



UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO
FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS, SOCIALES Y DE LA EDUCACIÓN
CARRERA DE PSICOLOGÍA CLÍNICA
MODALIDAD PRESENCIAL



DOCUMENTO PROBATORIO
(DIMENSIÓN ESCRITA) DEL EXAMEN COMPLEXIVO DE GRADO
PREVIO A LA OBTENCIÓN DEL TÍTULO DE PSICÓLOGA CLÍNICA

PROBLEMA:

CONDUCTA DISRUPTIVA Y SU INFLUENCIA EN EL RENDIMIENTO ESCOLAR.

AUTORA:

MARJORIE ELIZABETH PÉREZ ASTUDILLO

TUTORA:

Msc. NARCISA DOLORES PIZA BURGOS

BABAHOYO-ENERO/2020





UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO
FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS, SOCIALES Y DE LA EDUCACIÓN
CARRERA DE PSICOLOGÍA CLÍNICA
MODALIDAD PRESENCIAL



DEDICATORIA

Desde lo más profundo de mi corazón dedico este estudio a Dios, quien ha sido mi mayor fortaleza.

A mi madre, por siempre estar ahí para mí, por entenderme y ayudarme en todo lo que pueda.

Marjorie Elizabeth Pérez Astudillo





UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO
FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS, SOCIALES Y DE LA EDUCACIÓN
CARRERA DE PSICOLOGÍA CLÍNICA
MODALIDAD PRESENCIAL



AGRADECIMIENTO

Quiero agradecer principalmente a Dios, por haberme dado las fuerzas necesarias para alcanzar cada una de mis metas, durante este largo proceso universitario.

A mi madre, por su apoyo incondicional, por creer en mí y estar presente en los buenos y malos momentos de mi vida.

Marjorie Elizabeth Pérez Astudillo





UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO
FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS, SOCIALES Y DE LA EDUCACIÓN
CARRERA DE PSICOLOGÍA CLÍNICA
MODALIDAD PRESENCIAL



RESUMEN

El presente estudio de caso tiene como objetivo identificar las conductas disruptivas, mediante técnicas psicoterapéuticas, para mejorar el rendimiento escolar de un alumno de la Unidad Educativa “Adolfo María Astudillo”, de la ciudad de Babahoyo. Se entiende por conductas disruptivas a aquellas que influyen de una manera negativa en el proceso de enseñanza-aprendizaje y que provocan un severo desajuste en la convivencia escolar.

Para la recolección de datos se utilizó la entrevista abierta y clínica, la observación y las pruebas psicométricos. En el área cognitiva se puede evidenciar una creencia negativa hacia su mamá pues la considera una mala madre porque quiere su hermano más que a él. En el área cognitiva se evidencia un pensamiento automático: mis compañeros no me quieren. En el área conductual se muestran claras conductas disruptivas en el aula de clases, entre las más graves están: discutir con su docente, desafiar las reglas de clases, pelear y molestar a sus compañeros, y en el área emocional se presenta una falta de empatía con la relación con su docente y compañeros, debido la falta de autocontrol cuando se enoja.

Por lo cual se diseñará un plan terapéutico basado en la terapia cognitivo condutal, para enfrentar esta problemática.

Palabras claves: conducta disruptiva, rendimiento escolar, convivencia, terapia Cognitivo Condutal.





UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO
FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS, SOCIALES Y DE LA EDUCACIÓN
CARRERA DE PSICOLOGÍA CLÍNICA
MODALIDAD PRESENCIAL



SUMMARY

This case study aims to identify disruptive behaviors, through psychotherapeutic techniques, to improve the school performance of a student of the "Adolfo María Astudillo" Educational Unit, in the city of Babahoyo. Disruptive behaviors are understood as those that have a negative influence on the teaching-learning process and cause a severe mismatch in school life.

For data collection, the open and clinical interview, observation and psychometric tests were used. In the cognitive area, a negative belief towards his mother can be evidenced because he considers her a bad mother. In the cognitive area an automatic thought is evident: my mother is a bad mother loves my brother more than me. In the behavioral area clear disruptive behaviors are shown in the classroom, among the most serious are discuss with your teacher, challenge class rules, fight and annoy your classmates, aggressive tendencies, etc. And in the emotional area there is a lack of empathy with the relationship with his teacher and classmates, due to the lack of self-control when he gets angry.

Therefore, a therapeutic plan based on cognitive behavioral therapy will be designed to address this problem.

Key words: disruptive behavior, school performance, convivence, therapeutic Cognitive- Behavioral



ÍNDICE GENERAL

Caratula.....	¡Error! Marcador no definido.i
Dedicatoria.....	ii
Agradecimiento.....	iii
Autorización de la autoría intelectual	¡Error! Marcador no definido.
Certificación del tutor	i¡Error! Marcador no definido.
Resumen.....	iv
Summary.....	v
Resultado del trabajo de graduación.....	v
Informe final de Urkund.....	ix
Índice General.....	x
INTRODUCCIÓN	1
DESARROLLO	2
Justificación	2
Objetivo.....	2
Sustentos teóricos.	3
Técnicas aplicadas para la recolección de la información.....	11
Resultados obtenidos para la recolección de la información.....	13
CONCLUSIONES	19
BIBLIOGRAFÍA	21
ANEXOS	



INTRODUCCIÓN

En el presente estudio de caso, se abordará el tema de conductas disruptivas y su influencia en el rendimiento escolar, el mismo se acopla a la línea de investigación que es prevención y diagnóstico y se ajusta a la sub-línea de investigación de trastornos de conducta y su impacto en el proceso de aprendizaje. Se entiende por conductas disruptivas a aquellas que influyen de una manera negativa en el proceso de enseñanza-aprendizaje y que provocan un severo desajuste en la convivencia escolar.

Esta investigación tuvo como objeto de estudio a un estudiante de 11 años, de la Unidad Educativa “Adolfo María Astudillo”, el cual ha venido exhibiendo conductas negativas como: enojarse con facilidad, ser desafiante, pasar la mayor parte fuera del asiento, molestar o golpear a sus compañeros, etc., además ha estado presentado una disminución en sus calificaciones, lo cual es una señal de alarma para sus padres y docente.

La finalidad de este estudio es determinar la influencia de las conductas disruptivas, en el rendimiento escolar para poder implementar un plan terapéutico que permita disminuir dichas conductas y a la vez minimizar los problemas en el desempeño académico.

Se realizará una revisión de las diversas teorías relacionadas con el tema de estudio, además se emplearán técnicas e instrumentos como la entrevista clínica, la observación, historia clínica, test psicométricos, etc., que permitirán la recolección de datos, con el fin de obtener información relevante sobre la problemática y así contrastar los resultados obtenidos.

DESARROLLO.

Justificación

Las conductas disruptivas cada vez aumentan en los centros educativos, siendo, estos comportamientos los de mayor incidencia en el departamento de orientación psicológica (DECE), convirtiéndose en un verdadero desafío para los docentes, compañeros y padres de familia.

Es de gran importancia analizar la problemática y así buscar posibles soluciones, mediante herramientas psicológicas efectivas para una convivencia sana dentro del aula de clases. Debido a la notable prevalencia de estas conductas, la presente investigación brindará a padres de familia, docentes, y la sociedad en general, una guía metodológica que les permitirá afrontar esta problemática. Además, será una referencia para próximas investigaciones relacionadas al tema de estudio.

Los beneficiarios serán el alumno, su madre y el plantel educativo, puesto que se les proporcionará un esquema terapéutico con herramientas apropiadas para la disminución de estas conductas, y de esta manera mejorar el rendimiento escolar que se ha visto influenciado por estos comportamientos.

OBJETIVO:

Determinar de qué manera influyen las conductas disruptivas en el rendimiento escolar de un alumno de la Unidad Educativa “Adolfo María Astudillo”, de la ciudad de Babahoyo.

SUSTENTOS TEÓRICOS.

Conductas Disruptivas:

La palabra disruptivo proviene del término inglés “disruptive” y cuyo significado es una ruptura brusca. Pero también puede referirse a algo que genera un cambio determinante.

La conducta es la forma en que las personas se comportan en su vida y acciones, el comportamiento se refiere a las funciones de las personas en relación con su medio ambiente o con su mundo de estímulos, puede ser voluntario o involuntario, consciente o inconsciente, público o privado según las circunstancias que lo afecten (Guamán, 2011, pág. 27).

El estudiante objeto de estudio de este caso J.C., desde hace un tiempo atrás se comporta de una manera inadecuada en su salón de clases, lo que tiene preocupada a su maestra, pues no sabe cómo actuar frente a esta situación. Aunque ha comunicado a las autoridades, no se evidencia cambio alguno.

En el aula es común la presencia de conductas inadecuadas, que interfieren en el normal desarrollo de la clase. “Una conducta disruptiva es aquel comportamiento del alumno que interfiere, molesta, interrumpe e impide que el docente lleve a cabo su labor educativa” (Gómez, 2014, pág. 279). Estos comportamientos provocan un deterioro en las relaciones sociales, generando un ambiente conflictivo tanto para maestros como para alumnos.

Las conductas que J.C, presenta, genera conflictos en la convivencia dentro del aula creando malas relaciones interpersonales tanto con sus compañeros como con su maestra. Es así, que las clases no se dan en las mejores condiciones, pues la armonía y la disciplina se ven gravemente alteradas.

Existen factores determinantes que facilitan el surgimiento e incremento de las conductas disruptivas (Morales, 2010). Factores como:

- Crianza defectuosa o quebradiza
- Entorno familiar de violencia, sufrir abuso y/o negligencia, antecedentes familiares de abuso de sustancias, procedencia familiar de enfermedad mental.
- Falta de motivación en la escuela, ausencia de normas claras de convivencia o falta de adaptabilidad escolar.

- Conflictos dentro del hogar.

En J.C. se evidencia la presencia de conductas disruptivas debido a los celos provocados por el nacimiento de su hermano menor, pues él cree que su madre es una mala madre porque lo quiere al hermano más que a él.

Las conductas problemáticas más frecuentes presentadas dentro del aula de clases a nivel conductual son:

- Charlatán, rebelde, ruidoso, mentiroso, acosar, pegar, empujar, pellizcar, lanzar papeles y distraer a sus compañeros,
- Discutir con su figura de autoridad (docente), perder la calma con facilidad, aislamiento social, culpar a otros de sus errores, no permanecer en su asiento, dar vueltas mientras el profesor está explicando la clase, no seguir reglas.
- Robo, dañar intencionalmente la propiedad privada, ajena, pública.

Las manifestaciones conductuales presentadas por el alumno dentro del aula son: charlatán, pelea con sus compañeros, es ruidoso, discute con la maestra, lanza papeles y pierde la calma con facilidad.

En las manifestaciones cognitivas, entre las más habituales se encuentran:

- Deterioro de la memoria, falta de concentración.
- Sentir frustración la mayor parte del tiempo, incapacidad para resolver problemas, dificultad para reflexionar antes de hablar.

Las más reflejadas por el estudiante en el salón de clases son: la incapacidad para resolver problemas, pues se altera rápido y tiene dificultad para reflexionar antes de hablar, además su impulsividad no le deja pensar de una manera razonable.

Las manifestaciones psicosociales más frecuentes dentro de un salón de clases están:

- Nada o poca autoestima, cólera o irritabilidad constante y persistente.
- Sentimiento de magnificencia, carencia de empatía, no sentir remordimiento.

El alumno presenta las siguientes manifestaciones psicosociales: irritabilidad constante, ya que, ante situaciones cotidianas siempre reacciona de manera acelerada,

inapropiada y excesiva. Además, tiene una carencia de empatía, pues no le importa lo que sientan sus compañeros o profesores, respecto a su comportamiento.

Conductismo de Skinner.

La teoría de Skinner no solo fue una aportación metodológica, sino también filosófica; en el Condicionamiento Operante, el aprendizaje a partir de las consecuencias tanto positivas o negativas, dada una respuesta por el individuo era el principal mecanismo de la modificación de la conducta. Diseña una técnica directa, es decir, extinguir una conducta indeseable y sustituirla por una deseable con la ayuda del refuerzo. (Gospodinov, 2017, pág. 23)

Según esta teoría, si la profesora al observar una conducta adecuada en el alumno lo premiara, ya sea con un reforzamiento verbal como felicitarlo o elogiarlo, o con un reforzamiento material como dejarlo salir al receso unos minutos antes, el estudiante se daría cuenta que este comportamiento lo está beneficiando por lo que dicha conducta se reforzaría, es decir tendría más tendencia a repetirse. Por el contrario, si en el momento en que el alumno presentara una conducta inadecuada la profesora eligiera castigarlo, por ejemplo, no dejando salir a receso, o no dejarlo practicar su deporte favorito, el estudiante, se daría cuenta que su comportamiento lo está perjudicando, entonces sus conductas disruptivas disminuirán o incluso desaparecerían.

En la segunda mitad del siglo XX esta teoría se fue reforzando hasta convertirse en una estrategia en la terapia cognitivo conductual, utilizada en toda clase de problemas psicológicos, más aún en el campo educativo se ha visto particularmente útil en los niños y niñas. (Gospodinov, 2017, pág. 23)

Cognitivismo

El cognitivismo nos dice que en la niñez los comportamientos negativos pueden estar asociados a diversos factores, como la manera de percibir e interpretar las situaciones en las que se encuentran involucrados, las creencias del niño de sí mismo, del mundo que lo rodea y sus proyecciones en el futuro (Arrega & Choez, 2017). Si se modifica el pensamiento negativo del estudiante, este podrá tener un mejor manejo de sus emociones.

Según esta teoría es importante conocer la percepción, pensamiento, emociones, etc., de J.C. para acercarnos al porqué de sus conductas disruptivas dentro del salón de clases.

Trastornos Disruptivos.

El DSM V (2014) afirma: “Los trastornos disruptivos, del control de los impulsos y de la conducta incluyen afecciones que se manifiestan con problemas en el autocontrol del comportamiento y las emociones” (pág. 461). Entre los trastornos disruptivos del DSM V se encuentran:

Trastorno negativista desafiante o TND:

Constante desafío por parte del niño hacia una persona mayor a él, como sus padres o maestros.

El Trastorno explosivo intermitente:

Déficit significativo del control de las emociones, arrebatos de ira que son incontrolables y desproporcionados en relación con cualquier factor estresante

El Trastorno de conducta:

Pobre control hacia las conductas que violan los derechos de otras personas o inclusive la de los animales o que infringen las leyes sociales.

El Trastorno de personalidad antisocial:

Se lo diagnostica a partir de los 15 años. Conductas disruptivas como: impulsividad, falta de responsabilidad, nula preocupación hacia los demás y hacia su propia persona, etc.

La Piromanía:

Fuerte e incontrolable sensación de provocar fuego. Este deseo no tiene ni un fin específico, pero no puede evitar querer hacerlo.

Las conductas disruptivas no necesariamente están relacionadas con un trastorno psicológico. Sin embargo, Arriaga (2017) indica que, si dichas conductas son manifestadas de una manera persistente y junto a otros síntomas, si puede haber la posibilidad de estar frente a un trastorno de la conducta disruptiva.

Rendimiento escolar:

El rendimiento escolar es el resultado de un grupo de factores que giran en torno al niño, como lo son: personalidad, capacidades, aptitudes, medio en el que se desenvuelve, familia, amigos y su realidad escolar. También hay dos componentes que posibilitan un bajo rendimiento escolar como lo son los factores conductuales y los emocionales (Guamán, 2011). Si estos elementos no son favorables en la vida del alumno, difícilmente tendrá un buen rendimiento.

En el estudiante objeto de estudio el componente que más está infiriendo en su rendimiento escolar son los factores conductuales, pues debido a su conducta desadaptativa este no tiene una adecuada atención a clases.

Según Morales (2010), indica que:

El propósito del rendimiento escolar o académico es alcanzar una meta educativa, un aprendizaje. En tal sentido, son varios los componentes del complejo unitario llamado rendimiento. Son procesos de aprendizaje que promueve la escuela e implican la transformación de un estado determinado en un estado nuevo; se alcanza con la integridad en una unidad diferente con elementos cognitivos y de estructura. El rendimiento varía de acuerdo con las circunstancias, condiciones orgánicas y ambientales que determinan las aptitudes y experiencias. (p.17)

El rendimiento en alumno está viéndose afectado con las circunstancias de su vida, (no atención en clases),

Tal rendimiento se manifiesta en cierto modo en las notas o calificaciones dadas por el docente, mediante el cual podemos inferir problemas de exigencia académica de acuerdo con el grado de escolaridad y el currículo de aprendizaje correspondiente para este grado, alcanzado por el estudiante a través de la enseñanza-aprendizaje. (Paro, 2019, p. 23)

Las pruebas o exámenes aplicadas al estudiante en el aula reflejan un déficit en su rendimiento escolar, pues sus calificaciones están por debajo del promedio mínimo para aprobar una asignatura.

Factores determinantes del rendimiento académico o escolar.

Factores endógenos

Son parte de la naturaleza del niño, como el coeficiente intelectual, la edad, las deficiencias sensoriales, intereses, actitudes, hábitos, motivaciones internas, aspiraciones, etc (Paro, 2019).

Se constata que, en el alumno estudiado, los factores que lo predisponen a un rendimiento bajo son su edad, y poca o nada motivación.

Factores exógenos

Son producidos en el ambiente en el que se desenvuelve el alumno: la escuela, el hogar, entorno social, métodos y técnicas utilizadas para valorar la enseñanza-aprendizaje y las características propias del docente (Paro, 2019).

El Constructivismo:

Esta teoría especifica al aprendizaje como la creación de significados a partir de experiencias, es decir, el conocimiento es una función de cómo el individuo crea significados a partir de sus propias vivencias. Por este motivo se entiende en esta situación al aprendizaje como una construcción a través de procesos de autorregulación. (Gospodinov, 2017, p. 4)

Según esta teoría la profesora debería ser una mediadora y el estudiante sería el real protagonista del proceso de enseñanza-aprendizaje, ya que es el, el que construye su propio conocimiento.

Cognitivismo

En el cognitivismo, desde la perspectiva ausubeliana el profesor debe estar profundamente interesado en promover en sus estudiantes el aprendizaje significativo de los contenidos escolares (descubrimiento y recepción). Para ello, es necesario que procure que, en sus lecciones, exposiciones de los contenidos, lecturas y experiencias de aprendizaje, exista un grado necesario de significatividad lógica (arreglo lógico de ideas, claridad de expresión, estructuración adecuada, etc.) para aspirar a que los estudiantes logren un aprendizaje verdadero y significativo. (Morales, 2010, p. 143)

Esta postura enfatiza el papel fundamental que ejerce el docente, para que el alumno logre el aprendizaje significativo. Se ha podido observar que la profesora del estudiante de estudio no proporciona actividades (como juegos lúdicos) que hagan despertar el interés del alumno.

Según Beyebach (2018) en su libro sobre intervención escolar centrada en soluciones: Conversaciones para el cambio en la escuela, manifiesta que:

Los alumnos a menudo parecen poco interesados en aprender, están desmotivados y aburridos; una proporción importante de maestros se encuentran desbordados por la indisciplina en el aula y cuestionados por estudiantes desafiantes; los padres con frecuencia se sienten acusados por el colegio y a su vez culpan y reprochan a los profesores. (p. 22)

La docente responsabiliza a los padres del alumno del mal rendimiento escolar del niño y los padres culpan a la maestra, pues consideran que no hace bien su trabajo, convirtiéndose en un círculo vicioso.

Conducta disruptiva y rendimiento escolar.

A las dificultades del proceso enseñanza-aprendizaje, se añaden los comportamientos disruptivos de los alumnos, que además de no querer trabajar, y por ende no aprender, entorpecen el trabajo del profesor y de los demás estudiantes (Vaello, 2011). En el aula de clases en común ver que mientras la docente está ejecutando las actividades propias de la clase, el estudiante se levante de su asiento, juegue, moleste o pelee con sus compañeros, etc, lo que perjudica no solo el aprendizaje y rendimiento del alumno si no también el de sus compañeros.

Las conductas disruptivas manifestadas por el o los estudiantes, provocan una mala ejecución de las actividades académicas, puesto que el docente debe dedicar un buen tiempo de su clase, para tratar de controlar estas situaciones conflictivas. Provocando un retraso en el aprendizaje de los niños (Arrega & Choez, 2017). Todo esto hace que el alumno no pueda tener una total atención y por consiguiente se va a ver perjudicado su aprendizaje y posterior rendimiento escolar.

En muchas ocasiones cuando J.C., muestra estas conductas, la profesora tiene que salir del salón para llevarlo al DECE, dejando solos al resto de alumnos, y atrasando las actividades que ya tenía planificadas.

En muchas ocasiones se ha demostrado que aquellos estudiantes que presentan conductas desafiantes o se encuentran implicados en situaciones de violencia, tienen un rendimiento más bajo que el resto de sus compañeros (Zapata, 2015). La convivencia escolar está convirtiéndose en una de las grandes problemáticas para las instituciones educativas por ello, resulta imprescindible crear un buen clima de aprendizaje en las aulas y centros para que así los alumnos se sientan motivados, confortables e interesados por aprender.

Como se ha evidenciado, la influencia que ejercen las conductas disruptivas en el rendimiento escolar del estudiante es muy significativa, pues por no poner atención, no copiar, no realizar las tareas para casa, etc. su aprendizaje se está deteriorando.

TÉCNICAS APLICADAS PARA LA RECOLECCIÓN DE LA INFORMACIÓN.

Entrevista abierta:

Mediante esta técnica se mantuvo una conversación abierta para generar un adecuado rapport. A la docente, niño y madre, se le realizaron preguntas espontáneas respecto a la problemática.

Entrevista clínica:

La finalidad de esta técnica fue la de recolectar datos personales del paciente, desde su concepción, hasta la actualidad, para tener una visión más clara sobre el origen y mantenimiento del problema. Para obtener dicha información, se entrevistó al alumno y a la madre.

Observación directa

Mediante esta técnica aplicada, se observó la conducta de la estudiante presentada dentro de las sesiones.

INSTRUMENTOS:

Historia clínica

Se la utilizó para la recolección de datos importantes del estudiante como sus datos de identificación, composición familiar, anamnesis etc.

Cuaderno de notas

Mediante el cual se registraron todas las observaciones realizadas al estudiante durante las sesiones. Cada comportamiento significativo que mostraba era anotado, para no correr el riesgo de posibles olvidos.

Escala de autocontrol de Kendall y Wilcox

Se la utilizó para evaluar la habilidad del estudiante de autocontrol, impulsividad y rendimiento dentro del salón. Se le explicó al niño, que escoja entre 3 opciones (siempre, a veces y nunca), esto para conocer la gravedad de los problemas de su comportamiento y rendimiento.

Test de la familia

Se hizo uso de este test, para obtener datos sobre la proyección que tiene el sobre el rol de su familia. Se le indicó al alumno que, dibuje su familia, sin darle mayores indicaciones, para no inferir en la libertad de que lo haga en la situación y con los detalles que el prefiera.

RESULTADOS OBTENIDOS.

Para poder obtener los mejores resultados, se utilizaron las siguientes herramientas: cuaderno de notas, historia clínica, escala de autocontrol de Kendall y Wilcox, y el test de la persona bajo la lluvia.

Sesiones

En el presente estudio de caso, se realizaron cuatro sesiones, las cuales se llevaron a cabo de la siguiente manera:

Primera sesión

La primera sesión se la realizó a la profesora del estudiante, el día 02 de diciembre del 2019, en horario de 09:00 a 09:45 am. Mediante una entrevista abierta, en un cuaderno de notas, se registró los datos del comportamiento y rendimiento del estudiante dentro del aula.

Segunda sesión:

La segunda sesión se la realizó al estudiante, el día 05 de diciembre del 2019, en un horario de 08:00 a 09:45 am. En primera instancia se mantuvo una entrevista abierta, para generar un buen rapport con el paciente, además de obtener información, desde su perspectiva, sobre su conducta y rendimiento dentro del salón de clases. Posterior a esto, se procedió a completar una parte de la historia clínica, obteniendo datos de identificación, motivo de consulta, composición familiar, escolaridad, hábitos, y tiempos libres, y se aplicó una escala de autocontrol de Kendall y Wilcox

Tercera sesión:

La tercera sesión se la realizó a la madre del alumno, el día 11 de diciembre del 2019 en un horario de 09:30 a 10:15 am. Se le pidió su autorización para trabajar con el estudiante y mediante la historia clínica se completó y verificó datos de identificación del niño, motivo de consulta, composición familiar, detalles de antecedentes, anamnesis, escolaridad, conducta sexual y adaptación. También se indagó sobre el comportamiento del alumno en su hogar y en las áreas en donde se desenvuelve.

Cuarta sesión:

Se aplicó el test de la familia en la cuarta sesión, el día 15 de diciembre del 2019, en horario de 08:00 a 9:00, para indagar sobre las proyecciones respecto a su familia.

De las técnicas y herramientas aplicadas en este estudio de caso, se recabó información sobre las funciones cognitivas, conductuales y emocionales del estudiante. Lo cual ayudó a realizar el diagnóstico diferencial y el psicodiagnóstico definitivo.

SITUACIONES DETECTADAS

Primera sesión:

En la primera sesión, la maestra manifiesta que el estudiante es un niño problemático, inquieto, contestón, se enoja con facilidad, pelea con sus compañeros, pasa la mayor parte fuera de su asiento, discute, no participa en clases, no copia las tareas, por lo cual no las presenta y no trabaja en grupo. Reacciona de una manera descontrolada cuando algo le enoja por más insignificante que sea la situación.

Lo que evidencia una falta de empatía por parte del estudiante hacia su docente y compañeros.

Segunda sesión:

J. C., manifiesta: me peleo con mis compañeros porque ellos también me molestan, aunque en ocasiones si soy yo el que comienza. Con mi papá me llevo muy bien, pero con mi mamá no tanto porque ella es una mala madre. Al cuestionarle sobre el porqué su mamá es una mala madre, el estudiante refiere que su mamá quiere a su hermano más que a él.

En esta sesión se evidenció la existencia de mala adaptabilidad y malas relaciones interpersonales dentro de su aula de clases y dentro de su hogar. Además de un rendimiento escolar bajo, ya que muchas veces no entrega las tareas, porque no las copia. Se encontró un pensamiento automático negativo: mi madre es una mala madre y aunque se mostró colaborativo, en ocasiones se observó una conducta un poco hostil especialmente al momento de responder las preguntas.

Se le aplicó una escala de autocontrol de Kendall y Wilcox, para recoger información sobre su conducta y rendimiento dentro del aula, obteniendo los siguientes resultados: con 46 puntos: moderado déficit en autocontrol.

Tercera sesión.

La madre manifiesta que su embarazo no fue deseado, pero que cuando se enteró lo esperó con muchas ansias. Fue un parto por cesárea y no hubo mayores complicaciones, el niño no tiene y ni ha tenido enfermedades graves. Últimamente mi hijo es demasiado malcriado conmigo, muchas veces me contesta y no me obedece, y copia los deberes de la escuela. La señora también indicó que tiene un hijo de 9 meses de nacido y respecto a esto manifestó que: desde que nació mi hijo menor, J.C., se muestra celoso y me ha llegado a

decir que soy una mala madre porque quiero a su hermano más que a él. Y eso no es así, se lo hemos dicho, pero quiere toda la atención para él. Yo no le pego, pero cuando se porta malcriado su padre y yo lo castigamos haciendo que no vea televisión y que ayude a hacer las cosas de la casa.

En el ámbito familiar se detecta una mala relación del estudiante con su madre, debido al pensamiento negativo que presenta. Esta creencia se origina porque J.C. estaba acostumbrado a recibir toda la atención de sus padres especialmente la de su madre y ahora tiene que compartirla con su hermano.

Cuarta sesión:

El test de la familia aplicado al estudiante señala que presenta hostilidad hacia el exterior, conductas agresivas, dificultad con la madre y hermano y conflictos dentro de su hogar y ambiente educativo.

En el área cognitiva se evidencia un pensamiento automático: mi mamá es una mala madre quiere a mi hermano más que mí. En el área conductual se muestran claras conductas disruptivas en el aula de clases, entre las más graves están: discutir con su docente, desafiar las reglas de clases, pelear y molestar a sus compañeros, tendencias agresivas, etc. Y en el área emocional se presenta una falta de empatía con la relación con su docente y compañeros, debido la falta de autocontrol cuando se enoja.

Una vez utilizadas las técnicas y herramientas descritas anteriormente, y haber analizado las áreas afectadas, se puede determinar que el estudiante cumple con los criterios del DSM V. 313.81 (F91.3) Trastorno negativista desafiante moderado

SOLUCIONES PLANTEADAS.

En este estudio, se propone la implementación de un plan psicoterapéutico de corte cognitivo-conductual:

CATEGORÍA: Cognitivo

Objetivo: Cambiar el pensamiento automático del estudiante: mi mamá es una mala madre, porque quiere más a mi hermano que a mí.

Actividad: mediante la metáfora de la televisión, se pide al estudiante que imagine que tiene el control remoto para cambiar la manera en la que piensa ante una situación (por ejemplo, ante el hecho del nacimiento del hermano), imagina que tu mente es como una televisión y puedes cambiar de canal. El canal uno será el de las malas noticias (pensamientos automáticos), mientras que el canal 2 será el de las buenas noticias. (pensamientos alternativos). Y se le pregunta ¿qué sentiste cuando estabas en el canal uno? ¿qué sentiste cuando estabas en el canal dos?

Después se hace uso de la metáfora del detective de pistas para inducir al razonamiento hipotético-deductivo. Se le pregunta al estudiante: ¿qué pistas tienes acerca de que tu mamá sea una mala madre? ¿Y qué pistas tienes en contra de que tu madre sea una mala madre?

Técnica: Reestructuración cognitiva (metáfora de la televisión y metáfora del detective de pistas)

Nº de sesiones: 2 sesiones de 40 minutos cada una.

Resultados esperados: Que el estudiante tenga un pensamiento más acorde a la realidad.

CATEGORÍA: Conductual: Conductas disruptivas en el aula y en el hogar

Objetivo: Aumentar conductas deseadas.

Actividad: Reforzar la conducta presentada por J.C., para aumentar las conductas deseadas, por ejemplo, si el estudiante en el transcurso del día no ha interrumpido clases, no ha tirado papeles, no a desobedecido a su madre, etc., la profesora puede reforzar ese buen comportamiento diciéndole: que bien que te has portado hoy, te felicito o permitirle salir al receso unos minutos antes. O en el caso de la madre llevarlo a comer helados, ir al parque, etc.

Técnica: Reforzamiento positivo y negativo.

Nº de sesiones: 2 sesiones de 45 minutos

Resultados esperados: que el estudiante se comporte de una manera adecuada y que se dé cuenta de cómo lo benefician sus buenas conductas.

CATEGORÍA: Emocional (enojarse con facilidad)

Objetivo: Que el estudiante sea capaz de controlar sus conductas disruptivas.

Actividad: Esta técnica se llevará a cabo mediante 3 fases: **educativa:** en esta fase se le explica al niño la técnica mediante el cuento de la tortuga (anexo 7). **Entrenamiento en relajación progresiva:** primero se le debe explicar que el puño representa el caparazón de la tortuga, entonces se le pide hacer un puño con cada mano, que las mantenga apretadas lo más posible que pueda y empiece a contar hasta 10 apretándolas aún más y luego que las abra e indicarle que se dé cuenta de lo bien que se siente al abrirlas.

Después hacerle que vuelva a cerrar con fuerza los puños, y vuelva a contar hasta diez: dándole las siguientes indicaciones: uno, dos, tres, fuerte, cuatro, cinco, seis más fuerte, siete, ocho, lo más fuerte posible, 9 ,10 suelta. Abre tus puños lentamente y cuenta al revés hasta el cero, nueve, ocho, siete, fíjate como desaparece de a poco la tensión de tus manos. Seis, cinco y cuatro, siente lo agradable que es esta sensación, tres, dos uno, relájate.

La siguiente fase es la de la **resolución de los problemas**, aquí se le enseña al niño que una vez de haberse metido en su caparazón y haberse tranquilizado, el próximo paso es buscar una solución al problema. Por ejemplo, si se ha enfadado porque un amigo le ha cogido un lápiz, debe meterse en su caparazón para tranquilizarse (fase 2), y buscar una solución para ponerla en práctica cuando salga del caparazón. Puede solucionar dicho problema comunicándoselo a la maestra, o hablando de una manera pasiva con su compañero.

Técnica: Entrenamiento en autocontrol (ejercicio de la tortuga)

Nº de sesiones: 3 secciones de 45 minutos cada una.

Resultados esperados: Que el estudiante reaccione de una manera adecuada frente a una situación incómoda para él.

CONCLUSIONES

Una de las principales consecuencias de las conductas disruptivas, dentro del contexto educativo del alumno J.C., es el bajo desempeño académico.

Lo que indica que dichas conductas influyen de manera negativa en el rendimiento escolar del estudiante, ya que estos comportamientos provocan que J.C., no pueda tener una total atención hacia las clases, su aprendizaje se ve deteriorado y al momento de rendir las pruebas o exámenes sus calificaciones son bajas.

Con las técnicas y herramientas empleadas, se realizó el análisis de los orígenes de las conductas disruptivas en el estudiante, logrando establecer como principal causa los celos que tiene hacia su hermano menor, lo que hace que quiera llamar la atención de sus padres y esto está afectado su rendimiento y sus relaciones interpersonales.

Finalizada la evaluación psicológica se pudo proponer un plan terapéutico cognitivo conductual, para mejorar el área cognitiva, conductual y emocional, que son las áreas más afectadas por el comportamiento del estudiante.

La información recogida en este estudio ayudó a comprender la problemática y a presentar un fundamento científico que servirá de guía para futuras investigaciones relacionadas con el tema de estudio.

Se recomienda que los docentes implementen nuevas estrategias y técnicas educativas, con el fin de que los alumnos sean más participativos, lo cual facilitaría el mejoramiento del proceso enseñanza-aprendizaje. Es importante que los padres de familia estén inmersos en la educación de sus hijos, asistiendo a reuniones, y programas establecidos por la Unidad educativa, para ayudar a prevenir posibles problemáticas en el salón de clases. Y que mediante charlas reciban entramiento para lograr una relación asertiva con su hijo, y a la vez

lo ayuden a que logre tener mejores relaciones con sus compañeros y docente para que así exista una convivencia más sana dentro del aula de clases.

El tema de los celos infantiles, no se ha abordado, a fondo en este estudio, por lo que sería recomendable que futuras investigaciones abordaran más sobre este conflicto dentro del hogar que favorece la aparición de las conductas disruptivas, debido a las consecuencias negativas que esta problemática ejerce en el ámbito escolar y en el ámbito familiar de los infantes.

BIBLIOGRAFÍA

- Arrega, A. (2017). Aprendizaje, conductas disruptivas en el contexto escolar y sus consecuencias en el aprendizaje. (Tesis de pregrado). Universidad de Guayaquil, Ecuador.
- Asociación Americana de Psiquiatría. (2014). Manual diagnóstico y estadístico de los trastornos Mentales (DSM-5). Arlington, EE. UU.: Editorial, Medica Panamericana.
- Beyebach, C. (2018). Intervención escolar centrada en soluciones: Conversaciones para el cambio en la escuela. Barcelona, España: Herder Editorial.
- Gómez, K. (2014). Estrategias de intervención en conductas disruptivas doi: <http://dx.doi.org/10.15448/21798435.2017.2.27976>.
- Gospodinov, A. (2017). Modelo de intervención cognitivo conductual e interdisciplinar ante conductas disruptivas en el aula. (tesis de pregrado) Universidad Jaime I. Castellón, España.
- Guamán, V. (2011). Las conductas disruptivas en el rendimiento académico de los estudiantes de la unidad educativa “Juan Montalvo” del recinto Mata de Plátano. (tesis de pregrado). Universidad Estatal de Milagro, Ecuador.
- Morales, E. (2010). Gestión del conocimiento en sistemas «e-learning», basado en objetos de aprendizaje, cualitativa y pedagógicamente definidos. Salamanca, España: Universidad de Salamanca, 2010.
- Paro, T. (2019). Conductas disruptivas y su influencia en el rendimiento académico de los niños de 5 años. (tesis de pregrado). Universidad Arequipa, Perú.
- Vaello, L. (2011). Cómo dar clase a los que no quieren. Madrid, España: Editorial Grao.
- Zapata, A. (2015). Jornadas internacionales de investigación en educación y salud. Almería, España: Universidad Almería, 2015.

