicho recinto, se logró tener los siguientes datos, un 70% que no tienen conocimiento sobre lo que es seguridad turística, porque ellos, son personas que casi, no realizan turísticos y por ende desconocen lo que significa el término antes mencionado.

También se logró obtener otra opinión acerca de las entrevistas realizadas a los habitantes del lugar con ella se pudo constatar lo siguiente: un 90% confluyeron que, lo que impide, que el Cerro Cacharí, no sea tomado en cuenta, para ser conocido como un área natural turística, es la falta de apoyo, por parte de las autoridades competentes del turismo, ya que dicho sitio, es una buena alternativa entre los destinos turísticos del Cantón, por ser uno de los pocos cerros de la Provincia, que cuenta con mitos y leyendas en su historia, lo cual lo hace más llamativo entre los visitantes.

Del mismo modo se realizaron diversas preguntas a través de la entrevista, las cuales fueron fundamental para conocer los diversos criterios que hay entre los turistas, visitantes y habitantes del sector, cercano al Cerro Cacharí, y lo cual llevo a obtener la siguiente información; un 80% comentaron que hay pocos turistas que visitan el sitio, porque el principal factor negativo que existe en el lugar es la vía terrestre, ya que está, juega un papel fundamental entre los visitantes, la cual no se encuentra en una buena condición para ser transitada, otro de los aspectos negativos es que el Cerro no cuenta, con ningún servicio de seguridad básico, por lo cual los habitantes y turistas opinan que

uno de estos servicios, que ayudaría a mejorar dicha área como atractivo turístico, sería la seguridad turística la que se plantea en el desarrollo de éste estudio.

SITUACIONES DETECTADAS

En la primera entrevista aplicada al Analista de fortalecimiento internacional del Departamento de turismo del Municipio de Babahoyo, realizada en cuestionario de los resultados obtenidos, se obtuvo la siguiente información, que el Cerro Cacharí es un potencial turístico y como tal se merece contar con los recursos básicos como toda área recreativa para el turismo, por esto necesario que se ejecute el servicio de seguridad, el cual ayuda a que este sea reconocido en el mundo turístico y le permita tener mayor afluencia de visitantes, además expresó que el servicio de seguridad es indispensable en todo lugar ya que a través de este los turistas se llevan una buena imagen del Cerro Cacharí, porque el principal objetivo es lograr que esta área sea reconocida a nivel nacional ya que aplicando dicho servicio se demostrara que es uno de los destinos más seguros del cantón para realizar diferentes actividades.

En la segunda entrevista dirigida al presidente del recinto La Pinela, constató que el lugar no cuenta con ningún tipo de seguridad que pueda ofrecerle al turista un recorrido seguro al momento de visitar el lugar, ya que tampoco hay algún tipo de apoyo por parte de las autoridades locales para que dicho lugar cuente con al menos un guía turístico con amplio conocimiento de la historia, flora, fauna y la litología de las rocas, el que es necesario e imprescindible, así como la protección policial por lo que ambos brindarían, parte de la seguridad turística que se requiere en esta área natural, por lo que él, considera factible realizar controles de seguridad diarios en el Cerro Cacharí y también en la vía que es el principal acceso, para que así los turistas se sientan seguros y confiados y de este modo vean al Cerro Cacharí como su principal destino al momento de planificar su viaje.

En la tercera entrevista planteada a los habitantes del recinto La Pinela, se detectó la falta de interés por parte de las autoridades en el sector, lo cual es el principal factor para

que un lugar cuente con los servicios básicos que todo destino turístico debe tener, lo que no permite el desarrollo del Cerro Cacharí como un atractivo turístico, por ende la seguridad turística sería la clave para el mejoramiento y posterior reconocimiento de dicho sitio a nivel local, provincial y nacional, también se conoció que para llegar a esta área natural en invierno los turistas no cuentan con un transporte fluvial, por lo cual se hace imposible hacer un recorrido alrededor del atractivo limitando así a que los turistas tengan una vista del hermoso paisaje en la época invernal.

Análisis foda del atractivo turístico Cerro Cachari

FORTALEZA	OPORTUNIDADES	DEBILIDADES	AMENAZAS
Demanda de actividades turísticas que se puede realizar en el lugar	No existe competencia turística en el sector	Inexistencia de alumbrado público en los alrededores del Cerro	Delincuencia
Flora y fauna	Posibilidad de competir en un turismo de calidad	Ausencia de transporte público que ingrese al lugar	No hay servicios básicos en el lugar
Excelente actividades de recreación	Ofrecer servicios turísticos básicos	Ningún tipo de seguridad al momento de realizar las actividades físicas	Atractivo en descuido total
Área natural única y llamativa en el canton por su elevación	Desarrollar un tipo de turismo diferente	No existe ningún tipo de control por parte de las autoridades policiales para brindar seguridad a los turistas en el Cerro	Inseguridad

SOLUCIONES PLANTEADAS

Para brindar una seguridad turística en el Cerro Cachaquí es necesario que la autoridad competente encargado de la comunidad ayude a realizar las actividades que se requieren para aplicar este método como es la seguridad, el cual es el más común en el lugar turístico, ya que servirá para verificar el grado de desarrollo que tiene dicho lugar, para que de esta manera los turistas se sientan protegidos y seguros al momento de realizar su recorrido por el área natural, y puedan practicar las diferentes actividades recreativas que se ofrecen en el atractivo.

Realizar controles de seguridad por medio de las autoridades locales con el apoyo de la comunidad y la policía nacional para mejorar el servicio que se brinda en el Cerro Cachaquí, y que esto sirva para atraer mayor cantidad de turistas logrando de este modo que esta área natural se convierta en una excelente oportunidad de recreación no solo para los visitantes de diversos lugares, sino también para comunidades cercanas a él en el ámbito turístico dándose así mismo el crecimiento que merece como atractivo.

CONCLUSIONES

El Cerro Cacharí no tiene una persona encargada para sus respectivos controles de seguridad, debido a que la comunidad no tiene el apoyo necesario de las autoridades competentes, lo que provoca la inseguridad en los visitantes y turistas para dirigirse al sitio antes mencionado lo cual es un impedimento para lograr el desarrollo turístico, de esta manera obstaculizando la ejecución de las diferentes actividades recreativas, deportivas etc., que pretenden ser practicadas permanentemente en el lugar ya sea por viajeros o por la comunidad en general.

La seguridad turística es lo principal y necesario que requiere una persona al momento de que se traslada a cualquier parte del mundo por esta razón es el servicio primordial con el que debe contar el Cerro Cacharí para que sea un área natural conocido y llamativo por las autoridades en general para que lo incluyan en los distintos proyectos turísticos para su posterior desarrollo de factores positivos, lo cual le ayude a tener más afluencia de turistas nacionales y porque no decir internacionales.

Se determina que la falta de apoyo al sector la Pinela de las autoridades locales como son el Alcalde, el Prefecto, esto es la causa principal de la inseguridad que existe en los alrededores del atractivo turístico, por lo que sería necesario buscar la ayuda de dichas autoridades para que se facilite el mejoramiento en cuanto a la seguridad tanto para el sitio turístico como para los turistas, lo que servirá para lograr el desarrollo y la buena imagen del Cerro Cacharí y la productividad en cuanto a la satisfacción de las personas.

Se recomienda establecer diálogos entre la comunidad, las autoridades locales y la policía nacional para realizar controles de seguridad en la localidad porque es la vía principal de acceso al Cerro y en él, ya que es el destino turístico al que se dirigen los visitantes, ya que de esta forma se podría mejorar las falencias que presenta dicho lugar y que es perjudicial para las actividades turísticas, lo cual también destruye la imagen de este recurso natural. También se recomendaría contar con el personal capacitado para que sea el guía del área y brinde un servicio de seguridad, información, conocimiento en

cuanto a la flora, fauna y la litología de las piedras con las que cuenta el lugar, tanto en invierno como en el verano para dar recorridos terrestres y fluviales.

BIBLIOGRAFÍA.

- Arriagada., I. (2002). Seguridad Ciudadana, ¿Espejismo o Realidad?. (1 ed., Vol. 19). (RISPERGRAF, Ed.) Quito., Pichincha., Ecuador.: FLACSO,Sede Ecuador Paez.
- Bauzá., H. F. (2005.). Que es un Mito, Una Aproximación a la Mitología Clásica, Buenos Aires, Fondo de Cultura Económica. . (260.), 2.
- Diario., D. (2013.). pág. 1.
- Espinosa., H. L. (2012.). Información Turística para que se Eduque y Amplie el Turismo en el Cerro Cacharí Ubicado en las Perifericas de la Parroquia Barreiro, canton Babahoyo Provincia de Los Ríos. Repositorio., Universidad Técnica de Babahoyo., Facultad de Ciencias Jurídicas, Sociales y de la Educación. , Babahoyo.
- García, C. R., & Castillo., J. M. (5. de Octubre. de 2019). La Planificación Turística, Enfoque de la Calidad en los Servicios. Visionario Digital., 3.(4.), 76.
- Grünewald., L. A. (2010). La Seguridad en la Actividad Turística, La Percepción desde la Optica de la Demanda. (F. T. Americanos., Ed.) Quilmes., Estados Americanos.: COPYRIGHT 2000.
- Grünewald., L. A. (2010.). La Seguridad en la Actividad Turística, La Percepción desde la Óptica de la Demanda. (F. T. Todos., Ed.) Quilmes., Estados Americanos.: COPYRIGHT 2000.
- Grünewald., L. A. (2012). La Seguridad en el Marco de la Competitividad de los Destinos Turisticos. Revista de Ciencias Sociales, Segunda Época(21), 145.
- Grünewald., L. A. (s.f.). La Seguridad en el Marco de la Competitividad de los Destinos Turisticos. Revista de Ciencias Sociales, Segunda Época., 145.
- INISEG., D. d. (8 de Enero de 2019). Seguridad Turística: Su Importancia y Proyección. INISEG, 1.
- INISEG., D. d. (8. de Enero. de 2019.). Seguridad Turistica: su Importancia y Proyeccion. INISEG., 1.
- Korstaje., M. E. (Enero-Junio de 2016). El Periplo Sustentable Universidad Autonoma del Estado de México . Seguridad en el Turismo (Tourism Security).(30), 1.
- López., A. D. (2017.). Breve Historia de la Geología. FUEYOS EDITORES.
- Moreno, M., & Coromoto, M. (Enero- Junio. de 2011.). Turismo y Producto Turístico. Evolución, Conceptos, Componentes y Clasificación. Visión General.(1.), 136.

- Quinteros, M. S., & Sáenz, B. A. (2019). Analisis de la Seguridad Turística en el Malecón Simón Bolívar para el Diseño de un Programa de Asistencia al Turista. Repositorio de la Universidad de Guayaquil Facultad de Comunicación Social Carrera de Turismo y Hoteleria., Guayaquil.
- Raffino., M. E. (12. de Junio. de 2020.). "Leyenda". 1.
- Raffino., M. E. (2020.). Recursos Naturales. 1.
- Revista., U. (Abril. de 2014.). Recursos Naturales y Desarrollo Económico. Revista Uno., 1.
- Rivero., D. S. (2008.). Introducción a la Metodología de la Investigación. (A. Rubeira. ed.). SHALOM 2008.
- Santiago. (1 de Febrero. de 2007.). La Litología. 1.
- SITCA., S. d. (2015). Seguridad Turística. Manual Regional de Buenas Prácticas, 5.
- Torres., A. (Abril. de 2005.). La Seguridad Ciudadana en Ecuador un Concepto en Construcción. Programa de Estudio de la Ciudad, 10.

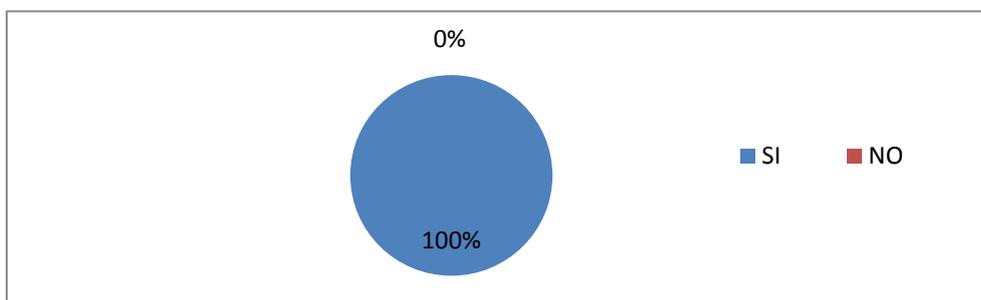
ANEXOS

ANEXO 1. CUESTIONARIO N° 1: DIRIGIDO AL MSC. MIGUEL GALARZA.

Seguridad Turística y El Cerro Cacharí en la Ciudad de Babahoyo, Provincia de Los Ríos.

1. ¿Cuenta usted con una base de datos actualizada sobre el número de habitantes de las comunidades cercanas al Cerro Cacharí?

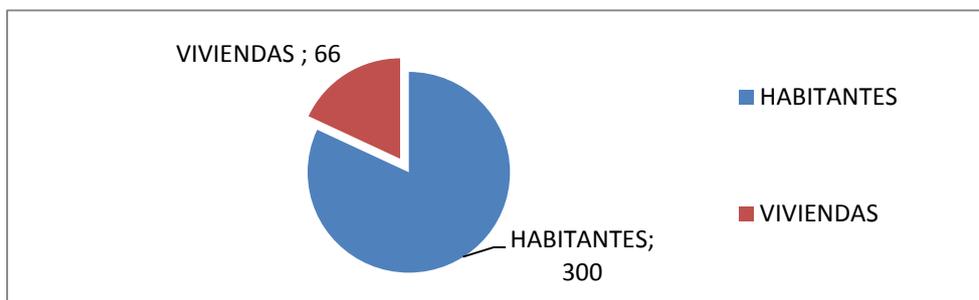
RESPUESTA	CANTIDAD	PORCENTAJE
SI	10	100%
NO	0	0%
TOTAL	10	100%



Análisis: El Msc. Galarza indicó que sí cuenta en un 100% con una base de datos la cual le ayuda a conocer el número de habitantes de una población.

2. ¿Cuál es el número de habitantes del Recinto la Pinela?

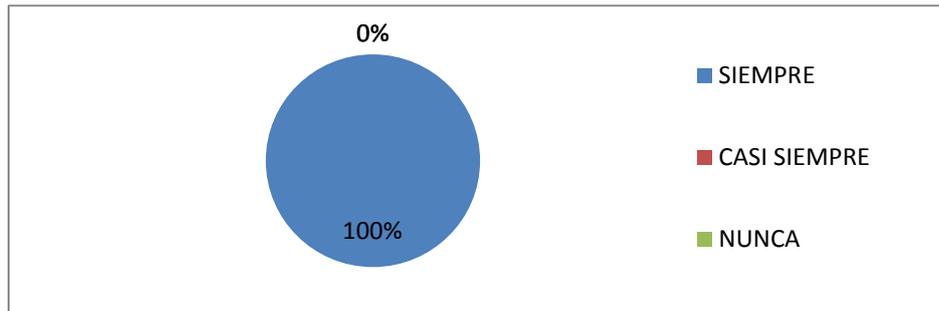
RESPUESTA	CANTIDAD
HABITANTES	300
VIVIENDAS	66



Análisis: El Msc. Galarza contestó que el total de la población del recinto la Pinela del Cerro Cacharí es de 300 personas y un total de 66 viviendas.

3. ¿La gestión que usted realiza le ayuda a conocer el número de habitantes de una comunidad?

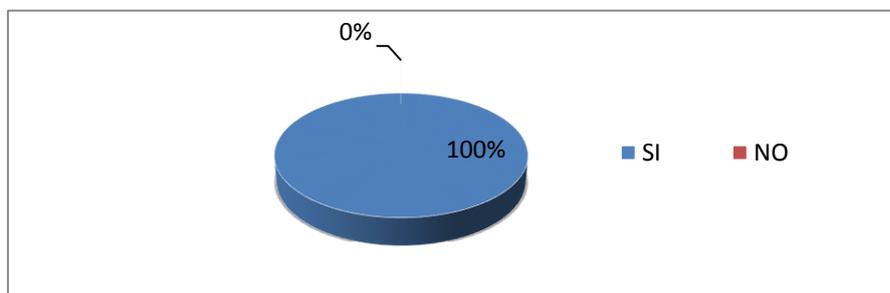
RESPUESTA	CANTIDAD	PORCENTAJE
SIEMPRE	10	100%
A VECES	0	0%
NUNCA	0	0%
TOTAL	10	100%



Análisis: El Msc. menciona que debido al cargo que desempeña dentro del municipio tiene la facilidad en un 100% de conocer el número de habitantes de una comunidad.

4. ¿Cree usted como autoridad que el Cerro Cacharí debería contar con la seguridad respectiva que merecen los turistas?

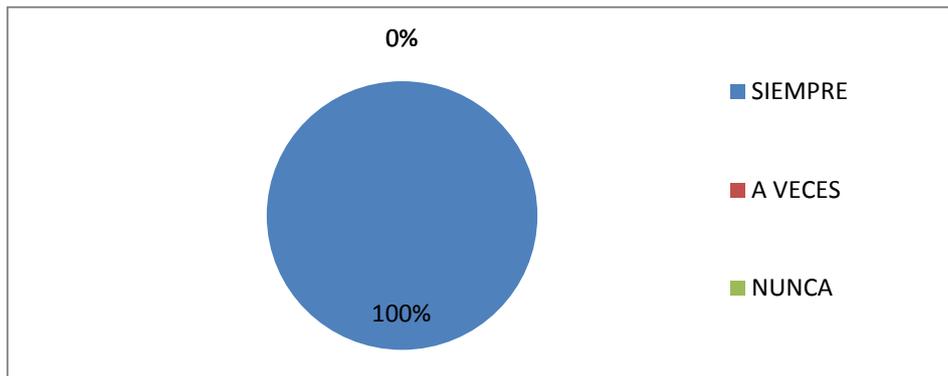
RESPUESTA	CANTIDAD	PORCENTAJE
SI	10	100%
NO	0	0%
TOTAL	10	100%



Análisis: El analista de fortalecimiento internacional indicó que en un 100%, que todo lugar turístico debe brindar a los visitantes un servicio de calidad, y sobre todo contar con la seguridad debida para que los turistas se sientan protegidos.

5. ¿Cree usted que para mantener la calidad de un atractivo turístico se debe contar con el servicio de la seguridad turística?

RESPUESTA	CANTIDAD	PORCENTAJE
SIEMPRE	100	100%
CASI SIEMPRE	0	0%
NUNCA	0	0%
TOTAL	100	100%



Análisis: Él indicó que, un lugar turístico siempre debe contar en 100% con el servicio de seguridad turística para que de esta forma el visitante se sienta seguro y regrese en otra ocasión ya que se lleva una buena imagen del lugar visitado.

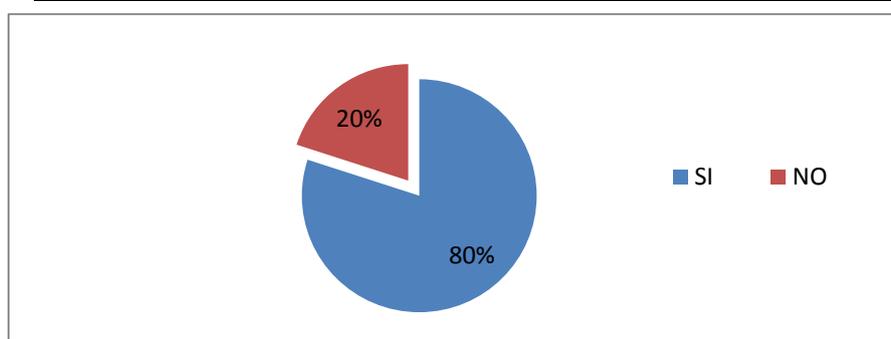
CUESTIONARIO N° 2

DIRIGIDO AL PRESIDENTE Y A LA COMUNIDAD DEL RECINTO LA PINELA DEL CERRO CACHARÍ .

Seguridad Turística y El Cerro Cachari en la Ciudad de Babahoyo, Provincia de Los Ríos.

1. ¿Conoce usted lo que es Seguridad Turística?

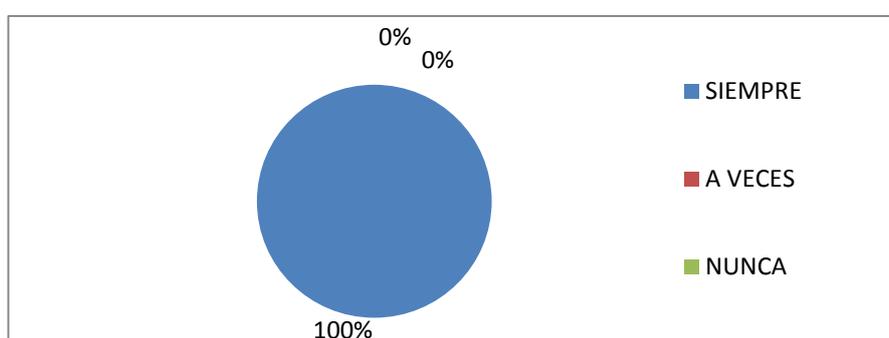
RESPUESTA	CANTIDAD	PORCENTAJE
SI	2	20%
NO	8	80%
TOTAL	10	100%



Análisis: Un 80% indicaron que no tienen conocimiento sobre lo que es seguridad turística y un 20% manifestaron que si conocen lo que es seguridad.

2. ¿Cree usted que el Cerro Cachari debería contar con un buen servicio de seguridad turística?

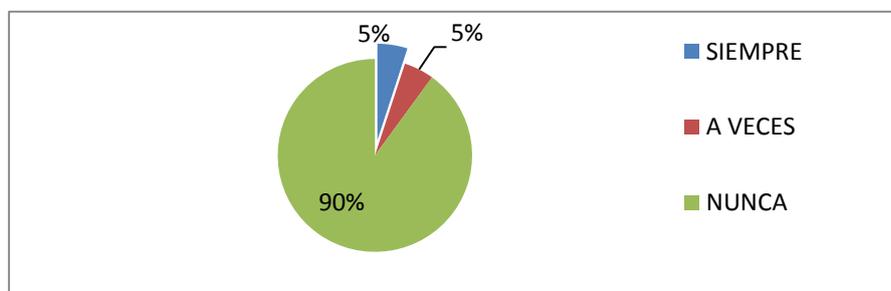
RESPUESTA	CANTIDAD	PORCENTAJE
SIEMPRE	10	100%
A VECES	0	0%
NUNCA	0	0%
TOTAL	10	100%



Análisis: El 100% indico que el cerro Cacharí siempre debería contar con el servicio de seguridad turística.

3. ¿Sabe usted si hay algún tipo de control de seguridad en el Cerro Cachari?

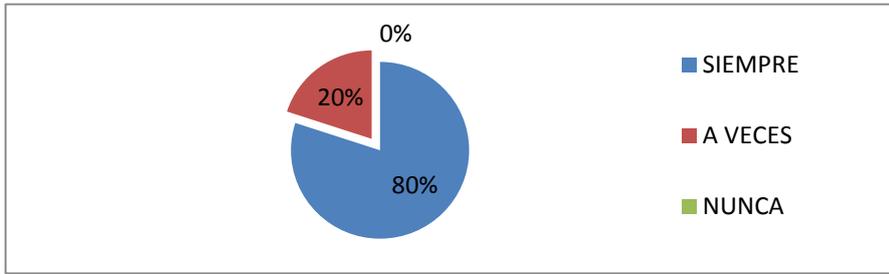
RESPUESTA	CANTIDAD	PORCENTAJE
SIEMPRE	5	5%
A VECES	5	5%
NUNCA	9	90%



Análisis: Un 90% indicó que nunca hay ningún tipo de seguridad en el Cerro Cachari para los turistas, un 5% indicó que a veces si hay control y un 5% manifestó que siempre, el control de la seguridad deben tenerlo, los turistas mismos.

4. ¿Sabe usted si llegan con frecuencia turistas al Cerro Cachari?

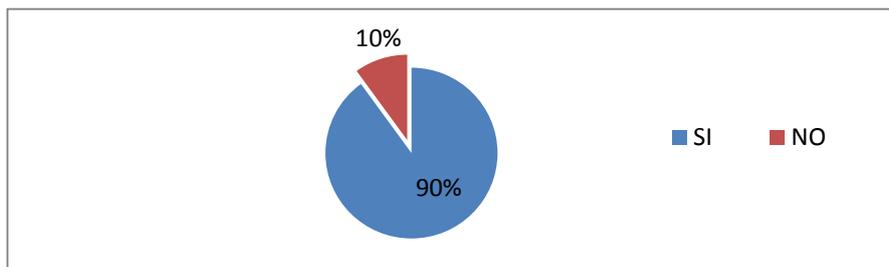
RESPUESTA	CANTIDAD	PORCENTAJE
SIEMPRE	8	80%
A VECES	2	20%
NUNCA	0	0%



Análisis: El presidente indicó en un 80%, que siempre llegan con frecuencia turistas al Cerro Cachari y que en un 20% no lo visitan porque desconocen el lugar, por lo tanto se requiere que dicha área cuente con el servicio de seguridad.

5. ¿Considera al Cerro Cachari como un atractivo turístico natural?

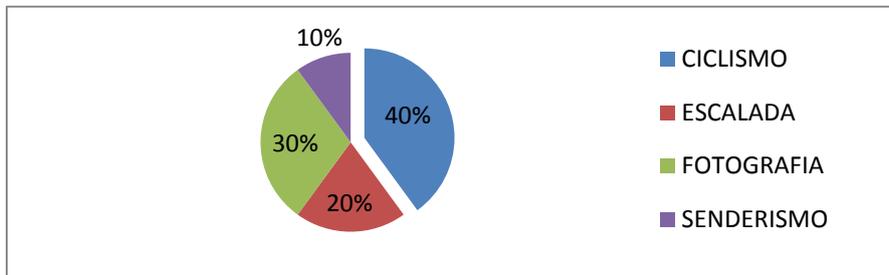
RESPUESTA	CANTIDAD	PORCENTAJE
SI	9	90%
NO	1	10%
TOTAL	10	100%



Análisis: El 90% indicó que el Cerro Cachari sí es un lugar turístico natural, por su vegetación, flora y fauna y el 10% opinaron que no porque, es un simple cerro y que no tiene imagen, para que sea un lugar turístico.

6. ¿Cuál de las siguientes actividades le gusta practicar a usted cuando visita el Cerro Cachari?

RESPUESTA	CANTIDAD	PORCENTAJE
CICLISMO	4	40%
ESCALADA	2	20%
FOTOGRAFÍA	3	30%
SENDERISMO	1	10%
TOTAL	10	100%



Análisis: El 40% opinó que le gusta practicar el ciclismo, porque es una de las actividades más factibles que se puede realizar en el lugar, el 20% indicó que practicarían escalada porque, es una de las formas de llegar hasta la cima del cerro, el 30% les gustaría realizar fotografía porque, de esta forma plasman la belleza del lugar y el 10% escogió senderismo porque a través de este recorren los distintos caminos de esta área natural.

ANEXO 2.



ENTREVISTA A UNO DE LOS TURISTAS DEL CERRO CACHARÍ.



ENTREVISTA REALIZADA AL ANALISTA MIGUEL GALARZA.