



**UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO**

**FACULTAD DE ADMINISTRACIÓN, FINANZAS E INFORMÁTICA.**

**PROCESO DE TITULACIÓN**

**JUNIO –SEPTIEMBRE 2020**

**EXAMEN COMPLEXIVO DE GRADO O DE FIN DE CARRERA**

**PRUEBA PRÁCTICA**

**INGENIERÍA EN SISTEMAS**

**PREVIO A LA OBTENCION DEL TITULO DE INGENIERA EN SISTEMAS**

**TEMA:**

**Análisis del requerimiento para el sistema informático “GERENTE” del grupo KFC**

**Babahoyo**

**EGRESADA(O):**

**Daisy Carolina Garnica Romero**

**TUTOR:**

**ING. Joffre Vicente León Acurio**

**AÑO 2020**

## INTRODUCCIÓN

En la actualidad las herramientas informáticas están presentes en distintos ámbitos y en diferentes empresas, ya sean públicas o privadas. Si antes la contabilidad, las ventas o datos de cliente se lo llevaba mediante procedimientos manuales, con el avance de la tecnología todo eso ha cambiado ya no se concibe una empresa sin un sistema empresarial, desde las grandes compañías como son: Tía, AKI, Mi Comisariato, KFC, etc., hasta las pequeñas empresa, ya que estas herramientas de alguna manera simplifican el trabajo diario de cada una de las compañías y mucho más ahora que se están implementando diferentes sistemas para gestionar las actividades y llevar un mayor control diario.

Siendo este el caso de la corporación KFC “Kentucky Fried Chicken” (Menestras del Negro, Cajun, Pizza Hut, etc.) Ubicado en el paseo shopping y 9 de octubre y Martin Icaza, en la ciudad de Babahoyo, Provincia de Los Ríos.

Este Grupo es una cadena de restaurantes de comida rápida que ofrece a la comunidad Babahoyense diferentes tipos de menús en sus diferentes cadenas de Costa y Sierra, tiene 13 años de funcionamiento, dentro del Cantón Babahoyo, consta de un sistema informático web Facturación Pos a más de 400 restaurantes, el cual les agiliza con el proceso de revisión de mercadería , horarios de empleados , inventario diarios ,cierres de caja , etc.

Por lo que, el presente caso de estudio está enfocado en el ANÁLISIS DEL REQUERIMIENTO PARA EL SISTEMA INFORMÁTICO DE LA GRUPO KFC DEL CANTON BABAHOYO (GERENTE- BABAHOYO). Las gestiones de atención al cliente y

calidad de productos son unos de los requerimientos más importantes para todas las personas que visitan esta clase de locales.

Por lo cual se optado por escoger el método cualitativo analítico descriptivo los cuales serán muy útil en esta investigación, según (Bogdan) “El objetivo de la investigación cualitativa es el de proporcionar una metodología de investigación que permita comprender el complejo mundo de la experiencia vivida desde el punto de vista de las personas que la viven” ,este método analítico es uno de los más factible ya que nos permite descomponer un todo en partes, para un mejor estudio de ello y uso de sus herramientas respectivas para el análisis de la funcionalidad del sistema y poder descifrar las posibles vulnerabilidades que posee este dicho sistema en la GRUPO KFC .

El objetivo principal del presente estudio de caso es realizar una investigación explicativa y visualizar el respectivo requerimiento que necesite el sistema al momento en el que realizan los procesos diarios y recopilar la adecuada la información en el Grupo KFC, y cómo esta información que es gestionada por parte de la empresa para brindar atención a sus usuarios,

El presente caso de estudio va encaminado con la línea de investigación desarrollo de sistema de la información, comunicación y emprendimiento empresariales y tecnología y la sub línea desarrollo de sistemas informático de la carrera de ingeniería en sistemas, ya que vamos analizar el funcionamiento del sistema informático que tiene la corporación KFC del cantón las Babahoyo.

## Desarrollo

La grupo KFC “Kentucky Fried Chicken” decidió ubicar una franquicia en el Cantón Babahoyo, provincia Los Ríos en septiembre del 2009, esta corporación decidió realizar un sistema web (GERENTE) creada por el Ing. Jaime Rodríguez, Subgerente de TI del Grupo KFC Ecuador, el cual consiste en un sistema de información local que les permite administrar y consultar la información dentro de los diferentes locales que pertenecen al Grupo KFC.

Este sistema de manejo interno de cada local tiene sus ventajas y desventajas: las pro es que es muy completo para llevar el control ya sea de productos transgénicos como del personal, las contras que tiene es que como es un sistema web de facturación POS se pone lento por el internet entonces al momento de querer realizar el inventario o el arqueo de caja el sistema colapsa.

Así mismo pasa con los cierre de caja que utilizan las empleadas ellas deben dar cuenta de cuanto han vendido desde el ingreso y salida de su turno, estos cierres de cajas están vinculados con el sistema y lo que genere el cierre de caja debe ser igual al que muestre el sistema al momento de realizar el arqueo de caja.

Muchas veces el gerente no puede realizar el arqueo de caja por el estado del internet, ya que el mismo se encuentra muy lento y por las restricciones que tiene cada sucursal en la conectividad con las direcciones IP

Según (Sheina Pineda) "Un sistema POS, es un programa para tiendas, micro mercado, droguerías, restaurantes, almacenes, entre otros, que desean sistematizar el control de sus ventas, e inventario." (pinela, 2018)

Porque estos locales no pueden tener alimentos transgénicos caducados "un alimento transgénico es aquel que contiene organismos a los que se ha incorporado material genético (un gen o un trozo de ADN)." (zapata, 2017)

Para el proceso de recaudación de información se optó por el método cualitativo y su técnica de entrevista la cual se le hizo al gerente el Ing. Darwin Vite del local K9 con el propósito de obtener información sobre el sistema GERENTE.

Para el desarrollo de la investigación se empleó la metodología descriptiva que permite describir detalladamente como se llevan a cabo cada uno de los procesos del Grupo KFC; los métodos utilizados: cuantitativo.

El método cuantitativo permitió exponer y encontrar conocimiento más amplio del tema a investigar este método utiliza como técnica la encuesta como instrumento se llevó a cabo la Encuesta para tener una mejor perspectiva en cuanto a las dificultades que pueden presentarse por parte de las personas que visitan y realizan compras dentro de los locales del Grupo Kfc.

Para (guillermo, 2020)Un sistema informático más conocido en el ámbito de la tecnología por sus siglas "SI" es una técnica que permite el almacenamiento y el proceso de información; y generalmente está compuesto por tres componentes:

- ✓ Componente físico: está formado por los dispositivos electrónicos y mecánicos que realizan los cálculos y el manejo de la información.
- ✓ Componente lógico: se trata de las aplicaciones y los datos con los que trabajan los componentes físicos del sistema.
- ✓ Componente humano: está compuesto tanto por los usuarios que trabajan con los equipos como por aquellos que elaboran las aplicaciones.

Un sistema informático es un grupo de elementos que permiten almacenar, mantener y procesar información, siendo este compuesto por tres partes: hardware, software y personal informático; las computadoras o dispositivos electrónicos son las que se encargan del almacenamiento; los programas, aplicaciones o software se encargan del procesamiento de la información; y por último el personal informático que son los analistas, programadores y desarrolladores quienes son los que se encargan de gestionar, desarrollar la información y dar soporte a los usuarios que la utilizan.

Según (cardenas, 2016)“La seguridad de la información, consiste en la preservación de su confidencialidad, integridad y disponibilidad, dentro de una organización”.

La Seguridad de la información consiste en darle un manejo adecuado a los datos, manteniendo su confidencialidad, no debe ser revelada a individuos no autorizados, conservar la integridad de la información, y debe estar disponible solo para usuarios autorizados.

Sistemas de información y redes según la opinión (cardenas, 2016) “La seguridad de la información es una condición que resulta de la creación y el mantenimiento de las medidas de protección dentro de la empresa llevando a cabo sus funciones a pesar de los riesgos planteados y amenazas” (pág. 938).

El sistema informático del Grupo KFC está desarrollado en el lenguaje de programación de aplicaciones interactivas de código abierto PHP (versión 5 32 bits), como servidor web multiplataforma APACHE (versión 2.0 de 32bits) es compatible con muchos sistemas operativos entre ellos Windows, con el Sistema Gestor de Base de Datos relacional MYSQL (versión 4.1 de 32bits) es sencillo, gratuito rápido y eficiente se puede usar en las plataforma de Linux/Windows. Se utilizó el sistema operativo Windows 10 de 32bits.

El sistema GERENTE es un aplicación web en el cual cada usuario tiene que autenticarse de acuerdo a su local, al momento de ingresar estos datos el sistema le da el acceso al sistema (datos guardados en la base de datos del local) el cual cuenta con diferentes bloques principales y secundarios los más importantes:



**Cajas:** se controla la apertura y cierre de caja que son utilizadas en los diferentes horarios y nos muestra quienes las han manejado porque en cada cambio de turno el empleado que va a manejar la caja debe ingresar su nombre para que al momento que se ingrese el pedido que realiza cada cliente en la factura que emite salga el nombre de quien lo atendió la hora, fecha, ruc, tipo de menú, como realizo su pago del producto ya sea en efectivo o con tarjeta y que eligió los diferentes clientes que visitan al local

**Personal:** en este bloque es donde se controla el cumplimiento de los empleados mediante un lector de huella que solo es de uso interno, mediante este bloque se puede asignar los diferentes actividades:

Horario de entrada (lo llaman apertura y cierre)

Vacaciones

Empleado del mes

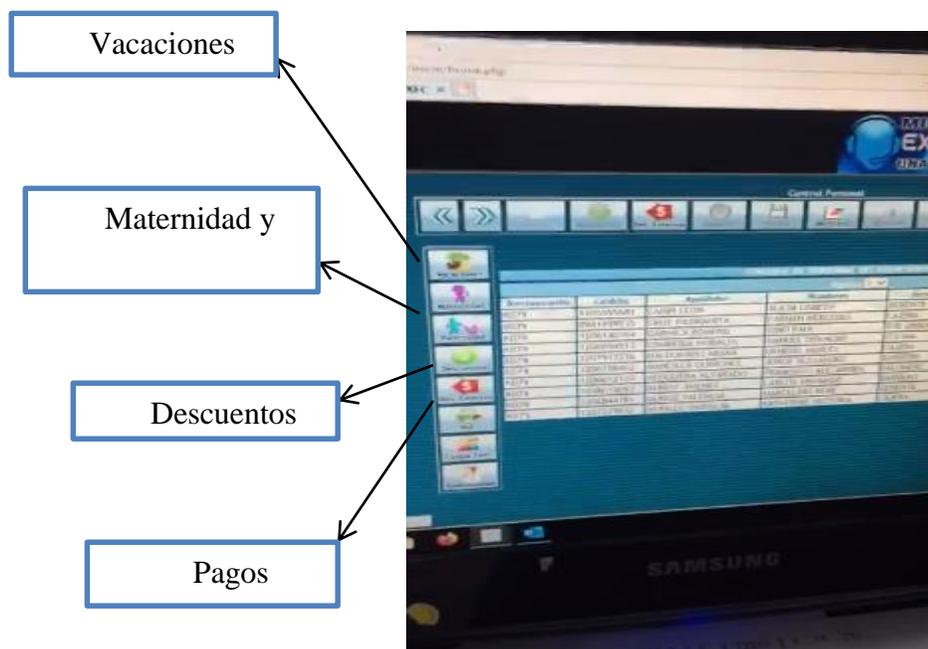
Bonificaciones

Permisos (citas médicas, etc)

Reemplazos

Puesto (caja, cocina, salón, heladería)

Gerentes



Control de empleados, figura 3

Fuente: Daisy Garnica Romero

**Inventario:** aquí se encuentra los productos o los alimentos transgénicos con los que trabaja el local, así mismo podemos controlar la cantidad de productos que se encuentran dentro de la bodega o a su vez los que hacen falta o hay que dar de baja, es decir, están por caducar.

Este inventario es llenado o revisado diariamente por el Gerente del local primero a mano llenando un plantilla donde se encuentra todos los productos a revisar en la bodega o en el frio , ellos llaman el frio a la bodega donde se guardan los productos que deben ser refrigerados tales como las diferentes fundas de presas, papitas, menestra, condimentos; en bodega están ubicado lo que platos , cucharas tachos de presas, cajitas para los diferentes productos, servilletas, vasos, etc, en si ellos hacen inventario de dos bodegas y al momento de ingresar el inventario al manual al sistema y el mismo guarde los datos en su base de datos para después cuando se los imprima físicamente (también lo permite) realizar un análisis de ventas o de productos que se han ocupado en el día y así mismo realizar los debidos pedido de los productos que hacen falta porque es un

local en el cual no debe faltarles los productos porque como cada negocio un día es bueno y otro no .

**Mdi:** son de estas los productos con sus diferentes códigos y precios, también se puede ver los diferentes movimientos de productos que se realiza.

**Ventas:** dentro de este bloque se puede visualizar en cantidades ya sea en productos o en dinero y así cada gerente lleva un conocimiento de cómo estuvo las ventas en el día también se encuentra las estadísticas que refleja como estuvo las ventas en los diferentes años o por meses y como están los libros mayores.

Este sistema en si trabaja en base de lo que es el sistema de facturación Pos , es decir un sistema Pos o punto de venta consta con herramientas tanto de hardware y software su objetivo principal es el de facilitar la facturación , inventarios , proveedores y ventas en fin.

El sistema Pos ayuda a que allá una mejorar atención hacia el cliente en el tiempo de espera , en la toma de pedidos , en forma de pago , visualizando si hay promociones , realizar pedidos por medio de whatsapp o SMS , realizar reportes operativos y operacionales .

Este sistema está compuesto de dos grupos de elementos que son:

### **1.- equipos Pos punto de ventas**

Esto hace referencia a la parte del hardware, este sistema no necesita de un equipo de cómputo sofisticado, en ocasiones está formado por display de 2 a 3 líneas y un teclado especial, este sistema es más utilizado en lo que es almacenes de cadenas, dentro del local se maneja este sistema para hacer las ordenes de pedidos de todo tipo, el hace la función en:

- Lectores de barras pos

- Cajones monederos
- Impresoras térmicas

## 2.-software Pos punto de venta

En lo que es software requiere una conexión de menos de 1 Mbps, no necesita un navegador especial, funciona sobre los diferentes sistemas operativos (Windows, MacOS, Linux), la información viaja a través de la nube en forma encriptado, es un sistema multiusuarios.

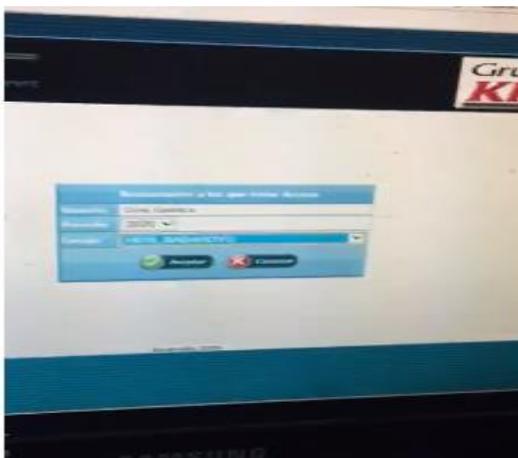
The screenshot shows a software interface for 'FACTURAS A CLIENTES'. It includes a header with 'Serie R' and 'Rectificativas'. Below are navigation icons and tabs for 'Especiales', 'Notas', and 'Tabla'. The main form contains fields for 'Factura' (1), 'Estado' (Documento Cerrado y bloqueado), 'Cliente' (8), 'Referencia' (0 Sin Proyecto), 'Fecha' (23/04/2013), 'F. Entrega' (23/04/2013), 'Idioma' (CAS), 'CASTELLANO', 'Forma Pago' (CON), 'CONTADO', 'Moneda' (EUR), 'Euros', 'Almacén' (000), 'Almacén Normal', 'Campana' (0), 'Indefinida', 'Portes' (0), 'Sin Portes', '0,00%', '0,00', 'Abono', 'Portes Pag', 'Forzar Vencimientos', 'Devolución', 'Dto. Cial.', '0,00%', 'Dto. PP.', '0,00%', 'Financ. %', '0,00%', 'Tipo I.R.P.F.', '0', 'EXENTO', '% I.R.P.F.', '0,00%', 'Aplicable a la Base Imponible', 'Transportista', '1', 'L. S.A.', 'Registro IVA', 'Rectificación', 'Núm. Asiento'. There are also checkboxes for 'Factura de Servicios' and 'No Sujeto'. Below the form is a table with columns: Orden, Tipo, L.R., Artículo, Desc. Artículo, Uds., Uds. Ex, Precio, T. IVA, % Dto., Dto. 2. The table contains one row: 1, NDR, 0, w1111SGR, PLACA L&LTL ANTRACITA 2 MOD, 6, 0, 100,000, 14, 0,00%. Below the table is a summary section with fields for 'Bultos' (0,00), 'B. Imponible' (600,00), 'IVA y Rec.' (126,00), '0,00', 'Líquido' (726,00), 'TOTAL' (726,00). At the bottom are tabs for 'Genérico', 'Retenciones/Comisiones', and 'Cargos y Descuentos'.

Página de facturación, figura 4

Fuente: Daisy Garnica Romero

Ellos deben reflejar al gerente general por medio de correo electrónico el inventario y el avances de ventas para que así el en su sistema ingrese y pueda ver reflejado el estado de pérdidas y ganancias de cada mes y realizar comparaciones y por medio de esto decidir o ver como se sube las ventas ya sea por medio de promociones o sacar algún producto nuevo, pero cuando el internet se va o se les cae la señal es imposible realizar en ingreso al inventario y poder

ingresar los arqueos de cada total al sistema , ese arqueo como ellos me dijeron no lo pueden hacer el otro gerente al día siguiente le toca venir al mismo gerente a realizarlo antes de abrir el local , porque sin ese arqueo no pueden abrir el local .



Pantalla principal, figura5

Fuente: Daisy Garnica Romero

Este sistema Gerente como se puede apreciar en la imagen tiene un aspecto muy simple diría que básico cada módulo con el que consta es sencillos nada llamativo , cuando el gerentes me mostraba los módulos más utilizados (los que se pueden apreciar en los gráficos ) , antes de que aparezca la pantalla demora mucho en aparecer , es decir el sistema es un poco lento ,requiere de un sistema mas adecuado mayor velocidad , mejor capacidad de memoria , conexión que tiene con el sistema pos es por medio de la nube y no se pudo visualizar como es la relación dentro de base de datos por lo que es un sistema solo para que generen los ingresos requeridos no mas para indagar en la base de datos , al momento de sufrir algún inconveniente con la base de datos o el sistema no se puede llamar a ningún técnico o alguien que sepa porque no se puede ingresar al sistema en sí.

El sistema requiere constar más velocidad de memoria, sistema operativo actualizado porque ellos constan con Windows 7, personal autorizado que pueda manejar la base de datos , mejorar la apariencia y cada bloque en el que trabajan ; con respecto del sistema pos necesitan capacitar mejor a los empleados porque aunque es muy sencillo de manejar necesitan saber cómo hacer la facturas , realizar los reportes , saber diferir los pagos ( tarjeta de crédito o débito), porque al no manejar bien el sistema ya genera una mala atención al cliente , por lo que estos tipos de locales tiene que ver mucho sobre la atención al cliente .

<b>REQUERIMIENTOS DE HARDWARE</b>	<b>REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE</b>
1 disco duro de 1 TB.	Sistema Operativo Windows 10
1 procesador Intel Core I7	Servidor HTTP Apache
Memoria de 8 GB de RAM	Antivirus AVG internet Security
Tarjeta de red	SGBD - SQL Server Express Edition
Tarjeta gráfica de 16 bits	Navegador Firefox.



Apache es un software de servidor web gratuito y de código abierto con el cual se ejecutan el 46% de los sitios web de todo el mundo. El nombre oficial es Apache HTTP Server, y es 7 mantenido y desarrollado por la Apache Software Fundación. (Gustabo, 2019).

Una base de datos es una colección de información que existe durante un largo periodo se designa una colección de datos administrada por un sistema de gestión o manejador de base de datos DBMS o SMBD (López & Guitierrez, 2014, pág. 195).

Una base de datos es la recopilación de información estructurada permitiendo que sea de fácil acceso y puede ser gestionada y actualizada, para su posterior uso, pueden ser usados por múltiples usuarios.

Sistema de gestión de base de datos es el nombre dado a un conjunto de programas informáticos. Su objetivo principal es evitar la manipulación directa por un usuario y establecer un marco estándar y tengan una interfaz estándar para que otros programas puedan acceder a la base de datos. (Benitez & Arias, 2017, pág. 10)

Un sistema de gestión de base de datos es un grupo de programas que permiten almacenamiento, portabilidad y modificación de información, así como herramientas para realizar el análisis.

Según la opinión de (Fossati, 2014) “MySQL es un motor de base de datos relacional, multihilo y multiusuario creado por la empresa MySQL AB, es muy utilizado en aplicaciones web, está considerada como la base de datos de código abierto” (pág. 47) .

El sistema operativo está compuesto por programas que están específicamente para realizar las tareas en las que actúa de intermediario entre el usuario y el ordenador.

Para (Graña, 2015) Linux es una familia de sistemas operativos fue diseñado para proporcionar a los usuarios una alternativa libre, es muy eficiente y rápido además de ser gratuito es muy eficiente y rápido.

En 1985, Microsoft trabajaba en la primera versión de un nuevo sistema operativo, Interface Manager nombre clave; sin embargo finalmente prevaleció el nombre de Windows, ya que describía mejor los cuadros y las “ventanas “que eran fundamentales (Cruz, 2017, pág. 64).

En la actualidad, el empleo de un sistema informático, para manejar la forma correcta de facturación, la búsqueda de mercadería y registro, es considerado como un gran aporte al orden y eficacia de una organización o empresa, así como sinónimo de calidad en la atención

Así también el gestionamiento seguro y administración de la información que se posee son la garantía de realizar procesos con éxito, ganando más aceptación y confianza de parte de los usuarios.

Un sistema de POS tradicional es aquel que opera en una red única de computadores y que necesita instalarse de forma individual en cada equipo en el que se desee trabajar. Para usar estos sistemas tradicionales se requieren de una licencia y sus actualizaciones deben realizarse de forma manual.

Usualmente, los sistemas tradicionales suelen ser más costosos y necesitan de un servidor local para el almacenamiento de la información. Al igual que es necesaria la compra de equipos robustos para su funcionamiento. (freire, 2019)

En el Grupo KFC en la actualidad el ingreso y búsqueda de mercadería se encuentra dentro del sistema **Gerente** el cual tiene un funcionamiento adecuado porque presenta los inventarios al día que toda empresa tiene que tener para cuando llegan las dichas auditorias o llegan los jefes y piden que les rindan cuentas de los movimientos diarios de cada local , deberían solo contratar un mejor servicio de internet para que no tengan el sistema tan lento cuando se cuelga en la web porque es cuando retrasa el ingreso del inventario o los cierres de caja correspondiente .

## **Conclusiones**

Durante el análisis realizado al sistema de información del Grupo KFC (GERENT), ubicado en el 9 de noviembre y Martín Icaza Y paseo shopping del cantón Babahoyo, se obtuvieron las siguientes conclusiones.

- Durante la investigación y mediante el método cualitativo, usando la técnica de la entrevista se pudo determinar que el sistema fue creado para la organización por el departamento de TIC del Grupo (Quito).
- El sistema de información del Grupo KFC GERENT cumple con los procesos asignados de acuerdo a cada rol de cada local, así brindando los precios asignados a cada producto y así deducir pérdidas o ganancias.
- Deberían contratar una empresa que le brinde un internet adecuado que necesitas este sistema web por las molestias que segura cuando se ha dañado o está muy lento.

## Bibliografía

- Bogdan, S. J. (s.f.). Introduccion a los metodos cualitativos. Obtenido de <https://asodea.files.wordpress.com/2009/09/taylor-s-j-bogdan-r-metodologiacualitativa.pdf>
- cardenas, m. b. (03 de 08 de 2016). *el profesionalismo de la informatica*. Obtenido de <http://www.elprofecionaldelainformatica.com>
- freire, e. (20 de 05 de 2019). *escuela emprendedores*. Obtenido de <https://escuela-emprendedores.alegra.com/>
- guillermo, g. y. (26 de 06 de 2020). *tecnologia + informatica*. Obtenido de <https://www.tecnologia-informatica.com>
- pinela. (2018). *sistema pos*. Obtenido de <https://www.cat.com>
- zapata, f. g. (07 de 2017). *conacyt*. Obtenido de <https://www.conacyt.gob.mx/cibiogem/image>
- Arias, M. (2016). *Aprende Progamacion Web con PHP y MYSQL* (Segunda ed.). IT Campus Academy. <https://sites.google.com/site/poitersevi/home/aprende-pro-xw1fitmvewnfc0ps>
- Torres, M. (2014). *Desarrollo de aplicaciones web con PHP* (Primera ed.). Lima: Macro.
- Graña, R. (23 de Enero de 2015). <https://comofuncionaque.com>. Obtenido de <https://comofuncionaque.com/que-es-un-sistema-operativo-y-que-tipos-hay/#comments>
- Fossati, M. (2014). *Todo sobre MySQL*. Argentina: Estudio Fossati.
- Gustabo. (16 de 07 de 2019). *tutorial hostinger*. Obtenido de <https://www.hostinger.es/tutoriales/que-es-apache/>
- Bogdan, S. J. (s.f.). *Introduccion a los metodos cualitativos*. Obtenido de <https://asodea>.

ANEXO

## **Entrevista**

La presente entrevista fue realizada al Gerente de KFC del local k9 del Cantón de Babahoyo el Ing. Darwin vite, la cual se realizó con el objetivo de obtener información de los procesos que se realizan en el sistema cuyos resultados se los realizara como soporte al estudio de caso “ANÁLISIS DEL SISTEMA INFORMÁTICO DEL GRUPO KFC DEL CANTON BABAHOYO (GERENT)”.

### **Cuestionario:**

#### **1. ¿Cuáles es la principal función del sistema?**

El sistema fue diseñado para la ayuda de los gerentes y subgerentes de los locales para la organización de información, para que les ayude agilizar el tiempo de respuesta al momento de un Jefe solicite dicha información.

#### **2. ¿Cuáles son los principales beneficios que les ha brindado este sistema?**

Este sistema nos ha servido de mucho por lo que podemos llevar un mejor control de la mercadería que se encuentra en bodega y a controlar al personal.

#### **3. ¿Cuénteme unos 3 motivos por los cuales cree usted que se decidieron a implementar el Sistema GERENT en el Grupo KFC?**

Pues el Grupo KFC creo que implanto este sistema porque en el se puede llevar el control de varios requerimientos importantes dentro de cada uno de los locales como son los más importantes que es la cantidad de mercadería, la cantidad de las ventas diarias que se tiene en el local y sobre todo la atención al cliente por parte de las cajeras al describir o entregar el menú escogido.

**4. ¿Cuáles son los principales trámites que se realizan en el local K9?**

Chequeo de mercadería, inventario diaria, cierre de caja, horarios, depósitos.

**5. ¿Cuáles son los módulos del sistema Gerente que utiliza para realizar las actividades diarias del local? ¿Cree Ud., que estos satisfacen las necesidades de su empresa?**

El modulo que se utiliza diariamente para las actividades es inventario, porque es donde se puede llevar el control adecuado de las mercaderías que sale diariamente y cuál es la que se debe de pedir porque los locales de la cadena no pueden quedarse sin mercadería de ninguna clase.

**6. ¿Qué tipos de privilegios tiene el usuario administrador o gerente?**

El administrador o gerente es el encargado de crear horarios y designarles sus vacaciones o bajas, también es el único que genera los informes y tiene la disponibilidad a todos los privilegios que ofrece el sistema

**7. ¿Cuál es el ambiente donde funciona el Servidor de Base de Datos?**

En cuanto a la seguridad de la información, se creó una clave de acceso para proteger la información importante para la empresa, es decir solo el personal autorizado puede acceder a la base de datos. Hablando de infraestructura, se puede decir que no es la adecuada para mantener el servidor ya que no cuenta con aire acondicionado y tampoco está protegido del polvo.

**9. ¿Cuáles serían los inconvenientes del sistema?**

Una de las mayores desventajas es que al ser una plataforma web es necesario de disponer de internet y también al momento de irse la energía no disponemos del aseso al sistema y produce muchos retrasos en los tramites.

**10. Considera usted que los gerentes y subgerentes están bien capacitados para poder utilizar de manera adecuada el sistema**

Los primeros gerentes y subgerentes fueron capacitados de mejor manera mientras que los gerentes y subgerentes que recién ascienden al puesto actuales aún no se familiarizan con el sistema tiene un poco de problemas en lo que es arqueo o cierre de caja.

## **Resumen**

El Sistema Informático “GERENT” es un sistema contable muy complejo tiene todo lo necesario para que el local pueda trabajar diariamente y pueda llevar el control de su mercadería, personal.

Los diferentes gerentes en sus diferentes turnos están muy cómodos con el sistema porque no necesitan tener que trabajar con varios programas , por ser un sistema web de facturación Pos hace que los gerentes pueden estimar que tal fue el día , que cantidad de mercadería les queda en bodega , que cantidad de mercadería deben pedir , también saber si el personal están haciendo bien su trabajo lo único malo que a ellos no los ayuda de vez en cuando antes de la pandemia es el internet , actualmente con la pandemia ese problema es mucho más frecuente porque el internet en todos lados están muy débil a pesar de tener un buen cableado y distribución a las diferentes cajas (heladería y mesón).

## **Palabras claves:**

**Análisis, Requerimiento, Sistema, Informático, Grupo**

## Summary

The "GERENT" Computer System is a very complex accounting system that has everything necessary for the premises to be able to work daily and to be able to keep track of their merchandise, staff.

The different managers in their different shifts are very comfortable with the system because they do not need to have to work with several programs, as it is a web-based billing system, Pos means that managers can estimate how the day was, how much merchandise they have left on The warehouse, how much merchandise should they order, also know if the staff are doing their job well, the only bad thing that does not help them from time to time before the pandemic is the internet, currently with the pandemic that problem is much more frequent because the internet everywhere is very weak despite having good wiring and distribution to the different boxes (ice cream parlor and inn).

Keywords: Analysis, Requirement, System, IT, Group