



UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO

FACULTAD DE ADMINISTRACIÓN, FINANZAS E INFORMÁTICA.

PROCESO DE TITULACIÓN

JUNIO –SEPTIEMBRE 2020

EXAMEN COMPLEXIVO DE GRADO O DE FIN DE CARRERA

PRUEBA PRÁCTICA

INGENIERÍA EN COMERCIO

PREVIO A LA OBTENCION DEL TITULO DE INGENIERO(A) COMERCIAL

TEMA:

**GESTION DE PROCESOS ADMINISTRATIVOS EN LA PILADORA GENESIS DEL
CANTON JUAN.**

EGRESADA(O):

MANTUANO HERRERA OSWALDO JOEL

TUTOR:

ING. JULY GAIBOR GAIBOR, MAE

AÑO 2020

INTRODUCCIÓN

Los negocios en el mundo se van incrementando con el paso del tiempo lo cual se ve reflejado en la actualidad con la creación de empresas que se dedican a una gran variedad de actividades económicas. Gran parte de las empresas que surgen son pequeñas y medianas empresas, más conocidas como Pymes. en Ecuador dichas empresas son una parte fundamental de la economía ya que generan plazas de empleos para muchas personas y mantiene una economía dinámica y estable, algunas de estas dependencias son emprendimientos en el campo de la industria arrocera (piladoras).

La Piladora Genesis es una empresa arrocera no obligada a llevar contabilidad. Se dedica a procesar el arroz para el consumo humano, está ubicada en el Recinto Poco a Poco de la vía Jujan – Yaguachi. Cuenta con 5 empleados. A lo largo del tiempo ha sufrido cambios negativos por lo que en el presente estudio de caso se analizó las diversas problemáticas que se presentan y que conllevan a una gestión administrativa inadecuada en la misma como: falta de inversión, carencia de equipo tecnológico actualizado, baja calidad del producto, baja productividad, poca competitividad en el mercado, entre otros inconvenientes que afectan los ingresos de dicho negocio.

El objetivo principal de fue analizar las diferentes causas de la mala gestión de procesos administrativos en La Piladora Génesis. El presente caso de estudio guarda una estrecha relación con la línea de investigación desarrollo agropecuario, agroindustrial sostenible y sustentable y la sublínea procesos agroindustriales debido a que es una empresa que se dedica al procesamiento de productos provenientes del agro.

La metodología utilizada en el estudio fue cualitativa e inductiva ya que el fenómeno en estudio requiere de interacción con personas y se basa en observaciones para llegar a conclusiones generales. La obtención de la información se la realizo por medio tres técnicas de recolección de información como: entrevista directa al gerente de la empresa, una encuesta que se las realizo a los empleados de la empresa y la observación. Con observar el funcionamiento de la empresa nos podemos dar cuenta de las inconsistencias que existen dentro de la misma, la falta de equipamiento y falta de inversión nos dan una perspectiva de que existen problemas de administración.

DESARROLLO

La Piladora Genesis es una empresa arrocera no obligada a llevar contabilidad. Se dedica a procesar el arroz, lo transforma desde su estado natural a un producto apto para el consumo humano, cuya materia prima la adquiere de la actividad agrícola que ejercen los pequeños y grandes agricultores. La empresa ha sufrido cambios significativos desde su concepción los cuales se han logrado a pulso privado sin financiamiento ya que sus dueños no acceden a créditos con instituciones bancarias, así mismo como para la compra de la materia prima y su correcto funcionamiento.

La empresa se encuentra debidamente inscrita en el MAGAP cuenta con todos los papeles de funcionamiento, permiso de bomberos y principalmente el permiso de hidrocarburos ya que la planta de producción es movida a base de combustible llámese Diesel. La mayoría de la planta de producción se mueve con este combustible y muy pocas maquinarias funcionan con energía eléctrica.

Está ubicada en el Recinto Poco a Poco de la vía Jujan – Yaguachi. Cuenta con 5 empleados. A lo largo del tiempo ha sufrido cambios negativos por lo que en el presente estudio de caso se analizó las diversas problemáticas que se presentan y que conllevan a una gestión administrativa inadecuada en la misma. Según (Raymundo, 2018) afirma que:

la administración como una ciencia al identificar los problemas que afectan el buen funcionamiento de la organización haciendo uso de la observación para dar soluciones a los problemas que afectan la productividad de la empresa. Como técnica la administración utiliza procedimientos y herramientas para así cumplir con los objetivos propuestos y como arte la creatividad que tienen los administradores para liderar y tomar decisiones bajo situaciones de riesgo. (p.20)

La administración es una parte fundamental en toda empresa u organización y por supuesto en la piladora no es la excepción, esta marca el éxito o el fracaso de la misma, todo tipo de empresa sea grande, mediana o pequeña debe optimizar sus recursos para lograr que las metas organizacionales que se proponga sean cumplidas en un corto o mediano plazo incluso hasta un largo plazo. Según (Cano Plata , 2017) afirma que:

Una organización como ente social implica una estructura que debe armonizar sus elementos fundamentales: las personas, las tareas y la administración. Por consiguiente, el proceso administrativo busca armonizar estos elementos; planeando acciones, organizando las cosas, integrando recursos, ejecutando tareas, ordenando y controlando resultados, proceso y fundamentalmente generando mecanismos de comunicación para dar a conocer sus ideas. (p.24)

El logro de estas metas va acompañado de la eficiencia administrativa y de las buenas decisiones que los gerentes tengan al momento de gestionar los recursos que posee la organización, según (Condolo, 2016) manifiesta que:

Eficiencia administrativa es obtener grandes positivos resultados con la utilización de pocos recursos administrativos, llámese a éstos, recursos humanos y materiales, eficiencia es hacer de manera correcta tareas. Es decir, la realización de actividades de manera eficaz y eficiente sin importar los medios. Es importante tener en cuenta que eficacia administrativa es el logro de objetivos mientras que la eficiencia es la aptitud o capacidad del el o los responsables organizacionales y sus colaboradores para enfrentarse a dificultades. (p.23)

Es por esto que en el presente estudio de caso se analizan los puntos que impiden la evolución de la PILADORA GENESIS. El objetivo principal de fue analizar las deferentes causas de la mala gestión de los procesos administrativos en La Piladora Génesis. El presente

caso de estudio guarda una estrecha relación con la línea de investigación desarrollo agropecuario, agroindustrial sostenible y sustentable y la sublínea procesos agroindustriales debido a que es una empresa que se dedica al procesamiento de productos provenientes del agro.

La piladora Genesis se ha mantenido en el mercado durante 5 años dedicada a tratar el arroz para comercializarlo, sin embargo, se ha puesto en evidencia la falta de eficiencia durante el ciclo productivo en cuanto a la planeación, organización, dirección y control haciendo que no se desarrolle de manera eficiente el rol de la administración superior originando problemas como: falta de misión y visión estratégicas y disminución de los ingresos. Para (Raffino, 2020) “La misión, en el ámbito empresarial, hace referencia a los objetivos de una empresa, sus actividades y la manera en que funciona la misma. En las misiones empresariales quedan establecidas: Planificaciones, Funciones, Medios y Fines perseguidos”. (p.1)

La carencia de visión estratégica impide que se tenga una proyección a futuro de lo que se quiere en la piladora, según (Raffino, 2020) manifiesta que “La visión marca una meta final hacia donde quiere llegar la organización en el futuro”. (p.1). En función de lo explicado con anterioridad el negocio no cuenta con los instrumentos que le permitan situarse en el presente y proyectarse hacia el futuro.

La ausencia de un diseño organizacional que ayude al personal del negocio a tener en claro las actividades a realizar produce un efecto negativo en el rendimiento de sus colaboradores, ya que no cuentan con una asignación específica de las tareas a cumplir repercutiendo en una disminución de la productividad los que lleva a la industria a resultados financieros ineficientes.

Es importante que todo tipo de empresa cuente con un diseño eficiente de departamentos organizacionales definiendo correctamente las actividades que los

colaboradores deben desempeñar, con la finalidad de delimitar correctamente las áreas departamentales que intervienen en todo el proceso de producción, además de la definición adecuada de las funciones a desempeñar. (Condolo, 2016, pág. 31)

Existen varios factores que impiden el crecimiento de la empresa como la falta de inversión por parte de los dueños de la misma, en equipo y maquinarias actualizadas a esto se le puede sumar la crisis en el sector arrocero debido al contrabando de arroz. Según el (Ministerio De Agricultura Y Ganaderia, 2017) afirma que, “Según los productores, el problema radica en el contrabando del producto en la frontera, lo que satura el mercado y no les permite competir en precios”. Lo hace que el propietario de la misma busque otras alternativas para frenar la crisis en su negocio.

Alternativas como despedir personal lo que genera una alta competitividad por parte de los empleados logrando disputas por la inseguridad de lograr estabilidad en el trabajo. Otra de las alternativas por las que opto el gerente de la piladora es la de comprar la gramínea del arroz a los productores en efectivo, muchos no cuentan con los recursos para poner en marcha sus negocios, y compran el producto pidiéndoles a plazos que van desde 15 días hasta 1 mes para cancelar el valor. Según en el diario digital (El Telegrafo, 2017)se afirma que:

El contrabando hacia Ecuador se ha convertido en un problema que, en el caso de algunos cultivos, atenta a la estabilidad de los productores ecuatorianos. Uno de ellos es el arroz. El problema “es que ingresa arroz desde la frontera sur a vista y paciencia de las autoridades”, denunció Carlos Zambrano, presidente de la Asociación de Agricultores de Yaguachi. (p.1)

La inversión es un problema en la Piladora Génesis, los dueños de la misma no se preocupa por invertir en la imagen corporativa, que se refiere a la imagen mental que tienen los proveedores y consumidores de la piladora, lo cual influye en la ventaja que podría tener

frente a sus competidores. Según (Capriotti, 2012) afirma que “La imagen corporativa es una representación mental, concepto o idea que tiene un público acerca de una empresa, marca, producto o servicio”. (p.2)

Cabe resaltar que las instalaciones no son óptimas para el almacenaje de la materia prima y la producción, la falta de inversión en la localidad provoca el estancamiento productivo y el mal rendimiento económico, sin embargo, dada la situación la falta de bodega o silos de almacenamiento en esta industria se ve afectada la calidad del producto. Según (Tari , 2014) afirma que:

La calidad del producto o servicio se convierte en objetivo fundamental de la empresa; pero si bien con la visión tradicional se trataba de conseguir a través de una función de inspección en el área de producción, en el enfoque moderno la perspectiva se amplía, considerando que va a ser toda la empresa la que va a permitir alcanzar esta meta, fundamentalmente a través de la prevención. (p.21-22)

Otro de los factores que afectan a la piladoras es la falta de inversión en equipos especializados para mejorar la calidad del grano de arroz y aumentar la productividad de la empresa, estas son piezas claves para hacerle frente a la competencia, ya que cada vez los clientes son más exigentes en cuanto a la calidad del grano que es el producto y que forma parte de la dieta de los ecuatorianos porque contiene proteínas y vitaminas necesarias para el cuerpo humano. Según (Ramírez, 2018) menciona que:

Dentro de la categoría de cereales en el grupo granos y harinas se encuentra el arroz. Por cada 100 gramos de arroz se encuentran 81.6 gramos de carbohidratos, no tiene muchas proteínas (2.40%) ni grasas (0.1%); claro que esto puede variar en la forma en que se lo cocine. Las vitaminas también se hacen presentes en este cereal, las del grupo B

como B1, B3 y B6. Además de mucha fibra y minerales como magnesio, calcio, potasio, sodio, hierro, zinc y fósforo. (p.1)

La escasez de maquinarias y equipos dentro de la planta de producción, causa retraso en el tiempo establecido en el proceso de tratamiento del arroz lo que provoca que no se logre alcanzar el número estimado de unidades, viéndose afectada así la cuota diaria. El deterioro y el incorrecto mantenimiento de varios de los implementos que hacen funcionar la fábrica, así como, también la mala planificación para adquisición de los materiales son otro de los factores importantes que intervienen de forma negativa en esta problemática.

La Piladora Génesis, se dedica únicamente a la transformación de la gramínea de arroz para el consumo humano esto mantiene al quintal de arroz en un precio que desfavorece los rendimientos de la Piladora, al no contar con las maquinarias adecuadas que permitan rapidez y eficiencia en el proceso de tratamiento del arroz, equipamiento que puede mejorar la calidad del arroz dándole mejor porcentaje de pureza y blancura, permitiendo valor agregado al producto (hornos y selectoras). Estos elementos son fundamentales para aumentar el precio del quintal de arroz y poder abarcar un mercado más amplio, de esta forma se podrá estar un paso delante de la competencia que existe en el sector.

El control de los procesos administrativos y operativos en la entidad juega un papel muy importante, porque este busca comprobar si las tareas diarias que se realizan están encaminadas al logro de los objetivos, explicándolo de una manera más simple si la labor que realizan los colaboradores de la piladora es ejecutada de manera eficiente con el propósito de descubrir ciertas dificultades en el proceso para proponer correctivos inmediatamente. Según (Condolo, 2016) hace énfasis en las palabras dichas por (Formoso, 2011) en la cual manifiesta lo siguiente:

El propósito del control administrativo es prever problemas de operatividad, reduciendo el nivel de incertidumbre en cuanto a la realización efectiva de tareas lo que hará disminuir el tiempo de respuesta con la finalidad de optimizar tiempo y dinero. Sin embargo, es necesario considerar, que, aunque se disponga de manera inmediata de la información sobre lo que ocurre, existen demoras en el análisis de los posibles problemas. Para estos rezagos de tiempo se propone que el administrador emplee un método de control con corrección anticipante a través de acciones correctivas y preventivas. (p.35)

La falta de innovación en los procesos administrativos causa malestar en la piladora Genesis ya que no se crean nuevos medios para hacerle frente a la situación en la cual se encuentra la empresa. Según (Carlos, 2017) manifiesta que:

La innovación es un proceso fundamental en la gestión administrativa, es el arte de convertir las ideas en algo físico o modificar un producto ya existente e introducirlo al mercado, la globalización obliga a las empresas a buscar nuevas estrategias empresariales solo así las organizaciones podrán aumentar los niveles de competitividad lo cual es necesario para el crecimiento de la producción y la productividad. (p.22)

Debido a que la Piladora Genesis no está obligada a llevar contabilidad tampoco llevan control de los ingresos y egresos lo que no le permite al gerente de la empresa saber la situación económica y financiera actual de la misma. Informes detallados que les podrían servir de apoyo para visualizar un resumen de las operaciones que maneja dicho negocio.

Llevar al día la contabilidad del negocio es una tarea imprescindible para todas las empresas. Más allá de las obligaciones fiscales y contables que deben cumplir, llevar al día el registro de las cuentas de la empresa permite tener visibilidad en todo momento

de la situación del estado del negocio. Centralizar los movimientos de la empresa en un mismo espacio y contar con información actualizada en tiempo real permite a la empresa mejorar la toma de decisiones, así como actuar de forma inmediata. (Proaño, 2018, pág. 1)

De acuerdo a la entrevista se pudo notar diferentes problemas, se tomó en consideración las preguntas de mayor relevancia. ¿Usted vela por que se cumpla la misión y visión de su empresa? El propietario de la piladora respondió de la siguiente manera. Realmente no exista algo parecido a una misión y visión en la piladora solo me concentro en el momento, el presente no me complico tanto por algo que creo innecesario y que me resta tiempo de trabajo.

¿Por qué no aplica alguna actualización organizacional y en los procedimientos generados en la empresa? El propietario de la piladora respondió de la siguiente manera. A nivel personal las capacitaciones generan un costo para la piladora los cual causa que el presupuesto disminuya y en estos tiempos de crisis económicas hay que abaratar costos. En cuanto a la maquinaria la baja economía que se maneja en la piladora impide comprar maquinaria nueva.

¿Cree usted que la crisis por la que atraviesa el país repercute en la baja de las ventas? El propietario de la piladora respondió de la siguiente manera. Si porque debido a la crisis que atraviesa el país, la economía se ha visto afectada en gran parte lo que da paso al contrabando en el sector arrocero ya que países que también se ven afectados buscan otros mercados entre ellos el mercado ecuatoriano vendiendo su arroz a menor precio y mejor calidad lo que nos impide competir con ellos por los costos en los que incurrimos que son mayores en comparación con la competencia del extranjero, además de que las autoridades no hacen nada por frenar esta situación que perjudica al pueblo ecuatoriano.

En el análisis de las encuestas realizada a los empleados solo se tomó en consideración las preguntas de mayor importancia para el estudio las cuales arrojaron los siguientes resultados, en las siguientes preguntas: ¿Cree usted que la piladora Genesis lleva una buena gestión administrativa? el 100% de los empleados seleccionaron que la piladora Genesis no lleva una buena gestión administrativa.

Otra de las preguntas de mayor importancia fue ¿Cree usted que la piladora tiene la capacidad para almacenar el grano que produce? El análisis arrojó el siguiente resultado el 100% de los empleados seleccionaron que la piladora Genesis no tiene la capacidad para almacenar el grano que produce. Por último ¿Cree usted que la piladora génesis necesite renovar la maquinaria? El 100% de los empleados selecciono que la piladora si necesita renovar la maquinaria.

CONCLUSIONES.

Como se pudo evidenciar en el presente estudio de caso existen factores negativos que afectan a la industria arrocera llamada “Piladora Genesis”. Uno de los factores que se pudo observar con claridad es la gestión administrativa deficiente lo cual a echo que el negocio poco a poco valla en descenso.

La Piladora carece de un diseño organizacional que ayude al personal del negocio a tener en claro las actividades a realizar lo que causa una disminución de la productividad y por ende resultados financieros bajos.

La organización carece de misión y visión que le permita situarse en el presente y proyectarse hacia el futuro.

La maquinaria utilizada en dicha empresa arrocera es obsoleta lo que provoca que el tiempo del proceso de tratamiento del arroz sea mayor y no se cumpla con la cuota diaria en cuanto a quintales producidos, también viéndose comprometida la calidad del producto a ofrecer al mercado.

De acuerdo al estudio realizado el negocio no cuenta con espacios físicos de almacenamiento lo suficientemente grandes para almacenar la producción.

No lleva un registro de ingresos y egresos los cual no le permite tener visibilidad en todo momento de la situación del estado del negocio, ni contar con información actualizada en tiempo real.

BIBLIOGRAFÍA

Cano Plata , C. (2017). *LA ADMINISTRACION Y EL PROCESO ADMINISTRATIVO*.

BOGOTA. Recuperado el 15 de Agosto de 2020

Capriotti, P. (19 de Febrero de 2012). *Buenastareas.com*. Recuperado el 15 de Agosto de

2020, de [https://www.buenastareas.com/ensayos/Planeaci%C3%B3n-](https://www.buenastareas.com/ensayos/Planeaci%C3%B3n-Estrat%C3%A9gica-De-La-Imagen-Corporativa/3513683.html)

[Estrat%C3%A9gica-De-La-Imagen-Corporativa/3513683.html](https://www.buenastareas.com/ensayos/Planeaci%C3%B3n-Estrat%C3%A9gica-De-La-Imagen-Corporativa/3513683.html)

Carlos, P. H. (2017). La Innovacion en la Gestion Empresarial. *Gestion Empresarial e*

Innovacion, 22. Recuperado el 16 de Agosto de 2020

Condolo, J. P. (2016). INFLUENCIA DE LA GESTIÓN ADMINISTRATIVA EN LA ESTRUCTURA ORGANIZACIONAL DE LA PILADORA " DON VASQUEZ" DEL CANTÓN ARENILLAS. Machala, Ecuador: UNIDAD ACADÉMICA DE CIENCIAS EMPRESARIALES.

Condolo, J. P. (19 de Octubre de 2016). INFLUENCIA DE LA GESTIÓN

ADMINISTRATIVA EN LA ESTRUCTURA ORGANIZACIONAL DE LA

PILADORA " DON VASQUEZ" DEL CANTÓN ARENILLAS. Machala, Ecuador:

UNIDAD ACADÉMICA DE CIENCIAS EMPRESARIALES. Recuperado el 26 de

Agosto de 2020

Condolo, J. P. (19 de Octubre de 2016). Influencia De La Gestion Administrativa En La

Estructura Organizacional De La Piladora "Don Vasquez" Del Canton Arenillas.

Machala, Ecuador: UNIDAD ACADÉMICA DE CIENCIAS EMPRESARIALES.

Recuperado el 17 de Agosto de 2020

El Telegrafo. (23 de Octubre de 2017). *El Telegrafo*. (E. Telegrafo, Editor) Recuperado el 24

de Agosto de 2020, de [eltelegrafo.com.ec/noticias/economia/4/campana-para-frenar-](http://eltelegrafo.com.ec/noticias/economia/4/campana-para-frenar-el-contrabando-de-arroz)

[el-contrabando-de-arroz](http://eltelegrafo.com.ec/noticias/economia/4/campana-para-frenar-el-contrabando-de-arroz)

Formoso, A. (1 de Abril de 2011). Implementación del sistema de gestión de calidad de una empresa de servicios. *Revistas Científicas de América Latina y el Caribe*. Recuperado el 25 de Agosto de 2020

Ministerio De Agricultura Y Ganaderia. (2017). *Ministerio De Agricultura Y Ganaderia*. Recuperado el 24 de Agosto de 2020, de agricultura.gob.ec/magap-y-aduana-cruzarán-información-para-controlar-contrabando-de-arroz/

Proaño, R. (7 de Febrero de 2018). *Quipu*. Recuperado el 20 de Agosto de 2020, de <https://getquipu.com/blog/llevar-la-contabilidad-en-una-empresa/#:~:text=y%20medianas%20empresas,-,Para%20qu%C3%A9%20sirve%20la%20contabilidad,las%20obligaciones%20con%20el%20Estado.>

Raffino, M. E. (26 de Mayo de 2020). *Concepto.de*. (M. E. Raffino, Editor) Recuperado el 24 de Agosto de 2020, de <https://concepto.de/mision/#:~:text=Los%203%20autores%20Stanton%2C%20Etzel,las%20actividades%20de%20la%20organizaci%C3%B3n%20BB.>

Raffino, M. E. (25 de Junio de 2020). *Concepto.de*. Recuperado el 24 de Agosto de 2020, de <https://concepto.de/mision-y-vision/>

Ramírez, D. (30 de Enero de 2018). *Gastronomía*. Recuperado el 25 de Agosto de 2020, de ecuador.gastronomia.com/noticia/7768/el-arroz-el-acompañante-perfecto

Raymundo, B. B. (2018). *Elementos Basicos de la Administracion*. Mexico: UAS/DGEP. Recuperado el 19 de Agosto de 2020

Tari , J. (2014). *Calidad Total: Fuente de Ventaja Competitiva*. Murcia : Publicaciones Universidad de Alicante .

ANEXOS

Anexo N°1

ENTREVISTA

1. ¿Usted vela por que se cumpla la misión y visión de su empresa?

Realmente no exista algo parecido a una misión y visión en la Piladora solo me concentro en el momento, el presente no me complico tanto por algo que creo innecesario y que me resta tiempo de trabajo.

2. ¿Por qué no cuentan con sistema de inventario de materiales y materia prima y no lleva un registro de ingreso y egreso?

Bueno debido a que es una empresa pequeña no veo necesario, no se utilizan demasiados materiales y en cuanto a la materia prima queda registro en las facturas. Y para llevar un registro de ingreso y egreso tendría que realizar una contratación adicional de una persona que se encargue de dicho trabajo.

3. ¿Por qué no aplica alguna actualización organizacional y en los procedimientos generados en la empresa?

A nivel personal las capacitaciones generan un costo para la Piladora los cual causa que el presupuesto disminuya y en estos tiempos de crisis económicas hay que abaratar costos. En cuanto a la maquinaria la baja economía que se maneja en la Piladora impide comprar maquinaria nueva.

4. ¿Proporciona las herramientas adecuadas para realizar el proceso de producción?

En cuanto a seguridad nunca les falta las herramientas que puedan prevenir algún accidente laboral, no sería factible para el negocio que les sucediera algún imprevisto a los empleados.

5. ¿Por qué Considera usted que el área de producción es apropiada para el proceso de tratamiento del arroz, almacenado y empaquetado?

En cuanto a la maquinaria es un poco vieja lo cual aumenta el tiempo establecido para poder tratar el arroz, las bodegas no son tan grandes para poder almacenar demasiado solo lo necesario y para el empaquetado todo es perfecto.

6. ¿Cree usted que la crisis por la que atraviesa el país repercute en la baja de las ventas?

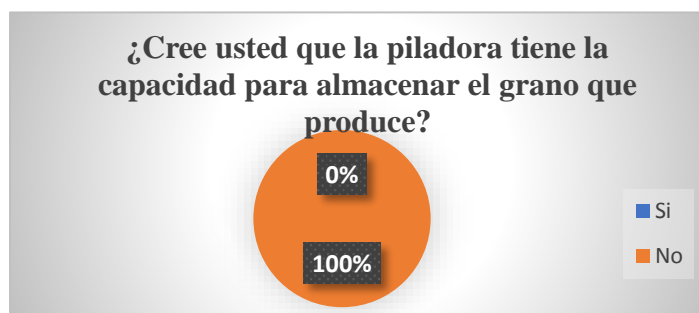
Si porque debido a la crisis que atraviesa el país, la economía se ha visto afectada en gran parte lo que da paso al contrabando en el sector arrocero ya que países que también se ven afectados buscan otros mercados entre ellos el mercado ecuatoriano vendiendo su arroz a menor precio y mejor calidad lo que nos impide competir con ellos por los costos en los que incurrimos que son mayores en comparación con la competencia del extranjero, además de que las autoridades no hacen nada por frenar esta situación que perjudica al pueblo ecuatoriano.

Anexo N°2

ENCUESTA

1. ¿Cree usted que la piladora tiene la capacidad para almacenar el grano que produce?

OPCIONES	FRECUENCIA	%
Si	0	0%
No	5	100%
Total	5	100%



Análisis: el 100% de los empleados seleccionaron que la piladora no tiene la capacidad para almacenar el grano que produce.

2. ¿Cree usted que la piladora Genesis lleva una buena gestión administrativa?

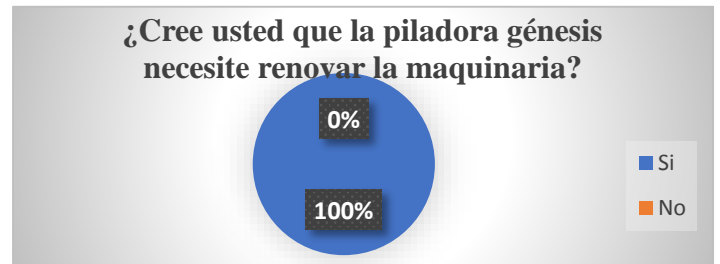
OPCIONES	FRECUENCIA	%
Si	0	0%
No	5	100%
Total	5	100%



Análisis: el 100% de los empleados seleccionaron que la piladora no lleva una buena gestión administrativa

3. ¿Cree usted que la piladora génesis necesite renovar la maquinaria?

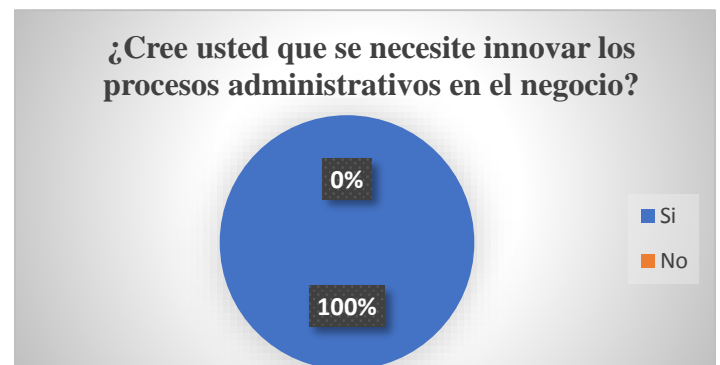
OPCIONES	FRECUENCIA	%
Si	5	100%
No	0	0%
Total	5	100%



Análisis: el 100% de los empleados seleccionaron que la piladora si necesita renovar la maquinaria.

4. ¿Cree usted que se necesite innovar los procesos administrativos en el negocio?

OPCIONES	FRECUENCIA	%
Si	5	100%
No	0	0%
Total	5	100%



Análisis: el 100% de los empleados seleccionaron que la piladora si necesita innovar los procesos administrativos en el negocio.

5. ¿Trabaja usted en un buen ambiente laboral?

OPCIONES	FRECUENCIA	%
Si	4	80%
No	1	20%
Total	5	100%



Análisis: del 100% de los empleados, el 20% seleccionaron que no trabajan en un buen ambiente laboral y el 80% selecciono que si trabaja en un buen ambiente laboral.

Anexo N°3



Ministerio
del Ambiente

CERTIFICADO AMBIENTAL

COORDINACIÓN GENERAL ZONAL - ZONA 5 (GUAYAS, SANTA ELENA,
LOS RIOS Y BOLIVAR) - DIRECCIÓN PROVINCIAL DEL GUAYAS

La COORDINACIÓN GENERAL ZONAL - ZONA 5 (GUAYAS, SANTA ELENA, LOS RIOS Y BOLIVAR) - DIRECCIÓN PROVINCIAL DEL GUAYAS, en cumplimiento a las disposiciones contenidas en la Constitución de la República del Ecuador, la normativa ambiental aplicable y los requerimientos previstos para esta categoría:

CERTIFICA QUE EL PROYECTO, OBRA O ACTIVIDAD:

EDER GIOVANNY MANTUANO VELASQUEZ

Se encuentra registrado con el No. MAE-SUIA-RA-CGZ5-DPAG-2015-200001, debiendo aplicar durante todas las fases de su actividad la Guía de Buenas Prácticas Ambientales emitida por el Ministerio del Ambiente del Ecuador, la misma que debe ser descargada de la página del SUIA de forma obligatoria.

DETALLES DEL PROYECTO, OBRA O ACTIVIDAD:

Datos Técnicos

Actividad:

CONSTRUCCIÓN Y/U OPERACIÓN DE PILADORAS

Ubicación Geográfica

Localización:

Km 47 vía Guayaquil - Jujan. Al lado derecho de la carretera. Piladora Génesis.

Provincia	Cantón	Parroquia
GUAYAS	ALFREDO BAQUERIZO MORENO	A. BAQUERIZO MORENO / JUJAN

Datos Administrativos

Nombre del representante legal:	MANTUANO VELASQUEZ EDER GIOVANNY
Email:	mantuanoeder@gmail.com
Teléfono:	040000000
Código del proyecto:	MAE-RA-2015-200225
Dirección:	km 47 vía Guayaquil - Jujan. Piladora Génesis. Al lado derecho de la carretera.

El presente Certificado Ambiental no es de carácter obligatorio, siendo importante la aplicación de las buenas prácticas ambientales en el desarrollo de su actividad.

Atentamente,

PAOLA MAGDALENA CARRERA UBIDIA
SUBSECRETARIO DE CALIDAD AMBIENTAL

Yo, MANTUANO VELASQUEZ EDER GIOVANNY con cédula de identidad 1204899189 declaro bajo juramento que la información que consta en el presente certificado es de mi absoluta responsabilidad. En caso de forzar, falsificar, modificar, alterar o introducir cualquier corrección al presente documento, asumo tácitamente las responsabilidades y sanciones determinadas por la ley.

Atentamente,

EDER MANTUANO V.

Sr. MANTUANO VELASQUEZ EDER GIOVANNY (Firma)

Dado en GUAYAS, el 08 de junio del 2015

MINISTERIO DEL AMBIENTE

Calle Madrid 1159 y Andalucía
Quito - Ecuador
Código Postal: 170109
Teléfonos: (593 2) 3987-600
www.ambiente.gob.ec

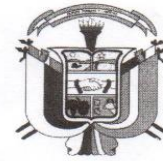


Anexo N°4



GOBIERNO AUTÓNOMO MUNICIPAL
DESCENTRALIZADO DE ALFREDO BAQUERIZO MORENO (JUJAN)

PROVINCIA DEL GUAYAS



**PATENTE DE COMERCIANTES
E INDUSTRIALES**

0001296

Jujan, ~~15 DE DICIEMBRE DEL 2017~~ del 20 ~~2017~~

Se concede a: MANTUANO VELASQUEZ EDER GIOVANNY

Esta Patente para el funcionamiento de su negocio

VENTA AL POR MENOR Y MAYOR DE GRANOS EN PILADORAS
Y SERVICIOS DE PILADAS

El mismo que está ubicado en las calles:

RCTO: POCO A POCO

Con un Capital \$ 47.000,00 DOLARES

Según declaración hecha por MANTUANO VELASQUEZ EDER GIOVANNY

Correspondiente al año 2017

VALOR DE PATENTE	498,00
COSTO ADMINISTRATIVO	2,00
RECARGO	
TOTAL A PAGAR	500,00

Caduca el 31 de Diciembre del 20 ~~2017~~



NOTA: El Establecimiento debe exhibir la Patente en lugar visible.
El incumplimiento de la misma será sancionado con una
Multa.

Direcc.: José Domingo Delgado y Jaime Roldós
Email: gadjujan2014@gmail.com · Telf.: 042 748373
Jujan - Ecuador

Nicolás Constantino Ugalde Yáñez
Alcalde



Anexo N°5

MINISTERIO DE AGRICULTURA Y GANADERÍA



Oficio Nro. MAG-DDGUAYAS-2019-0367-OF.

Guayaquil, 06 de marzo de 2019

Asunto: Registro de Piladora GENESIS - cantón Alfredo Baquerizo Moreno (Jujan)

Señor
Eder Giovanny Mantuano Velásquez
En su Despacho

De mi consideración:

En atención trámite ingresado con documento **Nro. MAG-DPAGUAYAS-2017-2867-E** de fecha 27 de octubre del 2017, me permito poner en su conocimiento el Memorando Nro. **MAG-UGDAJG-2019-0170-M** de fecha 28 febrero del 2019, suscrito por la Abg. Carlota Arce Cáceres, responsable de la Unidad de Gestión Distrital de Asesoría Jurídica Guayas, quien después de analizar la documentación incorporada y en concordancia con el Memorando No. **MAG-DPAGUAYAS-2017-7993-M**, de fecha 17 de noviembre 2017 referente a la diligencia de inspección, suscrito por el Ing. Gregorio Navarrete Yagual en calidad de responsable de la Unidad Agropecuaria. Se procede con la inscripción en el registro del MAG a la piladora **GENESIS** de SEGUNDA CATEGORÍA, cuyo propietario es el Sr. Eder Giovanny Mantuano Velasquez, ubicada en la parroquia y cantón Alfredo Baquerizo Moreno, provincia del Guayas. Se deja indicado que para la emisión de la Resolución del Permiso de Funcionamiento, se deberán cancelar los valores correspondientes de conformidad a las disposiciones establecidas en el reglamento de piladora.

Con sentimientos de distinguida consideración.

Atentamente,


Abg. Armando Antonio Arce Cepeda
DIRECTOR DISTRITAL GUAYAS

Copia:

Señora Abogada
Carlota Amada Arce Cáceres
Servidor Público 5

Señor Ingeniero
Gregorio Bernardo Navarrete Yagual
Servidor Público 4

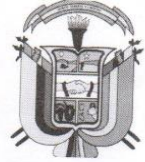
cr/ca



Anexo N°6



GOBIERNO AUTÓNOMO MUNICIPAL
DESCENTRALIZADO DE ALFREDO BAQUERIZO MORENO (JUJAN)
: : : : : ★ ★ ★ : : : : :
PROVINCIA DEL GUAYAS
RUC: 0960001970001



PERMISO LICENCIAS Y PATENTES
USO DE SUELO

Partida:

Título 000005995

Jujan,

DICIEMBRE 15 DEL 2017

Por \$. 142,50

El Sr. (a) MANTUANO VELASQUEZ EDER

Cancela al Gobierno Municipal Autónomo Descentralizado de Alfredo Baquerizo Moreno (Jujan) la cantidad de: _____

CIENTO CUARENTA Y DOS 50/100 DOLARES

ecuador
ama la vida
Dólares

Por concepto de:

CERTIFICADO USO DE SUELO (VNTA AL POR MENOR Y MAYOR DE GRANOS EN

PILADORAS) RCTO: POCO A POCO AÑO 2017

En consecuencia de la cual, el Departamento de Rentas Municipal emite el presente título.

Jefe de Rentas (E)

Dir. Financiero

Tesorero

Direcc.: José Domingo Delgado y Jaime Roldós
email: gadjujan2014@gmail.com * Telef.: 593 4 2748 051

Nicolás constantino Ugalde Yáñez
Alcalde

