



**UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO**  
**FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS, SOCIALES Y DE LA EDUCACIÓN**  
**CARRERA EDUCACION BÁSICA**



**DOCUMENTO PROBATORIO**  
**DEL EXAMEN COMPLEXIVO DE GRADO**  
**PREVIO A LA OBTENCIÓN DEL TÍTULO DE LICENCIADA EN**  
**CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN:**  
**MENCIÓN EDUCACIÓN BÁSICA**

**PROBLEMA:**

Mediación directiva y su influencia en el desarrollo de las actividades académicas de los estudiantes de 5to año de Educación Básica de la escuela Leónidas Plaza Gutiérrez del Recinto. “La Lucha” del cantón Baba provincia “Los Ríos” del periodo lectivo 2018-2019

**AUTORA:**

**VIVIANA LORENA VARGAS MORA**

**TUTOR:**

**MSC. ANGELA MORALES SAA.**

**BABAHOYO - ECUADOR - 2020**





## **RESÚMEN**

El mediador directivo debe ser un estratega, globalizador de las metas, ideas y programas, un generador de actividades y procesos programados que permita el cumplimiento de los propósitos del centro educativo, los cuales no se refieren solamente la función pedagógica en el aula, sino su vinculación con el entorno, la adecuada organización escolar englobados dentro de una gestión integral que propicie el fortalecimiento de la calidad educativa en la institución, dado que la educación es un factor determinante en la formación del talento humano, es un sistema de dinamización, apoyo y acompañamiento a la actuación pedagógica e institucional es el proceso participativo, planificado y organizado por medio del cual el director, como líder pedagógico y gerente del centro educativo, guía, motiva, involucra y rinde cuentas a la comunidad educativa, de tal manera que todos los esfuerzos y voluntades estén en función de lograr mejores aprendizajes.

### **Palabras claves:**

Mediación directiva, desarrollo de las actividades académicas



**UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO**  
**FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS, SOCIALES Y DE LA EDUCACIÓN**  
**CARRERA EDUCACION BÁSICA**



**SUMMARY**

The managerial mediator must be a strategist, globalizer of goals, ideas and programs, a generator of programmed activities and processes that allows the fulfillment of the purposes of the educational center, which do not refer only to the pedagogical function in the classroom, but also to its link with the environment, the appropriate school organization encompassed within a comprehensive management that promotes the strengthening of educational quality in the institution, given that education is a determining factor in the formation of human talent, it is a system of dynamization, support and Accompaniment to pedagogical and institutional action is the participatory, planned and organized process through which the director, as pedagogical leader and manager of the educational center, guides, motivates, involves and is accountable to the educational community, in such a way that all efforts and wills are based on achieving better learning.

Keywords:

Directive mediation, development of academic activities





## **INTRODUCCIÓN**

El tema en el que me voy a basar mi investigación lo escogí debido a que vivimos en una realidad de la mediación directiva en el desarrollo de las actividades académicas. En el que el mediador directivo muchas veces no realiza correctamente las acciones laborales de una institución por la que en el presente trabajo me propongo abordar la temática sobre la mediación escolar. En las instituciones se presentan muchas falencias ya en ocasiones los mediadores no aceptan sugerencias para un mejor desempeño escolar y pedagógico, razón por la cual, los estudiantes tienen problemas en el enseñanza aprendizaje no responden como debe de ser y ahí es el gran problema que se presenta, ya que el mediador directivo tiene el deber de aportar sus conocimientos adquirido tanto a los estudiantes como a los miembros de una comunidad, para así dar mejoras a la educación y el entorno. La mediación directiva debe estar basada a transformar los cambios. La convivencia en la escuela puede considerarse como un reflejo de la convivencia en nuestra sociedad.

La complejidad de las relaciones interpersonales actuales genera conflictos de cuya gestión y resolución, dependerá la existencia de adecuados climas de convivencia en los centros educativos. Los problemas son situaciones específicas de la vida a las que el sujeto no puede hacer frente de forma eficaz, porque no ha llegado a incorporar las herramientas necesarias para ello y por lo tanto se encuentra ante una serie de obstáculos como pueden ser la ambigüedad, la incertidumbre, las exigencias contrapuestas, la falta de recurso o la novedad. Los problemas en líneas generales representan una discrepancia entre la realidad de una situación y los objetivos deseados (D´Zurilla, 1986; Nezu, 1987). D´Zurilla y Goldfried (1971) propusieron un proceso de solución de problemas, que constaba de cinco pasos que interactúan entre sí para conseguir dicha solución de manera eficaz. Estos son:

1. Orientación hacia el problema
2. Definición y formulación del problema
3. Generación de alternativas



**UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO**  
**FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS, SOCIALES Y DE LA EDUCACIÓN**  
**CARRERA EDUCACION BÁSICA**



4. Toma de decisiones

5. Puesta en práctica de la solución y verificación. Hoy en día, en este país, existen más de 5000 programas de mediación directiva y su influencia en las actividades escolar La mediación directiva dentro del contexto escolar es una forma de resolución de conflictos que en un sentido amplio se encuentra relacionada con una formación integral del alumno y la educación en valores. Se piensa en la mediación como un proceso de formación con el que se pretende conseguir que los alumnos aprendan a empatizar con los demás y estén dotados de nuevas herramientas para enfrentarse a futuros conflictos. A través de la Mediación directiva, se pretende que los estudiantes puedan enfrentarse a esos posibles conflictos de una manera nueva, más efectiva, y se responsabilicen con los acuerdos a los que han llegado. La mediación no debe ir encaminada a la resolución de conflictos individuales, si no grupales; tanto entre alumnos, como en general en el centro.





## INTRODUCCIÓN

Índice	pág.
DESARROLLO .....	<b>¡Error! Marcador no definido.</b>
JUSTIFICACIÓN .....	8
<b>OBJETIVO GENERAL</b> .....	<b>8</b>
<b>SUSTENTO TEÒRICO</b> .....	<b>9</b>
La mediación directiva .....	<b>¡Error! Marcador no definido.</b>
Los principales objetivos que deben alcanzarse en el procedimiento de la mediación son: .....	<b>¡Error! Marcador no definido.</b>
Tipos de mediación .....	<b>¡Error! Marcador no definido.</b>
Características del proceso de la mediación directiva .....	<b>¡Error! Marcador no definido.</b>
Competencia del mediador .....	<b>¡Error! Marcador no definido.</b>
Mediación directiva afectiva y participativa .....	<b>¡Error! Marcador no definido.</b>
Los valores más allá de los preceptos morales .....	<b>¡Error! Marcador no definido.</b>
La importancia de las estrategias en el ámbito educativo .....	<b>¡Error! Marcador no definido.</b>
Rol de los mediadores .....	<b>¡Error! Marcador no definido.</b>
Desarrollo en las actividades académicas .....	<b>¡Error! Marcador no definido.</b>
<b>TÉCNICAS APLICADAS EN LA RECOLECCIÓN DE LA INFORMACIÓN</b> .....	<b>25</b>
Explorativa.- .....	<b>¡Error! Marcador no definido.</b>
Explicativa.- .....	<b>¡Error! Marcador no definido.</b>
<b>RESULTADOS OBTENIDOS</b> .....	<b>¡Error! Marcador no definido.</b>
<b>CONCLUSIONES</b> .....	<b>36</b>
<b>REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS</b> .....	<b>38</b>
Referencias .....	<b>¡Error! Marcador no definido.</b>
<b>LINKOGRAFIA</b> .....	<b>38</b>



### **DESARROLLO**

Este proyecto tiene como finalidad principalmente orientar a la convivencia positiva entre los alumnos del centro; aunque también puede ser utilizada para trabajar las dificultades que surgen de la relación profesor/a – alumno/a o profesor/a-padre/madre. De esta forma, puede ser mediador directivo cualquier persona del centro educativo: personas del equipo técnico, dirección, claustro de profesores, alumnado, padres y madres, etc. Cuando surge un conflicto entre dos alumnos o dos miembros de la comunidad educativa, estos pueden optar a solucionarlo mediante el sistema de mediación o dejándolo en manos de la normativa del centro.

Por ende este proyecto buscara resolver conflictos pero al mismo tiempo trata de generar en profesores/as y alumnos/as el deseo, los motivos o el impulso necesario para convivir desde la reciprocidad, la cooperación, la responsabilidad social, además de propiciar un buen ambiente de convivencia y recuperar el sentido de comunidad. La mediación directiva actualmente en plena expansión contiene aspectos formativos afectivos y sociales. La persona que actúa como mediador, lo hace de forma voluntaria. Los mediadores deben tener claro y muy presente que, en dicho proceso, no puede haber un juicio en el que hay que buscar un culpable, si no que su papel consiste en que las partes enfrentadas encuentren una solución a la problemática que tienen. Cuando dos personas optan por la mediación, ha de seguirse un proceso en el cual, cada una de las partes.

La finalidad de la mediación directiva en el desarrollo de las actividades, en el ámbito escolar, es prevenir la violencia en el ámbito educativo y potenciar el aprendizaje de herramientas para la resolución de conflictos.



## **JUSTIFICACIÓN**

La finalidad de la mediación directiva es la resolución pacífica y positiva de conflictos que surgen en los diferentes ámbitos de la relación humana familiar, social y laboral constituye una alternativa de gestión de conflictos útil y eficaz que fomenta en las partes habilidades de afrontamiento a los problemas cotidianos es un proceso confidencial y voluntario de resolución de conflictos donde un tercero, el mediador, de forma neutral e imparcial, ayuda a las personas implicadas a comunicarse entre sí de una forma adecuada y positiva con el fin de alcanzar acuerdos satisfactorios y aceptados por todos los participantes por la que en mediación no hay ganadores ni perdedores, ya que los acuerdos alcanzados son satisfactorios para todos los participantes.

El objetivo que se quiere alcanzar el que en la mediación directiva no exista problemas ni conflicto en la los acuerdos entre docentes por ello hay que tratar de prevenir cualquier causa que se presente y formule un gran problema donde no se va poder permitir una comunicación agradable y satisfactoria. Esto influye tanto en los mediadores directivos como docentes en lo que es necesario que los docentes fortalezcan en las instituciones un ambiente acogedor y puedan desenvolverse mejor.

## **OBJETIVO GENERAL**

Mejorar el desarrollo de los procesos educativos en la mediación y garantizar resultados de aprendizaje coherentes en los niños/as de las instituciones educativas.

## **OBJETIVO ESPECIFICOS**

- Orientar al mediador para que fortalezca sus conocimientos
- Realizar charlas reflexionar sobre lo importante que es la mediación directiva para un ambiente acogedor.
- Ayudar en el trabajo de la mediación directivo brindando charlar y reflexiones





## **SUSTENTO TEÓRICO**

### **MEDIACIÓN DIRECTIVA**

La mediación directiva es un proceso voluntario en el cual una tercera parte neutral, ayuda a las partes en conflicto a tratar de resolver sus diferencias, el mediador capacitado y entrenado a tal fin, mediante el empleo de técnicas específicas, ayuda a las partes a visualizar el problema, identificarlo, crear y considerar opciones y llegar a una solución aceptable para ambos y poner sus acuerdos por escrito. El mediador puede trabajar en sesiones privadas –caucus- o en encuentros conjuntos, con igualdad de oportunidades para cada participante de la Mediación. Previo a todo se firmará el acuerdo de confidencialidad, por lo tanto todo lo que se diga en los encuentros no se divulgará, obligación a quedan sometidos todos. El mediador no podrá ser llamado como testigo en caso de un posterior juicio.

El mediador no decide, no resuelve, no juzga ni aconseja, son los participantes quienes deciden, ya que el mediador sólo conduce el proceso manteniendo con cada uno de los participantes una relación sin favoritismos. El proceso de Mediación no incluye asesoramiento de tipo legal, económico, psicológico, pero si puede sugerirse alguno de ellos. El Acuerdo puede ser parcial o final, y como es lo que las partes han decidido hay un gran porcentaje de cumplimiento de los mismos.

La mediación supone algo más que un simple sistema de resolución de conflictos, si no que busca poder llegar a ser un sistema de cultura, debido a que debe expandirse como una filosofía social que busca la cohesión comunitaria, relación personal, integración social y comunicación constructiva. Es muy complicado poder establecer una única definición sobre la mediación, debido a que ha sido y está siendo un sistema utilizado por numerosos profesionales y multitud de campos diferentes. Pero sí podemos, mediante la definición conjunta de diversos autores/as, decir que la mediación es un procedimiento de resolución de conflictos consensuada (entre las partes del conflicto), bajo la actuación de una tercera persona que actúa de manera neutral (mediador) para promover una solución eficaz.



El mediador, en ningún caso, valora la propuesta de acuerdo final; si no que elabora una propuesta de acuerdo para satisfacer al máximo los intereses de las partes en conflicto. Podríamos establecer entonces que la mediación es un proceso voluntario, estructurado y confidencial de resolución de conflictos; el cual, puede aplicarse a diversos campos, tales como el familiar, escolar, laboral, penal... donde existe un conflicto de diversas partes y en donde el mediador debe dirigir a cada una de las partes a la resolución de dicho conflicto de forma satisfactoria para todos. Dicho mediador debe ser una persona profesional, experta y debidamente formada, al igual que debe ser imparcial y sin imponer acuerdos ni soluciones en ningún momento.

**LOS PRINCIPALES OBJETIVOS QUE DEBEN ALCANZARSE EN EL PROCEDIMIENTO DE LA MEDIACIÓN SON:**

- Encontrar la solución o soluciones aceptadas y pactadas por cada una de las partes en conflicto.
- Crear un estado de empatía hacía la otra parte, para poder entender cómo se ha sentido y cómo ha vivido dicho conflicto.
- Mejorar la relación y comunicación entre las partes.
- Reducir la hostilidad que se había formado.
- Evitar el enquistamiento del conflicto y su repercusión hacia la sociedad.
- Ayudar a formular propuestas que puedan ser factibles y descartar las que no son realistas.
- Llegar a un consenso o solución aceptada por ambas partes en cada situación concreta.
- Desarrollar un proyecto adecuado para llevar a cabo la mediación. Concluiríamos diciendo que la mediación es un procedimiento pactado y seguro para las partes, asistido por una tercera persona que será neutral e imparcial, y donde podrán tener la oportunidad



de buscar soluciones adecuadas y compartidas al problema y que ambas partes queden contentas con los resultados.

### **TIPOS DE MEDIACIÓN.**

(Fernández Riquelme) Señala que el tipo de actuación en el procedimiento de la mediación puede verse de dos modos:

- La mediación Formal: llevada a cabo mediante un procedimiento sometido a reglas y técnicas concretas.
- La mediación Informal: las técnicas que rigen el procedimiento son más flexibles y fluidas en base a la comunicación diaria de las personas y grupos, la escucha activa, el parafraseo... Debido a la gran diversidad de ámbitos y campos en que se puede utilizar la mediación como un sistema de resolución de conflictos, este autor hace una tipología de mediación en función del ámbito de actuación:
  - Mediación Penal: funciona como vía alternativa al sistema judicial, planteado en un plano de igualdad entre las partes en conflicto y el mediador.
  - Mediación Familiar: dirigido a las personas en trámites de separación o divorcio donde existen problemas con respecto a la custodia de los hijos, régimen de visitas, pensión... también dirigida a los problemas económicos que surgen entre familiares.
  - Mediación Laboral: se utiliza cuando existe el empeoramiento de funcionamiento de una empresa debido a las relaciones internas entre trabajadores, superiores...
  - Mediación Escolar: Dirigido a resolver conflictos dentro del ámbito escolar, buscando estrategias de resolución entre alumnos, padres, profesores, equipo técnico, etc.
  - Mediación intercultural: modalidad de intervención mediadora sobre situaciones sociales de problemas asociados a la multiculturalidad.



- Mediación comunitaria: dirigido a aquellas comunidades (religiosas, no gubernamentales, partidos políticos, comunidades vecinales,...) que tienen problemas en su organización interna o con otras de su misma función.
- Mediación Sanitaria: técnicas dirigidas a los problemas que pueden surgir en base al sistema de salud.

### **CARACTERÍSTICAS DEL PROCESO DE LA MEDIACIÓN DIRECTIVA**

Se refiere al derecho de las partes a participar libremente de un proceso y llegar a un acuerdo mediante el proceso de mediación. Cualquiera de las partes tiene derecho a retirarse de la mediación en cualquier momento. Consentimiento informado: las partes deben estar informadas, entender el proceso, su desarrollo, comprender si les es favorable acordar y si acuerdan, que compromisos están asumiendo. Imparcialidad- neutralidad: el mediador debe estar libre de favoritismos hacia algunas de las partes y no puede estar involucrado en el conflicto de modo directo o indirecto.

Confianza: lo dicho en la mediación es confidencial, no debe ser repetido fuera de ella ni por el mediador ni por las partes. Creación de un clima de confianza: es importante establecer dicho clima, entre el mediador y las partes. El mediador debe estar concentrado en el diálogo con las partes. Debe ser respetuoso siempre.

Aprender a mirar el conflicto, entenderlo y analizarlo puede ayudarnos a encontrar respuestas más efectivas y productivas. Por conflicto escolar se entiende pelea, batalla, lucha, conductas antisociales, conductas disruptivas, problemas de convivencia, etc..

Los mediadores orientados hacia la transformación concentran el esfuerzo en el intento de motivar a las partes a definir cuestiones y a decidir ellas mismas las condiciones del acuerdo, como así mismo ayudar a las partes a comprender mejor cada una de las perspectivas de la otra parte. En una práctica no directiva, en la mediación educativa se trata de motivar a los alumnos para que identifiquen, comprendan y analicen la situación de conflicto, buscando respuestas democráticas que permitan soluciones integradoras, favoreciendo



**UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO**  
**FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS, SOCIALES Y DE LA EDUCACIÓN**  
**CARRERA EDUCACION BÁSICA**



que las partes sean dueñas de las soluciones. La meta de la transformación es promover el crecimiento moral en procura de la responsabilidad y la solidaridad, y este es el objetivo más importante de la mediación.

Asesoría, auditoría mediación como grandes ejes constituyen las funciones del modelo y al afirmar que: "asumiendo que es necesaria la diferenciación y especificación de tareas para una mayor eficiencia y cumplimiento de sus objetivos, en el actual modelo de supervisión educativa" 2, la diferenciación y especificación es importante como también la integración de las funciones y que la medición no sólo abarquen los conflictos del "clima institucional" sino también las diferencias de los enfoques y planteamientos pedagógicos, así como la auditoría debe alcanzar los niveles de la asesoría institucional, sobre todo porque, una buena asesoría conducirá al éxito en la acción auditora.

### **COMPETENCIAS DEL MEDIADOR DIRECTIVO.**

Se afirma que una competencia la constituye el conjunto de atribuciones, funciones y potestades que alguna ley confiere a alguna persona u órgano administrativo En el caso del MEDIADOR DIRECTIVO, las tareas que debe realizar son muy variadas y complejas, por lo cual debe estar preparado con las competencias necesarias para promover e implantar los cambios que le corresponden como líder administrativo y Pedagógico de la institución; él va a dedicar su tiempo a los asuntos operacionales, pero sin perder de perspectiva que la finalidad de la escuela es propiciar el logro de la excelencia académica

Las competencias de la dirección escolar se concretizan sobre cinco dimensiones: gestión, liderazgo, mediación, formación y calidad; y el Director debe tender a buscar el equilibrio entre estas.

El director debe ser competente en la gestión de personas, recursos, tecnología e información; y sus habilidades personales deben permitir liderar e implicarse en equipos de trabajo y proyectos, tomar decisiones y relacionarse con la comunidad educativa; y deben permitirle también mediar en conflictos y proporcionar clima de convivencia. Estas tres dimensiones son los pilares de la dirección escolar de calidad, y se apoyan y





**UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO**  
**FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS, SOCIALES Y DE LA EDUCACIÓN**  
**CARRERA EDUCACION BÁSICA**



retroalimentan en la formación permanente y la calidad, siendo esta última competencia la movición y el cambio; aún más, la calidad percibida por los grupos de interés, profesorado, familias y alumnado, es el indicador máximo de una gestión eficiente.

El mediador debe tener una visión clara del liderazgo administrativo, las teorías, los procesos y los principios que utilizará como base para atender todas las situaciones que se le presenten; su competencia mayor es la de implementar los planes operacionales para facilitar la labor de los docentes llevando a cabo todos los procesos necesarios para que se pueda mejorar la calidad de la educación

La excelencia es lo que sobresale en calidad (calidad superior), y sabido es que el comportamiento humano influye profundamente sobre la eficiencia de las organizaciones; la excelencia excede a las normas ordinarias, y muchas veces se convierte en objetivo, como en el caso de las administraciones escolares. La administración escolar tradicional está más asociada al concepto y práctica de eficacia, es decir tan solo al logro de objetivos; mientras que la administración escolar contemporánea está ligada al management educativo, esto es, a la eficiencia o logro de objetivos con menor inversión y con mayores ganancias en el sentido social o comunal. Por esto último, la excelencia debe promoverse en el ámbito educacional, además de que el director es la piedra angular del desempeño institucional.

Como líder de todos los ámbitos escolares, el director debe tener el conocimiento, las destrezas y atributos para entender y mejorar la organización, implantar planes operacionales, manejar los recursos fiscales y aplicar procesos y procedimientos administrativos descentralizados. Esto, principalmente, contribuirá a su desempeño eficiente, lo que se reflejara en las características siguientes:

- Logro de la excelencia en el ámbito Directivo.
- Logro de la excelencia en el ámbito académica o Pedagógica.
- Logro de la excelencia en el ámbito Administrativo.





**UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO**  
**FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS, SOCIALES Y DE LA EDUCACIÓN**  
**CARRERA EDUCACION BÁSICA**



- Logro de la excelencia en el ámbito comunitario. - Excelencia en la comunicación entre todos los elementos de la organización escolar.
- Logro del bienestar de los actores educativos.
- Logro de las gestiones planificadas.
- Mejora continua de la infraestructura escolar.
- Otros.

Para la ejecución eficaz (eficiente) de sus funciones, el director ha de considerar ciertos principios técnicos ya contenidos en la teoría administrativa, a saber: - Principio de la coordinación de intereses. El lograr el acuerdo entre los actores educativos, le facilitara al director alcanzar los objetivos del servicio educativo a su cargo.

- Principio de la impersonalidad de mando. El director ejercerá su autoridad como una consecuencia de la necesidad de la comunidad escolar, y no como el producto de su propia voluntad. - Principio de la resolución de conflictos. La problemática escolar deberá solucionarse en los mejores términos de consideración, para producir menos disgusto y mayor satisfacción entre los actores involucrados. - Principio del beneficio del conflicto. Ante un conflicto, el director deberá enfocar hacia el beneficio más que el perjuicio.

- Principio de la autoridad como liderazgo. El director ha de ser líder en todos los ámbitos de su institución, inclusive del ámbito social en el cual está ubicado el centro escolar, con el propósito de apoyar el desarrollo del mismo.

Por lo anterior, es necesario que el director mantenga siempre una actitud de responsabilidad y compromiso que garantice la permanencia de su

liderazgo educativo en la comunidad educativa. La aplicación de tales principios permitirá al director del plantel efectuar una dirección eficaz (eficiente), ejercer su autoridad e impulsar y conducir correctamente a los actores escolares





**UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO**  
**FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS, SOCIALES Y DE LA EDUCACIÓN**  
**CARRERA EDUCACION BÁSICA**



El Directo es líder en todos los ámbitos del centro escolar: líder directivo, líder Administrativo, líder Pedagógico y líder comunitario; en este sentido, deberá cumplir con varias funciones, pero fundamentalmente con dos de carácter estratégicas:

Por lo anterior, el director actúa como un mediador directivo en el centro educativo, y como tal tiene funciones de planificar, organizar, dirigir, administrar, monitorear, evaluar y dar seguimiento, así como rendir cuentas a la comunidad educativa. Y esto deberá desempeñarlo con eficiencia, lo cual se demuestra cuando el director :

- Lidera los procesos de elaboración o revisión con la participación de los diferentes sectores de la comunidad educativa, pero además debe tomar decisiones sobre la planificación didáctica.
- Promueve un clima de cooperación impulsando un modelo de toma de decisiones de carácter consultivo y participativo.
- Se interesa por mejorar continuamente la comunicación que genere un clima institucional para favorecer el aprendizaje de los estudiantes.
- Delega tanto las funciones como el poder con responsabilidad, para tomar decisiones enfocadas en el logro de los objetivos institucionales, dando suficiente autonomía para hacerlo.
- Ejerce un liderazgo con propósito y centrado en la visión y misión de su centro educativo, el cual es reconocido por su comunidad educativa.
- Sabe involucrar a los docentes en la definición y toma de decisiones pedagógicas, así como vincular los intereses profesionales con los objetivos escolares.
- Busca mecanismos y estrategias para que los miembros de la comunidad educativa se comprometan con la evaluación y rendición de cuentas de los procesos pedagógicos y de gestión, de forma que los resultados obtenidos contribuyan a impulsar planes escolares encaminados a la mejora continua de los aprendizajes de los estudiantes.
- Organiza a la comunidad educativa así como el tiempo, la información, los recursos materiales y financieros en función de la mejora continua del aprendizaje de los estudiantes.

**MEDIACIÓN DIRECTIVA EFECTIVA Y PARTICIPATIVA**







Definitivamente que el Docente de aula es el elemento primero que impacta en el aprendizaje de los discentes, y a continuación lo es la Dirección del centro. Por esto último, el Director deberá demostrar participación, eficiencia y eficacia en sus funciones, además de un apoyo fuerte y primario hacia las actividades pedagógica - cas y didácticas de su institución educativa.

La participación y eficiencia directiva comienza con conferencias con el docente, y luego con visitas al aula; esto es que, "visitar las aulas debe convertirse en parte de la rutina de todo buen director, lo cual se realiza a través de caminatas breves, que permitan observar la experiencia de aprendizaje de los alumnos y alumnas con el fin de apoyarlos mejor. Y este monitoreo debe extenderse hacia los demás ámbitos escolares, pero con énfasis en el Pedagógico.

La mediación directiva es una forma de resolver conflictos entre dos o más personas, con la ayuda de una tercera persona imparcial, el mediador. Los mediadores pueden ser alumnos, profesores, padres.

### **FASES DEL PROCESO DE MEDIACIÓN**

La mediación sigue una serie de fases en las que se promueve la comunicación y el entendimiento entre las partes en conflicto. Enriquece la utilización del reglamento disciplinario del centro, ofreciendo alternativas a través del diálogo, y evitando la pérdida de relaciones interesantes y la vivencia de sentimientos de desencuentro que influyan negativamente en el proceso educativo.

### **HABILIDADES EN LA MEDIACIÓN DIRECTIVA**

Las principales habilidades para la mediación son:

1. Escucha activa
  - a. Mostrar interés
  - b. Clarificar





c. Parfrasear

d. Reflejar

e. Resumir

2. Estructurar

3. Ponerse en lugar del otro

4. Mensajes en primera persona

La escucha activa consiste en esforzarse por comprender, lo más matizadamente posible, lo que las personas están expresando, y que esto sea evidente para ellas. Distintos modos de realizar esta escucha activa son: mostrar interés, aclarar, parafrasear, reflejar, resumir. En la medicación debe facilitarse que el que habla se exprese utilizando mensajes en primera persona, intentando comunicar de forma no agresiva la situación que le afecta, diciendo qué sentimientos le produce, explicando por qué le afecta de ese modo y expresando su necesidad o deseo personal.

### **Formación en valores y escuela**

La relevancia de una propuesta de formación en valores se expresa en las maneras como ésta concibe y promueve una suerte de “transición” de un sistema fundado únicamente en la democratización de la vida pública a otro que toque las puertas de la vida privada. En este sentido, un proyecto orientado a democratizar la sociedad pasa fundamentalmente por la familia y la escuela.

A nuestro criterio, dos son los obstáculos que debe enfrentar una propuesta de formación en valores en una institución educativa para contribuir a democratizar la esfera de la vida privada y cotidiana de las personas: el no reconocimiento del otro como igual y diferente y la no aceptación de la norma como reguladora de la convivencia social.



Desde esta perspectiva, la formación en valores supera la enseñanza discursiva y se sitúa en la promoción y creación de espacios educativos que estimulen el ejercicio de relaciones de convivencia basadas en el “respeto al otro” y en la construcción colectiva de normas.

Dicha enseñanza discursiva de valores suele expresarse en la cotidianeidad escolar como piezas retóricas de corte moralizador que no se compadecen con formas represivas, no participativas y degradantes de las propias expresiones culturales de los niños, niñas y jóvenes estudiantes, que caracterizan buena parte de la vida escolar y colegial.

El eje fundamental de una propuesta de formación en valores no puede ser, por lo tanto, la ampliación de formas y medios para difundir un discurso sobre valores sin suscitar cambios concretos en la estructura y vida de una institución educativa para posibilitar vivencias reales que permitan interiorizar valores.

### **Construcción del clima institucional**

Buena parte de los sistemas educativos han acumulado históricamente un conjunto de deficiencias en la formación académica de niños y jóvenes. Dramática distancia entre calidad y equidad, contenidos irrelevantes, limitaciones en el desarrollo del pensamiento, ausencia de propuestas de los jóvenes en los escenarios públicos, son algunas de las expresiones de los graves problemas que acusa la educación.

La exacerbada centralización de decisiones, entre otras causas, ha debilitado la capacidad de gestión y toma de decisiones de las propias instituciones educativas, lo cual ha devenido en estructuras, normas y prácticas institucionales atentatorias a la formación integral de niños y jóvenes y al ejercicio de derechos, base fundamental de una propuesta de formación en valores.

En efecto, en buena parte de instituciones educativas, el ejercicio del poder de la autoridad de directivos y maestros se sustenta más en prácticas represivas e intolerantes -que generan miedo y cumplimiento “formal” en los alumnos- que en la interiorización de la importancia del cumplimiento de la norma, como base fundamental de la construcción de la democracia.





Al respecto, la norma que verdaderamente está interiorizada, no solamente enseña lo que hay que hacer sino también porque hay que hacerlo. En ese momento, la construcción colectiva de normas adquiere un sentido pedagógico.

## **LOS VALORES MÁS ALLÁ DE PRECEPTOS MORALES**

La formación en valores en una institución educativa integra varios aspectos. No se circunscribe -como se ha dicho- a la retórica desde la perspectiva del adulto, sino que integra propósitos y acciones para difundir información crítica, de interacción con procesos sociales concretos vinculados con la problemática particular de la niñez y juventud y el involucramiento de directivos, maestros y alumnos en la resolución de conflictos, que faciliten la asunción de actitudes de convivencia positiva, en todo momento y espacio de la vida escolar.

A nuestro parecer, los ámbitos temáticos que deben constituir los ejes de organización de una propuesta de formación en valores en escuelas y colegios podrían ser los siguientes: importancia de la individualidad y desarrollo de la autoestima; respeto por las diferencias, equidad de género y valoración de la identidad generacional. Dichos ámbitos temáticos se fundamentan en una triple perspectiva: Acercar al niño y al joven a su propia complejidad y potencialidad individual y generacional;

valorar tal potencialidad a partir de un tratamiento metodológico que incorpore al niño y al joven como sujeto con derechos y responsabilidades, y forjar valores de respeto a la individualidad, la diferencia, la diversidad y la identidad generacional, a partir de espacios concretos de participación y de estrategias pedagógicas que problematicen hechos concretos y estimulen en los estudiantes la reflexión sobre sus propias manifestaciones, responsabilidades, deseos y propuestas.

## **LA IMPORTANCIA DE LAS ESTRATEGIAS EN EL ÁMBITO EDUCATIVO.**





**UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO**  
**FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS, SOCIALES Y DE LA EDUCACIÓN**  
**CARRERA EDUCACION BÁSICA**



El hombre es un ser social que depende en gran parte de sus semejantes para lograr el desarrollo integral de sus potencialidades, su relación con el contexto está caracterizada por la formación obtenida en su familia y en la educación formal de la sociedad, por ello, una de las metas de la educación a escala mundial está relacionada con la formación integral del hombre.

Las exigencias que la sociedad actual ejerce sobre los hombres y las mujeres, está orientada a elevar la calidad de los profesionales en cuanto a las competencias cognitivas y a un sistema de valores, que orientan la conducta a seguir en la toma de decisiones en sus actividades cotidianas en el ámbito profesional, laboral, social y/ o familiar. Esta premisa es necesaria por cuanto el educador debe formarse permanentemente a fin de implementar estrategias que coadyuven a elevar la calidad del producto humano requerido por la sociedad.

Lo expresado requiere atención, pues, en la época actual, la humanidad vive en constante cambio, donde el sistema educativo está llamado a ejercer un papel preponderante, a fin de contribuir a resolver las crisis generada por las transformaciones del ámbito educativo, especialmente el nuevo educador quien es actor corresponsable de la calidad de la educación, por ello su formación académica es importante para aplicar nuevas estrategias, métodos y técnicas que ayuden a mejorar e incrementar el nivel de competencia de sus estudiantes en el proceso de aprendizaje llevado a cabo en el sector educativo.

En el mismo orden de ideas, es importante considerar que los estudiantes tienen el compromiso de aprender a aprender, para ello el docente debe ayudar a desarrollar su potencial intelectual y creativo, a través del empleo de estrategias innovadoras, de acuerdo con las necesidades e intereses de los estudiantes para promover el aprendizaje significativo, es decir, un aprendizaje comprensivo y aplicado a situaciones académicas o de la realidad cambiante.

Por consiguiente, el educador, en ese proceso de cambio permanente, y en ejercicio de sus modos de actuación pedagógicos-profesionales, debe seleccionar las estrategias a implementar en el proceso de mediación del aprendizaje y promover el desarrollo de





**UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO**  
**FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS, SOCIALES Y DE LA EDUCACIÓN**  
**CARRERA EDUCACION BÁSICA**



habilidades y técnicas para el aprendizaje de conocimientos orientados a la solución de situaciones prácticas en lo académico y de los problemas cotidianos que se le presenten al aprendiz; es decir, el proceso de aprendizaje ha de ser significativo para el estudiante.

No dominar el diseño de estrategias y métodos científicos en el quehacer educativo, es evidencia de falta de formación del educador, implica además de la preparación académica, una limitante para generar un ambiente de intercambio y de relación con los estudiantes, lo cual pudiera ser la causa de la alta proporción de estudiantes aplazados, desertores o con un bajo nivel de preparación para incorporarse al campo laboral.

Las consideraciones expuestas, permiten destacar que el empleo de estrategias docentes para la formación de profesionales con alto nivel de calificación, con criterios propios y conscientes de los procesos que intervienen en el aprendizaje, le permiten al alumno asumir su propio proceso de construcción del conocimiento, utilizando sus saberes previos para aprender más, consolidar los existentes y superar las deficiencias, es decir, son verdaderos actores de su aprendizaje.

La Mediación directiva tiene como objetivo producir cambios en el conocimiento, actitudes y comportamientos de los docentes, alumnos, padres, tutores o guardadores, personal de apoyo a la gestión en relación con la comprensión del conflicto, la resolución de los conflictos interpersonales y la habilidad para usar la comunicación y las destrezas de resolución de problemas.

La escuela es, también, el ámbito privilegiado para la formación en competencias sociales que permiten educar en el conflicto. Los Diseños Curriculares que se desarrollan en nuestras aulas, incorporan como contenido a trabajar diversas competencias sociales. Pensamos el trabajo con este elemento curricular como un espacio propicio para la reflexión y ejecución de tareas que colaboren a mejorar los sistemas de seguridad social. Para ello, es necesario primero replantear la formación de formadores, para darle un significado y sentido social. La implementación de la Mediación Escolar y la re significación de las competencias sociales propuestas en los currículos escolares, alentarán el protagonismo de las partes en la gestión de los conflictos y estimularán los





Valores de solidaridad, tolerancia, igualdad; además de promover el juicio crítico y la capacidad creadora de nuevas soluciones al problema de la violencia en la escuela. La Mediación Escolar permite abordar los conflictos desde el protagonismo de las partes, “estimulando los valores de la solidaridad, tolerancia, igualdad y alentando el juicio crítico y la capacidad creadora de nuevas soluciones”

### **EL ROL DE LOS MEDIADORES**

El mediador juega necesariamente un papel de líder natural (conductor) en los inicios, el desarrollo y el final del proceso de mediación. Este liderazgo, como veremos más adelante, no hade polarizarse con un estilo unidireccional o estable, sino que ha de adecuarse a las circunstancias tanto de la situación, como de las características de las partes en litigio. Entre los componentes de este rol social podemos diferenciar tres aspectos importantes que ayudan a definir el papel desarrollado

1. El conjunto de actividades adscritas al mediador, en relación a los diferentes aspectos más tangibles del proceso:

- Intervenciones necesarias para el correcto desarrollo del proceso.
- Asesoramiento, formación y apoyo a las partes.

2. El conjunto de actividades que el mediador piensa que completan su papel y que pueden verse influidas por:

- Niveles de compromiso hacia las propias ideas y valores.
- Compromisos implícitos provocados por los grupos de pertenencia.
- La expectativa de la propia imagen durante el proceso.

3. El conjunto de expectativas que las partes depositan sobre la figura del mediador y que esperan que éste satisfaga a cambio de la concesión de un adecuado nivel de aprobación.



**UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO**  
**FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS, SOCIALES Y DE LA EDUCACIÓN**  
**CARRERA EDUCACION BÁSICA**



Este conjunto complejo de prescripciones del rol puede llevar, con cierta facilidad, a la adopción de un determinado estilo de mediación, en la creencia de que si se domina adecuadamente se garantizará un elevado nivel de eficacia en la actividad mediadora. Parece razonable que una situación lo suficientemente compleja, como aquella en la que se puede encontrar el mediador, provoque una cierta desorientación en las estrategias que se deben adoptar para resolver el conflicto de las partes y se tienda de manera natural a una actuación polarizada por alguno de estos aspectos:

- La urgencia por la resolución del problema que ocasiona el conflicto entre las partes, olvidando la relación entre las mismas y que éstas deben ser las que protagonicen la verdadera y eficaz resolución del problema si es que así lo desean.
- La adopción metodológica de un determinado estilo de mediación, fijo e Inmutable, que asegure un aceptable nivel de éxitos en la tarea de mediación, independientemente de la naturaleza de las partes, la situación o el propio conflicto.
- El despliegue de una conducta de proposiciones activas para la resolución de los problemas, desarrollando un papel protagonista en la búsqueda de soluciones invadiendo de esta manera el rol que deben desarrollar las propias partes en conflicto.

Estas alternativas no son insensatas si las ubicamos en el contexto de una situación conflictiva como es la mediación, pero se ajustan al paradigma de la clásica cultura de negociación en la que se puede entender que “existe una única manera de hacer las cosas para conseguir los objetivos deseados”, con lo que es probable que aún obteniendo eficientes y aceptables cuotas de éxito en la actividad de mediación, también se desaprovechen una gran cantidad de ocasiones para conseguir que los resultados sean eficazmente válidos en relación al nivel potencial de conflictos que podrían haberse resuelto. Esta optimización, hacia la eficacia, en las actividades que desarrolla el mediador se consigue con una mayor probabilidad de éxito cuando nos ajustamos al paradigma: “existen múltiples maneras de hacer las cosas para conseguir los objetivos deseados”, con lo que la conducta del mediador debe ajustarse a un rol contingente con la naturaleza de la situación y de las partes.







Para intentar perfilar el modelo de contingencia de la conducta mediadora tendremos que recurrir a las variables que se producen en la situación de mediación y hacerlo además desde una perspectiva dinámica en relación al proceso de mediación y a su desarrollo son las siguientes:

- A. La naturaleza de la organización de la que proceden las partes.
- B. Las características del problema, causa del litigio.
- C. La capacidad y voluntad de las partes, para encontrar soluciones.<sup>6</sup>

“Procedimiento estructurado, sea cual sea su nombre o denominación, en el que dos o más partes intentan voluntariamente alcanzar por si mismas un acuerdo sobre la resolución del mismo con la ayuda de un mediador”.

### **TÉCNICAS APLICADAS EN LA RECOLECCIÓN DE LA INFORMACIÓN**

Es un paso importante en la metodología, se define el tipo o los tipos de investigación que se realizará durante la investigación y debe centrarse en los aspectos innovadores o empíricos, obviando todos aquellos aspectos que por resultar comunes en el campo específico en el que se realizará la investigación, son o deberían ser conocidos por los especialistas en la materia.

#### **Explorativa.-**

Es aquella que se efectúa sobre un tema u objeto poco conocido o estudiado, por lo que sus resultados constituyen una visión aproximada de dicho objeto. Las investigaciones de tipo exploratorias ofrecen **un primer acercamiento al problema** que se pretende estudiar y conocer. La investigación de tipo exploratoria se realiza para





conocer el tema que se abordará, lo que nos permita “familiarizarnos” con algo que hasta el momento desconocíamos.

### **Explicativa.-**

La investigación de tipo explicativa ya no solo describe el problema o fenómeno observado sino que se acerca y **busca explicar las causas-efecto que originaron la situación analizada.** Otras palabras, es la interpretación de una realidad o la explicación del por qué y para qué del objeto de estudio; a fin de ampliar el “¿Qué?” de la investigación exploratoria y el “¿cómo?” de la investigación descriptiva.

### **RESULTADOS OBTENIDOS**

Una vez concluido con la ejecución del proyecto se pudo evidenciar los logros obtenidos, teniendo como resultado un 90% de mejoría en la mediación directiva ya que es muy importante tiene como objetivo producir cambios en el conocimiento, actitudes y comportamientos de los docentes, alumnos, padres, , personal de apoyo en relación con la comprensión del conflicto, la resolución de los conflictos interpersonales y la habilidad para usar la comunicación y las destrezas de resolución de problemas de tal manera que proporciones el interés buscar soluciones si se detectan los problemas proceso comunicativo como método de enseñanza implica, la formación para la vida proceso de mediación contiene un potencial específico de transformación positiva de las personas, promueve el crecimiento moral y ayuda al abordaje de las difíciles circunstancias que se presentan con los conflictos, origina en la capacidad de la mediación para generar dos efectos importantes: revalorización y el reconocimiento.

Uno de los aspectos positivos fue que el tema o problema a alcanzarse dieron valides a la misma ya que en función de esta, los estudiantes desarrollaron sus habilidades para realizar actividades.





## **DESARROLLO DE LAS ACTIVIDADES ACADÉMICAS**

El desarrollo de la actividad académicas se encuentra influenciada por una serie de elementos que pueden estar vinculados no sólo a la conformación docente recibida por el profesional durante su formación universitaria, sino también de la incorporación de elementos que estructuran el entorno educativo, el contexto sociocultural y en la interacción establecida en las actividades del docente en el aula, que según González y Flores (2002), son: el currículo, cultura docente, motivación, contenido, estrategias y evaluación estos componentes también son denominados categorías del proceso docente. A continuación, la descripción de cada una de las categorías que intervienen en este proceso: El Currículo.

Se considera simplemente como la organización de lo que debe ser enseñado y aprendido, de esta forma, las tendencias de planificación educativas han sido orientadas por el Estado. Pero el concepto de currículo ha variado en relación con las corrientes conductistas de la psicología y su influencia en la pedagogía. Así, se conceptualizaba el currículo como una guía de experiencias que el alumno obtiene en la escuela, como una serie estructurada de resultados de aprendizaje, proyectados también, como el conjunto de planes y propuestas con especificación de objetivos terminales o simplemente como el cambio de conductas que el trabajo escolar logra en los alumnos (López, 2000). De esta forma, el currículo va adquiriendo un nuevo sentido, y pasa de moldear conductas a posibilitar el desarrollo de habilidades de pensamiento. Así, la concepción curricular gira alrededor de un conjunto de responsabilidades de la escuela para promover una serie de experiencias recreadas por los estudiantes y mediante las cuales puede desarrollar su pensamiento vinculados a la institución que organiza una serie de prácticas educativas mediante un proyecto flexible, general, vertebrado alrededor de principios en situaciones concretas. En esta orientación, los docentes no pueden seguir en la práctica de actividades pedagógicas mediante la aplicación de reglas fijas, procedimientos o procesos de producción de conocimientos individuales y ajenos a las necesidades del alumno, sino más bien como una construcción social y real.



## **IMPORTANCIAS DEL DESARROLLO DE LAS ACTIVIDADES**

La importancia del desarrollo de la actividad escolar desde el enfoque de la educación productiva nos permite lo que hoy por hoy se quiere lograr para que los niños, adolescentes y jóvenes estén preparados para incorporarse satisfactoriamente, sin ningún problema, a la sociedad, que desde la escuela primaria se vaya iniciando la conjunción de la educación y el trabajo productivo, lo cual contribuirá a la formación integral de los escolares, desarrollando en ellos valores humanísticos, el amor al trabajo humano y teniendo en cuenta que el trabajo es fundamental en nuestra sociedad. Se debe educar a las jóvenes generaciones para que comprendan, aprecien y sientan estimación y reconocimiento por el trabajo productivo.

El desarrollo de la actividad en la escuela primaria, teniendo en cuenta el enfoque de la educación productiva, posibilita desarrollar y fortalecer la formación integral de los escolares en la conciencia social crítica de la vida vinculando la teoría con la práctica productiva. En ella la participación de la familia, la comunidad, en sí la sociedad, son actores fundamentales en el proceso enseñanza aprendizaje de los escolares, además que se apropian de las habilidades, hábitos, saberes y conocimientos que están estrechamente relacionadas con el trabajo y la producción materia e intelectual científico y tecnológico. Es necesario exhortar a que la actividad productiva pueda ser introducida en todas las actividades de la escuela, incluyendo las asignaturas y las tareas en las 158 Integra Educativa Vol. IV / N° 1 Integra Educativa Vol. IV / N° 1 159 Ohlinda Mamani Cussy Importancia del desarrollo de la actividad en los niños y niñas que el escolar participa. Las actividades productivas realizadas fuera de la escuela deben “promover la participación de todos los miembros de la comunidad en las acciones educativas, en base a sus experiencias cotidianas y la toma de conciencia de sus responsabilidades de servicio a la colectividad”<sup>1</sup>. Lo que se busca es “lograr el desarrollo integral de todos(as) los(as) participantes mediante un conjunto de actividades que relacionan dialécticamente la teoría con la práctica, alcanzándose de esta manera el desarrollo integral de la



**UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO**  
**FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS, SOCIALES Y DE LA EDUCACIÓN**  
**CARRERA EDUCACION BÁSICA**



personalidad de todos(as) los(as) integrantes en el proceso educativo” (Mora, 2004). En el mismo momento de la actividad, ya sea individual o colectiva, tiene lugar el reflejo psíquico de la realidad y es allí donde se produce la formación de la conciencia. Se considera importante tener presente que las actividades productivas que se vayan a dar a los escolares deben poseer un enfoque integrador, al concebirse y estar en relación directa con todo el medio ambiente. Aplicando conocimientos, habilidades y valores para que a su vez adhieran y relacionen los conocimientos adquiridos en los alrededores de su escuela o de la comunidad donde viven. Las actividades productivas potencian la sistematización de contenidos y, a su vez, contribuyen a la solidez del aprendizaje, donde podrán descubrir por sí solos o con ayuda del maestro, los diferentes componentes que les rodean, sus relaciones e interrelaciones, su estado actual, los efectos positivos y negativos producidos por el hombre y las medidas que pueden contribuir a su mejoramiento, entre otros aspectos. Es decir, estas actividades fuera del aula permiten al escolar arribar a conclusiones objetivas al ponerse en contacto con los objetos, fenómenos y procesos del mundo que lo rodean. Además, estas actividades productivas, estructuralmente, deben contar con los elementos o aspectos que consideramos fundamentales para su realización eficaz en la práctica educativa.

Deben tener en cuenta los objetivos generales y específicos que se quiera lograr, el lugar donde los escolares podrán tener contacto con el medio que los rodea, preparar un plan de actividades donde se tenga presente lo que se va a realizar antes, durante y después de la actividad, estos deben estar en correspondencia con las características de los escolares donde la edad de los participantes es fundamental para la determinación de los lugares en los cuales se realizará la actividad productiva. La forma de organización del grupo es un elemento que no se debe perder de vista ya que éste va en correspondencia con el desarrollo de la actividad para lograr los objetivos propuestos. Hay que tener en cuenta el espacio disponible. Como último elemento a tener presente está la evaluación por la cual se determinará el grado de aprendizaje que cada escolar ha obtenido, o cuál es el nivel de aprendizaje que se ha producido en los escolares. En la actividad, el docente





**UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO**  
**FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS, SOCIALES Y DE LA EDUCACIÓN**  
**CARRERA EDUCACION BÁSICA**



desempeña un papel vital buscando nuevas y creativas formas de hacer posibilitando su influencia en el proceso educativo de los escolares.

La personalidad del escolar se va formando en la actividad, todos sus saberes, habilidades, aptitudes, propósitos, intereses, deseos y motivos se ponen de evidencia en su proceder en las diversas actividades que realiza, donde no sólo interviene escuela, sino también toda la estructura de influencias sociales que actúan sobre el individuo. Es indispensable el vínculo de la escuela con la vida que propicie en los educandos una práctica reflexiva en la que aprendan tanto como lo aprendido en la teoría. Se quiere, también, a través de la actividad productiva llegar a favorecer al desarrollo de hábitos manuales y de habilidades intelectuales, la cooperación, la iniciativa, la imaginación, la disciplina, el espíritu crítico, el amor al trabajo socialmente eficaz y al trabajo productivo, educar en la perseverancia, y desarrollar la convicción del valor del trabajo como fuente de riqueza de nuestra sociedad y coadyuvar a la formación de una concepción científica del mundo en general en los escolares, prepararlos en la vida, para la vida y para Vivir Bien.



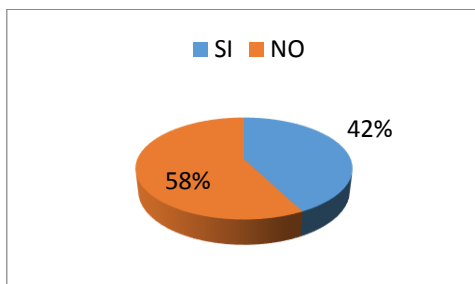


## RESULTADOS OBTENIDOS DE LA ENCUESTA A LOS ESTUDIANTES

### 1. ¿RECIBE USTED UN BUEN TRATO, RESPETO Y CONSIDERACIÓN DE TODOS LOS MIEMBROS DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA?

#### Respeto y consideración de todos los miembros de la institución educativa.

ALTERNATIVAS	FRECUENCIA	PORCENTAJE
SI	14	42%
NO	19	58%
TOTAL	33	100%



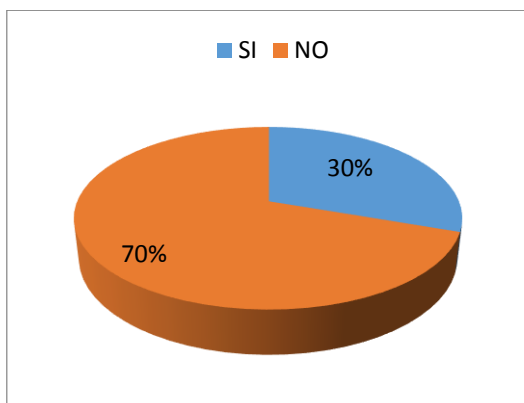
### ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN

El 42% de los estudiantes respetan a los miembros de la institución educativa y el 58% no respetan debido a que los docentes no se dan a respetar y propician muchas confianzas a los estudiantes.

## 2. ¿ES USTED ES ESCUCHADO Y RESPETADO EN LA ESCUELA?

### Estudiantes escuchado y respetado en la escuela.

ALTERNATIVAS	FRECUENCIA	PORCENTAJE
SI	10	30%
NO	23	70%
<b>TOTAL</b>	<b>33</b>	<b>100%</b>



### ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN

El 30% de los estudiantes son respetados por parte del docente y el 70% no lo son debido al que el docente está convencido que solo el tiene la razón y no permite que el niño se desenvuelva solo.

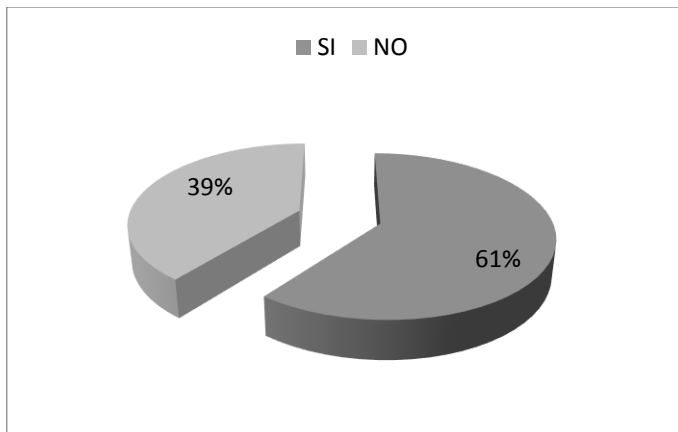


### 3.- ¿ASISTE EL DOCENTE CON PUNTUALIDAD A LA INSTITUCIÓN?

#### Puntualidad de los estudiantes a la institución educativa

ALTERNATIVAS	FRECUENCIA	PORCENTAJE
SI	13	39%
NO	20	61%
<b>TOTAL</b>	<b>33</b>	<b>100%</b>

#### Puntualidad de los estudiantes a la institución educativa



#### ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN

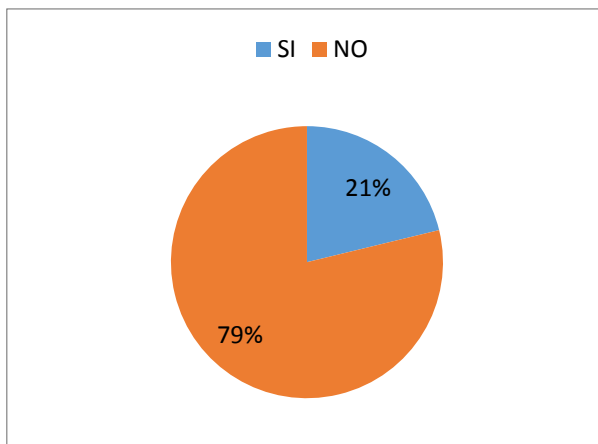
Los estudiantes el 39% dicen que asiste a la institución muy puntual y el 61 no, porque los docentes no son puntuales y los padres prefieren mandarlos tarde.

#### 4.-¿ EL PROFESOR REALIZA RETROALIMENTACIÓN A SUS ESTUDIANTES?

##### Estudiantes recibiendo retroalimentación por partes del docente

ALTERNATIVAS	FRECUENCIA	PORCENTAJE
SI	7	21%
NO	26	79%
<b>TOTAL</b>	<b>33</b>	<b>100%</b>

##### Realiza retroalimentación a sus estudiantes



#### ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN

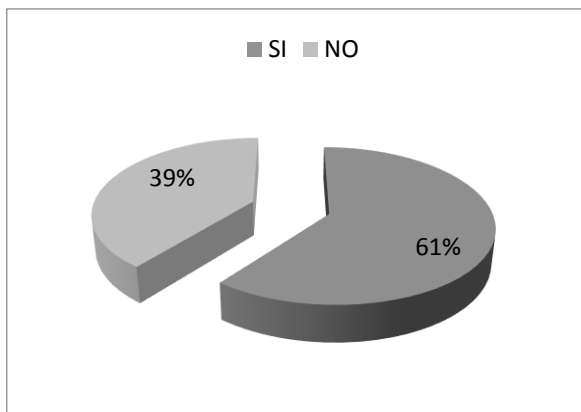
Los estudiantes entrevistado el 79% dice que los docentes no realiza la retroalimentación y 21% dice que si lo realiza esto se debe al que el docente no esta realizando correctamente su trabajo como mediador.

**5. ¿EL DOCENTE SE ENOJA CUANDO USTED LE PIDE QUE REPITA LA CLASE ?**

**Docente que se enoja cuando usted le pide que repita la clase**

ALTERNATIVAS	FRECUENCIA	PORCENTAJE
SI	13	39%
NO	20	61%
<b>TOTAL</b>	<b>33</b>	<b>100%</b>

**Docente que se enoja cuando usted le pide que repita la clase**



**ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN**

El 61% de los estudiantes dicen que el docente se enoja cuando le piden que repita la clase y el 39% dice que no se enoja.



## CONCLUSIONES

- ✓ Los docentes de la institución no reciben un buen trato ni respeto por partes de los estudiantes y padres de familia, debido a que no se lo supieron ganar por dar mucha la confianza y llegaron al punto de no respetarlos
- ✓ Los resultados arrojados de la encuesta demuestran que los docentes de la institución, no brinda el apoyo necesario a los estudiantes en la educación, tampoco preparan su clase antes de ejecutar algún tema.
- ✓ Las retroalimentaciones no son realizadas por parte de los docentes, ya que el estudiante tiene mucha dificultad en el aprendizaje y no realizan recursos necesarios para dar una buena enseñanza
- ✓ Los padres de familia no son preocupan por exigirle a los estudiantes que deben de cumplir todas sus obligaciones en la escuela, no utilizan uniforme adecuado, tampoco presentan sus tareas a tiempo. No cumplen ninguna obligación
- ✓ Todos los que son partes e involucrados en la institución educativa son irresponsables en la puntualidad, tanto los padres de familia que envían a sus hijos muy tarde, estudiantes que no llegan a buena hora y docentes que ingresan muy tarde a la institución.
- ✓ Los estudiantes no hablan con sus padres y docentes si presentan algún problema, debido a que no son escuchados como se debe y ellos prefieren reservarse y no comunicar a nadie para así poderle buscar solución
- ✓ Las clases dadas en la institución afirman los estudiantes que una vez ejecutadas no la vuelven a explicar y ellos no piden que la repitan el tema porque la docente se enoja y ellos si no entienden se quedan con lo poco que entendieron.



**UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO**  
**FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS, SOCIALES Y DE LA EDUCACIÓN**  
**CARRERA EDUCACION BÁSICA**



**RECOMENDACIONES.-**

- ✓ Que los docentes de la institución recupere el respeto que no se ganó con los estudiantes y padres de familia, ya que ellos son el ejemplo de los estudiantes y de una comunidad porque sin respeto no llegara lejos.
- ✓ cada docente tiene el deber y derecho de ayudar a todos los estudiantes, que los docentes como profesionales que son deben de guiar al estudiante al sendero de la educación y sobretodo dar una clase significativa no improvisar, llevar preparada su clase para que así es niño no tenga ninguna dificultad al aprender
- ✓ La retroalimentación es la base fundamental en los estudiantes ya que los mediadores tienen que día a día repetir algo de la clase anterior para que así el estudiante valla el mismo armando los contenidos vistos sin dificultad alguna. Cada docente tiene que dar una retroalimentación de su clase dada.
- ✓ Que los padres de familia pongan de su parte ayudando a sus hijos en la educación, que sean exigentes ya que el estudiante no tiene en claro que es lo que quiere, donde tiene que tener un apoyo y una persona que lo guie y lo aliente para salir adelante.
- ✓ Deben de ser responsable en la puntualidad tanto el docente como los padres de familia para que así el estudiante valla viendo el ejemplo que se da y así ellos no sean impuntual e irresponsables.
- ✓ Que los padres de familia y docentes involucrados con los niños propicien una clima de confianza para que el niño pueda hablar libremente sobre los problemas que se le presentan y así no haya ningún problema a futuro del estudiantes.
- ✓ Que los docentes dejen sus preocupaciones e enojo en el lugar que se ocasiono que valla a la institución educativa con un carácter adecuado para tratar al estudiante ya que el niño pide que repita la clase y el docente se enoja, debe de ser eficiente y tolerante.





## REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS

- 1) Gross, m. (2011)  
<http://web.educastur.princast.es/proyectos/mediacion/mediacion.htm>.
- 2) Lamiche, M. (1998). <http://www.oei.es/valores2/samaniego.htm>. san salvador.
- 3) Adalberto, M. (2012). (Mediación Educativa. [http://www.mediacioneducativa.com.ar/notas O.htm](http://www.mediacioneducativa.com.ar/notas/O.htm)). San Felipe.
- 4) Alvarez, M. (2012). <http://www.monografias.com/trabajos87/la-mediacion-escolar/la-mediacion-escolar.shtml#mediaciona#ixzz3QiMcrHGN>.
- 5) Aguilar, F. (1978). <http://www.monografias.com/trabajos100/estrategias-gerenciales-fortalecimiento-calidad-educativa/estrategias-gerenciales-fortalecimiento-calidad-educativa3.shtml#ixzz3sgw1zap2>.
- 6) fernandez. (1989). <http://www.eaeprogramas.es/empresa-familiar/2014/06/nuevo-manual-de-mediacion-civil-y-mercantil.htm>.
- 7) Ortiz, C. (2000). <http://educacion.gob.ec/fortalecimiento-de-la-oferta-educativa/>.
- 8) Aramendi, J. (1990). [http://cms-static.colombiaaprende.edu.co/cache/binaries/articles-137440\\_foto1.jpg?binary\\_rand=5469](http://cms-static.colombiaaprende.edu.co/cache/binaries/articles-137440_foto1.jpg?binary_rand=5469).
- 9) Cruz, s. (1879). <http://estudiaen.jalisco.gob.mx/formacion-continua/fortalecimiento-al-logro-educativo>.

## LINKOGRAFIA

- 1) Aguilar, F. (1978). <http://www.monografias.com/trabajos100/estrategias-gerenciales-fortalecimiento-calidad-educativa/estrategias-gerenciales-fortalecimiento-calidad-educativa3.shtml#ixzz3sgw1zap2>



**UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO**  
**FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS, SOCIALES Y DE LA EDUCACIÓN**  
**CARRERA EDUCACION BÁSICA**



# ANEXOS



**UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO**  
**FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS, SOCIALES Y DE LA EDUCACIÓN**  
**CARRERA EDUCACION BÁSICA**



Recibidos (95) - roxiba: x | Recibidos (9) - vvargas: x | 31 Ecomundo Babahoyo V... x | Meet: ezy-iiik-vfr... x | Compartido - OneDrive x | Recent - OneDrive x | +

meet.google.com/ezy-iiik-vfr?authuser=1

Detalles de la reunión

Personas (23) Chat (6)

- EMILY JAZMIN ROMERO MOR...
- FERNANDO EDUARDO RONQUIL...
- FRANCO ENRIQUE HIDALGO R...
- IVAN LEONIDAS GOMEZ DIAZ
- JENEDITH VALESKA GUANAN...
- JHON DANIEL SALCEDO ALBU...
- JOSE DANIEL ECHEVERRIA PA...
- JOSHUA ALEXANDER BAJAÑA...
- KARIN KIMBERLY HIDALGO BR...

Detalles de la reunión

Presentar ahora

14:44  
31/8/2020

