



**UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO**  
**FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS, SOCIALES Y DE LA EDUCACIÓN**  
**HOTELERÍA Y TURISMO**  
**PRESENCIAL**



**DOCUMENTO PROBATORIO**  
**DEL EXAMEN COMPLEXIVO DE GRADO**  
**PREVIO A LA OBTENCIÓN DEL TÍTULO DE LICENCIADO EN**  
**HOTELERÍA Y TURISMO**

**PROBLEMA:**

ESTUDIO DE FACTIBILIDAD PARA LA IMPLEMENTACIÓN DE UNA HOSTERÍA  
ECOLÓGICA CON SERVICIOS DE CALIDAD, EN QUEVEDO, PROVINCIA DE LOS  
RÍOS, AÑO 2020.

**AUTOR:**

JORGE GABRIEL YÁNEZ TIGRERO

**TUTOR:**

Lcda. INÉS YOLANDA AMAYA DÍAZ MSc.

**QUEVEDO - LOS RÍOS – ECUADOR**

**2020**

## ÍNDICE

PORTADA.....	1
DEDICATORIA .....	4
AGRADECIMIENTO.....	5
RESUMEN.....	6
ABSTRACT.....	7
INTRODUCCIÓN .....	7
I. CAPÍTULO .....	9
MARCO METODOLÓGICO .....	9
1.1. Definición del tema caso de estudio.....	9
1.2. Planteamiento del problema .....	9
1.3. Justificación.....	10
1.4. Objetivos .....	11
1.4.1. Objetivo general .....	11
1.4.2. Objetivos específicos.....	11
1.5. Fundamentación teórica .....	11
Estudio de factibilidad.....	11
Objetivos del estudio de factibilidad.....	12
Implementación de una hostería ecológica .....	13
Implementación.....	13
Hostería ecológica.....	13
Servicios de calidad.....	14
Que es ecología .....	15
Turismo sustentable.....	15
Turismo ecológico.....	16
Actividades turísticas .....	16
1.6. Hipótesis.....	18
1.6.1. Hipótesis general .....	18
1.6.2. Hipótesis específicas .....	18
1.7. Metodología de la investigación .....	18
1.7.1. Modalidad y métodos .....	18
1.7.2. Tipos de investigación.....	19
1.7.3. Técnica e instrumento .....	19

II. CAPÍTULO .....	20
RESULTADOS DE LA INVESTIGACION .....	20
2.1. Desarrollo del caso .....	20
Plan de acción .....	21
2.2. Situaciones detectadas.....	22
2.3. Soluciones planteadas .....	22
CONCLUSIONES .....	23
RECOMENDACIONES .....	24
BIBLIOGRAFÍA.....	25
ANEXOS.....	27

### **ÍNDICE DE TABLAS**

Tabla 1. Plan de acción.....	21
Tabla 2. Ficha de observación .....	28

## **DEDICATORIA**

Dedico este trabajo investigativo a toda mi familia por apoyarme en cada momento de mi carrera universitaria, por comprenderme y no dejarme solo en ningún momento, a mis maestros por aportar en mi desarrollo académico. A Dios por darme la fortaleza para seguir adelante a pesar de todo.

## **AGRADECIMIENTO**

Agradezco a dios por caminar junto a mí, por no permitir que me rinda en toda esta travesía universitaria.

A mi madre por guiar mi camino hacia el éxito, apoyarme ante las dificultades e inculcarme valores para convertirme en la persona que soy hoy en día.

También agradezco a todos los que de un modo u otro me brindó su apoyo incondicional muchas gracias.

## **RESUMEN**

Este proyecto tuvo como finalidad realizar un estudio de factibilidad para la implementación de una hostería ecológica con servicios de calidad, en Quevedo, por medio de una evaluación micro se logró identificar el estado actual del turismo y se analizó la situación actual del funcionamiento de los establecimientos turísticos donde se detectaron falacias en los servicios que se brindan al turista de este modo, surgieron propuestas para la mejora de estas y el correcto desarrollo de futuros productos turísticos.

Una problemática que aún posee Quevedo es que a pesar de contar con una excelente actividad comercial y con el financiamiento de empresarios que han decidido invertir en la ciudad por su desarrollo económico carece de una promoción y publicidad turística que potencialice este sector.

La implementación de una hostería ecológica con servicios de calidad va a influir al desarrollo económico y social del cantón ya que, con su infraestructura amigable con el medio ambiente muchos turistas optaran por elegir este sitio como una opción para vacacionar y así también podrán conocer un poco más de Quevedo, así mismo se debe dar un excelente servicio a las personas para que puedan sentirse satisfechos y decidan volver a la ciudad.

### **Palabras claves:**

Estudio de factibilidad, hostería ecológica, desarrollo turístico, ecología.

## **ABSTRACT**

This project aimed to carry out a feasibility study for the implementation of an ecological hostel with quality services in Quevedo. Employing a micro evaluation, the current state of tourism was identified and the current situation of the operation of tourist establishments was analysed, where fallacies were detected in the services offered to tourists.

A problem that Quevedo still has is that despite having excellent commercial activity and the financing of businessmen who have decided to invest in the city because of its economic development, it lacks a tourist promotion and publicity that would enhance this sector.

The implementation of an ecological hostel with quality services will influence the economic and social development of the canton since, with its environmentally friendly infrastructure many tourists will choose this site as an option for vacationing and so they will also be able to know a little more of Quevedo. Likewise, excellent service should be provided to people so that they can feel satisfied and decide to return to the city.

### **Keywords:**

Feasibility study, ecological inn, tourist development, ecology.

## INTRODUCCIÓN

El turismo en nuestro país cada día es mayor, turistas de todo el mundo lo eligen porque posee una gran cantidad de maravillas turísticas que solo Ecuador las tiene como su diversidad en flora y fauna y el inigualable amor que brinda el ecuatoriano. Constantemente las autoridades competentes trabajan en la conservación del ecosistema y así lograr un país que ofrece turismo sostenible.

El turismo en la actualidad es considerado la fuente generadora de ingresos y que contribuye a la economía del país, siendo Ecuador uno de los 17 países más mega-diversos del mundo. Por poseer la mayor cantidad de flora y fauna por área. La revista norteamericana internacional LIVING menciona que este lugar es ideal para jubilados y retirados del mundo por la armonía que hay en cada sitio.

Realizar este proyecto era conocer mediante un estudio de factibilidad cuan posible es la implementación de una hostería ecológica, lo que mediante la investigación realizada se pudo conocer del potencial que posee el país para que nuevos prestadores de servicios turísticos invierta, ya que tanto ellos como los ciudadanos se verían favorecidos por el desarrollo económico que esto generaría.

Es así como en cada capítulo se ha logrado desglosar variables para que la implementación de una hostería ecológica sea posible:

**Capítulo 1:** se conocerá de diferentes posturas teóricas para la correcta ejecución del estudio de factibilidad también, podremos conocer por medio de un estudio de campo la opinión de las personas por medio de las encuestas realizadas. Y a través de objetivos e hipótesis se ejecutará el desarrollo de la investigación.

**Capítulo 2:** se desarrollará el caso de estudio mostrando todas las situaciones o aspectos encontrados y las posibles soluciones que se pueden dar para la aplicación del proyecto. De este modo se realizaron conclusiones y recomendación que se desean aplicar en un futuro.

# I. CAPÍTULO

## MARCO METODOLÓGICO

### 1.1. Definición del tema caso de estudio

Estudio de factibilidad para la implementación de una hostería ecológica con servicios de calidad, en Quevedo, provincia de los Ríos, año 2020.

### 1.2. Planteamiento del problema

El problema principal de Quevedo es que no hay lugares donde recrearse y pasar el fin de semana en familia, hospedarse en un lugar diferente donde haya menos ruido, más espacio para descansar y sobretodo que sea amigable con el medio ambiente, además que sea un lugar cercano y dentro de la ciudad donde no haya la necesidad de salir a otras provincias. En este proyecto de investigación se plantea identificar cuan factible es la creación de una hostería ecológica en el cantón Quevedo. Actualmente de acuerdo al registro de establecimientos turísticos del ministerio de turismo no existe en este sitio una hostería ecológica. Es importante reconocer que este cantón posee una amplían variedad de hoteles y hostales muchos de ellos con infraestructuras modernas que no dan lugar a la ecología, y en su mayoría estos establecimientos no cumplen con las expectativas del turista al momento de brindarles un servicio.

Actualmente el ministerio de turismo ha evaluado el desarrollo turístico en el que se encuentra el país y es por ello, que han elaborado un PLANDETUR que consiste en enmarcar el norte del turismo hasta el 2030, este plan será un instrumento de planificación estratégica que llevará a la gestión del turismo ecuatoriano a permanecer a la vanguardia del desarrollo.

Entonces es como cada cantón debe apoyar para el desarrollo y planificación estratégica de los atractivos turísticos ya existentes y los nacientes. Deben efectuar el debido proceso de

estructuración organizada, no solo construir sin las debidas normativas un lugar turístico por tener beneficios monetarios.

Es por ello, que se determinó la importancia de implementar una hostería donde además de ofrecerle al turista una asistencia que pueda cumplir con sus expectativas y, por ende, logre tener una imagen positiva del lugar y del cantón, también se desea cumplir con estándares que ayuden a preservar el medio ambiente y además sea un sitio donde se pueda disfrutar de un ambiente rustico con temática natural.

### **1.3. Justificación**

La aplicación de un estudio permitirá demostrar la factibilidad que tiene el cantón Quevedo en poseer una hostería ecológica, que sea amigable con la naturaleza y ejemplo para las demás provincias para poder preservar el medio ambiente que nos rodea. Todo esto dará paso a que haya un balance impórtate en el incremento de turistas y la preservación del medio ambiente que tenemos en Quevedo, esto también ayudará a desarrollar la economía del pueblo Quevedo y así se inicien nuevas fuentes de empleo.

También se presentarán cambios en el comportamiento tanto de los turistas y residentes del cantón debido a que al implementar esta hostería ecología las personas podrán observar que si se puede ejecutar un negocio y al mismo tiempo cuidar el medio ambiente. De este modo se constató la importancia de desarrollar e investigar con más profundidad como se podría efectuar la implementación de una hostería ecológica.

La implementación de nuevas plazas turísticas aportará al incremento turístico de la ciudad en el progreso económico de los ciudadanos y mediante convenios promocionales que aplique el gobierno autónomo se podrá dar a conocer el avance que ha tenido Quevedo ya no solo en su área comercial como es conocido en la actualidad, también se demostrará por medio del trabajó en conjunto de la ciudadanía, inversionistas y municipio el aporte tan importante que da el turismo a la economía del país y por ende al cantón.

Esta investigación se llevará a cabo para aportar a las personas que desean conocer sobre implementación turística más explícitamente de una hostería ecológica con servicios de

calidad a través de diferentes conceptos teóricos que proporcionará a prestadores de servicios turísticos y demás un entendimiento más amplio en el ámbito turístico. Donde se dará a conocer estrategias que ayudará al desarrollo turístico sostenible de Quevedo.

## **1.4. Objetivos**

### **1.4.1. Objetivo general**

Elaborar un estudio de factibilidad para la implementación de una hostería ecológica con servicios de calidad, en Quevedo, provincia de los Ríos.

### **1.4.2. Objetivos específicos**

- Desarrollar a través de definiciones teóricas temas sobre el estudio de factibilidad y desarrollo de la investigación.
- Analizar la realidad del sector turístico del cantón Quevedo sobre el cual se apoyará el estudio de factibilidad.
- Diseñar como se desarrollará la implementación de una hostería ecológica con servicios de calidad.

## **1.5. Fundamentación teórica**

### **Estudio de factibilidad**

(Burneo, Delgado, & Verez, 2016) Definen que “El estudio de factibilidad es la base para la toma de decisiones de los directivos que tienen la responsabilidad de aprobar las inversiones, atendiendo a los valores de los indicadores, Período de recuperación (PR), Valor Actual Neto (VAN) y Tasa interna de retorno (TIR) para establecer la estrategia de ejecución de las inversiones en función de las prioridades según los indicadores y las fuentes de financiamiento disponibles” (pág. 305). Este autor menciona la importancia en la toma de decisiones mediante estudios que demuestren la factibilidad financiera que

demuestre un proyecto y la responsabilidad que tienen directivos para el correcto desarrollo económico del mismo.

Además (Burneo, Delgado, & Verez, 2016) mencionan que “La estrategia del uso del financiamiento disponible debe estar basada en un estudio que permita optimizar el uso de los recursos y ponerlos donde mayor rendimiento económico, técnico, financiero y social brinden al desarrollo del país. Este objetivo es posible cuando la estrategia financiera se fija a partir de un sistema efectivo, en el que el estudio de factibilidad ofrezca la información necesaria mediante los indicadores, para determinar las prioridades y desarrollarlas en función del financiamiento disponible” (pág. 305).

### **Objetivos del estudio de factibilidad**

(Baez & Granda, 2014) Mencionan que en las empresas se cuenta con una serie de objetivos que determinan la posibilidad de factibilidad de un proyecto sin ser limitativos entre ellos se mencionarán siete.

Estos objetivos son los siguientes:

- Reducir de errores y mayor precisión en los procesos.
- Reducir de costos mediante la optimización o eliminación de recursos no necesarios.
- Integrar de todas las áreas y subsistemas de la empresa.
- Actualizar y mejores servicios a clientes o usuarios.
- Acelerar la recopilación de datos.
- Reducir el tiempo de procesamiento y ejecución de tareas.
- Automatizar óptima procedimientos manuales.

**Se deben cubrir las metas con los recursos actuales en las siguientes áreas:**

### **Factibilidad técnica**

- Mejora del sistema actual.
- Disponibilidad de tecnología que satisfaga las necesidades.

### **Factibilidad económica**

- Tiempo del analista.
- Costo de estudio.
- Costo del tiempo del personal.
- Costo del tiempo.
- Costo del desarrollo / adquisición.

### **Factibilidad social**

- Definir los actores sociales.
- Definir sus exigencias sociales.
- Determinar los indicadores sociales que corresponden a ellos.
- Medir el grado de cumplimiento (antes, durante y después)” (Baez & Granda, 2014).

### **Implementación de una hostería ecológica**

#### **Implementación**

Según (Ucha, 2012) “implementar permite expresar la acción de poner en práctica, medidas y métodos, entre otros, para concretar alguna actividad, plan, o misión, en otras alternativas”.

(Ucha, 2012) También menciona que “Implementar es una palabra que forma parte de nuestro lenguaje cotidiano y que entonces como tal la solemos emplear en diversos contextos y ámbitos. En nuestra vida cotidiana cuando ponemos en marcha alguna nueva acción; en una empresa, cuando se dispone la aplicación de un plan”.

#### **Hostería ecológica**

Según (Ministerio de turismo del Ecuador, 2016) un “Establecimiento de alojamiento turístico que cuenta con instalaciones para ofrecer el servicio de hospedaje en habitaciones o cabañas privadas, con cuarto de baño y aseo privado, que pueden formar bloques independientes, ocupando la totalidad de un inmueble o parte independiente del mismo; presta el servicio de alimentos y bebidas, sin perjuicio de proporcionar otros servicios

complementarios. Cuenta con jardines, áreas verdes, zonas de recreación y deportes, estacionamiento. Deberá contar con un mínimo de 5 habitaciones” (pág. 9).

(Centeno & Cazar, 2016) Mencionan que “Los hoteles ecológicos no es solo un establecimiento ubicado en el medio de un lugar natural de belleza imponente; en realidad deben ser alojamientos respetuosos con el medioambiente, que utilizan energías renovables, alimentos bio-saludables, y se encuentran alejados de las multitudes y el turismo de masas” (pág. 4).

### **Servicios de calidad**

(Carrasco, 1 ene. 2013) Define que “La calidad en las empresas de servicios se consigue con el cumplimiento o superación de las expectativas del cliente. Conseguir tanto productos como servicios de calidad requiere, no solamente implantar un sistema de gestión de calidad, sino que se deben aplicar esfuerzo y dedicación continuados en el tiempo y llevados a cabo por todo el personal de la empresa, desde la gerencia hasta los empleados de menor cualificación” (pág. 3).

Según la Norma ISO el aseguramiento de la calidad es uno de los cinco términos fundamentales en cuanto a calidad de las empresas de hostelería y turismo. Citado por (Carrasco, 1 ene. 2013)

- **Política de calidad:** se trata del conjunto de orientaciones y objetivos generales de una organización en relación con la calidad, expresados formalmente por la dirección superior. La política de calidad es, por tanto, un elemento de la política general de una organización y debe ser aprobada por la dirección.
  
- **Gestión de calidad:** es el aspecto de la función general de gestión de una empresa que define y aplica la política de calidad. La obtención de la calidad deseada requiere de la participación y compromiso de todos los miembros de la organización y la responsabilidad por la gestión de calidad pertenece a la dirección superior. Por otro lado, la gestión de la calidad incluye la planificación estratégica, la asignación de recursos y otras actividades sistemáticas, tales como los planes de calidad, las operaciones, y las evaluaciones.

- **Sistema de calidad:** consiste en la suma de la estructura organizativa, las responsabilidades y los recursos para aplicar la gestión de calidad. Por lo tanto, el sistema de calidad debe corresponder a las necesidades de la empresa hostelera para cumplir con los objetivos de calidad
  
- **Control de calidad:** el control de calidad incluye técnicas y actividades operacionales destinadas a mantener bajo control un proceso y eliminar las causas que generan comportamientos insatisfactorios en etapas importantes del ciclo de la calidad (espiral de calidad), para conseguir mejores resultados económicos.
  
- **Aseguramiento de la calidad:** consiste en todas aquellas acciones planificadas y sistemáticas necesarias para proporcionar la confianza adecuada de que un producto o servicio satisfará los requisitos de calidad establecidos.

### ¿Qué es ecología?

(Toro, 2006) Menciona “La Ecología se define como la ciencia que estudia las interacciones entre los seres vivos y el medio” (pág. 2). Es importante destacar el punto de vista de este autor sobre las interacciones entre seres vivos y el medio es así como todo se debe desarrollar en conjunto y además respetado las cosas que tenemos a nuestro alrededor esto para el buen funcionamiento de ambas.

(Toro, 2006) También definen, bajo este punto de vista, tres niveles de la Biología: Biología molecular y celular, biología organísmica y biología de los sistemas ecológicos (poblaciones, comunidades, ecosistemas, biomas). “Por eso se ha definido la ecología como la Biología de los ecosistemas como unidades estructurales y funcionales de la naturaleza viviente; de hecho, la vida es inconcebible sin el ecosistema” (pág. 2).

### Turismo sustentable

En México queda asentado en el Programa Nacional de Turismo según (Cardoso, 2006) “el concepto de sustentabilidad debe de acompañar al desarrollo de la industria turística y concebirse como una de sus condiciones básicas para transformar a la actividad en una

oportunidad de cambio, que genere riqueza cultural y social, una mejor distribución del ingreso y un aprovechamiento de los recursos naturales y culturales” (pág. 11).

El turismo con un enfoque sustentable o alternativo, se encuentra en auge alrededor del mundo y ningún país, al parecer, quiere quedarse rezagado. En un primer momento pareciera que esta relación es nueva y que está de moda, sin embargo, una breve revisión acerca de sus orígenes muestra que no ha sido fortuita y tampoco es un tema exclusivamente generado para y por el turismo, más bien, se puede decir que el turismo es una actividad que se ha venido ajustando a los planteamientos en torno a la perspectiva del desarrollo sustentable que pretende dar solución a los diferentes problemas de orden económico, ambiental y social. (Universidad Autónoma del Estado de Mexico, 2019, pág. 70)

### **Turismo ecológico**

Ayala define, según (Bravo, 2020) que “el turismo ecológico es una industria muy importante para el desarrollo económico del Ecuador, más aún porque promueve el cuidado ambiental. Por lo tanto, el Gobierno ha tomado en consideración el desarrollo turístico del país, el cual lo está fomentando. Anteriormente no se consideraba tan importante la promoción del país como un lugar turístico y el 11 desarrollo de sitios atractivos para los visitantes en determinadas ciudades del Ecuador” (págs. 10-11).

(Bravo, 2020) Menciona que “El turismo ecológico o llamado también ecoturismo es un movimiento que apareció a finales de la década de 1980, basándose en la preservación, sustentabilidad y apreciación tanto del medio natural como del medio cultural acrecentándose el desarrollo sostenible. Esta tendencia se ha convertido en el segmento del mercado del turismo que más rápido crece a nivel mundial. Existen países como Costa Rica, Kenia, Madagascar, Nepal y Ecuador (Islas Galápagos) donde el turismo ecológico produce una parte significativa de los ingresos de divisas provenientes del sector turístico, e incluso en algunos casos, de la economía del país” (pág. 11).

### **Actividades turísticas**

Según (Mejia, 2014)

**Alojamiento:** Se entiende por alojamiento turístico, el conjunto de bienes destinados por la persona natural o jurídica a prestar el servicio de hospedaje no permanente, con o sin alimentación y servicios básicos y/o complementarios, mediante contrato de hospedaje.

**Servicio de alimentos y bebidas:** Se entiende por servicio de alimentos y bebidas a las actividades de prestación de servicios gastronómicos, bares y similares, de propietarios cuya actividad económica esté relacionada con la producción, servicio y venta de alimentos y/o bebidas para consumo. Además, podrán prestar otros servicios complementarios como diversión, animación y entretenimiento.

**Transportación:** Comprende la movilización de pasajeros por cualquier vía (terrestre, aérea o acuática) que se realice directamente con turistas en apoyo a otras actividades como el alojamiento, la gastronomía, la operación y la intermediación.

**Operación:** La operación turística comprende las diversas formas de organización de viajes y visitas, mediante modalidades como: Turismo cultural y/o patrimonial, etnoturismo, turismo de aventura y deportivo, ecoturismo, turismo rural, turismo educativo - científico y otros tipos de operación o modalidad que sean aceptados por el Ministerio de Turismo.

Se realizará a través de agencias operadoras que se definen como las empresas comerciales, constituidas por personas naturales o jurídicas, debidamente autorizadas, que se dediquen profesionalmente a la organización de actividades turísticas y a la prestación de servicios, directamente o en asocio con otros proveedores de servicios, incluidos los de transportación; cuando las agencias de viajes operadoras provean su propio transporte, esa actividad se considerará parte del itinerario.

**Intermediación:** La actividad de intermediación es la ejercida por agencias de servicios turísticos, las sociedades comerciales, constituidas por personas naturales o jurídicas y que, debidamente autorizadas, se dediquen profesionalmente al ejercicio de actividades referidas a la prestación de servicios, directamente o como intermediarios entre los viajeros y proveedores de los servicios.

## **1.6. Hipótesis**

### **1.6.1. Hipótesis general**

Un estudio podrá demostrar la factibilidad para la implementación de una hostería ecológica con servicios de calidad, en Quevedo, provincia de los Ríos.

### **1.6.2. Hipótesis específicas**

- Es importante desarrollar a través de definiciones teóricas temas sobre estudio de factibilidad.
- Se logrará identificar la realidad de sector turístico del cantón Quevedo mediante un análisis sobre el cual se apoyará el estudio de factibilidad.
- Cómo un diseño ayudará a desarrollar la implementación de una hostería ecológica con servicios de calidad.

## **1.7. Metodología de la investigación**

### **1.7.1. Modalidad y métodos**

La metodología aplicada en esta investigación permitirá conocer procedimientos y técnicas necesarias para el desarrollo de este trabajo investigativo mediante esto se otorgará validez y rigor al proceso de estudio.

Mediante estos tipos de investigación explicativa y descriptiva se podrá profundizar en el tema de estudio por medio de investigación realizadas anteriormente e ideas teóricas planteadas por demás autores, ha sido posible conocer más de la investigación a través de la técnica de observación planteada en este proyecto. Es así como se constató el estado actual del turismo en el área de establecimientos turísticos que ofrecen servicios de hospedaje, alimentación etc. También por medio de esta misma técnica se pudo ver que los lugares que actualmente funcionan como hoteles u hostales no ofrecen lo que una hostería ecológica podría tener.

Utilizando la misma técnica se realizó el respectivo fichaje de observación donde se tomó como referencia nueve establecimientos turísticos del cantón Quevedo como hoteles y hostales.

### **1.7.2. Tipos de investigación**

#### **1.7.3. Investigación explicativa**

Con este método de investigación podremos conocer las causas de un determinado conjunto de fenómenos donde comprenderemos porque suceden estos hechos además se proporcionará detalles para entender más acerca del tema de estudio. Esto permitirá aumentar la comprensión sobre el tema y así poder responder a las hipótesis y lograr cumplir con los objetivos planteados.

#### **1.7.4. Investigación descriptiva**

Podremos describir las características de la realidad a estudiar con el fin de comprenderla de manera más exacta. En este tipo de investigación, los resultados no tienen una valoración cualitativa, solo se utilizan para entender la naturaleza del fenómeno.

#### **1.7.5. Técnica e instrumento**

#### **1.7.6. Técnica de observación**

Es una técnica que consiste en observar atentamente el fenómeno, hecho o caso, tomar información y registrarla para su posterior análisis. La observación es un elemento fundamental de todo proceso investigativo; en ella se apoya el investigador para obtener el mayor número de datos.

#### **1.7.7. Fichas**

Con este instrumento conoceremos con detalle lo observado al momento de realizar esta investigación, de este modo teniendo un amplio conocimiento del tema estudiado. Se utilizaron fichas básicas para inventarios turísticos.

## **II. CAPÍTULO**

### **RESULTADOS DE LA INVESTIGACION**

#### **2.1. Desarrollo del caso**

Mediante la investigación se pudo constatar cómo se encuentra el turismo actualmente en el cantón Quevedo, se analizaron distintos ámbitos para lograr verificar a través del estudio de factibilidad que tan efectivo sería implementar una hostería ecológica. Lo que dio como resultado una apreciación positiva del desarrollo turístico actual, esto demuestra que sería importante establecer un establecimiento turístico que ofrezca todas las alternativas que da una hostería.

También se puede mencionar que en esta ciudad no hay establecimientos de este tipo y es por ello que muchos turistas prefieren hospedarse en otros lugares debido a que desean estar en un sitio distinto a lo cotidiano. Prefiriendo sitios más amigables con el medio y con temática natural que les permita relajarse en un ambiente ecológico.

Mayormente se conoce que el cantón Quevedo más que un lugar turístico las personas que visitan este sitio es por turismo comercial, y es en aquello que se está trabajando a diaria para que esa imagen mejore para el turista. Y además de ser un lugar comercial también sea oportunidad para que las personas elijan vacacionar. Donde a más de dar a los turistas un lugar placentero se le dé un servicio de calidad.

La creación de una hostería ecológica es necesaria para el aporte del desarrollo turístico del cantón, además este lugar aportaría al cuidado del medio ambiente y la sostenibilidad del turismo en el Ecuador.

## PLAN DE ACCIÓN:

**Tabla 1. Plan de acción**

OBJETIVOS	ESTRATEGIAS	TÁCTICAS
<b>Construir un lugar con temática natural y respetando las medidas de sostenibilidad.</b>	Ayudar a la conservación del medio y al desarrollo turístico del cantón	<ul style="list-style-type: none"><li>- Fachada rustica acorde a la conservación del medio ambiente.</li><li>- Habitaciones eco-amigables utilizando productos sustentables y sostenibles.</li><li>- Jardines naturales</li><li>- Piscinas naturales</li></ul>
<b>Contratar personal capacitado en el área de turismo.</b>	Beneficiar la economía del lugar y la satisfacción del turista.	<ul style="list-style-type: none"><li>- Personas preparadas en el área, así podrán brindar una mejor atención al cliente.</li></ul>
<b>Promocionar a nivel nacional la hostería ecológica.</b>	Mediante publicidad y promoción llegar al turista.	<ul style="list-style-type: none"><li>- Mediante bayas publicitarias, radios y televisión promoción la hostería ecológica.</li></ul>

**Elaboración: Jorge Yáñez Tigreiro**

## **2.2. Situaciones detectadas**

- A pesar de que el cantón Quevedo es un lugar muy reconocido a nivel nacional son pocos los turistas que deciden visitarlo por sus atractivos turísticos porque creen que no existen sitios para visitar, tan solo llegan por dos o tres días por asuntos de comercio.
- Se conoce que muchos de los turistas que han llegado a la ciudad no se han ido con una buena imagen debido a que en gran parte de estos establecimientos no han recibido un buen trato por parte del personal o simplemente el lugar no satisfago sus necesidades.
- Según el fichaje de observación realizados se constató que Quevedo posee una variedad de hoteles y hostales, pero estos lugares con tienen infraestructura eco-amigable, los establecimientos que se pudieron fichar son netamente temática moderna donde no dan espacio a la ecología.
- Se detectó que hay muchos lugares estratégicos que se podría implementar esta idea y se desarrollaría de manera positiva tanto para su propietario como para los residentes debido a que esto generaría ingresos tanto directos como indirectos.

## **2.3. Soluciones planteadas**

- Mejorar el trato al cliente por medio de capacitaciones al personal de los establecimientos que ofrecen servicios turísticos.
- Realizar sondeos para detectar donde sería el lugar propicio para crear nuevos productos turísticos como una hostería ecológica.
- Importante aporte se detectó en la implementación de la creación de una hostería aportaría en ampliar la plaza turística del cantón porque además de haber hoteles con infraestructura moderna también haya un lugar de esparcimiento donde se permita al turista estar más cerca de la naturaleza.

## CONCLUSIONES

- Por medio de este trabajo investigativo se logró demostrar cuan factible sería establecer una hostería ecológica con servicios de calidad. A través de la fundamentación teórica se pudo conocer diferentes temas importantes para el desarrollo del estudio.
- A través de la técnica de observación se manifestaron distintas interrogantes para poner en práctica si en un futuro se desea implementar una hostería ecológica, es decir, se conoció que Quevedo posee una amplia gama de hoteles y hostales que son de alta categoría para placer del turista, pero es importante el aporte en el desarrollo turístico mediante nuevas plazas turísticas que satisfaga las necesidades de los diferentes tipos de turistas.
- Los establecimientos actuales del cantón Quevedo que ofrecen servicio de hospedaje según la tabla 2 son lugares que no son ecológicos, si ofrecen servicio de piscina, jardín, pero esto no es suficiente para los turistas que desean vacacionar por un tiempo prolongado porque esto no sería diferente a lo cotidiano muchos de ellos desean salir de la ciudad a un ambiente rustico que les permita relajarse, teóricamente existen diferentes tipos de turistas con diferentes tipos de necesidades. Quevedo posee hoteles modernos, pero no cuenta con una hostería por ello es importante cubrir esta área lo más antes posible para beneficio y desarrollo económico del mismo.

## RECOMENDACIONES

- Se recomienda invertir en el cantón Quevedo en el área de turismo, pero de manera planificada y consciente con los daños que puede ocasionar al medio por el mal manejo y desconocimiento de productos de construcción. Se debe realizar trabajos con productos renovables, una hostería ecológica es un eje de desarrollo medioambiental y económico.
- Es fundamental capacitar al personal de los establecimientos turísticos ya existentes en el cantón y a los emprendimientos que se inicien, es primordial saber que el turismo es un ente de desarrollo económico y social importante de un cantón por ende se debe estar preparado para el buen trato al turista, y de este modo que la ciudad vaya cambiando esa imagen que tiene de ser solo un sitio comercial.
- Se exhorta aplicar planes de acción efectivos que den a conocer el cantón por medio de promoción y publicidad donde se demuestre la variedad de atractivos turísticos que posee Quevedo y de este modo haya turistas para que así se logre desarrollar más rápido la planta de establecimientos de hospedaje turístico.

## BIBLIOGRAFÍA

- Delgado, R., & Vérez, M. (2015). El estudio de factibilidad en la gestión de los proyectos de inversiones. *activos*, 24, 177-196.
- Baez, D., & Granda, D. (2014). REPOSITORIO ESPE. Obtenido de REPOSITORIO ESPE: <https://repositorio.espe.edu.ec/bitstream/21000/7460/1/T-ESPE-057129.pdf>
- Centeno, F., & Cazar, M. (2016). *ecotec.edu.ec*. Obtenido de *ecotec.edu.ec*: [https://www.ecotec.edu.ec/documentacion/investigaciones/estudiantes/trabajos\\_de\\_clases/7039\\_2011\\_MKT\\_NSAENZ\\_562.pdf](https://www.ecotec.edu.ec/documentacion/investigaciones/estudiantes/trabajos_de_clases/7039_2011_MKT_NSAENZ_562.pdf)
- Toro, R. (2006). ECOLOGÍA, ECOLOGISMO Y MEDIO AMBIENTE . *lunazul*, 4.
- *ecured*. (2016). *ecured.cu*. Obtenido de *ecured.cu*: [https://www.ecured.cu/Turismo\\_Sustentable](https://www.ecured.cu/Turismo_Sustentable)
- Bravo, B. (2020). *repositorio utb*. Obtenido de *repositorio utb*: <http://dspace.utb.edu.ec/bitstream/handle/49000/7541/E-UTB-FCJSE-HTURIS-000115.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Mejia, E. M. (2014). *repositorio ucsg*. Obtenido de *repositorio ucsg*: <http://repositorio.ucsg.edu.ec/bitstream/3317/1384/1/T-UCSG-PRE-ESP-AETH-142.pdf>
- Ucha, F. (octubre de 2012). Definición ABC. Obtenido de Definición ABC: <https://www.definicionabc.com/general/implementar.php>
- Carrasco, S. (1 ene. 2013). procesos de gestion de calidad en hoteleria y turismo. En S. C. Fernandez. Ediciones Paraninfo, S.A.
- Burneo, S., Delgado, R., & Verez, M. (3 de SEPTIEMBRE de 2016). RESEARCHGATE . Obtenido de RESEARCHGATE : [file:///C:/Users/yeyo/Downloads/RIIEstudiodefactibilidadenunsistemadegestinporproyectos%20\(1\).pdf](file:///C:/Users/yeyo/Downloads/RIIEstudiodefactibilidadenunsistemadegestinporproyectos%20(1).pdf)
- Ministerio de turismo del Ecuador. (2016). LEY DE TURISMO. Obtenido de <https://www.turismo.gob.ec/wp-content/uploads/2016/06/REGLAMENTO-DE-ALOJAMIENTO-TURISTICO.pdf>

- Cardoso, C. (2006). Turismo Sostenible: una revisión conceptual aplicada. El Periplo Sustentable, 5-21. Obtenido de <https://www.redalyc.org/pdf/1934/193420679001.pdf>
- Universidad Autónoma del Estado de Mexico. (2019). Desafíos del turismo sustentable desde la dimensión local:. El Periplo Sustentable, 1-33.

# ANEXOS

**Tabla 2. Ficha de observación**

FICHA DE OBSERVACIÓN				
LUGAR	NOMBRE	CATEGORÍA POR ESTRELLAS	SERVICIOS	OBSERVACIÓN
QUEVEDO KM 5 VÍA QUEVEDO – EL EMPALME	HOTEL PALMAR DEL SOL	4 ESTRELLAS	RESTAURANTE, SALONES DE EVENTOS, SALÓN DE JUEGOS CON MESA DE PING PONG, FUTBOLIN Y JUEGOS DE MESA, PISCINA PARA ADULTOS, PISCINA PARA NIÑOS, ÁREAS VERDES Y RECREATIVAS IDEALES PARA EVENTOS EN EXTERIORES, CANCHA DEPORTIVA, CABAÑA PARA REUNIONES O BBQ, INTERNET WIRELESS.	LA INFRAESTRUCTURA DE ESTE LUGAR NO ES AMIGABLE CON EL MEDIO AMBIENTE POSEA ÁREAS VERDES PERO EL EDIFICIO DONDE SE ENCUENTRA LAS HABITACIONES, SALÓN D EVENTOS Y DEMÁS ES TEMÁTICA NO ECOLÓGICA.
SAN JOSE, DECIMA NOVENA 107, Y AV. JAIME ROLDOS AGUILERA, QUEVEDO, ECUADOR	HOTEL OLÍMPICO	3 ESTRELLAS	RESTAURANTE Y BAR PISCINA AL AIRE LIBRE RECEPCIÓN DISPONIBLE LAS 24 HORAS JARDÍN SERVICIO DE TINTORERÍA/LAVANDERÍA SALA DE REUNIONES RESGUARDO DE EQUIPAJE 67 HABITACIONES PARA NO FUMADORES	INFRAESTRUCTURA NO ECOLÓGICA
AV. QUITO ATRÁS PLANTA DE AGUA POTABLE 3	HOTEL ECOLOGICO RIVERSIDE	3 ESTRELLAS	JARDÍN. RESTAURANTE, SERVICIO DE HABITACIONES,	ES UNA HOTEL ECOLÓGICO PERO SOLO CUENTA CON UN JARDÍN SU INFRAESTRUCTURA CON ES ECOLÓGICA

			SALÓN COMPARTIDO Y WIFI GRATUITA EN TODAS LAS INSTALACIONES. SE OFRECE APARCAMIENTO PRIVADO POR UN SUPLEMENTO.	
CALLE 23AVA, QUEVEDO 120301	HOTEL DEL RÍO	HOTEL DE 4 ESTRELLAS	HOTEL JUNTO AL RÍO CON HABITACIONES MODESTAS, CAFETERÍA, PISCINA EXTERIOR, JACUZZI Y APARCAMIENTO GRATUITO.	INFRAESTRUCTURA NO ECOLÓGICA
CALLE BOLIVAR 1030 ENTRE DECIMA Y DECIMA PRIMERA DIAGONAL ESCUELA MANUEL DE JESUS CALLE, 120501	HOTEL AROMA DE CACAO	3 ESTRELLAS	RESTAURANTE Y OFRECE HABITACIONES CON AIRE ACONDICIONADO, CONEXIÓN WI-FI GRATUITA Y BAÑO PRIVADO. SE OFRECE APARCAMIENTO PRIVADO POR UN SUPLEMENTO.	INFRAESTRUTURA NO ECOLÓGICA
CALLE 11AVA, QUEVEDO	HOSTAL D'RAFA	2,5 ESTRELLAS	18 HABITACIONES PARA NO FUMADORES SERVICIO DE LIMPIEZA DIARIO RECEPCIÓN DISPONIBLE LAS 24 HORAS AIRE ACONDICIONADO REFRIGERADOR EN LAS ÁREAS COMUNES SERVICIO DE TINTORERÍA/LAVANDERÍA RESGUARDO DE EQUIPAJE WIFI GRATIS Y ESTACIONAMIENTO GRATIS	INFRAESTRUTURA NO ECOLÓGICA
AV. 7 DE OCTUBRE Y DÉCIMA PRIMERA	HOTEL SAN ANDRÉS INN	3,5 ESTRELLAS	SUITES HABITACIONES SENCILLAS	INFRAESTRUCTURA MODERNA

			BAR SALA DE EVENTOS CAFETERÍA LAVANDERÍA	
AVENIDA 7 DE OCTUBRE 9NA, 120501 QUEVEDO	HOTEL TAMPABAY	2 ESTRELLAS	SALÓN COMPARTIDO Y HABITACIONES CON AIRE ACONDICIONADO, CONEXIÓN WIFI GRATUITA Y BAÑO PRIVADO	INFRAESTRUCTURA NO ECOLÓGICA
AV. JUNE GUZMÁN Y NOVENAS	HOSTAL SEVILLA	2 ESTRELLAS	RECEPCIÓN 24 HORAS TV DE PANTALLA PLANA HABITACIONES CON BAÑO PRIVADO	INFRAESTRUCTURA NO ECOLÓGICA

**Fuente:** Encuestas

**Elaboración:** Jorge Yáñez Tigero