



**UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO
FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS, SOCIALES Y DE LA EDUCACIÓN
CARRERA DE PSICOLOGÍA CLÍNICA
MODALIDAD EXAMEN PRESENCIAL**



**DOCUMENTO PROBATORIO (DIMENSIÓN ESCRITA)
DEL EXAMEN COMPLEXIVO DE GRADO
PREVIO A LA OBTENCIÓN DEL TÍTULO DE PSICÓLOGO CLÍNICO**

**PROBLEMA:
DISFUNCIONALIDAD FAMILIAR Y LA INFLUENCIA EN EL PROCESO
ENSEÑANZA APRENDIZAJE**

**AUTOR/A:
MELÉNDEZ MORALES DAYANARA JANETH**

**TUTOR/A:
MASTER LÓPEZ TOBAR FANNY**

BABAHOYO- FEBRERO 2020



RESUMEN

El presente estudio de caso está enfocado en la familia disfuncional y su efecto en el proceso enseñanza aprendizaje en un estudiante, partiendo desde la conceptualización de las variables para definirlo la familia disfuncional es el incumplimiento de las funciones básicas de la familia en cuanto a la función económica y biológica educativo espiritual y cultural lo que hace este no se desarrolla de manera favorable los integrantes de la familia razón por la cual es importante lograr una funcionalidad tener claro que en cada familia debe existir jerarquía clara roles claros y definidos comunicación abierta y capacidad de adaptación al cambio. El tratamiento de la terapia sistémica con la aplicación técnica dialogo asertivo en la familia disfuncional se logró adquirir habilidades para ayudar restablecer el equilibrio de la familia, mejorar la comunicación, la convivencia y resolver enfrentamientos familiares que generan tensión. El Diagnóstico se inicia a través de la entrevista y la observación, haciendo uso de la historia clínica, pruebas psicométricas y cuestionarios de evaluación familiar. El estudio de este caso se realizó en la Unidad Educativa Emigdio Esparza Moreno de quinto año de básica del Cantón Babahoyo. Se aplicó el enfoque sistémico, y se contó con la colaboración de los abuelos y profesores del entorno familiar y escolar.

Palabras claves: Familia, Disfuncionalidad familiar, estudiante, proceso enseñanza-aprendizaje.

ABSTRACT

The present case study is focused on the dysfunctional family and its effect on the teaching-learning process in a student, starting from the conceptualization of the variables to define it the dysfunctional family is the breach of the basic functions of the family in terms of function economic and biological educational spiritual and cultural what this does does not develop in a favorable way the members of the family reason why it is important to achieve a functionality to be clear that in each family there must be clear hierarchy clear and defined roles open communication and ability to adaptation to change. The treatment of systemic therapy in the dysfunctional family involves learning skills to help restore family balance, improve communication, coexistence and resolve family confrontations that generate tension. The Diagnosis begins through the interview and the observation, making use of the clinical history, psychometric tests and family evaluation questionnaires. The study of this case was carried out in the Emigdio Esparza Moreno Educational Unit of the fifth year of Babahoyo Canton. The systemic approach was applied, and there was the collaboration of the grandparents and teachers of the family and school environment.

Keywords: Family, family dysfunctionality, student, teaching-learning process, learning.

ÍNDICE

CARATULA.....	I
RESUMEN	II
ABSTRACT	III
INDICE.....	IV
INTRODUCCIÓN	1
DESARROLLO	2
JUSTIFICACIÓN.....	2
OBJETIVO.....	3
SUSTENTO TEÓRICO	3
TÉCNICAS APLICADAS PARA LA RECOLECCIÓN DE LA INFORMACIÓN ..	10
RESULTADOS OBTENIDOS	12
Situaciones destacadas	15
Soluciones planteadas.....	16
ESQUEMA TERAPÉUTICO.....	17
CONCLUSIONES	20
BIBLIOGRAFÍA	22

INTRODUCCIÓN

El presente desarrollo de estudio de caso con el tema de disfuncionalidad familiar y la influencia en el proceso enseñanza aprendizaje, se efectuara en la Unidad Educativa Emigdio Esparza Moreno en el presente año es cual se realizara atreves de la un lineamiento establecido dentro de la carrera de Psicología Educativa y Clínica la cual redacta lo siguiente prevención y diagnóstico lo cual corresponde a la sublineamiento de funcionamiento socio afectivo en el ámbito familiar y su influencia en el proceso de enseñanza aprendizaje.

Una de las características más sobresalientes de las familias disfuncionales es la carencia de organización familias, superposición de las jerarquías y una mala comunicación. El proceso enseñanza aprendizaje es influenciado por el ambiente familiar, donde se ve proyectado en su rendimiento académico.

Este estudio se realiza porque en nuestra sociedad las familias disfuncionales son una problemática que se puede divisar a menudo. En la unidad educativa Emigdio Esparza Moreno esta problemática está afectando a las funciones que realiza el escolar, naciendo una gran cantidad de conflictos incidiendo esto en no poder mejorar la calidad de la educación y por ende reflejado en su rendimiento académico.

Este estudio de caso se realizó para que las familias tomen en cuenta el valor que tiene cuidar el desarrollo intelectual y emotivo del estudiante, puesto que es primordial que la educación en el hogar le proporcione las herramientas adecuadas ya que la casa es el primer espacio de formación en donde el estudiante puede llegar a obtener un desarrollo pleno tanto físico, intelectual, psicológico y social.

La detección adecuada acerca de la problemática logra obtener soluciones efectivas, donde intervienen docentes y padres de familia.

En este estudio de caso se utilizó el método cualitativo, con el cual se busca comprender la perspectiva de las variables como por ejemplo la relación que existe entre el proceso enseñanza aprendizaje y la disfuncionalidad familiar, y otras variables que puedan intervenir en la problemática.

DESARROLLO

JUSTIFICACIÓN

Las disfuncionalidad familiar existe un modelo que manifiestan violencia, no comparten actividades colectivas positivas por ello este estudio de caso es significativo, pues favorece, como complemento de la educación permitiendo formar al escolar con actitud positiva y participación social involucrando para ello a la familia en los procesos de desarrollo integral del adolescente.

Mediante la disponibilidad de tiempo de uso de prácticas y la apertura de la institución logre conocer la problemática personal, permitiendo generar un entorno familiar de respeto, amor y confianza que optimice la calidad de vida del paciente. El beneficiario directo de este caso es un adolescente de 15 años, asimismo los beneficiarios indirectos la familia y la misma institución.

Lo resaltante de este estudio de caso o estudio único es que se encamina a la exploración en los comportamientos inadecuados manifestados por los adolescentes buscando alcanzar un rendimiento escolar satisfactorio logrando con esto mejorar el ambiente escolar y familiar.

Utilice el método de investigación cualitativa donde recogí la información a través de observación directa e indirecta del comportamiento y discurso del sujeto estudiado

Es necesario obtener un proceso o protocolo adecuado por parte de los docentes y DECE para que el educando no se vea afectado y logre cumplir con su meta académica.

OBJETIVO

Se estableció que si influye la disfuncionalidad familiar influye en el proceso de enseñanza aprendizaje de un estudiante de la Unidad Educativa Emigdio Esparza Moreno.

SUSTENTO TEÓRICO

DEFINICIÓN DE FAMILIA DISFUNCIONAL

En el artículo titulado “El educador y la familia disfuncional” contempla 2 enunciaciones acerca de familia disfuncional, una de ellas es: Las familias disfuncionales tienen un comportamiento incorrecto o inexperto de alguno de los tutores por lo cual es una barrera para el desarrollo de algún miembro de la familia y tener la posibilidad de llevar un ambiente de comunicación adecuada.

Y la otra: Una familia disfuncional es donde sus miembros están enfermos en los aspectos emocionales, psicológicos y espirituales. Al mismo tiempo, se comprende por familia disfuncional cuando el papel de uno de los progenitores es llevado por alguien más, podría ser algún otro familiar como los abuelos ya sea maternos o paternos, los tíos, un trabajador social (PREST & DUGARTE, 2011).

Características peculiares de las Familias Disfuncionales

Las familias disfuncionales no aceptan que exista algún inconveniente en su familia, y responden de forma errónea a todo intento de ayuda. Suelen usar mentiras para aparentar que es una familia funcional. Estas familias no comparten momentos o reuniones que generen sentimientos de apego familiar, únicamente dificultades. La relación de la familia suele ser a base de autoritarismo y el miedo, tienen baja tolerancia y no muestran afecto (Espinoza, 2015).

Tipologías de familias disfuncionales

Tienen cierto tipo de peculiaridades tales como ausencia de empatía, no suelen comprenderse en algunos casos llega a existir mayor empatía por algún otro miembro de la familia que requiere de un poco más atención. La falta de respeto de los límites, la inflexibilidad en el estilo de los progenitores o cuidadores, expectativas inapropiadas en los tutores, desorganización en los patrones de vida familiar (Morán, 2004).

Algunos factores que inciden a que las familias se conviertan en disfuncionales

Suelen darse por cambios inesperados en la vida de una persona o de la familia y que se caracterizan por coaccionar la supervivencia o seguridad del grupo que la vivencia, lo que genera una sensación de desvalimiento. Los más comunes son: embarazo no deseado, embarazo adolescente, pérdida del trabajo de uno de los sostenedores económicos de la familia, separación o divorcio de la pareja, muerte repentina de un miembro de la familia, hospitalización de algún miembro de la familia nuclear, hijos que se fugan del hogar, padres separados, prisión de alguno de los miembros, expulsión escolar de alguno de los hijos, deserción escolar de alguno de los hijos, alcoholismo o abuso de sustancias de uno o más miembros de la familia.

La familia señala estas circunstancias como catastróficas, por lo que la deja en un estado psicológico de ansiedad, confusión y desorganización que siente como una amenaza insuperable con los recursos existentes, por lo tanto, significa que la familia tendrá que desarrollar nuevas destrezas para enfrentar la situación. Estas crisis al ser inesperadas, no existe la posibilidad de prevenirlas ni prepararse para enfrentarlas, por esto tienden a desorganizar mucho a la familia (Espinoza, 2015).

El papel de la familia en la educación de uno de los miembros del núcleo

Desde sus primeros años de vida sus padres son las primeras personas con las que el infante convive. Los padres vienen hacer los principales tutores mismos que deberán asistir las necesidades básicas del infante logrando así el apego principalmente con la madre. La familia es un ambiente en el cual forma al sujeto para establecer relaciones interpersonales, logrando encaminar en valores, normas, reglas, creencias y conductas impartidas en la familia. Es en este entorno, donde se desarrolla actitudes frente a diversos escenarios, se educa al niño frente a lo que está bien o está mal, se desarrolla su autoestima, habilidades sociales, el saber de sus responsabilidades y se interioriza las virtudes. Por lo tanto, es significativo transmitir un ambiente de equilibrio y estabilidad emocional en cada miembro de la familia, lo cual permitirá que durante la adolescencia el sujeto se desarrolle de manera adecuada en todos los ámbitos que lo rodean (Ruiz, 2010).

Las familias acompañan la evolución de los niños, en el proceso de escolarización, ya que en ella se forma e imparten costumbres para comprender diferentes aspectos sociales. La cual tiene como objetivo educar a los niños para que puedan ser autónomos, emocionalmente equilibrados, capaces de establecer vínculos afectivos satisfactorios (Ruiz, 2010).

El proceso enseñanza aprendizaje

La educación, enseñanza, aprendizaje y desarrollo son categorías con su compromiso personal y con las prácticas sociales tan trascendentales para asegurar los avances en la sociedad, sobre todo en este nuevo contexto de la globalización y de las técnicas de la información y la comunicación.

El aprendizaje se la puede considerar un proceso activo, participativo, organizado y de socialización que beneficia la apropiación de conocimientos, habilidades, destrezas y la formación en valores, implica tanto un conocimiento profundo de sus características y esencialidades como la implementación de una serie de estrategias y operaciones mentales, con las cuales se pueda lograr la asimilación del conocimiento, para después se dé la utilización y recreación, superando problemas o dificultades incidentes o condicionantes, en el marco de una enseñanza instructiva, educadora y desarrolladora (Vásquez Rodríguez, 2010).

El aprendizaje es la apropiación que el educando hace del conocimiento, apropiación que a lo largo de la historia de la educación ha cambiado de significado dadas las diferentes funciones que se le han asignado a la educación, de las concepciones de conocimiento, del papel del estudiante, de los avances de la psicología cognitiva y los nuevos desarrollos de la epistemología (Vásquez Rodríguez, 2010).

La enseñanza

La educación, fenómeno complejo y arduo de especificar, una realidad en la que estamos inmersos todos y que tiene por objeto la formación integral del ser humano; mientras que la enseñanza tiene como función, utilizando diferentes medios y estrategias, transferir conocimientos y experiencias para que sean asimiladas y aprendidas consciente y productivamente (Cousinet, 2014).

La enseñanza también se puede definir como un proceso que facilita la transformación permanente del pensamiento, las actitudes y los comportamientos de los alumnos, estimulando el contraste de sus adquisiciones más o menos espontáneas en su vida cotidiana con las proposiciones de las disciplinas científicas, artísticas y especulativas, y también estimulando su experimentación en la realidad. Lo trascendente es que los alumnos aprendan, que sean competentes, que puedan utilizar contextualmente lo aprendido, en el juego sincrónico de sus potencialidades y posibilidades y las del mismo conocimiento adquirido, en la relación con la multiplicidad de disciplinas del saber (Vásquez Rodríguez, 2010).

La enseñanza se corresponde con un aprendizaje y su ejercicio se circunscribe con coherencia al logro de la calidad educativa en el devenir de un currículo que se estructura y se ejercita alrededor de unos objetivos, unos contenidos de enseñanza, una secuenciación de esos contenidos, unos métodos o estrategias de enseñanza, unos recursos o medios facilitadores y motivadores, un sistema de evaluación, todo esto producto de la reflexión para el cambio y la autorregulación (Vásquez Rodríguez, 2010).

Criterios para que el rendimiento académico sea satisfactorio

Es necesario ciertos requisitos para que un nivel satisfactorio esté entre una educación por parte de los tutores a base de estabilidad y autoridad, la misma que favorecerá para que el estudiante cumpla con sus deberes escolares y en el hogar de acuerdo a su edad, demostración de afecto lo cual beneficiará en la estimulación para que los hijos logren obtener el logro de sus metas. Por consiguiente es preciso que dentro de la familia exista estimulación afectiva, psicológica que produzca la factibilidad del desarrollo del sujeto (López, Barreto, Mendoza, & Bello, 2015).

Factores que Influyen en el Rendimiento Escolar de un Niño

Los principales factores son afectivo, el sueño, la alimentación y el acompañamiento espiritual.

EL primer factor y uno de los más importantes es el afectivo donde el niño que vive en un ambiente en el cual le hace sentir querido, acogido y respetado le proporcionara seguridad al momento de enfrentar los distintos desafíos escolares. Al referirse del factor afectivo también es apoyar y acompañar en las tareas escolares. Como por ejemplo el tomar un tiempo como familia para ver el cuaderno, los trabajos, ayudarlo en alguna tarea, buscarle alguna información extra, explicarle algún punto confuso, y teniendo comunicación con el maestro. El niño necesita sentir que es bueno lo que hace y que es importante para los adultos con quienes vive (Ruiz, 2010).

Por este motivo, se hace preciso recordar que todo niño en edad escolar necesita de la compañía de la familia en su proceso escolar. Los más pequeños precisarán un tipo de ayuda y las mayores otras, pero ambos necesitan la contención y el apoyo de los padres.

Otro factor que influye en el rendimiento de un niño es el sueño. Un niño que descansa bien, después estará con la energía necesaria para afrontar las diferentes demandas de la escuela. Es necesario que tengan un horario de sueño de mínimo 10 horas ya que el descanso es fundamental cuando están en la etapa de crecimiento.

Otro de los factores es la nutrición alimenticia. Varios tutores aceptan no darle una alimentación adecuada a sus hijos con pretexto de falta de tiempo o por bajos recursos, llevan a sus hijos con el estómago vacío, o con alguna “golosina” que no proporciona la suficiente energía al niño. La comida más importante del día es el desayuno. Por eso, como padres y educadores, debemos enseñar a nuestros niños a revertir esta costumbre (Ruiz, 2010).

Un niño sin una alimentación adecuada hace que el niño no logre asumir las demandas de la escuela además de afectar en el desarrollo de su capacidad intelectual. Esto se puede percibir en la dispersión, el bajo rendimiento y la falta de comprensión, entre otras cosas.

Según la OMS una dieta adecuada que contenga: lácteos y sus derivados; carnes legumbres y huevo; harinas y cereales; frutas y hortalizas; y, en menor medida, grasas, aceite y azúcar. Una realidad es que muchas familias cuentan con escasos recursos; pero también es cierto que a veces no están bien administrados. Hay que saber elegir a la hora de comprar, por el mismo dinero se compran papas fritas que un kilo de papa, lo mismo vale una gaseosa que un litro de leche. Entonces hay que saber elegir y comprar bien (Chan, 2010). Y el cuarto factor que mencionamos, pero no por eso el menos importante, es el acompañamiento espiritual.

La responsabilidad es de los progenitores o cuidadores, pero el compromiso debe ser de todos. Ayudar, desde nuestro lugar y en el rol que tengamos para: contenerlos en el afecto y en la atención, proveerles un ambiente de cuidado en el que tengan el suficiente descanso y la buena alimentación.

Las situaciones adversas que pasa la sociedad actualmente son múltiples, unos más graves que otros, pero que de igual modo nos está llevando a un deterioro y autodestrucción. Estos conflictos cada vez superan a las distintas opciones que podrían darnos una supuesta solución.

Algunos de los problemas sociales más notorios son suicidios, desempleo, delincuencia, migración, prostitución, drogadicción, alcoholismo, maternidad precoz, divorcios, violencia intrafamiliar, pandillas, etc. Lastimosamente la mayoría de estos problemas son originados por el alto índice de disfuncionalidad familiar y que desencadenan en desordenes de conducta como las antes mencionados (Ruiz, 2010).

Actitud familiar frente a la escuela

La escuela es el lugar de formación del niño desde el enfoque sistémico para conocer y entender el problema del niño se debe estudiar los dos sistemas tanto el

escolar como familiar. El inicio escolar es de cuatro años. De sus padres depende que el pequeño continúe queriendo ir a la escuela o que acepte empezar a ir sin problemas. (Feixas, Muñoz, Compañ, & Montesano, 2016).

Cuando llegue el gran día, es necesario que los padres acompañen juntos a su hijo hasta la escuela, aunque a partir del día siguiente sea uno de ellos el que se vaya a encargar de llevarle. Es predecible que el niño esté emocionado. Puede que ya sea lo suficientemente mayor como para ocultar la emoción; los padres también deben serlo. Es necesario que se respete el ritmo de cada niño puesto que no todos están preparados para iniciar su vida escolar tan temprano (Ruiz, 2010).

Estudio y familia

Alcanzar un excelente rendimiento académico va a depender, en gran medida, de la dedicación que el niño preste a las tareas escolares durante el tiempo que está en su casa. Conocer ciertas pautas que contribuyan a un óptimo aprovechamiento del "trabajo de casa". (Sánchez, 2011)

Una de las situaciones más importantes y difíciles de lograr es concienciarse de que estudiar es un trabajo duro que requiere esfuerzo y sacrificio, tanto por parte de los padres como de los hijos. La presencia paterna para crear la estimulación afectiva para motivar y la cognitiva para despertar el interés por la realización de la tarea. Mientras que del estudiante dependerán la organización del tiempo, la elección de la técnica de estudio y la motivación. (Ruiz, 2010)

TÉCNICAS APLICADAS PARA LA RECOLECCIÓN DE LA INFORMACIÓN

La técnica primaria en utilizar en este estudio de caso o estudio único es la observación directa, la cual colabora con el contacto personal sobre el sujeto estudiado permitiendo recolectar información necesaria enfocando el estudio de caso. También se

hizo uso de la observación indirecta ejecutada cuando al estudiante se le indico realizar tareas en clases, ayudándonos de instrumentos utilizados para la recolección de información para indagar las variables de estudio de caso tales como una entrevista estructurada realizada al estudiante y abuela, la historia clínica la misma que nos benefició con datos como relaciones familiares historial académico y cuestionario de evaluación del Sistema Familiar.

Historia Clínica

Este instrumento facilito un registro completo acerca del sujeto estudiado, proporciona datos para conocer la razón del porque tiene ese comportamiento realizando una exploración a su totalidad. También obteniendo información acerca de sus antecedentes familiares, problemas de salud y psicológicos de sus familiares, sus costumbres permitiendo corroborar el diagnóstico y llegar a un adecuada psicoterapia.

Entrevista

Es un instrumento a base de preguntas que pueden ser estructurados o de manera abierta dirigidas a las personas necesarias para la recolección de información. Por lo mismo en este estudio de caso se realizó una entrevista estructurada a la abuela y sujeto estudiado ya que se buscaba recolectar información específica por parte de los dos en cuanto a su estructura familiar y relación.

Test de autocontrol

Este instrumento tiene como por objeto evidenciar aspectos como impulsividad y autocontrol. Este test lo creo Kendall y Wilcox el mismo que debe tener un tiempo límite. Este es un test con 33 ítems con preguntas de opción múltiple los cuales se clasifican en 16 para reflejar el comportamiento social y 17 donde se evidencia los problemas del rendimiento escolar. En este test se califica de manera cualitativa en el rango de adecuado, moderado y déficit de autocontrol.

Cuestionario de evaluación del Sistema Familiar –CESF–

Este instrumento de evaluación se originó en el año 1978, su fundador fue Olson, Portner y Bell iniciando con un conjunto de escalas construidas con un lenguaje asequible para niños a partir de los doce años de edad. En este cuestionario se evaluaba al principio la cohesión y la adaptabilidad familiar percibida por cada miembro a través de 96 ítems. Pero desde 1981 (Olson, Portner y Bell), iniciaron un trabajo de reducción del número de ítems de la escala y simplificación de las frases en algunos ítems, lo que se redujo a 30 ítems pero que en la versión actual son 20 ítems. Este instrumento también evalúa la percepción ideal que los miembros de la familia mantienen con respecto a los niveles de cohesión y adaptabilidad.

RESULTADOS OBTENIDOS

El presente estudio de caso único fue ejecutado al adolescente de nombre Diego el cual tiene 15 años de edad estudiante de la Unidad Educativa Emigdio Esparza Moreno de la ciudad de Babahoyo Provincia de Los Ríos, remitido por los docentes al DECE por su inadecuado comportamiento y bajo rendimiento académico.

Sesiones

Se logró realizar cuatro entrevistas las mismas que se redactan a continuación:

En la sesión número 1 que se dio en el día 5 del mes de noviembre del 2010 a partir de las 9 horas hasta las 9:45 horas de la mañana lo cual fue factible por las horas prácticas en la institución donde se efectuó las sesiones con el estudiante. El inicio de las sesiones se debe generar un rapport adecuado y estableciendo una fluida y acogedora comunicación. Durante esta sesión se obtuvo información acerca de los integrantes que

conforman su familia la misma que refirió que en el hogar vivía con su abuela que actualmente se encontraba desempleada, su abuelo carpintero y su hermana de 5 años de edad.

El paciente menciona que le resulta agotado asistir a clases puesto que no es de su agrado no tiene una buena relación ni con sus docentes ni compañeros porque siente que se quieren burlar de él ya que perdió el año 2 veces, él dice sentir que lo ven despectivamente con desprecio o rechazo. Lo cual le hace comportarse de manera inadecuada en la institución el menciona que le produce más satisfacción jugar el popular juego “free fire” que es lo pone de buen ánimo que le ha producido problemas en clases porque le mandan citaciones pero asegura que no le importa puesto que es lo único que encuentra para sentirse cómodo en clases.

Diego al referirse de sus padres tiene notación de resentimiento y enfado puesto que los progenitores le abandonaron a tan solo 2 años de edad y no merecen tener ahora después de años acercamiento, sus padres han intentado pero el menciona que si no estuvieron presentes en su infancia no necesitan actualmente. Cuando indago más acerca de sus padres me evade las preguntas y a menudo evita contacto visual. Al preguntarte la razón por la que el tiende a comportarse de manera inadecuada con su familia y en la escuela asegura que exageran e inventan.

El manifiesta que debido a su infancia el no permite que nadie le trate mal peor sus compañeros ya que refiere que los culpables son sus compañeros porque al realizar una actividad siempre lo excluyen y tratan mal, le tildan de molesto pero refiere no ser así.

En la sesión número 2 que fue realizada al día 13 del mes de noviembre en las horas de la mañana desde las 10:30 hasta 11:15 llegando a recabar datos sobre los antecedentes, la escolaridad y la anamnesis del estudiante. Durante esta sesión psicológica se procedió a la aplicación del test de autocontrol facilitando al estudiante con las

especificaciones que debió seguir y poder contestar con facilidad las treinta y tres preguntas.

Este test nos permitió después de aplicarlo llegar a la interpretación la misma que fue desarrollada de la siguiente manera: se procedió a Diego a evaluar mediante el test de autocontrol a través de dos hojas donde tenía que contestar a treinta y tres ítems de opción múltiple subrayando la respuesta después de la aplicación se procedió a la calificación del test sumando los puntos obtenidos en cada ítem el resultado de esta suma fue de treinta y cuatro puntos lo que refleja que el sujeto estudiado presenta un moderado déficit de autocontrol.

En la sesión número 3 que se efectuó en el día 19 del mes de noviembre del año 2019 en las horas de la mañana exactamente a las 09:15 hasta 10:00 se procedió a realizar la evaluación del Cuestionario de Evaluación del Sistema Familiar –CESF–. Los resultados según el cuestionario de evaluación del sistema familiar por parte de la abuela arrojó un valor de 24 que significa una cohesión no relacionada, en cuanto a la adaptabilidad arrojó un resultado 19 que significa que esta familia tiene una adaptabilidad rígida. En cuanto al joven sobre la cohesión manifestó un resultado de 17 que significa una cohesión no relacionada y en cuanto a la adaptabilidad obtuvo un puntaje de 28 que significa una adaptabilidad rígida. El segundo ítem a evaluar es la comunicación del estudiante hacia la familia primero se evaluó la comunicación con la abuela dando una puntuación de 17 en cuanto al diálogo y 28 sobre las dificultades sumados estos puntajes dan un resultado con de 45 que significa una comunicación baja.

Al realizar los test de autocontrol y de evaluación del sistema familiar a Diego reflejó una actitud positiva y colaboradora, En el test de autocontrol Diego realizó el test sin preguntas y se mantuvo quieto al contrario en el cuestionario de evaluación del sistema familiar el estudiante se mostró incomodo ante las preguntas, evitando el contacto visual.

En la sesión número 4 que tuvo lugar el día veinte y siete del mes de diciembre del año 2019 en horas de la mañana desde las 9:00 hasta las 10:00 se logró tener

otra reunión con la abuela y representante del estudiante donde se procedió a realizar algunas preguntas para lograr obtener información acerca de su estructura familiar los antecedentes en cuanto al rendimiento académico entre otras cosas las mismas que fueron contestadas con accesibilidad y espontaneidad. Además refirió que el comportamiento de su nieto es así en el colegio y en la cosas tiene varia quejas de los docente y ya no sabe qué hacer, menciona “es un malcriado con su hermana y con todos”.

Situaciones destacadas

En este estudio de caso o estudio único se ejecutó cuatro sesiones psicológicas en las que formo parte el paciente de 15 años y su abuela la misma que es representante legar del alumno. Se pudo obtener algunos aspectos preliminares alcanzando la situación actual en el aspecto familiar y escolar.

Mediante la sesión número 1 en la que participo el estudiante donde se obtuvo información como que el estudiante tiene dificultades de relación con sus compañeros y docentes, ya que el mismo refiere usar el teléfono en clases y mostrarse con una conducta inadecuada no acatando las órdenes y reglas de la institución lo cual refleja su rendimiento académico bajo.

Mediante la sesión número 2 ejecutada se obtuvo información como que el paciente o estudiante en su infancia extrañaba mucho a sus padres, actualmente Diego no desea tener un acercamiento con ellos más bien refiere que tiene resentimiento. En esta misma sesión se le aplico el test de autocontrol el cual arrojó que el paciente no tiene control en sus impulsos, por lo mismo que suele enojarse con facilidad provocando desobedecer las órdenes tanto en la escuela como en el hogar.

Mediante la sesión número 3 se realizó el cuestionario de evaluación del sistema familiar donde se pudo percatar la poca comunicación que existe en la familia y un ambiente hostil.

Y en la sesión número 4 se indago en la abuela del estudiante la misma que refirió que tiene dificultades con su nieto ella menciona que actualmente no tiene trabajo y

que los gastos de la familia los asume su esposo. Además asegura que dentro de su familia no ha existido este tipo de problemas y que los progenitores del estudiante lo abandonaron por irresponsables cuando tenía solo dos años, a la edad de diez años del estudiante volvió a casa la madre pero solo a dejar a su otra hija que tuvo con otro hogar que también fracaso. Menciona que estos problemas de conducta también la tiene dentro del ambiente familiar, el estudiante es muy contestón no acata órdenes y molesta a su hermana mayor y que este comportamiento lo viene mostrando desde cuarto curso.

Una vez finalizada las sesiones y obtenido la información se encontró una familia disfuncional, con un desapego en los lazos familiares, una categoría de comunicación de distanciamiento e ira, siendo esta una familia extensa ya que es constituida por los abuelos y nietos además con límites difusos.

Soluciones planteadas

Es necesario que en Diego se intervenga en diferentes aspectos en especial conductual afectivo y escolar-familiar puesto que el objetivo es fortalecer los vínculos familiares, solucionando las molestias del paciente porque hay resentimiento de que sus padres le abandonaron y que su abuela no lo comprende y lo reta mucho.

Por la parte del estado afectivo se busca disminuir las emociones incontroladas atreves de la técnica de relajación profunda y de autocontrol con el objetivo de que Diego interactúe en clase de manera en la que tenga una relación satisfactoria con sus compañeros docentes y familia.

En cuanto a la relación familiar se debería realizar la técnica sistémica de rituales curativos para promover el cambio de las interacciones conflictivas del grupo familiar y dialogo asertivo, con la finalidad que Diego aprenda a comunicarse con su familia, expresar sus ideas sin herir y al mismo tiempo toda su familia pueda comunicarse de manera correcta (Gonzales, 2015).

ESQUEMA TERAPÉUTICO

Campo de Actividad

Área Familiar

Objetivo

Mejorar la relación familiar

Técnica

Rituales sociales, familiares y terapéuticos.

Actividad

Rituales curativos para promover el cambio de las interacciones conflictivas del grupo familiar

Resultado Esperado

Se pretende que el paciente y los abuelos vivan en un ambiente de armonía, para resolver el problema dado por una causa de transición fuerte en el sujeto como lo es el abandono de sus padres.

Campo de Actividad

Área Familiar

Objetivo

Consolidar la unión familiar

Técnica

Dialogo asertivo

Actividad

Cambiar los patrones de comunicación a través de la psicoeducación.

Resultado Esperado

Se pretende que el paciente y los abuelos aprendan a comunicarse entre ellos de una manera no ofensiva, y puedan mejorar su relación de apego afectivo entre ellos y logren obtener recursos para que puedan actuar de manera colaborativa y así disminuir disputas y conflictos que puedan tener entre ellos.

Campo de Actividad

Área afectiva

Objetivo

Formar un comportamiento adecuado.

Técnica

Técnica de autocontrol.

Actividad

Generar el control del enfado de Diego, logre regular y tener autocontrol sobre su conducta y emociones dentro de su familia y escuela.

Resultado Esperado

Que Diego obtenga el autocontrol necesario para comunicarse y entablar las relaciones interpersonales.

CONCLUSIONES

La disfuncionalidad familiar se comprende como una alteración en la dinámica de la familia que quebranta los parámetros necesarios para llevar una relación sana y estable, donde se caracteriza por la presencia de separación emocional, límites poco flexibles, falta de claridad en los roles, inconsistencia en las normas entre otros.

Por ello con este estudio de caso se concluye que mediante cuestionario de evaluación del Sistema Familiar se evidencio atreves del puntaje obtenido una familia disfuncional con un desapego en los lazos familiares, una categoría de comunicación de distanciamiento e ira de una familia extensa con limites difusos.

Logrando cumplir con el objetivo de establecer si la disfuncionalidad familiar influye el proceso de enseñanza aprendizaje de un estudiante de la Unidad Educativa Emigdio Esparza Moreno puesto que el estudiante al tener una familia disfuncional, afecta en su escolaridad ya que la familia es la que acompañan en la travesía del proceso de escolarización, la falta de comunicación participación motivación e incentivos por parte de los padres afecta el proceso educativo de los educando. La escuela y la familia son dos ejes importantes en la vida del infante ya que lo forman con las herramientas necesarias para que tenga autonomía, estabilidad emocional y lograr relacionarse con satisfacción en su vida.

Con dicho hallazgo fue posible proponer un esquema psicoterapéutico utilizando diferentes técnicas para reducir los síntomas que afectaban al paciente y su familia, deseando obtener resultados favorables que el paciente y los abuelos mejoraron las interacciones familiares y sociales.

Es importante que los docentes realizan talleres de convivencia con los alumnos para que tengan la oportunidad de expresar y esclarecer inquietud al momento del desarrollo de las clases con el fin de detectar problemas familiares u otros problemas que

intervenga en el proceso educativo para así lograr mejor la comunicación con el estudiante y la participación con el proceso enseñanza aprendizaje

La familia debe fortalecer la parte afectiva de sus miembros en especial los adolescentes que pasan por esta etapa difícil de cambios, asistiendo y fortaleciendo aspectos como afectividad, comunicación y comprensión logrando generar el bienestar de su nieto.

BIBLIOGRAFÍA

- Chan, M. (2010). *Organizacion Mundial de la Salud*. Obtenido de https://www.who.int/dg/speeches/2010/educationandhealth_20100920/es/
- Cousinet, R. (2014). *Qué es enseñar*.
- Espinoza, Y. C. (2015). ESTUDIO SOBRE LA DISFUNCIONALIDAD FAMILIAR Y SU INCIDENCIA EN EL APRENDIZAJE DE LOS NIÑOS Y NIÑAS DE PRIMERO Y SEGUNDO AÑO DE EDUCACIÓN PRIMARIA DE LA ESCUELA SAGRADO CORAZÓN DE JESÚS DE TULCÁN. 15-17.
- Feixas, G., Muñoz, D., Compañ, V., & Montesano, A. (2016). *EL MODELO SISTÉMICO EN LA INTERVENCIÓN FAMILIAR*.
- Gonzales, M. A. (16 de abril de 2015). *slideshare.net*. Obtenido de <https://es.slideshare.net/MarceloArayaGonzlez/psicoterapia-sistemica-47084286>
- Grupo Lisis. (s.f.). *Universidad de Valencia*.
- López, P. M., Barreto, A. P., Mendoza, E. R., & Bello, M. W. (2015). Bajo rendimiento académico en estudiantes y disfuncionalidad familiar. *scielo*.
- Morán, R. E. (2004). *Educandos con desórdenes emocionales y conductuales*. San Juan, Puerto Rico.
- PREST, A. P., & DUGARTE, M. R. (2011). EL EDUCADOR Y LA FAMILIA DISFUNCIONAL. *Educere*, 630-632.
- Ruiz, P. M. (2010). *EL ROL DE LA FAMILIA EN LA EDUCACIÓN*.
- Sánchez, B. L. (2011). *LA RELACIÓN FAMILIA-ESCUELA Y SU REPERCUSIÓN EN LA AUTONOMÍA Y RESPONSABILIDAD DE LOS NIÑOS/AS*. Obtenido de http://extension.uned.es/archivos_publicos/webex_actividades/4440/larelacionfamiliaescuelaysurepercusionenlaautonomiay.pdf
- Vásquez Rodríguez, F. (2010). *Estrategias de enseñanza : investigaciones sobre didáctica en instituciones educativas de la ciudad de Pasto*. Bogota: Kimpres Universidad de la Salle.