



UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO

FACULTAD DE ADMINISTRACIÓN, FINANZAS E

INFORMÁTICA.

PROCESO DE TITULACIÓN

JUNIO –SEPTIEMBRE 2020

EXAMEN COMPLEXIVO DE GRADO O DE FIN DE CARRERA

PRUEBA PRÁCTICA

INGENIERÍA COMERCIAL

PREVIO A LA OBTENCION DEL TITULO DE INGENIERA COMERCIAL

TEMA:

Análisis de los niveles de producción de la empresa Maplast, Ubicada en la Ciudad de Guayaquil.

EGRESADA:

EMILY IVONNE VALLE CANTOS

TUTOR:

ING. ROSENDO GIL

AÑO 2020

INTRODUCCIÓN

El presente proyecto se enfoca en la empresa Maplast, ubicada en la ciudad de Guayaquil provincia de las guayas en la Urb Santa Leonor Mz 10 Solar #3, vía terminal terrestre (detrás de PRATI HOGAR), la empresa Maplast se dedica a la comercialización y distribución de productos de PVC para la elaboración de puertas ventanas y persianas para el hogar.

Cuenta con más de 44 años en el mercado siendo unos de los mayores distribuidores a nivel nacional a través de la cadena de distribución para los clientes como Corporación el Rosado Comercial Kywi Coral , cuenta con la mejor calidad de telas para Persianas, tenemos más de 100 colores y texturas, en la línea de ventanas y puertas de PVC con una variedad de colores, modelos estándar y bajo medidas para edificaciones y proyectos habitacionales, en la línea ferretera de perfiles para cableados y bordes para cerámica, en la línea de acabados tipo balcones tienen modelos y colores para cerramiento de jardines y patios. Se creó a partir de la necesidad de las personas por abastecerse con herramientas e implementos que son muy útiles para aquellos usuarios que se dedican a los diversos tipos de trabajos sean estos. Artesanos, profesionales o personas comunes en general dedicados a los hogares, oficinas y electricidad etc.

La empresa Maplast brinda un buen servicio a sus clientes proporcionándoles artículos de calidad, por lo tanto, estos artículos deben estar en buen estado y organizados de manera en que sea posible obtenerlos a primera mano, aunque la empresa cuenta con un sistema de inventarios, puede ocurrir fallos en la organización de la mercadería lo que refleja una falta de control en su gestión de almacenaje.

La evaluación de desempeño tiene gran efecto sobre el rendimiento laboral, pues no solo es base para las decisiones de personal, remuneración, promoción, etc. Sino que también afecta a la motivación de los empleados, que es pieza clave en su rendimiento y satisfacción. (Martinez, 2013).

El problema de la empresa Maplast S.A, ha existido dificultades en la importación y exportación, por la situación de la pandemia que atraviesa el país y el mundo a más de esto la manipulación inadecuada de los productos han hecho que sean devueltos, también los daños imprevistos que han presentado las maquinarias que han retrasado la producción y entrega de los productos estos son algunos motivos porque la empresa actualmente presenta deficiencia en el nivel de producción.

El objetivo general de la gestión de almacenes consiste en garantizar el suministro continuo y oportuno de los materiales y medios de producción requeridos para asegurar los servicios de forma ininterrumpida, de tal manera que el flujo de producción de una organización, se encuentra en gran medida condicionado por el ritmo del almacén.

Debido a la configuración actual de la línea de productos. Es importante que se cumplan los tiempos de finalización del pedido. En estos tiempos influye de manera más que notable la habilidad y experiencia de los trabajadores, de modo que la reducción son un factor clave a la hora de planificar la producción.

De la descripción se ha podido extraer una falta de problemas que mezclan la minimización de los tiempos de finalización del trabajo y la influencia en su reducción por tanto, los datos e información recolectados se obtuvieron mediante la investigación descriptiva, se analizó el comportamiento laboral y las actividades llevadas a cabo para describir los problemas en la empresa Maplast, es cualitativa el modelo de investigación, se usaron como instrumentos que ayudaron a recolectar información, encuestas y entrevistas realizadas al encargado del proceso de inventario, así como también al propietario.

Seleccione a la empresa Maplast por su gran cantidad de información que ha sido relacionada y va conforme a la línea de investigación de gestión financiera, administrativa, tributaria, control, la cual en la unión de la sublínea empresa e instituciones públicas y privadas, permite a esta cumplir sus metas u objetivos, contribuyendo la carrera profesional al predominio sostenible de una organización o empresa.

DESARROLLO

La empresa de Plásticos Maplast S.A. se dedica a la fabricación de plásticos en formas primaria: polímeros, entre los que se encuentran etileno, propileno, estireno, cloruro de vinilo, acetato de vinilo y polímeros acrílicos; poliamidas, resinas fenólicas y epoxi y poliuretanos, resinas alquídicas y resinas de poliéster y poliésteres, siliconas, intercambiadores de iones a base de polím.

La empresa Maplast se dedica a la comercialización y distribución de productos de PVC para la elaboración de puertas, ventanas y persianas que cumplen con todos los estándares de calidad y requisitos del mercado nacional, el PVC es un polímero que en términos simples se deriva del aceite y la sal, muy resistente al paso del tiempo, tanto que actualmente ocupa el segundo lugar a nivel mundial como material más utilizado en la construcción por sus miles de aplicaciones.

La materia prima con la que elabora los productos está especialmente formulada para las condiciones climáticas, alargando mucho más su vida útil y manteniendo su color original, para ello cuentan con el respaldo de MAPLAST SA, empresa que cuenta con más de 44 años de experiencia en Perfiles de extrusión de PVC para cientos de aplicaciones domésticas y de construcción. Asimismo, dispone de una amplia gama de accesorios, cerraduras, multipunto, rodamientos, gomas, tiradores y herrajes complementarios de calidad pensados para trabajar de la mejor manera con todos los perfiles, garantizando la calidad de puertas y ventanas.

Se enfoca en ofrecer a los clientes artículos de buena calidad, ya sean usuarios, contratistas, constructores o distribuidores, los productos tiene un servicio oportuno y personalizado para apoyar sus ideas proyectadas, con el fin de satisfacer sus necesidades y de esa manera perciba la marca distanciándose del resto de la competencia.

Hoy en día las empresas se desenvuelven en un ambiente de constante retos, es por eso la importancia de analizar los factores que surgen alrededor de ella, debe estar consiente que los competidores están constantemente buscando una estrategia que le permita obtener ventaja competitiva En la actualidad, Maplast en la Ciudad de Guayaquil atraviesa por varias problemáticas provocados por la pandemia siendo una de las principales la disminución de la productividad lo que incide retraso de la entrega de los productos tanto interno y externo del país también surgen otras consecuencias produce tardío a la hora de la entrega como:

Maquinaria indispueta repentinamente, Proceso mal ejecutado o ejecutado bajo malas condiciones, movimientos inadecuados con los productos.

En el ámbito de la tecnología, cuentan con múltiples equipos de corte, mecanizado de las mejores marcas, que le permite brindar siempre buenos acabados, han implementado un sistema de software especializado en gestión integral para ventanas de PVC que les permite ser más eficientes y brindarle un servicio más ágil.

La gestión de los recursos humanos busca encontrar el mejor candidato para cada puesto dentro de la organización, incluyendo procesos de reclutamiento y selección de personal. También se encarga de la motivación y el desarrollo de los trabajadores a través de los recursos disponibles como ascensos, planes de carreras y formación específica (González, 2013b).

La gestión del rendimiento no es una forma de amenazar, halagar o intimidar a los empleados para que sean más productivos; no es un método para culpar o buscar defectos; no sirve para atacar la personalidad ni las actitudes al contrario permite demostrar las necesidades de capacitación que son requeridas para obtener un mejor desempeño dependiendo en el área que estén laborando, es el conjunto de herramientas que se utilizan para optimizar el éxito de cada empleado, de cada unidad de trabajo, de cada director y de cada organización (Bacal, 2013).

La gestión del conocimiento es reconocer y administrar aquellas actividades y elementos de apoyo que resultan esenciales para atribuir a la organización, al actuar como facilitadores, afectan al funcionamiento eficiente de los sistemas de aprendizaje y al valor de la organización en el mercado (Araque, 2017)

El propósito del modelo de producción es gestionar de manera práctica desde el punto gerencial, sin descuidar las normativas y acciones. Esto requieren un proceso de adaptación de la empresa, el administrador es el que establece los beneficios y deficiencias que puedan surgir mediante la ejecución de dichos procesos. Sostiene (Leonel, 2016)

Planificar y controlar una de las principales funciones de un jefe de equipo es organizar todo el proyecto de principio a fin. Esto incluye el establecimiento de un plan general, de los objetivos del proyecto y la creación de un calendario correspondiente.

- El líder del equipo es también responsable de la organización de las reuniones y de lograr que los miembros del equipo trabajen juntos si llega a haber alguna confusión.
- El seguimiento del avance del proyecto es una responsabilidad clave del líder del equipo.
- Debe buscar actualizaciones de varios miembros y comprobar el cronograma del proyecto con regularidad. Además, debe comprobar los puntos del cronograma del proyecto para mantener las cosas al día. Si se da cuenta de que el proyecto comienza a salirse de la planificación, debe tomar medidas inmediatas para resolver el problema. (Laza, 2018).

Se trata de Procedimientos claros que les permitan organizar y mejorar su producción, optimizando recursos, mejorando sus procesos, garantizando la calidad del producto y cumpliendo con las actividades requeridas, en ella se detalla de manera exacta todos los pasos a seguir en un orden con el fin de lograr los objetivos requeridos. (Koontz:, 2015)

Las actividades que realiza el empresario para organizar los procesos productivos en sus talleres, es lo que se conoce como Dirección de Producción. Pero para que esta Gestión sea adecuada y cumpla con hacer las gestiones de recursos, debe estar debidamente documentado y socializado para todos niveles de la empresa.

Se puede decir que la gestión de la producción comienza cuando la gestión de la empresa o persona a cargo de la producción emite la orden de producción basado en el pedido de un cliente o, en su defecto, la propia definición de la empresa para producir un tipo de prenda, según (Tavala, 2014)

Para conseguir una eficaz y eficiencia producción deben tener en cuenta:

- Cumplir siempre todos los compromisos a tiempo.
- Aclarar con los clientes internos y externos lo que se busca lograr con el trabajo propuesto.
- Convertir a los verdaderos especialistas en todo lo que hacen.
- Contribuir con nuestras ideas y hacer un mejor uso de los recursos que hace mejor el trabajo.

- Buscando siempre una mejor forma de hacer el trabajo.
- Lo que hacen hoy, se enfocan en realizarlo bien a la primera, con responsabilidad y Dedicación.

La exportación Actualmente la empresa cuenta con una sucursal en Perú Paita a la cual se ejecuta exportaciones de materia prima para elaboración de cortinas estándar. Una exportación es básicamente todo bien o servicio que el país productor o emisor envíe como mercancía a un tercero, para su compra o utilización, según (Oca, 2017)

La Importación mediante la demanda de fabricación de los productos, realiza importaciones de insumo tales como materia prima desde China, Alemania, Estados Unidos y desde Perú ya las cortinas estándar terminadas.

Normalmente están sujetas a restricciones económicas y están reguladas por todos los países para la entrada de productos. Así, existen muchos acuerdos entre países para acordar reglas ventajosas para los países que los suscriben. Según (Kiziryan, 2017)

La situación de la pandemia que enfrenta hoy en día el mundo afectado a la empresa en el tiempo de aislamiento, obligó a paralizar sus actividades provocó la disminución de la producción, esto también ha causado reducción de empleados, en el caso de las importaciones y exportaciones no se realizaba con frecuencia por la falta de servicio de transporte, pero en estos últimos meses se han visto mejoría empleando y respetando todos los protocolos de bioseguridad para todo el personal de la empresa y clientes.

La organización se define como la formación de jerarquías de mando estructuradas en formas centralizadas o descentralizadas mediante la agrupación de entes, ocupaciones, técnicas, cargos, departamentos, medios que constituyen una entidad o establecimiento general que se encamina por medio de normas, políticas y prácticas propios con el fin de cumplir su objetivo (Grace Figueroa, 2017).

Según (Stoner, 1995) Organizar es el proceso para ordenar y distribuir el trabajo, la autoridad y los recursos entre los miembros de una organización, de tal manera que estos puedan alcanzar las metas, es necesario mantener claro los objetivos propios o establecidos por la empresa solo será posible si todos ponen de su parte para que funcione correctamente.

Elabora un inventario es verificar que los bienes o activos que se reflejan en los libros de la empresa sean acordes con la realidad. En otras palabras, consiste en verificar que lo que creen que está en la empresa con base en los registros, realmente existe. También implica comprobar el buen estado de estos materiales: tanto el inmovilizado de la empresa: inmuebles, instalaciones, maquinaria, equipos informáticos, etc.; tales como activos circulantes: materias primas, productos en stock, consumibles. (ESPINOZA, 2015)

1. Dependiendo del tamaño, complejidad y actividad de la empresa, tendrá que realizar el inventario con mayor frecuencia y control. Pero en general, puede seguir una serie de recomendaciones para que este trabajo sea más llevadero y efectivo.
2. Adoptar un sistema de gestión y registro de productos que satisfaga las necesidades de la empresa. Hoy en día existen muchas herramientas informáticas y electrónicas cuya función es facilitar el registro e inventario de materiales y productos.
3. Es importante que todos los departamentos de la empresa (producción, almacenamiento, oficinas, ventas, etc.) y sus trabajadores estén involucrados en el correcto funcionamiento del sistema de inventario y registro. De esta forma minimiza los errores humanos que a menudo conducen a desviaciones de inventario.

4. Deben ser estrictos con la periodicidad con la que realiza el inventario. Al menos, deben hacer un inventario una vez al año, con el fin de contar los activos de la empresa para el cierre contable. Pero siempre que sea posible, lo mejor es realizar un control de inventario continuo, incorporando la actualización de los datos de registro del trabajo diario.

5. Realizar una clasificación de los diferentes tipos de activos de la empresa: inmovilizado, activo circulante, consumibles, etc.

6. Registrar la ubicación física de materiales y productos en el almacén, para ganar eficiencia y productividad.

7. Regularizar las desviaciones que puedan aparecer al realizar el inventario en los libros de registro, actualizar la información que recogen y aumentar su fiabilidad.

El desarrollo de los recursos humanos es un proceso que estimula la experiencia humana a través del desarrollo organizacional, la capacitación y el desarrollo del personal para funcionar adecuadamente, este proceso desarrollar el conocimiento, la experiencia, la productividad y la satisfacción laboral en diferentes niveles: individuo, equipo y organización (Rodríguez, 2018a).

Es importante que el trabajador conozca las expectativas de desempeño laboral, que se le proporcionen oportunidades de aprendizaje y entregas de incentivos si obtiene calificaciones altas de esta forma se conseguirá la mayor adecuación posible de las personas a sus puestos de trabajo, como medio para obtener un rendimiento óptimo y, en consecuencia, la máxima eficiencia de la organización.

Según los autores (Cardona, 2014) (Urbina, 2014) Es el proceso que indica el camino o el rumbo que debe seguir la empresa y también al conjunto de enseñanzas y de preceptos que orientan y conducen a los grupos humanos que trabajan en ella. La función de la dirección es el proceso que vigila el rumbo hacia donde se encamina la organización mediante la autoridad, el liderazgo efectivo, la comunicación, la motivación adecuada, así como el cambio organizacional e individual que exijan las circunstancias, con el fin de lograr la competitividad de la empresa. Estos autores coinciden que el proceso de dirección es el que indica el camino o rumbo de una empresa y conducen a los trabajadores a lograr los objetivos que se planteó la organización.

Métodos cualitativos incluyen palabras, opiniones, pensamientos, sentimientos y comportamientos. La ventaja es que obtiene muchos detalles sobre casos, personas o grupos específicos. Las desventajas son que no se pueden presentar quejas generales y que el análisis lleva mucho tiempo. Algunos dirían que el análisis también es muy subjetivo, pero eso depende de su enfoque. (Muñoz, 2017)

Al leer una investigación cualitativa, busque el nivel de detalle y claridad en la metodología y, en particular, cómo analizaron los datos. También debe tener una base sólida en investigaciones anteriores y comparar sus resultados con otros estudios; e incluirá muchos detalles, generalmente en forma de citas o ejemplos, para ilustrar sus interpretaciones.

En la empresa Maplast por medio de encuesta que se le realizó al encargado del proceso de inventario, esto ha permitido recopilar información mediante la descripción que se ha presentado, haciendo énfasis en los problemas antes mencionado. La investigación descriptiva es un método científico que consiste en observar y describir el comportamiento de un sujeto sin influir en él de ninguna manera. (Loureiro, 2015)

Conforme a la línea de investigación gestión financiera, administrativa, tributaria, control. Se seleccionó por que Cumple con todo el proceso mencionado en este proyecto de la misma manera la sublinea empresa e instituciones públicas y privadas, ya que la empresa Maplast es una empresa privada para obtener una buena productividad se debe tener en cuenta todos estos puntos.

CONCLUSION

En la empresa Maplast luego del análisis se evidenció falencias en el ingreso, egreso en el despacho y traslado de la materia prima y productos terminados que maneja la empresa, existen inconformidad de los clientes por atrasos en los envíos de los productos que llegan también en mal estado o deterioro.

Luego de haberse presentado dificultades por la pandemia que aún azota al mundo que ha ocasionado crisis económica especialmente en el país, la empresa trata de continuar con su productividad a pesar que ha presentado dificultades en la importación y exportación de sus productos.

La problemática y conceptos presentados en este trabajo, determina que se debe llevar una adecuada organización y control, ya que es la clave para lograr un mejor desempeño e incremento de la productividad, generando utilidades para la empresa.

BIBLIOGRAFIA

- Araque, W. (2017). Estudios de la Gestión. *Revista Internacional de Administración*, 191.
- Bacal, R. (2013). *Como mejorar el rendimiento*. Barcelona: Profit.
- Cardona, C. R. (2014). *Fundamentos de Administracion*. Colombia: Ecoe Ediciones.
- ESPINOZA, O. (2015). <http://inventariosautores.blogspot.com/2013/02/control-de-inventarios-segun-autores.html>.
- Grande, E. I., & Abascal, F. E. (2017). *Fundamentos y técnicas de investigación comercial*. Madrid: ESIC.
- Hernandez, Z. T. (2014). *Administracion Estrategica*. España: Grupo editorial patria.
- Instituto Guatemalteco de Educación Radiofónica, I. (2017). *Organizacion y Administracion I*.
- Kiziryan, M. (2017). [https://economipedia.com/definiciones/importacion.html#:~:text=Las%20importaciones%20son%20el%20conjunto,su%20utilizaci%C3%B3n%20en%20territorio%20nacional.&text=Una%20importaci%C3%B3n%20es%20b%C3%A1sicamente%20todo,\(exportador\)%20para%20su%20utilizaci%C3](https://economipedia.com/definiciones/importacion.html#:~:text=Las%20importaciones%20son%20el%20conjunto,su%20utilizaci%C3%B3n%20en%20territorio%20nacional.&text=Una%20importaci%C3%B3n%20es%20b%C3%A1sicamente%20todo,(exportador)%20para%20su%20utilizaci%C3).
- Koontz:, S. (2015). <https://www.webyempresas.com/que-es-un-procedimiento-en-una-empresa/>.
- Laza, C. A. (2018). *Gestión de la fuerza de ventas y equipos comerciales*. Mexico: Editorial Tutor Formación.
- Leonel, J. (2016). <http://biblioteca.unaj.edu.ar/wp-content/uploads/sites/8/2017/02/Introduccion-gestion-y-administracion-organizaciones.pdf>.
- Loureiro, D. M. (2015). *Investigación y recogida de información de mercados: Identificación de variables de estudio y desarrollo del trabajo de campo*. Vigo: Ideaspropias.

Martinez, M. (2013). *Administracion de Recursos Humanos*.

Muñoz, R. C. (2017). *Metodología de la investigación*. Mexico: Oxford University Press Mexico.

Oca, J. M. (2017). <https://economipedia.com/author/j-montes>.

prezi. (s.f.). <https://prezi.com/xibx3r3mfpp1/importancia-de-la-produccion/#:~:text=La%20funci%C3%B3n%20de%20producci%C3%B3n%20operaciones,insumos%20en%20bienes%20y%20servicios.&text=La%20producci%C3%B3n%20constituye%20uno%20de,el%20trabajo%20humano%20genera%20riqueza>.

SlideShare. (s.f.). <https://es.slideshare.net/Luigui132/gestion-de-la-produccion>.

Tavala, C. (2014). <http://repositorio.unp.edu.pe/bitstream/handle/UNP/700/IND-TAV-INF-14.pdf?sequence=1&isAllowed=y>.

Urbina, G. B. (2014). *Administracion integral*. Mexico: Grupo editorial patria.

ANEXOS :

CAUSA Y EFECTO

