



UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO

FACULTAD DE CIENCIAS JURIDICAS SOCIALES Y DE LA EDUCACION

CARRERA PSICOLOGIA CLINICA

MODALIDAD PRESENCIAL

DOCUMENTO PROBATORIO (DIMENSIÓN ESCRITA)

PREVIO A LA OBTENCIÓN DEL TÍTULO DE PSICÓLOGA CLÍNICA

**AGRESIVIDAD Y SU INFLUENCIA EN EL RENDIMIENTO ACADEMICO DE
UN ADOLESCENTE DE 15 AÑOS**

AUTORA

FABIA BOLIVIA MOSQUERA CEREZO

TUTOR

PSIC. SILVIA DEL CARMEN LOZANO CHAGUAY

BABAHOYO – ENERO 2020

2020



RESUMEN

A continuación se estudia el caso de un adolescente de 15 años de edad, el cual según sus antecedentes escolares presenta conductas agresivas, insulta a sus compañeros, los agrede, y también se muestra desafiante en clases con los profesores, lo que ha generado que disminuyan sus calificaciones.

En primer lugar para la obtención de resultados se realizó una investigación sobre las conductas que presenta el adolescente en el colegio y se determinó que tiene conductas agresivas y un bajo rendimiento académico, para evaluar el origen de tal agresividad se aplicó un cuestionario para analizar si su agresividad es reactiva o proactiva, es decir para saber si está provocada por estímulos o se origina de forma interna; también se llevaron a cabo cuatro entrevistas para conocer la perspectiva del paciente y poder establecer conexiones con las posibles causas.

Este tipo de casos debe ser referenciales tanto para padres como para los profesionales de la psicología de que en vista de tales problemas conductuales se debe hacer frente y abordar esta problemática antes de que genere consecuencias peores.

En cuanto al tratamiento que paciente amerita se tiene que se debe realizar una serie de terapias con enfoque cognitivo conductual para trabajar en los sentimientos, seguridades y autoestima del chico, para así mejorar aspectos como las relaciones interpersonales, el rendimiento académico y su perspectiva general del entorno que lo rodea.

Palabras Claves: Agresión, rendimiento académico, conductas, terapias y cognitivo – conductual.



ABSTRACT

Next, we study the case of a 15-year-old teenager, who according to his school history presents aggressive behavior, insults his classmates, aggravates them, and also shows himself challenging in classes with the teachers, which has caused them to decrease Your qualifications

First of all, in order to obtain results, an investigation was carried out on the behaviors that the adolescent presents in the school and it was determined that he has aggressive behaviors and a low academic performance, to assess the origin of such aggressiveness, a questionnaire was applied to analyze if his aggressiveness is reactive or proactive, that is, to know if it is caused by stimuli or originates internally; Four interviews were also carried out to know the patient's perspective and to establish connections with the possible causes.

These types of cases should be referential for both parents and psychology professionals that, in view of such behavioral problems, this problem must be addressed and addressed before it generates worse consequences.

As for the treatment that the patient deserves, a series of therapies with a cognitive behavioral approach must be carried out to work on the feelings, safety and self-esteem of the boy, in order to improve aspects such as interpersonal relationships, academic performance and his general perspective of surrounding environment.

Keywords: Aggression, academic performance, behaviors, therapies and cognitive - behavioral.



INDICE



RESUMEN	I
ABSTRACT	II
INDICE	III
INTRODUCCIÓN	4
JUSTIFICACIÓN	5
OBJETIVO GENERAL	6
SUSTENTOS TEÓRICOS	7
Agresividad	7
Tipo de agresividad	9
Factores que influyen en la agresividad	10
Rendimiento Escolar	10
Tipos de rendimiento escolar	11
Criterios que identifican el bajo rendimiento escolar	11
Los profesores y la escuela	12
Factores individuales	13
Influencia de la agresividad en el rendimiento académico	13
TÉCNICAS APLICADAS PARA LA RECOLECCIÓN DE INFORMACIÓN	16
1. Guía de observación	16
2. Entrevistas estructuradas	16
RESULTADOS OBTENIDOS	19
Situaciones detectadas (Hallazgos)	22
Soluciones Planteadas	23
CONCLUSIONES	24
BIBLIOGRAFIA	26
ANEXOS	27

INTRODUCCIÓN

La agresividad es un trastorno conductual asociada con el odio, dañar algo o a alguien tanto física como psicológicamente, con el pasar de los años se ha vuelto más frecuente en las escuelas y colegios, propiciándose entre los estudiantes, los cuales hacen actos agresivos tanto físicos como verbales, haciendo daño a otros compañeros o hasta ellos mismos.

La mayoría de los alumnos que presentan dificultades emocionales y conductuales poseen leves alteraciones en su desarrollo cognitivo, psicomotor o emocional. Cada estudiante presenta características cognitivo-afectivas y conductuales distintas, y las escuelas, en general, otorgan una enseñanza destinada a su formación integral de los niños y adolescentes. Lo que genera que los estudiantes que presentes conductas agresivas o de otro tipo de conducta negativa, se encuentre en riesgo de bajar su rendimiento académico.

Por tal motivo se estudia el caso de un adolescente de 15 años de edad, el cual según sus antecedentes escolares presenta conductas agresivas, insulta a sus compañeros, los agrede, y también se muestra desafiante en clases con los profesores, lo que ha generado que disminuyan sus calificaciones.

En vista de que el tema de estudio es un caso que necesita especial atención, se busca identificar como la agresividad influye en el rendimiento académico de un adolescente de 15 años como una muestra de se da el fenómeno en los adolescente, por lo tanto la línea de investigación se sitúa en la prevención y en el diagnóstico y así establecer la sub línea la cual es la relación que existe entre el bajo rendimiento escolar y la influencia de las normas de conducta en el proceso de inter-aprendizaje.

JUSTIFICACIÓN

La siguiente investigación es de gran importancia ya que en el área de psicología es fundamental generar investigaciones dirigidas a fomentar las buenas prácticas, a llevar a cabo diagnósticos completos donde se realicen análisis integrales del problema que el paciente presenta; ya que un buen diagnóstico será la clave para que la terapia tenga éxito.

El análisis de las conductas agresivas y el diagnóstico de la misma, puede servir como medida preventiva de patologías más graves y más difíciles de tratar; por lo que es importante que cualquier persona que sienta deseos de agredir, de difundir odio y demás, acuda a un psicólogo con la finalidad de que se le dé la ayuda necesaria y así erradicar el problema.

Con el desarrollo del presente caso de estudio, se busca beneficiar directamente al paciente que ha colaborado para demostrar como la agresividad influye en su rendimiento académico y a su vez aportándole una solución que lo ayudara a ser una mejor persona y a interactuar de mejor manera con su entorno, que indirectamente también resultan beneficiados. La investigación se ha podido realizar gracias al plantel educativo el cual ha estado presto a colaborar en todo momento, dando su autorización para trabajar dentro de sus instalaciones y con uno de sus alumnos el cual también dio su consentimiento para dar la ayuda necesaria.

Finalmente se busca generar un aporte a la sociedad que a su vez se una guía para entender a todos aquellos con dicha patología, estableciendo una estrategia de acción con terapias cognitivas conductuales, esperando tener una rápida evolución con óptimos resultados en el paciente.

OBJETIVO GENERAL

Determinar de qué manera influye la agresividad en el rendimiento académico en un adolescente de 15 años

SUSTENTOS TEÓRICOS

Agresividad

La agresividad es el deseo o la tendencia de actuar de forma violenta, de tal manera que se cause daño físico o mental sobre otra persona. Cuando un individuo es agresivo, puede decidir atacar a otros incluso cuando no existe una provocación ni un motivo razonable para ello. Estos ataques pueden ser tanto directos como encubiertos, en función de la situación y la personalidad del agresor. (Puerta, 2019).

Los actos agresivos pueden ser de forma directa o indirecta; de forma directa abarca las agresiones físicas y verbales llevadas a cabo con la intención de dañar a otra persona. Por el contrario los indirectos están relacionados con la finalidad de perjudicar las relaciones sociales de un sujeto o grupo. La agresividad es una característica inseparable de la especie humana, pero se manifiesta de distintas maneras, dependiendo de la cultura, la educación, y las experiencias de cada individuo. Además, la intención de las agresiones también puede variar, ya que se pueden diferenciar entre las que se realizan para conseguir un objetivo, y las que se ejecutan como respuesta a un impulso emocional

Por lo general, la agresividad es relacionada en el campo de las ciencias de la psicología, la sociología y la biología con aquellos instintos y composiciones internas que no pueden delimitarse del todo bien y que nos remiten a nuestras formas más salvajes y compulsivas. La agresividad es por supuesto la consecuencia de un sinnúmero de causas que pueden pasar por cuestiones biológicas, personales, familiares, sociales, laborales o económicas, entre miles de posibilidades. (Bembibre, 2010).

Hay autores que mantienen que la agresividad es un factor desarrollado por instinto del humano, mientras que hay otros que sostienen que la agresividad se adquiere a partir de un modelo social, o que es un componente patológico que suele estar asociado a un

trastorno de personalidad. En definitivas cuentas, no hay acuerdos absolutos al respecto del origen de este comportamiento tan habitual de ver en las personas, pero en lo que si se conviene es en que se trata de un accionar absolutamente negativo y problemático, y por ende es que es muy importante actuar en la concientización sobre su carácter negativo para que el mismo no se extienda entre las personas.

El origen del comportamiento agresivo aún no se conoce con exactitud, ya que pueden ser varias las causales, por lo cual identificar en cada paciente la causa de su agresividad es de vital importancia debido a las consecuencias que la manifestación de estos actos tienen para los individuos y la sociedad en general. La conducta agresiva empieza a manifestarse en la niñez temprana y adquiere su máxima expresión durante la adolescencia, disminuyendo a medida que las personas llegan a la adultez. Esta especial incidencia del comportamiento agresivo entre los adolescentes justifica que sea considerado como un grupo prioritario de estudio, ya que la presencia de conductas agresivas a edad temprana es un predictor de comportamientos delictivos posteriores, desadaptación social y problemas de relación interpersonal.

La agresividad puede presentarse en niveles tan graves que puede generar comportamientos delictivos, o por lo menos obligar a que se remita a quien padece este tipo de conductas a un centro psiquiátrico. La agresividad patológica puede ser autodestructiva, no resuelve problemas, no es realista y es consecuencia de problemas emocionales no resueltos y de problemas sociales diversos. La agresividad es, como la ansiedad, un comportamiento o conducta que a cierto nivel, se considera normal, funcional y necesaria para la supervivencia y la vida cotidiana, se considera anormal, disfuncional y generadora de muchos otros problemas de salud. (Villarino, 2015).

La agresividad puede llegar a ser devastadora contra los que nos rodean o contra nosotros mismos. Cuando no somos capaces de resolver un problema, existe

desesperación y para salir de la misma, se genera una rabia terrible que si no es canalizada puede ser destructiva

Las personas que suelen ser muy agresivas necesitan ayuda por parte de profesionales de la salud mental (psicólogos, psiquiatras, trabajadores sociales, neurólogos, incluso etólogos). Entre otras muchas consideraciones, las frustraciones generan agresividad porque no es posible conseguir aquello que se desea. La agresividad se puede dirigir hacia lo que genera la frustración, mediante agresión física, verbal o indirecta, desplazando la agresión hacia una tercera persona o hacia un objeto (Villarino, 2015).

La mejora de los hábitos de crianza es, sin duda, una clave en el proceso de prevención de la agresividad infanto-juvenil: si un niño tiene una interacción armónica con sus padres, la posibilidad de la aparición de una conducta agresiva desciende en el ámbito familiar y, sobre todo, en los momentos precoces donde la acción sobre la conducta agresiva es más eficaz. Si esto se logra, la probabilidad de la agresión en la escuela también declinará significativamente (Barrio, Carrasco, Rodríguez, & Gordillo, 2019).

Tipo de agresividad

- Agresión directa
- Agresión Verbal/Psicológica
- Agresión Sexual
- Agresión Directa
- Agresión relacional
- Agresión cibernética
- Agresión patrimonial
- Agresión Simbólica

Factores que influyen en la agresividad

1. La familia, en la cual el niño es donde aprende las primeras conductas y por cual al verlas que vienen de parte de sus padres las asocia como buenas, sin importar que están conllevan agresiones de tipo verbal o física hacia algún miembro de la familia.
2. El social, sea la colonia, barrio, comunidad, es donde el menor se forma y por lo cual toda conducta observada por él, en ese medio lo tomara como una forma correcta de comportamiento
3. Los medios de comunicación, debido a que en su programación mucho del contenido transmitido son promotores de violencia.
4. Los escolares, este factor contribuye de tal forma como es el familiar o el social. Llegan a afirmar que existen escuelas que son verdaderas “fábricas” de violencia por varias razones, entre las que destaca:
 - a) La falta tanto de motivación
 - b) El trato desigual del profesorado a los alumnos
 - c) La existencia de dobles mensajes en el aula

Rendimiento Escolar

El propósito del rendimiento escolar o académico es alcanzar una meta educativa, un aprendizaje. En tal sentido, son varios los componentes del complejo unitario llamado rendimiento. Son procesos de aprendizaje que promueve la escuela e implican la transformación de un estado determinado en un estado nuevo; se alcanza con la integridad en una unidad diferente con elementos cognitivos y de estructura. El rendimiento varía de acuerdo con las circunstancias, condiciones orgánicas y ambientales que determinan las aptitudes y experiencias.

El rendimiento académico se define como el nivel de logro que puede alcanzar un estudiante en el ambiente escolar en general o en una asignatura en particular. El mismo puede medirse con evaluaciones pedagógicas, entendidas éstas como el conjunto de procedimientos planeados y aplicados dentro del proceso educativo, para valorar el logro de los alumnos, de los propósitos establecidos para dicho proceso (Bianca, 2016).

Tipos de rendimiento escolar

(Fuentes, 2015) Establece que hay dos tipos de rendimiento escolar:

- **Rendimiento efectivo:** es el que realmente obtiene el alumno de acuerdo con su esfuerzo, aptitudes y capacidades y es el que se refleja en los exámenes tradicionales, pruebas objetivas y trabajos personales y en equipo. Lo interesante de este "rendimiento efectivo" es que la calificación viene dada por varias oportunidades al alumno con diversas formas de trabajar y no como un mero examen donde se juega la evaluación a una sola opción.
- **Rendimiento satisfactorio:** considerado, como la diferencia existente, entre lo que ha obtenido realmente el alumno y lo que podía haber obtenido, tenidas en cuenta: su inteligencia, su esfuerzo, sus circunstancias personales y familiares, etc. Este rendimiento se traduce en términos de: actitud satisfactoria o insatisfactoria.

Criterios que identifican el bajo rendimiento escolar

(MALDONADO & BERNAL, 2019) Alegan que los criterios que identifican el bajo rendimiento escolar se dan cuando:

1. Cuando el rendimiento escolar está en el 60% o menos.

2. Incumplimiento, tardanza exagerada o mala calidad de las tareas escolares en el aula o en casa.
3. Fricciones continuas con la maestra, o con la familia, por bajo rendimiento escolar o elaboración de tareas escolares.
4. Fracaso o retraso continuo en la adquisición de la lectura, escritura, cálculo propio para su edad y año de escolaridad.
5. Hiperactividad y falta de atención. Impulsividad. (MALDONADO & BERNAL, 2019)

Los profesores y la escuela

“La repetición del grado escolar, el ausentismo de los maestros y la edad de los estudiantes en un grado determinado influyen negativamente en el rendimiento.” (Jadue, 2017)

En cuanto a los Profesores, es necesario que posean las cualidades que los estudiantes querrían ver en ellos, tales como la justicia en sus actuaciones personales y docentes; el dialogo en sus relaciones con los estudiantes; la eficacia y la adaptación; el respeto a la persona de los estudiantes, etc.; además es importante una adecuada relación profesor-estudiante para lo que es vital que el profesor sea una guía para el estudiante, les demuestre los aspectos positivos que tienen todas las asignaturas, y les proporcione estímulos capaces de moverlos a estudiar, con la búsqueda de metas estimulantes, y para su realización personal (MALDONADO & BERNAL, 2019).

Factores individuales

Los estudiantes también tienen recursos internos que los ayudan o los coartan en su rendimiento académico, como la autoestima, las propias expectativas y la motivación intrínseca, aquellos estudiantes que tienen un buen auto concepto, expectativas positivas respecto de su rendimiento y una motivación intrínseca para aprender, consistentemente obtienen más logros en la escuela que aquellos que muestran una autoestima pobre, bajas expectativas y una motivación de logros dominada por los refuerzos extrínsecos.

Los factores de riesgo del estudiante incluyen déficit cognitivos, del lenguaje, atención lábil, escasas habilidades sociales y problemas emocionales y de la conducta. Generalmente los niños con problemas emocionales, conductuales y sociales presentan déficit en las habilidades de socialización, pobre auto concepto, dependencia, sentimientos de soledad, hiperactividad, distractibilidad, e impulsividad, lo que afecta su rendimiento en la escuela (Fuentes, 2015).

Influencia de la agresividad en el rendimiento académico

El bajo rendimiento en la escuela puede relacionarse con diversos factores. Es importante tener en cuenta que el rendimiento académico bajo puede producir frustración, lo que podría limitar la capacidad de aprendizaje del niño o niña, de igual manera, podrían producirse conductas de agresividad e impulsividad. (Barrios & Alzamora, 2014)

De igual manera se afirma que los alumnos agresores se acostumbran a vivir abusando de los demás, conducta que impide la correcta integración en la vida escolar. A demás si ese tipo de comportamientos no son controlados a tiempo, pueden trasladarse a otro tipo de contextos y a otras relaciones sociales, lo que causaría trastornos de integración social que podrían desembocar en conductas delictivas futuras. (Rivera, 2011)

Habitualmente los niños o adolescentes agresivos no prestan atención a sus docentes mientras imparten las clases, ni a los deberes asignados para el hogar, por ende su proceso de aprendizaje se ve afectado, esto puede generar un ambiente tenso, desobediencia y entorpecimientos en la dinámica escolar. En la mayoría de los casos de agresividad hay señales de alerta, lo cual es fundamental que se dé a conocer entre la población, estas pudiesen ser de índole emocional o conductual, y cuando estas son detectadas en el entorno escolar, se puede determinar que la persona tiene un factor de riesgo y que necesita ayuda.

Tal situación debe ser un factor que motive a los docentes a estar alerta ante posibles casos de problemas conductuales y hacer frente al problema; solicitando ayuda profesional y trabajando en conjunto con el entorno familiar del afectado. Es entonces cuando el rendimiento académico se transforma en un indicador para los docentes de cuando un alumno está teniendo un cambio, el cual se ve reflejado en libretas de apuntes, textos escolares, proyectos y evaluaciones, también se debe hacer una egresión en los periodos académicos y determinar si se ha generado un incremento o una disminución de las calificaciones, esto será un indicador para el docente y en caso de ser negativos todos los resultados se buscar ayuda especializada.

Por lo tanto al hacer referencia al bajo rendimiento escolar, se estaría hablando entonces del desfase negativo entre las verdaderas capacidades del alumno y su rendimiento académico en las disciplinas escolares.

Como se estableció previamente el bajo rendimiento escolar se evalúa a través del cumplimiento de metas asignadas mediante las calificaciones, es decir si el estudiante no cumple con el límite mínimo exigido, se considera que mantiene un bajo rendimiento académico; el alumno(a) de "bajo rendimiento escolar" es un estudiante que tiene dificultades para enfrentar en forma adecuada la situación de aprendizaje en general. Tiene una necesidad fundamental de "valer", de ser reconocido y aceptado por los adultos como por su grupo de pares, no por sus éxitos escolares, sino por sus valores personales que constituyen su fuente de satisfacción y tranquilidad. (Barrios & Alzamora, 2014)

Cuando un estudiante obtiene bajas calificaciones, representa que tiene un perfil diferente y que hace que tengan un énfasis distinto al resto de sus compañeros. En su mayoría concuerdan en tener un historial académico poco favorable, desmotivador, por

lo que se muestran apáticos, sin entusiasmo por el estudio y por la general se muestran hostiles para recibir ayuda.

Un factor determinante sobre la agresividad y el rendimiento escolar es la autoestima, ya que la misma afecta en diversos aspectos de la vida, substancialmente al área escolar, lo cual coincide con una de las áreas que se ve frecuentemente afectada en cuanto a la agresión por parte de iguales. Se puede decir que para los estudiantes se vuelve una ardua tarea hacer un equilibrio entre mantener un buen rendimiento académico y formar relaciones con sus pares, de manera individual o grupalmente.

TÉCNICAS APLICADAS PARA LA RECOLECCIÓN DE LA INFORMACIÓN

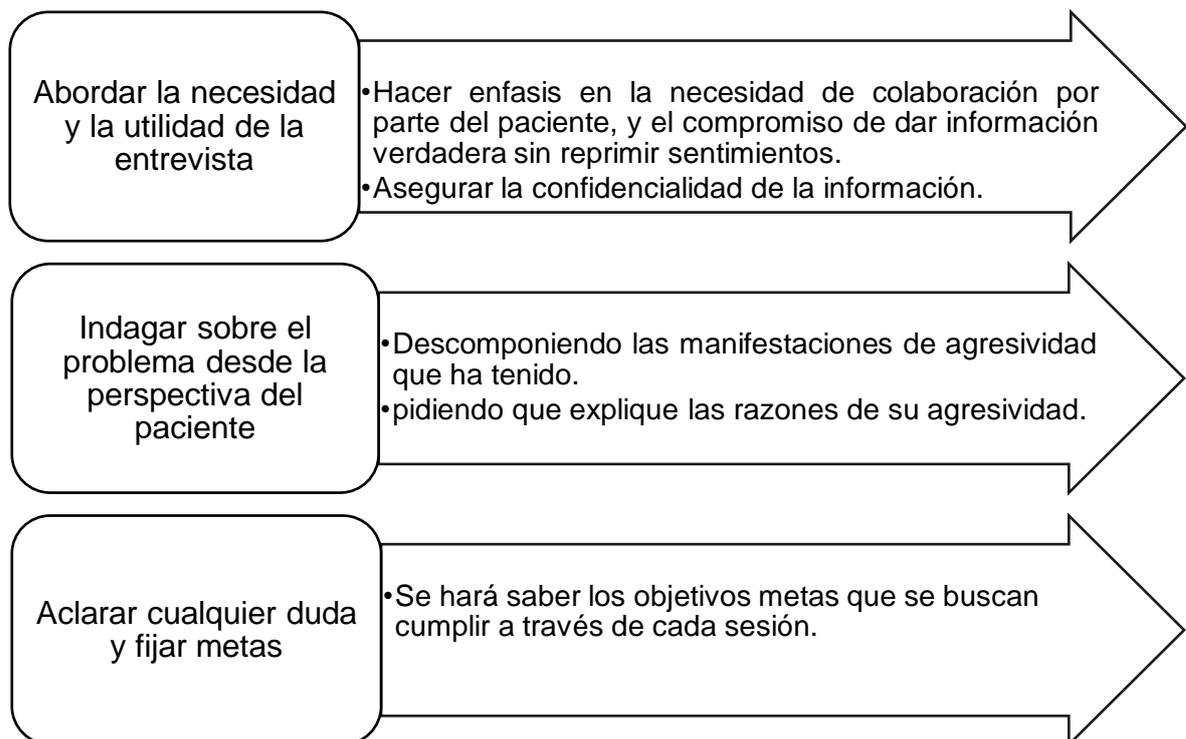
1. Guía de observación

Se aplicara la observación directa al estudiante, para evaluar su comportamiento dentro de la institución y así determinar cómo actual el mismo con sus compañeros, y de igual manera cual es la actitud de sus compañeros con él, también se busca evaluar su comportamiento dentro del aula de clases sin intervenir dentro de la misma para evitar incomodidad en el paciente.

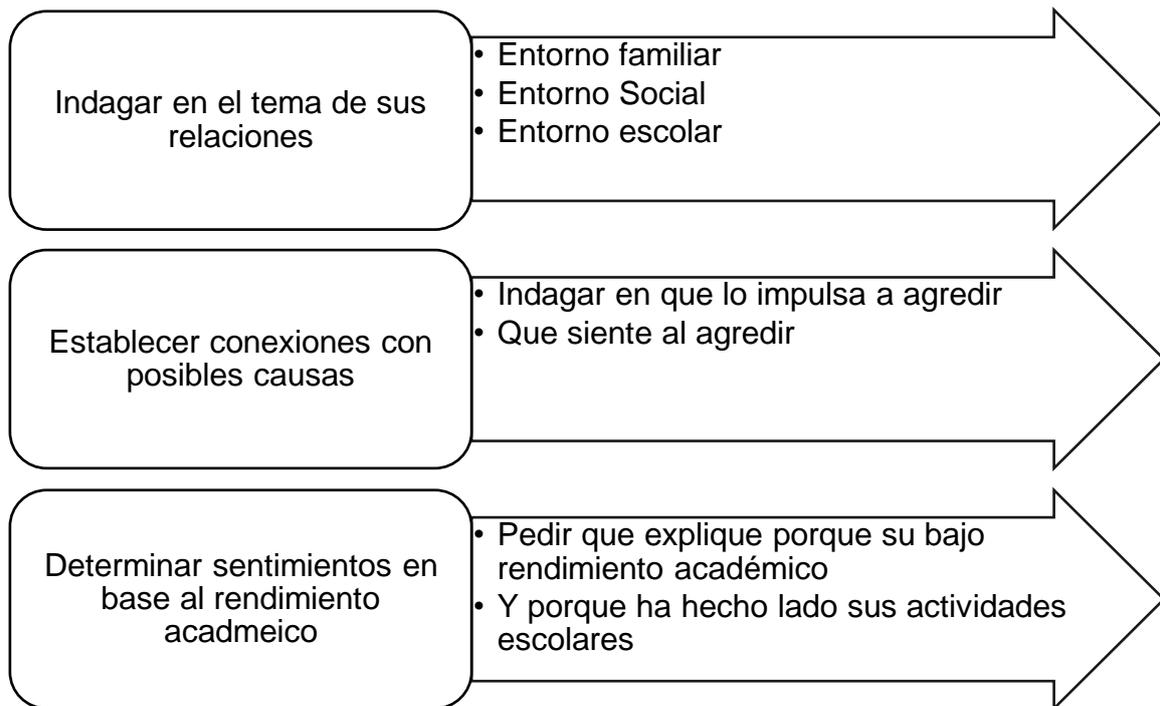
2. Entrevistas estructuradas

Para indagar un poco más en el paciente se realizarán cuatro entrevistas con la finalidad de encontrar la influencia de la conducta a partir de su historia personal, teniendo así información objetiva. Usando como herramientas la línea base, tareas, y un informe para establecer hipótesis del origen del problema y plantear los objetivos para el tratamiento.

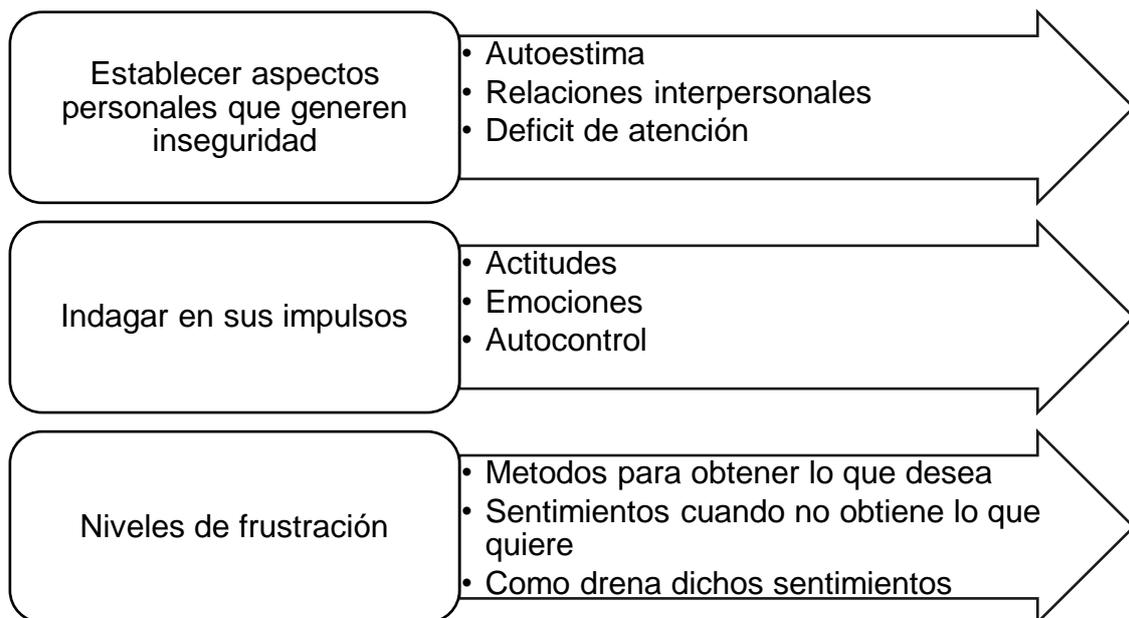
Primera entrevista – Esquema de entrevista



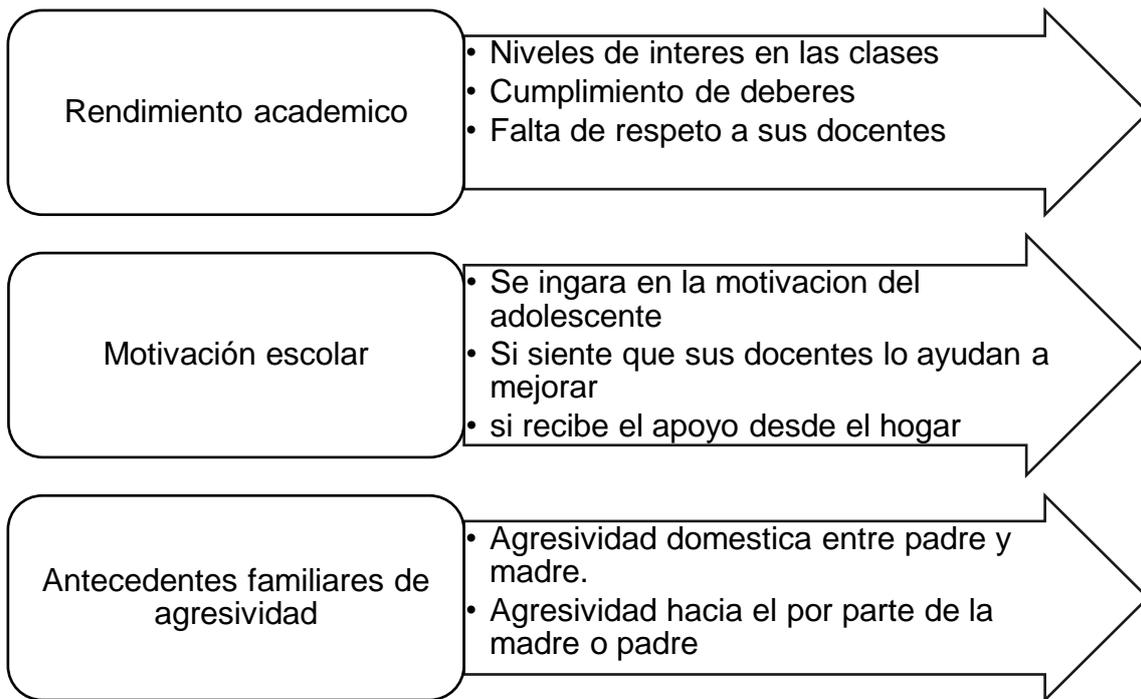
Segunda entrevista – Esquema de entrevista



Tercera entrevista – Esquema de entrevista



Cuarta entrevista – Esquema de entrevista



RESULTADOS OBTENIDOS

Sesiones

En primer lugar para la obtención de resultados se realizó una investigación sobre las conductas que presenta el adolescente en el colegio y se determinó que tiene conductas agresivas y un bajo rendimiento académico, para evaluar el origen de tal agresividad se aplicó un cuestionario para analizar si su agresividad es reactiva o proactiva, es decir para saber si está provocada por estímulos o se origina de forma interna; también se llevaron a cabo cuatro entrevistas para conocer la perspectiva del paciente y poder establecer conexiones con las posibles causas.

Para la realización del presente estudio de caso se realizaron un cuestionario y dos entrevistas al adolescente en cuestión; detalladas de la siguiente manera:

a) Observación: haciendo un análisis de los resultado de la observación se pudo evidenciar que el adolescente comete con frecuencia los actos agresivos de forma reactiva, es decir bajo los estímulos externos, como burlas, malos comentarios u otros. En cuanto a su desempeño dentro del aula de clases, el mismo se muestra distraído y cuando el docente le hace alguna pregunta este responde de manera agresiva.

b) Primera sesión:

Se le comunico al paciente que su identidad e información serian confidenciales, que debía generar información honesta y expresar sus sentimientos, que lo principal era que él estuviese dispuesto a colaborar para tener mejores resultados. Se le preguntó si sabía lo que era un psicólogo y qué cosas en su vida diaria le gustaría mejorar para estar más tranquilo.

Reconoció que le gustaría cambiar su comportamiento que en ocasiones, no era bueno y esto le llevaba a continuas discusiones con sus compañeros, profesores y padres, también admitió que le gustaría mejorar la relación con su entorno y aumentar las notas del colegio.

En cuanto al porque comete las diversas agresiones este afirmo que siente que las personas están en su contra y debe defenderse de eso; que no se siente comprendido, que sus compañeros son groseros y lo molestan con mucha frecuencia, y eso lo hace sentir frustrado y con una conducta defensiva permanentemente.

c) Segunda sesión:

En esta sesión se tocó el tema de relaciones intrapersonales y nivel de conformidad con su entorno, a lo que este se mostró inconforme con su entorno escolar, afirma sentirse constantemente juzgado por sus compañeros, ya sea por su aspecto físico o por ser introvertido, el paciente en vista de tal situación utiliza como método de defensa la agresión para infundir miedo en sus compañeros y frenar los actos de burla hacia él.

En cuanto a su entorno familiar describe una familia común compuesto por madre, padre y hermanos pero con poca comunicación, manifiesta que ambos padre pasan gran parte del tiempo en sus respectivos trabajos y le da vergüenza contarle sus problemas del colegio, ya que no existe una comunicación diaria acerca de sus vivencias fuera del hogar.

Con respecto al entorno académico afirma no tener mayor interés en las clases, en la mayoría del tiempo no entiende el contenido, ni las explicaciones del docente, y por no tener seguimiento y refuerzo en el hogar no le da prioridad a los deberes. Adicionalmente, manifiesta ocupar gran parte de su atención en los compañeros que le rodean para prevenir algún ataque o burla a su persona.

d) Tercera sesión:

En esta tercera sesión se buscó establecer que factores le causan inseguridad, haciendo preguntas sobre su autoestima, relaciones interpersonales y sobre la atención que le da a las cosas, lo que tuvo como resultado que el paciente no se siente conforme consigo mismo, se siente inseguro por su aspecto físico, lo que hace que le cueste interactuar con otras personas; por otro lado también presenta déficit de atención en clases, no presta atención, se dispersa con facilidad y mantiene pensamientos negativos.

De igual manera se trabajó en las actitudes, emoción y autocontrol del paciente cuando está bajo situaciones de tensión, peleas y demás, a lo que el paciente afirma

no tener control sobre sus emociones y ser excesivamente reactivo ante situaciones negativas, utilizando la agresión como un método de defensa ante situaciones que no logra controlar. Todos los factores anteriores tienen una gran influencia en la frustración del paciente, aunque también la frustración puede venir provocada por no conseguir lo que desea y por consecuente recurrir a la agresividad como forma de drenar tal sentimiento.

e) Cuarta sesión:

En esta última sesión diagnóstica se tocó el punto final sobre los aspectos negativos del paciente como el bajo rendimiento, el cual se detectó que está ocasionado por la falta de interés en las clases, el incumplimiento de los deberes, la falta de respeto a sus docentes y por no tener como una prioridad dicho aspecto de su vida. También afirma no sentir mayor motivación por parte de sus docentes ni de sus padres, alega que su institución académica los docentes no muestran interés por él, ni apoyo emocional para mejorar su situación, al igual que ambos padres que invierten todo su tiempo en actividades laborales, por lo cual el tiempo del paciente con ambas figuras es casi nulo. No presenta antecedentes familiares agresivos pero sí descuido por parte de los padres.

Situaciones detectadas (Hallazgos)

Una vez analizados los datos obtenidos a través de la observación y las sesiones, se identificaron una serie de puntos importantes a tratar, en primer lugar los resultados de la observación arrojaron que la agresividad presentada se da por reactividad, es decir como una respuesta a estímulos externos o sentimientos ante situaciones de amenaza.

En segundo lugar, se observa que el origen de esta reacción se debe a conductas de acoso escolar hacia el paciente, a su vez dicha situación no está siendo controlada de la mejor manera, ya que no está presente el control, supervisión y seguimiento de personas adultas, en vista de que el paciente está resolviendo el problema bajo un mecanismo de defensa propio, manifiesta no contar con apoyo para canalizar esos sentimientos de agresividad, ya que no ha sido estimulado para expresar sus sentimientos, se muestra dispuesto a colaborar demostrando interés por controlar sus emociones y superar su dificultad de concentración y aprendizaje.

Por último, se detecta bajo rendimiento académico, por falta de atención e interés en sus responsabilidades escolares, por la situación de amenaza que siente constantemente y ante la cual debe estar prevenido permanentemente. Relacionado a este punto, se evidencia el bajo interés, supervisión y seguimiento del entorno familiar y la carencia de atención y refuerzo dentro del hogar que estimulen la seguridad, autoestima y confianza en el paciente para atender el ambiente hostil en el cual se encuentra inmerso con su entorno escolar. Se observa ausencia importante y la falta de intervención de personas adultas (padres, docentes) para canalizar y controlar de manera efectiva las posibles soluciones a la situación planteada.

Soluciones Planteadas

Analizando las observaciones realizadas y evaluando los hallazgos obtenidos, se establece el tratamiento a seguir con el paciente, en el cual se formen las bases necesarias para el desarrollo de la autoestima, confianza, autocontrol y seguridad en el mismo.

El plan propuesto en este caso será mediante la aplicación de terapia cognitivo-conductual, ya que las características de dicho tratamiento se adaptan al tipo de situación que se va a tratar, y por ser terapias de corta duración en la cual se puede establecer un papel activo-protagónico del paciente, se obtienen resultado mucho más rápido y efectivo. Es importante tener en cuenta que para este tipo de plan se requiere del interés y deseo voluntario del paciente en el logro de los objetivos.

Se utilizarán técnicas cognitivas que permitan la modificación de conductas, entre ellas, El refuerzo positivo y el autocontrol; mediante el refuerzo positivo encubierto, se inducirá al paciente a crear situaciones imaginarias que sean lo más cercana posible a la realidad, que provoquen conductas gratificantes o desagradables según sea el caso imaginado, lo que se plantea es entrenar al cerebro a formular conductas deseables mediante la repetición de este tipo de situaciones imaginarias.

Mediante la técnica del autocontrol, se establecerán objetivos a modificar en la conducta del paciente, el cual estará frecuentemente trabajando en ello, mediante la auto-observación y reforzamiento continuo para obtener resultados efectivos, en esta técnica tiene un rol muy importante la voluntad y colaboración del paciente en el logro de los objetivos propuestos.

Se desarrollara el plan de tratamiento de forma inicial en seis sesiones, las cuales pueden incrementarse según la evolución y modificación de conducta del paciente.

CONCLUSIONES

El estudio de caso que se abordó anteriormente mostro la situación de un adolescente de 15 años que presentaba agresividad en el colegio, lo cual también le estaba generando un bajo rendimiento académico, para poder brindarle ayuda en primer lugar se tuvo bajo observación sin intervenir en su entorno, observando su cotidianidad, sus conductas y relaciones, para poder establecer un esquema de entrevistas de carácter diagnostico que permitieran profundizar más en la conducta del adolescente, determinando, causas, ventajas, desventajas, factores internos y externos que intervienen en la agresividad que el mismo mostraba.

En primera instancia se creía que la agresividad presentada por el paciente no tenía algún factor externo causal, ya que aparentemente todo a su alrededor estaba y funcionaba bien; al indagar desde la perspectiva del paciente y basándose en la observación, se determinó que el paciente padece de una agresividad reactiva, que se ve motivada bajo impulsos externos, esto venia dado por burlas de sus compañeros, por poca motivación por parte de los docentes y falta de atención de los padres; lo que impulsaba al paciente a manifestarse o llamar la atención de alguna manera.

Se confirmó que la agresividad presentada por el paciente estaba afectando su rendimiento académico, ya que todos estos aspectos negativos que acarrea el chico no lo permitían avanzar con su proceso educativo, lo que generaba malos resultados.

Este tipo de casos debe ser referenciales tanto para padres como para los profesionales de la psicología de que en vista de tales problemas conductuales se debe hacer frente y abordar esta problemática antes de que genere consecuencias peores.

En cuanto al tratamiento que paciente amerita se tiene que se debe realizar una serie de terapias con enfoque cognitivo conductual para trabajar en los sentimientos,

seguridades y autoestima del chico, para así mejorar aspectos como las relaciones interpersonales, el rendimiento académico y su perspectiva general del entorno que lo rodea.

También es importante aclarar que así como la disposición del alumno es importante, también es fundamental el apoyo que el docente y los padres le proporcionen al paciente, ya que de tal manera estarán fundando bases más sólidas para la evolución del caso y que el paciente puede comenzar a llevar una vida más normal y tranquila.

BIBLIOGRAFIA

- Barrio, V. d., Carrasco, M. Á., Rodríguez, M. Á., & Gordillo, R. (2019). Prevención de la agresión en la infancia y la adolescencia. *International Journal of Psychology and Psychological Therapy*, 9, 2, 101-107.
- Bembibre, C. (2010). Agresividad . Definición ABC .
- Bianca, S. (2016). Tendencias de crecimiento en adolescentes y su. Venezuela: Alan Revista.
- Fuentes, M. d. (2015). Violencia Escolar y Rendimiento Académico (VERA): aplicación de realidad aumentada. Universidad de Almería.
- Guzman, J. C. (2015). TIPOS DE AGRESIVIDAD, FACTORES DE RIESGO Y PROTECCIÓN DE JÓV.
- Jadue, J. (2017). Factores ambientales que afectan el rendimiento escolar. Estudios Pedagogicos.
- MALDONADO, V. G., & BERNAL, L. (2019). Rendimiento Escolar. Mexico.
- Moreno, R. (2012). Campaña por la educación. Guatemala: Asociación de investigación y estudios sociales .
- Puerta, A. R. (2019). Agresividad: causas, teorías, tipos, trastornos. Universidad Autónoma de Madrid.
- Villarino, M. D. (2015). Agresión y Rendimiento Escolar. Universidad de Jael.

ANEXOS



