



**UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO**

FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS, SOCIALES Y DE LA EDUCACIÓN  
PSICOLOGÍA CLÍNICA

MODALIDAD PRESENCIAL

**DOCUMENTO PROBATORIO (DIMENSIÓN ESCRITA) DEL EXAMEN  
COMPLEXIVO DE GRADO  
PREVIO A LA OBTENCIÓN DEL TÍTULO DE PSICÓLOGA CLÍNICA**

**PROBLEMA:**

VIOLENCIA INTRAFAMILIAR Y SU INFLUENCIA EN LAS  
RELACIONES INTERPERSONALES DE UN ESTUDIANTE DEL COLEGIO  
EMIGDIO ESPARZA MORENO

**AUTOR:**

KARLA ELIZABETH SANTOS CRIOLLO

**TUTOR:**

PSIC. WALTER ADRIAN CEDEÑO SANDOYA, MGS

**BABAHOYO - 2020**

## **DEDICATORIA**

Este estudio de caso se lo dedico a:

Mi madre, a la mujer que me enseñó a contender mientras se obtienen las metas, aquella que siempre me brinda palabras de aliento, cariño y apoyo incondicional, la que me llena de orgullo, la que ha sido el pilar fundamental en mi vida y en esta etapa de mi formación profesional. Su esfuerzo es impresionante y su sonrisa invaluable

Karla Elizabeth Santos Criollo

## **AGRADECIMIENTO**

A Dios por su inmenso amor, y por ser el eje central que direcciona mi vida.

A mi amada madre quien es la razón que motiva mi superación.

A mis docentes por la paciencia y los conocimientos brindados en este largo proceso.

Karla Elizabeth Santos Criollo

## **Resumen**

En este presente estudio se realizó la investigación de la violencia intrafamiliar, su incidencia en las relaciones interpersonales de un estudiante. Se constató que la violencia intrafamiliar es un tema que ha dejado huellas desagradables en la vida de muchas personas teniendo un origen en el sistema familiar, se caracteriza por ejercer un control sobre una persona o situación.

En este estudio se planteó una intervención psicoterapéutica con un enfoque cognitivo conductual, con la finalidad de reestablecer sus procesos o esquemas de pensamientos que estén interfiriendo en su conducta, a través de este enfoque, y con la ayuda de los test, en cada una de las sesiones se pudo detectar que el estudiante es víctima de violencia intrafamiliar, por ende, en gran parte sus relaciones interpersonales están siendo influenciadas por esta situación.

Con diferentes técnicas, se logró abordar la situación actual que vive el paciente, interfiriendo en sus procesos de pensamientos y estado emocional, con el objetivo de mejorar la salud mental y que esto se vea reflejado en las relaciones interpersonales del mismo.

Palabras claves: Violencia, relaciones interpersonales, intrafamiliar, esquemas.

## Summary

In this present study, the investigation of intrafamily violence, its incidence in the interpersonal relationships of a student, was carried out. It was found that intrafamily violence is an issue that has left unpleasant traces in the lives of many people, having its origin in the family system, it is characterized by exercising control over a person or situation.

In this study, a psychotherapeutic intervention was proposed with a cognitive-behavioral approach, in order to reestablish their thought processes or patterns that are interfering in their behavior, through this approach, and with the help of tests, in each of During the sessions, it was possible to detect that the student is a victim of domestic violence, therefore, to a large extent their interpersonal relationships are being influenced by this situation.

With different techniques, it was possible to address the current situation that the patient lives, interfering in their thought processes and emotional state, with the aim of improving mental health and that this is reflected in their interpersonal relationships.

Keywords: Violence, interpersonal relationships, intrafamily, schemes.

## INDICE GENERAL

Dedicatoria .....	I
Agradecimiento .....	II
Certificación de autoría intelectual.....	III
Certificación de aprobación del tutor.....	IV
Certificado de urkund.....	V
Resumen .....	VI
Summary.....	VII
Índice general.....	VIII
Introducción.....	9
Justificación.....	10
Objetivo general .....	11
Sustentos teóricos.....	12
Técnicas aplicadas para la recolección de información .....	20
Resultados obtenidos.....	22
Situaciones detectadas .....	24
Soluciones planteadas .....	26
Conclusiones y recomendaciones .....	28
Referencias bibliográficas.....	30
Anexos.....	31

## **Introducción**

Este estudio de caso práctico se apega a la línea de investigación: prevención y diagnóstico y la sub-línea de investigación: funcionamiento socio afectivo en el ámbito familiar y su influencia en el proceso de enseñanza aprendizaje.

Mediante este estudio de caso planteo el tema: Violencia intrafamiliar y su influencia en las relaciones interpersonales de un estudiante del colegio Emigdio Esparza Moreno. Con la finalidad de conocer a profundidad mi variable independiente, y como esta influye en las relaciones interpersonales del estudiante. Un hecho que en la actualidad es muy común en las instituciones educativas.

En los últimos años, la violencia intrafamiliar es un tema que dejado huellas desagradables y un relevante crecimiento en la historia de la humanidad. Una forma común de violencia intrafamiliar es el que experimenta una pareja dentro del hogar, la violencia va desde agresiones físicas, psicológicas y sexuales por parte de su cónyuge, quienes más se ven afectados son los hijos, ya que, la víctima termina maltratándolos y espontáneamente se vuelven en agresores. Aquello les ocasiona traumas e irregularidades en la conducta que se pueden extender hasta la adultez. Este trabajo aspira realizar un acercamiento a dicha situación puesto que cuyo efecto tiene una repercusión en el comportamiento de los niños y adolescentes en el contexto académico.

Este estudio se desarrolló con el alcance de determinar de qué manera influye la violencia intrafamiliar en las relaciones interpersonales de un estudiante. Además, sondear las áreas físicas, psicológicas y emocionales que posiblemente están siendo afectadas, por consiguiente, identificar los recursos que dispone el estudiante para superar dicha adversidad.

El desarrollo de este estudio está apoyado por instrumentos como, la entrevista, observación clínica, historia clínica y test psicométricos, los cuales han provisto de información necesaria referente al estudiante.

Es importante mencionar que en el presente documento cuenta con el siguiente esquema de desarrollo: justificación, sustentos teóricos, técnicas aplicadas para la recolección de información, resultados obtenidos, conclusiones, bibliografía y anexos.

## **Justificación**

Se consideró la elección de este tema debido a la prevalencia de la problemática en la Unidad Educativa Emigdio Esparza, además, tomando en consideración los datos aportados de un estudiante de educación básica.

Es importante realizar este estudio puesto que la violencia intrafamiliar es un fenómeno desfavorable que se manifiesta en la población ecuatoriana y necesita ser investigada oportunamente para que dé a conocer que los niños y adolescentes merecen crecer en un ambiente saludable, que es en las primeras etapas donde se previenen los trastornos mentales de un adulto. Asimismo, gestionen un cambio en la conducta, cada uno de los agresores, padres de familia, maestros, tutores y demás, para prevenir que una persona agredida en su infancia, en su vida de adulto se convierta en el agresor.

La finalidad de este estudio es beneficiar el contexto educativo, docentes, compañeros involucrados en el caso, en particular el grupo familiar y el estudiante, ya que son los más afectados. En este sentido es necesario que la familia tenga conocimiento sobre la violencia familiar, por ende, sea consciente de que son violentados, pues es la forma de solicitar un cambio y aquello genere una modificación notable en las sus relaciones interpersonales.

La trascendencia de este estudio, se fundamentó en la recopilación de información que es obtuvo durante todo el proceso de intervención por parte del estudiante, docentes y familia, enfocados en la salud mental del paciente. Información que trasciende el tiempo y que será oportuna para futuros investigadores y aplicada mejorando la metodología.

La factibilidad de este estudio radica en la información que se otorga a los próximos estudios que se realizaran y que continuaran ampliando estas variables. Debido a que surgirán casos iguales o parecidos que denoten alguna disfuncionalidad.



## **Objetivo**

Determinar si la violencia intrafamiliar influye en las relaciones interpersonales de un estudiante del colegio “Emigdio Esparza Moreno”.

## SUSTENTOS TEÓRICOS

### **VI: Violencia intrafamiliar**

#### **violencia**

En efecto la violencia no tiene una definición clara, sin embargo, muchas personas aplicadas a este estudio, particularmente han ofrecido cierto consenso, por consiguiente, OMS (2013) Violencia es el uso intencional de la fuerza o el poder físico, de hecho, o como amenaza, contra uno mismo, otra persona, grupo o comunidad, que cause o pueda causar lesiones, muerte, daños psicológicos, trastornos del desarrollo o privaciones. La violencia tiene muchas dimensiones puesto que se concentra en una gran cantidad de actos forzados y agresivos al igual que es ejecutada por una gran multiplicidad de actores, en diversos espacios, situaciones y en una gran diversidad de víctimas.

La violencia en acepción rigurosa, la única violencia contable e incontestable es la violencia donde se agrede de manera física a la víctima. Es el ataque directo, corporal contra las personas. Se caracteriza por ser de triple índole: cruel, externo y doloroso. Lo que la define es el uso material de la fuerza, la rudeza voluntariamente cometida en detrimento de alguien. Martínez (2016) afirma:

Cuando hablamos de violencia nos referimos a la conducta o el accionar de una persona que alguien ejerce sobre otra, primero es una acción o, cuando mucho, un comportamiento. En consecuencia, se habla de dos personas que sumen el rol de actores: quien ejerce la acción violenta y quien recibe este acto, es decir; un agresor y una víctima. La única persona que cumple el rol activo es el agresor, la víctima es solo un sujeto en calidad pasiva, de receptor de algo impropio a él. Esta concepción del acto que realiza alguien sobre una víctima limita la concepción de la violencia sólo al evento directo, sin conexión con el entorno social, el suceso y con terceras personas, factores externos que son de real importancia. (p.41)

La violencia es hacer uso de la fuerza con impetuosidad, es decir, para ocasionar algún daño, de forma abierta o encubierta, con el objetivo de extraer de una persona o grupo en particular eso que ellos no aceptan ceder libremente.

En estas definiciones encontramos componentes claves para la aprobación: Quien hace uso de la fuerza en contra de alguien, el agravio, recibir dicho agravio, la pretensión

de ocasionar daño, la intención de forzar a alguien a que realice o que entregue algo que no quiere.

### **Tipos de violencia**

De acuerdo con la definición existen diversos tipos de violencia, esto se debe a los rasgos o características que presentan las personas que ejercen hechos violentos.

### **Violencia Autoinfligida**

La violencia autoinfligida hace referencia al comportamiento suicida, que tiene como consecuencias las autolesiones, esta categoría trae consigo pensamientos suicidas, intentos de suicidio, que también es conocido como un “intento deliberado de matarse”.

Se entiende entonces que este tipo de violencia es una extralimitación de la fuerza física o mental que ejerce una persona sobre si, cualquier tipo de acto que se ejecute o se autorice ejecutar sobre nuestro propio cuerpo es violencia Autoinfligida. (Arévalo, 2011) La violencia autoinfligida son los actos que hacen daño a las personas, pero estos han sido provocados por ellos mismos o cuando el agente y el paciente son la misma persona. Dentro de este tipo de violencia podemos encontrar el suicidio, las autolesiones o mutilaciones. Dentro de una conducta suicida se puede observar pensamientos suicidas, intentos de suicidio y suicidios consumados.

Esta acción se puede ejecutar de manera individual, es decir que de forma personal podemos autoinfligirnos, ya que nuestras facultades están distorsionados y direccionadas a aquello, por lo tanto, se puede ejecutar violencia física o mental. (Arévalo, 2011) Generalmente este tipo individual tienen mayor prevalencia en jóvenes, un claro ejemplo de ello son las perforaciones que se realizan en las diferentes partes del cuerpo, donde ubican una gran variedad piercing o pendientes, a unos les produce dolor y a otros cuantos, placer. En contraste la violencia autoinfligida grupal es aquella que grupo de personas se reúnen a realizar actos de autolesión como inyectarse drogas con jeringas produciendo laceración en la piel. En este caso se produce un doble daño, al nivel psíquico y físico debido a la composición química de la sustancia.

## **Violencia Interpersonal**

La violencia colectiva se divide en dos grandes subcategorías una se la conoce como violencia familiar o de pareja, esta se produce en el ambiente familiar implicando a cada miembro, aunque no siempre se origina dentro del propio sistema. Y luego está la violencia comunitaria, esta se produce con personas fuera del hogar con quienes no hay parentesco o consanguinidad, pueden conocerse o no, pero origina fuera del sistema familiar.

Pueyo (2011) afirma:

La violencia interpersonal ejecuta dentro de la familia posee particularidades específicas entre ellas se remarcan: tiene lugar dentro del sistema familiar, es decir, se implica a los integrantes que mantienen una relación continua y estricta, esta relación se basa en la confianza entre cada miembro, regularmente existe una diferencia relevante entre el agresor y su víctima (edad, nivel jerárquico, recursos); usualmente se ocasiona en contextos privados, por lo tanto, la posibilidad de pase desapercibido aumenta. Finalmente, en este caso se da una importante dificultad de desvincular o separar a la víctima del agresor, así como los sentimientos contrarios de la víctima hacia el agresor.

Mientras que la violencia interpersonal entre desconocidos, se conoce porque las relaciones que los unen no van más allá de las laborales, las del vecindario o comunidades, o simplemente circunstanciales, es decir no existe una relación preliminar entre el agresor y la víctima. (p.203)

Muchos estudios empíricos y epistemológicos han demostrado que este tipo de violencia tiene mayor prevalencia y frecuencia ante la que es ejercida por personas extrañas o ajenas a la consanguinidad.

## **Violencia Colectiva**

La violencia colectiva se caracteriza por sus diversidades, en ella si incluyen hechos violentos que van desde las guerras entre naciones hasta conflictos entre pequeñas comunidades o grupos de personas (violación como arma de guerra, gran número de personas desplazadas de sus hogares, pleitos entre pandillas y vandalismo de muchedumbre); son hechos que ocurren en la vida cotidiana en muchos lugares, tiempos y contextos; con un gran incremento en las últimas décadas. Aquello perturba y crea efectos importantes en la salud de quien lo experimenta, entre ellas podemos considerar a las enfermedades psíquicas y somáticas, discapacidades, defunciones, etc. Informe mundial sobre la violencia y la salud (2017) adjunta la violencia colectiva es el empleo

de la violencia como herramienta por parte de las personas que se reconocen a sí mismas como integrantes de un grupo ya sea temporal o con una identidad más duradera contra un grupo o conjunto de personas para obtener fines políticos, económicos o sociales”.

### **Violencia intrafamiliar**

La violencia intrafamiliar es una manifestación social que ha afectado una gran cantidad de hogares en la historia debido a que se pone en riesgo la integridad física, psíquica, la dignidad, o la liberación de los integrantes del sistema familiar, convirtiéndose en un importante factor de riesgo que promueve hechos delictivos. El termino hace referencia a toda forma particular o general de abuso o violencia ejecutada por los integrantes de dicho sistema en un ambiente inestable y de desproporción de poder, esta práctica demuestra ímpetu, es intencional y premeditada por acción u omisión que crea un daño en el aspecto físico, psíquico, emocional, sexual en uno o todos los integrantes del sistema familiar. Corsi (2019) Afirma:

Violencia familiar abarca todas las formas posibles de abuso dentro de una familia cuyos actores son cada miembro. Hacen referencia a las múltiples maneras de relación abusiva que caracterizan de modo duradero o recurrente al vínculo familiar. Dichas relaciones de abuso son los vínculos que se conocen como la violencia con la que actúa una persona en contra de otra.

Es oportuno destacar que cualquier miembro de la familia, sin importar raza, sexo y edad, puede ser agente o víctima de las relaciones abusivas.

“Según la definición de los autores, en el sistema familiar cada integrante tiene la probabilidad de ubicarse en cualquier rol, sea víctima o victimario, por el énfasis en el desarrollo de las dinámicas familiares. La VIF es examinada como todo acto u omisión intencionado, que se da en el contexto de las relaciones interpersonales en la familia y logra producir un daño físico, psicológico o patrimonial a su propio ejecutor, o a otro miembro del grupo, causando irrespeto a los derechos individuales y que a menudo es irreparable”. (Corsi, 2019, p.23)

## **VD: Relaciones interpersonales**

### **Interpersonal**

“El termino es empleado para hacer referencia a los tipos de comunicación, relaciones y vínculos que establecen dos o más personas, en relación a los términos, interpersonal trata de establecer la relación que uno de los factores con mayor importancia para el desarrollo del mismo es la comunicación” (Bambibre, 2010, p.21).

### **Relaciones interpersonales**

La vida de cada ser humano está constituida a través de las relaciones que va estableciendo desde edades tempranas, estas relaciones satisfacen sus necesidades y fijan su forma de ser. Se caracterizan debido a que mediadas por un tejido de conversaciones que no siempre son verbales, pero si es propio de la convivencia con los demás. En estas relaciones se transmiten coordinaciones de acciones, y emociones las mismas tienen una conexión con el lenguaje corporal y emocional y como respuesta informan sobre los sentimientos, valores, angustias instaladas en el inconsciente.

Ellas permiten el intercambio de ideas, la forma en como sentimos o percibimos la vida, al igual que compartimos nuestras necesidades, afectos y de esa manera se produce la interacción con el entorno. En efecto cada persona se comunica y relaciona cotidianamente, si bien es cierto, la mayoría de personas tienen poca o carente conciencia de la importancia de relacionarse, llegamos a comprender que cada persona es un mundo con distintos pensamientos, valores, principios, sentimientos, experiencias y estilos de vida. (Porporatto, 2015, p.45)

Se conocen a las relaciones interpersonales como nexos o vínculos, que mantienen las personas que pertenecen a un contexto local o comunidad, que resultan tan necesarias para el desarrollo integral del individuo. García (2017) afirma: “Es un intercambio de ideas o pensamientos con carácter recíproco en el que intervienen más de una persona” (p13). Se trata de interacciones sociales que están sujetas a una regulación por las leyes e instituciones de la relación social

Para llevar a cabo una relación interpersonal agradable deberíamos analizar nuestros interlocutores y nuestro estado mental, si estamos conformes a la manera en cómo nos concentramos en buscar nuestras prioridades, junto con el nivel de interacción que significa nuestra relación.

Gran parte de como llevamos a cabo nuestras relaciones con los demás, tiene como base fundamental la comunicación esencialmente esa comunicación cotidiana que llevamos con nuestra familia, amigos, o compañeros de trabajo. Por lo que debemos recordar que cada vez que mantenemos una conversación o entramos en contacto con una persona, tenemos la capacidad de impactar en ella de forma positiva o negativa, a su vez es necesario que seamos cuidadosos con lo que vamos a decir, esto implica a que debemos reprimir nuestras divergencias o inconformidades, pero cuando lo hagamos debemos especificar que nos referimos al hecho, la acción o los resultados de algo, pero no a la persona (Poma, 2016). La habilidad para comunicarse asertivamente, el resolver conflictos, y la expresión auténtica de la persona comprenden a aspectos que involucran una interacción recíproca en las relaciones interpersonales.

### **Características de las relaciones interpersonales**

El éxito que se obtiene en la vida está sujeto en gran parte en la forma como nos relacionamos con las personas. “La base fundamental para las relaciones interpersonales está en la comunicación” Oliveros, 2014, p.32) Al establecer relaciones interpersonales debemos considerar varios aspectos, como son: La sinceridad, honestidad, respeto, consideración, empatía, sabiduría, habilidades interpersonales y destrezas.

### **Relaciones interpersonales entre la familia**

Es sustancial que las relaciones que se mantienen entre familia sean sanas, respetuosas, cálidas, genuinamente interpersonales.

Poma (2016) afirma:

El ambiente familiar debe originar espacios donde se pueda actuar con libertad responsable, respetando preferencias, ideas, gustos, aunque no sea nuestro estilo de ver la vida. Es un componente básico que la reconozca, valore y se acepte con todas sus diferencias. No existe un lineamiento que se pueda seguir para establecer un ambiente de comunicación, sin embargo, existen guías lógicas como la voluntad, interés y disponibilidad que deben requerir los miembros del sistema familiar, de tal forma que se obtenga la habilidad para tener sinceras y agradables relaciones interpersonales. (p.41)

La familia como sistema social proporciona que los niños aprendan la concepción de las relaciones interpersonales, asimismo les ofrece el fundamento para la forma de

relacionarse con las demás personas a través de sus vidas. La comunicación dentro de la familia crea en sus miembros la confianza, incentiva la unión convirtiéndose en un refugio, en contraste, cuando no existe comunicación, se ocasionan problemas en la confianza, aceptación y declinan las relaciones interpersonales.

### **Aspectos para las relaciones interpersonales adecuadas**

Es esencial en la vida desarrollar habilidades para desenvolverse con los demás, tener una actitud positiva, procurar ser agradable, empático, cordial, asertivo y contribuir a que el ambiente social y familiar y sea adecuado.

“El tener una actitud negativa, va a desencadenar sentimientos negativos como el rencor, la frustración y el odio dentro de las relaciones interpersonales, ocasionando un ambiente lleno de tensión y estrés, sin posibilidades de comunicación” (Porporatto, 2015, p.24).

En contraste el tener una actitud positiva siempre traerá consigo sentimientos de aceptación, paz, serenidad, amor y éxito. Dentro de la actitud, se puede llegar a distinguir tres tipos de personas: la proactiva o asertiva, agresiva y no asertiva.

**La agresiva:** se caracteriza por ser una persona que siempre maneja un tono de voz muy alto y grotesco, así como una mirada retadora. Por lo regular defiende sus intereses y no el de los demás.

**La no asertiva:** es la persona que procura siempre pasar inadvertido, nunca protege sus intereses, se menosprecia y es muy callado.

**La proactiva o asertiva:** es aquella persona, que defiende sus intereses y la de los demás. Tiene una mirada alegre, es cortés, y para todo está dispuesto a participar. Su autoestima es alta.

### **Respeto**

También conocido como consideración se lo relaciona con la veneración o reverencia q se le hace a alguien. Es un valor que admite que un individuo pueda reconocer, asumir considerar y estimar las cualidades que posea cualquier otra persona. Alvidrez (2015) refiere El respeto no solo se manifiesta en el actuar de las personas, es decir, en el acatamiento de una orden, sino también hacia la autoridad, como de da en la relación alumno y docente, padres e hijos, subalternos y jefes. La más grande ventaja que se obtiene cuando se practica el respeto, es que permite que la sociedad viva en paz y en



convivencia sana y agradable.

### **Comunicación**

Uno de los aspectos con mayor relevancia en las relaciones que mantienen las personas, es la comunicación, a través de ella se intercambian ideas, experiencias y valores, transmitimos sentimientos, actitudes y conocemos mejor nuestra condición de ser social. Contreras (2011) refiere la comunicación interpersonal se hace más profunda en proporción y ascenso, es esta etapa se transcurre las etapas de conocimiento amistad e intimidad. Muchos estudiosos coinciden en que la comunicación interpersonal es simbólica, verbal, pero no siempre multifuncional, transaccional, reveladora, suele ser intencionada o no intencionada. Casi todos coinciden en es el resultado de la búsqueda de las necesidades del individuo en la inciden factores externos. pesar de que las personas se relacionan diariamente con otras y con su entorno, no siempre se reflexiona sobre la importancia de ello ni acerca de los problemas que se pueden originar si la comunicación no se realiza de manera correcta.

### **Empatía**

La empatía está fundamentada en la intimidad y en un vínculo cercano. Sin aquellas nuestras relaciones tendrían sentido superficial, vacíos desde la perspectiva emocional y, más bien parecerían un trato por conveniencia.

Sin la empatía permanecer junto a una persona por mucho tiempo y no conoceríamos sus sentimientos, por ende, sería una persona extraña por lo tanto la empatía es un componente que nos adhiere a la sociedad.

En contraste no solo es una pieza fundamental para la cercanía, sino que también es un indicador de nuestro mal comportamiento y nos orienta a conocer el dolor que estamos causando. Cuando alguien no utiliza este indicador como freno, siempre va a actuar para su propio interés y terminara devastando emocionalmente a quienes lo rodean (Maestre 2020). La empatía alude a la capacidad para entender la condición y ubicarse en el lugar del otro. No es una descripción literal, más bien, consiste en entender cómo se siente otra persona y no como nos sentiríamos nosotros si estuviéramos en su misma condición, si hiciéramos o nos hicieran lo mismo, porque somos diferentes y quizás las cosas o las condiciones, no nos afectan en la misma medida.

## **Técnicas aplicadas para la recolección de la información**

### **Observación clínica:**

Esta técnica es considerada por los profesionales puesto que cumple con estándares estrictos. Consiste en observar el comportamiento del paciente y determinar si son inapropiados, analizando y comprendiendo el contexto que se estudia. Este instrumento enlista una serie de indicadores para posteriormente como afirmaciones o preguntas que guían el proceso de observación, señalando aspectos que son importantes a considerar.

### **Historia clínica:**

Es una herramienta fundamental que utiliza un profesional pues está diseñada para adquirir reseñas personales sobre el paciente como aspectos biológicos, emocionales familiares, sociales incluyendo antecedentes patológicos, cuadro psicopatológico actual, anamnesis. No solo se trata de recoger información para llenar campos, en contraste, la información que se obtiene quedará como constancia escrita y posteriormente servirá para emplear posibles alternativas de intervención terapéutica. Particularmente en los antecedentes familiares y de presunta violencia se averiguo sobre la supuesta violencia intrafamiliar y si esta incide en las relaciones interpersonales del paciente, se realizaron preguntas como; ¿Con quienes vives?, ¿Te sientes a gusto cuando estas en casa?, ¿Cómo consideras la relación que tienes con los miembros de tu familia?, ¿Con quién te relacionas mejor?, ¿Alguna persona que vive contigo, dijo o hizo algo que no te agrado?, ¿Crees que necesita haber un cambio?. Aquellas preguntas sirvieron para detectar la situación del mismo.

### **Técnicas proyectivas**

#### **Test proyectivo de la familia.**

Es un test que se lo utiliza en niños de 5 años de edad hasta los 16, su tiempo de aplicación es aproximadamente 10 minutos su meta es evaluar la relación que el paciente tiene con los integrantes de su familia. Consiste en pedir al paciente que dibuje una familia en una hoja A4 que se le proporcionara y que si desea le puede agregar objetos o mascotas eso quedando a su criterio. Una vez que el adolescente haya culminado con la tarea impuesta se procede a pedir una explicación de lo que realizo haciendo preguntas

como: ¿Qué hacen ahí?, ¿Dónde están?,Etc.

Se trata de una prueba exploratoria de la afectividad del infante o adolescente, son gran popularidad ya que se enfoca en los aspectos proyectivos. Además, realiza un análisis clínico de como el paciente percibe subjetivamente las relaciones que mantiene la familia y como se incluye el este sistema.

### **HTP (casa- árbol- persona).**

Es un instrumento que se puede aplicar en pacientes de 8 años de edad en adelante, siendo más utilizados en niños y adolescentes el tiempo que dura la aplicación de este instrumento es de 30 minutos como mínimo y 90 como máximo, su objetivo es evaluar aspectos de la personalidad de un individuo a través de lo que dibuje, ya que se lo considera como la expresión de rasgos y conflictos que refleja de manera inconsciente el paciente. Se pide que dibuje una casa, un árbol y una persona, posteriormente que responda algunas preguntas en relación a ellos. Los dibujos y las respuestas que proporcionan son relevantes puesto que permite para determinar aspectos de la personalidad. Al dibujar se proyectan aspectos o características propias que incluso la persona misma puede desconocer, esto sucede porque la proyección que se realiza en ese momento es inconsciente e involuntaria, se representan los sentimientos y lo que se tiene incorporados como modelo en la mente y no lo que se ve de manera objetiva.

### **Test psicométrico**

#### **Cuestionario de agresividad: de Buss y Perry 1992**

Esta prueba consiste en 29 ítems que hacen relación a la conducta y sentimientos agresivos que presenta un individuo, su ámbito de aplicación es a personas entre 15 y 25 años. Estos 29 ítems se codifican bajo una escala tipo Likert en cinco categorías. El objetivo de este instrumento es medir el nivel de agresividad de una persona, lo hace mediante cuatro sub-escalas, denominadas: Agresividad física, Agresividad verbal, Ira y Hostilidad

## **Resultados obtenidos**

El paciente identificado es un adolescente de 15 años de edad, de sexo masculino, es derivado por el Departamento de Consejería Estudiantil (DECE), por el motivo de que no asiste a clases con regularidad y esto podría deberse a la violencia intrafamiliar que se registra en el historial académico de dicho departamento. Él es un estudiante de educación básica del colegio Emigdio Esparza Moreno en Babahoyo, lugar donde también es residente, estado civil soltero, nacido el 01 de abril del 2005. Proviene de una familia monoparental, de recursos económicos muy escasos, su familia la conforman, su padre y sus cuatro hermanos, el paciente, es el primer hijo.

Para el presente estudio de caso se realizaron cinco entrevistas detalladas de la siguiente manera:

### **Primera entrevista 21/07/2020 10:00**

El objetivo de esta primera sesión fue obtener información personal del paciente para llevar a cabo la historia clínica. Además de establecer las sesiones de trabajo para un plan terapéutico. Se procedió con la presentación del terapeuta-paciente, al igual se dedicó el tiempo para establecer el rapport, donde se realizaron preguntas referentes a: ¿Tienes algún deporte favorito?, ¿Qué haces para divertirte en tus tiempos libres?, ¿Tienes preferencia por alguna comida? Al iniciar la sesión el paciente se mostró algo tenso y preocupado, sin embargo, ya al finalizar se pudo observar interés y colaboración de su parte. Por lo tanto, se obtuvieron datos referentes al motivo de consulta, antecedentes familiares, anamnesis, topología habitacional, siendo esto clave para que el profesional pueda identificar la situación que vive el paciente, por ende, estimar el proceso psicoterapéutico. Cada sesión tuvo un tiempo aproximado de 45 minutos.

### **Segunda entrevista 28/07/2020 10:00**

En esta sesión se dividió en tiempo en dos fases, primero para realizar preguntas directas sobre el motivo de consulta ya que luego de la primera sesión se suscitaron ciertas interrogantes, en beneficio de profundizar y recabar más información y procedí a la explicación del motivo de consulta basado en un enfoque cognitivo conductual.

Posteriormente nos dedicamos a la aplicación del test de la familia, donde realice preguntas como; ¿Dónde están? ¿Quién es cada personaje? ¿Quién es el más bueno? ¿Con quién te llevas mejor? ¿Quién de ellos es el más triste y por qué? Con las respuestas que manifestó, el tamaño de los dibujos, sus trazos, logro evidenciar una tendencia a la hostilidad hacia el exterior, conductas compulsivas o agresivas, distanciamiento afectivo, poca comunicación, entre otros.

#### **Tercera entrevista 04/08/2020 10:00**

Continuamos con la recopilación de información, esta vez con el apoyo del test proyectivo HTP (casa-árbol-persona). La interpretación y resultado que se obtuvieron, estaban relacionados y corroboraron a la sintomatología evidenciada en la sesión anterior. Varía de la sintomatología en relación a sus dibujos, posición, tamaño, trazos, fueron; introversión, mala relación con el exterior, dificultad y poca interacción social, aislamiento como defensa dominante y obsesiva, agresividad, falla en el control de los impulsos, tendencia a la acción

#### **Cuarta entrevista 11/08/2020 10:00**

En esta sesión ya teniendo una visión más clara de la situación del paciente, se procedió a la aplicación del test, “Cuestionario de agresividad: de Buss y Perry”, los resultados de la puntuación, demostraron un alto nivel de agresividad. Además, se realizó una pequeña técnica de relajación, con el objetivo de contribuir al estado de ánimo del paciente, ya que manifestó sentirse muy mal por un problema familiar que había tenido en ese día.

#### **Quinta entrevista 18/08/2020 10:00**

En la quinta sesión se procedió a iniciar la técnica de “Reestructuración cognitiva”

Con el objetivo de centrarnos en sus pensamientos, puesto que, en transcurso de la recopilación de información, se evidenciaron pensamientos y creencias disfuncionales que estarían implicadas en la perturbación emocional y conductual del paciente; la finalidad es el desarrollo de aprendizajes y experiencias que contribuyan a su problema actual.

## **Situaciones detectadas (hallazgo)**

El paciente fue derivado de la institución educativa debido a su inasistencia académica. El DECE nos dio información en cuanto al historial académico, en donde se manifestó un comportamiento aislado, agresivo y disócial. En repetidas ocasiones había estado involucrado en conflictos y discusiones con docentes y compañeros del colegio. Siempre se lo veía solo y distanciado de los demás, respondía de mal manera a sus docentes cuando le hacían observaciones, y a menudo se mantenía nervioso o irritado porque sus compañeros lo llamaban por seudónimos.

Durante la primera sesión se pudo observar a un adolescente de tez oscura, ojos café, cabello negro, de contextura delgada, una estatura aproximada a 1.56 cm, con una apariencia descuidada, vestimenta sucia, despeinado, uñas mordidas. Evita el contacto visual, cada vez que se le hacía una pregunta bajaba la mirada.

### **Área cognitiva**

En lo que respecta a esta área, se evidencio un lenguaje escaso, pero acorde al contexto de cada pregunta realizada, con la técnica de la reestructuración cognitiva, pude observar pensamientos desadaptados que se ajustan a culpabilizar a los demás de lo que le sucede, cree que nadie lo quiere y que más bien buscan la manera de molestarlo. Mientras estaba en clases se distraía con facilidad, casi nunca presentaba las tareas y tenía dificultad para entender las clases de matemáticas, inglés, y ciencias, el refiere “Es que esos profesores son muy bravos y estrictos, además dan sus clases muy rápido y yo no comprendo” Sin embargo, sus aspectos cognitivos en cuanto a orientación, lenguaje, juicio de la realidad se encuentran dentro de lo normal, ubicados en tiempo y espacio.

### **Área emocional**

Es paciente demuestra una disfuncionalidad en cuanto a esta área con sintomatología referente a: rechazo hacia sus padres, docentes, ciertos compañeros y vecinos, resentimiento por las cosas que hacen o dejan de hacer sus padres, agresividad cuando alguien le hace una observación, tristeza, irritabilidad y poca afectividad hacia su

familia. Refiere que, si su madre los abandono hace tres años, pero si no lo hubiera hecho, tal vez no habrían sido víctima de todos los golpes e insultos que han recibido por parte de su padre, tendrían ropa limpia y los alimentos bien preparados a buena hora, rara vez los visita, pero el manifiesta que no puede perdonarla, así que manifiesta un comportamiento distante. Actualmente viven detrás de la casa de su abuela, en ocasiones ella les ayuda con la comida y la limpieza, pero cuando lo hace siempre los regaña, y a veces hasta les pega, así que solo despierta coraje en él. Solo siente cariño por sus hermanos y menciona que el afecto de los demás no lo necesita.

### **Área conductual**

En lo que respecta a esta área el paciente presenta una conducta agresiva y en ocasiones aisladas. A menudo agrede a sus hermanos menores sin ningún motivo, menciona que como hermano mayor debe castigar a sus hermanos cuando estos no quieren obedecer, la relación que mantiene con su padre es hostil debido a los constantes castigos e insultos que recibe por parte de él, le reprocha que se la pase todo el día trabajando y que solo llegue a casa a insultarlos por actividades que no han realizado en casa, en una ocasión, a sus 12 años de edad, después de que su padre le dio un fuerte castigo, termino azotando a un gatito y le provocó la muerte, su abuela lo quiso volver a castigar por ese acto, pero se escondió debajo de la cama donde permaneció varias horas. La mayor parte del tiempo la pasa fuera de casa, en las calles de su vecindario, debido a que no tiene la restricción de alguien, allí ha logrado hacer varios amigos, pero casi siempre se disgusta con ellos, ya que menciona que son los del problema. Hace dos meses, mientras jugaba con sus vecinos se peleó con uno de ellos, se enfadó tanto y le rompió la cabeza con una tabla, luego la tía del afectado le reclamo y lo golpeo, pero este respondió aún más agresivo y altanero.

Cuando asistía a clases casi nunca interactuaba con sus compañeros, y si lo hacía era solo para defenderse de ellos, puesto que lo llamaban con seudónimos debido a su aspecto físico, permanecía aislado, sentado en una silla al final del salón hasta que empezaran las clases, manifiesta que “en las horas del receso era la burla de todos ellos y solo pensaba en la hora de salida”.

## **Soluciones planteadas**

En base a la información relevante que se obtuvo con las técnicas aplicadas, se procedió a establecer una intervención terapéutica basada en el enfoque cognitivo conductual (TCC). Se consideró en planteamiento de esta técnica debido a las características de los pensamientos desadaptativos que presenta el paciente, los mismos que logran un efecto negativo en sus emociones y comportamiento.

El objetivo que se requiere alcanzar es, erradicar los procesos o esquemas de pensamientos distorsionados y disfuncionales que pueden ser observados en su agresividad, resentimiento, odio, coraje, tristeza y poca afectividad hacia los demás, aislamiento, ya que el paciente cree su entorno es el problema, su familia, sus compañeros y vecinos.

### **Actividades**

#### **Reestructuración cognitiva**

Las intervenciones de la reestructuración cognitiva encauzan a tres técnicas esenciales que nos dirigirán a las valoraciones de la amenaza que presenta el paciente.

1. ) Examinando evidencias: Esta técnica es importante ya que permite recopilar información sobre sus distorsiones cognitivas, tiene como objetivo valorar la información brindada en porcentajes que radican en las categorías: a favor o en contra. Con ella se corroboran si los pensamientos son objetivos o subjetivos.
2. ) Análisis conto-beneficio: Consiste en hacer que el paciente se permita valorar las ventajas o desventajas inmediatas y a largo plazo que le generen sus pensamientos.
3. ) Descatastrofización: Consiste en que la persona imagine el peor resultado posible, y después juzgar objetivamente su gravedad. Con ella se anticipará a eventos sin base real, que podría evitar.

Con esta intervención se logrará evidenciar los pensamientos distorsionados y sustituirlos por otras más adaptativos.



## **Técnica Autorregulación Emocional**

El objetivo es que la persona logre regular sus emociones, detecte los pensamientos que desencadenan emociones incontrolables e identifique las emociones y momentos en los que pierde el control. Una vez que la persona haya desarrollado esta habilidad para autorregulase, identificar los momentos de tensión, esas emociones negativas reducirán su impacto en la conducta del mismo.

Esta puede apoyarse de las técnicas de relajación como;

**Respiración profunda:** Consiste en realizar inhalaciones profundas, al mismo tiempo que se maneja un conteo mental. Este se hace con un tiempo determinado y considerado por el terapeuta.

**Relajación muscular:** Esta se puede poner en marcha antes de enfrentar una situación de desagrado o que genere malestar. Se debe adoptar una posición cómoda, sin interrupciones en la que la persona se concentrara en cada parte de su cuerpo, al mismo tiempo que controla su respiración.

**Distracción cognitiva:** Ha dado buenos resultados en adolescentes. Consiste en focalizar algún estímulo que nos reconforte o simplemente que esté a nuestro alrededor, por ejemplo, un objeto de color específico, un sonido, etc.

## **Técnica Mindfulness**

Esta técnica está basada en los principios de meditación, trata de observar la realidad en el presente, es decir, focaliza los pensamientos del individuo en el aquí y ahora, es útil para regular los niveles de ansiedad que se derivan de emociones negativas o desagradables que se experimentan. Con esta técnica se pueden lograr efectos positivos en el paciente, por lo que, ha demostrado que gran parte su comportamiento se deriva del resentimiento y coraje por cosa que hicieron o dejaron de hacer sus familiares.

## Conclusiones

Por medio de estudio de caso se emplearon varias técnicas con la finalidad reunir información para establecer y evidenciar la violencia intrafamiliar que experimenta un estudiante de educación básica y como esta influye en sus relaciones interpersonales. En el proceso se detectaron situaciones que vive el paciente las cuales se apegan a la violencia física y psicológica ejercida por su familia, las mismas que interfieren en sus procesos cognitivos y que conllevan a tener un comportamiento desadaptado, generando malestar emocional no solo a él, sino, a las personas de su entorno. Por lo tanto, es claro que las relaciones interpersonales del paciente si están siendo influenciadas por la violencia intrafamiliar que recibe.

Los hechos que pueden confirmar este hallazgo claramente se pueden evidenciar en las situaciones detectadas, ejemplos de ellos son; la relación hostil que mantiene con sus padres, los constantes y rígidos castigos que recibe de los miembros de su familia, la falta de interés que tiene su padre en brindarles tiempo para dialogar con él, las amenazas e insultos de su abuela, el abandono de su madre. Estos aspectos son el desencadenante que interfiere en las relaciones que mantiene dentro y fuera de su hogar.

Se pudo identificar que al inicio de las intervenciones el paciente se encontraba algo tenso y preocupado por la entrevista a la que había sido derivado. Además, se estimó que la colaboración que se obtendría de su parte, sería escasa debido al tipo de respuestas y al tono de voz con el que se refería, sin embargo, luego de la buena relación que se estableció entre el terapeuta-paciente, se pudo tener un gran avance, ya que reconoció las ventajas del aprender y desarrollar habilidades para mejorar una disfuncionalidad.

A medida que se avanzaba en las sesiones el paciente demostró gran disposición, cuando se realizaban los test, al solicitar información personal y referente a su entorno, tuvo la confianza para realizar preguntas cuando algo no entendía o no sabía y fue capaz de reconocer que, en gran parte, sus pensamientos, emociones y comportamiento inciden en momento de relacionarse con los demás.

Se examinaron varios factores en relación a las variables y el nivel de incidencia, aspectos que se desconocían al iniciar este estudio, y que fueron relevantes para establecer las metas y objetivos a través de un conveniente esquema terapéutico.

Se recomienda al paciente continuar con el desarrollo de las técnicas y estrategias aprendidas, pues estas mejoran su vida cotidiana y contribuirá de forma asertiva a sus relaciones interpersonales futuras. Es necesario la familia reciba una intervención terapéutica, esto beneficiara no solo al adolescente, sino, a todo el sistema familiar, ya que este estudio no pudo sondear la situación de los demás integrantes, quienes seguramente están siendo afectados con este tipo de disfuncionalidad. Para ello es necesario utilizar las técnicas de las de la psicoterapia sistémica, con la finalidad de que se expresen los sentimientos reprimidos para descentralizar al paciente y que este pueda visualizar el apoyo de su familia.

## Referencias bibliográficas

Apezteguía, F. (2010). La noche de víctimas. Bilbao, España: Fundación Fernando Buesa Blanco Fundazioa

Arevalo, D. (2017). Violencia psicológica de género. Recuperado de <http://repositorio.unemi.edu.ec/bitstream/123456789/3612/1/VIOLENCIA%20PSICOL%C3%93GICA%20DE%20G%C3%89NERO%2C%20AREVALO%20Y%20VASQUEZ.pdf>

Alvidrez, M. (2016). La práctica del valor del respeto. Recuperado de <https://www.redalyc.org/pdf/461/46148194012.pdf>

Contreras, A. (Ed.). (2015). Relaciones entre integración y comunicación. Quito, Ecuador: Ediciones CIESPAL

Garcia, M. (2017). Comunicación y las relaciones interpersonales. Recuperado de [http://C:/Users/CenterTech-PC/Downloads/Dialnet-ComunicacionYRelacionesInterpersonales-2790951%20\(3\).pdf](http://C:/Users/CenterTech-PC/Downloads/Dialnet-ComunicacionYRelacionesInterpersonales-2790951%20(3).pdf)

Guirado, K. (2011). Violencia intrafamiliar. Caracas, Venezuela: UNE. Universidad Nacional Experimental de la Seguridad

Maestre, V. (2010). La medida de la empatía. Oviedo, España: Universidad de Oviedo

Martinez, A. (2016). La violencia conceptualización y elementos para su estudio. Distrito Federal, Mexico: Universidad Xochimilco

Pueyo, A. (2012). Psicología. Recuperado de <http://http://www.ub.edu/geav/wp-content/uploads/2017/06/Pueyo-2012.pdf>

Poma, L. (2010). Las relaciones interpersonales en la educación desde el paradigma de la convivencia. Recuperado de <http://www.http://revistas.pucp.edu.pe/index.php/educacion/article/view/1800/1741>