



UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO

**FACULTAD DE ADMINISTRACION FINANZAS E
INFORMATICA**

ESCUELA DE INGENIERIA EN SISTEMAS

TEMA:

**“SISTEMA DE GESTION DE SOCIO – ESCRITURA
DEL MINISTERIO DE DESARROLLO URBANO Y
VIVIENDA LOS RIOS”**

AUTOR:

KATIUSKA LEONELA PINELA SÁNCHEZ

BABAHOYO ECUADOR

2013

CAPITULO I

EL PROBLEMA

1.1 PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA.

Desde la creación del Ministerio de Desarrollo Urbano y Vivienda, se encuentra radicada en la ciudad de Babahoyo la Unidad Técnica Provincial, esta institución es la encargada de brindar apoyo a las personas que requieran de los beneficios que en ella se brindan.

El Ministerio de Desarrollo Urbano y Vivienda provincia de Los Ríos consta con varios departamentos, entre ellos se encuentra el departamento de bono de titulación en el cual proporciona a las personas un apoyo económico para la legalización de sus terrenos, bajo la obtención de los requerimientos que se les solicite a las personas para realizar los trámites correspondientes, en la actualidad dicho departamento maneja la información de forma manual por no constar con un sistema automatizado para el ingreso de la misma.

En las visitas realizadas a esta dependencia se ha encontrado las siguientes dificultades:

- No se dispone de una base de datos actualizada de todos los postulantes al incentivo socio – escritura.

- No se tiene actualizado el registro de las personas que han alcanzado el bono de titulación.
- Tampoco se ha clasificado adecuadamente las postulaciones por sectores.
- Se carece de un control sobre el proceso del trámite de los postulantes al bono de titulación, lo que ocasiona demora al momento que ellos solicitan una consulta sobre el estado del mismo.
- Tampoco existe un registro sobre las fechas en las cuales los postulantes entregan sus documentos para el trámite legal.
- La emisión de informes sobre los trámites en ejecución es demorado.
- No se tiene un registro que indique el nombre del funcionario que está a cargo del trámite.

Todo esto lleva a concluir que existen dificultades en la gestión de socio – escritura en el Ministerio de Desarrollo Urbano y Vivienda los Ríos.

1.1.1 Formulación del Problema.

¿Cómo mejorar la Gestión de Socio – Escritura del Ministerio de Desarrollo Urbano y Vivienda los Ríos?

1.1.2 Delimitación del Problema

Objeto de Estudio: Ingeniería en Sistemas.

Campo de Acción: El campo de acción está definido directamente en los Sistemas de Información orientados a la Gestión Documental.

Como se había manifestado en un inicio esta investigación se desarrollara en la Unidad Técnica Provincial del Ministerio de Desarrollo Urbano y Vivienda los Ríos, con información del periodo 2011 – 2012.

1.2. OBJETIVOS:

1.2.1. Objetivo General.

Implementar un sistema informático mediante el cual se pueda mejorar la gestión del ingreso de información de los postulantes al incentivo de socio – escritura del Ministerio de Desarrollo Urbano y Vivienda de la Provincia de Los Ríos.

1.2.2. Objetivos Específicos.

- Realizar una investigación bibliográfica sobre los sistemas de información en general, sus herramientas de desarrollo y la gestión documental.

- Diagnosticar la gestión de ingreso de información de los postulantes al incentivo de socio – escritura del Ministerio de Desarrollo Urbano y Vivienda de la Provincia de Los Ríos y sus necesidades de automatización.
- Desarrollar el sistema con módulos como postulantes, dependencia, funcionarios, reportes, etc.

1.3. JUSTIFICACIÓN.

Es reconocido a nivel nacional que las instituciones del sector público lamentablemente no tienen un control eficiente y permanente de sus actividades, y en el caso del Ministerio de Desarrollo Urbano y Vivienda de la Provincia de Los Ríos no es la excepción, ya que a pesar que el MIDUVI se ha modernizado en estos últimos años existen secciones o departamentos a los cuales no ha llegado dicha modernización. Es así que todavía se registran los procesos de forma manual, en base a formularios y tarjetas, los cuales son cada vez más voluminosos y con la necesidad de un mayor espacio.

La gestión documental de los postulantes al incentivo de socio – escritura, luego de que se implante el sistema, será mucho más eficiente, ya que se podrá tener actualizados a los postulantes, se podrá controlar el estado del trámite, es decir en que dependencia se en cuenta y que funcionario está a cargo del trámite.

La emisión de reportes sobre los tramites y sus resultados podrá hacérsela de manera más rápida lo cual generara una imagen de eficiencia para quien este encargado de este departamento.

Es por todo lo mencionado anteriormente que la propuesta de sistematización se convierte en una solución técnica a la problemática de la gestión documental de los postulantes al incentivo de socio – escritura y por ende se justifica plenamente su realización ya que con una gestión eficiente del MIDUVI de la Provincia de los Ríos se podrá brindar un mejor servicio al usuario.

CAPITULO II

MARCO TEORICO

2.1. ANTECEDENTES DE LA INVESTIGACIÓN.

La informática en el Ecuador se incrementa día a día, la utilización de sistemas informáticos para agilizar los procesos y disminuir la cantidad de errores, muchas de las empresas o instituciones cuentan con Sistema Informático, que permite automatizar los procesos, y ahorrar tiempo y dinero.

Se conoce de algunos sistemas de Gestión Documental en el mercado informático, unos creados por los propios encargados de los departamentos de sistemas de las instituciones y otros que se comercializan en el mercado nacional entre ellos tenemos al Quipux (Aplicación web que permite el registro, control, circulación y ordenación de los documentos digitales y/o físicos que se envían y reciben en una organización), con el cual muchas instituciones en especial las gubernamentales trabajan.

De una investigación preliminar llevada a cabo en la Biblioteca de la Facultad de Administración Finanzas e Informática de la Universidad Técnica de Babahoyo se pudo constatar que existe trabajo de grado referente a este tema, así por ejemplo la de la Ingeniera Graciela Castro dicho trabajo investigativo se orienta a la

documentación de la Comunidad Cristina Padres Murialdos, de este trabajo se puede concluir que este tipo de programas son muy útiles en el campo comercial e institucional, es por ello que varios de los mismos nos han servido como antecedente previo a la realización de este trabajo de grado.

2.2. FUNDAMENTACION CIENTÍFICA.

El presente trabajo investigativo se fundamenta científicamente en los siguientes temas:

2.2.1. SISTEMAS DE INFORMACIÓN.

“Un sistema de información es un conjunto de elementos que interactúan entre sí con el fin de apoyar las actividades de una empresa o negocio. Un sistema de información está constituido por el equipo computacional (hardware y software) y el recurso humano que es el cual interactúa con el Sistema de Información.”

Un sistema de información realiza cuatro actividades básicas:

Entrada de Información: Es el proceso mediante el cual el Sistema de Información recopila los datos que requiere para procesar la información.

Almacenamiento de información: El almacenamiento es una de las ventajas que tiene un computador, ya que gracias a esta propiedad el sistema puede utilizar archivos almacenados en la sección o proceso anterior en varios procesos posteriores.

Procesamiento de Información: Es la capacidad del Sistema de Información para efectuar cálculos de acuerdo con una secuencia de operaciones preestablecida. Mediante esta característica los sistemas pueden transformar los datos fuente en información útil para la toma de decisiones, lo cual permite generar una proyección a futuro de una determinada empresa.

Salida de Información: La salida permite a un Sistema para sacar información procesada al exterior. Es importante aclarar que los datos de salida de un Sistema de Información puede constituir la entrada a otro Sistema de Información o módulo.

2.2.1.2 Características de un sistema de información.

- Contener información interna y externa a la organización.
- Consistencia e Integración. Asegurar una única fuente de información de gestión para todas las áreas de la empresa.
- Facilitar la comprensión de la información mediante una ordenación adecuada de las ideas.
- Ser utilizado por todos escalones de la estructura jerárquica. Cada escalón obtendrá información a su nivel. Se debe evitar que la alta dirección de la organización viva con una información creada y manipulada para ella misma.
- Proporcionar la información al ritmo que el negocio requiera.
- Facilitar a los directivos una gestión más ágil, mediante indicadores clave adecuados a los objetivos y estructura de la organización.
- Rápido acceso a la información actual e histórica.

2.2.1.3. Tipos de Sistemas de Información.

Sistemas Transaccionales. Son los sistemas que logran la automatización de procesos operativos dentro de una organización, ya que su función primordial consiste en procesar transacciones tales como pagos, cobros, pólizas, entradas, salidas, etc.

Con frecuencia son el primer tipo de Sistemas de Información que se implanta en las organizaciones. Se empieza apoyando las tareas a nivel operativo de la organización.

Son intensivos en entrada y salida de información, pues tienen la propiedad de ser recolectores de información, es decir, que a través de estos sistemas se cargan las grandes bases de información para su explotación posterior; por lo que sus beneficios son poco palpables al principio.

Sistemas de Apoyo de las Decisiones. Son los Sistemas de Información que apoyan el proceso de toma de decisiones son los Sistemas de Soporte a la Toma de Decisiones, Sistemas para la Toma de Decisión de Grupo, Sistemas Expertos de Soporte a la Toma de Decisiones y Sistema de Información para Ejecutivos.

Suelen introducirse después de haber implantado los Sistemas Transaccionales más relevantes de la empresa, ya que estos últimos constituyen su plataforma de información.

La información que generan sirve de apoyo a los mandos intermedios y a la alta administración en el proceso de toma de decisiones.

Estos sistemas suelen ser intensivos en cálculos y escasos en entradas y salidas de información; además son muy interactivos y amigables, con altos estándares de diseño gráfico y visual, ya que están dirigidos al usuario final.

Sistemas Estratégicos. Son sistemas que de acuerdo con su uso u objetivos que cumplen, son desarrollados por las organizaciones con el fin de lograr ventajas competitivas, a través del uso de la tecnología de información.

Apoyan el proceso de innovación de productos y proceso dentro de la empresa debido a que buscan ventajas respecto a los competidores y una forma de hacerlo en innovando o creando productos y procesos.

Por último, es importante aclarar que se suele tomar en cuenta a un cuarto tipo de sistemas de información denominado Sistemas Personales de Información, el cual está enfocado exclusivamente a incrementar la productividad de sus usuarios.

2.2.1.4 Sistemas Transaccionales como base para las decisiones.

En la actualidad la economía está siendo cada vez más globalizada, lo cual hace que la toma de decisiones en las organizaciones se vuelva cada vez más compleja, pues se debe considerar una mayor cantidad de información y esta debe representar los datos reales de lo que está ocurriendo en la empresa, por lo que directivos y administradores, deben hacer uso de herramientas que les permitan analizar esa información y finalmente tomar la decisión correcta sobre cómo dirigir la empresa.

Básicamente la definición de este tipo de sistema es: “Sistema interactivo basado en computadora, que ayuda a los tomadores de decisiones a utilizar datos y modelos para resolver problemas no estructurados”

Existen diferentes tipos de sistemas que dan apoyo a la toma de decisiones, por lo que se deben analizar las necesidades de la organización y seleccionar el que mejor se adapte a ella. Algunas de las razones más comunes para hacer uso de estos sistemas se pueden mencionar las siguientes:

- Mayor velocidad de procesamiento: Los sistemas de soporte a la toma de decisiones, permiten que los administradores puedan realizar un mayor número de procesamiento de información de una manera más rápida y a bajo costo.
- Incremento de la productividad: El formar grupos especializados para la toma de decisiones puede ser realmente costoso para la organización. A través de los sistemas computarizados, los grupos pueden ser más reducidos y encontrarse en diferentes lugares, lo que implicaría una reducción de costos y optimización de recursos.
- Soporte técnico: Muchas de las decisiones de los administradores, involucran interacciones complejas de información en diferentes bases de datos dentro de la organización. Los sistemas de soporte a las decisiones, permiten acceder a toda la información de la organización y a través de la Web se puede tener acceso desde cualquier lugar donde se necesite. Además que se puede obtener apoyo a

través de gráficas, sonidos y análisis de sensibilidad, entre otros, de una manera rápida y económica.

- Calidad en las decisiones: La calidad de las decisiones de los administradores se ve mejorada notablemente, ya que se tiene una mayor alternativa para realizar evaluaciones, los análisis de riesgos pueden ser obtenidos rápidamente y ser comunicados a los demás miembros de la organización a muy bajo costo.

El rol fundamental de los sistemas de soporte a las es mejorar el proceso de toma de decisiones, a través de la interacción de variables complejas con menos esfuerzo, tiempo y a menor costo.

Dentro de los beneficios que puede obtener la organización, al implementar sistemas de soporte a las decisiones, se encuentran los siguientes:

- Elevar la calidad en la toma de decisiones.
- Mayor comunicación en la organización.
- Lograr una reducción de costos y optimización de recursos.
- Incremento en la productividad de la empresa.
- Optimización y ahorro de tiempo.
- Satisfacción de clientes y empleados.

Finalmente se puede concluir que las decisiones incorrectas, son pagadas por las organizaciones con tiempo y dinero, sin embargo el tener la información estructurada, oportuna y confiable, permitirá que el administrador tenga un marco de referencia lo

suficientemente amplio y claro, para optimizar los recursos de la compañía y crear la estrategia que le permita dirigir la organización hacia los objetivos establecidos.

2.2.2 PROTOCOLO TCP/IP.

Diseñado para ser encaminable, robusto y funcionalmente eficiente, TCP/IP fue desarrollado por el Departamento de Defensa de Estados Unidos como un conjunto de protocolos para redes de área extensa (WAN). Su propósito era el de mantener enlaces de comunicación entre sitios en el caso de una guerra nuclear. Actualmente proporciona un protocolo de red encaminable y permite acceder a Internet y a sus recursos. Debido a su popularidad, TCP/IP se ha convertido en el estándar de hecho en lo que se conoce como interconexión de redes, la intercomunicación en una red que está formada por redes más pequeñas.

La utilización de TCP/IP ofrece varias ventajas:

- **Contiene un conjunto de utilidades para la conexión de sistemas operativos diferentes.**

La conectividad entre un equipo y otro no depende del sistema operativo de red que esté utilizando cada equipo.

- **Utiliza una arquitectura escalable, cliente / servidor.**

TCP/IP puede ampliarse (o reducirse) para ajustarse a las necesidades y circunstancias futuras.

- **Utiliza sockets.**

Un socket es un identificador para un servicio concreto en un nodo concreto de la red. El socket consta de una dirección de nodo y de un número de

puerto que identifica al servicio), lo cual permitirá que el sistema operativo sea algo transparente.

Entre otros protocolos escritos específicamente para el conjunto TCP/IP se incluyen:

- **SMTP** (Protocolo básico de transferencia de correo). Correo electrónico.
- **FTP** (Protocolo de transferencia de archivos). Para la interconexión de archivos entre equipos que ejecutan TCP/IP.
- **SNMP** (Protocolo básico de gestión de red). Para la gestión de redes.
- **Es un estándar en la industria.**

Como un estándar de la industria, es un protocolo abierto. Esto quiere decir que no está controlado por una única compañía, y está menos sujeto a cuestiones de compatibilidad. Es el protocolo, de hecho, de Internet.

2.2.3 INTERNET.

El Internet, algunas veces llamado simplemente "La Red", es un sistema mundial de redes de computadoras, un conjunto integrado por las diferentes redes de cada país del mundo, por medio del cual un usuario en cualquier computadora puede, en caso de contar con los permisos apropiados, acceder a la información de otra computadora y poder tener inclusive comunicación directa con otros usuarios en otras computadoras.

Fue concebido por la agencia de nombre ARPA (Advanced Research Project Agency) del gobierno de los Estados Unidos en el año de 1969 y se le conocía inicialmente como ARPANET. El propósito original fue crear una red que permitiera a los investigadores en un Campus poder comunicarse a través de los sistemas de cómputo con investigadores en otras Universidades.

Hoy en día, el Internet es un medio de comunicación pública, cooperativa y autosuficiente en términos económicos, accesible a cientos de millones de personas en el mundo entero. Físicamente, el Internet usa parte del total de recursos actualmente existentes en las redes de telecomunicaciones. Técnicamente, lo que distingue al Internet es el uso del protocolo de comunicación llamado TCP/IP (Transmission Control Protocol/Internet Protocol).

2.2.4 LA WEB.

World Wide Web, o simplemente Web, es el universo de información accesible a través de Internet, una fuente inagotable del conocimiento humano. El componente más usado en el Internet es definitivamente el Web. Su característica sobresaliente es el texto remarcado, un método para referencias cruzadas instantáneas. Usando el Web, se tiene acceso a millones de páginas de información. La exploración en el Web se realiza por medio de un software especial denominado Browser o Explorador. La apariencia de un Sitio Web puede variar ligeramente dependiendo del explorador que use. Así mismo, las versiones más recientes disponen de una funcionalidad mucho mayor tal como animación, realidad virtual, sonido y música.

2.2.4.1 PAGINAS WEB.

Una página de Internet o página Web es un documento electrónico que contiene información específica de un tema en particular y que es almacenado en algún sistema de cómputo que se encuentre conectado a la red mundial de información denominada Internet, de tal forma que este documento pueda ser consultado por cualesquier persona

que se conecte a esta red mundial de comunicaciones y que cuente con los permisos apropiados para hacerlo.

Una página Web es la unidad básica del World Wide Web, misma que tiene la característica peculiar de que el texto se combina con imágenes para hacer que el documento sea dinámico y permita que se puedan ejecutar diferentes acciones, una tras otra, a través de la selección de texto remarcado o de las imágenes, acción que nos puede conducir a otra sección dentro del documento, abrir otra página Web, iniciar un mensaje de correo electrónico o transportarnos a otro Sitio Web totalmente distinto a través de sus hipervínculos.

Estos documentos pueden ser elaborados por los gobiernos, instituciones educativas, instituciones públicas o privadas, empresas o cualquier otro tipo de asociación, y por las propias personas en lo individual.

2.2.5 TEORÍA DE PORTALES.

Los portales nacen de la necesidad que se presenta en el nuevo modelo de la economía, la cual nos enseña una guía de bienvenida con información detallada cada día. Portal es un término el cual hace referencia a un Sitio Web el cual pretende servir como un sitio principal de partida para las personas las cuales se conectan a la World Wide Web. Los portales tienen un gran reconocimiento en el Internet por el poder de influencia que tienen sobre grandes comunidades a nivel mundial.

El objetivo principal de emplear un portal es el de localizar información, es un servicio de valor añadido que ofrece al usuario la posibilidad de personalizar al máximo su página Web, indicando qué quiere encontrar o los campos en los que esté interesado.¹

Entre las características principales que podemos encontrar en todos los portales de acceso a Internet tenemos:

- Páginas teñidas de banners publicitarios.
- Correo electrónico gratuito.
- Información sobre la actualidad (noticias, etc.).
- Sistema de búsqueda: por categorías (directorio); por palabra clave (motor de búsqueda) o ambos.
- Información sobre el tiempo (clima, etc.)
- Selección de recursos de interés.
- Varias opciones de personalización del acceso a Internet.

2.2.5.1 Tipos de Portales.

Podemos distinguir fundamentalmente dos tipos de portales:

Portales generales, horizontales o megaportales.

Son aquellos cuyo contenido abarca casi todos los temas posibles de Internet. Están encaminados a un usuario estándar de Internet, su contenido recoge información de interés general como noticias de actualidad, información sobre el clima, servicios de valor añadido, etc. Es habitual además, que estos portales estén dirigidos a una

¹ “Portales y búsqueda especializada en la WWW”, www.bib.ucm3.es

comunidad específica de usuarios, generalmente de índole geográfica, un ejemplo de estos portales es el de Terra.

Portales especializados o temáticos:

Los portales especializados son fruto también de la verticalización de la información en Internet. Son modelos de portales los cuales tratan de proyectar los servicios genéricos de un portal horizontal en un ámbito más específico, con un criterio temático, como por ejemplo la cardiología <http://www.portalcardio.com/>. Los portales especializados pretenden pues satisfacer las necesidades de información de una comunidad de usuarios concreta.

Según esta última afirmación podemos destacar dos tipos de portales especializados:

- Portales verticales: Un portal es un sitio Web que proporciona información y servicios a una industria en particular. Es el equivalente industrial específico de los portales generales de la WWW pero, además de ofrecer servicios típicos centran su cobertura de contenidos en un tema o sector concreto.
- Portales corporativos o institucionales: Es un sitio Web que proporciona información de la empresa o institución a la que pertenece fundamentalmente a los empleados de la misma. Normalmente este tipo de portales corporativos son una prolongación natural de las intranets corporativas en las que se ha cuidado la organización de la información a través de la WWW que suministran.

2.2.6 MACROMEDIA DREAMWEAVER MX.

Es un editor HTML para diseñar, codificar y desarrollar sitios, páginas y aplicaciones Web. Dreamweaver le proporciona útiles herramientas tanto si desea controlar manualmente el código HTML como si prefiere trabajar en un entorno de edición visual. Con Dreamweaver se puede controlar todo el proceso de creación de un sitio web: creación del sitio, estructurar el árbol de links, diseñar las páginas y la subida de nuestro trabajo a nuestro servidor web. Por ejemplo, puede crear y editar imágenes en Macromedia Fireworks o en otra aplicación de gráficos y su posterior importación directa a Dreamweaver, o bien añadir objetos Macromedia Flash.

También ofrece un entorno de codificación con todas las funciones. Incluye herramientas para la edición de código (tales como coloreado de código y terminación automática de etiquetas) y material de referencia sobre HTML, hojas de estilos en cascada (CSS), JavaScript, ColdFusion Markup Language (CFML), Microsoft Active Server Pages (ASP) y JavaServer Pages (JSP).

Dreamweaver se puede personalizar totalmente. Puede crear sus propios objetos y comandos, modificar métodos abreviados de teclado e incluso escribir código JavaScript para ampliar las posibilidades que ofrece Dreamweaver con nuevos comportamientos, inspectores de propiedades e informes de sitios.”

Las funciones de edición visual de Dreamweaver también le permiten añadir diseño y funcionalidad rápidamente sin escribir una sola línea de código. Puede ver todos los elementos o activos del sitio y arrastrarlos desde un panel fácil de usar directamente

hasta un documento. Agilice su flujo de trabajo de desarrollo mediante la creación y edición de imágenes en Macromedia Fireworks y su importación directa a Dreamweaver, o bien añadiendo objetos Flash que puede crear directamente en Dreamweaver.

- **Administración Del Sitio.**

Un sitio Web es un conjunto de documentos vinculados con atributos compartidos, tales como temas relacionados, un diseño similar o un objetivo común. Macromedia Dreamweaver es una herramienta de creación y administración de sitios, por lo que puede utilizarla para crear sitios Web completos, además de documentos individuales. Para obtener resultados óptimos, diseñe y planifique el sitio Web antes de crear las páginas que va a contener el sitio.

- **Creación Del Sitio.**

Una vez que cree la estructura del sitio, deberá establecer el nuevo sitio en Dreamweaver. Establecer este sitio local en Dreamweaver significa que puede utilizar Dreamweaver con FTP para cargar el sitio en el servidor Web, para controlar y mantener automáticamente los vínculos y para compartir archivos con otras personas que colaboren con usted. Lo más adecuado es configurar el sitio local en Dreamweaver antes de comenzar a crear las páginas.

- **Sitio Local.**

La carpeta local es el directorio de trabajo. En Dreamweaver se conoce como “sitio local”. En ella se almacenan los archivos con los que se está trabajando.

El sitio local es la estructura del sitio que usted establece en el equipo para que contenga todas las carpetas, activos y archivos de un sitio concreto. La carpeta raíz local del sitio deberá ser específica de ese sitio. Una buena idea es crear una carpeta llamada Sitios y, posteriormente, crear carpetas raíz locales dentro de esa carpeta, una para cada sitio con el que trabaje.

- **Sitio Remoto.**

En la carpeta remota se almacenan los archivos, según el entorno de desarrollo para fines de prueba, producción, colaboración, etcétera. En Dreamweaver esta carpeta se conoce como “sitio remoto” en el panel Archivos. En general, la carpeta remota suele colocarse en el equipo donde se ejecuta el servidor Web.

Las carpetas de datos locales y remotos permiten transferir archivos entre el disco local y el servidor Web, lo cual facilita la administración de los archivos en los sitios de Dreamweaver.

En la carpeta del servidor de prueba, Dreamweaver procesa páginas dinámicas.

El paso siguiente a la hora de configurar un sitio remoto consiste en determinar dónde se va a situar el sitio, es decir, qué servidor lo albergará. Su cliente, su empresa o su proveedor de servicios Internet (ISP) disponen probablemente de un servidor

configurado para albergar páginas Web (Internet o intranet). Pregunte al administrador del sistema o a su cliente el nombre de dicho servidor y cómo se realizan las transferencias de archivos.

Si conecta utilizando FTP, averigüe el nombre del servidor FTP y determine el directorio del servidor, así como la información de conexión y de contraseña.

2.2.6.2 Características.

- **Integración mejorada con Studio**

Trabaje más inteligentemente con un espacio de trabajo desarrollado y personalizable. Los elementos uniformes de la interfaz de usuario (como los sitios, archivos, color y administración de paneles compartidos, las metáforas de codificación y un Inspector de propiedades en común) le permiten pasar fácilmente de una herramienta de Macromedia Studio MX a otra.

- **Soporte para elementos de Flash.**

Agregue interactividad a las páginas con elementos incorporados de Macromedia Flash desde Dreamweaver MX 2004. Importe un elemento de Flash a una página y personalícelo como una etiqueta. Simplemente defina las propiedades en el Inspector de selecciones y deje que Dreamweaver MX 2004 haga el resto.

- **Elementos HTML de MX.**

Los elementos MX son una serie de componentes pre-creados con una nueva generación de patrones de diseño interactivos, lo cual permite que los diseñadores y

desarrolladores creen la interfaz de usuario más efectiva para la tarea y de forma más rápida. Los elementos MX tienen, de manera predeterminada, un aspecto y comportamiento de Halo característico e incluyen hojas de estilo CSS, botones y plantillas de ensueño.

- **Revisión completa de la interfaz de usuario.**

Encuentre las cosas más rápido con una interfaz de usuario más lógica y mejorada que aumenta al máximo el espacio de trabajo utilizable y muestra el contexto y el enfoque de manera más clara.

- **Página de inicio.**

La nueva pantalla Inicio, que aparece cuando no hay un documento abierto, le proporciona un acceso rápido a los archivos usados recientemente y a los recursos de la ayuda y los tutoriales.

- **Rendimiento mejorado.**

Se ha cambiado la arquitectura de Dreamweaver para mejorar el rendimiento en áreas clave tales como abrir y guardar archivos, cambiar contexto y entrar y salir de la aplicación.

- **Tecnología incorporada de Fireworks.**

Ahorre tiempo con un editor de gráficos incorporado. Recorte, cambie de tamaño y haga modificaciones menores sin necesidad de salir de Dreamweaver mediante la tecnología incorporada de Macromedia Fireworks.

- **Soporte para XML Namespace.**

La vista de Código admite los espacios de nombre XML. Las sugerencias de código y la validación XML funcionan para esquemas XML importados que especifican un espacio de nombre objetivo.

- **Objetos de control de formulario ASP.NET**

Utilice nuevos objetos ASP.NET e inspectores de propiedad para crear y manipular formularios de web ASP.NET.

- **Nuevo contenido de referencia.**

El panel de referencia de Dreamweaver MX 2004 incluye contenido actualizado de O'Reilly sobre SQL, ASP.NET y PHP.

- **Nuevos comportamientos de servidor PHP.**

Los nuevos comportamientos incluyen el Juego de páginas Maestro-Detalle y la Autenticación de usuarios.

- **Herramientas de codificación que funcionan al hacer clic con el botón derecho**

Al hacer clic con el botón derecho en la vista de Código aparece un nuevo menú contextual para convertir el código en comentarios, sangría, sangría inversa, etiquetas de letras mayúsculas y otras tareas.

- **Mejoras en la función de buscar y reemplazar.**

Las características mejoradas de buscar y reemplazar incluyen navegación completa por teclado, más opciones de búsqueda y la posibilidad de guardar búsquedas.

- **Inspector de etiquetas integrado.**

Haga completas ediciones con este inspector, que tiene una lista de todos los atributos de etiqueta disponibles que se aplican a una selección actual, así como comportamientos y reglas CSS.

- **Completo soporte para Unicode.**

Aproveche el completo soporte para Unicode para utilizar, representar o guardar toda fuente y codificación admitida por su sistema operativo, incluidos los juegos de caracteres de doble byte.

- **Copiar y pegar de Microsoft Word y Excel.**

Copie y pegue de documentos de Word y Excel directamente en Dreamweaver MX 2004 y conserve las fuentes, colores y estilos CSS.

- **Respuesta visual a la edición de tablas.**

Vea inmediatamente cómo el cambio de tamaño de las columnas afecta a la estructura del código. Determine fácilmente las selecciones con una mejor respuesta visual. Aumente la productividad con menús contextuales más fáciles de usar.

- **Edición de archivos sin sitio.**

Edite archivos, manipule bases de datos y cambie el código directamente en servidores FTP y de red remotos sin antes tener que configurar un sitio de Dreamweaver. Siga usando sitios de Dreamweaver para una administración más exhaustiva de los sitios.

- **Mejoras a la barra de inserción.**

Obtenga un área de trabajo más grande con una barra de inserción actualizada que ocupa menos lugar. Personalice la nueva área de 'Favoritos' según sus preferencias.

2.2.7. P H P.

Luis Miguel Cabezas Granado (2002). “PHP es un lenguaje de programación soportado por HTML usado generalmente para la creación de contenido para sitios web. PHP es un acrónimo recurrente o recursivo que significa "PHP Hypertext Pre-processor", y se trata de un lenguaje interpretado usado para la creación de aplicaciones para servidores, o creación de contenido dinámico para sitios Web.”

2.2.7.1 Que se puede hacer con Php?

PHP puede hacer cualquier cosa que se pueda hacer con un script CGI, como procesar la información de formularios, generar páginas con contenidos dinámicos. Y esto no es todo, se puede hacer mucho más.

Existen tres campos en los que se usan scripts escritos en PHP.

Scripts del lado del servidor. Este es el campo más tradicional y el principal foco de trabajo. Se necesitan tres cosas para que esto funcione. El intérprete PHP (CGI ó módulo), un servidor web y un navegador. Es necesario correr el servidor web con PHP instalado. El resultado del programa PHP se puede obtener a través del navegador, conectándose con el servidor web.

Scripts en la línea de comandos. Puede crear un script PHP y correrlo sin ningún servidor web o navegador. Solamente necesita el intérprete PHP para usarlo de esta manera. Este tipo de uso es ideal para scripts ejecutados regularmente desde cron (en Unix o Linux) o el Planificador de tareas (en Windows). Estos scripts también pueden ser usados para tareas simples de procesamiento de texto.

Escribir aplicaciones de interfaz gráfica. Probablemente PHP no sea el lenguaje más apropiado para escribir aplicaciones gráficas, pero si conoce bien PHP, y quisiera utilizar algunas características avanzadas en programas clientes, puede utilizar PHP-GTK para escribir dichos programas.

PHP puede ser utilizado en cualquiera de los principales sistemas operativos del mercado, incluyendo Linux, muchas variantes Unix (incluyendo HP-UX, Solaris y OpenBSD), Microsoft Windows, Mac OS X, RISC OS y probablemente alguno más. PHP soporta la mayoría de servidores web de hoy en día, incluyendo Apache, Microsoft Internet Information Server, Personal Web Server, Netscape e iPlanet, O'Reilly Website Pro server, Caudium, Xitami, OmniHTTPd y muchos otros. PHP tiene módulos disponibles para la mayoría de los servidores, para aquellos otros que soporten el estándar CGI, PHP puede usarse como procesador CGI.

De modo que, con PHP tiene la libertad de elegir el sistema operativo y el servidor de su gusto. También tiene la posibilidad de usar programación procedimental o programación orientada a objetos. Aunque no todas las características estándar de la programación orientada a objetos están implementadas en la versión actual de PHP,

muchas bibliotecas y aplicaciones grandes (incluyendo la biblioteca PEAR) están escritas íntegramente usando programación orientada a objetos.

Con PHP no se encuentra limitado a resultados en HTML. Entre las habilidades de PHP se incluyen: creación de imágenes, archivos PDF y películas Flash (usando libswf y Ming) sobre la marcha. También puede presentar otros resultados, como XHTML y archivos XML. PHP puede auto generar estos archivos y almacenarlos en el sistema de archivos en vez de presentarlos en la pantalla.

Quizás la característica más potente y destacable de PHP es su soporte para una gran cantidad de bases de datos. Escribir un interfaz vía web para una base de datos es una tarea simple con PHP. Las siguientes bases de datos están soportadas actualmente

2.2.7.2. Historia.

PHP comenzó y sigue siendo primeramente usado como un lenguaje de script del lado del servidor embebido en HTML.

PHP, se conoce originalmente como Personal Home Pages, fue concebido en el otoño de 1994 por Rasmus Lerdorf. Él lo escribió como una forma de track visitantes a su CV en línea. La primera versión salió en los comienzos de 1995, y fue ahí donde Rasmus se dio cuenta que haciendo en proyecto código abierto, las personas arreglarían sus problemas. La primera versión fue muy precaria y tenía un parser que reconocía solo unas pocas macros y brindaba algunas utilidades que se usaban comúnmente en sitios web.

El parser fue reescrito a mediados de 1995 y se lo renombró a PHP/FI versión 2. El "FI" en esta versión quería decir Interprete formal. Lo que Rasmus había agregado a PHP fue de acuerdo a las necesidades crecientes de los sitios web. El soporte para MYSQL fue agregado. PHP/FI tuvo un crecimiento masivo, y otra gente empezó a contribuir programando regularmente.

A mediados de 1997 Zeev Suraski y Andi Gutmans reescribieron el parser principal, y PHP cambio de estar en manos de Rasmus a un grupo mas orientado al proyecto. Esto formo las bases para que PHP3, fuere ahora llamado PHP: Hypertext Preprocessor un acrónimo recursivo.

La última versión, de PHP4, es otra reescritura de Suraski and Gutmans y esta basada en el motor Zend. PHP ahora tiene doscientos contribuyentes regularmente trabajando en varias partes del proyecto. Tiene una cantidad muy grande extensiones, módulos y soporta todos los servidores más populares nativamente, y además tiene soporte para MySql y ODBC.

Las últimas estadísticas muestran que PHP es actualmente usado por más de 5.5 millones de dominios, y ha tenido un gran crecimiento durante el último año. Es lejos el módulo más popular de Apache; para dar alguna perspectiva, Apache actualmente tiene un 60% del mercado de servidores de internet, y el servidor IIS (con soporte nativo para ASP) tiene menos de la mitad de esa proporción del mercado.

2.2.7.3. Lenguaje Php Bases de la Sintaxis.

- `<? ?>` Sólo si se activa la función `short_tags()` o la bandera de configuración `short_open_tag`.
- `<?php ?>`
- `<script lenguaje="php"> </script>`
- Sólo si se activan los tags para ficheros 'asp' con la bandera de configuración `asp_tags`.

2.2.7.4. Separación de Instrucciones.

Las instrucciones se separan con ';', en el caso de ser la última instrucción no es necesario el punto y coma.

2.2.7.5. Comentarios.

Los comentarios en PHP pueden ser

- Como en C o C++, `/*...*/` ó `//`
- Otro tipo de comentario de una línea es `#`, que comentará la línea en la que aparezca pero sólo hasta el tag `?>` que cierra el código php.

2.2.7.6. Cookies Html.

La función `SetCookie()` es una función PHP para asignar Cookies a un ordenador cliente. Esta función se debe llamar siempre antes de comenzar a crear la página puesto que debe formar parte de la cabecera de HTML. Cualquier Cookie que se envía a un cliente, se convierte dentro de PHP en una variable.

2.2.7.7. Cookies.

Para PHP las cookies son fáciles de utilizar. Para esto se utiliza la función `setcookie()` y al igual que la función anterior, `Header`, tiene que ser invocada antes de producir ninguna salida.

Esta función define la cookie que se va a enviar y posee todos los argumentos opcionales a excepción del nombre, aunque los no especificados deben ser indicados “”, menos los parámetros `expire` que es un entero regular que puede devolver la función `mktime()`, y `secure`, que indica si el cookie debería ser utilizado sólo sobre conexiones seguras, enteros que deben ser sustituidos.

2.2.7.8 Conexiones a Bases de Datos.

Las conexiones persistentes son enlaces SQL que no se cierran cuando la ejecución del script termina. El comportamiento de estas conexiones es el siguiente.

Cuando se invoca una conexión de este tipo, PHP comprueba si existe una conexión de este mismo tipo o por el contrario, se trata de una nueva conexión. En el caso de que exista, se procede a su uso, y en el caso de que no exista, la conexión se crea. Dos conexiones se consideran iguales cuando están realizadas sobre el mismo servidor, con el mismo usuario y la misma contraseña.

Pero en realidad, estas conexiones permanentes, no proporcionan ningún tipo de funcionalidad adicional frente a conexiones temporales, debido a la forma en que los servidores Web funcionan.

Aún así se utilizan debido a la eficiencia, debido al tiempo de establecimiento de la conexión, y debido a que si tienes una sola conexión sobre el servidor, irá mucho más rápido que si tienes 10 conexiones temporales, puesto que la carga que soporta es diferente.

2.2.8 BASE DE DATOS MYSQL.

Anthony Butcher (2005). “MySQL Database Server es la base de datos de código fuente abierto más usada del mundo. Su ingeniosa arquitectura lo hace extremadamente rápido y fácil de personalizar. La extensiva reutilización del código dentro del software y una aproximación minimalística para producir características funcionalmente ricas, ha dado lugar a un sistema de administración de la base de datos incomparable en velocidad, compactación, estabilidad y facilidad de despliegue. La exclusiva separación del core server del manejador de tablas, permite funcionar a MySQL bajo control estricto de transacciones o con acceso a disco no transaccional ultrarrápido.”

2.2.8.1 Qué es MySQL.

MySQL es un sistema de administración de bases de datos.

A continuación las definiciones realizadas por algunos autores como:

Welling Luke; Thomson Laura (2005). “Una base de datos es una colección estructurada de datos. Esta puede ser desde una simple lista de compras a una galería de pinturas o el vasto monto de información en una red corporativa. Para agregar, accezar y procesar datos guardados en un computador, usted necesita un administrador como MySQL Server. Dado que los computadores son muy buenos manejando grandes cantidades de información, los administradores de bases de datos juegan un papel

central en computación, como aplicaciones independientes o como parte de otras aplicaciones.”

b) MySQL es un sistema de administración relacional de bases de datos.

Una base de datos relacional archiva datos en tablas separadas en vez de colocar todos los datos en un gran archivo. Esto permite velocidad y flexibilidad. Las tablas están conectadas por relaciones definidas que hacen posible combinar datos de diferentes tablas sobre pedido.

c) MySQL es software de fuente abierta.

Fuente abierta significa que es posible para cualquier persona usarlo y modificarlo. Cualquier persona puede bajar el código fuente de MySQL y usarlo sin pagar. Cualquier interesado puede estudiar el código fuente y ajustarlo a sus necesidades. MySQL usa el GPL (GNU General Public License) para definir que puede hacer y que no puede hacer con el software en diferentes situaciones. Si usted no se ajusta al GPL o requiere introducir código MySQL en aplicaciones comerciales, usted puede comprar una versión comercial licenciada.

2.2.8.2 Las características principales de MySQL.

a) Es un gestor de base de datos.

Una base de datos es un conjunto de datos y un gestor de base de datos es una aplicación capaz de manejar este conjunto de datos de manera eficiente y cómoda.

b) Es una base de datos relacional.

Una base de datos relacional es un conjunto de datos que están almacenados en tablas entre las cuales se establecen unas relaciones para manejar los datos de una forma eficiente y segura. Para usar y gestionar una base de datos relacional se usa el lenguaje estándar de programación SQL.

c) Es Open Source.

El código fuente de MySQL se puede descargar y está accesible a cualquiera, por otra parte, usa la licencia GPL para aplicaciones no comerciales.

d) Es una base de datos muy rápida, segura y fácil de usar.

Gracias a la colaboración de muchos usuarios, la base de datos se ha ido mejorando optimizándose en velocidad. Por eso es una de las bases de datos más usadas en Internet.

2.2.8.3 Conectándose y desconectándose al Servidor MySql.

Para conectarse al servidor, usualmente necesitamos de un nombre de usuario (login) y de una contraseña (password), y si el servidor al que nos deseamos conectar está en una máquina diferente de la nuestra, también necesitamos indicar el nombre o la dirección IP de dicho servidor. Una vez que conocemos estos tres valores, podemos conectarnos de la siguiente manera:

```
shell> mysql -h NombreDelServidor -u NombreDeUsuario -p
```

Cuando ejecutamos este comando, se nos pedirá que proporcionemos también la contraseña para el nombre de usuario que estamos usando.

Si la conexión al servidor MySQL se pudo establecer de manera satisfactoria, recibiremos el mensaje de bienvenida y estaremos en el prompt de MySQL:

```
shell>MySQL -h casita -u root -p
```

```
Enter password: *****
```

```
Welcome to the MySQL monitor. Commands end with; or \g.
```

```
Your MySQL connection id is 5563 to server version: 3.23.41
```

```
Type 'help;' or '\h' for help. Type '\c' to clear the buffer.
```

```
MySQL> Este prompt nos indica que MySQL está listo para recibir comandos.
```

Algunas instalaciones permiten que los usuarios se conecten de manera anónima al servidor corriendo en la máquina local. Si es el caso de nuestra máquina, debemos de ser capaces de conectarnos al servidor invocando a MySQL sin ninguna opción

```
shell> Después de que nos hemos conectado de manera satisfactoria, podemos desconectarnos en cualquier momento al escribir "quit", "exit", o presionar CONTROL+D.
```

2.2.9. SERVIDOR WEB APACHE.

Claudia Valdés, Miranda Cros; Enrique Rodríguez Álvarez (2004). “Apache es uno de los mejores servidores de Webs utilizados en la red internet desde hace mucho tiempo, únicamente le hace competencia un servidor de Microsoft, el IIS. Por lo que éste servidor es uno de los mayores triunfos del software libre, que tanto gusta a los usuarios de LINUX.”

Es un servidor de web flexible, rápido y eficiente, continuamente actualizado y adaptado a los nuevos protocolos (HTTP 1.1)

- Implementa los últimos protocolos, aunque se base en el HTTP / 1.1
- Puede ser adaptado a diferentes entornos y necesidades, con los diferentes módulos de apoyo y con la API de programación de módulos.
- Incentiva la realimentación de los usuarios, obteniendo nuevas ideas, informes de fallos y parches para solución de los mismos.

La versión actual del apache es la 1.2.4 (1.3 ya está en beta). En la nueva versión se incluyen características como el soporte para Windows NT y Windows 95, así como la inclusión de cuatro dígitos en las fechas para evitar los problemas del año 2000.

2.2.9.2 El Protocolo Http.

Es el que da vida a internet, y gracias al cual, los clientes y servidores se permiten comunicar. Su funcionamiento básico consiste en que el cliente establece una conexión, utilizando el protocolo TCP, con el servidor; Y luego genera una petición, el servidor le responde y se cierra la conexión. En la versión (http 1.0), el cliente sólo podía invocar tres operaciones en el servidor:

- GET => Para pedir una página.
- HEAD => Para pedir la cabecera de un página.
- POST => Para enviar datos a una URL.

2.2.9.3 Arquitectura del Servidor Apache.

El servidor Apache es un software que está estructurado en módulos. La configuración de cada módulo se hace mediante la configuración de las directivas que están contenidas dentro del módulo. Los módulos del Apache se pueden clasificar en tres categorías.

- **Módulos Base:** Módulo con las funciones básicas del Apache
- **Módulos Multiproceso:** son los responsables de la unión con los puertos de la máquina, aceptando las peticiones y enviando a los hijos a atender a las peticiones
- **Módulos Adicionales:** Cualquier otro módulo que le añada una funcionalidad al servidor.

Las funcionalidades más elementales se encuentran en el módulo base, siendo necesario un módulo multiproceso para manejar las peticiones. Se han diseñado varios módulos multiproceso para cada uno de los sistemas operativos sobre los que se ejecuta el Apache, optimizando el rendimiento y rapidez del código.

El resto de funcionalidades del servidor se consiguen por medio de módulos adicionales que se pueden cargar. Para añadir un conjunto de utilidades al servidor, simplemente hay que añadirle un módulo, de forma que no es necesario volver a instalar el software.

2.2.9.4. Seguridades en la Web.

Dado el gran auge que hoy en día tiene Internet, su uso se ha masificado enormemente. Desde páginas meramente informativas hasta sitios interactivos usando tecnologías nuevas.

Empresas de diversa índole ya usan la Internet para comunicarse y el problema principal que surgió es la confiabilidad en que lo que se está comunicando no sea visto por personas que puedan hacer mal uso de dicha información.

Por ejemplo, las tiendas comerciales ya están dando la posibilidad de realizar compras por la Web, pero el principal talón de Aquiles lo constituye la inseguridad que causa dar un número de tarjeta de crédito para pagar la compra.

O cosas tan simples como cuando uno envía un mail y no querer que nadie lo lea sino el destinatario.

A raíz de todo esto surgieron tecnologías que persiguen mejorar la seguridad de todas estas comunicaciones.

2.2.9.5. Seguridad en la Transmisión.

La seguridad de este tipo se basa en el hecho de poder encriptar los mensajes que se envían por la red entre un servidor y un cliente y que solo ellos puedan descifrar los contenidos a partir de una clave común conocida solo por los dos.

Para llevar a cabo esta seguridad se crearon diversos protocolos basados en esta idea:

- SSH: Usado exclusivamente en reemplazo de telnet
 - SSL: Usado principalmente en comunicaciones de hipertexto pero con posibilidad de uso en otros protocolos
 - TSL: Es del mismo estilo del anterior.
 - HTTPS: Usado exclusivamente para comunicaciones de hipertexto
- **SSH (Secure Shell).**

Este protocolo fue diseñado para dar seguridad al acceso a computadores en forma remota. Cumple la misma función que telnet o rlogin pero además, usando criptografía, logra seguridad con los datos.

A diferencia de telnet u otro servicio similar, SSH utiliza el puerto 22 para la comunicación y la forma de efectuar su trabajo es muy similar al efectuado por SSL. Para su uso se requiere que por parte del servidor exista un demonio que mantenga continuamente en el puerto 22 el servicio de comunicación segura, el sshd.

El cliente debe ser un software tipo TeraTerm o Putty que permita la hacer pedidos a este puerto 22 de forma cifrada. La forma en que se entabla una comunicación es en base la misma para todos los protocolos seguros.

El cliente envía una señal al servidor pidiéndole comunicación por el puerto 22. El servidor acepta la comunicación en el caso de poder mantenerla bajo encriptación mediante un algoritmo definido y le envía la llave pública al cliente para que pueda descifrar los mensajes.

El cliente recibe la llave teniendo la posibilidad de guardar la llave para futuras comunicaciones o destruirla después de la sesión actual.

Se recomienda que si se está en un computador propio, la clave sea guardada, en otro caso, destruirla.

- **SSL (Secure Socket Layer) y TLS(Transport Layer Secure).**

El protocolo SSL fue desarrollado por Netscape para permitir confidencialidad y autenticación en Internet. SSL es una capa por debajo de HTTP y tal como lo indica su nombre esta a nivel de socket por lo que permite ser usado no tan solo para proteger documentos de hipertexto sino también servicios como FTP, SMTP, TELNET entre otros.

La idea que persigue SSL es encriptar la comunicación entre servidor y cliente mediante el uso de llaves y algoritmos de encriptación. El protocolo TLS está basado en SSL y son similares en el modo de operar.

Es importante señalar que ambos protocolos se ejecutan sobre una capa de transporte definida, pero no determinada. Esto indica que pueden ser utilizados para cualquier tipo de comunicaciones. La capa de transporte más usada es TCP sobre la cual pueden implementar seguridad en HTTP.

Como punto de diferencia se puede mencionar que existen protocolos implementados sobre la capa de red, por ejemplo sobre IP. Tal es el caso de IPSec. ¿De qué están compuestos?

Estos protocolos se componen de dos capas: el Record Protocol y el Handshake Protocol.

El Record Protocol es la capa inmediatamente superior a TCP y proporciona una comunicación segura. Principalmente esta capa toma los mensajes y los codifica con algoritmos de encriptación de llave simétrica como DES, RC4 aplicándole una MAC (Message Authentication Code) para verificar la integridad, logrando así encapsular la seguridad para niveles superiores.

El Handshake protocol es la capa superior a la anterior y es usada para gestionar la conexión inicial.

¿Cómo funcionan?. En resumidas cuentas, después que se solicita una comunicación segura, servidor y el cliente se deben poner de acuerdo en cómo se comunicaran (SSL Handshake) para luego comenzar la comunicación encriptada. Luego de terminada la transacción, SSL termina.

Solicitud de SSL: Típicamente este proceso ocurre en el momento que un cliente accede a un servidor seguro, identificado con "https://...". Pero como se mencionó, no necesariamente es usado para HTTP. La comunicación se establecerá por un puerto distinto al utilizado por el servicio normalmente. Luego de esta petición, se procede al SSL Handshake.

SSL Handshake: En este momento, servidor y cliente se ponen de acuerdo en varios parámetros de la comunicación. Se puede dividir el proceso en distintos pasos:

Client Hello: El cliente se presenta. Le pide al servidor que se presente (certifique quien es) y le comunica que algoritmos de encriptación soporta y le envía un número aleatorio para el caso que el servidor no pueda certificar su validez y que aun así se pueda realizar la comunicación segura.

Server Hello: El servidor se presenta. Le responde al cliente con su identificador digital encriptado, su llave pública, el algoritmo que se usará, y otro número aleatorio. El algoritmo usado será el más poderoso que soporte tanto el servidor como el cliente.

Aceptación del cliente: El cliente recibe el identificador digital del servidor, lo descripta usando la llave pública también recibida y verifica que dicha identificación proviene de una empresa certificadora segura. Luego se procede a realizar verificaciones del certificado (identificador) por medio de fechas, URL del servidor, etc. Finalmente el cliente genera una llave aleatoria usando la llave pública del servidor y el algoritmo seleccionado y se la envía al servidor.

Verificación: Ahora tanto el cliente y el servidor conocen la llave aleatoria (El cliente la generó y el servidor la recibió y descriptó con su llave privada). Para asegurar que nada ha cambiado, ambas partes se envían las llaves. Si coinciden, el Handshake concluye y comienza la transacción.

- **HTTPS es la versión segura del protocolo HTTP.**

El sistema HTTPS utiliza un cifrado basado en las Secure Socket Layers (SSL) para crear un canal cifrado (cuyo nivel de cifrado depende del servidor remoto y del navegador utilizado por el cliente) más apropiado para el tráfico de información

sensible que el protocolo HTTP. Cabe mencionar que el uso del protocolo HTTPS no impide que se pueda utilizar HTTP. Es aquí, cuando nuestro navegador nos advertirá sobre la carga de elementos no seguros (HTTP), estando conectados a un entorno seguro (HTTPS). Los protocolos https son utilizados por navegadores como: Safari (navegador), Internet Explorer, Mozilla Firefox, Opera, entre otros.

Es utilizado principalmente por entidades bancarias, tiendas en línea, y cualquier tipo de servicio que requiera el envío de datos personales o contraseñas.

El puerto estándar para este protocolo es el 443. Para conocer si una página web que estamos visitando, utiliza el protocolo https y es, por tanto, segura en cuanto a la transmisión de los datos que estamos transcribiendo, debemos observar si en la barra de direcciones de nuestro navegador, aparece https al comienzo, en lugar de http.

Algunos navegadores utilizan un icono en la barra de estado (parte inferior de la ventana), indicando la existencia de un protocolo de comunicaciones seguro.

2.2.10 SISTEMA DE GESTION DOCUMENTAL.

2.2.10.1 Introducción.

Se entiende por gestión documental el conjunto de normas técnicas y prácticas usadas para administrar el flujo de documentos de todo tipo en una organización, permitir la recuperación de información desde ellos, determinar el tiempo que los documentos deben guardarse, eliminar los que ya no sirven y asegurar la conservación indefinida de los documentos más valiosos, aplicando principios de racionalización y economía.

Es una actividad casi tan antigua como la escritura, que nació debido a la necesidad de "documentar" o fijar actos administrativos y transacciones legales y comerciales por escrito para dar fe de los hechos. Este tipo de documentos se plasmaron sucesivamente en tablillas de arcilla, hojas de papiro, pergaminos y papel, cuya gestión se fue haciendo cada vez más compleja a medida que crecía el tamaño de los fondos documentales.

2.2.10.2 Desarrollo De La Gestión Documental.

Durante siglos, la gestión documental en las organizaciones fue el dominio exclusivo de administradores, archiveros y bibliotecarios, cuyas herramientas manuales básicas eran los libros de registro, las carpetas, archivadores, cajas y estanterías en que se guardan los documentos de papel (y más tarde los audiovisuales y los documentos en soportes magnéticos u ópticos), los ficheros o kárdex que permiten hacer referencias cruzadas y una larga lista de técnicas de recuperación de información mediante sistemas de codificación y clasificación.

Más recientemente se fueron sumando a ellos los informáticos, que son cada vez más necesarios debido a la complejidad y nivel de sofisticación que van alcanzando los sistemas computacionales de apoyo de la actividad administrativa. Aunque los informáticos benefician sustancialmente la gestión documental, aun los profesionales en sistemas de información son los expertos en los flujos de documentos y los procesos de cada documento de soporte papel o electrónico.

El uso del computador en la gestión documental se inicia en la práctica a partir de las grandes bibliotecas nacionales anglófonas, la Biblioteca del Congreso de los Estados Unidos de América y la British Library, que en los años 60 del siglo XX crean programas de bases de datos conocidos como MARC (Machine Readable Cataloguing)

o Catalogación leíble por computador. Poco después se comienza Cuando el uso de las tecnologías de información y comunicación se hizo común en la administración pública y privada, con el inicio de las bases de datos y la aparición de los procesadores de textos y otras aplicaciones ofimáticas, y archiveros.

En la actualidad, coexisten en el mundo los más diversos sistemas de gestión documental: desde el simple registro manual de la correspondencia que entra y sale, hasta los más sofisticados sistemas informáticos que manejan no sólo la documentación administrativa propiamente tal, venga ella en papel o en formato electrónico, sino que además controlan los flujos de trabajo del proceso de tramitación de los expedientes, capturan información desde bases de datos de producción, contabilidad y otros, enlazan con el contenido de archivos, bibliotecas, centros de documentación y permiten realizar búsquedas sofisticadas y recuperar información de cualquier lugar.

2.2.10.3 Flujo del Sistema de Gestión Documental.

- **Bases de Datos.**

La aplicación de la informática en todos los niveles de las organizaciones comprende un fenómeno que tiene sus implicaciones en la gestión documental: la proliferación de bases de datos sobre distintos aspectos, que en algunos casos están sustituyendo a los documentos como soporte de información valiosa para la organización. Esta tendencia se agudiza todavía más en un entorno de e-business en el que las relaciones con los clientes se realizan a través de Internet. Desde un punto de vista de gestión documental, uno de los principales problemas es cómo identificar los documentos dentro del entorno de la BD, saber qué parte del contenido constituye los documentos que se han de

gestionar. Al respecto existen diversas opiniones. Por una parte, hay quien piensa que una BD simplemente contiene información para realizar cálculos u operaciones. En el otro extremo, está la opinión de que una BD es el resultado de las actividades de la empresa y por ello se las puede considerar documentos de gestión.

- **Hardware**

Escaneres y dispositivos de Digitalización: Los documentos originales, una vez preparados, son transformados en documentos digitales, los cuales serán guardados o almacenados.

Servidores: Contienen la información previamente digitalizada. Los usuarios finales se conectarán a un servidor para poder acceder a dicha información, para su modificación o revisión.

- **Software**

Gestores documentales: Programas de apoyo al proceso de gestión de la documentación que se maneja en la empresa. Existen soluciones informáticas para: la gestión documental, administración de archivos digitales y para administración de bibliotecas de diversa índole.

- **Redes**

Por medio de las redes los usuarios podrán acceder a la información que se encuentra en los servidores. Las redes pueden ser locales, aunque también se puede acceder a la información por Internet.

- **Usuarios.**

A través de una cuenta de Usuario, se lleva a cabo el acceso a los documentos digitalizados dentro del Sistema de Gestión Documental permitiendo así, realizar la consulta electrónica de los mismos de acuerdo a los niveles de seguridad asignados a cada uno de los usuarios registrados en el Sistema.

- **Administradores.**

Desde el puesto del Administrador del Sistema, los documentos digitalizados se codifican e indexan en la base de datos del servidor, identificando la ubicación física del documento original y asignando, a cada documento lógico, las claves de acceso. Los documentos digitalizados se almacenan en su correspondiente fichero.

2.2.10.4 Algunos Criterios Generales a tener en cuenta en la Gestión Documental.

Un sistema de gestión documental por lo general se refiere a las siguientes áreas: Almacenamiento, recuperación, clasificación, seguridad, custodia, distribución, creación, autenticación.

Almacenamiento	¿Dónde guardaremos nuestros documentos? ¿Cuánto podemos pagar para almacenarlos?
Recuperación	¿Cómo puede la gente encontrar documentos necesarios? ¿Cuánto tiempo se puede pasar buscándolo? ¿Qué opciones tecnológicas están disponibles para la recuperación?
Clasificación	¿Cómo organizamos nuestros documentos? ¿Cómo aseguramos que

	los documentos estén archivados siguiendo el sistema más apropiado?
Seguridad	¿Cómo evitamos la pérdida de documentos, evitar la violación de la información o la destrucción no deseada de documentos? ¿Cómo mantenemos la información crítica oculta a quién no debiera tener acceso a ella?
Custodia	¿Cómo decidimos qué documentos conservar? ¿Por cuánto tiempo deben ser guardados? ¿Cómo procedemos a su eliminación (expurgo de documentos)?
Distribución	¿Cómo distribuimos documentos a la gente que la necesita? ¿Cuánto podemos tardar para distribuir los documentos?
Workflow	¿Si los documentos necesitan pasar a partir de una persona a otra, cuáles son las reglas para el flujo de estos documentos?
Creación	¿Si más de una persona está implicada en creación o modificación de un documento, cómo se podrá colaborar en esas tareas?
Autenticación	¿Cómo proporcionamos los requisitos necesarios para la validación legal al gobierno y a la industria privada acerca de la originalidad de los documentos y cumplimos sus estándares para la autenticación?

2.2.11. SERVICIO AL CLIENTE.

Servicio al cliente es una parte esencial en cualquier negocio. El capital más importante de cualquier empresa son sus clientes. Cuando usted satisface a sus

clientes, ellos no solamente van a hacer crecer a su empresa al continuar haciendo negocios con usted; también van a recomendarlo a sus amigos y conocidos.

Estos son los diez mandamientos del servicio al cliente:

- Conozca a su cliente. Su negocio existe para satisfacer las necesidades de sus clientes, y usted puede hacerlo solamente si sabe cuáles son esas necesidades. Averigüe que es lo que sus clientes quieren. Nunca se olvide que son los clientes los que pagan su salario.
- Escuche con atención. Invierta tiempo para identificar las necesidades de sus clientes, haciendo preguntas y concentrándose en sus respuestas. Escuche sus palabras, su tono de voz, su lenguaje corporal. Preste atención a cómo se sienten. Tenga cuidado de no juzgar: nunca piense que usted sabe instintivamente lo que sus clientes quieren.
- Identifique las necesidades y anticipélas. Los clientes compran soluciones a sus problemas. La mayoría de las necesidades de los clientes son emocionales, tanto como racionales. Cuanto más conozca a sus clientes, mejor podrá anticipar sus necesidades. Comuníquese regularmente con sus clientes; de ese modo usted estará al tanto de sus problemas o necesidades.
- Haga que sus clientes se sientan importantes y queridos. Trátelos como personas. Siempre trátelos por el nombre. Busque motivos para hacerles elogios, pero sea sincero. La sinceridad crea buenas relaciones y construye confianza. Trate que sus clientes se sientan bien por ser sus clientes. Los clientes se dan cuenta si usted se preocupa o no por ellos.

- Ayude a sus clientes a entender sus sistemas. Su organización puede contar con los mejores sistemas para hacer las cosas, pero si sus clientes no los entienden, se sentirán confundidos, impacientes y molestos. Explíqueles cómo funcionan sus sistemas, y simplifique las transacciones todo lo que pueda. Por sobre todo, tenga cuidado de que sus sistemas no reduzcan el elemento humano de su organización.
- Busque siempre formas de ayudar a sus clientes. Siempre que le pidan algo (dentro de lo razonable) dígales que usted lo puede hacer. Busque maneras de facilitarles el hecho de tratar con usted. Siempre cumpla con sus promesas.
- Sepa pedir disculpas. Cuando algo sale mal, pida disculpas. Es fácil de hacer, y a los clientes les agrada. El cliente no siempre tiene razón, pero siempre debe quedar satisfecho. Enfrente los problemas de inmediato e informe a los clientes lo que va a hacer. Valore las quejas de sus clientes. Por más que no nos gusten, nos dan una oportunidad para mejorar.
- Dé a los clientes más de lo que esperan. Piense en formas de sobresalir frente a sus competidores. Considere lo siguiente:
 - ¿Qué puede darles a sus clientes que no puedan conseguir en ninguna otra parte?
 - ¿Qué puede dar a sus clientes que sea totalmente inesperado?
 - Pida la opinión de sus clientes de manera regular. Pida sugerencias sobre aquellas cosas en las que podría mejorar. Hay varias maneras de descubrir lo que piensan los clientes sobre su servicio:
 - Escuche lo que dicen.
 - Brinde un método que invite a la crítica constructiva, los comentarios y las sugerencias.

- Trate bien a los empleados. Los empleados son sus clientes internos y necesitan una dosis frecuente de reconocimiento. Sea agradecido con ellos, y encuentre maneras de hacerles saber lo importante que son ellos para el servicio al cliente.

2.3. IDEA A DEFENDER Y VARIABLES.

2.3.1 Idea a defender.

Con la implementación de un sistema informático orientado a la Web se mejorará la gestión del ingreso de información de los postulantes al incentivo de socio – escritura del Ministerio de Desarrollo Urbano y Vivienda de la Provincia de Los Ríos.

2.3.2 Variables.

2.3.2.1 Variable independiente.

Aplicación Web (Sistema informático orientado a la web).

2.3.2.2 Variable dependiente.

Gestión Documental.

CAPITULO III

MARCO METODOLOGICO

3.1 Modalidad de Investigación.

En esta investigación se pretende demostrar de qué manera un sistema de Gestión de Socio – Escritura puede contribuir a mejorar la atención a los socios del Ministerio de Desarrollo Urbano y Vivienda de Los Ríos.

Para la ejecución de este estudio investigativo, se utilizaron fuentes primarias y secundarias que permitieron obtener información sobre los fundamentos de los sistemas informáticos de gestión administrativa.

El presente trabajo se sustenta en una extensa investigación bibliográfica, documental y de campo que involucró a empleados y socios lo cual ha permitido realizar un análisis de la posible automatización del proceso de gestión socio-escritura en el Ministerio de Desarrollo Urbano y Vivienda de Los Ríos.

La recolección de los datos que se ha realizado de manera directa, responden a las necesidades de investigación, planteadas en los objetivos formulados y las preguntas diseñadas para su análisis y resolución.

3.2. Métodos y Técnicas.

3.2.1. Métodos:

a) Cualitativo:

El estudio cualitativo se hace en función de un pasado, de un conocimiento o experiencia que las personas tienen sobre un problema o situación. Los métodos cualitativos nos permiten estar más cerca de lo que las personas hacen y de por que la hacen, dicen o de lo que dicen que hacen.

b) Cuantitativo:

Es un método que se basa en datos estadísticos de análisis y procesamiento de hechos observables, son precisos y representativos. Los hechos cuantitativos analizan fenómenos directamente observables, además señala los ítems más significativos e importantes para confeccionar el cuestionario que es elaborado por el investigador formulando temas y preguntas para el problema de investigación.

3.3 Población y Muestra.

La población la componen todas aquellas personas que tienen que ver con la problemática de la institución. Para el caso que nos atañe se halla estructurada de la siguiente forma.

FUNCIÓN	NÚMERO
DIRECTOR.	1
ADMINISTRATIVO.	15
SOCIOS	85
TOTAL.	91

Se utilizará toda la muestra de la población a la cual se va a investigar.

3.4 TÉCNICAS E INSTRUMENTOS.

Para recolectar esta información utilizaremos diferentes técnicas como son:

- **Encuestas.-** Por medio de estas podremos analizar más a fondo el problema existente. Se la realizará a los socios del Ministerio de Desarrollo Urbano y Vivienda de Los Ríos.
- **Entrevista.-** Se realizará al Director del Ministerio de Desarrollo Urbano y Vivienda de Los Ríos.

Los instrumentos que utilizaremos para la investigación son:

- Cuestionarios.- Los cuestionarios nos permitirán realizar preguntas referentes al problema, para luego analizarlas, y sacar conclusiones.
- Guía de entrevista.

3.5 INTERPRETACIÓN DE DATOS.

A continuación se presenta la tabulación de las encuestas realizadas:

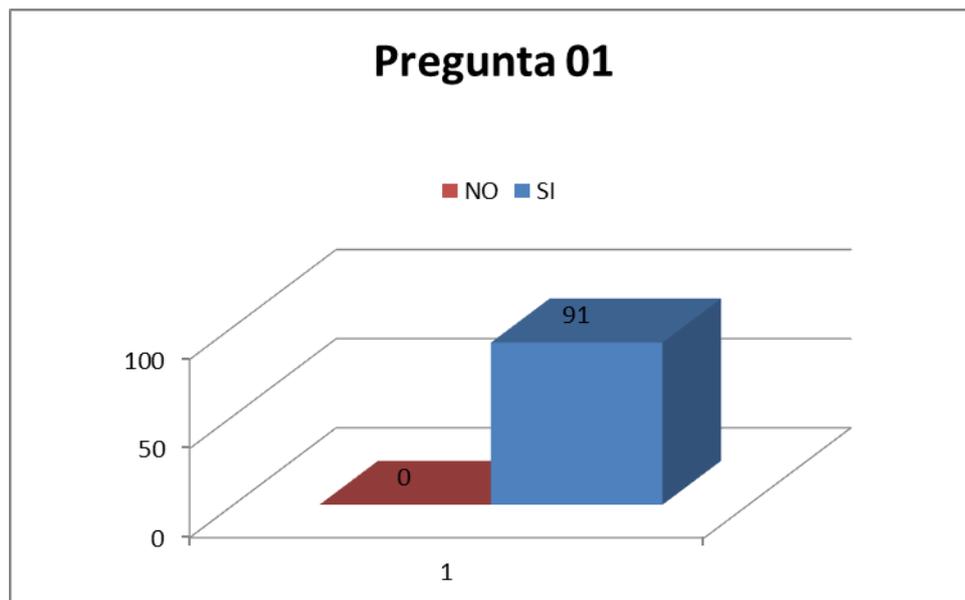
ENCUESTAS A LOS SOCIOS DEL MINISTERIO DE DESARROLLO URBANO Y VIVIENDA DE LOS RÍOS.

Pregunta 1:

¿Considera usted que la falta de un Sistema de Gestión del proceso socio-escritura impide agilidad en la atención a los socios?

Total	Si	No
91	91	0
100 %	100 %	0%

Cuadro No. 01



Cuadro Estadístico No 01.

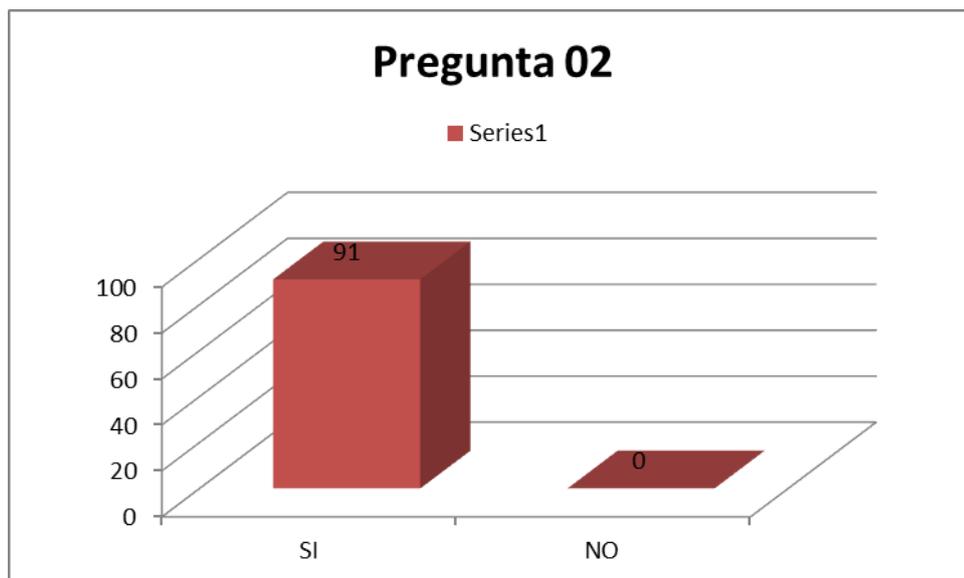
Se demuestra que la totalidad de la población piensa que la falta de un sistema de gestión socio-escritura en el Ministerio de Desarrollo Urbano y Vivienda de Los Ríos, impide la agilidad en la atención a los usuarios.

Pregunta 2:

¿Se ha visto afectado alguna vez en sus trámites por el exceso manejo de documentación?

Total	Si	No
91	91	0
100 %	100 %	0 %

Cuadro No. 02



Cuadro Estadístico No 02.

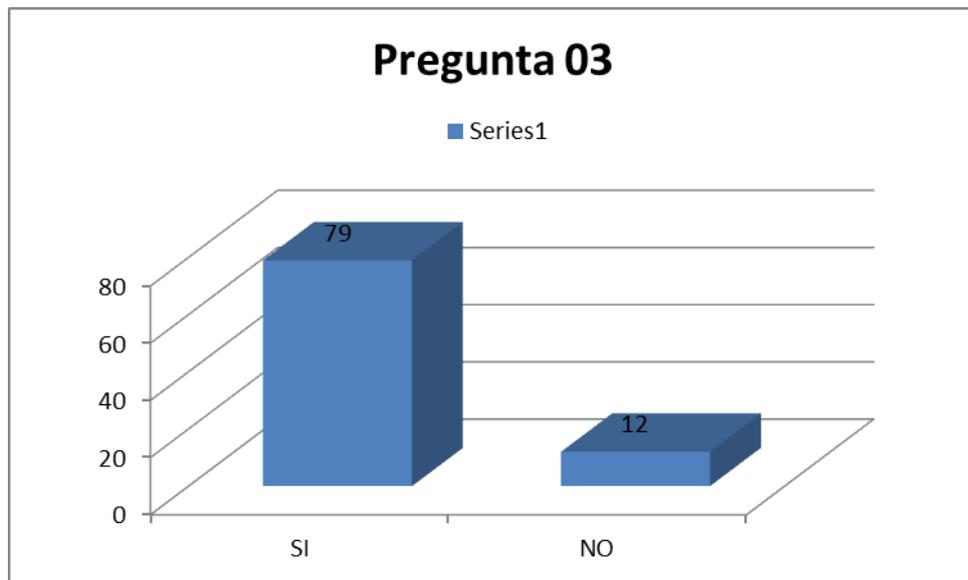
Se demuestra que toda la población encuestada se ha visto alguna vez afectada con el exceso manejo de documentos en el Ministerio de Desarrollo Urbano y Vivienda de Los Ríos.

Pregunta 3:

¿Ha sufrido demora en la atención cuando ha realizado trámites en el Ministerio de Desarrollo Urbano y Vivienda de Los Ríos?

Total	Si	No
91	79	12
100 %	87 %	13%

Cuadro No. 03



Cuadro Estadístico No 03.

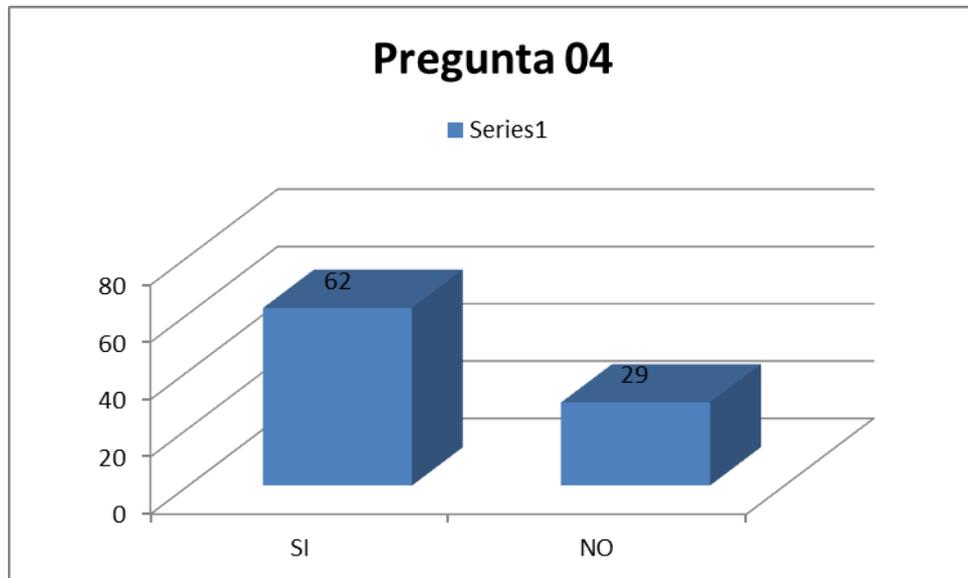
Los 79 socios de la muestra encuestada opinan que al llegar al Ministerio de Desarrollo Urbano y Vivienda de Los Ríos a realizar un trámite han sufrido demoras en la atención.

Pregunta 4:

¿El proceso manual de atención a los socios del Ministerio de Desarrollo Urbano y Vivienda de Los Ríos que actualmente se lleva en la Institución le ha producido algún tipo de error?

Total	Si	No
91	62	29
100 %	68 %	32%

Cuadro No. 04



Cuadro Estadístico No. 04

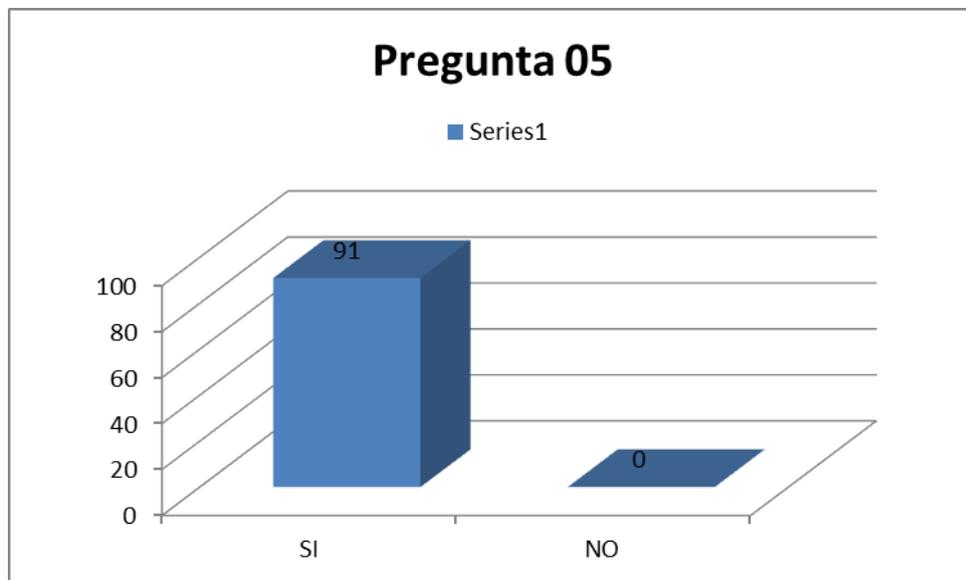
Los 29 socios encuestados dicen no haber sufrido errores en sus trámites con el proceso manual, frente a los 62 socios que afirman que si han sufrido errores.

Pregunta 5:

¿Le ha pasado que alguna vez le aseguraron tener una determinada información que usted necesitaba y luego le comunicaron que no está disponible o no cuentan con ella?

Total	Si	No
91	91	0
100 %	100 %	0 %

Cuadro No. 05



Cuadro Estadístico No. 05.

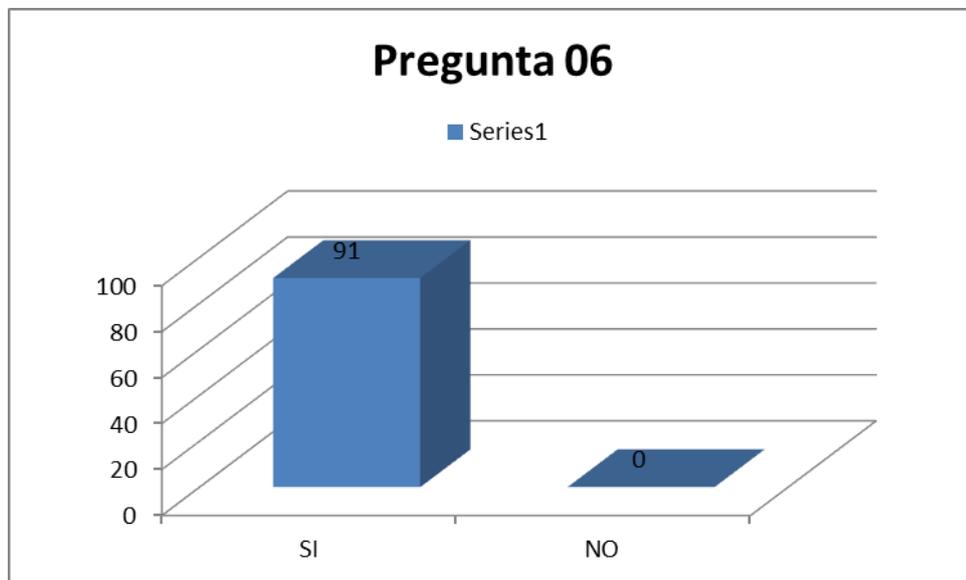
Todo el personal administrativo de bodega apoyaría la decisión de implementar un Sistema de Gestión de Inventario en la institución.

Pregunta 6:

¿Cree usted que se debería agilizar la atención para no tener que esperar tanto tiempo por sus trámites en el Ministerio de Desarrollo Urbano y Vivienda de Los Ríos?

Total	Si	No
91	91	0
100 %	100 %	0 %

Cuadro No. 06



Cuadro Estadístico No 06.

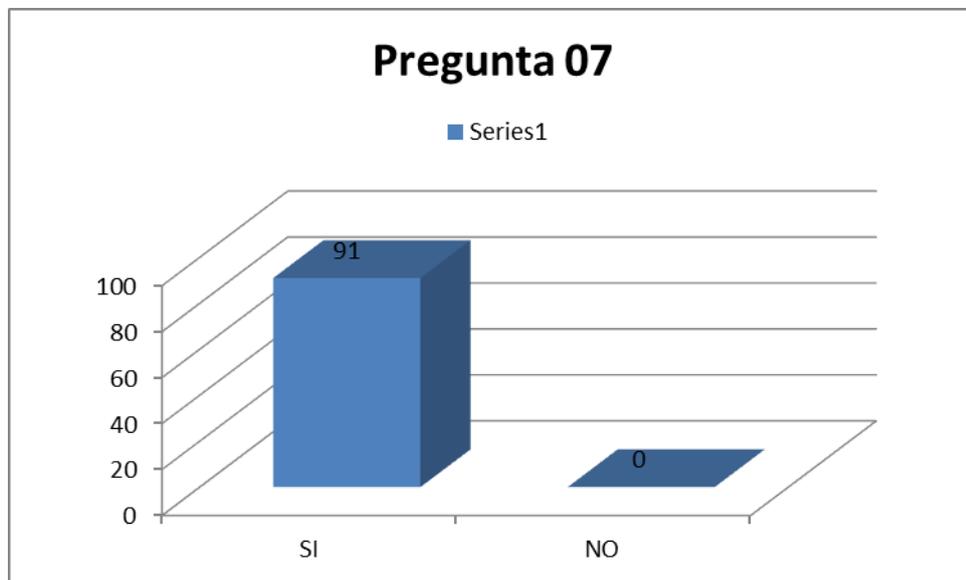
El 100% de los socios cree que se debería agilizar la atención y así no tener que esperar tanto tiempo por sus trámites en el Ministerio de Desarrollo Urbano y Vivienda de Los Ríos.

Pregunta 7:

¿Se sentiría Beneficiado si el Ministerio de Desarrollo Urbano y Vivienda de Los Ríos implementara un Sistema de Información para la Gestión del proceso socio-escritura el cual permita ahorro en su tiempo?

Total	Si	No
91	91	0
100 %	100 %	0 %

Cuadro No. 07



Cuadro Estadístico No 07.

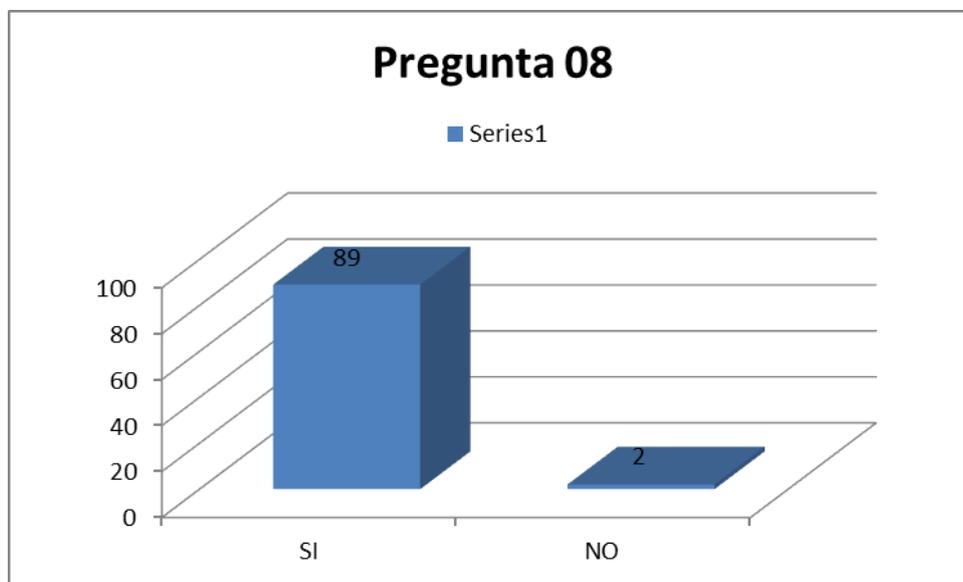
El 100% de los socios de la muestra encuestados manifiestan que sería beneficiado al implantar un Sistema de Información para la Gestión del proceso socio-escritura del Ministerio de Desarrollo Urbano y Vivienda de Los Ríos.

Pregunta 8:

¿Apoyaría usted la decisión de los Directivos de contar con un proceso de Gestión del proceso socio-escritura por medio de una computadora, que haga más rápida y mejor su atención?

Total	Si	No
91	89	2
100 %	98%	2%

Cuadro No. 08



Cuadro Estadístico No 08.

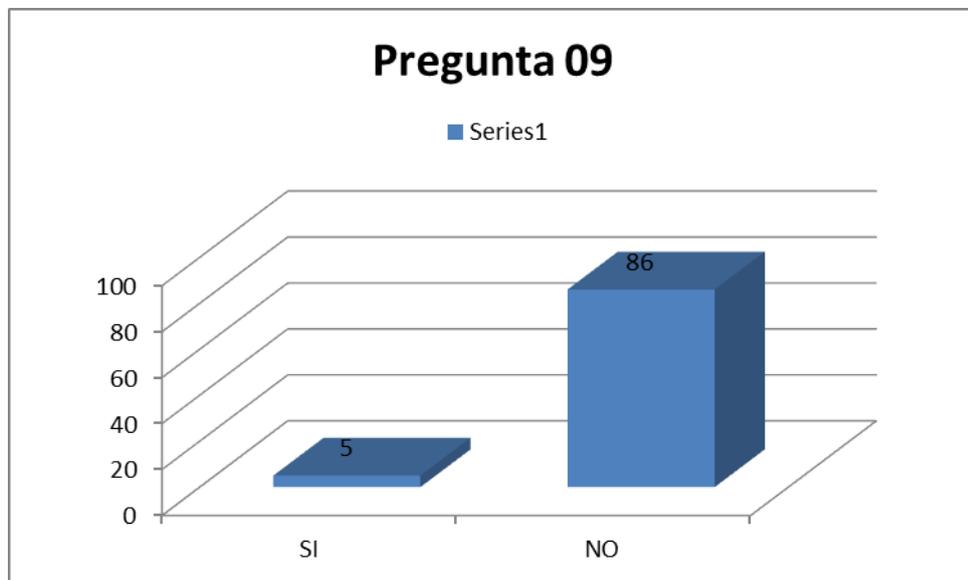
Todos los socios encuestados apoyarían la decisión de la gerencia de que se cuente con un sistema para el proceso socio-escritura a través de la computadora.

Pregunta 9:

¿El proceso manual de actualmente se lleva en el Ministerio de Desarrollo Urbano y Vivienda de Los Ríos brindan seguridad en la información de sus trámites?

Total	Si	No
91	5	86
100 %	5%	95%

Cuadro No. 09



Cuadro Estadístico No 09.

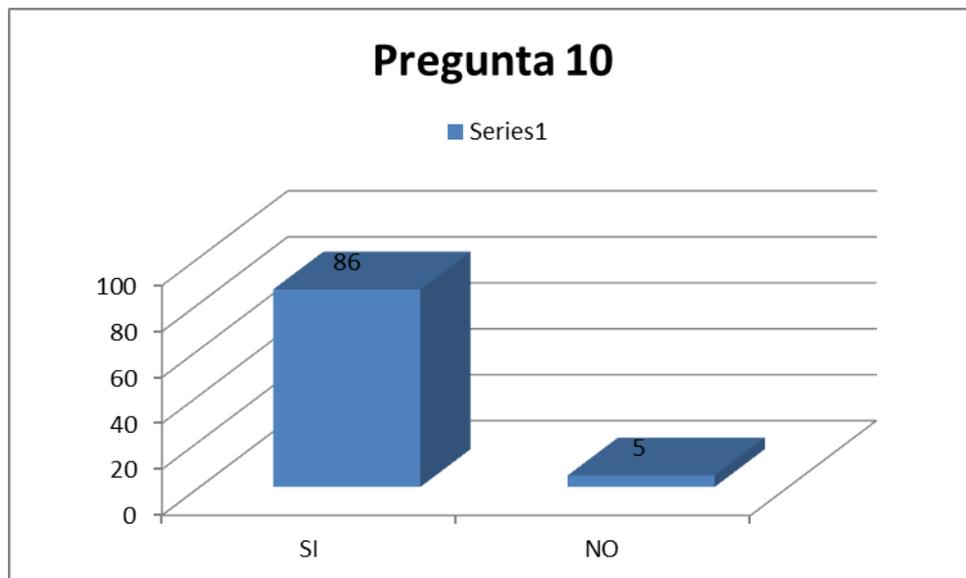
El 95% de los socios encuestados manifiestan que el proceso manual de actualmente se lleva en el Ministerio de Desarrollo Urbano y Vivienda de Los Ríos no brindan seguridad en la información de sus trámites.

Pregunta 10:

¿Estaría usted dispuesto a contribuir en la creación de una base de datos de socios del Ministerio de Desarrollo Urbano y Vivienda de Los Ríos, proveyendo todos sus datos informativos?

Total	Si	No
91	86	5
100 %	95%	5%

Cuadro No. 10



Cuadro Estadístico No 10.

El 95% de los socios encuestados manifiestan que estaría dispuesto a contribuir en la creación de una base de datos de socios del Ministerio de Desarrollo Urbano y Vivienda de Los Ríos, proveyendo todos sus datos informativos.

3.6. VERIFICACIÓN DE LA IDEA A DEFENDER.

Una vez concluido el sistema informativo, se ha instalado el mismo en el Ministerio de Desarrollo Urbano y Vivienda de Los Ríos, en una computadora local que a su vez cuenta con todos los requerimientos para el buen funcionamiento del nuevo sistema.

El sistema informático cuenta con todos los procesos para gestionar el trámite socio-escritura, luego de varios días de prueba, en los que se han ido realizando cada uno de los procesos, como ingresos de datos del postulante, estatus de la solicitud entre otros, se ha comprobado que el sistema funciona correctamente con rapidez y sin arrojar margen de error se puede concluir que se han cumplido con los objetivos trazados.

Cabe mencionar también que la atención a los socios del Ministerio de Desarrollo Urbano y Vivienda de Los Ríos ha mejorado notablemente y ese repercute favorablemente para la imagen Institucional.

Por todo lo mencionado se puede señalar que se demuestra claramente lo afirmado en la idea a defender que con un sistema informático se mejorara la Gestión de Socio – Escritura del Ministerio de Desarrollo Urbano y Vivienda los Ríos.

3.7. CONCLUSIONES.

A partir de la aplicación de las presentes encuestas podemos sacar como conclusión lo siguiente:

- En las encuestas aplicadas, la mayoría de la población consultada opina que es necesaria la instalación de un sistema informático, que permita agilizar el proceso socio-escritura en el MIDUVI.
- Llegamos a la conclusión de que existe gran coincidencia entre los socios encuestados que la gran cantidad de documentos existentes en el MIDUVI, puede ser perjudicial sino se lleva en un control adecuado, ya que pueden ser objetos de robo o pérdida.
- Podemos afirmar mediante la aplicación de las encuestas que su totalidad los socios del Ministerio de Desarrollo Urbano y Vivienda de Los Ríos opina que la implantación de un nuevo sistema informático para gestión del proceso socio-escritura, agilizaría la atención.
- Se concluye que en un 100% de los socios del Ministerio de Desarrollo Urbano y Vivienda de Los Ríos, apoyaría la implantación de un sistema informático.
- Se llegó a la conclusión que todo el personal administrativo del Ministerio de Desarrollo Urbano y Vivienda de Los Ríos se capacitaría para la utilización del sistema informático.

- Gran parte de los socios encuestados, concluyeron que han sufrido demoras en la atención, a causa de los procesos manuales.
- Nos hemos dado cuenta mediante las encuestas aplicadas, que la mayor parte de los socios han sufrido alguna incoherencias por parte del personal administrativo al dotarles de información.
- Por medio de los resultados que ya hemos interpretado podemos concluir, que todos los socios opinan que se deben agilizar el proceso socio-escritura.

3.8. RECOMENDACIONES.

- Se recomienda que los empleados administrativos una vez concluidas las pruebas del nuevo sistema, el mismo sea implantado a la brevedad posible para un mejor servicio a los socios.
- De la misma manera se recomienda la capacitación al personal para la utilización del mismo, para que sea fácil familiarizarse con el sistema, y con su funcionamiento.
- Se recomienda que una vez implantado el sistema se realice una digitalización total de los datos disponibles en el Ministerio de Desarrollo Urbano y Vivienda de Los Ríos al nuevo sistema y de esa manera no se pierdan.

- Es recomendable, que una vez tomada la decisión de instalar el nuevo sistema, se organice de una mejor manera la atención a los socios, ya que el mismo ahorrara tiempo, y por ende podrán ser atendidos muchos socios en el menor tiempo posible, y con mejor calidad en el servicio.

CAPITULO IV

MARCO PROPOSITIVO.

4.1 TEMA: SISTEMA DE GESTION DE SOCIO – ESCRITURA DEL MINISTERIO DE DESARROLLO URBANO Y VIVIENDA LOS RIOS.

4.2 FUNDAMENTACION DE LA PROPUESTA.

El presente trabajo investigativo está fundamentado en algunos temas de tipo informático así como de tipo administrativo.

En el aspecto informático mencionaremos a las siguientes herramientas:

- **Diseño Web**, Mencionaremos al Dreamweaver de Macromedia como el entorno de elaboración de las páginas.
- **Diseño Grafico y de Animaciones** como Photoshop, Swish y Flash.
- **Lenguaje de Programación**, el que nos permite la comunicación con la base de datos, señalaremos que se trabajó con el **PHP**, este es un lenguaje de programación interpretado, diseñado originalmente para la creación de páginas web dinámicas.

- La **base de datos** que contiene toda la información de la institución estará en el motor conocido como **MySQL**, este es un sistema de gestión de base de datos relacional, multihilo y multiusuario.
- El **servidor web** usado para elaborar la aplicación es el **APACHE**. Este es de código abierto para plataformas Unix (BSD, GNU/Linux, etc.), Microsoft Windows, Macintosh y otras.

Cabe acotar que hemos utilizado el software denominado **WAMP** que es el acrónimo usado para describir un sistema de infraestructura de internet que usa las siguientes herramientas:

- **Windows**, como sistema operativo;
- **Apache**, como servidor web;
- **MySQL**, como gestor de bases de datos;
- **PHP** (generalmente), **Perl**, o **Python**, como lenguajes de programación.

4.3 OBJETIVOS DE LA PROPUESTA.

4.3.1 Objetivo General.

Mejorar la Gestión de Socio-Escritura del Ministerio de Desarrollo Urbano y Vivienda de Los Ríos.

4.3.2 Objetivos Específicos.

- Diseñar una base de datos que almacene información relativa a los postulantes, provincias, cantones, parroquias, datos del bien inmueble, solicitud del bono de titulación.
- Elaborar módulos informáticos tales como postulantes, solicitud del bono de titulación, reportes, etc.
- Divulgar el uso del sistema informático entre los empleados administrativos del Ministerio de Desarrollo Urbano y Vivienda de Los Ríos.

4.4 DESCRIPCION DE LA PROPUESTA.

La propuesta que planteo como solución al problema descrito en el capítulo I consiste en implementar un sistema informático orientado para la web, el cual permita gestionar el proceso socio-escritura del Ministerio de Desarrollo Urbano y Vivienda de Los Ríos, es decir automatizar toda la información inmerso en este proceso.

Esta aplicación ha sido elaborada considerando las etapas del desarrollo del software que son las siguientes:

4.4.1 METODOLOGIA DE DESARROLLO.

La metodología de desarrollo de software que se elija debe recoger el aspecto procedimental que se aproxime al objetivo que se desea obtener mediante el desarrollo del presente sistema informático, es decir que los objetivos generales del desarrollo deben estar implementados en la metodología de desarrollo.

Entonces nace la pregunta. ¿Cuál de las metodologías existentes se adapta mejor a mi campo de estudio? Pues es muy difícil adoptar una que se adapta plenamente a los requerimientos que el usuario posee. Por ello nos hemos inclinado por la metodología de desarrollo de **Software Mixta**, dentro de la cual la metodología lineal o en cascada es la primordial.

A esta metodología se le agrega una retroalimentación de tipo permanente para tratar de lograr un mejor desarrollo del sistema y captar de mejor manera los requerimientos que tiene el usuario. Por demás esta mencionar que la metodología lineal involucra algunos pasos en serie como son:

- Análisis Previo,
- Diseño,
- Desarrollo y pruebas,
- Implementación.

A continuación desarrollaremos cada una de las etapas mencionadas:

4.4.2. ANALISIS PREVIO.

A continuación procedo a describir algunos de los procesos que se realizan en la institución y que nos servirán de base para el diseño de la aplicación web.

Estos procesos tienen relación directa con la gestión de socio-escritura del Ministerio de Desarrollo Urbano y Vivienda de Los Ríos, entendiéndose por ello a todos las acciones de control y monitoreo del registro de los postulantes al bono de titulación.

El Ministerio de Desarrollo Urbano y Vivienda de Los Ríos llevado acabo todos sus procesos en forma manual, mediante registros, solicitudes y peticiones.

Cuando un postulante se acerca a la oficina a solicitar el bono de titulación para un determinado inmueble, el empleado administrativo de turno registra dicho solicitud manualmente para ello almacena en formulario los datos del postulante, luego solicita los datos del bien inmueble. Una vez registrado todos estos datos, el postulante debe regresar luego de un tiempo a verificar el estado de su solicitud, la cual puede ser aceptada o rechazada.

Los documentos que son presentados por los postulantes en la oficina muchas veces se extravían o se pierden. Algunos trámites tienen que ser nuevamente iniciados por los postulantes ya que se traspapelaron en las oficinas de la institución.

4.4.3 DISEÑO.

4.4.3.1 DISEÑO DE LAS OPCIONES PRINCIPALES DE LA APLICACIÓN.

Del análisis previo se deduce que la aplicación deberá disponer un menú principal con las siguientes opciones, entre ellas tenemos:



Sistema. En la presente opción nos permite controlar los ingresos de:

- Usuarios,
- Periodos y
- Cerrar la sesión de trabajo en el sistema.

Administrar. Esta opción nos permite registrar en el sistema los datos de los:

- Postulante,
- Provincia, parroquia, cantón,
- Bien inmueble y
- Solicitud del bono de titulación.

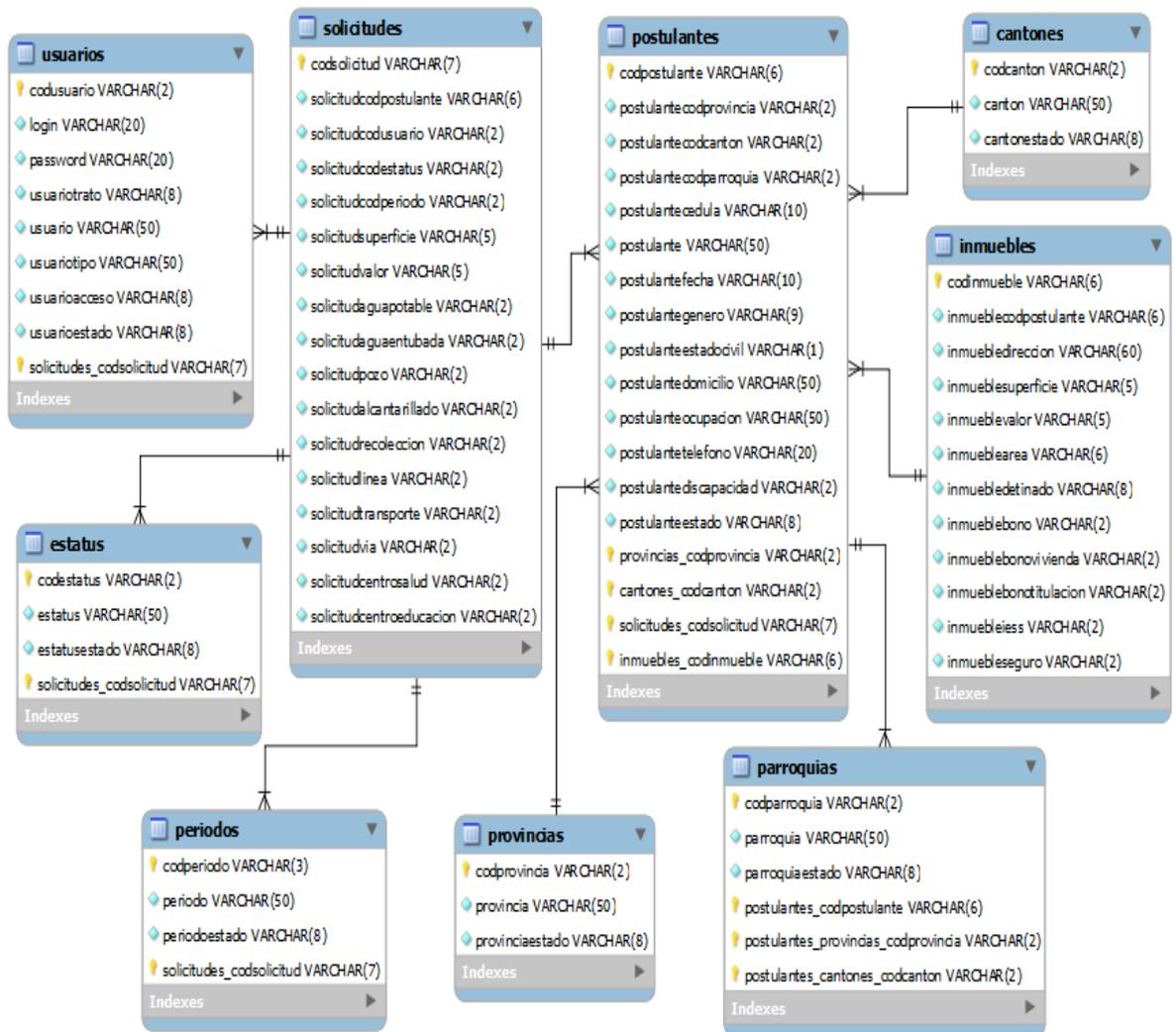
Seguridad. En esta opción me permite cambiar o modificar la clave de acceso al sistema de un determinado usuario.

Reportes. En esta opción tenemos acceso a todos los reportes del sistema.

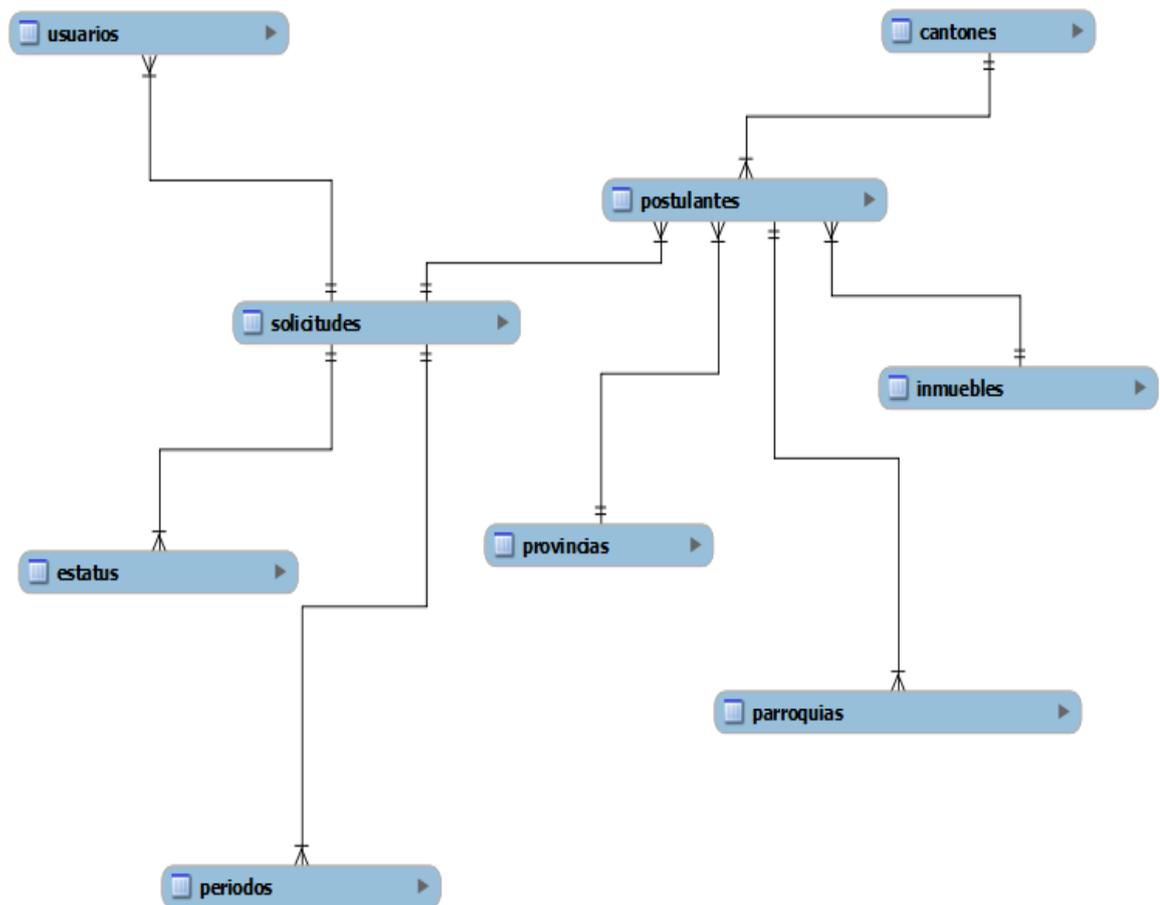
4.4.3.2 DISEÑO DE LA BASE DE DATOS.

A continuación se expone el modelo de la base de datos, se debe mencionar que la modelación se la ha realizado en Power Designer para web, luego se ha generado el script de la base, el cual lo importamos a SQLyog para implementar la base físicamente.

4.4.3.2.1. MODELO LOGICO DE LA BASE DE DATOS (M.E.R).



4.4.3.2 MODELO ENTIDAD RELACION.



4.4.3.3 DICCIONARIO DE DATOS.

Tabla: Cantones.

Descripción.

Esta tabla permite almacenar los datos de los cantones a los cuales pertenecen los postulantes del Ministerio de Desarrollo Urbano y Vivienda de Los Ríos, para ello hace uso de los siguientes campos:

Column Name	Datatype	PK	NN	UQ	BIN	UN	ZF	AI	Default
codcanton	VARCHAR(2)	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>					
canton	VARCHAR(50)	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>					
cantonestado	VARCHAR(8)	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>					

Script de la Tabla.

```
CREATE TABLE Entidad (
  `entidad` varchar(200) NOT NULL,
  `titulo` varchar(150) NOT NULL,
  `direccion` varchar(150) NOT NULL,
  `lugar` varchar(50) NOT NULL,
  `telefono` varchar(20) default NULL,
  `fax` varchar(20) default NULL,
  `email` varchar(50) default NULL,
  PRIMARY KEY (`entidad`))
```

Tabla: Estatus.

Descripción.

Permite almacenar los datos de los estatus que se registraran en las solicitudes al bono de titulación del Ministerio de Desarrollo Urbano y Vivienda de Los Ríos, para ello hace uso de los siguientes campos:

Column Name	Datatype	PK	NN	UQ	BIN	UN	ZF	AI	Default
codestatus	VARCHAR(2)	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>					
estatus	VARCHAR(50)	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>					
estatusestado	VARCHAR(8)	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>					

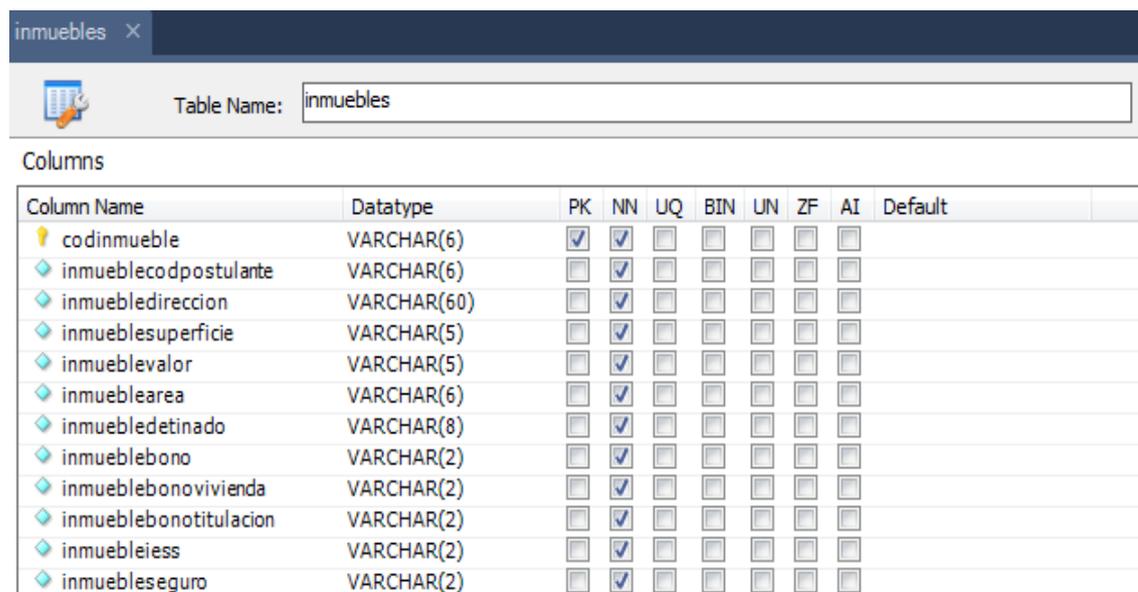
Script de la Tabla.

```
CREATE TABLE Estatus (  
  `codestatus` varchar(2) NOT NULL,  
  `estatus` varchar(50) NOT NULL,  
  `estatusestado` varchar(8) NOT NULL,  
  PRIMARY KEY (`codestatus` )
```

Tabla: Inmuebles.

Descripción.

Permite almacenar los datos de los inmuebles que van hacer motivo de titulación en el Ministerio de Desarrollo Urbano y Vivienda de Los Ríos, para ello hace uso de los siguientes campos:



Column Name	Datatype	PK	NN	UQ	BIN	UN	ZF	AI	Default
 codinmueble	VARCHAR(6)	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>					
 inmueblecodpostulante	VARCHAR(6)	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>					
 inmuebledireccion	VARCHAR(60)	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>					
 inmueblesuperficie	VARCHAR(5)	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>					
 inmueblevalor	VARCHAR(5)	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>					
 inmueblearea	VARCHAR(6)	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>					
 inmuebledetinado	VARCHAR(8)	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>					
 inmueblebono	VARCHAR(2)	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>					
 inmueblebonovivienda	VARCHAR(2)	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>					
 inmueblebonotitulacion	VARCHAR(2)	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>					
 inmuebleiess	VARCHAR(2)	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>					
 inmuebleseguro	VARCHAR(2)	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>					

Script de la Tabla.

```
CREATE TABLE Inmuebles (  
  `codinmueble` varchar(6) NOT NULL,  
  `inmueblecodpostulante` varchar(6) NOT NULL,  
  `inmuebledireccion` varchar(60) NOT NULL,  
  `inmueblesuperficie` varchar(5) NOT NULL,  
  `inmueblevalor` varchar(5) NOT NULL,  
  `inmueblearea` varchar(6) NOT NULL,  
  `inmuebledetinado` varchar(8) NOT NULL,  
  `inmueblebono` varchar(2) NOT NULL,  
  `inmueblebonovivienda` varchar(2) NOT NULL,  
  `inmueblebonotitulacion` varchar(2) NOT NULL,  
  `inmuebleiess` varchar(2) NOT NULL,  
  `inmuebleseguro` varchar(2) NOT NULL,  
  PRIMARY KEY (`codinmueble`) )
```

Tabla: Parroquias.

Descripción.

Permite almacenar las parroquias a las cuales pertenecen los postulantes al bono de titulación, para ello hace uso de los siguientes campos:

Column Name	Datatype	PK	NN	UQ	BIN	UN	ZF	AI	Default
codparroquia	VARCHAR(2)	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>					
parroquia	VARCHAR(50)	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>					
parroquiaestado	VARCHAR(8)	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>					

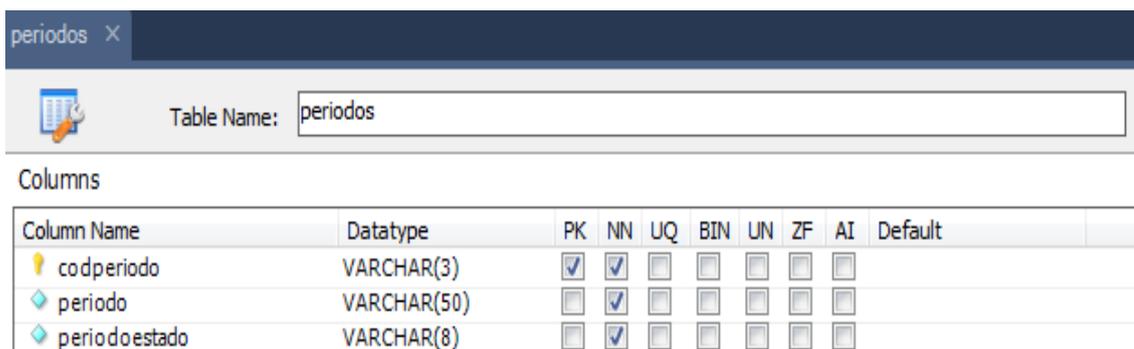
Script de la Tabla.

```
CREATE TABLE Parroquias (  
  
  `codparroquia` varchar(2) NOT NULL,  
  
  `parroquia` varchar(50) NOT NULL,  
  
  `parroquiaestado` varchar(8) NOT NULL,  
  
  PRIMARY KEY (`codparroquia`))
```

Tabla: Periodos.

Descripción.

Permite almacenar los periodos en los cuales se desarrollan los registros de los bonos de titulación, para ello hace uso de los siguientes campos:



Column Name	Datatype	PK	NN	UQ	BIN	UN	ZF	AI	Default
codperiodo	VARCHAR(3)	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>					
periodo	VARCHAR(50)	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>					
periodoestado	VARCHAR(8)	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>					

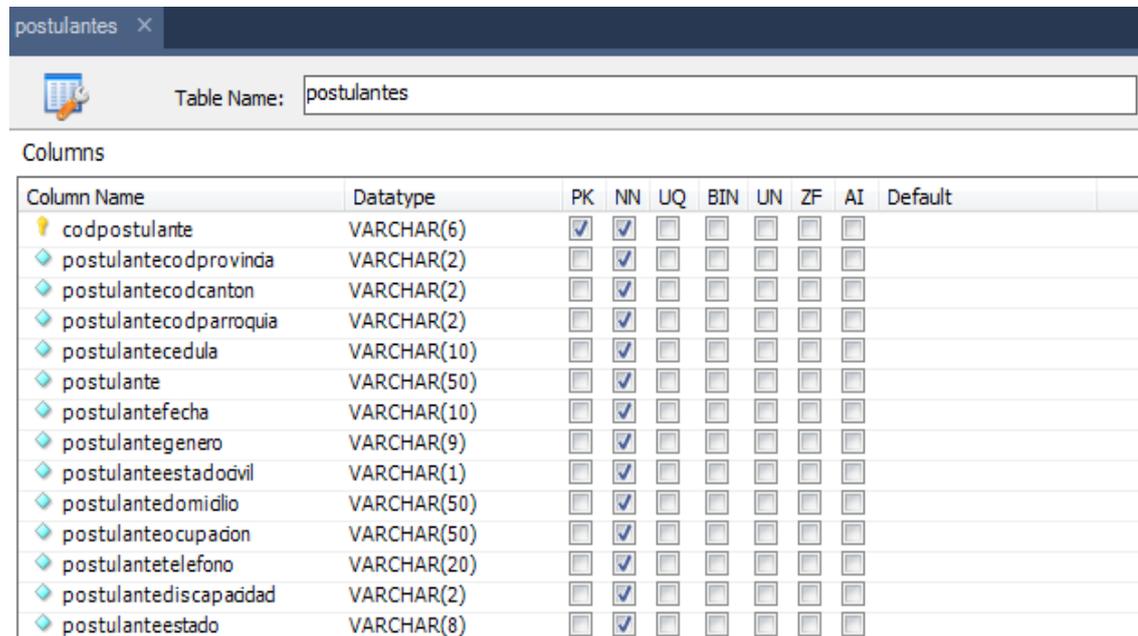
Script de la Tabla.

```
CREATE TABLE Periodos (  
  
  `codperiodo` varchar(3) NOT NULL,  
  
  `periodo` varchar(50) NOT NULL,  
  
  `periodoestado` varchar(8) NOT NULL,  
  
  PRIMARY KEY (`codperiodo`))
```

Tabla: Postulantes.

Descripción.

Permite almacenar la información de los postulantes al bono de titulación, para ello hace uso de los siguientes campos:



Column Name	Datatype	PK	NN	UQ	BIN	UN	ZF	AI	Default
codpostulante	VARCHAR(6)	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>					
postulantecodprovincia	VARCHAR(2)	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>					
postulantecodcanton	VARCHAR(2)	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>					
postulantecodparroquia	VARCHAR(2)	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>					
postulanteceedula	VARCHAR(10)	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>					
postulante	VARCHAR(50)	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>					
postulantefecha	VARCHAR(10)	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>					
postulantegenero	VARCHAR(9)	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>					
postulanteestadocivil	VARCHAR(1)	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>					
postulantedomicilio	VARCHAR(50)	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>					
postulanteocupacion	VARCHAR(50)	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>					
postulantetелефono	VARCHAR(20)	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>					
postulantediscapacidad	VARCHAR(2)	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>					
postulanteestado	VARCHAR(8)	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>					

Script de la Tabla.

```
CREATE TABLE Postulantes (  
  `codpostulante` varchar(6) NOT NULL,  
  `postulantecodprovincia` varchar(2) NOT NULL,  
  `postulantecodcanton` varchar(2) NOT NULL,  
  `postulantecodparroquia` varchar(2) NOT NULL,  
  `postulanteceedula` varchar(10) NOT NULL,  
  `postulante` varchar(50) NOT NULL,  
  `postulantefecha` varchar(10) NOT NULL,  
  `postulantegenero` varchar(9) NOT NULL,  
  `postulanteestadocivil` varchar(1) NOT NULL,  
  `postulantedomicilio` varchar(50) NOT NULL,  
  `postulanteocupacion` varchar(50) NOT NULL,  
  `postulantetелефono` varchar(20) NOT NULL,  
  `postulantediscapacidad` varchar(2) NOT NULL,  
  `postulanteestado` varchar(8) NOT NULL,
```

```

`postulantediscapacidad` varchar(2) NOT NULL,
`postulanteestado` varchar(8) NOT NULL,
PRIMARY KEY (`codpostulante`)

```

Tabla: Provincias.

Descripción.

Permite almacenar los datos de las provincias a la que pertenecen los postulantes al bono de titulación, para ello hace uso de los siguientes campos:

Column Name	Datatype	PK	NN	UQ	BIN	UN	ZF	AI	Default
codprovincia	VARCHAR(2)	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>					
provincia	VARCHAR(50)	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>					
provinciaestado	VARCHAR(8)	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>					

Script de la Tabla.

```

CREATE TABLE Provincias (
`codprovincia` varchar(2) NOT NULL,
`provincia` varchar(50) NOT NULL,
`provinciaestado` varchar(8) NOT NULL,
PRIMARY KEY (`codprovincia`))

```

Tabla: Solicitudes.

Descripción.

Permite almacenar los datos de las solicitudes al bono de titulación, para ello hace uso de los siguientes campos:

Column Name	Datatype	PK	NN	UQ	BIN	UN	ZF	AI	Default
codsolicitud	VARCHAR(7)	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>					
solicitudcodpostulante	VARCHAR(6)	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>					
solicitudcodusuario	VARCHAR(2)	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>					
solicitudcodestatus	VARCHAR(2)	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>					
solicitudcodperiodo	VARCHAR(2)	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>					
solicitudsuperficie	VARCHAR(5)	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>					
solicitudvalor	VARCHAR(5)	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>					
solicitudaguapotable	VARCHAR(2)	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>					
solicitudaguaentubada	VARCHAR(2)	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>					
solicitudpozo	VARCHAR(2)	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>					
solicitudalcantarillado	VARCHAR(2)	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>					
solicitudrecoleccion	VARCHAR(2)	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>					
solicitudlinea	VARCHAR(2)	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>					
solicitudtransporte	VARCHAR(2)	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>					
solicitudvia	VARCHAR(2)	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>					
solicitudcentrosalud	VARCHAR(2)	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>					
solicitudcentroeducacion	VARCHAR(2)	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>					

Script de la Tabla.

```
CREATE TABLE Solicitudes (
  `codsolicitud` varchar(7) NOT NULL,
  `solicitudcodpostulante` varchar(6) NOT NULL,
  `solicitudcodusuario` varchar(2) NOT NULL,
  `solicitudcodestatus` varchar(2) NOT NULL,
  `solicitudcodperiodo` varchar(2) NOT NULL,
  `solicitudsuperficie` varchar(5) NOT NULL,
  `solicitudvalor` varchar(5) NOT NULL,
  `solicitudaguapotable` varchar(2) NOT NULL,
  `solicitudaguaentubada` varchar(2) NOT NULL,
  `solicitudpozo` varchar(2) NOT NULL,
  `solicitudalcantarillado` varchar(2) NOT NULL,
  `solicitudrecoleccion` varchar(2) NOT NULL,
```

```

`solicitudlinea` varchar(2) NOT NULL,
`solicitudtransporte` varchar(2) NOT NULL,
`solicitudvia` varchar(2) NOT NULL,
`solicitudcentrosalud` varchar(2) NOT NULL,
`solicitudcentroeducacion` varchar(2) NOT NULL,
PRIMARY KEY (`codsolicitud`)

```

Tabla: Usuarios.

Descripción.

Permite almacenar los datos de los usuarios del sistema informático, para ello hace uso de los siguientes campos:

Column Name	Datatype	PK	NN	UQ	BIN	UN	ZF	AI	Default
codusuario	VARCHAR(2)	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>					
login	VARCHAR(20)	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>					
password	VARCHAR(20)	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>					
usuariotrato	VARCHAR(8)	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>					
usuario	VARCHAR(50)	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>					
usuariotipo	VARCHAR(50)	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>					
usuarioacceso	VARCHAR(8)	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>					
usuarioestado	VARCHAR(8)	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>					

Script de la Tabla.

```

CREATE TABLE Usuarios (
`codusuario` varchar(2) NOT NULL,
`login` varchar(20) NOT NULL,
`password` varchar(20) NOT NULL,
`usuariotrato` varchar(8) NOT NULL,
`usuario` varchar(50) NOT NULL,
`usuariotipo` varchar(50) NOT NULL,

```

```
`usuarioacceso` varchar(8) NOT NULL,  
`usuarioestado` varchar(8) NOT NULL,  
PRIMARY KEY (`codusuario`))
```

4.4.4.1 DESARROLLO.

En esta sección listamos parte del código fuente de la programación de las páginas dinámicas que contiene el sistema informático:

Módulo de Base de Datos.

```
<?php  
    $link = mysql_connect("localhost","root","");  
    mysql_select_db("miduvi",$link);  
?>
```

Módulo de Postulante.

```
<script language="JavaScript">  
var nav = window.Event ? true : false;  
function validacodigo(evt){  
    var key = nav ? evt.which : evt.keyCode;  
    return ( key == 32 || (key >= 48 && key <= 57));  
}  
function validatext(evt,texto,limite){  
    var key = nav ? evt.which : evt.keyCode;  
    if (texto.value.length < limite){
```

```

return ((key >= 225 && key <= 250 ) || key == 32 || key == 95 || key == 46 || key == 64
|| key == 8 || key == 38 || (key >= 97 && key <= 122) || (key >= 65 && key <= 90) ||
(key >= 48 && key <= 57) || key == 241 || key == 209);

    }else{

        return ((key == 0)|| (key == 8));

    }}

</script>

<?php

    require("conexion.php");

    require("modulo.php");

    require("acceso_validar.php");

echo "<body leftmargin=0 topmargin=2 rightmargin=0 bottommargin=0
marginwidth=0 marginheight=0
onLoad='this.document.formulario.superficie.focus();>";

echo "<form name=formulario method=post
action=administrador_solicitudes.php?presionado=si&codusuario=$codusuario>";

echo "<center><table width=500 border=0 cellPadding=5 cellSpacing=0
background=barra.png><tr><td>";

echo "<table border=0 width='100%' cellPadding=1 cellSpacing=0 height=20>";

echo "<tr><td><span style='font-size:8.0pt;font-
family:Tahoma;color:#FFFFFF'><b>Solicitud de Bono de
Titulación</b></span></td></tr></table>";

echo "<table border=0 width='100%' bgcolor=D4D0C8><tr><td>";

echo "<center><table border=0 height=30 bgcolor=D4D0C8><tr>";

```

```

echo "<td><a href=administrador_solicitudes.php?codusuario=$codusuario><img
src=nuevo.png border alt=' Nuevo '></a></td>";

echo "<td><center><input type=image src=guardar.png name=Submit alt=' Guardar
'></center></td>";

echo "<td><a
href=administrador_solicitudesconsultar.php?codusuario=$codusuario><img
src=consultar.png border=0 alt=' Consultar '></a></td>";

echo "<td><a href=contenido.html><img src=cerrar.png border=0 alt=' Cerrar
'></a></td>";

echo "</tr></table></center>";

echo "</td></tr></table>";

echo "<table border=0 width='100%' cellPadding=2 cellSpacing=0
bgcolor=D4D0C8>";

if ($presionado=="si"){
$result = mysql_query("Select * From postulantes Where (codpostulante='$postulante')
", $link);

$auxcodpostulante=mysql_result($result,0,"codpostulante");

$auxpostulante=mysql_result($result,0,"postulante");
}

$result = mysql_query("Select * From postulantes Where (postulanteestado='Activo')
Order by postulante", $link);

$row = mysql_num_rows($result);

if ($row > 0){
$i=0;

```

```

echo "<td width=140><span style='font-size:8.0pt;font-
family:Tahoma;color:#000000'>Postulante</span></td><td width=1></td>";
echo "<td><Select name=postulante style='font-size:8.0pt;font-
family:Tahoma;color:000000'>";
if ($presionado=="si"){
    echo "<option Value=$auxcodpostulante>$auxpostulante</option>";
}
while ($row != $i){
    if ($auxpostulante==mysql_result($result,$i,"postulante")){
    }else{
        echo "<option Value=".mysql_result($result,$i,"codpostulante"). ">"
.mysql_result($result,$i,"postulante"). "</option>";
    }$i++;
} }
echo "</Select></td></tr>";
if ($presionado=="si"){
    $result = mysql_query("Select * From usuarios Where (codusuario='$promotor') ",
$link);
    $auxcodusuario=mysql_result($result,0,"codusuario");
    $auxusuario=mysql_result($result,0,"usuario");
}
$result = mysql_query("Select * From usuarios Where
(usuariootipo='Promotor')and(usuarioestado='Activo') Order by usuario", $link);
$row = mysql_num_rows($result);

```

```

if ($row > 0){
    $i=0;
    echo "<td width=140><span style='font-size:8.0pt;font-
family:Tahoma;color:#000000'>Promotor</span></td><td width=1></td>";
    echo "<td><Select name=promotor style='font-size:8.0pt;font-
family:Tahoma;color:000000'>";
        if ($presionado=="si"){
            echo "<option Value=$auxcodusuario>$auxusuario</option>";
        }
    while ($row != $i){
        if ($auxusuario==mysql_result($result,$i,"usuario")){
        }else{
            echo "<option Value=".mysql_result($result,$i,"codusuario"). ">"
.mysql_result($result,$i,"usuario"). "</option>";
        } $i++;
    } }
    echo "</Select></td></tr>";
    echo "<tr><td width=140><span style='font-size:8.0pt;font-
family:Tahoma;color:#000000'>Superficie del Inmueble </span></td><td
width=1><span style='font-size:8.0pt;font-
family:Tahoma;color:#FF0000'>*</span></td><td><input name=superficie type=text
size=5 maxlength=5 style='font-size:8.0pt;font-family:Tahoma;color:#000000'
onKeyPress='return validacodigo(event)' value='$superficie'><span style='font-
size:8.0pt;font-family:Tahoma;color:#000000'> m2</span></td></tr>";

```

```

echo "<tr><td width=140><span style='font-size:8.0pt;font-
family:Tahoma;color:#000000'>Valor del Inmueble </span></td><td
width=1><span style='font-size:8.0pt;font-
family:Tahoma;color:#FF0000'>*</span></td><td><input name=valor type=text
size=5 maxlength=5 style='font-size:8.0pt;font-family:Tahoma;color:#000000'
onKeyPress='return validacodigo(event)' value='$valor'></td></tr>";

$auxaguapotable[1]='No';

$auxaguapotable[2]='Si';

echo "<tr><td width=140><span style='font-size:8.0pt;font-
family:Tahoma;color:#000000'>Agua Potable</span></td>";

echo "<td></td><td><Select name=aguapotable style='font-size:8.0pt;font-
family:Tahoma;color:000000'>";

if ($presionado=="si"){

    echo "<option Value=$aguapotable>$aguapotable</option>";

}

for ($i=1;$i<=2;$i++){

    if (strlen($presionado)==0){

        echo "<option Value=$auxaguapotable[$i]>$auxaguapotable[$i]</option>";

    }

    if ($presionado=="si"){

        if ($auxaguapotable[$i]==$aguapotable){

        }else{

            echo "<option Value=$auxaguapotable[$i]>$auxaguapotable[$i]</option>";

        }

    }

}
}
}
}

```

```

echo "</Select></td></tr>";

$auxaguaentubada[1]='No';

$auxaguaentubada[2]='Si';

echo "<tr><td width=140><span style='font-size:8.0pt;font-
family:Tahoma;color:#000000'>Agua Entubada</span></td>";

echo "<td></td><td><Select name=aguaentubada style='font-size:8.0pt;font-
family:Tahoma;color:000000'>";

if ($presionado=="si"){

    echo "<option Value=$aguaentubada>$aguaentubada</option>";

}

for ($i=1;$i<=2;$i++){

    if (strlen($presionado)==0){

        echo "<option Value=$auxaguaentubada[$i]>$auxaguaentubada[$i]</option>";

    }

    if ($presionado=="si"){

        if ($auxaguaentubada[$i]==$aguaentubada){

        }else{

            echo "<option Value=$auxaguaentubada[$i]>$auxaguaentubada[$i]</option>";

        } } }

echo "</Select></td></tr>";

$auxalcantarillado[1]='No';

$auxalcantarillado[2]='Si';

echo "<tr><td width=140><span style='font-size:8.0pt;font-
family:Tahoma;color:#000000'>Alcantarillado</span></td>";

```

```

echo "<td></td><td><Select name=alcantarillado style='font-size:8.0pt;font-
family:Tahoma;color:000000'>";

if ($presionado=="si"){

    echo "<option Value=$alcantarillado>$alcantarillado</option>";

}

for ($i=1;$i<=2;$i++){

    if (strlen($presionado)==0){

        echo "<option Value=$auxalcantarillado[$i]>$auxalcantarillado[$i]</option>";

    }

    if ($presionado=="si"){

        if ($auxalcantarillado[$i]==$alcantarillado){

            }else{

                echo "<option Value=$auxalcantarillado[$i]>$auxalcantarillado[$i]</option>";

            } }

    echo "</Select></td></tr>";

$auxpozo[1]='No';

$auxpozo[2]='Si';

echo "<tr><td width=140><span style='font-size:8.0pt;font-
family:Tahoma;color:#000000'>Pozo Séptico</span></td>";

echo "<td></td><td><Select name=pozo style='font-size:8.0pt;font-
family:Tahoma;color:000000'>";

if ($presionado=="si"){

    echo "<option Value=$pozo>$pozo</option>";

}

```

```

for ($i=1;$i<=2;$i++){
    if (strlen($presionado)==0){
        echo "<option Value=$auxpozo[$i]>$auxpozo[$i]</option>";
    }
    if ($presionado=="si"){
        if ($auxpozo[$i]==$pozo){
        }else{
            echo "<option Value=$auxpozo[$i]>$auxpozo[$i]</option>";
        } } }
echo "</Select></td></tr>";
$auxrecoleccion[1]='No';
$auxrecoleccion[2]='Si';
echo "<tr><td width=140><span style='font-size:8.0pt;font-
family:Tahoma;color:#000000'>Recolección de Basura</span></td>";
echo "<td></td><td><Select name=recoleccion style='font-size:8.0pt;font-
family:Tahoma;color:000000'>";
    if ($presionado=="si"){
        echo "<option Value=$recoleccion>$recoleccion</option>";
    }
for ($i=1;$i<=2;$i++){
    if (strlen($presionado)==0){
        echo "<option Value=$auxrecoleccion[$i]>$auxrecoleccion[$i]</option>";
    }
    if ($presionado=="si"){
        if ($auxrecoleccion[$i]==$recoleccion){

```

```

    }else{
        echo "<option Value=$auxrecoleccion[$i]>$auxrecoleccion[$i]</option>";
    } } }

echo "</Select></td></tr>";

$auxlinea[1]='No';
$auxlinea[2]='Si';

echo "<tr><td width=140><span style='font-size:8.0pt;font-
family:Tahoma;color:#000000'>Línea Telefónica</span></td>";
echo "<td></td><td><Select name=linea style='font-size:8.0pt;font-
family:Tahoma;color:000000'>";

if ($presionado=="si"){
    echo "<option Value=$linea>$linea</option>";
}

for ($i=1;$i<=2;$i++){
    if (strlen($presionado)==0){
        echo "<option Value=$auxlinea[$i]>$auxlinea[$i]</option>";
    }

    if ($presionado=="si"){
        if ($auxlinea[$i]==$linea){
        }else{
            echo "<option Value=$auxlinea[$i]>$auxlinea[$i]</option>";
        } } }

echo "</Select></td></tr>";

$auxtransporte[1]='No';
$auxtransporte[2]='Si';

```

```

echo "<tr><td width=140><span style='font-size:8.0pt;font-
family:Tahoma;color:#000000'>Transporte</span></td>";
echo "<td></td><td><Select name=transporte style='font-size:8.0pt;font-
family:Tahoma;color:000000'>";
    if ($presionado=="si"){
        echo "<option Value=$transporte>$transporte</option>";
    }
    for ($i=1;$i<=2;$i++){
        if (strlen($presionado)==0){
            echo "<option Value=$auxtransporte[$i]>$auxtransporte[$i]</option>";
        }
        if ($presionado=="si"){
            if ($auxtransporte[$i]==$transporte){
                }else{
                    echo "<option Value=$auxtransporte[$i]>$auxtransporte[$i]</option>";
                }
            }
        }
    }
echo "</Select></td></tr>";
$auxvia[1]='No';
$auxvia[2]='Si';
echo "<tr><td width=140><span style='font-size:8.0pt;font-
family:Tahoma;color:#000000'>Vía de acceso</span></td>";
echo "<td></td><td><Select name=via style='font-size:8.0pt;font-
family:Tahoma;color:000000'>";

```

```

if ($presionado=="si"){
    echo "<option Value=$via>$via</option>";
}

for ($i=1;$i<=2;$i++){
    if (strlen($presionado)==0){
        echo "<option Value=$auxvia[$i]>$auxvia[$i]</option>";
    }
    if ($presionado=="si"){
        if ($auxvia[$i]==$via){
        }else{
            echo "<option Value=$auxvia[$i]>$auxvia[$i]</option>";
        }
    }
}

echo "</Select></td></tr>";

$auxcentrosalud[1]='No';

$auxcentrosalud[2]='Si';

echo "<tr><td width=140><span style='font-size:8.0pt;font-
family:Tahoma;color:#000000'>Centro de Salud</span></td>";

echo "<td></td><td><Select name=centrosalud style='font-size:8.0pt;font-
family:Tahoma;color:000000'>";

if ($presionado=="si"){
    echo "<option Value=$centrosalud>$centrosalud</option>";
}

for ($i=1;$i<=2;$i++){
    if (strlen($presionado)==0){
        echo "<option Value=$auxcentrosalud[$i]>$auxcentrosalud[$i]</option>";
    }
}

```

```

}

if ($presionado=="si"){

    if ($auxcentrosalud[$i]==$centrosalud){

    }else{

        echo "<option Value=$auxcentrosalud[$i]>$auxcentrosalud[$i]</option>";

    } } }

echo "</Select></td></tr>";

$auxcentroeducacion[1]='No';

$auxcentroeducacion[2]='Si';

echo "<tr><td width=140><span style='font-size:8.0pt;font-
family:Tahoma;color:#000000'>Centro de Educación</span></td>";

echo "<td></td><td><Select name=centroeducacion style='font-size:8.0pt;font-
family:Tahoma;color:000000'>";

if ($presionado=="si"){

    echo "<option Value=$centroeducacion>$centroeducacion</option>";

}

for ($i=1;$i<=2;$i++){

    if (strlen($presionado)==0){

        echo "<option
Value=$auxcentroeducacion[$i]>$auxcentroeducacion[$i]</option>";

    }

    if ($presionado=="si"){

        if ($auxcentroeducacion[$i]==$centroeducacion){

        }else{

```

```

        echo "<option
Value=$auxcentroeducacion[$i]>$auxcentroeducacion[$i]</option>";
    } } }
    echo "</Select></td></tr>";
    if ($presionado=="si"){
        $result = mysql_query("Select * From estatus Where (codestatus='$estatus') ", $link);
        $auxcodestatus=mysql_result($result,0,"codestatus");
        $auxestatus=mysql_result($result,0,"estatus");
    }
    $result = mysql_query("Select * From estatus Where (estatusestado='Activo') Order by
estatus", $link);
    $row = mysql_num_rows($result);
    if ($row > 0){
        $i=0;
        echo "<tr><td width=100><span style='font-size:8.0pt;font-
family:Tahoma;color:#000000'>Estatus</span></td>";
        echo "<td width=1></td><td><Select name=estatus style='font-size:8.0pt;font-
family:Tahoma;color:000000'>";
        if ($presionado=="si"){
            echo "<option Value=$auxcodestatus>$auxestatus</option>";
        }
        while ($row != $i){
            if ($auxestatus==mysql_result($result,$i,"estatus")){
            }else{

```

```

    echo "<option Value=".mysql_result($result,$i,"codestatus"). ">"
.mysql_result($result,$i,"estatus"). "</option>";
}
    $i++;
} }
echo "</Select></td></tr>";

echo "</table>";

if ($presionado=="si"){
    $datosllenos="True";

    $error="";

    if (strlen($superficie)==0){
        $error="Superficie del Inmueble - ";

        $datosllenos="False";
    }

    if (strlen($valor)==0){
        $error="$error Valor del Inmueble, ";

        $datosllenos="False";
    }

    if ($datosllenos=="False"){
echo "<table border=0 width='100%' cellPadding=2 cellSpacing=0
bgcolor=D4D0C8>";
echo "<tr height=40><td width=35><img src=error.png border=0></td><td><span
style='font-size:8.0pt;font-family:Tahoma;color:#000000'>El campo $error es
obligatorio</span></td></tr>";
echo "</table>";

```

```

}else{

$result = mysql_query("Select * From solicitudes Order by codsolicitud", $link);

$row = mysql_num_rows($result);

$i=0;

if ($row >= 1){

while ($row != $i){

if ((mysql_result($result,$i,"codsolicitud")-1)==$i){

$codsolicitud=mysql_result($result,$i,"codsolicitud")+1;

}else{

$codsolicitud=$i+1;

$i=$row-1;

}

$i++;

} }else{

$codsolicitud=1;

}

$result = mysql_query("Select * From periodos Where (periodoestado='Activo') ",

$link);

$periodo=mysql_result($result,0,"codperiodo");

$codsolicitud=crearceros($codsolicitud,7);

$result = mysql_query("Insert Into solicitudes

(codsolicitud,solicitudcodpostulante,solicitudcodusuario,solicitudcodestatus,solicitudco

dperiodo,solicitudsuperficie,solicitudvalor,solicitudaguapotable,solicitudaguaentubada,

solicitudpozo,solicitudalcantarillado,solicitudrecoleccion,solicitudlinea,solicitudtranspo

rte,solicitudvia,solicitudcentrosalud,solicitudcentroeducacion) values

```

```

('$codsolicitud','$postulante','$promotor','$estatus','$periodo','$superficie','$valor','$agua
potable','$aguaentubada','$pozo','$alcantarillado','$recoleccion','$linea','$transporte','$vi
a','$centrosalud','$centroeducacion')", $link);

$result = mysql_query($result);

echo "<meta http-equiv='refresh'
content='2;URL=administrador_solicitudes.php?codusuario=$codusuario'>";

echo "<table border=0 width='100%' cellpadding=2 cellspacing=0
bgcolor=D4D0C8>";

echo "<tr height=40><td width=35><img src=ok.png border=0></td><td><span
style='font-size:8.0pt;font-family:Tahoma;color:#000000'>Los datos fueron guardados
correctamente espere un momento</span></td></tr>";

echo "</table>";

} }else{

echo "<table border=0 width='100%' cellpadding=2 cellspacing=0
bgcolor=D4D0C8>";

echo "<tr height=40><td width=35><img src=warning.png border=0></td><td><span
style='font-size:8.0pt;font-family:Tahoma;color:#000000'>Los campos con el signo
<span style='font-size:8.0pt;font-family:Tahoma;color:#FF0000'>*</span> son
obligatorio</span></td></tr>";

echo "</table>"; }

echo "</td></tr></table></center>";

?>

</body>

</form>

```

4.4.4.2 PRUEBAS.

Las pruebas a las que fue sometido nuestro Sistema Información es:

- En primer lugar le sometimos a las **PRUEBAS DE CAJA BLANCA** sobre un módulo concreto del sistema, dirigidas a las funciones internas. Entre las técnicas usadas se encuentran; la cobertura de caminos (pruebas que hagan que se recorran todos los posibles caminos de ejecución), pruebas sobre las expresiones lógico-aritméticas, pruebas de camino de datos (definición-uso de variables), comprobación de bucles (se verifican los bucles para 0,1 y n iteraciones, y luego para las iteraciones máximas, máximas menos uno y más uno).
- Luego realizar **LAS PRUEBAS DE CAJA NEGRA** sobre varios subsistemas en donde el usuario ingresa los datos y el software emite el resultado, este es verificado a ver si el proceso está correcto. Todos los resultados emitidos por el programa coinciden con los resultados manuales, eso significa que los procesos están correctamente realizados.

4.4.5 IMPLEMENTACION.

La aplicación web para la Gestión de Socio – Escritura del Ministerio de Desarrollo Urbano y Vivienda de Los Ríos funcionara a nivel local es decir en una intranet. Se dispone del Servidor Apache instalado, así como de la base de datos, a cada empleado

se le asigna un usuario o credencial de acceso, siendo el principal (root) el administrador del sistema.

Los requerimientos físicos de los equipos enlazados en la intranet no son elevados y en su forma básica tenemos:

- Microprocesador Intel PIV dual Core de 3.3 GHz
- Memoria ram de 512 Mb
- Disco duro de 250 Gb.

En cuanto a software en el servidor principal se ha instalado el WAMP server mientras que en los terminales basta con un navegador. Se recomienda el uso del Internet Explorer 7.0 o superior.

4.4.6 MANUAL DE USUARIO.



Manual de Usuario

Como Ingresar al Sistema.

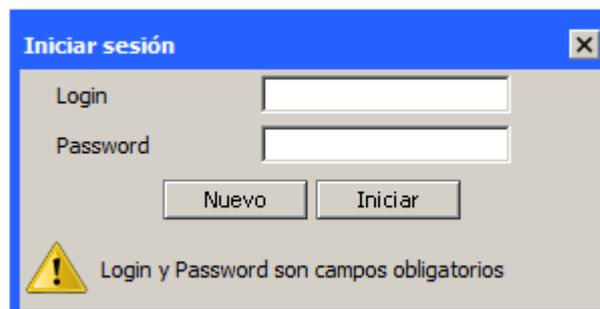
1

Para ingresar a la página de Internet, abrimos **Internet Explorer** o cualquier otro navegador y escribimos en la barra de dirección: **http:// localhost/MIDUVI_new**



2

Accedemos al sistema ingresando el Login (Nombre de Usuario) y el Password (Contraseña) asignada y veremos la siguiente pantalla:



El manejo de los las diferentes opciones de la barra de menú se detalla a continuación:



Periodos

Para crear un nuevo Periodo realice lo siguiente:

1. A continuación seleccione la opción Periodos

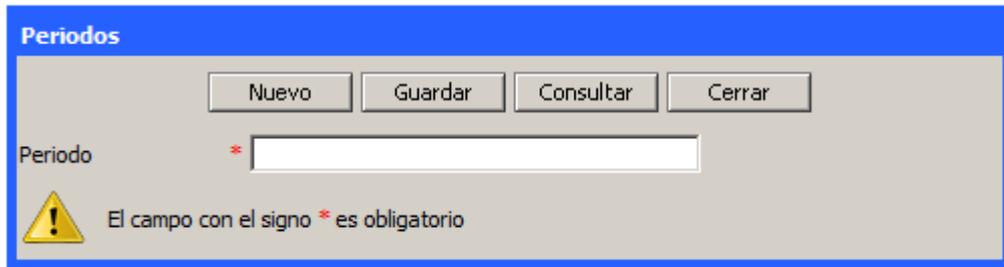
The image shows a screenshot of a web form titled "Periodos". At the top, there is a blue header with the word "Periodos" in white. Below the header, there are four buttons: "Nuevo", "Guardar", "Consultar", and "Cerrar". Below the buttons, there is a text input field labeled "Periodo" with a red asterisk to its left, indicating that the field is mandatory. Below the input field, there is a yellow warning icon and the text "El campo con el signo * es obligatorio".

2. Presione clic en el botón  para agregar un nuevo registro en la base de datos.

Modificar Periodo.

Algunas veces se comete errores ortográficos en los campos de las Periodos o se desea cambiarlo, en estos casos es muy útil la opción *Modificar Periodo*. Para Editar realice lo siguiente:

1. Presione clic en el botón 
2. A continuación le mostrar la siguiente ventana
3. Luego presione el botón buscar

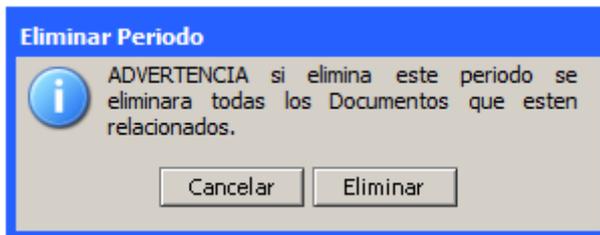


4. Parar guardar de clic en el botón 

Eliminar Periodo.

Para eliminar un Periodo de sistema realice lo siguiente:

1. Seleccione el Periodo que desea eliminar
2. Le mostrar un mensaje de Advertencia



3. Presione clic en el botón  si desea eliminar
4. en caso contrario 

Nota: No es recomendable eliminar Periodos por que se encuentran relacionados con las tablas Exámenes Médicos.

Consultar Periodos.

Para consultar las Periodos de clic en el botón 

Consultar Periodos

#	Periodo	Estado	Opción
1	2010	Inactivo	<input type="button" value="Mostrar"/>
2	2011	Inactivo	<input type="button" value="Mostrar"/>
3	2012	Activo	<input type="button" value="Mostrar"/>

Usuarios Esta opción permite ingresar al personal encargado de la Administración y Funcionamiento del Sistema así como también mantener la seguridad de accesos.

Usuarios

Password *
 Login *
 Trato
 Usuario *
 Tipo de Usuario

 Los campos con el signo * son obligatorio

Password	Una contraseña o clave autenticación que utiliza información secreta para controlar el acceso
Login	Es un Alias del Usuario al momento de autenticación al ingresar a un servicio o sistema.
Usuario	Nombre del Usuario que tendrá acceso al sistema
Trato	Manera de proceder del Usuario en relación con los demás
Cargo	Establece el nivel de acceso al sistema
Estado	Habilita de deshabilita sin eliminar (Activo/Inactivo)

3

Cambiar Password.- Este formulario permite modificar el Login y el Password y actualizar sus datos si el Docente no posee cuenta de usuario, deberá solicitar en secretaria la creación es de inmediato.

Al seleccionar esta opción les mostrara la siguiente pantalla:



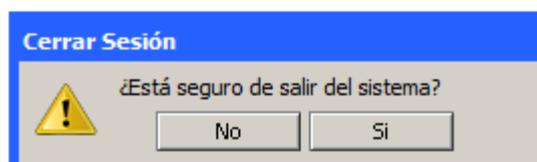
The screenshot shows a web form titled "Cuenta de Usuario" with a blue header. At the top right are two buttons: "Guardar" and "Cerrar". The form contains the following fields:

- Password:** A text input field with a red asterisk (*) to its left and five black dots inside the field.
- Login:** A text input field with a red asterisk (*) to its left and the text "admin" inside.
- Trato:** A text input field with the text "Ing." inside.
- Usuario:** A text input field with the text "Daniel Moreno M." inside.
- Tipo de Usuario:** A text input field with the text "Técnico" inside.

At the bottom left, there is a yellow warning triangle icon followed by the text: "Los campos con el signo * son obligatorio".

4

Cerrar Sesión.- Esta opción de terminar una sesión de un usuario específico, finalizando así el uso del sistema.



The screenshot shows a dialog box titled "Cerrar Sesión" with a blue header. It contains a yellow warning triangle icon on the left and the text "¿Está seguro de salir del sistema?" in the center. At the bottom, there are two buttons: "No" and "Si".

5

Reportes. Listado con formato de documento A4 el cual puede ser impreso en cualquier momento.



MIDUVI
Ministerio de Desarrollo Urbano y Vivienda
 Babahoyo - Los Ríos
 Período 2012

Declaración de Postulante

Lugar y Fecha Babahoyo, Jueves 11 Octubre del 2012		Nº 000126
Situación Geográfica		
Provincia	Cantón	Parroquia
Los Ríos	Babahoyo	Clemente Baquerizo
Datos Personales del Postulante		
Cedula	Postulante	Fecha de Nacimiento
1204632556	ANGEL VERA	02/08/1996
Genero	Estado Civil	Ocupación
Masculino	S	
Algún miembro de su núcleo familiar posee discapacidad?		No
Datos del Bien Inmueble		
Domicilio	Superficie m2	Área
FLORES Y BY PASS		Urbana
Cuestionario		
Recibe Bono Desarrollo Humano	No	
Recibe Bono de Vivienda	No	
Recibe Bono de Titulación	No	
Está Afiliado al IESS	No	
Está Afiliado al Segur. Camp.	No	

Declaro que esta información es correcta, por lo que me comprometo y autorizo al MIDUVI la verificación de la misma, si se comprueba alguna falsedad me someto a cualquier acción legal y devolver el valor del bono

Firma del Postulante



MIDUVI
Ministerio de Desarrollo Urbano y Vivienda
 Babahoyo - Los Ríos
 Periodo 2012

Imprimir

Solicitud de Postulación y Calificación para el Bono de Titulación

Lugar y Fecha Babahoyo, Jueves 11 Octubre del 2012		Nº 001638
Situación Geográfica		
Provincia	Cantón	Parroquia
Los Ríos	Babahoyo	Caracol
Datos Personales del Postulante		
Cedula	Postulante	Fecha de Nacimiento
0905575957	ABELARDO TEOFANES MALLEA MONTIEL	07/06/1995
Genero	Estado Civil	Ocupación
Femenino	S	eeeeeeeeeeeeee jjjjj
Algún miembro de su núcleo familiar posee discapacidad?		Si
Datos del Bien Inmueble		
Domicilio	Superficie m2	Área
CRUCE DE CARACOL	1200	Urbana
Servicios que Dispone el Inmueble		
Agua Potable	No	
Agua Entubada	No	
Pozo Séptico	No	
Alcantarillado	No	
Recolección de Basura	No	
Línea Telefónica	No	
Transporte	No	
Vía de acceso	No	
Centro de Salud	No	
Centro de Educación	No	

Elaborado por: JENNIFFER RODRÍGUEZ DÍAZ

Aprobado por: XXXXXXXXXXXX

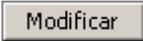
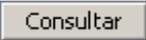
 Promotor del Bono

 Director Provincial del MIDUVI

Botones de Navegación.

	Botón Inicio.- Muestra los registro de la primera hoja.
	Botón Siguiente.- Muestra los registros de la siguiente página.
	Botón Anterior.- Muestra los registros de la página anterior.
	Botón Ultimo.- Muestra los registros de la última hoja.

Botones de los Formularios.

	Botón Nuevo Crea un nuevo registro en la base de datos.
	Botón Guardar Almacena un nuevo registro o actualiza uno ya existente.
	Botón Modificar Permite Editar un registro ya existente.
	Botón Eliminar Borra un registro de la base de datos.
	Botón Cancelar Permite anular una orden de nuevo o modificar.
	Botón Consultar muestra el listado de los registro almacenados.

	<p>Botón Buscar examina un registro.</p>
	<p>Botón Imprimir Permite imprimir un lista o reporte.</p>
	<p>Botón Seleccionar Permite elegir un registro de un listado relacionado.</p>

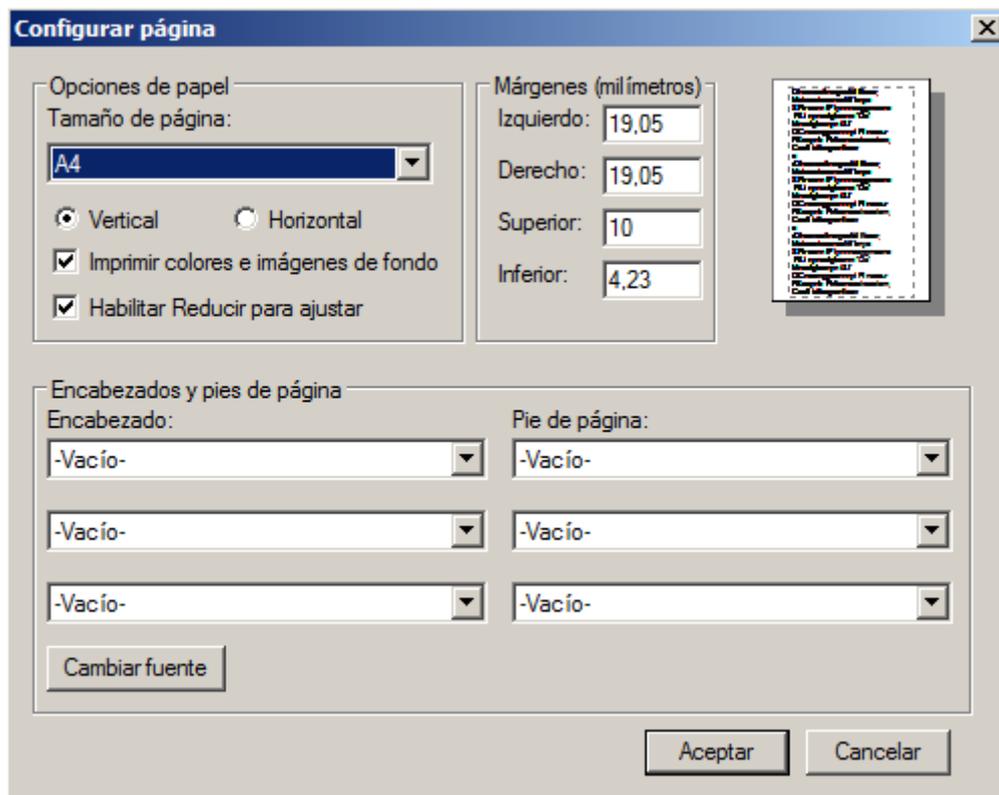
6

Configuración de Impresión.

En el navegador Internet Explorer en la barra de menú seleccionamos **Archivo** y luego la opción **Configurara página** le mostrara la siguiente ventana.

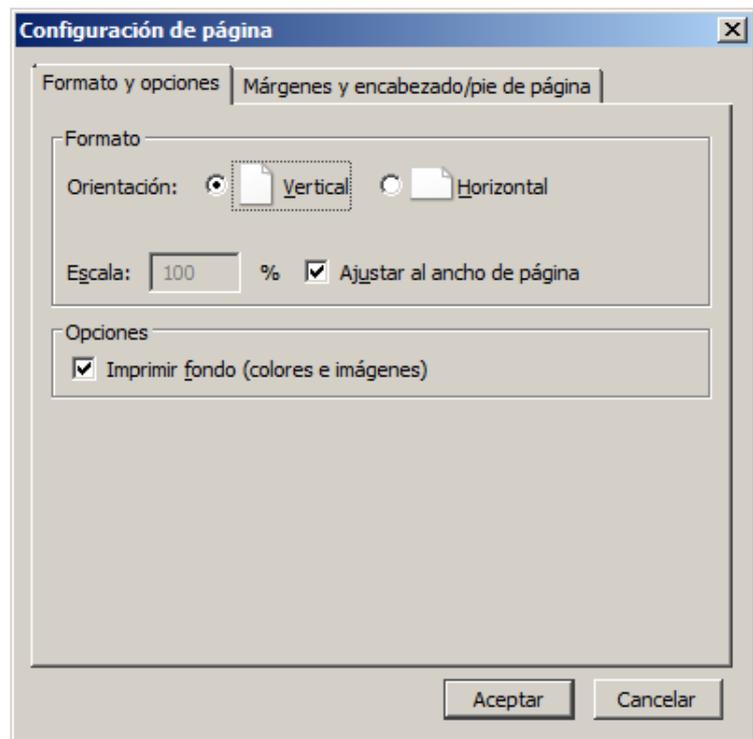
Para la correcta impresión de los reportes la configuración de su navegador debe de ser igual a esta ventana

Navegador Internet Explorer.



Para la correcta impresión de los reportes la configuración de su navegador debe de ser igual a esta ventana.

Navegador Mozilla Firefox.





4.5 SEGURIDADES.

En lo que respecta a seguridades podemos señalar algunos aspectos fundamentales sobre las mismas:

- El acceso al sistema informático está restringida a solo los usuarios asignados por el administrador.
- El usuario root tiene clave encriptada y es únicamente conocida por el gerente y el administrador de la aplicación.
- La base de datos tiene su bloqueo, obligatoriamente necesita de su clave para consultar o modificar datos.

- Las páginas están controladas por sesiones, eso significa que no se pueden cargar directamente.
- Las sesiones controlan el tiempo de inactividad, eso significa que si una página esta sin ser manipulada un determinado tiempo se cierra la sesión.
- Se han bloqueado las cookies.

4.6 IMPACTO DE LA PROPUESTA.

El impacto que produce la implementación del sistema informático en el Ministerio de Desarrollo Urbano y Vivienda de Los Ríos es altamente positivo, ya que la automatización permite mejorar el servicio a los socios en algunos aspectos, entre ellos tenemos:

- Reducción de errores de cálculo en el proceso de facturación.
- Información actualizada y a disposición.
- Mayor rapidez en la atención a los socios o postulantes.
- Emisión acelerada de informas que pueden ser útiles para la gerencia.

Todos estos beneficios han permitido la mejora en la atención a los socios, a más de ello se ha elevado la imagen institucional del Ministerio de Desarrollo Urbano y Vivienda de Los Ríos ante la colectividad.

Por otro lado el sistema informático requiere de la capacitación necesaria por parte del personal, a pesar de que su manejo es muy sencillo siempre hará falta una inducción inicial.

Organizativamente no produce cambios sustanciales, ya que todos tienen acceso al sistema y pueden utilizar la información disponible, lo que sí se puede señalar es que los procesos se han acelerado y requiere un poco más de eficiencia y atención por parte del personal administrativo.

Económicamente, la implementación del sistema informático es positiva tanto para el Ministerio de Desarrollo Urbano y Vivienda de Los Ríos.

4.7 CONCLUSIONES.

Como conclusiones del uso y desarrollo del sistema informático podemos señalar:

- Cualquier automatización implica una mejora notable en la productividad de cualquier institución.
- El uso de herramientas de software libre significa gastos de implementación muy pero muy bajos para el Ministerio de Desarrollo Urbano y Vivienda de Los Ríos.
- El php y el MySQL son herramientas poderosas para la elaboración de aplicaciones web dinámicas.
- La automatización de procesos permite que la gerencia de la institución puede incluso tomar decisiones en base a información obtenida del sistema transaccional.

4.8. RECOMENDACIONES.

Entre las cosas a recomendar señalaremos:

- El jefe de Laboratorio deberá tener los suficientes conocimientos tanto a nivel de hardware como software.
- Adquirir un servidor de datos con tecnología de discos espejos, a fin de garantizar seguridad de las bases de datos.
- Implementar en el computador proxy (comparte el servicio de Internet) el sistema operativo Linux, a fin de aminorar el filtrado de virus informáticos.
- El manejo en modo administrador deber realizado cuidadosamente.
- Las claves de los usuarios internos deberán ser actualizadas cada tres meses.

4.9. BIBLIOGRAFÍA.

- ELMASRI, S.B. Navathe (1997), *Sistemas de Bases de Datos. Conceptos fundamentales*, Addison-Wesley Iberoamericana, 2da ED, España.
- PÉREZ, César (2008), *MySQL para Windows y Linux*, Alfaomega, 2da ED, México.
- SOSA FLORES, Miguel (2007), *Diseño de bases de datos relacionales*, El Cid Editor, 1era ED, Argentina.
- SHWARTE, Joachim (1996), *El gran libro de HTML*, Marcombo, SA, 1era. ED, España.
- RAYA, José Luis (1999), *HTML 4. Guía de referencia y tutorial*, ALFAOMEGA, 1ra ED, Mexico.
- FLANAGAN, David (2002). *JavaScript: The Definitive Guide*, 4ta ED, USA.
- ROLDÁN MARTÍNEZ, David (2010), *Aplicaciones Web*, Alfaomega, 1era ED, México.
- BURAGLIA, Angela C. (2004), *Dreamweaver MX 2004. Trucos Esenciales versión dual*, Lowery (ANAYA MULTIMEDIA), 1era ED, España.
- GONZÁLEZ, J. Mariano; CORDERO, J. Manuel, (2001), *Diseño de Páginas web Iniciación y referencia*, Editorial Madrid, 1ra ED, España.
- PASCUAL, Francisco (2008), *Navegar en Internet: Adobe Dreamweaver CS3*, Alfaomega, 1era ED, México.