



**UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO**  
**FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS, SOCIALES Y DE LA**  
**EDUCACIÓN COMUNICACIÓN SOCIAL**  
**MODALIDAD PRESENCIAL**



**DOCUMENTO PROBATORIO DEL EXAMEN COMPLEXIVO DE**  
**GRADO**  
**PREVIO A LA OBTENCIÓN DEL TÍTULO DE LICENCIADO EN**  
**COMUNICACIÓN SOCIAL**

**TEMA:**

Análisis de los entornos virtuales de aprendizaje (EVA) en el sistema escolar aplicado en la ciudad de Babahoyo en tiempo de pandemia.

**AUTOR:**

Priscila Isabel Moyano Acosta

**TUTOR:**

Cecilia Dahik, MSc

**BABAHOYO - ECUADOR - 2020**



**UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO**  
**FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS, SOCIALES Y DE LA**  
**EDUCACIÓN COMUNICACIÓN SOCIAL**  
**MODALIDAD PRESENCIAL**



**Dedicatoria**

*Mercedes Zambrano Yager y Hugo León Macías.*

**Priscila Isabel Moyano Acosta**



**UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO**  
**FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS, SOCIALES Y DE LA**  
**EDUCACIÓN COMUNICACIÓN SOCIAL**  
**MODALIDAD PRESENCIAL**



**Agradecimiento**

*A Dios, quien ha forjado de mi camino y me ha guiado por el sendero correcto.*

*A Mercedes Zambrano Yager, Magdy Ramírez, Joel Montero, agradecida eternamente con las personas más extraordinarias del mundo.*

**Priscila Isabel Moyano Acosta**



**UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO**  
**FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS, SOCIALES Y DE LA**  
**EDUCACIÓN COMUNICACIÓN SOCIAL**  
**MODALIDAD PRESENCIAL**



**Resumen**

El presente trabajo trata sobre los entornos virtuales de aprendizaje aplicados actualmente en la educación. Palpando las ventajas y desventajas que se han presentado a los docentes y estudiantes ante la implementación de los mismo. También se pudo constatar que EVA ha sido el mejor aliado para proseguir manteniendo el proceso de enseñanza permitiendo que la educación no tome una larga pausa tras la pandemia que se atraviesa actualmente.

Se implementó el periodismo investigativo aplicado en las nuevas tecnologías, acudiendo a la técnica del análisis, que permitió la recopilación de datos cualitativos para los avances y culminación del presente estudio de caso.

Esta investigación analiza la utilización del entorno virtual de aprendizaje (EVA) en el sistema escolar de la ciudad de Babahoyo en tiempos de pandemia, para conocer el nivel de conocimientos que han adquirido los estudiantes por medio de estas plataformas digitales. Los EVA han tenido un gran impacto en el proceso de enseñanza y aprendizaje, tanto en la formación de los docentes como en la de los estudiantes.

**Palabras clave:** entornos virtuales de aprendizaje, nuevas tecnologías, pandemia, educación.



**UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO**  
**FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS, SOCIALES Y DE LA**  
**EDUCACIÓN COMUNICACIÓN SOCIAL**  
**MODALIDAD PRESENCIAL**



**Abstract**

The present work deals with virtual learning environments currently applied in education. It is palpating the advantages and disadvantages that have been presented to teachers and students before the implementation of the same. It was also found that EVA has been the best ally to continue maintaining the teaching process, allowing education not to take a long pause after the current pandemic.

Investigative journalism applied to new technologies was implemented, using the analysis technique, which allowed us to collect qualitative data for the progress and completion of this case study.

This research analyzes the use of the virtual learning environment (EVA) in the school system of the city of Babahoyo in times of pandemic, to know the level of knowledge that students have acquired through these digital platforms. The EVAs have had a great impact on the teaching and learning process, both in the training of teachers and in that of students.

**Keywords:** virtual learning environments, new technologies, pandemic, education.



**UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO**  
**FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS, SOCIALES Y DE LA**  
**EDUCACIÓN COMUNICACIÓN SOCIAL**



**MODALIDAD PRESENCIAL**

**Índice General**

<b>Introducción .....</b>	<b>1</b>
<b>Desarrollo.....</b>	<b>3</b>
Justificación .....	3
Objetivo General .....	4
Sustento Teórico .....	4
¿Qué es un entorno virtual de aprendizaje?.....	4
Entorno virtual de aprendizaje en el Sistema escolar.....	6
Herramientas utilizadas en la educación virtual .....	7
Google Classrooms .....	8
Moodle .....	8
Zoom .....	8
Google Meet.....	8
Ventajas.....	9
Desventajas .....	10
Beneficios .....	10
Técnicas aplicadas .....	11
Resultados Obtenidos.....	12
<b>Conclusión .....</b>	<b>13</b>
<b>Recomendaciones .....</b>	<b>14</b>
<b>Bibliografía .....</b>	<b>15</b>
<b>Anexos .....</b>	<b>17</b>



# UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO

## FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS, SOCIALES Y DE LA EDUCACIÓN COMUNICACIÓN SOCIAL



### MODALIDAD PRESENCIAL

#### Introducción

La educación es uno de los roles más importantes en la vida del ser humano. Es un derecho para cada uno de los individuos de esta sociedad, permite avanzar, reflexionar, tomar decisiones, pensar por cuenta propia, ayudando a la formación personal y profesional, sobre todo es lo único que lleva al ser humano a ser libre.

El siguiente estudio de caso se encuentra dentro de los parámetros de la carrera de comunicación social de la Universidad Técnica de Babahoyo, debido a la relación que tiene que tiene con la línea de investigación dirigida a la comunicación sustentable aplicada a las nuevas tecnologías, mismo que se basa en las sub-línea de la antropología y códigos de la comunicación visuales.

El aprendizaje es una de las funciones elementales en la vida de ser humano. En toda la historia, las actividades de enseñanza han sido las más favorecidas por las transformaciones tecnológicas, es así como los educadores han ido integrando de forma constante herramientas que han surgido, con la esperanza de complementar valor al progreso educativo mediante la difusión del conocimiento.

La aparición revolucionaria de la imprenta, podemos establecerla como el momento en el cual surge el primer atisbo de la educación virtual: el libro, que permitió la transmisión del conocimiento - aunque mediaran miles de kilómetros o cientos de años - entre el autor y el lector.



**UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO**  
**FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS, SOCIALES Y DE LA**  
**EDUCACIÓN COMUNICACIÓN SOCIAL**



**MODALIDAD PRESENCIAL**

Pero sin duda, ha sido el internet quien lleva la primacía en cuanto a impacto y perturbaciones en los últimos años. La educación se ha valido de esta red mundial de comunicación y conocimiento. Innumerables aplicaciones han sido desarrolladas y acogidas por estudiantes y profesores. (Diaz Duran y Svetlichich, 2011).

El conocimiento ya no se limita, ahora se puede acceder a mucha información en bibliotecas o instituciones educativas, ya que facilitan enormemente el acceso a diversos saberes. Actualmente es posible educarse, informarse y aprender por cuenta propia.





**UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO**  
**FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS, SOCIALES Y DE LA**  
**EDUCACIÓN COMUNICACIÓN SOCIAL**  
**MODALIDAD PRESENCIAL**



## **Desarrollo**

### **Justificación**

Este proyecto presenta un análisis sobre los sistemas educativos que se enfrentan actualmente al desafío de utilizar las nuevas tecnologías de la información y la comunicación (Tics), para brindar a los estudiantes una buena formación académica de enseñanza-aprendizaje, a través de herramientas tecnológicas.

La investigación analiza la utilización del entorno virtual de aprendizaje (EVA) en el sistema escolar de la ciudad de Babahoyo en tiempos de pandemia, para conocer el nivel de conocimientos que han adquirido los estudiantes y docentes por medio de estas plataformas digitales.

Quedando como principales beneficiarios los estudiantes y profesores para quienes son vitales la utilización de esta plataforma en tiempos de educación virtual.



# UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO

## FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS, SOCIALES Y DE LA EDUCACIÓN COMUNICACIÓN SOCIAL



### MODALIDAD PRESENCIAL

#### Objetivo General

- Analizar la utilización de los entornos virtuales de aprendizaje (EVA) en el sistema escolar de la ciudad de Babahoyo en tiempos de pandemia.

#### Sustentos Teóricos

##### ¿Qué es un entorno virtual de aprendizaje?

“Un entorno virtual de enseñanza - aprendizaje (EVE-A) es un conjunto de facilidades informáticas y telemáticas para la comunicación y el intercambio de información en el que se desarrollan procesos de enseñanza - aprendizaje. En un EVE-A interactúan, fundamentalmente, profesores y estudiantes. Sin embargo, la naturaleza del medio impone la participación en momentos clave del proceso de otros roles: administrador del sistema informático, expertos en media, personal de apoyo, etc.”. (Gómez, Pérez y Tamayo, 2007). Los entornos virtuales de aprendizaje (EVA) nacen a finales del siglo XIX en Europa a nivel global y se empieza a extender hacia los años sesenta. Este método llegó a fortalecer la educación desde el área virtual teniendo como única prioridad a los alumnos y docentes.

La educación transforma y potencia al hombre natural para hacer emerger un hombre distinto. Lo hace sabio, inteligente, conecedor, industrial, prudente, independiente, seguro, indagador, amoroso, disciplinado, honesto, alegre, ético sabiendo la diferencia entre el bien y el mal, proclive al bien, a la ciencia y al conocimiento, así entenderá la



**UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO**  
**FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS, SOCIALES Y DE LA**  
**EDUCACIÓN COMUNICACIÓN SOCIAL**



**MODALIDAD PRESENCIAL**

justicia y la equidad y se acercará al bien y se alegrará de lo que es virtuoso, y físicamente fuerte para soportar las inclemencias del tiempo y las exigencias del trabajo. (León, 2007).

Una de las armas más poderosas que se debe llevar siempre a cuenta es la educación, va a ser el mejor escudo en cada batalla, es lo que liberará a la humanidad de la vasta sociedad que trata de oprimir a quienes no han tenido la oportunidad de educarse.

“La educación juega un papel fundamental en el desarrollo de una sociedad, y es debido a ello que los sistemas educativos deben estar atentos a las características de los momentos históricos, a las demandas sociales, a los intereses de los ciudadanos y a las metas que la sociedad se propone alcanzar”. (Leymonié & Porciúncula, 2010). El aprendizaje es una de las actividades elementales en la vida de ser humano. En toda la historia, las actividades de aprendizaje han sido las más beneficiadas por los cambios tecnológicos. Con la popularización de la escritura, los mentores han ido incorporando de manera constante herramientas que han surgido, con la esperanza de agregar valor al progreso educativo mediante la difusión del conocimiento.

“Su función es permitir la creación y gestión de un espacio virtual sin que sean necesarios conocimientos profundos de programación. Estos sistemas tecnológicos proporcionan a los usuarios espacios de trabajo compartidos destinados al intercambio de contenidos e información, incorporan herramientas de comunicación y, en algunos casos, cuentan con un gran repositorio de objetos digitales de aprendizaje desarrollados por terceros, así como con herramientas propias para la generación de recursos”. (Díaz, 2009).



# UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO

## FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS, SOCIALES Y DE LA EDUCACIÓN COMUNICACIÓN SOCIAL



### MODALIDAD PRESENCIAL

Unas de las principales herramientas que combinan los EVA según García (2007) son:

- Herramientas de comunicación síncrona y asíncrona, como por ejemplo chats, foros de discusión, videoconferencias, blogs.
- Herramientas para la gestión de los materiales de aprendizaje.
- Herramientas para la gestión de las personas participantes, incluidos sistemas de seguimiento y evaluación del progreso de los estudiantes.

#### **Entorno virtual de aprendizaje en el sistema escolar**

“Un Entorno Virtual de Aprendizaje (EVA) puede definirse como un sitio en la web que posee herramientas para apoyar actividades educativas presenciales o como la principal estrategia en la organización e implantación de cursos en línea”. (Horton, 2000). El entorno virtual de aprendizaje ha aportado en mucho al sistema escolar de la ciudad de Babahoyo, y más aún en esta época de pandemia, manifiesta el uso de herramientas tecnológicas innovadoras que fortalecen el mejoramiento de los procedimientos de enseñanza aprendizaje a los estudiantes y docentes.

Las plataformas virtuales permiten al autoaprendizaje, ya que contienen gran cantidad de información organizada, materiales de apoyo, recursos didácticos, actividades para realizar, foros y chats para interactuar con el tutor o los compañeros de clases. El conjunto de herramientas y recursos digitales a los que el estudiante accede se encuentran organizados intencionalmente para propiciar un aprendizaje personalizado



# UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO

## FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS, SOCIALES Y DE LA EDUCACIÓN COMUNICACIÓN SOCIAL



### MODALIDAD PRESENCIAL

y cooperativo sin necesidad de que se produzca el encuentro físico entre los participantes. El proceso de aprendizaje del participante se ve potenciado con los diferentes recursos destinados para lograr un nivel formativo de carácter significativo. (Cedeño, 2019).

En la ciudad de Babahoyo se ha acudido a múltiples plataformas virtuales para proseguir con el proceso de aprendizaje en el sistema escolar, ya que estos sitios virtuales permiten acceder a un vasto campo de saberes, en donde no se limita al docente ni al alumno, porque los entornos virtuales de aprendizaje (EVA) brinda numerosas formas de interactuar entre compañeros y docentes, permitiendo así que exista la retroalimentación.

### **Herramientas utilizadas en la educación virtual**

A raíz del Covid-19 las plataformas virtuales empezaron a tener una mayor utilización en la ciudad de Babahoyo, creando una gran demanda a la tecnología, tanto así que se emprendió una gran competencia tecnológica, Google presentó su herramienta Meet, donde se puede dar clases virtuales, tener conferencias, entrevistas, entre muchas otras cosas. Whatsapp de un límite de cuatro personas para los respectivos videos llamadas pasó a 100, fue un cambio abrupto. Y así se han presentado muchos otros ejemplos que llegaron a consecuencia de la pandemia.

Entre las herramientas más utilizadas están:



# UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO

## FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS, SOCIALES Y DE LA EDUCACIÓN COMUNICACIÓN SOCIAL



### MODALIDAD PRESENCIAL

#### Google Classroom

Está google Classrooms según el sitio web Xataka (2000): Google Classroom es una herramienta creada por Google en 2014, y destinada exclusivamente al mundo educativo. Su misión es la de permitir gestionar un aula de forma colaborativa a través de Internet, siendo una plataforma para la gestión del aprendizaje o Learning Management System.

Todas las opciones de esta herramienta están asociadas a una cuenta de Google, de manera que tanto el profesor como los estudiantes deberán tener su Gmail, y su cuenta de Google actuará como su identificador. Esto quiere decir que no tendrás que crear una cuenta específica para esta herramienta, ya que se utilizarán tus identidades de Google.

#### Moodle

Está Moodle según Merayo (2018): La plataforma Moodle es un sistema de enseñanza diseñado para crear y gestionar espacios de aprendizaje online adaptados a las necesidades de profesores, estudiantes y administradores.

En términos más técnicos, es un sistema web dinámico creado para gestionar entornos de enseñanza virtual, basado en tecnología PHP y bases de datos MySQL.

La primera versión fue creada en el año 2002 por el pedagogo e informático australiano Martin Dougiamas, y su nombre original procede del acrónimo de Module Object-Oriented Dynamic Learning Environment (Entorno Modular de Aprendizaje Dinámico Orientado a Objetos).



# UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO

## FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS, SOCIALES Y DE LA EDUCACIÓN COMUNICACIÓN SOCIAL



### MODALIDAD PRESENCIAL

#### Zoom y Google Meet

Según Tillman (2020):

**Zoom:** es un servicio de videoconferencia basado en la nube que puede usar para reunirse virtualmente con otros, ya sea por video o solo audio o ambos, todo mientras realiza chats en vivo, y le permite grabar esas sesiones para verlas más tarde. Según los informes, más de la mitad de las compañías de Fortune 500 usaron Zoom en 2019 y durante 2020 alcanzaron alturas aún mayores, reclamándose recientemente 300 millones de participantes diarios de la reunión de Zoom.

**Google Meet:** Hangouts Meet tiene una interfaz muy ligera y rápida y le permite administrar fácilmente reuniones de hasta 250 personas. Para iniciar reuniones, originalmente necesitaba tener una cuenta de G Suite, pero Google ahora la pone a disposición de todos, con diferentes niveles de funcionalidad.

#### Ventajas

Ventajas más comunes:

- Permite un estilo de aprendizaje más autónomo.
- Su prioridad son los intereses, beneficios y posibilidades del alumno.
- Reducción de gastos económicos para quienes pertenecen al área rural.
- Diversos medios para el proceso de enseñanza – aprendizaje.
- Continuar con la formación profesional.
- Permite acceder a materiales de apoyo.



# UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO

## FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS, SOCIALES Y DE LA EDUCACIÓN COMUNICACIÓN SOCIAL



### MODALIDAD PRESENCIAL

- Múltiples funciones para interactuar.
- Acceso desde cualquier lugar.

#### Desventajas

Entre las desventajas con más demandas están:

- Problemas de conectividad.
- Falta de recursos económicos.
- Falta de implementos tecnológicos para la educación virtual.
- Problemas de adaptación al método educativo virtual.
- Problemas de concentración.
- Problemas con el dominio tecnológico.
- Fallas técnicas.
- Problemas de colapso en las plataformas.

#### Beneficios

Entre los beneficios que ofrecen los entornos virtuales de aprendizaje en la educación actual y al sistema escolar de la ciudad de Babahoyo es el familiarizarse con el uso de las TICS, para poder adaptarse a este nuevo sistema y método de estudiar. También brinda la grandiosa oportunidad de continuar con los estudios, seguir formándose desde casa. El tener la posibilidad de acceder a la educación aun en medio de una pandemia, EVA es un claro ejemplo del avance tecnológico que se debe aprovechar.





# UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO

## FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS, SOCIALES Y DE LA EDUCACIÓN COMUNICACIÓN SOCIAL



### MODALIDAD PRESENCIAL

Otros de los beneficios principalmente para los estudiantes es el que permite ser más autónomos, reforzar por cuenta propia los saberes dictados, teniendo en cuenta que para tener acceso a todos estos beneficios también depende de los estudiantes como tal, ya que dadas las circunstancias se suele optar por el facilismo, dándole poca importancia al esfuerzo que hacen los docentes para mantener el proceso de enseñanza – aprendizaje.

#### **Técnicas Aplicadas**

En esta investigación se utiliza el periodismo investigativo sustentable aplicado a nuevas tecnologías, donde se obtendrán resultados mediante la técnica de análisis. Esta técnica radica esencialmente en una metodología teórica, donde desde la observación se va describiendo los resultados cualitativos.

De esta manera, se realizó una entrevista a al profesional Ing. Pedro Rodríguez, docente de la Unidad Educativa Pueblo nuevo (Babahoyo), siendo de gran aporte para el avance del proyecto ya que como profesor en tiempos de pandemia aborda información sobre los entornos virtuales de aprendizaje. Y para ser escuchada ambas partes se entrevistó al estudiante Joel Montero Crespo y Lyza María Bustamante Arévalo.

También se examinará minuciosamente toda la información sobre los entornos virtuales de aprendizaje, desde sus ventajas, desventajas, beneficios, etc. Con el fin de especificar la información recopilada en los resultados obtenidos.



# UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO

## FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS, SOCIALES Y DE LA EDUCACIÓN COMUNICACIÓN SOCIAL



### MODALIDAD PRESENCIAL

#### Resultados Obtenidos

- Los entornos virtuales de aprendizaje (EVA) es uno los mejores aportes tecnológicos que se han dado para el ámbito educativo, y podemos dar constancia sobre todo actualmente ya que es el método donde hemos recurrido para continuar con nuestra vida cotidiana.
- Hay plataformas a escoger y podemos pasar de una a otra con el fin de sentirnos cómodos y encontrar las funciones que necesitamos.
- Podemos acceder al sistema educativo desde distintos lugares, siempre y cuando haya una buena conexión de Internet.
- Contamos con diferentes funciones que proporcionan las herramientas de los entornos virtuales de aprendizaje, permitiéndonos abordar dudas, compartir ideas y debatir temas de intereses.
- Tenemos disposición a diferentes materiales de apoyo, e incluso podemos volver a ver clases que previamente ha sido grabadas por los docentes y que luego las han subido a las plataformas.
- Es posible recibir educación de calidad mediante los entornos virtuales de aprendizaje, y continuar nutriéndonos cognitivamente.
- El método educativo virtual nos conlleva a ser más independientes, autónomos y a crecer tanto profesional como personal.



**UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO**  
**FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS, SOCIALES Y DE LA**  
**EDUCACIÓN COMUNICACIÓN SOCIAL**



**MODALIDAD PRESENCIAL**

**Conclusiones**

Los entornos virtuales de aprendizajes (EVA) son toda una revolución y resultan cada vez más necesarios para esta sociedad subyugada por la tecnología. Consintiendo que la educación no quede pausada y mantenga su habitual ritmo ya que es muy importante ir al paso de los avances de la tecnología y tener el dominio de la misma, para evitar los nefastos inconvenientes que se suelen presentar con el uso de las plataformas que desconocemos.

Concluyo con la acotación de que no solo depende del docente esforzarse para brindar una buena educación, es algo que debe ir de la mano con el estudiante, una especie de fusión para obtener buenos resultados, donde el principal beneficiado es el alumno. Teniendo presente que el entorno de aprendizaje virtual permite que los estudiantes participen más, asuman una mayor responsabilidad de su propia formación.



**UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO**  
**FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS, SOCIALES Y DE LA**  
**EDUCACIÓN COMUNICACIÓN SOCIAL**



**MODALIDAD PRESENCIAL**

**Recomendaciones**

Capacitar a docentes y alumnos respecto a los entornos virtuales de aprendizaje, para evitar problemas en el proceso de enseñanza. Porque constantemente la tecnología avanza, y es muy necesario mantener actualizados a los miembros de las instituciones.

Transmitir un contenido académico educativo, informativo y entretenido con el fin de generar interés y nuevas expectativas en el alumnado. Ya que esto también permite una mayor participación e interacción en el proceso de aprendizaje.



**UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO**  
**FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS, SOCIALES Y DE LA**  
**EDUCACIÓN COMUNICACIÓN SOCIAL**



**MODALIDAD PRESENCIAL**

**Bibliografía**

Cedeño, E. (2019). Entornos virtuales de aprendizaje y su rol innovador en el proceso de enseñanza. *Rehuso*, 4(1), 119-127. Recuperado de: <https://revistas.utm.edu.ec/index.php/Rehuso/article/view/1888>

Díaz Becerro, S. (2009). *Plataformas educativas, un entorno para profesores y alumnos. Temas para la educación. Revista digital para profesionales de la enseñanza.* Recuperado de <http://www2.fe.ccoo.es/andalucia/docupdf.aspx?d=4921&s>

Díaz Duran, M., y Svetlichich, M. (2011). *Educación 2.0: Una desafiante realidad. VIII Congreso Interamericano de Profesores del Area Contable.* Puerto Rico: Asociación Interamericana de Contabilidad.

García Aretio, L. (2007). *De la educación a distancia a la educación virtual.* Barcelona: Ariel S. A.

Gómez, U., Pérez, J. y Tamayo, P. (2007). *Entornos virtuales de enseñanza - aprendizaje.* Las Tunas: Editorial Universitaria.

Horton, W. (2000). *Designing web based training.* New York: Wiley Computer Publisher.

León, A. (2007). *Qué es la educación.* Educere, 600.

Leymoníé, J. y Porciúncula, P. (2010). *Nativos e inmigrantes digitales: ¿cómo aprendemos y enseñamos?* (UCUDAL, Ed.) DIXIT, 10-19.



**UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO**  
**FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS, SOCIALES Y DE LA**  
**EDUCACIÓN COMUNICACIÓN SOCIAL**



**MODALIDAD PRESENCIAL**

Merayo, P. (2018). ¿QUÉ ES LA PLATAFORMA MOODLE Y PARA QUÉ SIRVE?.

*Máxima Formación*. <https://www.maximaformacion.es/e-learn/que-es-moodle-y-para-que-sirve/>

Tillman, M. (2020). ¿Qué es Zoom y cómo funciona? Más consejos y trucos. *Pocket-lint*.

<https://www.pocket-lint.com/es-es/aplicaciones/noticias/151426-que-es-el-zoom-y-como-funciona-ademas-de-consejos-y-trucos>

Tillman, M. (2020). ¿Qué son Google Meet and Chat y cómo funcionan?. *Pocket-lint*.

<https://www.pocket-lint.com/es-es/aplicaciones/noticias/google/140512-que-es-hangouts-meet-y-hangouts-chat-como-funcionan-y-cuando-puedes-usarlos>

Yúbal, F. (2020). Google Classroom: qué es y cómo funciona. *Xataka*.

<https://www.xataka.com/basics/google-classroom-que-como-funciona>



**UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO**  
**FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS, SOCIALES Y DE LA**  
**EDUCACIÓN COMUNICACIÓN SOCIAL**  
**MODALIDAD PRESENCIAL**

**Anexos**

**Entrevista 1**

**Perfil**

**Temas:** Entornos virtuales de aprendizaje

**Nombre:** Joel Ivan Montero Crespo

**Institución:** Universidad Técnica de Babahoyo

**Ocupación:** Estudiante de tercer nivel

**1. ¿Conoce usted acerca de los entornos virtuales de aprendizaje?**

Sí, es una herramienta informática instalada en la red, que permite la formación virtual, tanto para profesores como alumnos.

**2. ¿Cree usted que los entornos virtuales de aprendizaje se aplican en el sistema escolar de la ciudad de Babahoyo?**

Si, ya que en la actualidad es una de las herramientas más utilizadas por las distintas unidades educativas.



**UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO**  
**FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS, SOCIALES Y DE LA**  
**EDUCACIÓN COMUNICACIÓN SOCIAL**  
**MODALIDAD PRESENCIAL**



**3. ¿Qué herramienta virtual educativa cree usted que es la más utilizada?**

Desde mi experiencia como estudiante las que más sobresalen son Meet Google y ZOOM, ya que son plataformas de fácil manejo para los estudiantes y docentes.

**4. ¿Qué beneficios ofrecen los entornos virtuales de aprendizaje en la educación actual?**

Desde mi punto de vista, puedo acotar que los entornos virtuales de aprendizaje no solo aportan a la educación, la mejoran, además de facilitar el proceso de enseñanza – aprendizaje.

**Entrevista 2**

**Perfil**

**Temas:** Entornos virtuales de aprendizaje

**Nombre:** Lyza María Bustamante Arévalo

**Institución:** Universidad Técnica de Babahoyo

**Ocupación:** Estudiante de tercer nivel





**UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO**  
**FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS, SOCIALES Y DE LA**  
**EDUCACIÓN COMUNICACIÓN SOCIAL**  
**MODALIDAD PRESENCIAL**

**1. ¿Conoce usted acerca de los entornos virtuales de aprendizaje?**

Si, sé que es una proforma que posibilitan gestionar, almacenar y desarrollar el proceso de aprendizaje del estudiante

**2. ¿Cree usted que los entornos virtuales de aprendizaje se aplican en el sistema escolar de la ciudad de Babahoyo?**

Creo que sí, porque es una herramienta que en la actualidad es de mucha ayuda para el sistema escolar, incluso permite la creación de espacios virtuales de interacción social e intercambio de información y contenidos para la construcción colaborativa de aprendizajes significativos.

**3. ¿Qué herramienta virtual educativa cree usted que es la más utilizada?**

Considero que la herramienta más utilizada es la aplicación Meet Google, porque permite una mejor interacción entre el alumno y el docente.



**UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO**  
**FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS, SOCIALES Y DE LA**  
**EDUCACIÓN COMUNICACIÓN SOCIAL**  
**MODALIDAD PRESENCIAL**

**4. ¿Qué beneficios ofrecen los entornos virtuales de aprendizaje en la educación actual?**

Como todas las innovaciones tecnológicas, los entornos virtuales de aprendizaje benefician a que los estudiantes tengan una participación activa, interacción, comunicación, gestión e intercambio de información, dominio del propio entorno, y buenas maneras en un trabajo. Los entornos virtuales han facilitado a muchas personas la formación continua.

**Entrevista 3**

**Perfil Profesional**

**Tema:** Los entornos virtuales de aprendizaje

**Nombre:** Pedro Rodríguez Meneses

**Institución donde labora:** Unidad Educativa Pueblo Nuevo

**Cargo:** Docente

**Ocupación:** Área de física matemáticas

**Estudios de tercer nivel:** Universidad Técnica de Babahoyo



**UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO**  
**FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS, SOCIALES Y DE LA**  
**EDUCACIÓN COMUNICACIÓN SOCIAL**  
**MODALIDAD PRESENCIAL**

**1. ¿Conoce usted sobre los entornos virtuales de aprendizaje?**

Sí. Y he tenido la oportunidad de sumergirme más en este campo a causa de la implementación de las clases virtuales que como docente imparto día a día a mis estudiantes.

**2. ¿Cómo docente cuál ha sido la respuesta de sus alumnos con la implementación de los entornos virtuales de aprendizaje?**

Ha sido un camino que hemos recorrido juntos, de la mano con mis estudiantes ya que para ellos es algo totalmente nuevo y hemos ido adaptándonos poco a poco a este nuevo método de enseñanza.

**3. ¿Cree usted que los entornos virtuales de aprendizaje aportan a la educación actual?**

Por supuesto que sí. Más que una medida emergente, considero que es la mejor decisión y oportunidad que tienen los niños, adolescentes y jóvenes hoy en día para continuar formándose académicamente, y no tener una pausa abrupta en su proceso de aprendizaje.



**UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO**  
**FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS, SOCIALES Y DE LA**  
**EDUCACIÓN COMUNICACIÓN SOCIAL**  
**MODALIDAD PRESENCIAL**



**4. ¿Considera usted como docente que los entornos virtuales de aprendizaje han sido de utilidad para impartir conocimientos a sus alumnos?**

Sí. Los entornos virtuales de aprendizaje son el mejor camino para seguir impartiendo conocimientos y progresar como sociedad.