



UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO
FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS, SOCIALES Y DE LA EDUCACIÓN
CARRERA DE EDUCACIÓN BÁSICA
MODALIDAD EXAMEN COMPLEXIVO

DOCUMENTO PROBATORIO (DIMENSIÓN ESCRITA)
DEL EXAMEN COMPLEXIVO DE GRADO, PREVIO A LA OBTENCIÓN DEL
TÍTULO DE LICENCIADO EN CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN MENCIÓN:
EDUCACIÓN BÁSICA

PROBLEMA:

PROBLEMAS DE APRENDIZAJE Y SU INCIDENCIA EN EL PROCESO DE ENSEÑANZA ONLINE, GENERADO POR LA PANDEMIA DEL COVID -19 REFLEXIONANDO DESDE LA CARRERA DE EDUCACIÓN BÁSICA DE F.C.J.S.E. – UTB, CANTÓN BABAHOYO, PROVINCIA DE LOS RÍOS.

AUTOR:

PEDRO ENRIQUE VALERO TIERRA

TUTOR:

MASTER CESAR EFREN VIVERO QUINTERO

ÍNDICE

Contenido

RESUMEN	iii
ABSTRACT	iv
INTRODUCCIÓN.....	1
DESARROLLO.....	2
JUSTIFICACIÓN	2
OBJETIVO	3
Objetivo general.....	3
SUSTENTO TEÓRICO	4
Aprendizaje	6
Aprendizaje y enseñanza	6
Importancia del aprendizaje.....	7
Auto-aprendizaje.....	7
El aprendizaje durante la emergencia sanitaria por covid-19	8
Proceso enseñanza aprendizaje.....	9
La enseñanza por la radio y la televisión en tiempos del COVID-19.....	10
Dificultades de aprendizaje en la enseñanza online.....	11
Técnicas y estrategias didácticas para mejorar el proceso enseñanza online	12
Técnicas aplicadas para la recolección de la información	14
Observación directa.	14
Investigación documental – bibliográfica.....	14
RESULTADOS OBTENIDOS.....	15
SITUACIONES DETECTADAS.....	16
SOLUCIONES PLANTEADAS	17
CONCLUSIONES.....	19
RECOMENDACIONES	20
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	21

RESUMEN

El presente estudio de caso se lo desarrollo con la finalidad de analizar la incidencia de los problemas de aprendizaje en el proceso de enseñanza online, generado por la pandemia del Covid -19 reflexionando desde la carrera de educación básica de F.C.J.S.E. – UTB, cantón Babahoyo, provincia de Los Ríos. Se propone un estudio de investigación descriptiva – explicativa de modalidad documental – bibliográfica, se hizo uso de la entrevista, donde se evidenció que niños y padres de familia presentan dificultad en la adaptabilidad de las clases online, por lo tanto el aprendizaje del niño es bajo, no contar con acceso a internet es uno de los problemas además que los niños son cargados con demasiado trabajo, existe poco tiempo para los docentes y explicar las clases en 40min de tutorías es casi imposible enseñar, antes esto los padres toman el rol de educadores, se evidenció que los docentes no apoyan a los padres indicándoles las formas en que sus hijos pueden aprender, el ritmo de aprendizaje online es diferente a la estructura de un día normal en relación a la casa, en esta modalidad se resalta la desigualdad económica que viven las familias, lamentablemente muchos niños no cuentan con tecnología ni el ambiente necesario para cumplir con las expectativas académicas. Por lo que se concluye que el proceso de enseñanza online incide en los problemas de aprendizaje de los estudiantes provocando un bajo rendimiento y fracaso escolar.

Palabras claves: Aprendizaje, proceso de enseñanza online, covid-19, fracaso escolar.

ABSTRACT

This case study was developed in order to analyze the incidence of learning problems in the online teaching process, generated by the Covid -19 pandemic, reflecting on the basic education career of F.C.J.S.E. - UTB, Babahoyo canton, Los Ríos province. A descriptive-explanatory research study of documentary-bibliographic modality is proposed, the interview was used, where it was evidenced that children and parents present difficulties in the adaptability of online classes, therefore the child's learning is low , not having access to the internet is one of the problems in addition to the fact that children are burdened with too much work, there is little time for teachers and explaining the classes in 40min of tutorials is almost impossible to teach, before this the parents take the role of educators, it was evidenced that teachers do not support parents by indicating the ways in which their children can learn, the rhythm of online learning is different from the structure of a normal day in relation to the home, in this modality economic inequality is highlighted families live, unfortunately many children do not have the technology or the environment necessary to meet academic expectations. Therefore, it is concluded that the online teaching process affects the learning problems of students, causing poor performance and school failure.

Keywords: Learning, online teaching process, covid-19, school failure.

INTRODUCCIÓN

La investigación de estudio de caso está enfocada en analizar la incidencia de los problemas de aprendizaje en el proceso de enseñanza online, generado por la pandemia del Covid -19 reflexionando desde la carrera de educación básica de F.C.J.S.E. – UTB, cantón Babahoyo, provincia de Los Ríos, el estudio está bajo las líneas de investigación de la Universidad Técnica de Babahoyo: Educación y desarrollo social, Línea de investigación de la Facultad: Talento Humano Educación y Docencia, Línea de investigación de la carrera: Diseño Curricular, la Sub-línea de investigación: Los efectos del contexto en la formación del currículo y su incidencia en el aprendizaje.

La crisis provocada por la pandemia covid-19 obligo a los centros educativos a la modalidad online de manera inmediata y abrupta, dando lugar a una enseñanza remota de emergencia, esta crisis no dejo tiempo ni espacio para que los docentes puedan planificar el diseño curricular de aprendizaje, una vez iniciada las clases de forma virtual, muchos estudiantes dejaron de estudiar por no contar con dispositivos electrónicos que les permita asistir a sus la clases, motivo por el cual muchos niños tendrán problemas en su aprendizaje una vez que se regrese a las clases presencial.

Sin embargo, es importante mencionar que desde que iniciaron las clases virtuales la metodología de enseñanza accionada por el Ministerio de Educación no ha sido la apropiada, el aprendizaje de los niños ha disminuido ya que solo se dan 40 min de clases y algunos profesores solo envían material en grupos de WhatsApp, actividades que en su mayoría han sido a base de reciclajes donde los niños son pocos participes para elaborarlos siendo los padres quienes deben realizarlas.

El proceso de enseñanza-aprendizaje en el contexto de confinamiento debido al coronavirus preocupa a los docentes y padres de familia, ya que el primer perjudicado en la enseñanza online son los niños, para poder analizar los problemas de aprendizaje se hace necesario conocer cómo se han llevado a cabo los procesos de enseñanza-aprendizaje en la carrera de educación básica F.C.J.S.E – UTB, y buscar alternativas que favorezca la participación del estudiante y mejorar su rendimiento escolar.

DESARROLLO

JUSTIFICACIÓN

El estudio de caso se lo realiza, una vez que se han evidenciado las clases online, al presenciar las clases online y ser docente de una institución educativa permitió realizar este estudio donde se va a analizar la incidencia de los problemas de aprendizaje en el proceso de enseñanza online, generado por la pandemia del Covid -19 reflexionando desde la carrera de educación básica de F.C.J.S.E. – UTB, cantón Babahoyo, provincia de Los Ríos. Cabe recalcar que la educación de los niños no es solo por asignaturas, los niños pueden aprender de diversas maneras pero si no cuentan con herramientas tecnológicas muy difícil podrán tener un buen aprendizaje, se ha evidenciado que el papel del docente es fundamental en la enseñanza del niño, sin embargo, muchos docentes no se conectan de manera frecuente para poder evaluar a los niños y conocer las diferentes fallencias que presentan, de igual forma presentan dificultad para conectarse a las plataformas virtuales.

El estudio es importante, ya que requiere de los docentes para que puedan hacer seguimiento de las actividades a los estudiantes, y contribuir al bienestar integral del educando, desde el punto de vista del autor el docente juega un rol fundamental en el proceso de enseñanza aprendizaje siguiendo la modalidad virtual, ya que una vez que pase la emergencia deben los docentes aplicar estrategias de nivelación que generen aprendizajes significativos en los niños, de allí la importancia de este estudio porque no se puede dejar todo el trabajo a los padres sin el acompañamiento docente.

La investigación se justifica porque es necesario conocer la efectividad de las clases online y si estas son convenientes para generar nuevos aprendizajes, donde el estudiante sea participe de las tareas y refuerzos que se envíen, sin llenar al niño con temas o temáticas que no ha aprendido que deben estar acorde al año de básica que curso, para que pueda realizar las actividades.

En el Ecuador, solo el 37% de los hogares cuentan con acceso a internet, esto quiere decir que 6 de cada 10 niños no han podido continuar con sus estudios a través de

plataformas digitales, en especial para niños que viven en zonas rurales donde la conectividad es muy baja, solo el 16% de los hogares tienen acceso a internet, el gobierno anuncio como alternativa que los niños que no tenían internet podían hacer seguimiento de sus clases por medio de radio o TV, cuyo objetivo es que la educación no se detenga y llevar este reto como una oportunidad para nuevas propuestas y formas de enseñar.

El estudio es factible, porque se cuenta con información relevante de estudios científicos que han relacionado el covid-19 con los problemas de aprendizaje de los estudiantes, e involucra a los docentes ya que principal problema es el manejo de las nuevas tecnologías para la enseñanza. Entre los docentes que sí lo hacen y los que no lo han hecho, se ha insistido desde hace mucho que los docentes deben actualizarse en la nueva era de la tecnología ya que en esta coyuntura es un factor más que juega en contra de las oportunidades de aprendizaje de la niñez más vulnerable.

El estudio de caso cuenta con un soporte teórico basado en fuentes bibliográficas de interés relacionado al tema de investigación, dada la necesidad forzosa de la situación actual y tomando en cuenta la realidad tecnológica que viven los niños de educación por la pandemia, los beneficiarios son estudiantes docentes de Educación básica.

La investigación es trascendente, en materia de calidad educativa, las instituciones deben apoyar al personal docente y familias con recursos bajos y guías de trabajo que promuevan los aprendizajes y se estimule el uso de recursos tecnológicos como aliados de la enseñanza, esta nueva modalidad busca que los docentes asuman el reto y ofrezcan al educando una educación de calidad.

OBJETIVO

Objetivo general

Analizar la incidencia de los problemas de aprendizaje en el proceso de enseñanza online, generado por la pandemia del Covid -19 reflexionando desde la carrera de educación básica de F.C.J.S.E. – UTB, cantón Babahoyo, provincia de Los Ríos.

SUSTENTO TEÓRICO

La investigación se la realizó en base al análisis de clases online basada en la experiencia como docente de la escuela donde laboró, donde se observa deficiencia en el aprendizaje de los estudiantes en todas sus áreas, la falta de acceso a internet y dispositivos móviles ha provocado en estos días un bajo rendimiento escolar de los niños de primaria, se evidencia que el modelo de enseñanza aplicado con algunos docentes no está dando resultados, muchos niños al momento de conectarse se muestran intranquilos y lo que menos hacen es prestar atención al docente, el tener que dirigir una clase con más de 20 niños es un reto para el docente y genera inconvenientes en el proceso de enseñanza aprendizaje.

Al realizar la revisión del repositorio digital de la Universidad Técnica de Babahoyo y otras universidades son pocas la que han presentado casos relacionados al estudio que se está tratando, por lo que no se cuenta con investigación actual en la UTB, ni en Universidades del Ecuador relacionadas al covid-19.

Según un estudio realizado por Zambrano, (2020) Los resultados más relevantes dan cuenta de los EVA como herramientas valiosas que ofrece múltiples posibilidades para el desarrollo del proceso de enseñanza aprendizaje en un entorno consonó con las demandas educativas de hoy. Se concluye que los entornos virtuales de aprendizaje propician nuevas y distintas formas de enseñar y de aprender, son de fácil adopción en cualquier nivel del sistema educativo y se presta para impartir cualquier asignatura, pues son recursos tecnológicos de apoyo acodes con lo que se aspira sea una educación de calidad.

El estudio realizado por (García & Torres, 2020) indica que el inesperado estado de alarma decretado con motivo de la pandemia producida por el Covid-19, las universidades se han visto obligadas a adaptar la docencia a esta situación, utilizando como medio principal las Tecnologías de la Información y la Comunicación. La mayoría de profesores han tenido que hacer una transición abrupta para hacer clases en línea. Esta experiencia

probablemente ha sido agitada y, sin embargo, quizás una experiencia educativa y reveladora para muchos docentes.

Estos cambios, el más sustancial es el de pasar de la docencia presencial a la enseñanza-aprendizaje online, la nueva modalidad requiere una serie de adecuaciones en la docencia que se deben asumir desde la replanificación de la asignatura a la impartición de las clases en modalidad virtual. También han tenido que adaptarse los espacios de la universidad ya que se han replanificado los exámenes que eran presenciales a virtuales. (García & Torres, 2020)

En este sentido, el diseño de las actividades y las dinámicas de enseñanza y aprendizaje que se desarrollen para los estudiantes, por criterios establecidos en este marco (modelo educativo mixto o en línea). Debe remarcar, que desde hace algún tiempo la forma de enseñar está cambiando. Frente a la presencia del profesor en clase para enseñar han ido apareciendo nuevos sistemas de enseñanza, pero que muchos docentes aún se negaban en utilizar la tecnología para la enseñanza aprendizaje.

Cabe mencionar, que en la actualidad y a pesar del desarrollo y la integración de nuevos diferentes dispositivos tecnológicos móviles para facilitar la interconexión, sigue sin haber un cuerpo teórico que aporte orientación a docentes sobre cómo organizar la enseñanza no presencial de manera efectiva para la mejora de los resultados de aprendizaje en los estudiantes.

Los docentes para las clases online requieren de un conjunto de recursos que asegure a los estudiantes en su acompañamiento en todo el proceso de aprendizaje, que se cuente con los apoyos adecuados y con la experiencia y preparación necesaria para ofrecer recurso de calidad, trabajo en equipo entre docentes y estudiantes, formando un sólido modelo educativo y pedagógico.

El rol de las familias es un factor clave, los padres deben en lo posible, contribuir con un entorno de trabajo que ayude a la concentración del niño durante sus clases virtuales, los padres aseguran que sus múltiples tareas en el hogar les complica muchos acompañar a sus hijos en las clases virtuales, provocando estrés en los niños, al no conocer el uso de las plataformas.

Aprendizaje

El aprendizaje es un proceso mediante el cual se adquiere conocimientos habilidades como destreza conductas y valores de un determinado tiempo de estudios se dice que el aprendizaje es uno de los más importantes para el hombre también tiene una gran importancia del aprendizaje en el ser humano porque está relacionado con la educación y el desarrollo personal. El aprendizaje es también el productos de los conocimientos adquiridos mediante algún tiempo de estudios del ser humano es capaz de desarrollar y poner en práctica todo lo aprendido de un determinado tema de esta manera se vincula la importancia del cerebro en el aprendizaje. (Zambrano & García, 2020)

Aprendizaje y enseñanza

Los maestros actuales de todos los niveles educativos deben tener la capacidad de promover en los alumnos aprendizaje, el docente actual necesita enfrentarse a nueva formación pedagógica con nuevo elementos para enseñar que produzcan aprendizajes significativos. El aprendizaje y la enseñanza son dos proceso distintos que los profesores tratan de integrar en un solo proceso enseñanza aprendizaje, su función principales no es solo enseñar, sino propiciar que su alumnos aprendan. (González, 2016)

Es decir que el docente pueda brindar una mejor enseñanza al tratar de integrar nuevas técnicas o estrategias de aprendizaje que puedan utilizarse en forma más o menos mecánica, el alumno podrá integrar sus conocimientos y destrezas con las actividades que le indique la docente, cada periodo escolar tiene su propio aprendizaje que varía de acuerdo al año escolar del niño. La mente del alumno tiene la capacidad de procesar la

información que recibe siguiendo un orden que comienza en lo que ve u oye y termina con su asimilación mental y memorización. (Gonzáles, 2016)

Importancia del aprendizaje

La importancia del aprendizaje es la parte fundamental para el desarrollo del ser humano ya que durante los primeros años de vida de una persona el aprendizaje es un proceso automático y sirve para que se desarrolle paulatinamente cada individuo en lo: intelectual, habilidades, conocimientos y conductas de educación y enseñanzas de diferentes ámbitos social y en lo económico. La importancia del aprendizaje con lleva al ser humano a definir un cambio invariable de la conducta y valores de una persona a partir de sus conocimientos adquiridos con mucha experiencia y responsabilidad. (Gonzáles, 2016)

Cabe recalcar, que el éxito académico no depende solo de la transmisión de conocimientos. El compromiso de los alumnos con su aprendizaje se ve muy influido por “la calidad de la relación afectiva del docente con los estudiantes”, es importante fortalecer esa relación en tiempos de distanciamiento físico, expresar el interés personal por el ánimo y las condiciones de aprendizaje de los estudiantes. Entendiendo la escuela “no como una prestadora de servicios sino como una comunidad de aprendizaje”.

Auto-aprendizaje

Taylor en su discurso sostiene que “hay que crear un curriculum donde cada niño tenga la oportunidad de desarrollar su individualidad y su auto-confianza y devolver a los niños tiempo libre porque esa es la clave para el auto-aprendizaje”. La escuela debe acercar a los alumnos al mundo real. Los niños de hoy en día necesitan desarrollar el auto-conocimiento. En el artículo “Haz te cargo de tu educación” John Taylor Gatto afirma que “si entiendes a dónde quiere ir un niño, el chico tiene que entenderlo primero, no es difícil diseñar ejercicios, con todos los componentes académicos, que pueden llevarlo allí” (Gonzáles, 2016)

El papel de la familia en la escuela es muy importante, éstas deben involucrarse en la educación. Durante el tiempo de escolarización se deben promover distintas actividades entre padres e hijos que fortalezcan los lazos familiares. En definitiva la escuela debe ser un lugar abierto donde todos/as puedan compartir sus miedos, inquietudes, ilusiones... donde los diálogos sean abiertos y constructivos. Hay que estar dispuesto a compartir tiempo, ideas, proyectos, miedos, sueños.

El aprendizaje durante la emergencia sanitaria por covid-19

Desde los primeros anuncios del cierre de las escuelas como estrategia para frenar el avance del coronavirus, se ha advertido sobre las barreras y desafíos que enfrenta el fraccionado sistema educativo ecuatoriano para abordar esta emergencia. Las instituciones educativas han intentado responder a esas dificultades, se han desplegado diversas plataformas educativas, tanto públicas como privadas, que ofrecen a los docentes recursos para “continuar” con el año escolar. Asimismo, las noticias muestran diariamente el esfuerzo de docentes por hacer llegar materiales de estudio a sus alumnos/as, incluso en lugares sin acceso a internet y recursos tecnológicos. A este esfuerzo se suman expertos que brindan recomendaciones para apoyar la transición de la labor educativa desde el aula presencial a las aulas virtuales. (Parra & Sáez, 2020)

Hay que repensar hacia qué tipos de esfuerzo se deben enfocar los sistemas educativos en tiempos de crisis. Para esto se debe pasar del énfasis de cobertura curricular hacia esfuerzos centrados en las necesidades claves de los estudiantes para mantener su compromiso escolar y favorecer su aprendizaje. Todo esto fortalecerá el vínculo con sus docentes y el sentido de pertenencia con sus escuelas. (Parra & Sáez, 2020)

Esto quiere decir a qué tipos de esfuerzo se deben enfocar los sistemas educativos en tiempos de crisis. Para esto se debe pasar del énfasis de cobertura curricular hacia esfuerzos centrados en las necesidades claves de los estudiantes para mantener su compromiso escolar y favorecer su aprendizaje. Todos estos puntos fortalecerán el vínculo con sus docentes y el sentido de pertenencia con sus escuelas. En ese sentido, los directores

son los llamados a generar condiciones profesionales y recursos pedagógicos, para que los docentes dirijan acciones específicas a fortalecer el compromiso de los estudiantes y la relación docente-estudiante.

Proceso enseñanza aprendizaje

La relación educación-comunicación. Educación, hoy, es construcción de significados que tienen como base la comunicación; entendida como el conjunto de recursos personales, psicológicos y pedagógicos que un profesor utiliza, o puede utilizar, en su relación con el estudiantado, cargada, no solo, de conocimientos de la ciencia que explica, sino también de sensibilidad y afectividad que potencien su crecimiento personal; donde la práctica pedagógica diaria sea percibida como un proceso de construcción de significados y la comunicación que se desarrolle en las aulas posibilite el desarrollo de un clima favorable entre todos los participantes del proceso.

Como se deduce de la definición anterior; los objetivos constituyen el componente que mejor refleja el carácter social de proceso de enseñanza-aprendizaje e instituyen la imagen del hombre que se intenta formar, en correspondencia con las exigencias sociales que compete cumplir a la escuela. Además de esta característica, juega una función de orientación dentro del proceso de enseñanza- aprendizaje, lo que equivale a decir que influye en el desenvolvimiento de los restantes elementos de este proceso.

Es el elemento didáctico en el que se plasma y se concreta la intencionalidad educativa. Influye en el comportamiento del resto de los componentes y estos en relación de subordinación y coordinación influyen sobre el mismo.; Orienta la actividad de profesores y estudiantes, pues al especificar el fin a lograr guía la estructuración del proceso para lograrlo y hasta que nivel llegar en el desarrollo previsto.; Constituye un criterio de valoración de la efectividad o calidad del proceso, pues permite, en unión de otras determinaciones procedentes de la práctica, evaluar las acciones logradas en los estudiantes, la propia actividad del profesor y la programación previamente planificada en su proceso de realización y comparar la diferencia alcanzada entre el nivel educativo.

La enseñanza por la radio y la televisión en tiempos del COVID-19

El interés de las emisiones educativas difundidas por la televisión y la radio va más allá de las necesidades de los estudiantes. En algunos países, estos programas han sido elaborados para proporcionar un aprendizaje intergeneracional, en el que figuran las lenguas locales, y que incluyen también cuestiones tales como la salud y el bienestar psicosocial, dos elementos importantes para respaldar a las poblaciones afectadas por la amenaza que representa el COVID-19. (UNESCO, 2020)

Según la UNESCO (2020) , la puesta en marcha y la utilización de la radio y la televisión como herramientas para impartir la enseñanza a distancia representan desafíos mayores, tales como:

- Que el contenido educativo no se encuentre disponible en los formatos audiovisuales.
- Las dificultades de determinados países para elaborar contenidos significativos en cantidad y de calidad en poco tiempo.
- La ausencia de colaboraciones precedentes en la concepción y difusión de los contenidos educativos.
- La necesidad de comunicación y colaboración entre los especialistas del ámbito educativo y los profesionales del sector audiovisual para elaborar planes de estudio.
- La carencia de práctica y experiencia en el seguimiento de la evaluación del aprendizaje.

Sin embargo para la aplicación de esta propuesta puesta en marcha este programa existen tres aspectos fundamentales: la colaboración, el pragmatismo y un enfoque centrado en los alumnos. La colaboración entre las autoridades y docentes ha sido uno de los factores del éxito en la aplicación de programas educativos por conducto de la radio y la televisión. En efecto, cada uno de estos sectores, que disponen de sus propios ámbitos de experiencia, han podido complementarse, fundamentalmente en las cuestiones relativas al desarrollo y la elaboración de contenidos pedagógicos.

Dificultades de aprendizaje en la enseñanza online

Las mayores dificultades identificadas en la configuración del espacio del aula virtual han sido el uso de la plataforma virtual, sobre todo en profesores acostumbrados a clases expositivas teóricas con escaso tiempo de interacción con los alumnos, y el uso de la plataforma de repositorio digital como un compendio de actividades, sin una secuencia de aprendizaje que las ordene. Las dificultades evidenciadas en la modalidad de enseñanza virtuales se producen en diferentes momentos de la intervención docente:

- En la planificación de la clase: cuando el profesor no pondera la cantidad de actividades propuestas a los alumnos en una clase y genera una demanda excesiva de producciones que abrumba a los estudiantes.
- En la gestión de la clase: cuando el docente no establece una articulación entre las actividades asincrónicas y las sincrónicas y se evidencia una brecha entre los diferentes tipos de actividades propuestas.
- En el cierre de la clase: cuando se omite una actividad evaluativa que permita al estudiante expresar aquello que aún no ha logrado aprender y que desea conocer. (Vincenzi, 2020)

Esta nueva modalidad de estudio generada por la pandemia covid-19 tiene a los docentes trabajando de forma rigurosa aplicando estrategias que promuevan en buen aprendizaje del niño, cuando se cierre cada clase se produce una instancia de autoevaluación a cargo de los alumnos respecto de sus aciertos o limitaciones en la apropiación del resultado de aprendizaje propuesto para cada clase. Esto le permitirá al alumno cuales son las fallas del proceso enseñanza aprendizaje.

Que el estudiante haga suyo los objetivos que se desean lograr es un momento esencial para el cumplimiento real y no formal de los mismos. La forma en que se presenten y se trabajen los objetivos con los alumnos, debe ser tal que se logre en la mayor medida

posible su implicación con los mismos”. Es necesario entonces, entender que los docentes son esencialmente comunicadores y problematizadores, y no informadores o transmisores de un saber científico y socialmente establecido, y que, con base en la apropiación conceptual que el docente tenga de ese saber, es posible la forma de presentación del mismo en el aula de clase. La implementación de estrategias mediante herramientas digitales o preguntas en vivo contribuye a sostener la participación de los alumnos y constatar su comprensión. (Vincenzi, 2020)

El avance del proceso de enseñanza aprendizaje pasa por una nueva definición de roles, especialmente, para los docentes dado que según en la actualidad, existe la necesidad de cambiar los métodos, técnicas y recursos utilizados por los docentes en el aula, lo cual obliga al profesorado a salir de su clásico papel como única fuente de conocimiento y los entornos de aprendizaje, son espacios propicios para este fin, ya que una formación virtual centrada en el alumno y, específicamente, en su actividad, obliga a reubicar el rol del docente como el mediador importante en la enseñanza del niño.

Técnicas y estrategias didácticas para mejorar el proceso enseñanza online

Se puede decir que la enseñanza online tiene puntos en común con la enseñanza tradicional, la enseñanza virtual requiere de muchas técnicas y herramientas para obtener buenos resultados durante este año escolar, que generado por la pandemia obligo a los colegios, escuelas y universidades a trabajar en esta modalidad. Si bien el aprendizaje en línea no es nuevo, a veces, las herramientas que usa el profesor quedan limitadas a los correos o diseño de evaluaciones. Mantener y diseñar estrategias en la educación virtual es un aspecto que no se debe olvidar.

Estrategia 1. Recopilar información en las plataformas

Como estrategias antes y después de impartir una lección, crear preguntas donde los estudiantes puedan indagar, analizar o comparar información para establecer una opinión personal. Como por ejemplo hacer preguntas y como recompensa asignarle puntos al

primero que conteste, genera interés por contestar en los estudiantes y a revisar la plataforma para mejorar sus calificaciones. También se puede asignarles link de revistas para que lean y hacer la evaluación referente a ese tema, esto mantendrá al alumno al día, como docente también de revisar su contenido para que no sea lecciones repetitivas.

Estrategia 2. Haz acuerdo con tus estudiantes.

En algunos casos los estudiantes se sienten desmotivados por la información de las clases online, la intervención del docente es fundamental para evitar la deserción. Una buena estrategia es diseñar lecciones adaptadas al estudiante. Debe tener un contenido que garantice la calidad de la clase, tener cierta flexibilidad para incluir las inquietudes de los estudiante, como por ejemplo un buzón de sugerencias, el cual los estudiantes puedan proponer su ideas, informar en el aula virtual su reglamento.

Estrategia 3. Invita a expertos a tus clases

Como docente debe aprovechar las facilidades que le permite el aula virtual de trasladarse a un espacio determinado. Llevar al aula a profesionales en el área que ofrece, deben ser expertos que amplíen la teoría y práctica del contenido. Recopilar una serie de preguntas para que sean respondidas por los profesionales o invitarlos a videoconferencias, tratar de grabar la clase para los estudiantes puedan volver a verla.

Estrategia 4. Convierte a tus estudiantes en orientadores

Una de las mejores formas de aprender es enseñar, el docente debe ser un experto manejando el contenido. La estrategia es involucrar a los alumnos más avanzados imitando a los docentes y evaluar a sus compañeros. Proponer evaluaciones en las que los estudiante deban generar pruebas, hacerlos tutores de otros trabajos y asignarles que deben innovar formas para explicar el contenido de la clase. Todas estas estrategias tienen un esquema motivador para el alumno los docentes deben crear métodos para el niño no se sienta aburrido en las clases virtuales y participe de forma activa.

Técnicas aplicadas para la recolección de la información

Esta investigación se realizó de forma online en la escuela fue con carácter **explicativa y descriptiva**, porque implicó la observación y descripción del comportamiento de los sujetos participantes en este estudio de caso sin influir sobre ellos de ninguna forma, precisamente para conocer los problemas de aprendizajes de los niños, se entrevistó a las personas involucradas en este estudio, con el objetivo de analizar la problemática que se presente en el proceso de enseñanza online.

Entrevista es un intercambio de ideas, opiniones mediante una conversación que se da entre personas y su objetivo es obtener determinada información. Se realizó la entrevista con docentes de educación básica, con el objetivo de mejorar las destrezas y habilidades en de los niños y padres de familia.

Observación directa.

La observación de las prácticas educativas como elemento de evaluación y de mejora de la calidad en la formación inicial y continua del docente. Para el estudio de este caso se elaboró una ficha de recolección de datos que consistió en observar al objeto de estudio dentro de la comunidad educativa de la carrera Educación Básica, cuya finalidad es superar los problemas de aprendizaje que presentan los estudiantes en las clases online y como afecta a su proceso de enseñanza aprendizaje.

Investigación documental – bibliográfica

Es parte esencial de un proceso de investigación científica, se define como una estrategia de la que se observa y reflexiona sistemáticamente sobre realidades teóricas y empíricas se basa en la búsqueda, recuperación, análisis, crítica e interpretación de datos secundarios, es decir, los obtenidos y registrados por otros investigadores en fuentes documentales: impresas, audiovisuales o electrónicas. . (Ruiz, 2019)

La investigación documental-bibliográfica se la realizó en la escuela donde el investigador imparte clases, el análisis de la problemática generado por el covid-19 en la nueva modalidad de estudio perjudica no solo el aprendizaje de los estudiantes, sino también a los padres que saben manejar aparatos electrónicos sofisticados para hacer el acompañamiento a sus hijos y puedan llevar un correcto proceso de enseñanza aprendizaje.

RESULTADOS OBTENIDOS

Para la obtención de resultados se aplicó la entrevista con la finalidad de conocer los diferentes problemas de aprendizaje que presentan los estudiantes debido a las clases virtuales, generadas por la pandemia covid-19, para el desarrollo de esta entrevista se la hizo vía online, por medio celular con el uso de la aplicación de WhtasApp. Las entrevistas se desarrollaron con total confidencialidad siguiendo los protocolos, el docentes facilito la información sin ningún inconveniente al igual que el padre de familia.

1. Primera entrevista

Fecha: 27/08/2020

Hora: 13h00

Docente de aula

1.- Dirigida al docente de aula de la escuela, los datos proporcionados evidenciaron que los docentes aun presentan dificultad para conectarse a las clases virtuales, ya que algunos docentes no estaban preparados para trabajar en esta modalidad de enseñanza, también se evidencio que muchos se rigen solo por enviar tareas vía WhatsApp sin poder explicar las clases a los estudiantes, no tienen un contacto con los niños, por lo que la tarea es asignada al padre de familia para que explique al niño, los docentes mencionan que aun haciendo video llamadas por WhatsApp, algunos niños no tienen como conectarse, por que optan mejor por cumplir con lo planificado por el Ministerio de Educación basado en trabajos manuales, dejando vacíos de aprendizaje en los niños, además de la falta de contacto social que es otra preocupación de los docentes

2. Segunda entrevista

Fecha: 30/08/2020

Hora: 13h00

Estudiantes

2.- Dirigido a padres de familia, los padres de familia manifestaron estar preocupados por esta nueva modalidad de estudio, se evidenció que algunos padres no tienen una escolaridad completa por lo que para ellos es difícil poder explicarle a sus hijos las clases que son enviadas sin explicación del docente, así mismo se observó muchos de ellos no cuentan con dispositivos avanzados para trabajar en las investigaciones, además de la falta de conectividad es otro problema que presentan muchas familias de la escuela, los padres mencionan que sus hijos no pueden adaptarse a esta nueva modalidad, ni tampoco quieren realizar las tareas enviadas, a esto se suma que no existe una buena comunicación con docentes y padres, ya que el entrevistado informo que la docente no le contesta sus inquietudes.

SITUACIONES DETECTADAS

En la ejecución de este estudio se evidencian las siguientes situaciones detectadas en la escuela ante la nueva modalidad de estudio.

- El aprendizaje en las clases online por el covid-19 ha complicado la enseñanza del niño por lo que aún no se adaptan a esta modalidad, las múltiples ocupaciones que realizan los padres en el hogar no les permite participar todo el tiempo en la enseñanza del niño.
- Los principales factores que inciden en la adaptación de la enseñanza online, es la falta de internet, no contar con recursos tecnológicos y nivel de educación de los padres.

- No existe una buena comunicación con la docente y padres de familia.
- La adaptabilidad de padres y estudiantes a la nueva normalidad ante por el covid-19 es baja, y que podría estar afectando el desarrollo escolar y cognitivo del infante.
- Escaso conocimiento de parte de los docentes en el manejo de las plataformas virtual.
- Falta de estrategias de aprendizaje que contribuyan a facilitar el aprendizaje online.

SOLUCIONES PLANTEADAS

Esta modalidad es una realidad en diversas instituciones educativas, por tanto, el fomento en el uso de plataformas virtuales, aun cuando termine la pandemia de utilizarse de forma frecuente, es una necesidad para adecuar las prácticas docentes a las exigencias educativas de hoy, esto supone un cambio en la visión del educador que quiere orientar sus objetivos educacionales al logro del aprendizaje diversificando las estrategias para conseguirlo.

- Que los docentes se actualicen en el uso de plataformas virtuales, para que puedan fomentar un mejor aprendizaje en los estudiantes.
- Que las autoridades de las diferentes instituciones educativas faciliten materiales a los padres que no pueden contar con recursos tecnológicos.
- El docente debe dar paso al trabajo en equipo, entender la lógica de la tecnología e implementar un currículum de diálogo sobre la apertura hacia nuevas situaciones basadas en la realidad actual.

- Que los docentes utilicen estrategias o técnicas basadas en la enseñanza online para facilitar el aprendizaje de los estudiantes.
- Que los padres hagan un esfuerzo en el acompañamiento de las clases virtuales.
- Mejorar la relación con los padres, en el contexto educativo actual, el docente tiene que mantener como prioridad mejorar su relación con los padres para que sean ellos quienes colaboren con sus hijos en el manejo de las herramientas tecnológicas y que así los contenidos se puedan cumplir adecuadamente. Es preciso construir una relación de apoyo: padres apoyando a maestros, maestros apoyando maestros y niños ayudando a niños.
- El docente debe analizar el contexto del sistema educativo con cada una de sus particularidades, tomando en cuenta las emociones, la interacción del estudiante con su familia y la situación cultural para, a partir de ello, realizar el ajuste curricular.
- La educación virtual tiene sus propias características, como el uso de herramientas tecnológicas para conectarse en tiempo real. En este espacio debe fomentarse la retroalimentación para que los estudiantes generen sus propios pensamientos y compartan sus ideas. Esto se puede lograrse mediante la elaboración de un cronograma ordenado de participaciones para que cada uno hable según el interés en la temática abordada.
- Los estudiantes deben tener claro los objetivos de su aprendizaje y realizar las tareas que envíe la docente.

CONCLUSIONES

La situación provocada por el Covid-19 ha abierto la puerta a la generación de innovación docente y metodológica por parte de todo el profesorado. Las metodologías escogidas han planteado en algunos casos la necesidad de replantear la disminución de los contenidos de la asignatura compensada por las actividades a realizar por los estudiantes que permiten complementar o concretar los aspectos teóricos explicados.

El análisis en bases a la reflexión por el covid-19 y la enseñanza aprendizaje online ha obligado a la utilización de nuevas tecnologías y una preparación “expres” por parte de los profesores que en la mayoría de casos, a diferencia de los alumnos, no son nativos digitales.

El cierre de las escuelas por el covid-19 ha forzado una modalidad inesperada al aprendizaje en línea, este proceso de transformación para algunos lo consideran necesario pues es la única forma que los niños no puedan acudir al aula y no se contagien, sin embargo la falta de conectividad, ocupación de los padres de familia y recursos tecnológicos es un problema latente en las familias, consideran que la tecnología es un mal sustituto del docente.

Es fundamental que los niños aprendan en épocas de crisis, y es necesario entender que las clases virtual funcionen, aunque resulte difícil adaptarse a esta modalidad, la apertura de las escuela es incierta por ello es razonable pensar que algunas medidas, como el distanciamiento social, se mantendrán más tiempo por el Covid-19. Pero otras, como el aprendizaje online, sólo se adoptarán más allá del cierre de las escuelas si se demuestra su eficacia.

RECOMENDACIONES

La responsabilidad de las familias en el aprendizaje diario de sus hijos ha generado incertidumbre y estrés, cabe indicar que los alumnos necesitan de la interacción del docente y con sus compañeros de clases por ello es importante tomar en cuenta lo siguiente:

El papel de los padres, es extremadamente importante, ahora tiene mucha mayor relevancia. Por eso, la ayuda que proporcionan los ministerios de educación, trabajando desde la radio, la televisión y los SMS deben dirigirse a apoyar a los padres, con consejos y sugerencias sobre cómo apoyar mejor a sus hijos en esta nueva modalidad de estudio.

- Los padres deben ser el compañero de clases de sus hijos para que puedan sentirse cómodos en su acompañamiento y el aprendizaje se más llevadero.
- Brindar a los niños la comida más nutritiva del día, son esenciales para el desarrollo cognitivo y el bienestar.
- Es necesario que las autoridades faciliten la conectividad a las familias, que los padres dediquen un poco más de tiempo a sus hijos para que puedan explicar las clases, para ello es necesario que tengan una buena comunicación con el docente.
- Los docentes deben explicar de forma didáctica las clases y motivar a los alumnos a encontrar una forma de que se integren al grupo.
- La colaboración de padres y docentes es necesaria durante el tiempo de crisis por el covid-19.

Es necesario reducir el impacto negativo del aprendizaje y la educación, y aprovechar esta experiencia para retomar una ruta acelerada de mejoras en los aprendizajes.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- García, P. M., & Torres, J. T. (2020). Transición de la docencia presencial a la no presencial en la UPC durante la pandemia del COVID-19. . *IJERI: International Journal of Educational Research and Innovation*, (15), 177-187.
- González, V. (2016). *Estrategias de enseñanza y aprendizaje (Vol. 10)*. México:: Pax. .
- Parra, V. C.-S., & Sáez, F. (30 de 4 de 2020). Obtenido de <https://www.ciperchile.cl/2020/04/30/tiempos-de-crisis-reposicionando-la-importancia-de-los-vinculos-afectivos-en-la-escuela/>
- Ruiz, C. C. (2019). *Plan de Estrategias y Técnicas de Lectura para fortalecer el hábito de leer y mejorar la Comprensión Lectora, en los alumnos del 1º Grado del VI Ciclo-EBR-de la Institución Educativa Miguel Grau de Morropón*.
- UNESCO. (2020). *El aprendizaje por conducto de la radio y la televisión en tiempos del COVID-19*. <https://es.unesco.org/news/aprendizaje-conducto-radio-y-television-tiempos-del-covid-19>.
- Vincenzi, A. D. (2020). *Del aula presencial al aula virtual universitaria en contexto de pandemia de COVID-19*. <http://200.32.31.164:9999/ojs/index.php/debate-universitario/article/view/238/242>.
- Zambrano, Z. Y., & García, V. C. (2020). Plan de entornos virtuales de aprendizaje en tiempo de pandemia COVID-19. *Revista Ciencias*, 1.