



**UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO
FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS, SOCIALES
Y DE LA EDUCACIÓN**



CARRERA HOTELERIA Y TURISMO

MODALIDAD PRESENCIAL

**INFORME DEL EXAMEN COMPLEXIVO DE GRADO
PREVIO A LA OBTENCIÓN DEL TÍTULO DE LICENCIADA EN
HOTELERIA Y TURISMO**

PROBLEMA:

**FACTORES QUE CONDICIONAN EL DESARROLLO TURÍSTICO
EN EL CERRO CACHARÍ**

AUTORA:

ANGIE BRISED CRESPO NARVAEZ

TUTORA:

LIC. NELLY CASTRO MOLINA, MCS.

BABAHOYO / ENERO 2020



**UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO
FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS, SOCIALES
Y DE LA EDUCACIÓN**



CARRERA HOTELERIA Y TURISMO

MODALIDAD PRESENCIAL

DEDICATORIA

Este Trabajo le dedico con todo mi amor y cariño a **Papá Dios**, siempre ha sido fiel, escuchando mis plegarias, iluminando el camino cuando más oscuro se ha puesto, porque cada día me dice: Mira que te mando que te esfuerces y seas valiente; no temas ni desmayes, porque yo **Jehová tu Dios** estaré contigo en donde quieras que vayas. Josue.1:9. A mis padres por ser esa mano de apoyo en cada momento de mi vida
A mi abuelito José Narváez que desde el cielo junto con papa DIOS me ayudan a seguir adelante

Angie Crespo Narváez



**UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO
FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS, SOCIALES
Y DE LA EDUCACIÓN**



CARRERA HOTELERIA Y TURISMO

MODALIDAD PRESENCIAL

AGRADECIMIENTO

Les estoy muy agradecida de todo corazón a todos los seres que han estado conmigo: A DIOS por permitirme llegar donde estoy y hasta lo que voy a llegar a ser una profesional, A mis Padres Gregorio y Kennia por ser ese pilar fundamental en el transcurso de toda mi vida estudiantil, por regalarme el privilegio de seguir estudiando. Mi hija por ser ese pilar fundamental y sustento cada día. A mi abuelito José Narváez que mientras su estadía aquí en la tierra me regalo sus mejores consejos para seguir adelante, A mis hermanos por ser mi vida una aventura, y demás familiares.

En gratitud a la Universidad Técnica de Babahoyo, a la facultad de Ciencias Jurídicas, Sociales y de la educación, a mis profesores desde la primera vez que comencé mi vida Universitaria por su gran Espíritu de colaboración, conocimientos, y apoyándome en el desarrollo del proyecto, por todos los docentes por su valiosa enseñanza

Mil Gracias por su comprensión, sus consejos por haber fomentado en mí el deseo de superación y el anhelo de triunfo en la vida.

Angie Crespo Narváez



UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO
FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS, SOCIALES
Y DE LA EDUCACIÓN



CARRERA HOTELERIA Y TURISMO

MODALIDAD PRESENCIAL

RESUMEN



El objetivo de este estudio es identificar los factores que condicionan el desarrollo turístico del Cerro Cacharí del Cantón Babahoyo, Provincia De Los Ríos; con la finalidad de brindar un espacio de ocio y distracción realizando actividades de ecoturismo, que permitan mejorar el desarrollo económico de la Ciudad de Babahoyo.

Para el desarrollo de este estudio de caso se usó un tipo de investigación de campo porque se acudió al lugar para observar el estado del Recurso Natural y sus alrededores. Así como también se describieron los factores que condicionan su desarrollo.

Se aplicaron entrevistas a los miembros de la comunidad y encuestas a pobladores de la ciudad de Babahoyo para conocer la demanda del lugar y las facilidades que brinda al turista.

Se concluyó que uno de los principales factores que inciden en el desarrollo turístico del Cerro Cacharí, es el alto índice de delincuencia, que impide mayor afluencia de los visitantes para realizar actividades que permitan favorecer la calidad de vida de la Comunidad La Pinela.

Finalmente se sugiere trabajar en conjunto con las autoridades seccionales y la comunidad en proyectos que permitan potenciar el Cerro Cacharí a nivel de atractivo turístico.

Palabras claves: Desarrollo turístico, Factores de desarrollo, Actividades turística, recurso natural.



**UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO
FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS, SOCIALES
Y DE LA EDUCACIÓN**



CARRERA HOTELERIA Y TURISMO

MODALIDAD PRESENCIAL

ABSTRACT

The objective of this study is to identify the factors that condition the tourist development of the Cacharí Hill of the Babahoyo canton, Province of Los Ríos; with the purpose of providing a leisure and distraction space by carrying out ecotourism activities, which allow improving the economic development of the City of Babahoyo.

For the development of this case study, a type of field investigation was used because the site was visited to observe the state of the Natural Resource and its surroundings. As well as the factors that condition its development were described.

Interviews were applied to members of the community and surveys of residents of the city of Babahoyo to know the demand of the place and the facilities offered to tourists.

It was concluded that one of the main factors that affect the tourist development of Cerro Cacharí, is the high crime rate, which prevents a greater influx of visitors to carry out activities that favor the quality of life of the La Pinela Community.

Finally, it is suggested to work together with the sectional authorities and the community on projects that allow the promotion of Cerro Cacharí at the level of tourist attraction

Keywords: Tourism development, Development factors, Tourism activities, natural resource.

ÍNDICE GENERAL

DEDICATORIA.....	II
AGRADECIMIENTO.....	III
RESUMEN.....	IV
ABSTRACT.....	V
INTRODUCCIÓN.....	1
DESARROLLO.....	2
JUSTIFICACIÓN.....	2
<input type="checkbox"/> Objetivo.....	2
SUSTENTO TEÓRICO.....	3
<input type="checkbox"/> TÉCNICAS APLICADAS PARA LA RECOLECCIÓN DE LA INFORMACIÓN.....	12
<input type="checkbox"/> RESULTADOS OBTENIDOS.....	13
CONCLUSIONES.....	18
<input type="checkbox"/> RECOMENDACIONES.....	19
BIBLIOGRAFÍA.....	20
ANEXOS.....	¡Error! Marcador no definido.

INTRODUCCIÓN

Considerando la geografía, paisaje y actividades de ocio que se pueden desarrollar en el Cerro Cacharí, recurso natural conformado por enormes piedras en forma de corazón, se despliega la presente investigación que tiene como finalidad identificar los factores que condicionan su desarrollo turístico; para incrementar la afluencia de visitantes en el lugar, permitiendo elevar la calidad de vida de su comunidad y promoviendo un nuevo destino turístico en la ciudad de Babahoyo.

Este estudio de caso se direcciona a la línea de investigación de la Carrera de Hotelería y Turismo desarrollo de productos y servicios turísticos, siendo la sublínea diagnóstico de los factores que impiden el desarrollo turístico de la zona.

Para realizar este estudio de caso se aplicó el método de investigación, descriptivo, y de campo para una mayor facilidad de análisis. La información obtenida mediante las técnicas de encuesta y entrevista dirigidas a miembros de la comunidad y personas cercanas a este sector permitió conocer que una de las debilidades para el desarrollo de las actividades turísticas es la escasa preocupación por las autoridades, en dotar de las condiciones que permitan potenciar el lugar.

Se logró determinar la predisposición por parte de la comunidad en participar conjuntamente con las autoridades seccionales en proyectos turísticos que permitan el desarrollo turístico del lugar del recurso natural; pero es necesario de acciones de mejora del sector, tanto en su infraestructura, seguridad, condiciones ambientales, accesibilidad, capacitación en calidad de servicio y promoción.

Finalmente se valoró las actividades que tienen demanda a realizarse en el Cerro Cacharí y su grado de aceptación en la comunidad de la Ciudad de Babahoyo.

DESARROLLO

JUSTIFICACIÓN

Este proyecto es importante porque al analizar los factores que condicionan el desarrollo turístico del recurso natural “Cerro Cacharí” se puede incrementar el turismo en el sitio y en el Cantón Babahoyo, brindando servicios de calidad que cumpla con las expectativas de los visitantes.

El Cerro Cacharí, al generar mayor afluencia de turistas, permitirá aumentar los ingresos económicos, crear nuevas fuentes de trabajo beneficiando a los profesionales de turismo de la localidad; así como mejorar la calidad de vida de la población del Cantón Babahoyo.

La finalidad de este proyecto es aportar a través de la investigación con información que permita implementar estrategias innovadoras para el desarrollo turístico del sector “Cerro Cacharí”; por cuanto el lugar tiene características para ser considerado emblema de la ciudad por su historia; y convertirse en una atracción turística por su composición única en todo el mundo por su flora y fauna.

Esta investigación es factible, porque cuenta con la colaboración de los GADS municipales, los profesionales de turismo y la comunidad, quienes proporcionaran información para dar solución los factores que condicionan el desarrollo turístico del “Cerro Cacharí”.

- **Objetivo**

Identificar los factores que condicionan el desarrollo turístico del Cerro Cacharí para potenciarlo como atractivo natural.

SUSTENTO TEÓRICO

Factores de desarrollo del recurso natural

Según la ponencia de (Martínez Agraz, Pitarch Archelós, García Atarés, & Solano Paola, 2005) cuyo título es “Los recursos naturales como factor de desarrollo” manifiesta que la visita por parte de los turistas a los recursos naturales depende de tres factores:

Aquellos que usan los recursos naturales; pero que necesitan implementar infraestructura para brindar facilidades a los turistas.

La práctica de deportes usando los recursos naturales sin necesidad de adecuación de las instalaciones.

Por último la visita a un recurso natural con la finalidad de apreciar la flora, fauna, experimentar nuevos paisajes, vivencias; es decir conocer la naturaleza disfrutando de sus alrededores. A esta actividad se la denomina ecoturismo.

Mientras para (Benites, 2011) la infraestructura, aspectos relacionados al medio ambiente, equipamiento recreativo cultural y servicios turísticos, oferta comercial, oferta cultural y de ocio son factores que deben prevalecer para que una actividad turística pueda desarrollarse.

Infraestructura de servicios generales

La infraestructura con la que se dota un área protegida es posible aproximarse al estado del ecoturismo en un espacio concreto. Asimismo en muchos casos la dotación o falta de infraestructura, su número y sus características son reflejos de otros aspectos importantes que hay que considerar

Entre ellos se encuentra la existencia o ausencia de una política o estrategia ecoturística o un plan de manejo, los recursos económicos que dispone el área protegida, el

perfil de los visitantes, las actividades que se permiten realizar, la participación o implicación de las administraciones y de las comunidades

Para el autor (Andreu, 2004), contar con una adecuada infraestructura se traduce en la mejora de la calidad de la oferta y en el disfrute de la actividad recreativa igualmente ayuda a atraer, regular, distribuir y concentrar a los visitantes de tal manera que se conviertan en un objetivo de competitividad.

Son aquellos servicios públicos o privados que contribuyen al progreso del sector turístico tales como los servicios básicos y de transporte, además de los establecimientos que brindar servicios turísticos.

Servicios básicos.

Los servicios básicos están compuestos por el servicio de agua, luz, teléfono y demás servicios que satisfagan la pernoctación del turista.

Transporte y vías.

Es aquel medio de transporte que utiliza el turista local, nacional o extranjero para trasladarse a un sitio turístico, ya sea terrestre, marítimo, fluvial o aéreo. Dentro del cual establecen las vías de acceso que serán utilizadas para llegar a la zona turística.

Medios de comunicación.

El servicio de comunicación es un eje primordial para el progreso del turismo a nivel mundial, ya que facilita varias actividades como la de reservaciones en restaurantes, hoteles, agencias de viajes. Además brindan la oportunidad de conocer los servicios que brinda un destino turístico.

Servicio de hospedaje.

El servicio de hospedaje es aquel demandado por el turista para pernoctar en un domicilio que no sea su cotidiano, por lo general son hoteles, moteles, hosterías, pensiones entre otras acorde al lugar que se encuentre.

Servicio de alimentos y bebidas

Abarca todo lo relacionado con la gastronomía desde la preparación de los platillos hasta al momento que consume el cliente.

Servicios de guianza

El servicio de guianza es brindado por personas capacitadas para mostrar a los visitantes o turistas y los diferentes puntos de atracción turísticos. (Reyes, 2017)

Aspectos relacionados al medio ambiente

La preocupación por los impactos del turismo existe desde hace más de una década, continúa en aumento, aunque en forma desigual en diferentes países y regiones del mundo. El término impacto se emplea generalmente como sinónimo de efecto o consecuencia.

En este sentido, se puede señalar que los impactos del turismo son todo o cualquier efecto producido sobre los aspectos de naturaleza física, biológica, sociocultural y económica.

Los impactos de naturaleza física y biológica se relacionan con las alteraciones provocadas sobre el medio ambiente (aire, agua, suelo, flora, fauna, espacios construidos por el hombre, etc.). Los impactos socioculturales del turismo se refieren a los cambios provocados en el modo de vida, en el comportamiento y otros aspectos relacionados con el entorno social y cultural de las poblaciones residentes y de los propios turistas.

Los impactos socioeconómicos implican alteraciones en la estructura económica de los destinos turísticos. (Dominguez, 2016)

Equipamiento recreativo y servicios turísticos

El ecoturismo es una actividad muy compleja, no solo por el número de agentes implicados sino también por la incidencia que tiene sobre el entorno social, natural y sobre otras actividades. Por eso es necesario que su desarrollo se lleve a cabo de la manera más posible.

Para que un espacio protegido implemente con éxito el ecoturismo hace falta que contemple e introduzca, entre otras medidas, dentro de sus estrategias de planificación la dotación de infraestructura y equipamiento necesarios, no solo para permitir un desarrollo turístico adecuado sino para poder llevar a cabo atrás tareas tanto o más importante como la conservación, vigilancia o investigación.

Para poder desarrollar cada una de las funciones anteriores hay diferentes tipos de infraestructura y equipamientos, que para poder facilitar la tarea de análisis, se han agrupado a siete grupos que son:

1. Equipamiento de acogida e información dentro del cual se incluye a centros de visitantes, servicios de guías, servicios de información y museos.
2. Los equipamientos educativos que agrupan a los senderos y los miradores.
3. Está formado por la infraestructura de alojamiento, que incluye hoteles, refugios, áreas para acampar, etc.
4. Los equipamientos y servicios básicos entre los que se encuentran las aguas potables, sanitarias y duchas.
5. Está formado por aparcamientos y muelles.

6. Los equipamientos recreativos, que engloban servicios de restauración, tiendas, áreas de recreo, etc. (Andreu, 2004)

Oferta cultural, oferta comercial y ocio

La transformación de los espacios geográficos con patrimonio, creatividad y comercio local y singular, se ha convertido en una oportunidad y ventaja competitiva para el desarrollo no sólo económico sino también social de muchas ciudades.

El eje fundamental recae en la cultura, mundialmente reconocida como la base de la identidad, proporcionando un sentido de pertenencia y de cohesión social y económica de las comunidades.

Es así como, en los barrios históricos ubicados en los centros de las ciudades, surgen comercios y ofertas de servicios alternativos con alta diferenciación y valor agregado.

A su vez, esta oferta comercial y turística, se sustenta debido a la colaboración generada entre sus partes, dónde los diversos rubros interactúan y generar las necesarias para darle un sello único y singular a barrios históricos con alta herencia cultural. (García, 2019)

Según para infoadex la cultura se desarrolla en actividades de forma creativa original que se le da valor económico para generar beneficios comunes en el arte de crear, producir servicios con la distribución de distintos campos culturales.

Cerro Cacharí

El cerro tiene dos pequeñas cumbres, desde estas se alcanza a distinguir en el cercano horizonte a la parroquia Barreiro cuyas casas vista de aquellas elevaciones, parecen conjuntos de casitas de juegos infantiles este es un gigantesco aerolito caído en épocas remotas.

El cerro de Cacharí es un macizo rocoso constituido por una roca ígnea intrusiva (plutónica) acida muy fracturada, se encuentra rodeado de una planicie aluvial amplia. Se puede observar que los bloques rocosos fracturados de grandes dimensiones forman cavernas en la parte interna se puede apreciar orificio que permiten subir hasta la parte más alta del cerro y poder apreciar una hermosa vista de todo el sector.

El relieve no presenta mayores accidentes geográficos, la mayor parte de terreno es llano. Entre la elevación principal, citamos el “Cerro Cacharí” único en el mundo por su rara conformación.



*Figura I. Imagen del Cerro Cacharí.
Fuente: Diario La Hora.*

Ubicación

El Cerro Cacharí, se encuentra ubicado a 9 Km de la ciudad de Babahoyo.

Altura

Se trata de una rara y fascinante elevación no mayor de 500 metros sobre el nivel del mar, constituida por colosales y sorprendentes bloques de piedra pulida de una coloración ploma.

Clima

El clima es cálido con temperaturas de 34°C.

Fauna

En los alrededores del cerro viven reptiles, murciélagos, insectos, convirtiéndose así en una increíble aventura.

Puede disfrutar del más bello paisaje conociendo variedad de especies, gavilanes, garzas entre otros.

Flora

Se encuentra una serie de flora endémica y son notorios los cultivos de arroz en los que se mezclan plantas acuáticas.

Atractivo

Una enorme piedra en forma de corazón que hasta hoy se contempla en la oscura gruta del cerro Cacharí. Y que el peñasco representa el amor imposible de la Dama Encantada, que permanecerá ahí para siempre. (Alvarado, 2016)

Recurso turístico

Los recursos turísticos creables pueden ser aprovechados durante lapsos muy variables, lo que depende de sus características: no se destruyen sino que pasan de moda, son función directa de las tendencias sociales existentes en el conglomerado hacia el que van dirigidas.

Corresponden a los culturales contemporáneos tanto comerciales como no comerciales.

Recursos turísticos naturales

- Son permanentes pero requieren de prácticas de conservación
- Son los más difíciles de reconocer, por estar ubicados en lugares de difícil acceso
- Por no existir el interés oficial en descubrirlos
- Su aprovechamiento en algunas circunstancias requiere modificaciones que no lo alteren básicamente.
- Su aprovechamiento implica rodearlos de un cuadro de servicios, condición indispensable para que surja la actividad económica. (García, 2014)

Mitos y leyendas

Un mito siempre explica que una cosa siempre ha sucedido realmente, que un acontecimiento ha tenido lugar en el sentido absoluto del término, se trata de la creación del mundo, de la especie animal o vegetal más insignificante, o de una institución

Los mitos forman parte del sistema de creencias de una cultura, son narraciones o relatos de hechos maravillosos de personajes naturales o extraordinarios, también forman parte del sistema religioso que se las considera como historias verdaderas, los mitos cumplen el papel principal de explicar la creación del mundo (Los mitos están más enfocados en personajes como dioses).

El mito también es manifestado y definido como el estudio del comportamiento humano que relata la realidad de sucesos que el ser humano tiene desde sus inicios hasta su muerte.

Leyendas

Típicamente la leyenda es una narración tradicional corta de un solo episodio, realizada de modo convencional, que refleja una representación simbólica de la creencia popular y de las experiencias colectivas y que sirve de reafirmación de los valores comúnmente aceptados por el grupo a cuya tradición pertenece. (Ortega, 2018)

Actividades de ocio

El ocio es un modo de comportarse en el tiempo libre, el tiempo se puede estructurar en cuatro áreas de actividad:

- El tiempo ocupado básicamente por las necesidades fisiológicas y psíquicas.
- El tiempo socioeconómico, fundamentalmente referido al trabajo.
- El tiempo sociocultural, especialmente dedicado a la vida en sociedad.
- El tiempo de ocio, destinado a actividades de disfrute personal y colectivo.

Detrás de toda práctica colectiva de ocio se encuentra, latente o manifiesto, un modelo de sociedad.

La sociedad del tiempo libre se ha venido anunciando como una realidad próxima, pero esta no se distingue en el horizonte cercano.

Algunos datos apuntan esta posibilidad y abren cierta esperanza, como es el interés por investigar la calidad de vida del ocio o los valores emergentes en determinados sectores de población. (Munne, 2002)

- **TÉCNICAS APLICADAS PARA LA RECOLECCIÓN DE LA INFORMACIÓN**

TIPOS DE INVESTIGACIÓN

Investigación de Campo

Esta investigación nos ayudó a observar de cerca las diferentes condiciones que tiene el cerro Cacharí para ser atractivo al turista.

Investigación Descriptiva

Esta investigación ayudó a describir características primordiales del Cerro Cacharí y los factores que condicionan su desarrollo turístico.

Investigación Diagnóstica

Se aplicó un diagnóstico para conocer los factores y la demanda del Cerro Cacharí para ejecutar acciones que permitan su desarrollo turístico.

TÉCNICAS

Entrevista

Se realizaron entrevistas a la comunidad la Pinela para conocer si el Cerro Cacharí es un lugar concurrido por turistas, y cuáles son las limitantes para el desarrollo turístico del lugar.

Encuesta

Se realizaron encuestas a la comunidad de Babahoyo, para determinar si el Cerro Cacharí es atractivo para realizar actividades relacionadas al turismo.

INSTRUMENTOS

Cuestionario.-

Se realizó un cuestionario de con el fin recaudar información acerca del lugar a los entrevistados.

Población

Se escogió la población de la ciudad de Babahoyo que según el último CENSO por el INEC del 2010 son 153.776 habitantes para las encuestas y moradores del Sector de La Comunidad La Pinela.

Muestra

Se aplicaron 100 encuestas como parte de la población de Babahoyo y en la visita establecida a la Comunidad La Pinela se entrevistó a tres moradores que estuvieron prestos a brindar información.

• RESULTADOS OBTENIDOS

Para obtener la información de la fuente, se recurrió a efectuar entrevistas a miembros de la comunidad La Pinela para conocer de cerca los factores que condicionan el desarrollo turístico del cerro Cacharí.

Las entrevistas se realizaron a personas de la comunidad la Pinela cuyos nombres son:

1. Sr. Miguel Mora fecha 26 de enero del 2020; hora 10:01am
2. Sra. Blanca Mora fecha 26 de enero del 2020; hora 9:30am
3. Sr. Roberto Campo fecha 26 de enero del 2020; hora 9:05am

Para efectuar la entrevista se acudió a los alrededores del Cerro Cacharí donde se aplicó la observación directa de los factores que condicionan el desarrollo turístico para lo cual se estableció una ficha de observación.

Así como también se realizaron 100 encuestas a diferentes personas del Cantón Babahoyo, lo que permitió tener información necesaria para establecer la demanda turística de este recurso natural.

- **SITUACIONES DETECTADAS (HALLAZGOS)**

Por medio de la entrevista a los miembros de la comunidad, se permitió tener información eficaz, acerca del Cerro de Cacharí, quienes manifestaron que este sitio es poco aprovechado, en la actualidad existe limitado acceso por sus vías; por cuanto con las primeras lluvias de enero han anegado el sector para el tránsito normal asimismo perjudica efectuar la actividad turística.

Los moradores del cerro Cacharí expresaron que cuando las aguas producto del invierno cubre todo el sector, existe dificultad para visualizar la vegetación, se forman criaderos de murciélagos y aparecen culebras, que ponen en peligro tanto a los visitantes como a los miembros de la comunidad.

Señalaron que cuentan con escaso apoyo de las autoridades seccionales, cuando son las elecciones las autoridades los visitan y prometen la mejora en el sector pero una vez ganado las elecciones políticas, se olvidan de las promesas, existen escasas rondas policiales en la comunidad; en consecuencia persiste un alto índice delincriminal que impide la llegada de turistas al “Cerro Cacharí”.

Se observó que la accesibilidad no está en buen estado, la comunidad cuenta con escasos servicios básicos, usan el agua del río para satisfacer esta necesidad vital, el servicio de alumbrado es escaso, el servicio de transporte público no ingresa hacia el sector; por lo tanto una de las formas de acceder son en transporte privado, sean estos carros, motos, bicicletas y caminando; pero la distancia al lugar es un poco lejos.

Los fines de semanas existen actividades que se desarrollan como ciclopaseos y senderismo. Algunas veces auspiciados por el Municipio de Babahoyo y otras por cuenta propia de los turistas. Sin embargo son inusuales y la escasa iniciativa de la comunidad por establecer actividades que promuevan el ecoturismo en el sector, impide convertirse en una fortaleza para el desarrollo económico.

La comunidad La Pinela considera que desarrollando un proyecto turístico y con la ayuda de las autoridades seccionales el “Cerro Cacharí” tendrá mayor afluencia de turistas, que beneficie el desarrollo del atractivo natural y la comunidad. Pero para que esto suceda es necesario el emprendimiento de actividades relacionadas al turismo y dotar de seguridad, accesibilidad y servicios básicos.

Paralelamente por medio de las encuestas, se realizó un estudio para identificar la demanda de turistas interesados. En donde se logró determinar si el Cerro Cacharí es reconocido como un atractivo turístico.

Según en la encuesta realizada para evaluar el recurso turístico cerro Cacharí al desarrollarse como atractivo turístico se obtuvieron los siguientes resultados:

Existe conocimiento del Lugar, de su historia y sus mitos; pero el Cerro Cacharí posee escasos factores positivos para el desarrollo turístico nacional.

Se pudo identificar que las personas del Cantón Babahoyo demuestran interés en realizar actividades vivenciales turísticas en el Cerro Cacharí como: avistamiento de pájaros, rural selfie, y los famosos tours fluviales que se realizaban anteriormente en una góndola.

Tabla 1

Matriz FODA: Diagnostico que condicionan el desarrollo turístico del Cerro Cacharí.

FORTALEZA	OPORTUNIDADES	DEBILIDADES	AMENAZAS
Flora/ Fauna	Potenciar el desarrollo turístico a través de medios fluviales.	Escasa accesibilidad al cerro Cacharí.	Inseguridad
Demanda turística para realizar actividades como senderismo, ciclo paseos.	Creación de nuevas plazas de trabajo.	Inexistencia de alumbrado publico	Inundaciones
Es considerado un atractivo turístico.	Implementar campamentos con actividades deportivas.	Desinterés por las autoridades en el desarrollo del lugar.	Plagas
Predisposición de la comunidad por trabajar en proyectos para su desarrollo turístico.	Mejora de ingresos económicos a la Ciudad. Fortalecer la identidad cultural a través de los mitos y leyendas del lugar Capacitación para brindar servicios turísticos.	Ausencia de transporte público que ingrese al lugar	

Elaborado por: Autor

- **SOLUCIONES PLANTEADAS**

Mediante la entrevista realizada a la comunidad del Cerro Cacharí se identificaron los siguientes posibles soluciones:

Mejorar el acceso al sector; por cuanto existe dificultad en las vías anegadas.

Aprovechar el recurso natural para el desarrollo de actividades turísticas.

Canalizar las aguas producto de las lluvias, dar mantenimiento y control de plagas así como también establecer centros de atención médica para la comunidad y visitantes.

Es necesario la existencia de control policial perenne en el sitio y la construcción de un UPC, para bajar los índices de delincuencia.

Dotar de servicios básicos al sector, brindar de rutas de servicio público para el acceso hasta el Cerro.

Capacitar a la comunidad para ser emprendedores y brindar un buen servicio al cliente.

Potencializar el conocimiento del Recurso Natural, sobre su geografía historia y mitos con la finalidad de llamar la atención de los visitantes.

Promover actividades vivenciales en el Cerro Cacharí como: avistamiento de pájaros, rural selfie, y retomar los tours fluviales en Góndolas hasta el sitio.

Trabajar mancomunadamente con la comunidad para el desarrollo de actividades turísticas.

Gestionar el apoyo del Municipio de la Ciudad de Babahoyo y autoridades Entidades Gubernamentales para potenciar el desarrollo turístico del Cerro Cacharí.

CONCLUSIONES

Existe predisposición por parte de los habitantes de la comunidad la Pinela en participar en proyectos turísticos para el desarrollo de factores positivos que permitan realizar diferentes actividades de ecoturismo en el Cerro Cacharí; en conjunto las autoridades seccionales, y profesionales del turismo.

Con la llegada del invierno, se perjudica la afluencia turística al Cerro Cacharí por cuanto es dificultoso apreciar su naturaleza (flora y fauna), así como también incrementa el peligro de sus visitantes por mordeduras de serpientes venenosas.

Debido a que el sector cuenta con escaso apoyo de las autoridades competentes existe una inadecuada accesibilidad y esto impide la comodidad de los turistas para dirigirse al cerro Cacharí.

Existe limitación por parte de la comunidad para acceder a servicios básicos, porque el sector no cuenta con alumbrado, agua potable, servicio de transporte público para dirigirse al cerro Cacharí y la señal telefónica y de internet es deficiente.

El Municipio de Babahoyo en determinadas ocasiones fomenta el ciclo ruta y senderismo; así como también personas jóvenes quienes deciden por cuenta propia salir de la rutina para encontrarse con la naturaleza y realizar ciclopaseos con destino al Cerro Cacharí; sin embargo estas actividades no son suficientes para propiciar el desarrollo de un turismo sostenible en el lugar.

Existe demanda por realizar actividades vivenciales turísticas en el Cerro Cacharí; como son: avistamiento de pájaros, rural selfie, senderismo, y tour fluvial.

El Cerro Cacharí es un recurso Natural que muchas personas encuentran interesante para realizar diferentes actividades deportivas, y de ocio. Conociendo su geografía, historia y por qué no decir mitos y leyendas que se han creado al pasar del tiempo. Sin embargo existen deficientes proyectos que permitan el desarrollo turístico del lugar.

• RECOMENDACIONES

Comprometer a las autoridades seccionales al mejoramiento de carreteras para la accesibilidad al cerro Cacharí y los turistas cuente con mayor comodidad al momento de dirigirse al sector.

Construir un UPC y realizar operativos policiales alrededor de la comunidad la Pinela.

Instalar sistemas de alcantarillado para el desagüe de las aguas producto de las lluvias invernaderos, incluir centros de atención médicas.

Realizar capacitaciones sobre la actividad turística por lo cual la comunidad pueda brindar servicios de calidad.

Brindar beneficios a quienes realicen actividades turísticas alrededor del Cerro Cacharí.

• BIBLIOGRAFÍA

- Alvarado, I. (julio de 2016). *turismo natural y cultural del cerro cachari, descubriendo al cerro cachari*.
- Andreu, M. (2004). *Universidad Rovira Virgili Tarragona- España*. Obtenido de [file:///C:/Users/Angie%20Crespo/Downloads/Dialnet-EvaluacionDeLaInfraestructuraYServiciosTuristicosE-6943588%20\(1\).pdf](file:///C:/Users/Angie%20Crespo/Downloads/Dialnet-EvaluacionDeLaInfraestructuraYServiciosTuristicosE-6943588%20(1).pdf)
- Benites Cuba, M. (2011). Factores determinantes del desarrollo turístico del Distrito de Yura. *Edumet*, 27-147.
- Dominguez, G. (agosto de 2016). *Instituto superior politecnico jose antonio echeverria*. Obtenido de ISSN: 0258-591X
- Garcia, A. (2014). *Investigaciones Geograficas clasificacion de los recursos turisticos*. Obtenido de ISSN2448-7279
- García, B. (2019). Asociacionismo y marketing en la transformación de barrios históricos hacia destinos turísticos. *Dialnet*, 86-103.
- Gordo, Véase Bravo. (2013). *La competitividad del sector turístico*. España: Boletín Económico.
- Martínez Agraz, A., Pitarch Archelós, J. E., García Atarés, S., & Solano Paola, J. (2005). *Gobierno de Aragon*. Obtenido de http://www.aragon.es/estaticos/ImportFiles/06/docs/%C3%81reas/EducaSensib/Sensibilizaci%C3%B3nAmbiental/Campa%C3%B1as/TurismoSostenible/PonenciasPresentadas/Recursos_Naturales.pdf
- Mstr. Mónica Rodas, Mstr. Narcisa Ullauri Donoso,. (2015). El Turismo Comunitario en el Ecuador: Una revisión de la literatura. *Ullauri Donoso*, pag. 59.
- Munne, F. (2002). *Universidad de Barcelona, ocio y tiempo libre*.
- Ortega, A. (28 de 07 de 2018). *Repositorio digital Universidad Técnica de Babahoyo*. Obtenido de <http://dspace.utb.edu.ec/handle/49000/4241>
- Oyarvide, P. (2016). Emprendimiento como factor del desarrollo turístico rural sostenible. *Scielo*, 12.
- Reyes, R. (25 de 04 de 2017). *Repositorio Dspace*. Obtenido de <http://repositorio.upse.edu.ec/handle/46000/3891>