



**UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO**  
**FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS, SOCIALES Y DE LA EDUCACIÓN**  
**PSICOLOGIA CLINICA**  
**MODALIDAD PRESENCIAL**



**DOCUMENTO PROBATORIO (DIMENSIÓN ESCRITA)**  
**DEL EXAMEN COMPLEXIVO DE GRADO**  
**PREVIO A LA OBTENCIÓN DEL TÍTULO DE PSICOLOGA**  
**CLINICA EN PSICOLOGIA CLINICA:**

**PROBLEMA:**

ANSIEDAD Y SU INFLUENCIA EN EL DESEMPEÑO LABORAL DE UN  
TRABAJADOR DEL HOSPITAL ALFREDO NOBOA MONTENEGRO DE GUARANDA  
(BOLÍVAR) EN ÉPOCA DE COVID-19

**AUTOR:**

**KAREN PAOLA CÁRDENAS PAREDES**

**TUTOR:**

PSC. MERCEDES MARÍA CAMPELO VASQUEZ. MSC

**LECTOR:**

**KAREN PAOLA CÁRDENAS PAREDES**

**BABAHOYO - 2020**



## RESÚMEN

En este presente trabajo de investigación con el tema “ ANSIEDAD Y SU INFLUENCIA EN EL DESEMPEÑO LABORAL DE UN TRABAJADOR DEL HOSPITAL ALFREDO NOBOA MONTENEGRO DE GUARANDA (BOLÍVAR) EN ÉPOCA DE COVID-19” con el fin de poder identificar cual es el nivel de ansiedad que presenta el paciente para que pueda desarrollarse de una mejor manera en su trabajo, por otro lado toda la información recabada ha sido por medio de los instrumentos psicológicos como son, la entrevista, historia clínica y test de ansiedad (Hamilton). Los resultados que se lograron obtener tienen semejanza con la problemática planteada, de esta forma se pudo llegar a un diagnóstico final del paciente que presenta una ansiedad leve, lo que le ha generado problemas para desempeñarse de forma normal, se utilizó un esquema terapéutico para que así el paciente identificado pueda mejorar su condición de vida.

**Palabras claves:** ansiedad, desempeño laboral, covid-19

## **SUMMARY**

This present research work with the topic "ANXIETY AND ITS INFLUENCE ON THE WORK PERFORMANCE OF A WORKER AT THE ALFREDO NOBOA MONTENEGRO DE GUARANDA HOSPITAL (BOLÍVAR) IN THE TIME OF COVID-19" in order to identify the level of anxiety that the patient presents so that he can develop in a better way in his work, on the other hand, all the information collected has been through psychological instruments such as the interview, medical history and anxiety test (Hamilton). The results that were achieved are similar to the problem raised, in this way I can reach a final diagnosis of the patient with mild anxiety, which has caused problems to function normally, a therapeutic scheme was used so that thus the identified patient can improve his life condition.

Keywords: anxiety, job performance, covid-19

# ÍNDICE

RESÚMEN.....	i
SUMMARY .....	ii
INTRODUCCIÓN.....	1
DESARROLLO.....	2
JUSTIFICACIÓN.....	2
OBJETIVO GENERAL .....	3
SUSTENTOS TEÓRICOS.....	3
TÉCNICAS APLICADAS PARA LA RECOLECCIÓN DE LA INFORMACIÓN. ....	11
RESULTADOS OBTENIDOS .....	12
SITUACIONES DETECTADAS (HALLAZGOS) .....	14
SOLUCIONES PLANTEADAS.....	16
ESQUEMA TERAPÉUTICO .....	17
CONCLUSIÓN .....	18
BIBLIOGRAFIA.....	20

## INTRODUCCIÓN

En el presente estudio de caso hace referencia a la ansiedad y su influencia en el desempeño laboral de un trabajador del Hospital Alfredo Noboa Montenegro de la ciudad de Guaranda provincia de Bolívar en época de covid-19. Este estudio de caso corresponde a la línea de investigación en asesoramiento psicológico en el ámbito clínico de la carrera de Psicología Clínica de la Universidad Técnica de Babahoyo, la propia que es asesoramiento psicológico para poder resolver diferentes asuntos y como sublínea de investigación se encuentra la asesoría y orientación personal, socio familiar y profesional, ya que esto nos ayudara a que el paciente se le brinde apoyo mediante las situaciones o crisis.

Cada persona es muy distinta a las reacciones que puede presentar frente a una situación que cause un cambio total en nuestra vida, de la misma forma en nuestro estado de ánimo que al pasar lo días interfiere de una manera negativa en nuestro desempeño laboral, al hablar de ansiedad hacemos referencia a un acto que puede ser causado por el estrés, en este caso se manifiesta por medio de un sentimiento de miedo, terror o inquietud. Como sabemos el desempeño laboral es lo que cada persona va demostrando en su trabajo diariamente esto le permite aprender cosas nuevas, pero cuando interfiere una enfermedad, problemas familiares en este caso la pandemia (covid-19) desfavorablemente paraliza al cien por ciento en su trabajo como antes lo desempeñaba

Para el desarrollo del estudio de caso se aplicó herramientas psicológicas para la recolección de la información como la entrevista clínica semiestructurada la cual ayuda a tener información netamente concreta del paciente a tratar, la historia clínica que nos permite tener datos relevantes de la anamnesis y por último la aplicación del test psicológico.

Para este estudio de caso se realizó por medio de la teleasistida con un trabajador del Hospital Alfredo Noboa Montenegro, paciente de 40 años de edad que durante la pandemia ha presentado ansiedad y esto ha interferido de una manera inapropiada en su desempeño laboral, esto se realizó con la finalidad de obtener y recopilar información suficiente para así explicar dicha problemática.

## **DESARROLLO**

### **JUSTIFICACIÓN**

Este estudio de caso es de suma importancia ya que nos permite conocer como ha afectado la ansiedad al trabajador psicológicamente en el desenvolvimiento laboral, ya que en estos últimos meses nos encontramos atravesando una enfermedad contagiosa que está acabando con miles de personas; en el hospital Alfredo Noboa Montenegro de la ciudad de Guaranda dicho trabajador no se acomoda a la forma de trabajar ya que ha presentado ansiedad.

Así este trabajo ayudará a determinar qué tipo de ansiedad está perjudicando en su desempeño del trabajador, conjuntamente ofrecer ayuda psicológica para controlar la ansiedad y que pueda laborar correctamente en su trabajo. Esta problemática en la actualidad existe muchas personas que están atravesando por esta situación, y que actualmente nadie les brinda apoyo psicológico en las instituciones, la ansiedad en si afecta a la vida personal como laboral de la persona de cierto modo también puede afectar a su vínculo familiar.

Como ya sabemos que actualmente nos encontramos pasando una crisis en estos últimos tiempos es de suma importancia que se realice un estudio de los problemas psicológicos en los trabajadores de las instituciones esto es con el fin de poder brindar ayuda y a estabilizar los estados de ánimos que están influenciando en la vida cotidiana de los trabajadores.

El beneficio que tiene este estudio de caso es para concientizar que no solo las personas que padecen de ciertas enfermedades merecen una ayuda psicológica, también los funcionarios necesitan que se haga un plan de ayuda de primeros auxilios psicológicos en cada institución de salud para que así puedan conllevar de una forma normal.

## **OBJETIVO GENERAL**

Identificar de qué manera influye la ansiedad en el desempeño laboral de un trabajador del Hospital Alfredo Noboa Montenegro de Guaranda (Bolívar) en época de covid-19, para así poder mejorar su condición de vida y que pueda rendir de una manera adecuada en su trabajo.

## **SUSTENTOS TEÓRICOS**

### **LA ANSIEDAD**

La ansiedad es una respuesta emocional que se presenta en el sujeto ante condiciones que percibe o interpreta como amenazantes o peligrosas, aunque yendo a la realidad no se pueden valorar de una forma total, de este modo responderemos de una manera no adaptativa, y esto conllevará a que la ansiedad sea nociva porque es excesiva y frecuente. (Elizondo, Estudio sobre ansiedad , mayo 25,2005 )

Las personas con ansiedad en mucho de los casos no pueden controlar esto lo conlleva a que presenten una serie de cuadros clínicos, también debemos tener en cuenta que existe diferentes tipos de trastornos de ansiedad, que a largo plazo sino es controlada con el debido tratamiento puede tener problemas en la parte personal, familiar, social o laboral

La palabra ansiedad proviene del latín anxietas, congoja o aflicción. Consiste en un estado de malestar psicofísico caracterizado por una sensación de inquietud, intranquilidad, inseguridad o desosiego ante lo que se vivencia como una amenaza inminente y de causa indefinida. (Elizondo, Estudio sobre ansiedad , mayo 25,2005 ). En la persona puede desarrollarse diferentes tipos de ansiedad unas pueden ser de carácter normal y otras patológicas

¿cómo podemos identificar? Pues en la ansiedad normal existirá un factor que está amenazando a la persona y le causa perturbaciones, en cambio en la ansiedad patológica se verá en un nivel agudo o severo aquí el tratamiento se verá más rigurosa y se debe controlar mediante el uso de tratamiento farmacológico

Según algunos autores a la ansiedad se la define en los siguientes conceptos:

Beck (1985) Nos habla que la ansiedad se da de una manera negativa que está basada en falsas indicios.

Lazarus (1976) Aporta que todas las personas presentan ansiedad frente a un factor amenazante en este caso en lo ideal sería manejar adecuadamente ya que así podremos neutralizar o afrontarlo.

### **Como afecta la ansiedad en nuestro organismo**

**Problemas de garganta.** - Cuando tienes ansiedad, los fluidos se desvían hacia zonas fundamentales del cuerpo, lo que provoca espasmos en los músculos de la garganta. (Holmes, Cómo influye la ansiedad en tu salud, 2014)

**Reacciones del hígado.** - Cuando el cuerpo pasa por situaciones como le estrés en este caso ansiedad de inmediato se activa el sistema suprarrenal con una cantidad excesiva, la hormona a la que se refiere es cortisol. (Holmes, Cómo influye la ansiedad en tu salud, 2014)

**Tensión en los músculos.** – De esta manera nuestro cuerpo comienza a sentir una tensión naturalmente provocando dolores de cabeza, tensión en los hombros, migraña y dolor de cuello. (Holmes, Cómo influye la ansiedad en tu salud, 2014)

El trastorno de ansiedad no siempre afectara a nuestra salud mental, también perjudicara a la parte interna es decir a nuestro organismo como ya lo hemos mencionado, continuamente presentara un sin números de molestias internas cuando no se lleva el debido tratamiento

psicológico, en algunos casos cuando la ansiedad se encuentra en un nivel más alto se le recomienda la administración de fármacos en este caso interviene un equipo multidisciplinario.

Los síntomas característicos de la ansiedad pueden presentarse de la siguiente manera:

Miedo

Temor

Insomnio

Angustia

Movimientos involuntarios

Tartamudeo

Sudoración excesiva

Dificultad para concentrarse

Hiperactividad

– **Síntomas cardiovasculares:** palpitaciones, pulso rápido, tensión arterial alta, accesos de calor.

– **Síntomas respiratorios:** sensación de sofoco, ahogo, respiración rápida y superficial, opresión torácica.

– **Síntomas gastrointestinales:** náuseas, vómitos, diarrea, aerofagia, molestias digestivas.

– **Síntomas genitourinarios:** micciones frecuentes, enuresis, eyaculación precoz, frigidez, impotencia.

– **Síntomas neuromusculares:** tensión muscular, temblor, hormigueo, dolor de cabeza tensional, fatiga excesiva.

– **Síntomas neurovegetativos:** sequedad de boca, sudoración excesiva, mareos (Virues, 2005, 25 de mayo)

## **TIPOS DE ANSIEDAD**

**Trastorno de ansiedad generalizada.** – Se presenta de manera excesiva y las personas no pueden controlar.

**Trastorno de ansiedad social.** - Se presenta con miedo de relacionarse con su alrededor esto se manifiesta ya sea en lugares públicos.

**Agorafobia.** – Las personas con este trastorno presentan miedo o ansiedad a las manifestaciones que esté pasando dichas personas siempre deben mantenerse acompañado de algún familiar, amigo o una persona cercana a ellos se muestra en lugares abiertos, lugares cerrados, trasportes públicos

**Trastorno de ansiedad debido a otra enfermedad médica.** - Se caracteriza por la presencia de otra enfermedad, generando directamente una crisis y angustia.

**Trastorno por fobia específica.** – Miedo o angustia intenso por un objeto en específico o situación. (Tortella-Feliu, Los Trastornos de Ansiedad en el DSM-5, 2014)

## **NIVELES DE ANSIEDAD**

La ansiedad también consta de 3 niveles:

**Ansiedad leve.** - pone en sobre aviso de una posible amenaza esta aumentaría.

**Ansiedad moderada.** – la persona solo se concentra en las preocupaciones inmediatas,

**Ansiedad grave.** – se enfoca específicamente en detalles muy específicos que le está provocando a la persona. (Navarra, 2011)

## **Desempeño laboral**

El término desempeño laboral se refiere a lo que en realidad hace el trabajador y no solo lo que sabe hacer, para que puedan desempeñarse se debe tener en cuenta lo siguiente: las aptitudes, el comportamiento de la disciplina, las cualidades personales de los trabajadores, la eficacia de su desarrollo, colaboración de con las normas establecidas. Por otra parte, ciertos autores como, Robbins (2004) vincula el desempeño con la capacidad de coordinar y organizar las actividades que al integrarse modelan el comportamiento de las personas involucradas en el proceso productivo (Pedraza, Amaya, & Conde, septiembre-diciembre, 2010)

En las instituciones siempre mantendrán una constante vigilancia de cada uno de los trabajadores y como es su desempeño laboral diariamente en las distintas áreas asignadas, y más aun siendo instituciones de salud pública ya que en ellas debe existir un rendimiento eficaz, actualmente ha disminuido por el cambio de ciertas normas laborales por motivos de la situación que está atravesando el país (pandemia).

## **Evaluación del desempeño laboral**

La evaluación del desempeño incluye en sí misma la evaluación de las competencias, de conjunto con las condiciones laborales y personales requeridas para su actuación en un determinado puesto de trabajo. (Syr Salas Perea, 2012)

### **¿Qué se considera un buen desempeño laboral?**

Para que exista un buen desempeño laboral se debe tener en cuenta la habilidad para aprender, aplicación, habilidades interpersonales, adaptabilidad, integridad; cada una señala lo siguientes

**Habilidad para aprender.** – se basa en conocimientos técnicos, procesos de trabajo específicos o cómo navegar de manera efectiva en la organización.

**Aplicación.** – siempre están dispuesta a dar un punto extra en su trabajo con la finalidad de mejorar cada día.

**Habilidades interpersonales.** – los trabajadores que siempre se mantiene en una línea de éxito colaboran de una manera muy provechosa.

**Adaptabilidad.** – Es necesario que cada empleado se adapte pese a los cambios que pueden existir en las instituciones.

**Integridad.** – se necesita empleados con mucha educación que estén dispuestos a cuidar su integridad y de la institución.

### **Coronavirus (covid-19)**

Son una amplia familia de virus, algunos tienen la capacidad de transmitirse de los animales a las personas. Producen cuadros clínicos que van desde el resfriado común hasta enfermedades más graves, como ocurre con el coronavirus que causó el síndrome respiratorio agudo grave (SARS-CoV) y el coronavirus causante del síndrome respiratorio de Oriente Medio (MERS-CoV). *El nuevo coronavirus se llama SARS-CoV2, la enfermedad se llama Corona Virus Disease 2019=COVID19* (Ministerio de salud,2020)

#### **Los síntomas más habituales son los siguientes:**

Fiebre

Tos seca

Cansancio

#### **Otros síntomas menos comunes son los siguientes:**

Molestias y dolores

Dolor de garganta

Diarrea

Conjuntivitis

Dolor de cabeza

Pérdida del sentido del olfato o del gusto

Erupciones cutáneas o pérdida del color en los dedos de las manos o de los pies.

**Los síntomas graves son los siguientes:**

Dificultad para respirar o sensación de falta de aire

Dolor o presión en el pecho

Incapacidad para hablar o moverse

**Conozca los factores más frecuentes relacionados con el trabajo que pueden contribuir al estrés durante una pandemia:**

- Preocupación por el riesgo de exposición al virus en el trabajo.
- Atender las necesidades personales y familiares mientras trabaja.
- Manejar los cambios en su carga de trabajo.
- Falta de acceso a las herramientas y equipos necesarios para realizar su trabajo.
- La sensación de no estar contribuyendo lo suficiente en su trabajo o culpa por no ser trabajador en la primera línea de defensa.
- Incertidumbre acerca del futuro en su trabajo y/o empleo.
- Tener que aprender a usar herramientas de comunicación nuevas y superar dificultades técnicas.
- Adaptarse a otro espacio y/u horario laboral

## **Como conllevar el covid-19**

- Identifique qué cosas les causan estrés y trabajen juntos para encontrar soluciones.
  - Mantenga conversaciones francas con empleadores, empleados y sindicatos acerca de la forma en la que la pandemia está afectando el trabajo. Todos deben comunicar claramente sus expectativas.
  - Consulte cómo puede acceder a recursos de salud mental en su lugar de trabajo.
  - Siempre que sea posible, mantenga una rutina diaria constante, idealmente que sea similar a su rutina anterior a la pandemia, para mejorar su sensación de control.
- (Enfermedades, 2019 )

Como bien es cierto el corona virus (covid-19), es una enfermedad que ataca a cualquier tipo de persona sin importar el estatus económico y tampoco se fija en la clase social, hoy por hoy se ha vuelto un virus que tenemos que convivirlo teniendo en cuenta las precauciones necesarias para así evitar un contagio, es claro que a causa de este virus muchas personas han perdido vidas desde bebés hasta personas adultas mayores cambiando rotundamente el estilo de vida que se acostumbraba a tener, en este caso los empleados de las instituciones de salud durante la pandemia presentaron daños psicológicos lo cual no se los tomaba muy en cuenta hasta que se fijaron en que no desempeñaban de una forma eficaz ya que por este virus se cambiaron las normas de la institución de una manera drástica.

## **TÉCNICAS APLICADAS PARA LA RECOLECCIÓN DE LA INFORMACIÓN.**

El presente estudio de caso pertenece a un enfoque cualitativo, toda la información obtenida es mediante los instrumentos psicológicos como es la historia clínica, la entrevista y la aplicación de test psicológicos se lo hace con el fin de recopilar toda la información necesaria.

El avance del estudio de caso es descriptivo, aquí se ira detallando la información con relación a la problemática mencionada con la finalidad de saber en qué nivel de ansiedad se encuentra el paciente.

A continuación, se describirá las técnicas utilizadas en la recopilación de información para obtener resultado de favorables:

### **Historia clínica psicológica:**

La historia clínica es un instrumento necesario para la obtención de información con esto podremos llegar a un psicodiagnóstico, y obtener una idea más precisa del paciente beneficiario, también nos ayudara a identificar si el paciente presenta alguna patología.

### **Entrevista:**

Nos permite tener un trato entre psicólogo y paciente, se realiza mediante un banco de preguntas en este estudio de caso se utilizó la entrevista semi-estructurada donde se pudo llegar mediante un dialogo más espontaneo. Esto se realizó con un esquema de preguntas.

### **Cuestionario**

- 1.- ¿Antes de la pandemia que nomás hacía en su tiempo libre?
- 2.- ¿Le gustaba desempeñarse de la mejor manera en su trabajo?

- 3.- ¿Frecuentaba salir con sus amigos el fin de semana?
- 4.- ¿Que nomás hacía cuando salía?
- 5.- ¿Ha pensado en retomar sus actividades?
- 6.- ¿Ha recibido algún reconocimiento en su trabajo?
- 7.- ¿Su relación con sus jefes era buena?
- 8.- Cuénteme más de su vida como ha sido antes

### **Test psicológico:**

En esta técnica se utilizó el test de Hamilton: está diseñada para la valoración del paciente, y dar un diagnóstico en qué nivel se encuentra la ansiedad en el paciente, su aplicación de manera individual a base de preguntas que se subdividen en signos somáticos, musculares y los signos somáticos sensoriales del paciente.

### **RESULTADOS OBTENIDOS**

El abordaje psicológico se llevó a cabo por medio de la teleasistencia con el paciente del hospital Alfredo Noboa Montenegro, T.G de 43 años de edad, de género masculino, estado civil divorciado, padre de 1 hija, religión católica, reside en la ciudad de Guaranda, su formación académica (escuela, colegio, y universidad) en ocupación es enfermero, el paciente identificado hace un mes y medio presento problemas en su trabajo a causa del virus.

El paciente manifiesta que presenta problemas de ansiedad, tiene miedo a que se pueda contagiar, siente que ya no está rindiendo en su trabajo como antes, hasta ha presentado problemas con su familia, se ha alejado, tiene poco contacto con sus amigos el paciente trabaja

todos los días, pero no llega a la hora que debe entrar. No se adapta a las nuevas normas de trabajo. Siente ahogo cuando debe utilizar los trajes de protección.

Paciente relata que antes de que sucediera la cuarentena por la pandemia su estado de ánimo era normal he incluso hacia ejercicios salía a trotar frecuentaba cada fin de semana, pero de un momento a otro todo cambio en él.

La atención psicológica (teleasistida) se pudo llevar acabo en 3 sesiones con el paciente, se fue desarrollando la principal herramienta como es la historia clínica y las pruebas psicométricas. A continuación, se detallará como se realizó las sesiones.

1. La primera sesión con el paciente se realizó el día 14 de julio del 2020 a las 15:00pm, la sesión duro 45 minutos, se hizo la debida presentación explicándole en que consiste el estudio de caso, los objetivos y su beneficio, pero antes de iniciar se procedió a la autorización de su consentimiento para obtener su entera colaboración e ir obteniendo la información personal, afirma que hubo conformidad en el paciente.

Se estableció el rapport con el paciente, él se mostró de una manera muy espontanea, muy abierto, de hecho, el Paciente Intervenido (en adelante P.I) recalco que la ayuda psicológica debe ser necesaria en todos momentos de la vida, se recolecto más información utilizando la entrevista semi-estructurada, fue donde se dio la oportunidad para ser más énfasis en la anamnesis del P.I.

Se logro llenar todos los puntos de la historia clínica con el fin de poder saber si existió alguna anomalía o algún cambio en el proceso de su niñez hasta su adultez, el paciente manifestó que cuando él era adolescente en los tiempos de colegio ya había sufrido un trastorno de ansiedad leve, pero cuando el sentí que no podía controlar acudía a los fármacos, tuvo un periodo de 7 meses con ayuda psicológica.

2. La segunda sesión se realizó el día 17 de julio de 2020 a las 15:00 duración de 45 minutos, tomando nota de los puntos importantes que había manifestado en la sesión anterior, el P.I tenía miedo a contagiarse, esto influencio en su trabajo, sentía que ya no podía desempeñar normalmente sus actividades y que en cierta parte se había alejado hasta de su familia y amigos, también comento que aún no se adaptaba a las nuevas normas en la institución.

3. La tercera sesión se realizó el día 21 de julio de 2020 a las 15:00 duración de 45 minutos, en esta sesión se dio una breve explicación al paciente sobre la aplicación de una prueba denominada el test de Hamilton, cuya finalidad es saber en qué nivel de ansiedad se encuentra; tuvo duración de 15 minutos, se rige en los síntomas psicossomáticos, sus miedos y sus procesos cognitivos. Después de aplicarle el test continuamos con la entrevista aquí se pidió al paciente que hable acerca de sus pensamientos en este nuevo cambio de vida diaria.

4.

#### **SITUACIONES DETECTADAS (HALLAZGOS)**

Durante las sesiones ejecutadas con el paciente y por medio de la entrevista con el paciente se obtuvo la información suficiente para así poder llegar a un tratamiento que sea efectivo, detallaremos cada punto que se trató.

Como primer punto tenemos la entrevista que nos ayudó a extraer la información necesaria por medio del motivo de consulta y como se fue efectuando su desenvolvimiento en las relaciones sociales y sus circunstancias de la vida.

Como segundo punto la aplicación del test de Hamilton que consta de 14 ítems, evalúa el nivel ansiedad y se divide en síntomas psicossomáticos, sus miedos y sus procesos cognitivos nos favorecerá en dar un diagnostico exacto del paciente.

Durante las tres sesiones que se efectuó con el paciente los hallazgos fueron los siguientes:

La primera sesión que se realizó con el paciente se dio por medio de la entrevista semi-estructurada ya que esto nos dio apertura de descubrir algunas anomalías de los síntomas como el miedo a contagiarse, insomnio, dificultad en concentrarse en su trabajo, a su vez adaptación a las normas de trabajo.

En la segunda sesión aquí ya nos explicó que tiene miedo de ser contagiado y que actualmente su rendimiento ha bajado mucho ya que ha sido uno de los mejores con respecto a su área, se alejó de sus amigos, nos manifestó que cuando él era adolescente padeció de ansiedad por problemas familiares e incluso por dos ocasiones tuvo que hacer uso de fármacos.

Esta última sesión se le aplicó el test de Hamilton para medir en que grado de ansiedad se encontraba el paciente, al proceder a realizar dicho test el paciente presentó preocupaciones, miedo, insomnio, fatiga, dificultad para concentrarse, pérdida de interés, palpitaciones, sensación de ahogo, frecuencia de micción, boca seca, nerviosismo, sudoración.

Por consiguiente, se puede constatar que existe varios signos y síntomas en la parte somática, procesos cognitivos y sus miedos, mediante una llamada telefónica que se tuvo con el paciente, se pudo comprobar que ciertos síntomas están influyendo en su desempeño laboral y también personal afectando a su diario vivir.

## **SOLUCIONES PLANTEADAS**

Con toda la recopilación de información mediante las técnicas utilizadas en este estudio de caso y con la entrevista obtenida con el paciente, los síntomas que manifestó en el transcurso de todas las sesiones dadas y con ayuda del test de Hamilton se procedió a revisar el CIE-10 se formó un diagnóstico F40 perteneciente a una moderada severidad de ansiedad.

Una vez con el diagnóstico dado se procederá a realizar el esquema terapéutico que consiste en objetivos a cumplir, técnicas a ejecutar, la aplicación que se indicará, duración de terapia y por último está el punto de los resultados obtenidos.

En este estudio de caso la terapia que se va a realizar con el paciente se basa en la Terapia Cognitiva Conductual (TCC) nos ayudara de manera satisfactoria en la problemática del paciente así de tal manera comprometida a que se realice las actividades en casa.

Las técnicas utilizadas son

- Relajación autógena
- Relajación
- Programación de actividades

## ESQUEMA TERAPÉUTICO

<b>Esquema terapéutico</b>				
<b>Objetivo</b>	<b>Técnica</b>	<b>Actividad</b>	<b>Tiempo</b>	<b>Resultados obtenidos</b>
Estimular la función cognitiva como la concentración del paciente	Relajación autógena	Utilizar la imaginación para una relajación profunda	3 veces al día mínimo 5 minutos	Los resultados con esta técnica es que el paciente pueda ayudar a una mejora concentración en sus actividades
Controlar la activación del sistema de alarma que se presenta en el paciente	Relajación	Relajar la tensión muscular	Uno a dos veces al día por 25 minutos	El propósito de esta técnica es que el paciente utilice en casos de sentir ansiedad
Recrear actividades lúdicas para lograr distraerse	Programación de actividades	Enlistar las actividades que el paciente realizara a diario con su respectiva hora	Se ejecutará a diario hasta que el paciente se organice sin ninguna ayuda adicional.	Se espera que el paciente pueda retomar sus actividades cotidianas.

## CONCLUSIÓN

El presente estudio de caso se ha ido efectuando paso a paso con el propósito de identificar algunas situaciones negativas que estaban obstruyendo en el desempeño laboral del paciente del Hospital Alfredo Noboa Montenegro en época de covid-19, se fue desarrollado con eficacia gracias a las aportaciones del paciente para dar un diagnóstico verídico.

El objetivo de este estudio de caso se pudo alcanzar ya que se identificó como ha influenciado la ansiedad en el desempeño laboral, durante el proceso se pudo concretar que el paciente presente ansiedad leve, esto se dio mediante los instrumentos como la entrevista, historia clínica y el test para así poder llegar a un diagnóstico exacto.

En estos casos es muy importante que el paciente cuente con el apoyo psicológico y por supuesto el aporte familiar, para que así, de una u otra manera no afecte en gran magnitud, los hallazgos se efectuaron por la información que brindó el paciente y de cierto modo por distintos autores, esto fue favorable porque nos permitió conocer sobre esta problemática, ya que muchos trabajadores desconocen de aquello y no se les ayuda a manejar este tipo de trastorno.

Como psicólogos no debemos olvidar que para la obtención de información es muy importante la empatía, ya que esto ayudará a que el paciente entre más en confianza y por ende colabore, por otra parte, el desempeño laboral en el paciente tendrá un mejoramiento satisfactorio y también beneficiará en su vida cotidiana

Se logró mediante diferentes técnicas establecer una mejor concentración en su trabajo del paciente que presenta esta problemática, donde podrá realizar diferentes actividades para fortalecer su parte cognitiva que le permitirán tener un mejor desenvolvimiento en su vida cotidiana.

Se le recomienda al paciente cuando presente algunos síntomas de la ansiedad ponga en práctica las terapias que se le había realizado durante las sesiones, favorecerá de una manera positiva e impedirá que refleje en su desempeño laboral que lo realiza a diario, no debemos olvidar que la familia es el pilar fundamental ante cualquier enfermedad o crisis que presenten las persona

## **BIBLIOGRAFIA**

Elizondo, R. A. (25 de mayo 2005). estudio sobre ansiedad . revista psicologia cientifica.

Elizondo, R. A. (mayo 25,2005 ). Estudio sobre ansiedad . PsicologiaCientifica.com, 7(8).

Empleados: cómo manejar el estrés laboral y aumentar la resiliencia durante la pandemia del COVID-19. (2019 ). Centros para el Control y Prevencion de Enfermedades .

Enfermedades, C. p. (2019 ). Empleados: cómo manejar el estrés laboral y aumentar la resiliencia durante la pandemia del COVID-19. Empleados: cómo manejar el estrés laboral y aumentar la resiliencia durante la pandemia del COVID-19.

Holmes, L. (16 de Junio de 2014). Cómo influye la ansiedad en tu salud (INFOGRAFÍA). (L. Holmes, Ed.) The Huffington Post.

Medicine, N. L. (noviembre 21, 2019). Cinco tipos comunes de trastornos de ansiedad . NIH MedlinePlus .

navarra.es. (2011). TIPOS TRASTORNOS ANSIEDAD. salud Navarra, 1.

Pedraza, E., Amaya, G., & Conde, M. (septiembre-diciembre, 2010). Desempeño laboral y estabilidad del personal. Revista de Ciencias Sociales, 495.

Publica, M. d. (2019). Coronavirus COVID-19. Ministerio de Salud Publica.

Syr Salas Perea, M. L. (2012). Las competencias y el desempeño laboral en el Sistema Nacional de Salud. Mi SciELO.

Tortella-Feliu, M. (2014). Los Trastornos de Ansiedad en el DSM-5. REVISTA IBEROAMERICANA DE PSICOSOMÁTICA, 63-65.

Virues, R. A. (2005, 25 de mayo). Estudio sobre ansiedad. Revista PsicologiaCientifica.com, 7(8).