



UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHYO



EXTENSIÓN QUEVEDO

FACULTAD DE CIENCIA JURIDICA, SOCIAL Y

DE LA EDUCACION

MODALIDAD PRESENCIAL

DOCUMENTO PROBATORIO DEL EXAMEN COMPLEXIVO DE GRADO

PREVIO A LA OBTENCIÓN DEL TÍTULO DE LICENCIADO EN

COMUNICACIÓN SOCIAL

TEMA:

**USO DE LA WEB 4.0 Y LA ENSEÑANZA EN EL PRIMER SEMESTRE DE LA
CARRERA COMUNICACIÓN SOCIAL DE LA UTB EXTENSIÓN QUEVEDO**

AUTOR:

KEVIN LEONEL INTRIAGO ALCIVAR

DOCENTE TUTOR:

ABG. RAFAEL MARCOS PONCE ALVARADO MSc.

QUEVEDO - LOS RÍOS - ECUADOR

2020

RESUMEN

En el presente trabajo de investigación tenemos como objetivo entender y explicar el uso de la WEB 4.0 en los estudiantes y profesores del primer semestre de la carrera comunicación social de la Utb extensión Quevedo.

Además se pudo comprobar el tipo de uso que causa el momento de usar la WEB 4.0, También se ejecutó encuestas para analizar y determinar qué tipo uso hacen los alumnos en el aula con la WEB 4.0.

Se realizó un análisis a los estudiantes de dicha entidad educativa en cuanto al aspecto educativo y la implementación de las plataformas digitales en las diversas investigaciones que deben cumplir.

PALABRAS CLAVES: WEB: 4.0, investigación, plataformas digitales, inteligencia artificial,

ABSTRACT

In this research work we aim to understand and explain the use of WEB 4.0 in students and professors of the first semester of the social communication career of the Utb extension Quevedo.

In addition, it was possible to verify the type of use caused by the moment of using WEB 4.0. Surveys were also carried out to analyze and determine what type student's use in the classroom with WEB 4.0.

An analysis was made to the students of said educational entity regarding the educational aspect and the implementation of digital platforms in the various investigations that they must comply with.

KEY WORDS: WEB: 4.0, research, digital platforms, artificial intelligence

INDICE

INTRODUCCIÓN	6
CAPITULO I.....	7
Definición del tema del caso de estudio	7
1.1 Uso de la web 4.0 y la enseñanza en el primer semestre de la carrera comunicación social de la UTB extensión Quevedo.....	7
1.2 Justificación.....	8
1.3 Objetivos de investigación.....	9
1.3.1 Objetivo general.....	9
1.3.2 Objetivos específicos	9
1.4 Planteamiento del problema	10
1.5 Sustento Teórico.....	11
1.5.1 La web 1.0.....	11
1.5.2 La web 2.0.....	11
1.5.3 La web 3.0.....	11
1.5.4 La web 4.0.....	12
1.5.5 ¿Qué es Inteligencia artificial?	12
1.5.6 La web 4.0 en la educación.....	13
1.5.7 Desafío en la educación 4.0 en los maestros.....	13
1.5.8 Características principales de la educación 4.0.....	13

1.6	Hipótesis.....	14
1.7	Técnicas aplicadas para la recolección de la información	14
1.7.1	Metodología:	14
1.7.2	El tipo de investigación que se utilizo es:	15
1.7.3	Técnica e instrumentos	15
1.8	Población y muestra.....	16
1.9	Resultados obtenidos	17
CAPITULO II.....		27
2	RESULTADO DE LA INVESTIGACIÓN	27
2.1	Desarrollo de Caso	27
2.2	Situaciones detectadas	27
2.3	Soluciones planteadas	27
2.4	Conclusiones	28
2.5	Recomendaciones	28
BIBLIOGRAFÍA		29

INTRODUCCIÓN

Por medio de este estudio se da a conocer el interés que desempeña las Tics, como la web 4.0 como una herramienta la enseñanza en el primer semestre de la carrera comunicación social de la UTB extensión Quevedo.

También se explica la aparición de la World Wide Web (www), quien fue su fundador, y se expone como fue avanzando la web en cada uno de sus ciclos, y la historia de la web 1.0, web 2.0, web3.0, web 4.0.

La tecnología avanza a pasos largos y en los métodos de enseñanza van de la mano, por ende hay que acoplarse de acorde como avanza. La web 4.0 trae grandes herramientas de enseñanza, como la inteligencia artificial, comando de voz, búsqueda inmediata y eficaz.

CAPITULO I

Definición del tema del caso de estudio

1.1 Uso de la web 4.0 y la enseñanza en el primer semestre de la carrera comunicación social de la UTB extensión Quevedo.

La tecnología en sus inicios solo era designada para familias de clase social alta con mejores condiciones económicas y también para el uso científico, ya que en esa época era muy costoso y limitado obtener tecnología,

A finales del siglo XX, ya era disponible al público el internet, ya que tiempo atrás solo las grandes instituciones podían obtenerlos y posteriormente dar su uso. El crecimiento de aquellas herramientas que accedían a múltiples ventajas competitivas, por lo tanto surgieron nuevas empresas que consistían de internet.

Hoy en día, hay una relación natural entre la transformación de la web y los perfiles educativos, mediante esto la tecnología ayuda bastante en la enseñanza de un docente a sus alumnos, por ello existen múltiples herramientas para el aprendizaje.

1.2 Justificación

El interés de esta investigación la cual existe un crecimiento tecnológico enorme, ya que la tecnología ofrece múltiples herramientas que ayuda al crecimiento intelectual, y la interacción del docente con sus estudiantes para así fortalecer el conocimiento a lo ya adquirido en el aula de clases.

La Web 4.0 es un portal para el mejoramiento y el desarrollo de nuevos saberes en las innumerables ramas del conocimiento y la comunicación, la Web 4.0 está en constante actualización de su contenido en información.

En el ámbito de enseñanza de los docentes a los alumnos, les resultara difícil al momento de adaptarse a esta nueva fase tecnológica, ya que se proyectaron con la enseñanza tradicional que se basaba en libros que se encontraban en la biblioteca con unos números libros sobre un tema.

La Web 4.0 te ayudara a la mejor enseñanza y la eficiencia con el apoyo de la inteligencia artificial comandada con la voz de un docente hacia un objeto, asi es más práctica y fácil que los estudiantes de la universidad comprendan el conocimiento del docente en el aula de clases.

1.3 Objetivos de investigación

1.3.1 Objetivo general

Distinguir las necesidades de los docentes en la enseñanza de la Universidad Técnica de Babahoyo extensión Quevedo, en el uso de las nuevas tecnologías que es la Web 4.0.

1.3.2 Objetivos específicos

- Capacitaciones a los docentes sobre tecnológica de la web 4.0 en la sociedad del conocimiento
- Formar a los docentes de la Universidad Técnica de Babahoyo extensión Quevedo, sobre la Web 4.0 y su navegación.
- Evaluar los beneficios que conlleva en el aspecto educativo sobre el uso de la Web 4.0.

1.4 Planteamiento del problema

¿De qué manera incide en el uso de la web 4.0 y la enseñanza en el primer semestre de la carrera comunicación social de la UTB extensión Quevedo?

¿Por qué la web 4.0 afecta en el uso de la web 4.0 y la enseñanza en el primer semestre de la carrera comunicación social de la UTB extensión Quevedo?

¿Cómo repercute uso de la web 4.0 y la enseñanza en el primer semestre de la carrera comunicación social de la UTB extensión Quevedo?

1.5 Sustento Teórico

1.5.1 La web 1.0

La Web 1.0 empezó de la forma más básica que existe, con navegadores de solo texto, como ELISA, bastante rápidos, después surgió el HTML (Hyper Text Markup Language) que hizo las páginas web más agradables a la vista y los primeros navegadores visuales como IE, Netscape, etc. Esta generación nace como un sistema de hipertexto para compartir información en Internet, con la finalidad de publicar documentos. La web era pilotada por el webmaster, tenía el total control ya que no había interacción con los usuarios, la web eran tan solo de lectura. Tenía una finalidad específica principalmente en los ámbitos profesionales, militares y educativos (Caje, 2016)

1.5.2 La web 2.0

Es una página que permite que sus usuarios interactúen entre sí, que aporten contenidos y que compartan activamente el conocimiento. En últimas, es un espacio que facilita la comunicación multidireccional y que abre las puertas a la posibilidad de que los usuarios dejen una huella (Cadena, 2010)

1.5.3 La web 3.0

Esta nueva versión de Internet se encuentra estrechamente ligada con el concepto de 'Web Semántica', el cual, en líneas generales, busca introducir una serie de lenguajes y

procedimientos que puedan interpretar ciertas características del usuario con el objetivo de ofrecer una interfaz más personalizada (Conexionesan, 2015).

1.5.4 La web 4.0

Por medio de recientes descubrimientos tecnológicos nos da acceso a un nivel más avanzado y completo por medio de la voz, es decir, podemos hablar con una computadora, smartphone, etc. “pide una pizza a tal pizzería”, “compra un boleto de autobús que viaje a cierto lugar” y de inmediato realizara la acción que se le ha designado a dicho instrumento.

Es el próximo gran avance y se centrará en ofrecer un comportamiento más inteligente, más predictivo, de modo que podamos con sólo realizar una afirmación poner en marcha un conjunto de acciones que tendrán como resultado aquello que pedimos o decimos (Santamaria, 2016)

1.5.5 ¿Qué es Inteligencia artificial?

En términos coloquiales, IA se usa cuando una máquina es capaz de imitar las funciones cognitivas propias de la mente humana, como: creatividad, sensibilidad, aprendizaje, entendimiento, percepción del ambiente y uso del lenguaje (INCyTU, 2018)

1.5.6 La web 4.0 en la educación

Como sabemos la web 4.0 es una herramienta muy importante en cuanto a la educación, el cual los docentes tendrán más facilidad al dar la clase y los alumnos y del mismo modo les facilita una mayor comodidad al momento de realizar una tarea de investigación.

La educación mediada por la web 4.0 supondrá un cambio de concepto del educando y del educador. Hablar de máquinas inteligentes que intervengan en el proceso educativo es hablar de transformación radical de metodologías y evaluación (González, 2010).

1.5.7 Desafío en la educación 4.0 en los maestros

- Instructivo hacia los docentes y los componentes directivos
- Incentivo para el progreso y capacidades de los docentes en la educación 4.0
- Adaptarse a las nuevas herramientas de enseñanza

1.5.8 Características principales de la educación 4.0

- Aprendizaje flexible en función de las necesidades e intereses de cada estudiante.
- Aprendizaje al propio ritmo y a la velocidad de cada estudiante con independencia de su edad, curso y afinidad.

- Aprendizaje digital con retroalimentación (feedback) constante a partir del análisis de los datos derivados del progreso del propio aprendizaje.

(Meléndez Tamayo & Flores Rivera, 2018)

1.6 Hipótesis

Formar y capacitar a los docentes encargados sobre la web 4.0 y promover la educación 4.0 en la Universidad técnica de Babahoyo extensión Quevedo.

1.7 Técnicas aplicadas para la recolección de la información

1.7.1 Metodología:

- Método cuantitativo: Este tipo de procedimiento está basado en el análisis, por medio de la observación y la captación, por esta razón autoriza un holgado análisis del tema del cual se está trabajando.
- Método empírico: Se empleará en las encuestas, se podrá conocer de un modo más directo la validez de nuestra investigación, mediante estadísticas, porcentajes, de tal manera que se mostrara con cuadros y gráficos.

1.7.2 El tipo de investigación que se utilizo es:

- Investigación descriptiva: Se basa en las características y en obtención de la información de los avances tecnológicos de nuestra investigación.
- De campo: Se realizó en contacto directo con la población, garantizando veracidad, confidencialidad y confiabilidad en los datos.

1.7.3 Técnica e instrumentos

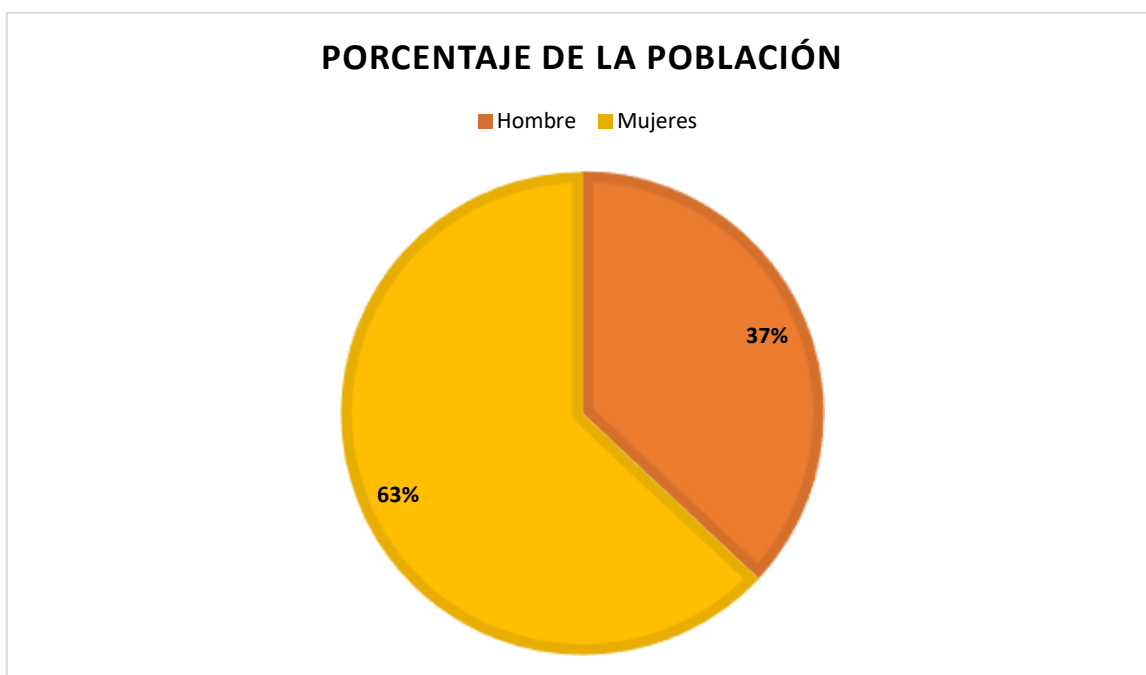
- Técnica: Se utilizó la técnica documental, el cual se recopiló información e investigaciones acerca del tema a tratar
- Instrumento: El instrumento que se utilizó en esta investigación, fue un banco de preguntas para los estudiantes de la UTB extensión Quevedo, el cual nos permitiría obtener información acerca del conocimiento de nuestra investigación.

1.8 Población y muestra

Para la realización de esta investigación se encuestó a los alumnos del primer semestre de la carrera de comunicación social de la UTB extensión Quevedo.

Grafico #01: Población y muestra				
Ítems	Estudiantes	Núm. Población	Núm. Muestra	Porcentaje
1	Femeninos	17	17	37%
2	Masculinos	28	28	63%
Total		45	45	100%

La dimensión de la muestra está vinculada con el tamaño de los estudiantes, porque no es muy alto el número de alumnos.

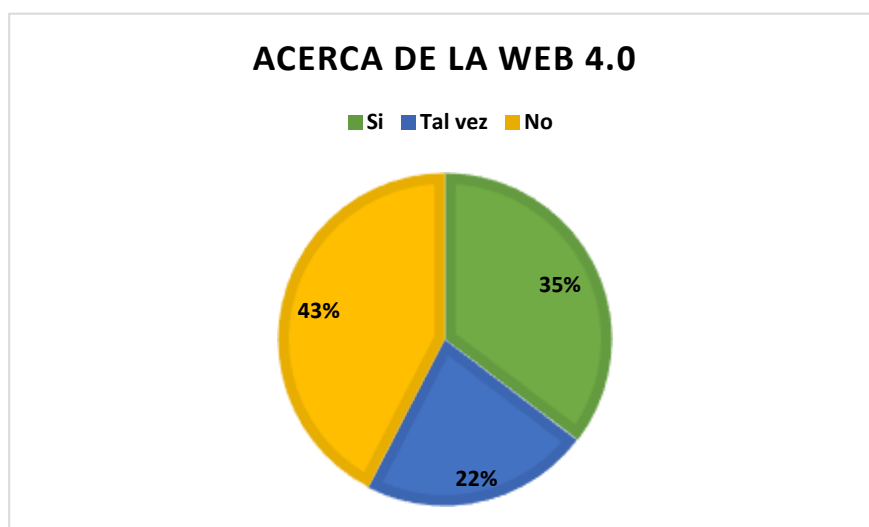


1.9 Resultados obtenidos

Análisis hecho de la encuesta efectuada a los estudiantes del primer semestre de comunicación social de la UTB extensión Quevedo.

1. ¿Conoce usted acerca la Web 4.0?

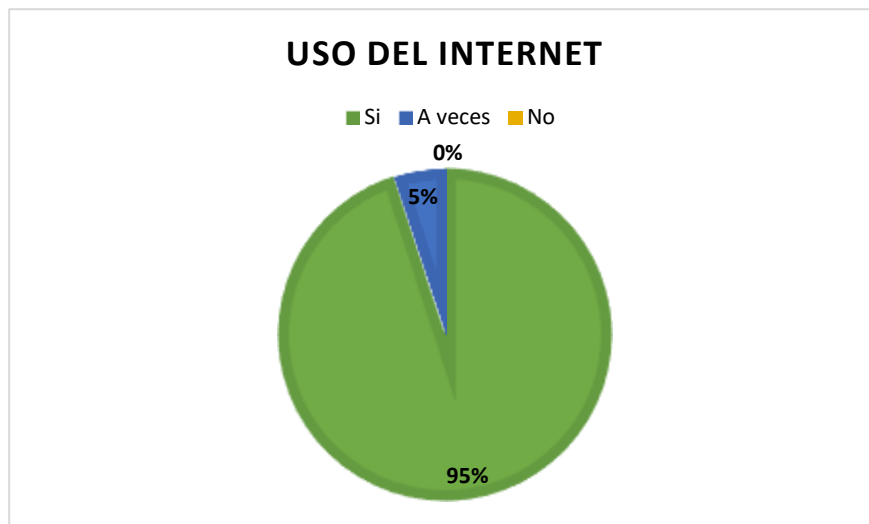
Recuadro #01			
Ítems	Elección	Porción	Medida
a	Si	16	35%
b	Quizás	10	22%
c	No	19	42%
Absoluto		45	100%



Observaciones: El Recuadro expresa en la encuesta realizada, el 35% contestaron que SI conocen acerca de la web 4.0, mientras que el QUIZÁS obtuvo un 22%, esto nos dice que no están seguros de conocer la web 4.0, por lo tanto el NO tiene un 43% que aseguran que no conocen sobre aquello.

2. ¿Usted utiliza con frecuencia el internet?

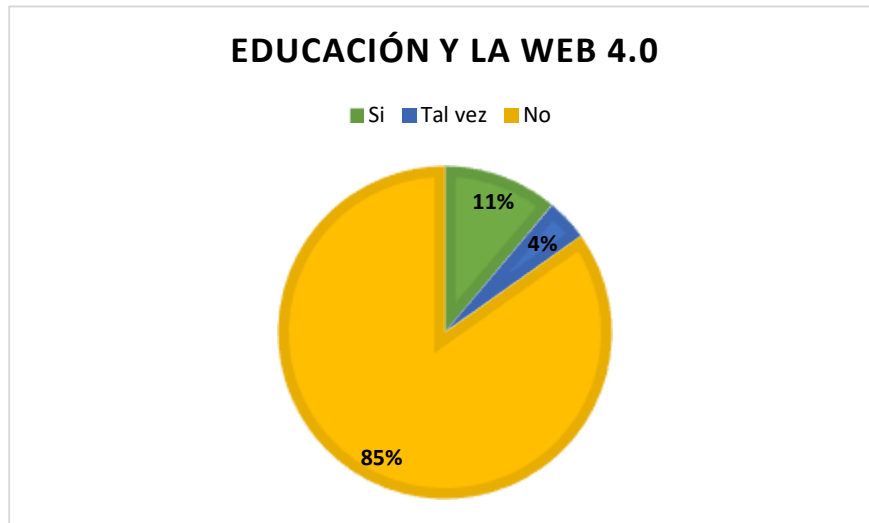
Recuadro #02			
Ítems	Elección	Porción	Medida
a	Si	43	95%
b	Quizás	2	5%
c	No	0	8%
Absoluto		45	100%



Observaciones: El Recuadro expresa en la encuesta realizada, la elección SÍ obtuvo 95% que a menudo usa el internet, la elección QUIZÁS tiene 5%, nos muestra que de repente utilizan el internet, y el NO sacó un 0%, no hay nada que decir.

3. ¿Ha utilizado el internet para el uso educativo con la web 4.0?

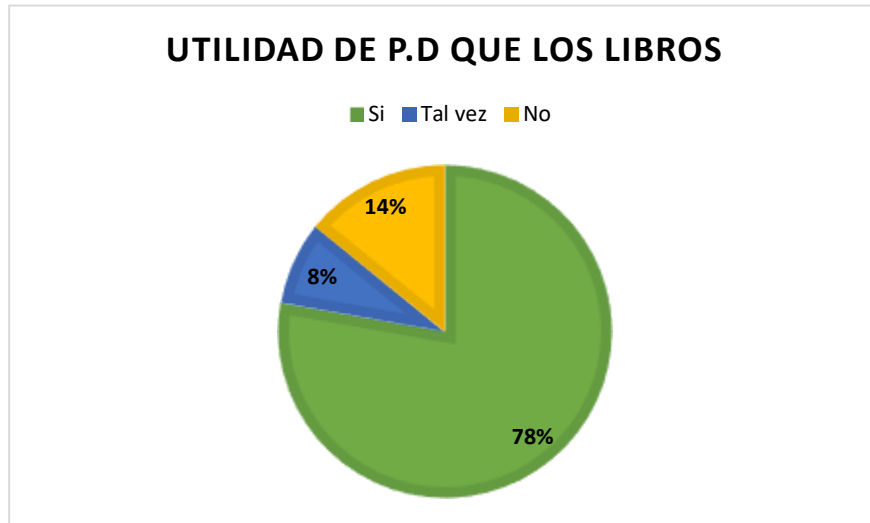
Recuadro #03			
Ítems	Elección	Porción	Medida
a	Si	5	11%
b	Quizás	2	4%
c	No	38	85%
Absoluto		45	100%



Observaciones: El Recuadro expresa en la encuesta realizada, mientras que la elección SÍ, obtuvo un 11% que no ha utilizado la web 4.0, mientras que el QUIZÁS con un 4%, no está seguro que llego a utilizar la web 4.0, y el No tiene un 85% que no ha utilizado la web 4.0.

4. ¿Usted cree que son más útiles plataformas digitales que los libros?

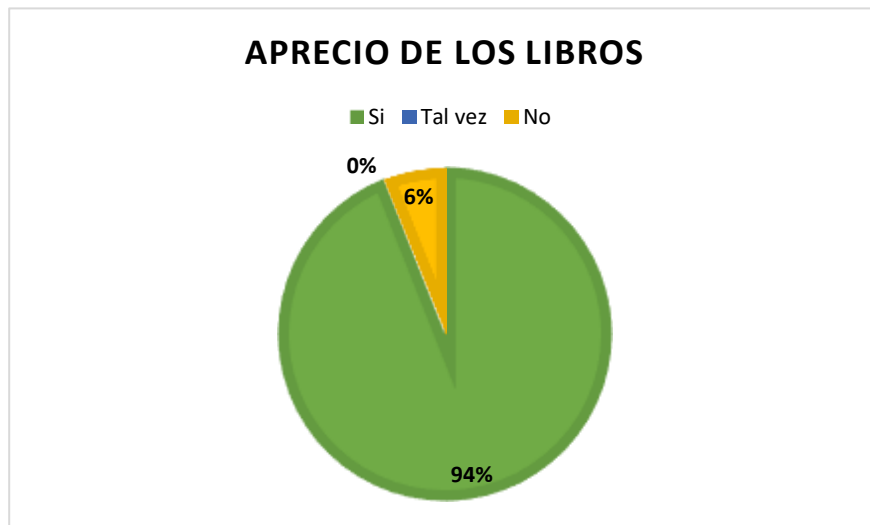
Recuadro #04			
Ítems	Elección	Porción	Medida
a	Si	35	78%
b	Quizás	4	8%
c	No	6	14%
Absoluto		45	100%



Observaciones: El Recuadro expresa en la encuesta realizada, con el SÍ que obtuvo un 78% asegura que los libros no son tan útiles como una plataforma digital, de modo que el QUIZÁS con un 8%, se hayan imparcial con la pregunta, y el NO tiene un 14% que afirman que mejor es un libro que una plataforma digital.

5. ¿Cree usted que dejaran los estudiantes de apreciar los libros con la Web 4.0?

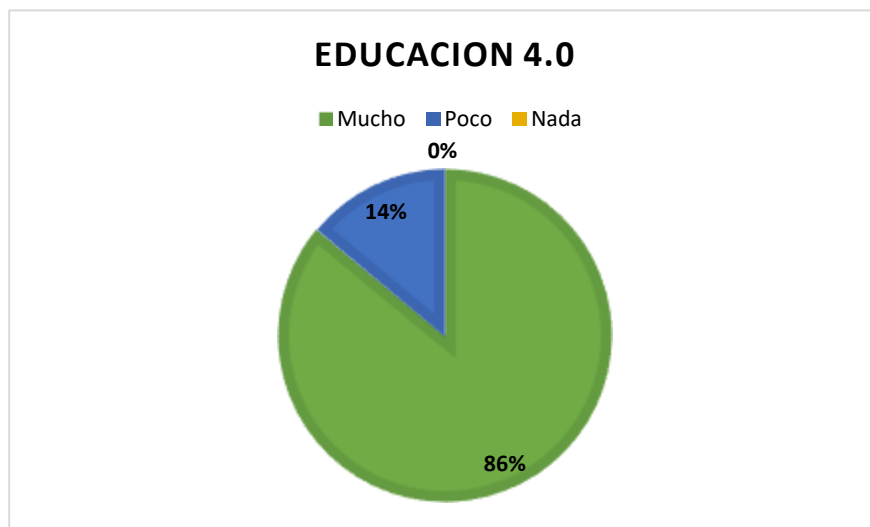
Recuadro #05			
Ítems	Elección	Porción	Medida
a	Si	45	94%
b	Quizás	0	0%
c	No	3	6%
Absoluto		45	100%



Observaciones: El Recuadro expresa en la encuesta realizada, con el SÍ que tiene 94%, que los estudiantes dejaran de apreciar los libros, y el QUIZÁS saco un 0%, mientras tanto el NO obtuvo un 6%, el cual no van a dejar de apreciar los libros.

6. ¿Qué tanto le llama la atención sobre la Educación relacionada con la web 4.0?

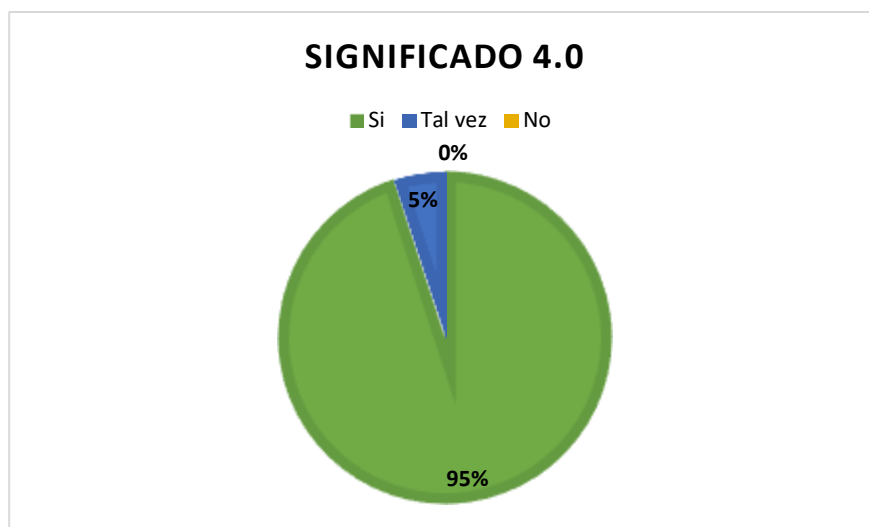
Recuadro #06			
Ítems	Elección	Porción	Medida
a	Mucho	39	86%
b	Poco	6	14%
c	Nada	0	0%
Absoluto		45	100%



Observaciones: El Recuadro expresa en la encuesta realizada, el enunciado MUCHO, un 86%, que le llamo la atención sobre la educación 4.0, POCO obtuvo un 14%, esto es que le llama la atención un poco sobre la educación 4.0, y el NADA con un 0%.

7. ¿Desearía saber el significado de la web 4.0?

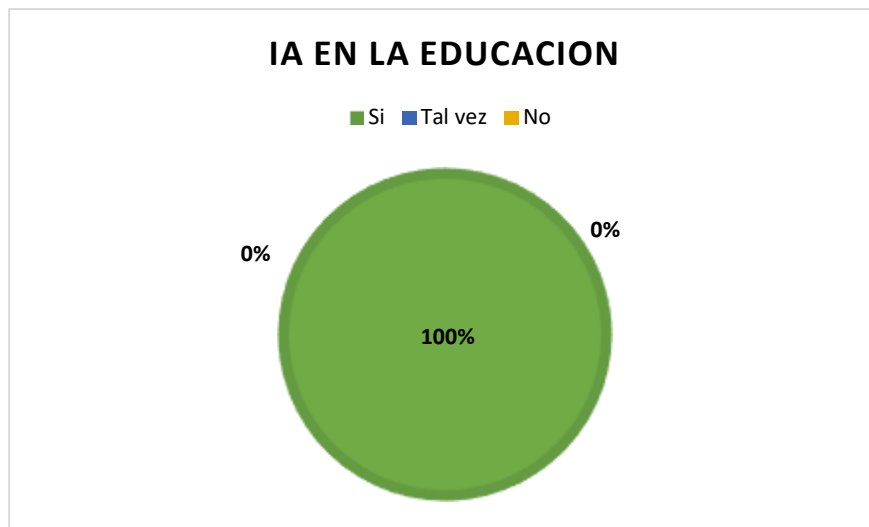
Recuadro #07			
Ítems	Elección	Porción	Medida
a	Si	43	95%
b	Quizás	2	5%
c	No	0	0%
Absoluto		45	100%



Observaciones: El Recuadro expresa en la encuesta realizada, con el SÍ con un 95%, desean saber el significado de la web 4.0. El literal QUIZÁS sacó un 5%, que no están seguro de querer saber sobre la web 4.0, y el NO tiene un 0%.

8. ¿Le parece curioso que ahora se pueda usar en la educación la inteligencia artificial?

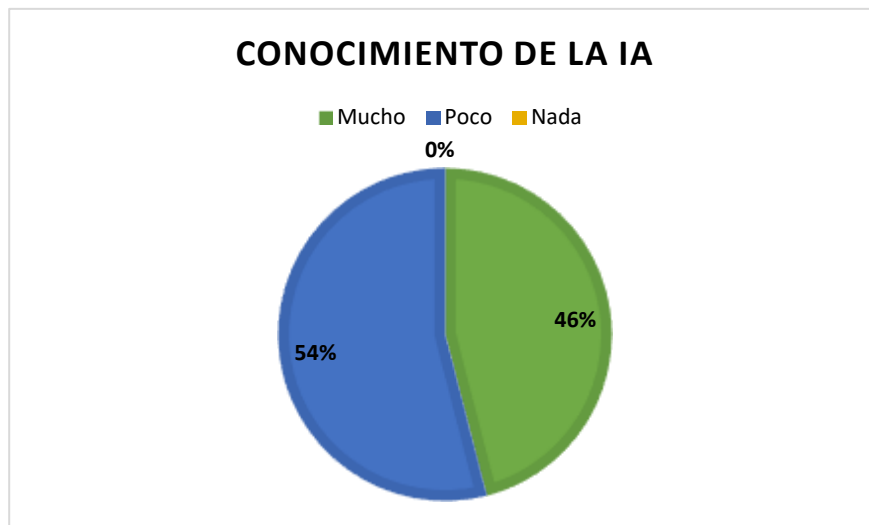
Recuadro #08			
Ítems	Elección	Porción	Medida
a	Si	45	100%
b	Quizás	0	0%
c	No	0	0%
Absoluto		45	100%



Observaciones: El Recuadro expresa en la encuesta realizada, todos los encuestados marcaron el SÍ con un 100%, que le parece curioso que la inteligencia artificial y la educación estén unidas.

9. ¿Qué tanto sabe sobre la inteligencia artificial?

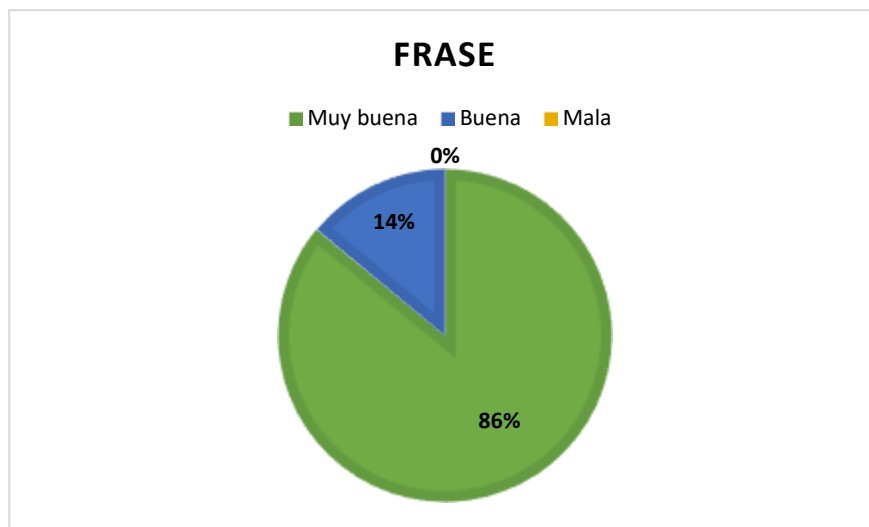
Recuadro #09			
Ítems	Elección	Porción	Medida
a	Mucho	21	46%
b	Poco	24	54%
c	Nada	0	0%
Absoluto		45	100%



Observaciones: El Recuadro expresa en la encuesta realizada, con el MUCHO que obtuvo un 46% de los encuestados que saben sobre la inteligencia artificial, mientras que el POCO, se demuestra que está limitado del conocimiento de la IA.

10. ¿Qué le parece esta Frase “Búsqueda por comando de voz”?

Recuadro #10			
Ítems	Elección	Porción	Medida
a	Muy buena	39	86%
b	Buena	6	14%
c	Nada	0	0%
Absoluto		45	100%



Observaciones: El Recuadro expresa en la encuesta realizada, con el literal MUY BUENA sacó un 86%, que le gusto la frase “Búsqueda por comando de voz” mientras que el literal BUENA con un 14% que le parece agradable, el NADA con un 0%.

CAPITULO II

2 RESULTADO DE LA INVESTIGACIÓN

2.1 Desarrollo de Caso

Como los resultados obtenidos de esta investigación, se realizó varias encuestas a los estudiantes del primer semestre de comunicación social de la UTB extensión Quevedo.

2.2 Situaciones detectadas

- El resultado adquirido mediante la encuesta ejecutada, muestra el interés de los estudiantes hacia la educación 4.0.
- De acuerdo con la encuesta efectuada se puede corroborar que no todos los estudiantes sabían sobre la web 4.0
- Los estudiantes muestran curiosidad sobre el aprendizaje con la inteligencia artificial.

2.3 Soluciones planteadas

- Capacitar a los docentes sobre los conocimientos de la web 4.0 y la inteligencia artificial

- Crear un sistema operativo e implementarlo a los objetos virtuales del aula de clases para mejorar el rendimiento y llamar el interés a aprender.
- Impulsar el uso de la web 4.0 en toda la universidad

2.4 Conclusiones

La web 4.0 cuenta con muchas medidas, aplicaciones infinitas para mejorar en la enseñanza y el aprendizaje de la universidad, y así fomentar el interés de los docentes y estudiantes. Es importante conocer sobre aquello porque la tecnología avanza a pasos agigantados y de ese modo seguir evolucionando día a día como universidad en el ámbito académico. Esto llamara la atención a los estudiantes a prepararse por sí solo tanto en la universidad como en sus hogares o el cualquier lugar que deseen.

2.5 Recomendaciones

- Organizar charlar sobre el futuro acoplamiento de la inteligencia artificial en el ámbito académico.
- Capacitar a los docentes desde un comienzo para la llegada de la web 4.0
- Contactarse con empresas que tengan implementos educativos con la web 4.0 y así llegar a un acuerdo para lograr la adaptación.

BIBLIOGRAFÍA

Cadena, P. F. (Septiembre de 2010).

http://www.ucaldas.edu.co/docs/prensa/Introduccionala_web_20_recomendacion_redes.pdf. Obtenido de INTRODUCCIÓN AL USO DE LA WEB 2.0 EN EL:
http://www.ucaldas.edu.co/docs/prensa/Introduccionala_web_20_recomendacion_redes.pdf

Caje, A. A. (2016). *La web 1.0*. Obtenido de Evolución de la Web:

<http://jeuazarru.com/wp-content/uploads/2016/11/Evolucion-de-la-web.pdf>

Conexionesan. (29 de Mayo de 2015). *La web 3.0*. Obtenido de Web 3.0: diez

características que te permitirán identificarla: <https://www.esan.edu.pe/apuntes-empresariales/2015/05/web-3-diez-caracteristicas-que-te-permitiran-identificarla/>

González, C. E. (2010). *La Web 4.0*. Obtenido de HACIA UNA EDUCACIÓN

ARTÍSTICA 4.0: <https://www.redalyc.org/pdf/5135/513551278010.pdf>

INCyTU. (Marzo de 2018). *que es la inteligencia artificial pdf*. Obtenido de Inteligencia artificial:

https://www.foroconsultivo.org.mx/INCyTU/documentos/Completa/INCYTU_18-012.pdf

Latorre, M. (Marzo de 2018). *Web 4.0 Historia*. Obtenido de HISTORIA DE LAS

WEB,1.0, 2.0, 3.0 y 4.0:

[https://s3.amazonaws.com/academia.edu.documents/59947315/74_Historia_de_la_Web20190706-123188-141xd95.pdf?response-content-](https://s3.amazonaws.com/academia.edu.documents/59947315/74_Historia_de_la_Web20190706-123188-141xd95.pdf?response-content-disposition=inline%3B%20filename%3DHISTORIA_DE_LAS_WEB_1.0_2.0_3.0_y_4.0.pdf&X-Amz-Algorithm=AWS4-HMAC-SHA256&X-Amz-Credential=AKIAI)

[disposition=inline%3B%20filename%3DHISTORIA_DE_LAS_WEB_1.0_2.0_3.0_y_4.0.pdf&X-Amz-Algorithm=AWS4-HMAC-SHA256&X-Amz-](https://s3.amazonaws.com/academia.edu.documents/59947315/74_Historia_de_la_Web20190706-123188-141xd95.pdf?response-content-disposition=inline%3B%20filename%3DHISTORIA_DE_LAS_WEB_1.0_2.0_3.0_y_4.0.pdf&X-Amz-Algorithm=AWS4-HMAC-SHA256&X-Amz-Credential=AKIAI)

[Credential=AKIAI](https://s3.amazonaws.com/academia.edu.documents/59947315/74_Historia_de_la_Web20190706-123188-141xd95.pdf?response-content-disposition=inline%3B%20filename%3DHISTORIA_DE_LAS_WEB_1.0_2.0_3.0_y_4.0.pdf&X-Amz-Algorithm=AWS4-HMAC-SHA256&X-Amz-Credential=AKIAI)

Meléndez Tamayo, C. F., & Flores Rivera, L. D. (28 de Diciembre de 2018). *web 4.0 en la educacion*. Obtenido de Educación continua, gestor del aprendizaje y conocimiento en la educación superior: https://www.3ciencias.com/wp-content/uploads/2019/01/3C-TIC-28_12_2018_PDF.pdf

Santamaria, P. (4 de Mayo de 2016). *La web 4.0*. Obtenido de De la web estática a la web ubicua: ¿qué es y cómo hemos llegado a la Web 4.0?: <https://www.nobbot.com/general/que-es-la-web-4-0/>