



**UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO**  
**FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS, SOCIALES Y DE LA EDUCACIÓN**  
**HOTELERÍA Y TURISMO**



**MODALIDAD PRESENCIAL**

**DOCUMENTO PROBATORIO DIMENSIÓN PRÁCTICA DEL EXAMEN  
COMPLEXIVO DE GRADO PREVIO A LA OBTENCIÓN DEL TÍTULO DE  
LICENCIADA EN: HOTELERÍA Y TURISMO**

**PROBLEMA**

CREACIÓN DE UN PARQUE ACUÁTICO PARA EL MEJORAMIENTO DE LA  
INFRAESTRUCTURA TURÍSTICA- HOTELERA EN EL SECTOR LAS PALMIRAS,  
CIUDAD DE QUEVEDO, AÑO 2019.

**AUTORA:**

YOMIRA JAZMÍN TORRES ARRUNÁTEGUI

**TUTORA**

MISS. INEZ YOLANDA AMAYA DIAZ

**QUEVEDO- LOS RÍOS – ECUADOR**

**2020**



**UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO**  
**FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS, SOCIALES Y DE LA EDUCACIÓN**  
**CARRERA DE HOTELERÍA Y TURISMO**



**RESUMEN**

En las últimas décadas, gran parte del planeta, ha experimentado un continuo crecimiento turístico y una profunda diversificación, para convertirse en uno de los sectores económicos que crecen con mayor rapidez. El turismo mundial está estrechamente ligado con el desarrollo y registra un número creciente de nuevos destinos. El Ecuador tiene un enorme potencial turístico que mostrar al mundo. Lo promocionan las agencias turísticas nacionales e internacionales. Cada provincia y cantón del Ecuador tiene sus propias características, sus encantos naturales, paisajes hermosos, cultura y un folclor singular, que lo hacen interesante para impulsar la industria turística y con ello generar fuentes de trabajo e impulsar el desarrollo socioeconómico del sector. Una de las problemáticas que tienen el cantón Quevedo es que a pesar de contar con una excelente actividad comercial y con el financiamiento de empresarios que han decidido invertir en la ciudad en vista de su desarrollo económico carece de una oferta turística que potencialice este sector pese a la demanda que existe actualmente. La creación de un parque acuático que influya en el mejoramiento de la infraestructura turística y hotelera en el sector Las Palmiras ayudará con la oferta turística del cantón, será una atracción novedosa segura para las personas que desean divertirse sin el estrés de viajar a otros lugares que les ocasiona más gasto y pocas garantías de volver al mismo sitio.

**Palabras clave:**

parque acuático

Infraestructura turística-hotelera

Desarrollo económico

Sustentabilidad económica



**UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO**  
**FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS, SOCIALES Y DE LA EDUCACIÓN**  
**CARRERA DE HOTELERÍA Y TURISMO**



**ABSTRACT**

In recent decades, much of the planet has experienced continued tourism growth and deep diversification, to become one of the fastest growing economic sectors. World tourism is closely linked to development and registers an increasing number of new destinations. Ecuador has a huge tourist potential to show the world. It is promoted by national and international tourism agencies. Each province and canton of Ecuador has its own characteristics, its natural charms, beautiful landscapes, culture and a unique folklore, which make it interesting to boost the tourism industry and thereby generate sources of work and boost the socioeconomic development of the sector. One of the problems that have the Quevedo canton is that despite having an excellent commercial activity and with the financing of entrepreneurs who have decided to invest in the city in view of their economic development, they lack a tourist offer that potentiates this sector despite the demand that currently exists. The creation of a water park that influences the improvement of tourism and hotel infrastructure in the Las Palmeras sector will help with the tourist offer of the canton, it will be a safe new attraction for people who want to have fun without the stress of traveling to other places that it causes them more expense and little guarantee of returning to the same site.

**Keywords:**

Creation of a water park

Tourist-hotel infrastructure

Economic development

Economic sustainability

## Contenido

PROBLEMA .....	i
DEDICATORIA.....	<b>¡Error! Marcador no definido.</b>
AGRADECIMIENTO.....	<b>¡Error! Marcador no definido.</b>
RESUMEN.....	ii
ABSTRACT.....	iii
INTRODUCCIÓN .....	1
DESARROLLO .....	3
JUSTIFICACIÓN .....	3
1.4. OBJETIVO.....	3
Parque acuático .....	4
Tipos de parques .....	5
Los parques acuáticos como atracciones.....	6
Importancia de los parques acuáticos en el desarrollo turístico .....	6
Infraestructura hotelera .....	7
Atención al cliente en los servicios hoteleros .....	7
Infraestructura turística .....	8
Conformación de la infraestructura turística .....	8
Patrimonio Turístico.....	9
Demanda turística.....	9
1.6. HIPÓTESIS.....	9
1.7.2. MÉTODOS DE INVESTIGACIÓN .....	10
1.7.1. Tipos de Investigación .....	10
Investigación de campo.....	10
Investigación exploratoria .....	10
1.7.2. MÉTODOS DE INVESTIGACIÓN .....	11
Método Analítico .....	11
RESULTADOS OBTENIDOS .....	12
SITUACIONES DETECTADAS .....	15
SOLUCIONES PLANTEADAS.....	16
2.4. CONCLUSIONES .....	18
Bibliografía .....	20

## TABLA DE CONTENIDO

Tabla 4.-Parques acuáticos .....	<b>¡Error! Marcador no definido.</b>
Tabla 5.-Localización .....	<b>¡Error! Marcador no definido.</b>
Tabla 6.-Atracción de turistas.....	<b>¡Error! Marcador no definido.</b>
Tabla 7.-Las Palmiras .....	<b>¡Error! Marcador no definido.</b>
Tabla 8.-Desarrollo turístico.....	<b>¡Error! Marcador no definido.</b>

## FIGURA DE CONTENIDO

Figura 4.-Parques acuáticos .....	<b>¡Error! Marcador no definido.</b>
Fifura 5.-Localización .....	<b>¡Error! Marcador no definido.</b>
Figuraa 6.-Atracción de turistas.....	<b>¡Error! Marcador no definido.</b>
Figura 7.-Las Palmiras.....	<b>¡Error! Marcador no definido.</b>
Figura 8.-Desarrollo turístico .....	<b>¡Error! Marcador no definido.</b>

## INTRODUCCIÓN

En las últimas décadas, gran parte del planeta, ha experimentado un continuo crecimiento turístico y una profunda diversificación, para convertirse en uno de los sectores económicos que crecen con mayor rapidez. El turismo mundial está estrechamente ligado con el desarrollo y registra un número creciente de nuevos destinos.

Esta dinámica se ha convertido en un motor clave del progreso socioeconómico mundial. Esta faceta del turismo es tan importante que, hoy en día, el volumen de negocios del turismo iguala o incluso supera al de las exportaciones de petróleo, productos alimenticios o automóviles. Se ha convertido en uno de los principales actores del comercio internacional y representa al mismo tiempo una de las principales fuentes de ingresos de numerosos países en desarrollo.

Este crecimiento va de la mano del aumento de la diversificación de la oferta de destinos turísticos. La OMT (Organización Mundial del Turismo), como organismo de las Naciones Unidas, insiste en que los países en desarrollo deben beneficiarse, especialmente del turismo sostenible y actúa para que así sea. La actividad turística representa el 41% de las exportaciones de bienes y servicios en la Región del Caribe y el 8,9% en América Latina.

Por su parte, el Ecuador es uno de los 17 países más megadiverso del mundo, por tener la mayor cantidad de flora y fauna por área, al punto que la revista norteamericana *International Living* designó al Ecuador como el país ideal para jubilados y retirados del mundo.

El Ecuador tiene un enorme potencial turístico que mostrar al mundo. Lo promocionan las agencias turísticas nacionales e internacionales. Cada provincia y cantón del Ecuador tiene sus propias características, sus encantos naturales, paisajes hermosos, cultura y un folclor singular, que lo hacen interesante para impulsar la industria turística y con ello generar fuentes de trabajo e impulsar el desarrollo socioeconómico del sector.

Actualmente los parques acuáticos gozan de una gran demanda sus atracciones turísticas han influido para que personas de todas partes visiten estos lugares que son considerados como sitios familiares para pasar momentos tranquilos, además que son una excelente oferta turística influyen en la reactivación comercial creando nuevos microemprendimiento como la venta de comida, ropas de baño lo que genera empleo para el sector donde es localizado.

## **DESARROLLO**

### **JUSTIFICACIÓN**

La creación de un parque acuático que influya en el mejoramiento de la infraestructura turística y hotelera en el sector Las Palmiras ayudará con la oferta turística del cantón, será una atracción novedosa segura para las personas que desean divertirse sin el estrés de viajar a otros lugares que les ocasiona más gasto y pocas garantías de volver al mismo sitio.

En la actualidad el turismo es uno de los sectores que genera una gran rentabilidad dejando muy buenos dividendos que son empleando en diversas obras, crean fuentes de empleo, Quevedo cuenta con todas las características en cuanto a gozar de un buen clima, la demanda de sitios turísticos y la poca oferta existente del mismo, augura un éxito en el parque acuático, el cual dispondrá de sitios de diversión para todas las edades, espacios abiertos y seguros para los más pequeño atención de calidad haciendo que el turista desee volver nuevamente.

Los principales beneficiados el proyecto serán los habitantes del Sector La Palmiras quienes además de gozar de un lugar de recreación podrán obtener una fuente de empleo de forma directa o indirecta lo que mejora la imagen del sector.

#### **1.4. OBJETIVO**

- Determinar la afectación de un parque acuático para el mejoramiento de la infraestructura turística y hotelera en el sector Las Palmiras ciudad de Quevedo.



## **SUSTENTACIÓN TEÓRICA**

### **Parque acuático**

Recinto para diversión dotado de piscinas y otras instalaciones con agua también se lo define como una población, espacio que se dedica a praderas. Jardines y arbolado, con ornamentos diversos, para el esparcimiento de sus habitantes Además tienen como objetivo el acercamiento o vinculación de las personas con el agua. Únicamente para pasar ratos agradables, refrescarse y por lo anterior, muy populares en tiempos de calor.

El mobiliario que utilizan dista un poco que el que normalmente se utiliza en los parques locales. Aquí hay mayormente toboganes de llanta, de balsa y tradicionales, estructuras multinivel, así como piscinas normales y de olas

También en el parque acuático puede haber instalaciones complementarias como lo son restaurantes y tiendas. Los usuarios deben llevar ropa adecuada según las indicaciones del lugar, ya que existen reglamentos de uso. Por lo general los parques acuáticos aprovechan la cercanía a grandes ciudades. Esto para ofrecer una opción de recreación, convivencia familiar y descanso. Incluso hay algunos que incluyen en sus atracciones espectáculos donde los protagonistas son animales, (Sepúlveda, 2017).

### **Sistemas de seguridad de los parques acuáticos**

Los sistemas de seguridad que ofrecen estos parques establecen que todos los requisitos legales que deben cumplir las instalaciones, servicios y sistemas de atención o vigilancia. Por ejemplo, se debe disponer de carteles en cada atracción que especifiquen características e instrucciones; y los socorristas deberán estar adecuadamente formados e ir uniformados. Se menciona por otra parte el pavimento antideslizante, o los elementos de rescate, etc.

Se indica además que “el parque podría no permitir el acceso a menores de 12 años que no vayan acompañados de un adulto, medidas generales de seguridad, como los planes de emergencia o el suministro de electricidad para abastecer de agua, Medidas específicas de seguridad, que son relativas a la actividad concreta de parque acuático.

Por ejemplo, se consideran dentro de este apartado los elementos de apoyo para los socorristas.

También nos encontraremos con unos sistemas de comunicación adecuados. Teniendo en cuenta los aspectos expuestos anteriormente, queda claro que los parques acuáticos deben proporcionar las condiciones para que la estancia sea segura. (Macarena, 2017).

## **Tipos de parques**

**Parques urbanos:** En general los parques urbanos son aquellos espacios abiertos de carácter público y libre uso para establecer relaciones humanas. Pueden utilizarse con fines de recreación, esparcimiento, deporte, entre otras.

**Parque privado:** El parque privado lo encontramos en fraccionamientos o privadas, aquellas que cuentan con seguridad o casetas de vigilancia al entrar. No son de paso libre debido a que es propiedad privada el territorio de la ciudad en donde este tipo de parque está.

**Parque acuático:** Sin duda el mejor para disfrutar en verano, ya que su objetivo es entretener a sus visitantes con todas las ventajas que el agua puede ofrecer.

**Parque de bolsillo:** El parque de bolsillo se diseña en lotes baldíos o pequeños espacios abandonados o mal aprovechados.

**Parque ecológico:** Este tipo de parque además de entretener al público, concientiza sobre el medio ambiente.

**Parque industrial:** El parque industrial se dedica a actividades de este carácter para producir y vender. A menudo cuenta con recorridos para ver los procesos, además de los grandes espacios para jugar. (Sepúlveda, 2017)

## **Los parques acuáticos como atracciones**

Un parque acuático está destinado, esencialmente, a disfrutar del tiempo libre y de ocio, en contacto con la naturaleza, y con una serie de actividades pensadas de modo que el usuario elige el grado de participación que en cada momento le apetezca, de acuerdo con su estado anímico y condiciones físicas.

Es fundamental el concepto de libertad en las decisiones que tiene el usuario de un parque acuático en la elección tanto en el tiempo, como en la dificultad, que las distintas opciones le ofrecen, en contraste con lo que le ocurre en casi todas las ofertas que se dan en otros espectáculos y parques de atracciones mecánicas, en los cuales el individuo se limita a seguir la programación establecida por una organización anterior o el arrastre por medios mecánicos, en cuya decisión y programación no participa directamente.

Quizás esta gran libertad de elección que tiene el visitante de un parque acuático es la que permite que disfruten igualmente todos los miembros de una familia, desde el más joven al anciano, pues todos ellos encuentran actividades acordes con su condición, (Nombela, 2016).

## **Importancia de los parques acuáticos en el desarrollo turístico**

La potente capacidad de atraer personas ha convertido a estos sitios en instrumentos fundamentales para el desarrollo económico de ciudades y países, es por ello que cada vez más territorios se animan a invertir sus recursos en estos proyectos ya que se trata de una rentabilidad a largo plazo que puede explotarse desde todos los ámbitos.

De esta manera un parque temático más allá de un sitio consagrado al entretenimiento representa una posibilidad latente de progreso que bien manejada puede llegar a impulsar de maneras extraordinarias la economía y el flujo de personas interesadas en conocer un poco más sobre la cultura, gastronomía y demás aspectos del lugar.

Por supuesto de la buena o mala experiencia del usuario depende que todas las expectativas se cumplan y que de paso se impulse la industria hotelera que es ciertamente una de las más favorecidas con estas iniciativas, (Revistapem, 2017).

### **Infraestructura hotelera**

La industria hotelera engloba a todos aquellos establecimientos dedicados a proveer un servicio de alojamiento y comida a huéspedes permanentes o transeúntes. Esta industria comprende también las actividades que se operen conjuntamente o en relación con la explotación de este tipo de empresas.

Además, dentro de esta industria podemos encontrar a aquellos establecimientos que se dediquen a hospedería con pocas habitaciones, los que suministren alojamiento con fines especialmente instructivos o de asistencia médica, y el hospedaje de estudiantes.

Como podemos ver la industria hotelera es bastante amplia. Sin embargo, un aspecto central de esta industria está representado por las atracciones turísticas, las cuales a su vez están relacionadas con la facilidad que tenga el lugar, la infraestructura, el transporte, etc., (Fude, 2016)

### **Atención al cliente en los servicios hoteleros**

La atención al cliente es un aspecto muy importante de la industria hotelera, el cliente de un hotel debe ser considerado por todo el personal de manera amable y respetuosa. Los principales oficios de la industria hotelera son: dirección y administración, recepción, conserjería, pisos, lavandería, limpieza, cocina y comedor. Por lo tanto, el campo laboral de esta industria incluye hoteles, hosterías, restaurantes, parques temáticos, casinos, etc.

Como podemos ver, la industria hotelera y turística es una de las mayores generadoras de empleo a nivel mundial. Esta industria tiene claras perspectivas de desarrollo y crecimiento, debido al amplio espectro de oportunidades laborales. En la

actualidad, esta industria necesita profesionales capaces de dominar los diferentes sectores que componen el negocio hotelero, (Fude, 2016).

### **Infraestructura turística**

La infraestructura turística es un conjunto de instalaciones e instituciones que constituyen la base material y organizacional para el desarrollo del turismo. Está conformada por servicios básicos, sistema vial, transportes, alojamiento, gastronomía, servicios para actividades culturales y lúdicas, red de comercios, servicios de protección al turista y otros.

El turismo se ha convertido en una industria de gran auge a nivel mundial. Anualmente más de mil millones de personas se desplazan fuera de su lugar habitual para visitar lugares de gran atractivo, con el fin de pasar sus vacaciones, entretenerse, o realizar otras actividades de ocio.

De acuerdo a la Organización Mundial de Turismo, el turismo ocupa el tercer lugar de exportación de servicios y bienes a nivel mundial, con un crecimiento mayor en los últimos cinco años que el comercio internacional.

Las atracciones turísticas forman la base primaria para atraer turistas, dándole a éstos un itinerario espacio-temporal. Sin embargo, son necesarias acciones orientadas a proteger y adaptarse a estas atracciones para así poder generar el movimiento turístico. Los recursos turísticos complementarios que sirven para este propósito se definen como infraestructura turística, (Rubín, 2018).

### **Conformación de la infraestructura turística**

El apogeo económico ha hecho que el turismo se vuelva para cualquier país en un disparador evidente de creación de infraestructura, ocasionando una excelente sinergia entre la inversión pública y la privada.

El gobierno cuando realiza inversiones en infraestructura turística está creando un círculo beneficioso con el que fomenta la inversión privada y su lucro económico, y

por el otro lado, la inversión privada lleva al tope la ganancia social que se busca con la inversión gubernamental.

La infraestructura turística hace posible que el turismo se desarrolle, por lo cual debe haber tanto un plan estratégico como una buena gestión para que cada destino turístico pueda darle un mantenimiento efectivo a dicha infraestructura, de tal manera que el turista se sienta satisfecho y cómodo tanto con las instalaciones como con los servicios requeridos, (Rubín, 2018).

### **Patrimonio Turístico**

Conjunto de recursos naturales y obras creadas por el hombre, que estimulan el deseo de viaje y satisfacen las necesidades que de éste se originan. Es la disponibilidad mediante e inmediata de los elementos turísticos con que cuenta un país o una región en un momento determinado. El patrimonio es igual a la suma de los atractivos más la planta e instalaciones turísticas a las que se puede agregar la infraestructura

### **Demanda turística**

Definimos como demanda turística al conjunto de atributos, valores, servicios y productos que el mercado (los públicos) requieren a los operadores turísticos, para satisfacer determinadas necesidades de esparcimiento, ocio, tiempo libre o vacaciones.

La demanda turística opera en el contexto de un mercado en el que intervienen diversos operadores de turismo ofreciendo determinados productos y servicios, y que supone además la existencia de un conjunto de espacios geográficos y lugares donde se realizan estos servicios, todo lo cual sucede en el marco de un libre juego de oferta y demanda, (Rodríguez, 2016).

## **1.6. HIPÓTESIS**

La creación de un parque acuático ayudaría en el mejoramiento de la infraestructura turística hotelera en el sector Las Palmiras en la ciudad de Quevedo.

## **1.7.2. MÉTODOS DE INVESTIGACIÓN**

Determinará la metodología que se empleará de forma cualitativa y cuantitativa conociendo como influyen las variables dependiente e independiente, indagando el impacto al medio ambiente, y el sector económico que ocasiona el parque acuático para el mejoramiento de la infraestructura turística y hotelera, realizando un análisis comparativo en el crecimiento del sector turístico de Quevedo.

### **1.7.1. Tipos de Investigación**

#### **Investigación Bibliográfica**

Se utilizará para obtener información que está plasmada en documentos, los cuales contienen información pertinente para la investigación del proyecto.

#### **Investigación Descriptiva**

Se desarrollará con la finalidad de conocer cómo influye la creación de un parque acuático en la infraestructura turística y hotelera del sector Las Palmiras, permitiendo describir e interpretar objetivamente los resultados obtenidos en el desarrollo de la investigación.

#### **Investigación de campo**

Se lo realizará y aplicará en el sector Las Palmiras del cantón Quevedo de esta manera se podrá estudiar a profundidad la creación de un parque acuático para el mejoramiento de la infraestructura turística y hotelera evaluando sus entornos ecológicos y así poder mejorar el desarrollo turístico del sector.

#### **Investigación exploratoria**

Efectúa una indagación del sector analizando el perímetro donde localizará el parque acuático de manera que evalué el impacto económico y ambiental determinando su factibilidad.

## **1.7.2. MÉTODOS DE INVESTIGACIÓN**

### **Método Analítico**

Analizará la infraestructura del parque, sus opciones de entretenimiento, presupuestos, sistemas de seguridad, impacto ambiental cumpliendo con las normas exigidas que garanticen un buen servicio a sus visitantes.

### **Método Estadístico**

Se encargará de procesar a información cualitativa y cuantitativa para poder realizar una descripción grafica de los resultados investigativo generando un análisis detallado de todo lo encontrado.

### **Método sintético**

Analizará la información encontrada en cuento a la creación del parque acuático determinado la viabilidad que este tiene y si tendrá la aceptación necesaria

### **Muestra**

La muestra será aleatoria se tomará de 25 personas, en un rango determinando de edades de 14 a 35 años evaluando su aceptación.



## RESULTADOS OBTENIDOS

En los últimos años el sector de La Palmira ha experimentado un cambio notable, entre ellos destaca su crecimiento poblacional que, desde el último censo oficial realizado, a la fecha actual, el aumento de sus habitantes registro un 5% anual cada año, este cambio ha venido acompañado por el desarrollo comercial de la zona dado la ampliación de la población aumentan la demanda por productos y servicios de toda clase aprovechando de esta manera una forma de generar recursos emprendiendo pequeñas microempresas con negocios locales y cubrir la demanda existente de sus moradores.

El desarrollo comercial de este sector es exorbitante con una demanda de forma constate en los diferentes productos y servicios han influido para que moradores del sector encuentren una nueva forma de generar ingresos y crear fuentes de empleo de forma directa e indirecta a través del comercio con tiendas de víveres, farmacias, carnicerías, cybert, papelerías, cajeros de mi vecino, comedores cubriendo parte de la demanda existente.



Se destaca también que en el sector Las Palmiras su organización barrial por parte de sus moradores han influido para encontrarnos con calles limpias libres de basura, aguas residuales, parques muy bien cuidado sus áreas verdes, los lideres barriales han llevado sus pedidos a las autoridades en cuanto a obras de primera necesidad como; el alumbrado público, días fijos de recolección de basura, arreglos de calles llamando la atención de otros sectores dada la organización y preocupación que existe de sus habitantes por cuidar su lugar donde habitan.

La seguridad que existen en el sector permite que sus ciudadanos transiten libremente sin miedo a ser asaltados o sufrir algún tipo de atentado dada la vigilancia de la comunidad que esta organizada para no permitir este tipo de perturbaciones en el lugar donde moran.

Los cambios sociales donde la familia trabaja, los hijos estudian, el estrés laboral, la tecnología ha influido para que las familias hoy en día busquen lugares donde pasar fines de semanas, salir de vacaciones, estar juntos, practicar algún deporte escapándose del estrés que le causa las actividades cotidianas del hogar, este tipo de demanda turística también se lo puede encontrar en los moradores del sector La Palmira pues uno de sus problemas es que carecen de un lugar de recreación que les permita disfrutar un momento ameno mejorando la infraestructura turística y hotelera de la zona mencionada.

Dada la localidad regional del sector ubicado en la costa su clima caluroso y con altas temperaturas en la época invernal no existe ofertas turísticas con opciones diversas como un parque acuático, una ruta turística para que los quevedeños puedan elegir a su conveniencia, por lo que tienen que salir de su cantón a otros lugares más apartados por pasar un rato de sano esparcimiento.



Considerando el estudio realizado, evaluando los métodos y técnicas y la investigación de campo que incluye la encuesta realizada que nos proveyó de información sobre la propuesta de crear un parque acuático para mejorar la infraestructura turística y hotelera de la zona, determinamos que el proyecto viable, factible y se ajusta a la demanda turística que existe, en el sector pues propondrá un espacio para que las familias se recrean que incluirá diversos tipos de entretenimiento para grandes y pequeños con todos los implementos de seguridad necesaria ofreciendo un servicio de calidad para los moradores del sector y de las demás zonas aledañas.

Se debe destacar que al crear este parque acuático no solo se favorecerá a los moradores del sector si no los beneficios que este incluirá como el aumento de turismo por conocer este parque permite que el comercio aumente se fomente más fuentes de empleo genere recurso mejorando la vida de sus habitantes.

La propuesta de crear el parque acuático no solo nos hemos enfocado en la parte material en los recursos económicos que este genere, se ha realizado esta oferta pensando en la parte social pues consideramos que el núcleo y pilar fundamental de la sociedad es la familia y que mejor opción de pasar un momento agradable entre familias, amigos que un parque de esta magnitud con juegos incluido que les permita poder incorporar todos al mismo tiempo realizar actividades deportivas incitando a más familias a visitarlo y que nosotros hayamos cumplido el objetivo establecido.

## SITUACIONES DETECTADAS

De acuerdo a la investigación realizada se determino que existen varias situaciones detectadas en las cuales debemos tratar y están detalladas a continuación.

✓ En el sector La Palmira se determinó que existe una demanda por un sitio de recreación donde poder pasar un rato ameno y compañía familiar.

✓ El 92% de la población encuestada responde de forma positiva en la creación de un parque acuático será una excelente opción de entretenimiento familiar y de desarrollo turístico atrayendo a más público a conocer sus instalaciones y disfrutar del sitio.

✓ La carencia de lugares recreacionales como un parque acuático influye para que amuchas personas busquen opciones que no son conveniente como ir a un rio lo que significa una amaneaba por las corrientes o ir a sitios lejanos solamente por estar unas cuantas horas en este tipo de lugar.

✓ El 100% de la población encuestada asegura no conocer un parque acuático en el cantón donde grande y pequeños puedan disfrutar de forma segura por lo que la demanda por estos sitios aumenta no solo en el sector estudiando sino en las demás zonas aledañas.

✓ El sector La Palmira carece de oferta turística no existe ningún tipo de emprendimiento que brinde un servicio turístico de entretenimiento pese a contar con un gran número de habitantes y una demanda existente.

✓ No se ha presentado un proyecto de inversión de esta magnitud demostrando los beneficios rentables que generaría.

## SOLUCIONES PLANTEADAS

Concluida las situaciones pasaremos a las recomendaciones planteadas en la creación de un parque acuático en el mejoramiento de la infraestructura turística- hotelera del Sector La Palmira.

Diseñar la creación de un parque acuático donde puedan acudir las familias y cubrir la demanda existente

✓ Implementar todos los sistemas de seguridad que exige la creación de un para que acuático para que el usuario asista confiado en que el sitio le proporcionará un ambiente agradable y seguro.



✓ Capacitar al personal que laborara en el parque en la atención al cliente brindando un servicio de calidad en cada una de sus funciones que desempeñen.

✓ Desarrollar un plan de marketing dando a conocer el parque acuático a los demás sectores del cantón y fuera de ellos.

✓ La innovación, el trabajo en equipo y la mejora continua son formas de actuación para el desarrollo profesional y de los productos/servicios que ofrece en el parque acuático.



✓ Realizar un análisis sobre el impacto ambiental que tendría el parque acuático tratamiento de aguas en la utilización y desecho considerándolo dentro del presupuesto.

✓ Implementar shows artísticos, bailables y exposiciones culturales en el parque acuático cada temporada festiva.

✓ Diversificar los platos de tradicionales a nacionales e internacionales. Igualmente, con las bebidas



## **2.4. CONCLUSIONES**

De acuerdo a la investigación realizada se concluye que actualmente el sector La Palmira no cuenta con ningún sitio de recreación familiar ni turística, dada la demanda existe por un parque acuático, los moradores deben salir a otros sitios por disfrutar de este tipo de opción que es agradable y aceptable en el 92% de los encuestado como quedo demostrado en el sondeo realizado.

Se concluye que el sector La Palmira carece de un centro turístico a pesar de contar con una importante actividad comercial donde muchas gentes de diferentes sectores tienen que transitar por este lugar lo que influirá de forma positiva en el desarrollo turístico del sector que permitirá una mayor reactivación del comercio que genera fuentes de empleo e ingresos mejorando la vida de sus habitantes.

En la actualidad no se ha presentado ningún plan de emprendimiento sobre la creación de un parque acuático pese a existir una demandan y carecer de una oferta por un sitio igual o que asemeje aún parque acuático donde el sondeo demostró que tienen una aceptación considerable en el desarrollo de este emprendimiento.

## **2.5. RECOMENDACIONES**

Se recomienda que se cree un parque acuático para cumplir con la demanda existente de este tipo de lugar dado que las personas suelen asistir de forma numerosas con familias o amigos encontrando en los parques acuáticos una opción sana de entretenimiento.

Se sugiere que se presente un plan muy bien diseñado sobre el presupuesto donde se incluya costos y beneficios que generaría el parque, así como el impacto ambiental de manera que se concedan los permisos necesarios para su realización de acuerdo a las exigencias de la ley en este tipo de emprendimiento.

Se propone una campaña de publicitaria muy bien estructurada para dar a conocer el parque acuático las opciones de entretenimiento que incluirá, así como los sistemas de seguridad para que las personas asistan de formas confiadas con sus pequeños, y un personal capacitado que brindará una atención de primera en cada una de sus funciones de servicio.



## **Bibliografía**

Arias, E. (2016). Plan Estratégico de Marketing para el desarrollo Turístico del Balneario La Guayas, Cantón El Empalme, Periodo 2014 – 2019. Quevedo: Universidad Técnica Estatal De Quevedo.

Fude. (2016). ¿Qué es la industria hotelera? Peru: [educativo.net/articulos/que-es-la-industria-hotelera](http://educativo.net/articulos/que-es-la-industria-hotelera).

Macarena. (2017). Seguridad Infantil en el parque acuático: una responsabilidad compartida. España: [madreshoy.com/seguridad-infantil-parque-acuatico/](http://madreshoy.com/seguridad-infantil-parque-acuatico/).

Nombela, J. (2016). Desarrollo y diseño de los parques acuáticos en España . España: [coam.org/media](http://coam.org/media).

Revistapem. (2017). La importancia de los parques temáticos para el turismo. Colombia: [revistapem.org/la-importancia-de-los-parques-tematicos-para-el-turismo](http://revistapem.org/la-importancia-de-los-parques-tematicos-para-el-turismo).

Rodriguez, L. (2016). Características de la oferta y la demanda turísticaS. Chile: [aulasvirtuales.wordpress.com](http://aulasvirtuales.wordpress.com).

Rubín, A. (2018). Infraestructura turística: ¿qué es y cómo esta conformado? España: [lifeder.com/infraestructura-turistica](http://lifeder.com/infraestructura-turistica).

Sepúlveda, A. (2017). ¿Qué es un parque acuático? Mexico: [parquesalegres.org](http://parquesalegres.org).