



**UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO  
EXTENSIÓN QUEVEDO  
FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS,  
SOCIALES Y DE LA EDUCACIÓN  
CARRERA DE PSICOLOGÍA CLÍNICA**



**PROYECTO DE INVESTIGACIÓN PREVIO A LA OBTENCIÓN DEL  
TÍTULO DE: PSICÓLOGO CLÍNICO.**

**TEMA:**

VIOLENCIA ESCOLAR Y EL DESARROLLO SOCIO AFECTIVO DE  
LOS NIÑOS Y NIÑAS DE LA UNIDAD EDUCATIVA UNIDAD  
POPULAR PERIODO 2019

**AUTOR:**

BRYAN PATRICIO ÁLVAREZ GÓMEZ

**DOCENTE GUIA:**

BRIONES CAICEDO WILSON ROBERTO MSC.

**QUEVEDO - LOS RIOS - ECUADOR**

**2019**

## **RESUMEN**

La violencia escolar es un hecho evidentemente protagonizado por víctimas agresores y espectadores, estos tres entes participes de manera directa de este fenómeno social educativo da mucho de qué hablar y más aún cuando ninguno de ellos conocen las consecuencias socio afectivas que resulta de diversos escenarios situacionales.

Por ello hemos llevado esta investigación más allá de un simple dicho que tienen la mayoría de personas al escuchar la palabra bullying, este proyecto tiene como finalidad el desarrollo de estrategias e indicadores de alerta que permitirán a cualquier persona que esté involucrada o relacionada ante una situación de intimidación a identificar y prevenir que se lleve a cabo un acto de violencia escolar que a su vez ayudara tener una determinación en la personalidad para que en el niño o niña no se sienta afectado emocionalmente. Hablando netamente de su inteligencia emocional.

Dentro de esta investigación encontraremos una muestra compuesta por 218 estudiantes de la unidad educativa, del proyecto de tesis VIOLENCIA ESCOLAR Y EL DESARROLLO SOCIO AFECTIVO DE LOS NIÑOS Y NIÑAS DE LA UNIDAD EDUCATIVA UNIDAD POPULAR PERIODO 2019. En cuanto a los resultados analizados según la observación clínica y por una encuesta realizada se concluye de que existe una correlación directa entre la violencia escolar y el desarrollo socio afectivo teniendo resultados socio afectivos negativos para los involucrados.

Palabras claves: violencia, bullying, acoso, afectividad, social.

## SUMMARY

School violence is a fact evidently starring aggressive victims and spectators, these three entities directly participate in this social educational phenomenon of much to talk about and even more when none of them have the socio-affective consequences that result from various situational events.

That is why we have carried out this research beyond a simple saying that most people have when they hear the word bullying, this project has as the development of strategies and warning indicators that can affect anyone who is involved or affected by a situation of intimidation to identify and prevent an act of school violence that in turn helps to have a determination in the personality so that the child does not feel emotionally affected. Speaking clearly of your emotional intelligence.

Within this investigation we will find a sample composed of 218 students of the educational unit, of the thesis project SCHOOL VIOLENCE AND THE AFFECTIVE PARTNER DEVELOPMENT OF THE EDUCATIONAL UNIT POPULAR UNIT PERIOD 2019. Regarding the results analyzed according to the description Clinical and a survey conducted concludes that there is a direct correlation between school violence and socio-emotional development having negative socio-affective results for those involved.

Keywords: violence, bullying, harassment, affectivity, social.

## ÍNDICE GENERAL

CARATULA.....	i
DEDICATORIA.....	ii
AGRADECIMIENTO.....	iii
AUTORIZACIÓN LA AUTORIA INTELECTUAL.....	iv
Certificación del tutor.....	v
RESUMEN.....	vi
RESULTADO DEL INFORME FINAL DEL PROYECTO DE INVESTIGACIÓN..	vii
INFORME FINAL DEL SISTEMA URKUND.....	viii
ÍNDICE GENERAL.....	ix-x-xi
ANEXOS.....	xii
INDICE DE TABLA.....	xiii
INDICE DE GRAFICO.....	xiv
INTRODUCCIÓN.....	1-2
<b>CAPÍTULO I.....</b>	<b>3</b>
1.1 IDEA O TEMA DE INVESTIGACIÓN.....	3
1.2 MARCO CONTEXTUAL.....	3
1.2.1 Contexto Internacional.....	3
1.2.2 Contexto Nacional.....	4
1.2.3 Contexto Local.....	5
1.2.4 Contexto Institucional.....	6

1.3	Situación Problemática.....	7-8
1.4	PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA.....	8
1.4.1	Problema General.....	9
1.4.2	Subproblemas o Derivados.....	9
1.5	Delimitación de la Investigación.....	10
1.6	Justificación.....	11
1.7	OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN.....	12
1.7.1	Objetivo General.....	12
1.7.1	Objetivo Especifico.....	12
	<b>CAPÍTULO II.....</b>	<b>13</b>
2.1	MARCO TEÓRICO.....	12
2.1.1	Marco conceptual.....	12
2.1.2	Marco referencial sobre el problema de investigación.....	12
2.1.2.1	Antecedentes investigativos.....	31-36
2.1.2.2	Categorías de análisis.....	37
2.1.3	Postura teórica.....	39-42
2.2	Hipótesis.....	42
2.2.1	Hipótesis general.....	42
2.2.2	Sub- hipótesis o derivadas.....	42-43
2.2.3	Variables.....	43
	<b>CAPÍTULO III.....</b>	<b>44</b>
3.1	Resultados Obtenidos de la investigación.....	44
3.1.1	Pruebas Estadísticas Aplicadas.....	45
3.1.2	Análisis e interpretación.....	45
3.2	Conclusiones Especificas y Generales.....	50
3.2.1	Especificas.....	50

3.2.2	Generales.....	50
3.3	Recomendaciones Especificas y Generales .....	51
3.3.1	Especificas .....	51
3.3.2	Generales.....	51
<b>CAPÍTULO IV.....</b>		<b>52</b>
4.1	Propuesta de aplicación de resultados.....	52
4.1.1	Alternativa Obtenida.....	52
4.1.2	Alcance de la alternativa.....	52
4.1.3	Aspectos básicos de la alternativa.....	53
4.1.3.1	Antecedentes .....	53
4.1.3.2	Justificación.....	54
4.2	Objetivos.....	55
4.2.2	Específicos.....	55
4.3	Estructura de la propuesta.....	55
4.3.1	Titulo.....	55
4.3.2	Componentes.....	56-88
4.4	Resultados esperado de la alternativa.....	89-90
<b>BIBLIOGRAFÍA.....</b>		<b>91-92</b>

## **ANEXOS**

**A: FICHA DE ENCUESTA APLICADA A LOS ESTUDIANTES**

**B: PRUEBA ESTADISTICA**

**C: COPIA DE ACTA DE PERFIL**

**D: COPIA DE ACTA DE PROYECTO**

**E: FOTOGRAFIA DE LA ENCUESTA REALIZADA A LOS MORADORES**

## INDICE DE TABLA

<b>Tabla 1:</b> Cuál de las alternativas son las formas más frecuentes de violencia o maltrato en donde tú estudias.....	46
<b>Tabla 2:</b> Cuantas veces te han faltado el respeto o maltratado tus compañeros.....	47
<b>Tabla 3:</b> Desde cuándo tus compañeros te han estado intimidando y te has sentido acosado.....	48
<b>Tabla 4:</b> Si te han maltratado o acosado ¿hablarías de lo que te sucede con alguien.....	49
<b>Tabla 5:</b> Cuando te encuentras en una situación de intimidación o violencia escolar quien suele intervenir para culminarla.....	93
<b>Tabla 6:</b> Sientes que tu estado de ánimo cambia rotundamente cuando estas en una situación de intimidación si es así ¿Cuál de estas alternativas es la que más se relaciona contigo.....	94
<b>Tabla 7:</b> Si eres intimidado constantemente por tus compañeros ¿Qué crees que podría pasar?.....	95
<b>Tabla 8:</b> Has intimidado o maltratado a algún compañero o a alguna compañera.....	96
<b>Tabla 9:</b> Si te han intimidado en alguna ocasión ¿Por qué crees que lo hicieron.....	97
<b>Tabla 10:</b> Si has participado en situaciones de intimidación hacia tus compañeros/as ¿Por qué lo hiciste.....	98



## ÍNDICE DE GRAFICO

<b>Grafico 1</b> ¿Cuál de las alternativas son las formas más frecuentes de violencia o maltrato donde tú estudias?.....	46
<b>Grafico 2</b> ¿Cuántas veces te han faltado el respeto o maltratado tus compañeros?.....	47
<b>Grafico 3</b> ¿Desde cuándo tus compañeros te han estado intimidando y te has sentido acosado?.....	48
<b>Grafico 4</b> ¿Si te han maltratado o acosado ¿hablarías de lo que te sucede con alguien?.....	49
<b>Grafico 5</b> ¿Cuándo te encuentras en una situación de intimidación o violencia escolar quien suele intervenir para culminarla?.....	93
<b>Grafico 6</b> ¿Sientes que tu estado de ánimo cambia rotundamente cuando estas en una situación de intimidación si es así ¿Cuál de estas alternativas es la que más se relaciona contigo?.....	94
<b>Grafico 7</b> ¿Si eres intimidado constantemente por tus compañeros ¿Qué crees que podría pasar?.....	95
<b>Grafico 8</b> ¿Has intimidado o maltratado a algún compañero o a alguna compañera?.....	96
<b>Grafico 9</b> ¿Si te han intimidado en alguna ocasión ¿Por qué crees que lo hicieron?.....	97
<b>Grafico 10</b> ¿Si has participado en situaciones de intimidación hacia tus compañeros/as ¿Por qué lo hiciste?.....	98

## INTRODUCCIÓN

La violencia escolar al igual que el resto de fenómenos sociales ha determinado en su mayoría de los casos, el proceder de la conducta humana y la manera en como esta influye en el comportamiento humano. Refiriéndome al desarrollo del constructo del YO y todo lo que nos define como buenas o malas personas, dicho esto, podríamos empezar diciendo que la violencia escolar no solo afecta la integridad física del individuo sino también la parte socio-afectiva del niño o niña sin importar la situación de intimidación en la que ellos se encuentren. En este caso la siguiente investigación se desarrollara en la institución educativa “Unidad Popular”.

En esta institución he notado la distintas manifestaciones de intimidación en un sin número de escenarios situacionales, llegando a la conclusión que no solamente esta institución es excepta a lo que todos conocemos como bullying, y que dicho problema se encuentra en todo ámbito de interacción social. Existe muchas investigaciones que han aportado a la rápida identificación de este problema pero ninguna como esta ha logrado llegar a la verdadera afectación, que involucra a la parte emocional y socia-afectiva de la víctima y porque no también el victimario.

Por ello, hemos desarrollado indicadores de alerta de mayor a menor grado, para la eficaz identificación del problema que hemos manifestado y etiquetado como violencia escolar o bullying, por otro lado está, la manera en cómo podemos saber si el acto de intimidación afecta la parte conductual, emotiva y sobre todo el desarrollo socio-afectivo del infante.

**El capítulo I:** Contiene la apreciación central de la problemática, los distintos contextos de conceptualización que nos permitirá llevar la investigación de manera objetiva, además de los objetivos a conseguir también está el planteamiento general con su respectivo campo de estudio argumentando las razones y el interés que se tiene.

**El capítulo II:** Contiene antecedentes marco teórico, planteamiento del problema y se describirán las hipótesis y variables.

**El capítulo III:** Comprende el desarrollo de la investigación, metodología del trabajo, población y muestra y el cronograma de actividades.

**El capítulo IV:** Se presenta la propuesta como resultado de la problemática de la investigación, la alternativa obtenida, el alcance de la alternativa, los antecedentes, justificación, objetivos, componentes y los resultados que se esperan en la investigación.

# **CAPITULO I - DEL PROBLEMA**

## **1.2 MARCO CONTEXTUAL**

### **1.2.1 Contexto Internacional**

La violencia escolar, primordialmente en las instituciones educativas es un asunto que requiere mucha atención en el mundo, tanto el acosador como la víctimas son los entes primordiales de estudio, pero al fin y al cabo el problema no solamente está allí, sino que también recae en las personas que se encuentran entorno a ellas, familias, amistades y la sociedad entera terminan involucradas en esta adversidad social.

El victimario usa la intimidación como un instrumento letal sobre las personas que se encuentran vulnerables física pero sobre todo psicológicamente, los niños y niñas que se encuentran en pleno desarrollo socio-afectivo son los más propensos a que pasen por estas situaciones, dejando en claro que la intimidación y el acoso en sí, dejara cicatrices psicológicas y emocionales irreversibles, y el desarrollo emocional del infante será perturbado a largo plazo en todas las etapas de la niñez.

Aquellas personas que intimidan también se podría decir que sufren, aunque no parezca lógico pensar de que como una persona que intimida a otra podría estar sufriendo, si pareciera que lo disfrutara, en realidad estas personas esconden problemas emocionales y psicológicos, debido a que pudieron haber pasado por las mismas situaciones que sus víctimas, sí, pues también fueron acosados e intimidados, y solo ellos, saben cómo y de qué forma vivieron esas situaciones denigrantes.

Varios estudios comparten que una persona que ha sido acosada física pero en su mayoría verbalmente es más propenso a estar involucrado en situaciones delictivas, y cuando estas son adultas presentan episodios acusadores y agresivos con sus compañeros de trabajo o cónyuges, estas son las secuelas abrumadoras que surgen debido al acto de intimidación que experimento la niña o niño acosado.

## 1.2.2 Contexto Nacional

Varios estudios han demostrado que en el Ecuador la violencia escolar es una complicación que representa consecuencias graves en la salud del estudiante tanto física como psicológica, sin embargo este problema no se ha logrado minimizarlo debido a que no existe un plan estratégico integral que evite los efectos o daños Psico-afectivo y emocionales que deja como resultado los accionares del acoso escolar o Bullying propiamente dicho. A más de que involucra a los familiares de las víctimas de acoso termina siendo un problema social.

Aunque existan leyes y normas que refiere a la protección de la niñez y adolescencia, el gobierno no siempre se encontrara en la obligación de la aplicación de la normativa, dado que es la familia y la sociedad que tiene la responsabilidad primaria de consensuar y evitar que sus hijos traten a quienes los rodean con indiferencia, exclusión, agresividad y denigración. El acoso escolar en su accionar puede desencadenar numerosas inaptitudes psicológicas, trastornos y accionares delictivos.

El último antes mencionado es el más común de los resultados por quienes son víctimas del acoso escolar, sin olvidar a su victimario que es desde ya, la persona que delibera todas aquellas emociones reprimidas, recordemos que el victimario algún día fue víctima y a este quizás no le importo nada ni nadie debido a sus condiciones psicológicas ligeramente no desarrolladas dentro de esta “inteligencia emocional”. La psico-afectividad del niño acosado termina siendo un camino de doble vía y la persona no sabrá donde posicionar sus experiencias.

### 1.2.3 Contexto Local

Es En la ciudad de Quevedo hemos captado ciertas inaptitudes de los niños, niñas y adolescentes que se encuentran en su respectiva etapa escolar, demuestran sobre todo exclusión e indiferencia hacia sus otros compañeros, notamos como ciertos grupos logran anteponerse ante otros con cierto grado de superioridad y si es necesario comienzan a intimidar, agredir y denigrar. Sin tomar en cuenta el daño emocional que esto genera, claro está que existen personas que se saben defender como lo dicen unos pero estoy seguro que esa no es la forma más adecuada, ya que esto no va a parar al victimario.

Hoy en día nos encontramos con una nueva forma de violencia escolar, si señores el cyberbullying, una manera más silenciosa de llegar a la víctima pero a su vez puede tener más cómplices conllevando a la víctima a un estado tan depresivo que poco después podría tomar la decisión de suicidarse en algunos casos. Por ello los padres y quienes están a cargo de la tutela dentro de los establecimientos educativos deben de aplicar un plan que evite estas situaciones.

Pero el meollo del asunto es ¿Cómo evitar estos aspectos situacionales? Sin que afecte a la víctima y no involucre a terceras personas, claro está que el problema del acoso escolar es un asunto muy complejo, que hasta pareciera que es normal dado a los mecanismo de defensa y al típico complejo de superioridad otorgados por nuestra naturaleza, pero hay algo que lo contradice, el hombre es un animal racional y de fácil y rápida adaptación. Y esto nos obliga a no ser partícipe de la intimidación.

#### **1.2.4 Contexto Institucional**

En el año 1967, viajaban a Quito un grupo de profesores de esta ciudad, a realizar un curso de capacitación profesional en la Universidad Central, entre ellos la profesora señora Gloria Zarzosa Ayala, quien llega a conocer que la Federación de Estudiantes Universitarios del Ecuador (FEUE) en cumplimiento con los postulados en la universidad, era vincularse los estudiantes con los sectores populares y realizar trabajos conjuntos en bien de la comunidad, tenía las actividades por el año 1968, la construcción de tres escuelas: una en Esmeraldas, otra en Otavalo y otra en la provincia de los Ríos pero no sabía el lugar.

Realizadas las gestiones en Quito, la FEUE, en ese mismo año, envía una comisión de estudiantes con la finalidad de inspeccionar el terreno y luego del informe realizaron los estudios de factibilidad para la construcción de la Escuela Fiscal Unidad Popular.

El centro de operaciones se estableció en el domicilio de la familia Zarzosa Ayala y a trabajar, todos unidos desde el día siguiente su llegada, y desde las 7 de la mañana se inició la construcción de la escuela, es de anotar que no se pagó a ningún trabajador, entre los estudiantes habían muchos de ingeniería y de la comunidad no faltó los albañiles, también señoritas pegaban los bloques con cementos dando ejemplo y entusiasmo entre toda la gente.

En el mes de abril del mismo año 1968, se terminó la obra de la escuela, luego en una gran asamblea se resolvió ponerle un nombre, un nombre que guarde relación con su origen y nació UNIDAD POPULAR.

#### **Misión**

La escuela de Educación Básica Unidad Popular busca un servicio de calidad, con una infraestructura moderna, mejorando los procesos de enseñanza aprendizaje que permita

formar niños y niñas en un ambiente de paz, democracia y desarrollo personal, para poder desenvolver en sus futuros y construirse en un ente positivo para la sociedad.

## **Visión**

La escuela de Educación Básica Unidad Popular dentro de los cinco años consolidara un servicio de calidad y eficiencia. Mediante la participación comunitaria, con procesos de innovación constante, desarrollando programas y proyectos curriculares acorde a las necesidades del sector, con un equipamiento técnico y adecuado a la realidad institucional.

### **1.3 SITUACIÓN PROBLEMÁTICA**

En la institución educativa “unidad popular”, los estudiantes de educación básica, se observa un alto grado de violencia escolar debido a la situación geográfica y el estatus social que al parecer determina un nivel conflictivo y poco hostil de los estudiantes, muchos de ellos son adolescentes con una personalidad de trato poco amable, y por el otro los niños y niñas se consideran perseguidos y agredidos por parte de sus victimarios.

Los adolescentes de aquella institución están siendo obligados por una nueva estructura social que cada vez más se confunde con el libertinaje, la minoría claro está, cree que puede hacer lo que quiera, irrespetando los derechos y la estabilidad emocional de los más vulnerables. El desarrollo socio-afectivo es lo que se ve afectado en cada una de las víctimas que son acosadas y violentadas verbalmente, perjudicando el proceso de aprendizaje, autoestima y desarrollo emocional del infante.

En esta situación los padres de familia se encuentran con la incertidumbre y el temor al no saber que les podrá pasar a sus hijos, todo esto genera desconfianza y desobligo al tratar de pensar de que, quien tiene la responsabilidad es la institución, pero para cualquier persona en su más amplia cordura pensara que este problema lo pueden resolver si se trabaja conjuntamente desde sus hogares. Cabe recalcar que la adolescente en sus



diferentes etapas el niño o niña tiene la idea de creer que nadie lo comprende, y lo único que quiere es la atención y admiración del resto.

#### **1.4 PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA**

Se lograra indagar la manera en como la violencia escolar influye en la interacción emocional que tienen los niños y niñas de dicha institución logrando determinar los accionares y los factores que permiten el acto de intimidación hacia otros, dentro de la unidad popular hemos notado muchas situaciones que involucra a dos únicos e importantes entes participes del problema, el acosador que violenta la tranquilidad u homeostasis emocional de su víctima y el mismo victimario que seguramente ha pasado por los mismas situaciones.

Dado el planteamiento, resulta decir que es importante que los niños y niñas sepan cómo evitar este tipo de situaciones conflictivas entre sus semejantes, para ello el niño o niña tendrá que saber y tener en cuenta cuales son los indicadores que comúnmente se presenta ante dichas situaciones, claro está que sus fortalezas cualitativa y cuantitativa son las que lo mantendrán a salvo, una de ellas es la manera de cómo es educado, es decir el nivel de moral y ético que disponga donde el individuo sepa diferenciar lo bueno y malo, por otro lado tenemos el grado de autoestima que logre alcanzar a cierta edad y por ultimo pero no menos importante su resolución y locuacidad para resolver conflictos.

Los jóvenes hoy en día se proponen como objetivo estar por encima todos en el buen sentido de la palabra buscan llamar la atención, ser el chico 10 del grupo, desobedecer las normas establecidas para sentirse diferente y esto alimenta su EGO, dando rienda suelta a su estado inconsciente dado a la inmadurez que aún tienen. Muchas de las veces ellos no terminan siendo consciente de lo que hacen y dicen, hasta que se ven acorralados y sumergidos en situaciones problemáticas y si no se encuentran rodeados de personas que sirvan de intermediario estarán perdidos y lamentándose y el daño termina siendo irreversible.

#### **1.4.1 Problema General**

¿De qué manera incide la violencia escolar en el desarrollo socio afectivo de los estudiantes de la unidad educativa unidad popular periodo 2019?

#### **1.4.2 Sub problemas o Derivados**

- ¿Cómo incurren los tipos de violencia escolar en el desarrollo socio afectivo en los estudiantes la Unidad Educativa Unidad Popular?
- ¿Cuáles son las causas que provocan la violencia escolar en el desarrollo socio afectivo en los estudiantes de la Unidad Educativa Unidad Popular?
- ¿De qué manera ayudaran los indicadores de alerta para evitar la violencia escolar y mejorar el desarrollo socio afectivo en los estudiantes de la Unidad Educativa Unidad Popular?

## **1.5 DELIMITACION DE LA INVESTIGACIÓN**

Esta investigación se realizara en la Unidad Educativa Unidad Popular

**Tema:** Violencia Escolar Y El Desarrollo Socio Afectivo De Los Niños Y Niñas De La Unidad Educativa Unidad Popular Periodo 2019

**Campo:** Educativo

**Área:** Social

**Objeto:** Violencia Escolar Y El Desarrollo Socio Afectivo

**Línea De Investigación De La Universidad:** Educación Y Desarrollo Social

**Línea De Investigación De La Facultad:** Talento Humano Educación Y Docencia

**Delimitación Temporal:** Esta Investigación Se Efectuó En El Año 2019

**Delimitación Demográfica:** Esta Investigación Se Realizará A Los Alumnos De La Unidad Educativa Unidad Popular.

## 1.6 JUSTIFICACIÓN

La presente investigación es de mucha importancia dado a que muestra la manera en cómo y cuándo dos entes entran en una situación conflictiva. Involucrándose no solo de forma física si no también emocionalmente, la última de manera inconsciente, dejando secuelas o daños de aspecto socio-afectivo, que posiblemente se convierten en episodios traumáticos para posteriormente terminar en una patología mental, perjudicando al niño o niña en todos los escenarios sociales.

Dado este análisis situacional lograremos identificar y actuar de manera oportuna ante estos dos personajes involucrados de manera implícita y explícita, trataremos de inducir los diferentes indicadores de alerta para la rápida identificación de este problema planteado, tanto la víctima como el victimario que usa la intimidación como herramienta primordial serán caracterizados y etiquetados fácilmente. Cabe esclarecer que siempre habrá terceras personas que formaran parte de aquellas situaciones mal vista por la sociedad y a la vez poco tratada.

La investigación tendrá un impacto interpersonal y social, ya que con ello llegaremos a evitar que la violencia escolar repercuta al estado emocional o socio-afectivo de los niños y niñas de la institución educativa “UNIDAD POPULAR”, fortaleciendo el intelecto educativo y la inteligencia emocional, ambas lograran mantener esa autoestima integra e intacta, para después observar un prospecto de la personalidad enriquecedora y de ser así un modelo a seguir.

## **1.7 OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN**

### **1.7.1 Objetivo General**

Indagar la incidencia de la violencia escolar en el desarrollo socio afectivo de los niños y niñas de la unidad educativa unidad popular periodo 2019.

### **1.7.2 Objetivo Especifico**

- Especificar los tipos de violencia escolar que afecta el desarrollo socio afectivo en los estudiantes la Unidad Educativa Unidad Popular
- Analizar las causas que provocan la violencia escolar y el desarrollo socio afectivo en los estudiantes afectivo de la Unidad Educativa Unidad Popular
- Diseñar indicadores de alerta para disminuir la violencia escolar y mejorar el desarrollo socio afectivo en los estudiantes de la Unidad Educativa Unidad Popular

## **CAPITULO II.**

### **MARCO TEÓRICO O REFERENCIAL**

#### **2.1. MARCO TEÓRICO**

##### **2.1.1. MARCO CONCEPTUAL**

###### **2.1.1.1. Origen y teorías de la violencia escolar**

El origen de la escuela como institución junto con su evolución ha estado y está transformándose a la par de las sociedades. La educación de los menos recaía fundamentalmente en las familias, y solo en casos excepcionales, algunos menores podían asistir a los centros educativos. Con el paso de los años, esta situación ha ido cambiando, y de manera progresiva, las escuelas han ido acogiendo a todos los individuos, hombres y mujeres, convirtiéndose como algo obligatorio en la gran mayoría de países. El desarrollo histórico de la sociedad ha originado momentos diferentes en el ámbito educativo, destacando en la actualidad la existencia de una sensibilidad social hacia aspectos relacionados con la convivencia escolar. **(Barri, 2006).**

Es difícil pensar que la inclusión social puede que haya sido unos de los factores que han desencadenado situaciones conflictivas dentro y fuera del núcleo familiar, por un lado nos encontramos con el estatus social que engloba y determina las diferencias que tiene una persona ante otra, sea su grado de educación y el grado económico, por otro lado está el aspecto físico o grupo étnico al cual representa un individuo, esto es lo que han generado las relaciones conflictivas en todos los ámbitos sociales.

Podríamos afirmar que la violencia, en la mayoría de los medios de comunicación, se exhibe asociada a tener y ejercer el poder y a la realización del deseo, y el mensaje subrepticio es el utilizar la violencia para poseer la razón, la fuerza y el poder. En la mayoría de los casos, la televisión presenta la violencia como algo cotidiano, frecuente, “normal”, dejando ver que los más violentos son los que ganan, se posicionan por encima de los demás, esas acciones las encontramos inmersas dentro de nuestra sociedad reflejando el mundo en el que vivimos como realmente es.

El gran número de programas con alto contenido violento que se transmiten por la televisión, en donde con lujo de detalle se exhiben escenas que transgreden y denigran los más elementales valores y derechos humanos, están generando en la mayoría de los espectadores una pasividad y aceptación de hechos que no deberían de permitirse, esperamos que en otros tantos televidentes generen también la indignación y la conciencia de que es nuestro deber como seres humanos realizar acciones que ayuden a minimizar y por qué no a erradicar, por lo menos en nuestros espacios más cercanos, la violencia y sus efectos devastadores.

García y cols. (2000) señalan otra teoría que se puede ubicar dentro del aprendizaje social de la violencia, esta es la denominada “transmisión intergeneracional de violencia.” La cual sustenta que los menos que han sido víctimas o testigos de violencia familiar tendrán a reproducir tales conductas en la edad adulta ya sea como agresores o como víctimas.

#### **2.1.1.2. Evolución histórica de la violencia escolar**

Estudiar la conflictividad y la violencia, teniendo en cuenta los diferentes momentos de la historia de la humanidad, ayuda a concebir los procesos y relaciones sociales asumidas a lo largo del tiempo en este campo. Su inicio, marcado por percepciones negativas que desencadenan situaciones violentas, se ve incrementado por los desequilibrios sociales al amparo de las luchas de poder. En consecuencia, el siglo pasado arrastra un claro referente

al dirimir sus grandes contradicciones sociales con la violencia y las guerras. **(Cerezo, 2009).**

En el transcurso del tiempo el objeto de estudio de la violencia, se torna materializada o reflejada en aquellas situaciones de conflicto mayor, guerras, disputas, envidia o lo que sea que se haya percibido de forma negativa. A todo esto podríamos decir que la humanidad siempre y por el resto de sus días construirá sus propios antecedentes, la naturaleza en sí y por qué pertenecemos a ella nos dará la razón del origen de la violencia, y lo que nos deparara como resultado inédito.

La sociedad actual, caracterizada fundamentalmente por un escenario de persistente crisis de valores, falta de compromiso, imagen errónea de la vida que nos transmiten los medios de comunicación, sentimientos de rivalidad, compresión constante, fuerte incremento multirracial, hace de los centros educativos un lugar en donde se reflejan los desajustes sociales. Esta situación, se manifiesta en mayor medida en países desarrollados económica y culturalmente, es más, el interés y la preocupación por el conflicto escolar ha guardado siempre una estrecha relación con la gravedad de las situaciones que se ha originado.

En las últimas décadas, las investigaciones realizadas sobre la violencia en los centros educativos, muestran el camino recorrido desde el descubrimiento del fenómeno hasta el vertiente terminológica y la decisión del mismo, se dirigió a la búsqueda de posibles factores explicativos del fenómeno **(Ortega, 2010)**, además de la elaboración de propuestas de intervención y prevención en el campo educativo.

En el mundo actual las sociedades tercer mundistas están siendo vulneradas por la rápida globalización tecnológica característica que acoge muchas otras y nuevas costumbres que perjudican la cultura y el olvido de hasta su propio origen, culturas que arrastraban con ellas costumbres enriquecedoras en conocimiento y valores que ya no se fomentan, ahora todo es libertinaje, desde las cosas que antes se creían anormales hasta la



sobre exageración de lo normal, lo que quiero decir que lo malo ahora es permitido porque según cada quien hace lo que quiera o simplemente es su derecho, y lo que conocemos como algo normal es exageradísimo. Todo esto si se me permitiera decir una mala palabra que a nadie le gustaría escucharla pero me acojo con lo más culto señores todo esto es aberrante.

### **2.1.1.3. Violencia escolar**

Variados son los estudios y bibliografía en relación a la violencia en la escuela. Por ello, es interesante el estudio de (D'Angelo, L. & Fernández D., 2011) en escuelas secundarias de Ecuador, puesto que reúne una amplia bibliografía que dialoga sobre la irrupción de la violencia en las escuelas, en esta oportunidad, se unen diversas teorías sociológicas que dan relato a la violencia en establecimientos educativos, la que tendría una directa relación con los efectos negativos de una sociedad excluyente que se caracteriza por una inequidad en la distribución del ingreso, pérdida de las expectativas de movilidad social, inestabilidad y vulnerabilidad laboral y precarización de las garantías y los servicios sociales.

Los sistemas de educación a nivel mundial han llevado el concepto de violencia escolar más allá del límite permitido, a más de que este problema haya empezado en los planteles educativos sabemos que no solo abarca este campo de estudio, la violencia se manifiesta en el ámbito laboral, permitiendo una rápida proliferación del problema, generando más situaciones de conflicto, problemas interpersonales y la dificultad que tiene el individuo para conllevarlo obligándolo a que este tenga pensamiento de odio y porque no hablar de accionares antisociales aunque lo más importante sería el impacto intrapersonal como causa primaria.

**(García, M. & Madriaza, P., 2014)** Se refieren a los sentidos y sin sentidos, en un estudio cualitativo de la violencia en jóvenes de liceos en Chile, cuyos resultados estarían asociados a esta nueva concepción de sociedad que vive la gran crisis de la tradición moderna. Respecto de estas nuevas subjetividades que expresan rechazo social, plantean la pérdida de identidad y de lazos sociales.

La manera en cómo se perciben las cosas es otro de las causas de la violencia, cuyo resultado de origen se refleja en la modernidad que se tiene en estos tiempos sobre la manera en cómo nos hemos acostumbrado a comunicarnos, el ciber acoso es un resultante que se deriva de este problema, dando rienda suelta al acto de intimidación, de esta manera involucraría a disputas de grupos y masas sociales dentro.

#### **2.1.1.4. Concepto de violencia escolar según diferentes autores**

De cualquier manera que nos enfrentamos con la violencia y en cualquiera de sus formas, no podemos negar que es una realidad casi inherente a nuestra cotidianidad. La violencia se va generando como un círculo que es preciso detener, desde nuestro sistema institucional va a los siguientes subsistemas que conforman la sociedad hasta llegar a la individualidad, esto, a su vez, se da de manera inversa, convirtiéndose en un círculo difícil de romper.

Basta con leer los periódicos nacionales e internacionales para darnos cuenta de la magnitud del problema, darnos cuenta que nuestra realidad con respecto a la violencia es alarmante y a la vez compleja, ya que en ella se mezclan diferentes factores de orden social, económico, psicológico y hasta político que repercuten directamente en nosotros como individuos.

Para Huybregts, Vettenburg y DAes (2003, p.35) “El comportamiento antisocial en las escuelas comprende todo el espectro de interacciones verbales y no verbales entre personas activas dentro y en el entorno del colegio con intenciones maliciosas o supuestamente maliciosas que causan daños o heridas mentales, físicas o materiales a personas de dentro o en el entorno de las escuelas y que infringen las normas no formales del comportamiento”.

Según Martínez-Otero (2005, p.35) “Violencia escolar para referirse a una amplia gama de acciones que tienen por objeto producto daño, y que alteran en mayor o menor cuantía el equilibrio institucional”.

Para Serrano e Iborra (2005, p.11) “Cualquier tipo de violencia que se da en contextos escolares. Puede ir dirigida hacia alumnos, profesores o propiedades. Estos actos tienen lugar en instalaciones escolares (aula, patio, lavabos, etc.), en los alrededores del centro y en las actividades extraescolares”.

De hecho la violencia se ejerce con la finalidad de poder quitar los obstáculos que se encuentran durante el ejercicio del poder, mediante el control de la relación, obtenida a través del uso de la fuerza. La violencia genera dispersión y desintegración en el ser humano, ya que actúa contra la integridad de la persona violentada; puede provocar un específico patrón de conducta físico o psicológico el cual por lo regular persiste aun después de que esta deja de ejercerse.

Hay jóvenes que son despojados de sus pertenencias, les quitan su dinero y después los golpean y los amenazan y el alumno jamás vuelve a desempeñar su papel como estudiante, dentro de la escuela viven llenos de temor, de que en cualquier momento los porros pueden venir a sacarlos, no están tranquilos, debido a esto tienen problemas en la escuela y decaen, su vida se vuelve un conflicto que muchas veces les hace tomar decisiones equivocadas, todo esto afecta nuestra vida.

#### **2.1.1.5. Violencia en las escuelas**

La función de las instituciones educativas es la de ayudar a resolver los problemas sociales existentes en la comunidad, desafortunadamente la realidad dista mucho de lo ideal, en la actualidad, muchos de los centros escolares en su mayoría escuelas públicas en donde existe el llamado “porrismo”, se han convertido en generadoras de un gran problema social; la violencia escolar. Sus protagonistas pueden ser niños, adolescentes y/o adultos, quienes utilizan como la vía más rápida y frecuente, acciones violentas para la consecución de sus objetivos la violencia es el camino eficaz, mas honroso, viable, más fácil, o tal vez el mejor aprendido.

Si las instituciones educativas dependieran siempre de la economía que se genera, los planteles estarían dirigidas por el cinismo de la mediocridad, las instituciones tanto públicas como privadas deberían tener como prioridad la estabilidad e integridad del infante, ya que son ellos quienes se encargaran del porvenir social y cultural, dado a que lo manifestado suena como una utopía se podría lograr si se mantiene una visión que vaya encaminada a bienestar socio afectivo lo demás vendrá por sí solo. Al no tener una planificación y es que no la tenemos en las instituciones desde ya se está generando un gran problema social, y una de ellas es la violencia escolar, donde cualquiera que esté al margen de ella podría ser participe directa o indirectamente.

Como los conflictos no van a dejar de existir lo más importante, es tener la capacidad de resolverlos de manera no violenta en bienestar de toda la comunidad

Pretender que un centro educativo se mantenga en una calma continua es alejarse de la realidad escolar, por ello los conflictos y el mal comportamiento hay que admitirlos como parte de la vida cotidiana del centro escolar y como elemento de responsabilidad profesional, es decir, un aspecto de la profesión y no tanto un impedimento para el desarrollo de la tarea docente. **(Fernández, Escuela sin violencia resolución de conflictos p. 21, 2003)**

**(Fernández, 2003)** Añade dos problemáticas que a su parecer se han agudizado últimamente en nuestra sociedad: primero los generadores de “placeres” tales como las drogas, el alcohol, la participación en espectáculos deportivos de grupos de jóvenes fanáticos y violentos, que en algunos lugares lo estilan como forma de vida, implantando sus propios valores y maneras de proceder; segundo, las tendencias políticas extremistas que exaltan la diferencia, la separación, el racismo, la xenofobia, entre otras.

**(Fernández, Escuela sin violencia resolución de conflictos p. 21, 2003)** Asegura que la violencia escolar por lo regular aparece en instituciones donde las normas son arbitrarias, son establecidas sin tomar en cuenta la colaboración de los alumnos, son inconsistentes y en muchas de la ocasiones poco claras.

**(Goldberg, 2000)** Afirma que cuando no están bien difundidas las reglas o no hay quien las haga respetar, cada cual apela a sus propias fuerzas y trata de imponerse sobre los demás, sabemos que esto trae como consecuencia, que los alumnos tengan la posibilidad de no saber o no querer saber cuándo es obligatorio cumplirlas y cuando pueden transgredirlas, esto puede sonar paradójico, ya que las normas son establecidas para cumplirse, pero si los encargados de hacerlas cumplir, no son consistentes, cada quien las interpreta a su manera o a su conveniencia.

#### **2.1.1.6. Violencia escolar**

##### **Definiciones**

Entre las múltiples definiciones que se encuentran en la literatura es la de Olweus, uno de los grandes estudiosos del tema de violencia escolar, quien formulo un marco y criterios de las conductas violentas entre compañeros en las escuelas.

Para **(Olweus, 2008)** la violencia escolar se define:

Como una conducta de persecución física y/o psicológica que realiza un alumno hacia otro, al que elige como víctima de repetidos ataques. Esta acción, negativa e intencionada, sitúa a las víctimas en posiciones de las que difícilmente pueden salir por sus propios medios.

Así mismo la Convención de los Derechos del Niño define como violencia escolar a: “Cualquier forma de violencia mental o física, lesión y abuso, maltrato o explotación, incluida el abuso sexual” en contra de los y las estudiantes.

Para el Ministerio de Educación del Ecuador (2014) en los lineamientos para la implementación de la Estrategia Nacional contra la violencia escolar, la violencia escolar se refiere a:

(...) Toda forma de violencia física o psicológica, lesiones y abuso, sexual entre otras, que ocurre entre escolares, entre adultos y escolares y contra la propiedad, tanto dentro de la escuela como en sus inmediaciones, entre la escuela y el hogar y a través de las nuevas tecnologías de información y los medios de comunicación. (RSG 364 2014, MINEDU, p2 y 3).

#### **2.1.1.7. Manifestaciones y formas de la violencia escolar:**

Las manifestaciones de la violencia escolar entre estudiantes, es entendida como violencia interpersonal (**Ortega R. , 2010**) pueden ser de forma directa y visibles o de forma indirecta o poco evidente. Según su intensidad, pueden ser muy graves y menos graves, todas son importantes, debido al efecto a mediano y a largo plazo en el desarrollo del niño y adolescente. (**Díaz-Aguado, 2005**).

Las distintas situaciones donde se suscitan el acto de intimidación se cual sea es etiquetada como violencia, ahora si nos referimos al tipo de violencia podríamos decir que existe verbal física y psicológica, la última corresponde a un daño casi irreversible en el desarrollo socio afectivo del infante. La víctima y sus afectaciones se ven enraizadas en el aspecto intrapersonal pero más aún en aspecto interpersonal del individuo.

La ONU (2006) y Avilés, (2005), detallan que los tipos de violencia escolar pueden ser, disciplina violenta y humillante, violencia física, emocional, sexual y por género, además de intimidación –“Bulling” – en las escuelas.

El Bullying o Intimidación escolar se refiere a las agresiones (físicas, psicológicas, sexuales, verbales y/o virtuales) entre escolares que ocurren de manera intencional y sistemática. Estas agresiones, valiéndose del secreto y la impunidad, demuestran que el

escolar agresor cuenta con más poder (social, física, emocional y/o intelectual) que el agredido (Cohen et al, 2013).

#### **2.1.1.8. Formas de violencia escolar**

**Violencia verbal:** Uso de vocabulario ofensivo, tono de voz agresivo, palabras crueles, cortantes y tajantes. Poner apodosos o sobre nombres, burlarse, ridiculizar, insultar, amenazar y humillar.

**Violencia física:** Puede ir desde un empujón, jalón de orejas, golpes, codazos, pellizcos, patadas, bofetadas, ahogamientos, quemaduras y con el uso de objetos como reglas, palos, correas y látigos.

**Violencia emocional o psicológica:** Acción encaminada a crear inseguridad y temor, a través de acciones como ignorar, amenazar, aislar, humillar, rechazar y dañar la autoestima del estudiante.

**Violencia sexual:** Todo acto sexual o la tentativa de consumir un acto sexual, comentarios o insinuaciones, tocamientos en el cuerpo del estudiante sin su consentimiento, así como gestos obscenos y demandas de favores sexuales.

#### **2.1.1.9. Agentes implicados en violencia escolar.**

##### **2.1.1.9.1. Agresor/a**

Para Díaz (2005) entre las características observadas con más frecuencia en los agresores son: un entorno social complicado. Ausencia de relaciones afectivas cálidas y seguras por parte de la familia, y especialmente por parte de la madre, dificultades para enseñar a respetar límites, empleo de castigo físico o humillante.

En el estudio realizado con adolescentes de **(Díaz-Aguado, 2005)**, ellos tienden a justificar la violencia y la intolerancia en las relaciones identificándose con un modelo social basado en el poder y sumisión, tienen poca empatía y su razonamiento moral es más primitivo que el de sus compañeros. No están satisfechos con su razonamiento moral es más primitivo que el de sus compañeros. No están satisfecho con su rendimiento escolar y con las relaciones que establecen con los profesores, son percibidos por sus compañeros como intolerantes y alaternos. **(Díaz-Aguado, 2005)**.

#### **2.1.1.9.2. Víctima**

Según **(Ortega R. , 2002)**

Los estudiantes víctimas casi siempre cuentan con escasas habilidades sociales. Así mismo señala, que con frecuencia, son foco de burlas, marginación social y bromas pesadas, son escolares bien integrados en el sistema educativo, especialmente en las relaciones con los adultos. Les faltan habilidades para conseguir evitar ser objeto de un grupo de prepotentes. A veces, la víctima de sus compañeros resulta ser un estudiante cuya debilidad social proviene de no haber tenido experiencias previas de confrontación agresiva. Estos chicos sufren mucho y tienden a auto protegerse y buscan un mundo social más seguro, como es su relación familiar **(Muñoz, 2009)**.

Las relaciones interpersonales de las víctimas por el acoso o quienes hayan sido violentados están siendo vulnerabilidades en gran medida, se dificulta con llevar una interacción a plenitud con el resto de personas, a más de perder cualidades tales como la empatía, confianza y resolución ante algún problema conflictivo.

Algunos estudiantes con características especiales o habilidades especiales (por ejemplo: usan lentes, tienen orejas grandes, pequeñas o despegadas, nariz grande, obesos o muy delgados, pequeños o grandes para su edad, etc.) cualquiera de estas características puede ser excusa para burlarse, despreciarlos, hacer bromas, o agredirlos físicamente. El



problema de la violencia no solo es un conflicto, es un problema de crueldad. La violencia entre escolares de diferentes grupos culturales, se denomina racismo y se da como cualquier otro tipo de abuso de poder, con prepotencia por parte del agresor o indefensión por parte de la víctima (Esquivel, 2015).

#### **2.1.1.9.3. Observaciones**

Las observaciones o espectadores, el tercer actor en los círculos de la violencia escolar, son alumnos que no participan directamente de la violencia, sin embargo, están al tanto de los sucesos. Estos estudiantes presencian el abuso, insulto o la humillación de parte del agresor, también se asusta y se produce en él una disonancia moral y de culpabilidad que cierra el también llamado “círculo del silencio”.

Existe un ente más que se relaciona de manera indirecta ante una situación de intimidación, hablamos de quienes comparten la misma ideología del acosador, este tipo de situación ya no se convertiría en una confrontación equitativa, perjudicando aún más el auto concepto o autoestima que tiene víctima quebrantando de forma fácil la moral del afectado.

Los espectadores u observadores sufren en esta dinámica por la sensación de indefensión semejante al de la víctima y experimentan pena y dolor por no poder impedir el sufrimiento de del agredido o víctima. También, sienten culpabilidad ante el sufrimiento de sus compañeros. Sin embargo, esta dinámica aumentan el riesgo de que, con el tiempo, se conviertan en agresores en el futuro (Díaz-Aguado, 2005).

#### **2.1.1.10. Socioafectividad**

A partir de lo mencionado anteriormente, comprendemos que es posible identificar una dinámica compleja y entrelazada entre la Socioafectividad y el desarrollo, comprendiéndola como un fluir de intercambios que se modifican mutuamente respetando

su identidad, la cual se basa en relaciones de sujetos que logran identificar sus emociones para reflexionar sobre ellas y así unificar aún más el vínculo socioafectivo.

El desarrollo socio-afectivo está estrechamente relacionado a los diferentes estados mentales que el padre del psicoanálisis ha dejado establecido a ellos se los conoce con el nombre del YO, ELLO y el SUPER YO, con ello de manera mutua y teniendo una relación e intercambio de cognición determinara la resolución de aspecto conductual es decir la manera en cómo nos comportamos e identificamos lo que está bien y lo que está mal. Dicho esto podríamos decir que esta es la correcta función homeostática del desarrollo socio-afectivo.

Sin embargo, para hablar de Socioafectividad es necesario considerar la totalidad del estudiante, como menciona (Alarcón, 2013) es necesario ver al estudiante como un todo y no como un sujeto al cual le “falta algo” siendo la escuela la responsable de completarlo, en palabras del autor “esta mirada permitiría al profesor trabajar con el niño que “es” y no con el “debería ser” (p. 47). Al tener conciencia del estudiante como un ser único y completo, es posible trabajar desde una afectividad positiva, valorando sus sentimientos y promoviendo motivación.

Para Valdés y Cepeda (2010) esta legitimidad del sujeto comienza en el periodo de gestación, donde el contexto, la madre y el sujeto son uno solo, de modo que este vínculo entre seguridad y confianza es nuestro único vínculo social. Progresivamente nos vamos individualizando inmersos en relaciones con otros, y en la medida que vamos desarrollándonos biológica y cognitivamente, también debemos hacerlo socioafectivamente, es por eso que para las autoras la Socioafectividad debiese ser considerada en el proceso de formación para potenciar competencias tanto personales como sociales, ya que en palabras de las autoras:

“Solo niños y niñas seguros y contentos consigo mismos, que se conocen y aprenden de sí y de los demás, que se sienten queridos y aceptados, que se abren y sienten competentes,

se convertirán en adultos emocionalmente equilibrados, creativos, capaces de transformar positiva y constructivamente el mundo que los rodea” (Valdés y Cepeda, 2010, p. 14 )

(Romagnoli C., Mena I. & Valdés A., 2010) Definen la Socioafectividad como “un conjunto de habilidades que se relacionan y afectan los aprendizajes y desempeños personales, académicos y sociales”, para las autoras las habilidades son las siguientes:

Habilidades de comprensión de sí mismo: Reconocimiento de las emociones, reconocimiento de valores, autovaloración.

Habilidades de autorregulación: Autocontrol, manejo y expresión adecuada de las emociones y automotivación.

Habilidades de comprensión del otro: Empatía y toma de perspectiva.

Habilidades de relación interpersonal: Establecer y mantener relaciones sanas, trabajo en equipo, dialogo y participación, comunicación asertiva y resolución pacífica de conflictos.

Habilidades de discernimiento moral: Razonamiento moral y toma de decisiones importantes. (Romagnoli C., Mena I. & Valdés A., 2010).

Del mismo modo las autoras se refieren al conjunto de habilidades socioafectivas como u grupo de habilidades que deben ser desarrolladas y estimuladas, ya que desde el punto de vista biológico no se nace con ellas, sino que “Evolucionan en la medida que se las estimula y desafía. Esto implica que se requiere de una formación intencionada y gradual, para alcanzar los niveles de logro esperados en cada etapa” (p.3).

## **2.1.1.11. Dimensiones del desarrollo socio afectivo**

### **2.1.1.11.1. Dimensión Intrapersonal:**

(Marchesi, A., y Coll, C., 2004) Expresan que los individuos que poseen un desarrollo apropiado de las habilidades intrapersonales son capaces de identificar, controlar y expresar sus sentimientos de forma apropiada y en múltiples contextos, controlar impulsos, manejar el estrés, normar su comportamiento y ser resilientes.

Son individuos que expresan sus ideas, gustos, valores y habilidades de forma abierta y segura. Además, se definen por acudir a la automotivación y la auto-regulación, especialmente para alcanzar metas académicas y personales, demuestran confianza en sí mismos, muestran actitudes positivas hacia el futuro, tienen la facultad de ser resilientes y de sobresalir en situaciones que dejen secuelas traumáticas, capacidades que en el ámbito escolar propician una convivencia sana, el autoconcepto y el enriquecimiento individual al lidiar con conflictos y problemas.

**La regulación emocional**, según (Iskra, 2012) se puede definir como la capacidad de reconocer emociones internas y externas, y exteriorizarlas de forma apropiada. Radica en manejar la respuesta emocional que demanda un esfuerzo propio por conservar el autocontrol. El perfeccionamiento de esta habilidad incita a que los estudiantes sean conscientes “tanto de su vida mental como de sus comportamientos o reacciones ante diferentes situaciones” (Iskra, 2012) esto requiere discernimiento para alcanzar un balance emocional, manifestar sus emociones de forma calmada y canalizar sentimientos y pensamientos negativos como el odio, la furia o las agresiones (Colombia, 2004).

Los estudiantes con la facultad para autorregularse según los términos expuestos, no realizan una acción porque está de moda, sino que posee la capacidad de elegir utilizando su criterio y demostrar una conducta congruente con esto. Cuando se desarrolla esta

habilidad los estudiantes son capaces de tratar con la presión de grupo y evadir conductas que lo coloquen en situaciones de riesgo.

**La autoestima**, para (Urquijo, 2017) consiste en el aprecio hacia uno mismo. Se encuentra estrechamente relacionada con el autoconcepto y la autoimagen como procesos para lograr el conocimiento personal, pilar fundamental en el desarrollo de los estudiantes al beneficiar en la autoconfianza y la confianza en los que le rodean; a tomar mejores decisiones, la edificación de relaciones sociales y el manejo de responsabilidades.

El autoconcepto es de suma importancia en el individuo dado que este influye en la manera de que tanto podemos tolerar ante aquellos factores externos que de alguna u otra manera terminamos siendo vulnerables, el nivel de autoestima determinara la afectación de mayor o menor grado aquellas situaciones donde está expuesta el estado emocional con toda su integridad, pero como logramos identificar a una persona que la carece, lo primero es saber si el individuo se involucra de manera interpersonal con el resto de personas.

Esto lo lograremos a través de un método muy común, la observación , si señores observar las cualidades del individuo tales como la confianza, determinación, resolución de problemas y sobre todo el estado de ánimo que tenga su aura. De esta manera un profesional de la psicología podría determinar si el individuo requiere de algún tipo de terapia.

En este aspecto, la autoestima preside del autoconocimiento. De esta manera, la autoimagen y el autoconcepto fortalecen el sentido de individualidad, esencial para el perfeccionamiento de las relaciones sociales, base de la responsabilidad. Un individuo que posee una excelente autoestima posee las facultades necesarias para afrontar la frustración y el fracaso. Esto ayuda a tomar nuevos retos y dejar atrás crisis que pueden desencadenar factores como reprobar un año escolar.

**La resiliencia**, desde la mirada de (Iskra, 2012) es la facultad individual para recuperarse y regenerarse ante una dificultad. Asimismo, es un proceso interno que no se alcanza una vez, para siempre; por el contrario, es un camino que marca el ciclo vital. De esta forma, todo individuo, en especial si es estudiante, precisa diferentes personas que le apoyen y lo auxilien para recobrar el balance perdido a causa de un acontecimiento traumático y le faciliten su recuperación interior, papel que se entenderá como el de acompañantes de resiliencia, en el cual los padres y educadores tienen un rol esencial.

Todo individuo que de alguna manera ha sido afectado emocionalmente o refiriéndome a la pérdida por dependencia se le hará difícil recuperar la consolidación propia para recuperarse anímicamente, y si logra recuperar no quiere decir que sea para siempre, existen personas que fácilmente surgen de aquel hoyo negativo en el que se han encontrado, la resiliencia es fuerte dicen por allí, tan fuerte que evaden cualquier dificultad y eso es importantísimo en alguien que desea salir de cualquier trauma psicológico, sin olvidar el acompañamiento de amigos padres o familiares .

#### **2.1.1.12. Etapas del Desarrollo Socioafectivo**

##### **2.1.1.12.1. Niños y niñas de 8 a 10 años**

Según (Rodríguez, 2007) el desarrollo emocional en estas edades se caracteriza por poseer más habilidades para compartir y cooperar. Los niños son capaces de realizar juegos con normas, clave para fomentar las habilidades interpersonales, ya que son capaces de colocar límites, respetar las normas de alguien más.

A su vez, durante estas edades se tornan más habilidosos interpretando las emociones y los pensamientos de los demás, facilitándoles la socialización y hacer amistades más cercanas, con las que puede compartir gustos. Estos rasgos generan comunidades sociales a partir de factores en común, casi siempre, entre el mismo género.

(Chabot, 2009) Explica que en esta etapa su colección comunicativa ha avanzado, son capaces de exteriorizar reacciones emocionales menos impulsivas, adaptadas a los principios sociales; sin embargo, se ajusta al ambiente de socialización y de los procesos de formación que se les haya brindado por parte del ejemplo de quienes le rodean. Frente a los problemas, el pensamiento concreto no les permite buscar múltiples respuestas para solucionar una problemática, orientándolos a tomar decisiones esenciales, por esta razón en algunas ocasiones el miedo puede paralizarlos y no les ayuda en la búsqueda de opciones. Por lo tanto, es indispensable fortalecer la creatividad como habilidad para que sean capaces de encontrar diversas soluciones a complicaciones cotidianas.

#### **2.1.1.12.2. Niños y niñas de 11 a 12 años.**

(Marchesi, A., y Coll, C., 2004) Expresan que, durante este periodo, los niños se encuentran finalizando su infancia y empezando la juventud. En el área emocional, son capaces de asimilar emociones más complejas como la decepción, el alivio, la frustración y la ansiedad. A su vez, la expresión asertiva de estas se ve afectada por el estímulo y acompañamiento que se haya obtenido en las etapas anteriores.

Los cambios físicos representan un tema central de esta etapa, por lo que inician con la curiosidad por conocer sobre el género opuesto y su autoestima se ve afectada en su mayoría por la aprobación que reciba de su entorno y de la autoimagen satisfactoria que obtenga con según la imagen socialmente aceptable. Asimismo, como en estas edades el sentido de pertenencia se fortifica, suelen actuar de forma inusual cuando se encuentran acompañados por su grupo de amigos, ya que brindan gran importancia a los comentarios que escuchan.

(Manzano, 2006) Comenta que, aun si se haya desarrollado la asertividad en edades previas, la predisposición a pertenecer a un grupo lidera las estrategias de comunicación, empleando la ironía y el sarcasmo como medio para sobresalir ante el grupo. Se

incrementa la imaginación y creatividad, haciendo que las actividades que poseen esfuerzo físico, movimiento y actividades fuera de la rutina les lamen mucho la atención.

Como la base fundamental esta puesta en las relaciones con sus iguales, suelen dejar en segundo plano la importancia de la educación escolar, descuidando su desempeño académico, aspecto que necesita la compañía de personas mayores para incentivar el desarrollo de habilidades como la empatía, el control de sus emociones, la resiliencia y la automotivación.

## **2.1.2. MARCO REFERENCIAL SOBRE LA PROBLEMÁTICA**

### **2.1.2.1. Antecedentes Investigativos**

La violencia es uno de los fenómenos sociales más extendidos en el mundo contemporáneo y su impacto se advierte no solo en situaciones de abierto conflicto, sino incluso en la solución de simples problemas de la vida cotidiana, por lo que se puede afirmar que muchas personas, en alguna etapa de sus vidas, han sido víctimas de esta o, en su defecto victimarias. Este problema no es un fenómeno moderno como muchos piensan, pues durante siglos, generaciones de padres y madres, educadores y educadoras, maltrataban a los niños porque quizás pensaban que hacían bien. Tales concepciones ético-morales, de modelo tradicional, mantenidas hasta la actualidad, sustentan una educación vertical y represora, de discriminación, obediencia y "respeto", que solamente desarrolla la dependencia.

Las situaciones de intimidación o violencia es unos de los problemas sociales emblemáticos y persistentes en sociedades de mucha afluencia, este problema los encontramos en la cotidianidad de la vida, amigos, familiares y colegas de trabajo lo realizan de forma indirecta atreves del sarcasmo y superioridad conductual que se tiene entre dos personas, es decir una persona puede sobresalir ante otra por su grado intelectual y si la otra se torna frustrada ante esa situación se sentirá dependiendo el modo en que él o



ella lo haya percibido para bien o para mal. Desde lo más insignificante hasta lo más obvio nos encontramos ante tal amenaza.

El problema de la violencia en sus diversas formas es considerado un asunto de salud pública. La violencia intrafamiliar y el maltrato infantil han sido una constante en las sociedades llamadas “modernas”, que aún no han logrado avances significativos en su erradicación. **(OMS, 2002)-**

Otro factor que aumenta la vulnerabilidad del niño o niña y adolescente al maltrato es el hecho de ser educado por un solo progenitor, o por progenitores muy jóvenes y sin el respaldo de una familia extensa. También son factores de riesgo el hacinamiento en el hogar o la existencia en éste de otras relaciones violentas (por ejemplo, entre los padres). Las investigaciones indican que, en muchos países las mujeres recurren al castigo físico más a menudo que los hombres, probablemente porque son las que pasan más tiempo con los hijos.

El desarrollo socio-afectivo, como se ha mencionado anteriormente, involucra varios aspectos de la personalidad, quizás uno de los más importantes de destacar es la posibilidad que tiene un individuo de conocer y controlar sus propias emociones y sentimientos.

**(Goleman, 2002) Comenta:**

El término emoción se refiere a un sentimiento y a los pensamientos, los estados biológicos, los estados psicológicos y el tipo de tendencias a la acción que lo caracterizan. Existen centenares de emociones y muchísimas más mezclas, variaciones, mutaciones y matices diferentes entre todas ellas. En realidad, existen más sutilezas en la emoción que palabras para describirlas. **(p. 181).**

Las emociones surgen de los pensamientos que de alguna manera se han convertido en algo irrevocable y difícil de olvidar, ya que estos pensamientos se incrustaron en el infinito universo de la memoria, las emociones se manifiestan cuando evocamos algún pensamiento sea este malo o bueno. Estas variaciones de cambio pueden llegar a cambiar el estado de ánimo de la persona y muchas veces para el individuo se le es difícil interpretarlas o entenderlas.

**Gay R. 2001 Comenta:**

El conocimiento y control de sentimientos y emociones propias es un proceso que inicia en la infancia y se desarrolla con los años, distintas investigaciones afirman que los primeros sentimientos que aparecen son los ligados al yo, que se afianzan a la personalidad infantil, posteriormente los altruistas y finalmente los supraindividuales que alcanzan su pleno desenvolvimiento en la adolescencia.

El sentimiento amor es sin duda un punto firme del que podemos partir para orientar el desarrollo infantil, no sólo desde la perspectiva afectiva sino desde todas las perspectivas, es decir que basta con dar afecto al niño para estimular en él respuestas afectivas. **(Gay R. 2001, p. 21).**

La violencia social es multicausal pero, señalan diversos autores sus raíces se encuentran en la desorganización social existente, en la falta de respeto a las normas establecidas nacional e internacionalmente el maltrato cotidiano del estrado a los ciudadanos, las políticas de ajuste que ese ha venido desarrollando desde la década de los 80 han producido un paulatino pero profundo deterioro de las condiciones de vida de la población. La obsesión privatizadora como solución a los problemas económicos del país repercute en el tema de los servicios y en la calidad de los mismos. **(TONÓN, 2015)**

**(Carlos, 2009)**, distingue entre desafíos de aventura, donde el alumno percibe un cierto riesgo subjetivo que le sirve de motivación y desafíos de creatividad, donde el factor riesgo

no existe y lo motivador para el alumno es determinar si es o no capaz de resolver un determinado problema que se le plantea.

Para (Ma Luz Trujilo Pedraza, Soledad Martin Velasco, 2010) El abuso físico es una de las formas más comunes de maltrato hacia los niños, es fácil de detectar debido a las huellas o señales visibles en el cuerpo del menor y es utilizado constantemente por los padres o cuidadores. Este hace referencia a toda acción o agresión infligida al menor producida por el uso de la fuerza física no accidental, que incluye consecuencias transitorias o permanentes como golpes, moretones, quemaduras, fracturas, torceduras, dislocaciones, heridas, raspaduras, mordeduras, cortes, pinchazos, lesiones internas, fractura de cráneo, daño cerebral, asfixia, ahogamiento, hasta la muerte.

El maltrato psicológico o abuso emocional es una de las formas más negativas causadas hacia los niños debido a sus repercusiones a largo plazo en el desempeño personal, social, educativo, entre otros. Este, ha sido definido como la carencia o falta persistente de respuestas afectivas, protectoras y de atención ante las múltiples señales, expresiones, conductas de interacción y contacto del menor por parte de alguna figura adulta estable (padres o cuidadores). Igualmente, es importante reconocer que el maltrato emocional afecta directamente las dimensiones motora, lingüística, social y cognitiva interrumpiendo el pleno desarrollo del niño. (Autores, 2017)

Según (Kolodziej, 2015) la persona es considerada un agente activo en la construcción de su ambiente, esto lo hace realidad a través de la solución de problemas, la representación de eventos y percepción del futuro, la elección de situaciones y la comunicación con el otro, con el propósito de consolidar su personalidad como individuo único, este proceso ha sido denominado determinismo recíproco.

Según (Salazar Edmundo, 2008) es un proceso mediante el cual el niño/a adopta los elementos socioculturales de su medio ambiente y los integra a su personalidad para adaptarse a la sociedad. Socializar es el proceso por el cual el niño, aprende a diferenciar lo aceptable de lo inaceptable en su comportamiento.

Para (Daniel Antonio LEAL GONZÁLEZ, Miguel Ángel ARCONADA MELERO, 2012) Se expresa por medio de los cambios en las experiencias y expresiones emocionales, así como las conductas y actitudes hacia los demás que ocurren con la edad. El desarrollo socio-efectivo incluye los procesos de actualización del conocimiento de conductas afectivas en el propio sujeto y en los demás, con el fin de alcanzar una mejor adaptación en el medio. Poco a poco estas conductas adquieren más complejidad al unirlos con los componentes motores y procesos mentales complejos. También involucra el proceso de interiorización de las normas, para que todas estas conductas afectivas se adecuen a las esperadas por el medio en el que está inserto.

Según (Gómez, 2016) El trabajo escolar desde la perspectiva de la socioefectividad incluye proveer herramientas que le faciliten al estudiante comprenderse a sí mismo y comprender al otro, identificando necesidades e intereses propios y ajenos en un equilibrio armónico para la sana convivencia. Asimismo, el desarrollo del autoconocimiento potencia en ellos el control emocional, la automotivación y les ayuda a identificar sentimientos y actitudes para entender sus comportamientos; a su vez, este conocimiento facilita la comprensión de los intereses y motivaciones del otro, sin renunciar a los propios.

Las autoras (Lozano, V., & Ruiz, D., 2017) es su tesis la conducta agresiva y su influencia en las relaciones interpersonales de los estudiantes de la unidad educativa “Unidad Popular” citan a (Cerezo F. , 2009) Y explica que el bullying son conductas agresivas intencional del maltrato, acoso, hostigamiento con la finalidad de causar un daño físico, psicológico, emocional y social hacia la víctima en reiteradas ocasiones y por un tiempo determinado.

Para (Kostelnik, M., Whiren, A., Soderman, A., & Gregory, K., 2009) en el libro: “Desarrollo social en los niños”, determina, que los ambientes donde se desarrolla su comportamiento infantil es la familia, escuela, la casa de un amigo, vecindario, estos entornos contribuyen o afectan en las habilidades o conductas del infante.

Según **(Randon, 2014)** El desarrollo afectivo puede entenderse como el camino a través del cual las personas establecen unos afectos y una forma de vivir y entender los mismos. Este proceso va a determinar el tipo de vínculos interpersonales que establezca la persona y va a marcar el estilo de relacionarse con los demás. Desde que nacemos las personas mostramos un marcado interés y curiosidad por aquellos seres de nuestra especie que nos rodean. Los niños y niñas nacen con la necesidad de establecer vínculos afectivos, estos son fundamentales para la supervivencia.

Con respecto a la manera de conceptualizar la exposición de los niños a violencia en la pareja, existen algunos elementos a nivel nacional importante de señalar. EL SERNAM (2012) refiere que un importante porcentaje de niños observarían de forma directa los episodios de violencia física de parte de su padre en contra de madre, al igual que otro importante porcentaje de niños se interpondría entre sus padres durante dichos episodios, con el objetivo de proteger a su madre. Debido a lo anterior es que los hijos de mujeres agredidas no solo se encontrarían expuestos a la violencia acontecida entre sus padres, sino que también se encontrarían en riesgo de recibir maltrato infantil, como consecuencia de estar en el mismo lugar o haber intentado proteger a su madre **(SERNAM, 2012)**

Esto resulta coherente con la epistemología constructiva que sustenta el estudio, en tanto se considera la posibilidad de que cada uno de los niños experimente la violencia intrafamiliar a partir de la representación particular que haga de dicho fenómeno, disponiendo para dichos efectos de sus propios instrumentos psíquicos de conocimiento **(Sepúlveda, 2013)**.

Con el fin de obtener insumos respecto de la manera en que los significados influyen en que el niño presente o no dificultades en su desarrollo psicológico es que se haría necesario realizar investigaciones de corte más bien fenomenológicos, que den luces sobre la manera particular en la que cada integrante de la familia vivencia y luego significa los hechos de violencia **(Overlien, 2010)**.

Algunos estudiantes con características especiales o habilidades especiales (por ejemplo: usan lentes, tienen orejas grandes, pequeñas o despegadas, nariz grande, obesos o muy delgados, pequeños o grandes para su edad, etc.) cualquiera de estas características puede ser excusa para burlarse, despreciarlos, hacer broma, o agredirlos físicamente. El problema de la violencia entre escolares de diferentes grupos culturales, se denomina racismo y se da como cualquier otro tipo de abuso de poder, con prepotencia por parte del agresor e indefensión por parte de la víctima (Esquivel C. , 2015)

Según los estudios de (Urquijo S., 2017) la psicología del desarrollo fue la que afianzo la definición de desarrollo socioafectivo para describir el proceso en el cual los individuos trascienden en sus cualidades emocionales, socioculturales y morales; con respecto a sus relaciones interpersonales. De esta forma se establece que este tiene un impacto en el aprendizaje y en el análisis que las personas hacen de su medio ambiente, la comunicación, conductas, interpretación de emociones, entre otros, con el fin de mejorar sus relaciones interpersonales. El desarrollo socioafectivo se entiende como un proceso que se desarrolla de manera progresiva según las relaciones que se generen; un proceso que se desarrolla de manera progresiva según las relaciones que se generen; un proceso evolutivo y analítico que necesita un crecimiento personal en conciencia y uso de las reglas o convenios sociales para proceder en armonía con los acuerdos colectivos.

#### **2.1.2.2. Categorías de análisis**

##### **2.1.2.2.1. Categoría de análisis 1: Violencia escolar**

Definición conceptual. Cualquier forma de violencia, mental o física, lesión y abuso, maltrato o exploración, incluido abuso sexual en contra de los estudiantes (Convención de los derechos del niño, 2000).

#### **Definición operacional violencia escolar**

**Violencia escolar (IVE):** Índice elaborado a partir de la exposición a situaciones de violencia por parte del estudiante, ya sea como agresor o agredido.

**Violencia escolar – víctima (IVE-v):** Índice de violencia mediante el cual el estudiante manifiesta haber estado expuesto a situaciones de violencia como víctima tanto por otro estudiante o algún adulto en la escuela.

**Violencia escolar – agresor (IVE-a):** Índice de violencia elaborado a partir de la respuesta del estudiante frente a su rol agresor de algún incidente de violencia

#### **2.1.2.2.2. Categoría de análisis 2: Socio afectivo (Socioafectividad)**

Desde un enfoque que estudia la dimensión de la psicología evolutiva, los siguientes autores definen el desarrollo afectivo como:

El desarrollo socioafectivo es, en un sentido amplio, aquella dimensión evolutiva que se refiere a la incorporación de cada niño y niña que nace a la sociedad donde vive. Tal incorporación supone numerosos procesos de socialización: la formación de vínculos afectivos, la adquisición de los valores, normas y conocimientos sociales, el aprendizaje de costumbres, roles y conductas que la sociedad transmite y exige cumplir a cada uno de sus miembros y la construcción de una forma personal de ser, porque finalmente cada persona es única. (**Secretaría de Educación, Bogotá, 2004, p. 95**).

Según los estudios de (**Urquijo, 2017**) la psicología del desarrollo fue la que afianzó la definición de desarrollo socioafectivo para describir el proceso en el cual los individuos trascienden en sus cualidades emocionales, socioculturales y morales; con respecto a sus relaciones interpersonales.

Por su parte **(Romagnoli C., Mena I. & Valdés A., 2010)** evidencian que el área socioafectiva es un proceso activo, progresivo, según los individuos van sumando experiencias, edad y relaciones con los demás. Es un proceso cognitivo en el que se conectan tres elementos para formar comportamientos y actitudes (emociones, interacciones sociales y acciones morales), componentes que son señalados por la teoría de desarrollo psicológico para ser principio y fundamento en las cuatro áreas que se plantean en este documento, para exponer y consolidar el aspecto socioafectivo: el intrapersonal, la autorregulación, la interpersonal y el discernimiento moral; estos reúnen en sí mismos habilidades básicas para provocar la convivencia asertiva y pacífica en la comunidad educativa, desarrollando actitudes que fomentan a toda la comunidad educativa a incluir sus emociones, realizar diálogos y exponer puntos de vista en la vida escolar, en pro del desarrollo integral.

La socioafectividad humana es interpretada como un proceso de desarrollo paulatino y constante, a todo ello el individuo necesita pasar por un sin número de situaciones o experiencias que aporten a su criterio analítico es decir el autoconcepto propio y el autoanálisis que tenga de sí mismo, al final termina siendo el proceso cognitivo que determinara cuanto a aportado el conocimiento en el aspecto ético moral del hombre. En términos generales el desarrollo psicológico se engrandece en el individuo dándole la confianza y la fluidez para que el sujeto se relacione de forma intrapersonal e interpersonal.

**(Mena, M., Romagnoli, C. y Valdés, A., 2009)** Expresan que el desarrollo socioafectivo posee cualidades disímiles dependiendo de la etapa evolutiva en la que se coloque la persona. Es fundamental enfatizar que la mayoría de proyectos educativos enfocados en el desarrollo socioemocional, a nivel internacional, han expuesto que si se desarrolla la empatía en la etapa de la primera infancia, la comunicación asertiva y el reconocer puntos de vista distintos al propio, reducen en gran medida las conductas violentas y agresivas durante la adolescencia, demostrando que los estudiantes en la etapa escolar pueden perfeccionar sus cualidades emocionales y comunicativas, en pro de una mejor convivencia.



### 2.1.3. Postura teórica

#### La violencia escolar

Para el Ministerio de Educación del Ecuador (2014) en los lineamientos para la implementación de la Estrategia Nacional contra la violencia escolar, la violencia escolar se refiere a:

(...) Toda forma de violencia física o psicológica, lesiones y abuso, sexual entre otras, que ocurre entre escolares, entre adultos y escolares y contra la propiedad, tanto dentro de la escuela como en sus inmediaciones, entre la escuela y el hogar y a través de las nuevas tecnologías de información y los medios de comunicación. (RSG 364 2014, MINEDU, p2 y 3).

La violencia escolar no es un hecho aislado, alejado de otros tipos de violencia. La violencia escolar es un fenómeno que es necesario estudiar atendiendo a multitud de factores que se derivan de la situación evolutiva de los protagonistas, de sus condiciones de vida y de sus perspectivas de futuro (Ortega R. , 2010) Como se puede ver en las estadísticas que presenta el INEGI en Ecuador, la violencia familiar, social, personal y escolar es recurrente

Al ser estos espacios los lugares donde se aprenden y aprehenden las conductas de convivencia, se aprende a tolerar y ejercer la violencia, situación que se reproduce en el ámbito escolar. De ahí que para comprender la violencia escolar y/o bullying, es preciso conocer el contexto en donde se desarrollan las personas, si han vivido otros tipos de violencia –en su familia de origen o en su comunidad–, los estereotipos de género que siguen arraigados, entre otros factores.

Autores como Zaragoza, (2005) definen la violencia escolar como la acción presente o conducta pluricausal que se manifiesta tanto en el aula como en su entorno. La violencia escolar es reflejada a través del comportamiento y tiene manifestaciones en las agresiones

o maltratos y en situaciones de acoso, intimidación o victimización. En estos casos el alumno o alumna agredido se puede convertir en víctima cuando está expuesto, de forma repetida y durante un tiempo, a acciones negativas, que lleva a cabo otro alumno o grupo de ellos, entendiéndose por acciones negativas tanto las cometidas verbalmente o mediante contacto físico y los psicológicos de exclusión.

La violencia escolar la podemos definir como cualquier relación, proceso o condición por la cual un individuo o grupo viola la integridad física, social y/o psicológica de otra persona o grupo en el espacio educativo, generando una forma de interacción en la que este proceso se reproduce. En otras palabras, es obligar a otra persona utilizando la fuerza o la amenaza a realizar un acto o a tomar una decisión en contra de su voluntad.

## **LA SOCIO EFECTIVIDAD**

El desarrollo afectivo es el proceso por el cual cada niño va conformando su mundo emocional y sentimental. Todo este bagaje emocional acompañará en todo momento el resto de desarrollos y cada acción o comportamiento del niño en su día a día, de ahí la relevancia de facilitar y potenciarlo en las mejores condiciones.

Como el resto de desarrollos, el socioafectivo se va a ir configurando en función de las variables o los factores internos de cada niño y de los externos, que modulan a los anteriores. Entre los factores externos se distinguen la familia, figuras de apego, escuela infantil, otros adultos, iguales, entorno, etc. De 0 a 6 años el desarrollo afectivo y social está muy unidos y a veces es complicado distinguir lo que pertenece a uno y a otro.

Los factores externos determinarán el desarrollo del niño o niña en el día a día, sus experiencias logran ser el aporte primordial de la socioafectividad del infante, dado a que es lo primero y está a la tempestad de la libertad de exploración, la curiosidad es a lo que lo lleva a descartar o afirmar sus dudas desde temprana edad. Entre los factores externos tenemos a la familia como la base estructural y definidora del constructo emocional del

niño, dado a que serán sus figuras de apego o un modelo a seguir, la escuela es su segundo escenario de aprendizaje, allí el infante experimentara lo que es la interacción interpersonal, allí manifestara su imaginación, destrezas y cualidades que servirán de base moral para su pronta adolescencia y madurez.

### **Gay R. 2001 Comenta:**

El conocimiento y control de sentimientos y emociones propias es un proceso que inicia en la infancia y se desarrolla con los años, distintas investigaciones afirman que los primeros sentimientos que aparecen son los ligados al yo, que se afianzan a la personalidad infantil, posteriormente los altruistas y finalmente los supraindividuales que alcanzan su pleno desenvolvimiento en la adolescencia.

### **Sobre la Socio efectividad comenta**

**(Mena, M., Romagnoli, C. y Valdés, A., 2009)**

Expresan que el desarrollo socioafectivo posee cualidades disímiles dependiendo de la etapa evolutiva en la que se coloque la persona. Es fundamental enfatizar que la mayoría de proyectos educativos enfocados en el desarrollo socioemocional, a nivel internacional, han expuesto que si se desarrolla la empatía en la etapa de la primera infancia, la comunicación asertiva y el reconocer puntos de vista distintos al propio, reducen en gran medida las conductas violentas y agresivas durante la adolescencia, demostrando que los estudiantes en la etapa escolar pueden perfeccionar sus cualidades emocionales y comunicativas, en pro de una mejor convivencia.

Lo que refiere este anunciado es que para el buen desarrollo socioafectivo el individuo deberá exponer y desarrollar una empatía asertiva en las distintas etapas de desarrollo del niño o niña, esto permitirá reconocer en un dialogo comunicativo los criterios de cada quien o de manera mutua, si se respeta los puntos de vista de cada quien evitaremos que el infante este al margen de aquellas situaciones violentas o agresivas durante todo su desarrollo escolar.

## **2.2. Hipótesis**

### **2.2.1. Hipótesis general**

Existe una alta relación entre la violencia escolar y el desarrollo socio efectivo de los niños y niñas de la unidad educativa Unidad Popular con mayor incidencia de violencia en Quevedo.

### **2.2.2. Subhipótesis o derivadas**

- Existe una alta relación entre la violencia escolar y el desarrollo de habilidades socio afectivo de los estudiantes de la Unidad Educativa Unidad Popular de mayor incidencia de violencia en Quevedo en ambos sexos.
  
- Existe una alta relación entre la violencia escolar y el desarrollo de habilidades socio afectivo de los niños y niñas de la Unidad Educativa Unidad Popular de mayor incidencia de violencia en Quevedo sin distinción al grado escolar.
  
- Existe una alta relación entre la violencia escolar y el desarrollo de habilidades socio afectivo de los estudiantes de la Unidad Educativa Unidad Popular de mayor incidencia de violencia en Quevedo sin distinción a las diferentes socioeconómicas.

### **2.2.3. Variables**

#### **2.2.3.1. Variable independiente**

Violencia escolar.

### **2.2.3.2. Variable dependiente**

Desarrollo socio efectivo de los niños y niñas.

## **CAPÍTULO III**

### **RESULTADO DE LA INVESTIGACIÓN.**

#### **3.1 Resultados Obtenidos de la Investigación**

##### **3.1.1. Pruebas Estadísticas Aplicadas**

Este proyecto de investigación se llevó a cabo en la Unidad Educativa Unidad Popular en el cantón Quevedo, parroquia San Camilo con una población de 500 estudiantes a quienes se les realizó la encuesta que contenía 10 preguntas.

Al saber que el tamaño de la muestra era muy extenso se accedió a realizar las siguientes formula:

$$n = \frac{Z^2 \times PQN}{E^2 (N - 1) + Z^2 \times PQ}$$

**n = Muestra**

**N = Población o número de elementos.**

**P/Q = Probabilidad de ocurrencia y no ocurrencia (50 / 50%).**

**Z = Nivel de confianza (95%) Equivale a 1.96.**

**E = Margen de error permitido (5%).**

$$n = \frac{1,96^2 \times 0,50 \times 0,50 \times 500}{0,05^2 (500 - 1) + 1,96^2 \times 0,50 \times 0,50}$$

$$n = \frac{3,84 \times 125}{0,0025 (499) + 3,84 \times 0,25}$$

$$n = \frac{480}{1,24 + 0,96}$$

$$n = \frac{480}{2.2}$$

$$n = 218$$

La muestra obtenida es de 218 alumnos a quienes se les realizo la encuesta.

INVOLUCRADOS	POBLACIÓN	%	MUESTRA	%
--------------	-----------	---	---------	---

Estudiantes	500	100%	218	44%
-------------	-----	------	-----	-----

### 3.1.2 ANALISIS E INTERPRETACION DE DATOS

#### Encuesta realizada a los estudiantes de la Unidad Educativa Unidad Popular

**Pregunta 1.-** ¿Cuál de las alternativas son las formas más frecuentes de violencia o maltrato en donde tú estudias?

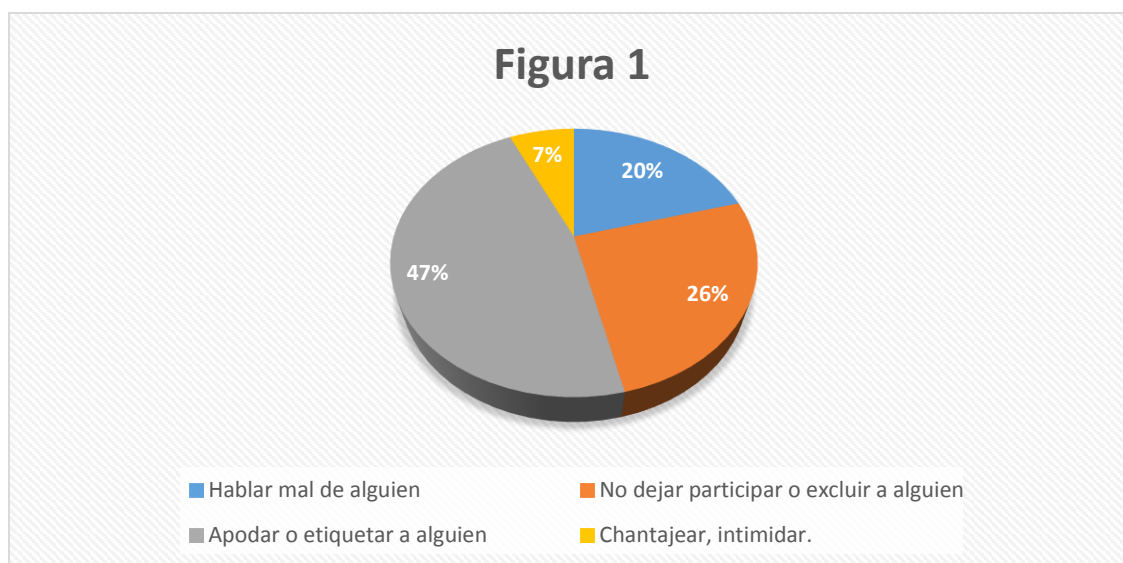
INDICADORES	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Hablar mal de alguien.	45	20%

No dejar participar o excluir a alguien.	56	26%
Apodar o etiquetar a alguien.	102	47%
Chantajear, intimidar.	15	7%
<b>TOTAL</b>	<b>218</b>	<b>100%</b>

ELABORADO POR: BRYAN ÁLVAREZ

**Fuente: Alumnos de la Unidad Educativa Unidad Popular**

**Figura 1.-** ¿Cuál de las alternativas son las formas más frecuentes de violencia o maltrato en donde tú estudias?



**Análisis e interpretación :** Los resultados obtenidos en la encuesta se logró saber que el 47% de los estudiantes apodan o etiquetan a alguien, el 20% habla mal de alguien, el otro 26% no dejan participar o excluir a alguien y el 7% restante chantajea e intimida. En este apartado la mayoría de los encuestados dicen que la alternativa más frecuente de violencia o maltrato es la de apodar o etiquetar a alguien.

**Pregunta 2.-** ¿Cuántas veces te han faltado el respeto o maltratado tus compañeros?

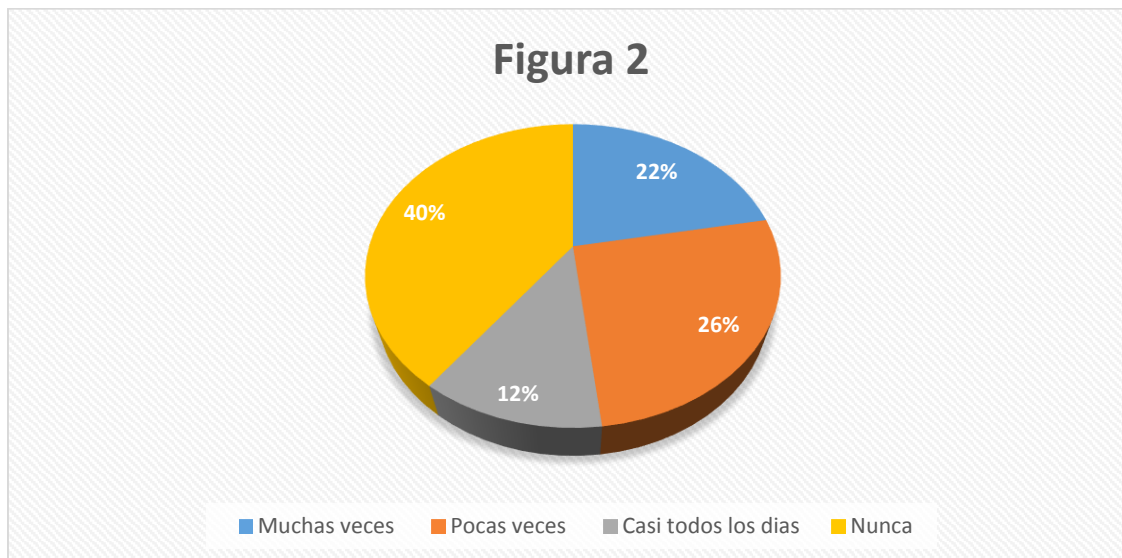
INDICADORES	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Muchas veces	48	22%
Pocas veces	57	26%
Casi todos los días	26	12%
Nunca	87	40%
<b>TOTAL</b>	<b>218</b>	<b>100%</b>

ELABORADO POR: BRYAN ÁLVAREZ



**Fuente: Alumnos de la Unidad Educativa Unidad Popular**

**Figura 2.-** ¿Cuántas veces te han faltado el respeto o maltratado tus compañeros?



**Análisis e interpretación:** Los resultados obtenidos en la encuesta se logró saber que el 40% de los estudiantes nunca han sido maltratados o irrespetados, el 12% casi todos los días, el otro 26% pocas veces y el 22% aseguran que han sido maltratados muchas veces. En este apartado la mayoría de los encuestados dicen que nunca han sido maltratados e irrespetados, sin embargo más de la mitad de encuestados han sido maltratados e irrespetados de alguna u otra manera.

**Pregunta 3.-** ¿Desde cuándo tus compañeros te han estado intimidando y te has sentido acosado?

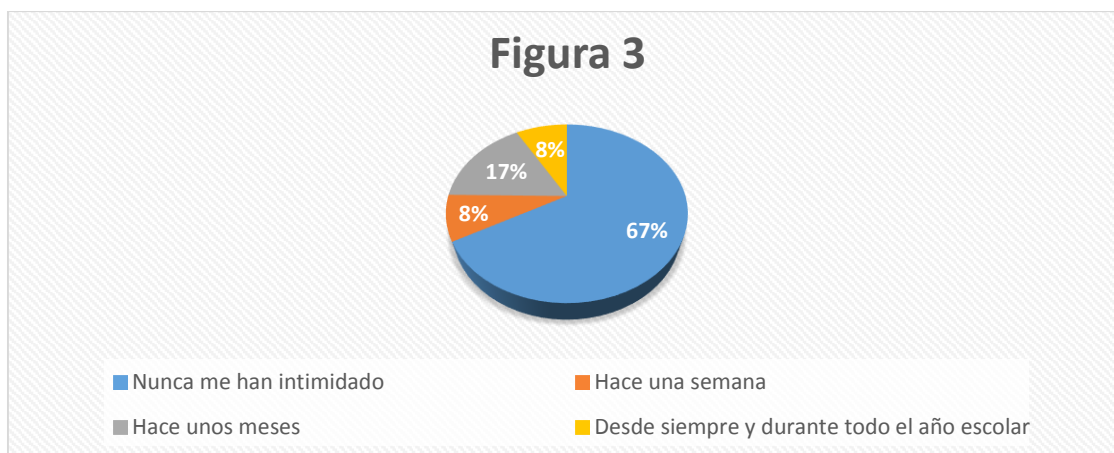
INDICADORES	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Nunca me han intimidado	146	67%
Hace una semana	18	8%
Hace unos meses	36	17%
Desde siempre y durante todo el año escolar	18	8%

<b>TOTAL</b>	<b>218</b>	<b>100%</b>
--------------	------------	-------------

ELABORADO POR: BRYAN ÁLVAREZ

**Fuente: Alumnos de la Unidad Educativa Unidad Popular**

**Figura 3.-** ¿Desde cuándo tus compañeros te han estado intimidando y te has sentido acosado?



**Análisis e interpretación:** Los resultados obtenidos en la encuesta se logró saber que el 67% de los estudiantes dicen que sus compañeros jamás los han intimidado y mucho menos se han sentido acosados, el 17% hace unos meses, el 8% hace una semana y el 8% restante aseguran que desde siempre y durante todo el año escolar los han intimidado por ende se han sentido acosados por sus semejantes. Dado los siguientes resultados en esta pregunta, existe una minoría que no deja de ser menos importante ya que se encuentra dentro del cuestionamiento de la solución problemática, 18 personas de dicha muestra poblacional que se encuentran vulnerables ante una situación de intimidación.

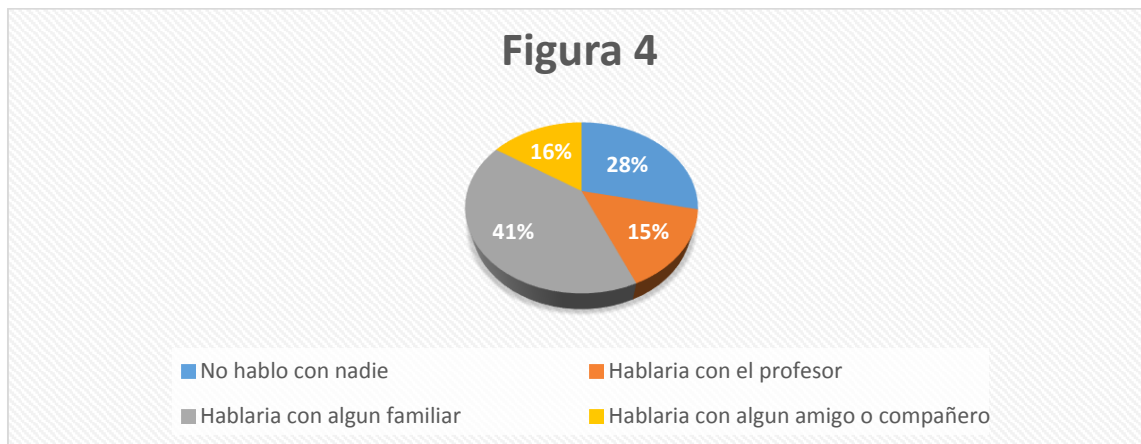
**Pregunta 4.-** Si te han maltratado o acosado ¿hablarías de lo que te sucede con alguien?

INDICADORES	FRECUENCIA	PORCENTAJE
No hablo con nadie	<b>62</b>	<b>28%</b>
Hablaría con el profesor	<b>33</b>	<b>15%</b>
Hablaría con algún familiar	<b>89</b>	<b>41%</b>
Hablaría con algún amigo o compañero	<b>34</b>	<b>16%</b>
<b>TOTAL</b>	<b>218</b>	<b>100%</b>

ELABORADO POR: BRYAN ÁLVAREZ

**Fuente: Alumnos de la Unidad Educativa Unidad Popular**

**Figura 4.-** Si te han maltratado o acosado ¿hablarías de lo que te sucede con alguien?



**Análisis e interpretación:** Los resultados obtenidos en la encuesta se logró saber que el 41% de los estudiantes dicen que prefieren hablar con algún familiar sobre lo que sucede, el 28% opta por no hablar con nadie, mientras que el 16% compartiría lo que le sucede con algún amigo o compañero y el 15% restante aseguran que si hablarían con el profesor sobre lo que pasa. Como consecuencia observamos que en este apartado los estudiantes tienen una muy buena resolución ante algún problema de situación conflictiva, puesto a que la mayoría decide reflexionar con sus familiares sobre lo que sucede en su entorno escolar.

## 3.2 CONCLUSIONES ESPECIFICAS Y GENERALES

### 3.2.1 Especificas

- Dentro del análisis realizado podemos determinar que existe una gran afluencia de situaciones conflictivas o de violencia escolar, dentro de la institución educativa “Unidad Popular” periodo 2019, mismas situaciones tienen como resultado un gran número de consecuencias y una de ellas se encuentra dentro del marco de estudio investigativo y es la afectación del desarrollo socio afectivo de los niños y niñas de aquella institución.

- Hace falta establecer aquellos parámetros o indicadores que permitan evitar o prevenir la violencia escolar dentro de los escenarios escolares, así y de esta manera esperamos que dichas situaciones conflictivas no repercuta en el desarrollo socioafectivo del estudiante, impidiendo muchos de los procesos de aprendizaje y de empatía emocional.
  
- Los indicadores de alerta establecidos Ayudaran de alguna manera a reducir el índice de violencia escolar y el desarrollo socioafectivo de los niños y niñas no será vulnerabilizado, dándole al estudiante pautas para una correcta resolución de problemas.

### **3.2.2 General**

Se determinó que los niños y niñas de la unidad educativa “Unidad Popular” periodo 2019 no tienen o desconocen de cómo evitar y evadir alguna situación conflictiva o algún escenario relacionado al bullying, infiriendo también que, estas situaciones afectan a sus procesos de aprendizaje e inteligencia emocional dentro del desarrollo socioafectivo.

### **3.3 RECOMENDACIONES ESPECIFICAS Y GENERALES**

#### **3.3.1. Especificas**

- Es necesario que se lleve a cabo la creación y aplicación de una serie de indicadores de alerta que permitan la fácil y correcta identificación por los estudiantes de la institución educativa “unidad popular” periodo 2019.
  
- Es preciso establecer la incidencia de violencia escolar dentro de la institución y la forma en que este afecta al desarrollo socioafectivo de los niños y niñas de la unidad educativa “Unidad Popular” periodo 2019
  
- Se recomienda a los padres de familia y educadores que establezcan talleres de participación mutua entre alumnos sin exclusiones, para que sus personalidades se fortalezcan y se definan, esto ayudará al niño o niña a tener un auto concepto de realización intrapersonal e interpersonal.

#### **3.3.2. General**

Es necesario que se establezca como, cuando y en que escenarios se manifiestan estas situaciones conflictivas que para su proceder, afecta de forma directa al desarrollo socioafectivo de los niños y niñas de la unidad educativa “Unidad Popular” periodo 2019, refiriéndose en los puntos tratados anteriormente como alternativa de solución que ayudaran a disminuir la incidencia de violencia escolar.

## **CAPITULO IV**

### **PROPUESTA TEÓRICA DE APLICACIÓN**

#### **4.1 PROPUESTA DE APLICACIÓN DE RESULTADOS**

##### **4.1.1. Alternativa Obtenida**

Elaborar un programa de indicadores de alerta que permitan identificar eficazmente la existencia de violencia escolar en la institución educativa “unidad Popular” ya que la presencia de estas situaciones conflictivas tiene una repercusión directa en el desarrollo socio afectivo de los niños y niñas de dicho plantel educativo.

##### **4.1.2. Alcance de la Alternativa**

La propuesta establecida propone diseñar y a la vez si aplicamos estos criterios o indicadores que se consideran que son las características observables ante una situación conflictiva, recordemos que dentro de este escenario encontramos a tres entes involucrados directa o indirectamente, tanto la víctima como el victimario serán reconocidos e identificados, y el ultimo ente que participa son los espectadores aunque este último se relaciona de manera indirecta también suele ser afectado psicológica y emocionalmente.

Tendremos que elaborar dos tipos de indicadores que resulten una fácil comprensión para el niño o niña, una de ellas permitirá prevenir el acoso escolar que existe en la institución y la otra permitirá la fácil identificación cuando el infante ya haya sido afectado psicológica y emocionalmente, todo esto en el sentido de que podríamos intervenir de manera profesional. En la actualidad la institución educativa “Unidad Popular” periodo 2019, no existe un plan de intervención y mucho menos una guía que permita identificar si existe violencia escolar, y si en realidad afectaría de forma directa o indirecta al desarrollo socio afectivo de los niños y

niñas de aquella institución. Alarmando más aun la situación, ya que el estudiante se encuentra en distintos escenarios y en cada uno de ellos el infante es sin duda alguna vulnerable.

### **4.1.3 Aspectos Básicos de la Alternativa**

#### **4.1.3.1 Antecedentes**

El maltrato entre pares y su impacto en el desarrollo psicoafectivo de niños y niñas son situaciones que generan un compromiso social tanto para las instituciones educativas como para los padres de familia que se interesan por el bienestar físico y mental de sus hijos. Lamentablemente es un fenómeno que escapa a los ojos de los educadores y de las personas en general, debido a que en muchos casos es imposible percibir o imaginarse la magnitud del proceso de victimización por el que atraviesan los niños y niñas.

Debido a esto, debemos centrarnos en los cambios que la sociedad y los sistemas sociales realizan cada día, obligándonos a interesarnos en las nuevas dinámicas que se desarrollan en las aulas escolares, que vivencian un mundo diferente y violento debido al rápido desarrollo que tiene nuestro país a nivel tecnológico y la forma en que el futuro de la patria se encuentra expuesto a un sin números de estereotipos.

A pesar de las investigaciones realizadas a cerca de la violencia escolar, la Psicología no dispone de un modelo teórico único y comprensivo que explique la formación de la violencia y maltrato interpersonal y su incidencia en el desarrollo socioafectivo de los niños y niñas de la institución educativa “unidad Popular” periodo 2019.

Por ello esta investigación ha logrado diseñar una guía o lista estructurada de indicadores de alerta que permitan disminuir el índice de violencia escolar y por lo consiguiente evitar de que este problema no afecte al desarrollo socioafectivo del infante. Esperando de que no solo se beneficie la institución y quienes la conforman sino más bien la sociedad entera.

#### **4.1.3.2 Justificación**

El desarrollo socioafectivo está relacionado con los aspectos esenciales de todas las personas; son los procesos sociales, afectivos, cognitivos y conductuales que lo marcan durante toda su vida. Por ello los indicadores ayudaran a mantener ese equilibrio emocional dentro del desarrollo del niño o niña en todas sus etapas, es de suma importancia que se desarrolle esta propuesta dentro de la institución educativa “Unidad Popular” esperando que se generalice y sea de ejemplo a seguir puesto a que la expectativa que se tiene es una sociedad sin violencia escolar, erradicando los sub problemas que este generaría.

La revisión de los procesos relacionados a la infancia, merecen una especial atención en todo el contexto nacional e internacional debido a la necesidad de prever situaciones que constituyan una problemática en el ámbito social y generen problemas en el niño durante su crecimiento y desarrollo educativo.

Esto se logra a través del estudio de todos los procesos de la evolución psicoafectiva y el total conocimiento de la interacción entre las fuerzas externas e internas que forman la personalidad del individuo; de igual forma el estudio de los procesos de la infancia, permiten comprender los aspectos que influyen en el normal funcionamiento de la estabilidad emocional y su desarrollo.



## **4.2 Objetivos**

Elaborar una lista de parámetros o indicadores que permitan la fácil identificación de la problemática, en los escenarios situacionales mencionados en esta investigación hemos dejado en claro que existe dos aspectos, la primera es la de prevenir y la segunda es la de intervenir. Para que de esta manera no repercuta el problema, en el desarrollo socioafectivo de los niños y niñas de la institución educativa “unidad popular” periodo 2019.

### **4.2.2 Específicos**

- Identificar los diversos factores que intervienen en el acoso escolar y su impacto personal, social, afectivo de los estudiantes y la Comunidad Educativa.
- Socializar los indicadores de alerta desarrollados, con los niños y niñas de la institución educativa “unidad popular” periodo 2019.
- Sensibilizar y concientizar en la comunidad educativa y sociedad sobre las causas, efectos y consecuencias del acoso escolar en la parte socioafectivo y psicológico de quienes lo han vivenciado.

## **4.3 ESTRUCTURA GENERAL DE LA PROPUESTA**

### **4.2.2 Título**

Guía básica de indicadores y estrategias para la prevención e intervención de la violencia escolar en los niños y niñas de la unidad educativa “unidad popular” periodo 2019.

### **4.3.2 Componentes**

La realización y desarrollo de los objetivos específicos se ejecutan de la forma que se puntualiza a continuación:

- Desarrollar una lista de estrategias e indicadores que permitan la fácil identificación de la problemática, en los diferentes escenarios situacionales incluyendo los factores que intervienen en la misma.
- Socializar la guía básica de indicadores y estrategias desarrolladas, para identificar si existe algún tipo de violencia escolar y el impacto que esto genera en el desarrollo socioafectivo.

**ETAPAS DEL PROCESO SOCIALIZACIÓN DE LA GUÍA BÁSICA DE INDICADORES Y ESTRATEGIAS PARA LA PREVENCIÓN E INTERVENCIÓN DE LA VIOLENCIA ESCOLAR EN LOS NIÑOS Y NIÑAS DE LA UNIDAD EDUCATIVA “UNIDAD POPULAR” PERIODO 2019**

<p>La Socialización de los conceptos básicos de la guía de indicadores y estrategias para la prevención e intervención de la violencia escolar se provee realizar por tres etapas y que tienen efecto en las decisiones personales y situacionales de cada una de las personas que de alguna manera son participes de las distintas situaciones de intimidación logrando cumplir con los objetivos establecidos. Las tres fases pueden completarse en un plazo que puede</p>	<p align="center"><b>Etapa I. Socialización anticipada.</b></p> <p>La información anticipada para la socialización proviene de diversas fuentes. Toda la información, tanto formal como informal, exacta o inexacta, me ayudara a anticipar las realidades de las situaciones en que los niños y niñas se sienten vulnerables ante sucesos conflictivos. Durante esta etapa suelen crearse expectativas poco realistas sobre la naturaleza de la problemática. Dado que es más probable que los alumnos que</p>	<p align="center"><b>Etapa II. Encuentro.</b></p> <p>Durante esta etapa, se desafía al individuo a resolver los conflictos que puedan suscitarse entre sus semejantes, las causas y efectos que conlleva al generar algún tipo de violencia entre ellos y quienes son participes. En esta etapa aplicaremos un banco de preguntas que nos ayudara a determinar el índice de violencia escolar de la institución educativa “UNIDAD POPULAR” PERIODO 2019. En donde podremos saber y desarrollar</p>	<p align="center"><b>Etapa III. Cambio y adquisición (retroalimentación de la información)</b></p> <p>los estudios y la experiencia de los niños y niñas de la institución educativa demuestran que aún existe una necesidad de contar con herramientas de fácil acceso y uso, que sean útiles para los distintos actores del ámbito escolar tanto en la Prevención como en el abordaje de la violencia escolar y la manera en que este repercute en el desarrollo socioafectivo de los estudiantes. La suministración de los indicadores y los</p>
--	---	--	---

<p>oscilar entre unas pocas semanas, dependiendo de diferencias individuales.</p>	<p>se han creado expectativas poco realistas dejen de creer que el problema de violencia escolar es común en su diario vivir, el trabajo aquí sería la de afrontar la situación y darles las herramientas o pautas para que el infante no se encuentre dentro de este conflicto que a futuro puede repercutir en el desarrollo socioafectivo por ende deberíamos proyectar expectativas realistas acerca del tema. Una expectativa realista implica ofrecer a los beneficiados una idea prospecta de lo que les espera, presentándoles los aspectos negativos del aquella situación.</p>	<p>las temáticas o temas con lo que deberíamos iniciar para que los alumnos tengan una idea clara de las situaciones por las que ellos mismos se encuentran, ya que por la incertidumbre o inocencia e incluso la inmadurez que tienen, no logran hacer conciencia de que aquellos percances lo único que hace es dañar la integridad psicológica y física del infante.</p>	<p>demás temas que contiene la guía se lo ha distribuido en 4 etapas, así mismo en un tiempo de 2 meses, es decir una vez por semana. De esta manera se lograra cumplir con los objetivos establecidos y los resultados esperados.</p> <p>A continuación de la investigación se contara con la GUÍA BÁSICA DE INDICADORES Y ESTRATEGIAS PARA LA PREVENCIÓN E INTERVENCIÓN DE LA VIOLENCIA ESCOLAR EN LOS NIÑOS Y NIÑAS DE LA UNIDAD EDUCATIVA “UNIDAD POPULAR” PERIODO 2019, ya</p>
---	--	---	---

	La manera en que será socializado los temas pueden presentarse en forma verbal, en folletos, por medios audiovisuales, etc.		establecida y desarrollada lista para ser distribuida en beneficio de los estudiantes y sociedad en general.
--	---	--	--

**GUÍA BÁSICA DE INDICADORES Y ESTRATEGIAS PARA LA PREVENCIÓN E INTERVENCIÓN DE LA VIOLENCIA ESCOLAR. FASE #1**

**CONTENIDOS TEORICOS:**

- ¿Qué es violencia escolar o bullying?
- Características principales del bullying.
- Causas y factores que generan la violencia entre iguales.

Institución educativa: “UNIDAD POPULAR” PERIODO 2019.

Dirigido a: estudiantes, docentes y padres de familia.

**OBJETIVO:** Transmitir de forma verbal e ilustrativa los conceptos básicos de la problemática, tales como el origen, las causas y sus efectos para cuando quienes estén dentro de una situación conflictiva sepan identificarlo.

<b>CONTENIDOS TEÓRICOS.</b>	<b>CONCEPTUALIZACIÓN Y</b>
-----------------------------	----------------------------

	<b>DESCRIPCIÓN</b>
<p><b>¿Qué es violencia escolar o bullying?</b></p>	<p>La palabra bullying puede ser utilizada como acoso escolar, hostigamiento, intimidación, maltrato entre pares, maltrato entre niños, violencia de pares o violencia entre iguales. Por tanto, lo podemos definir como:</p> <p>“Una conducta de persecución y agresión física, psicológica o moral que realiza un alumno o grupo de alumnos sobre otro, con desequilibrio de poder y de manera reiterada” (Fernández y Palomero, 2001:26).</p> <p>Este fenómeno incluye desde la prepotencia y arrogancia de unos hacia otros, hasta la crueldad del ataque físico o psicológico, pasando por la marginación o la exclusión social.</p> <p>El fenómeno de la violencia entre iguales (bullying) ha sido objeto de interés científico en las últimas tres décadas, y durante este tiempo se ha demostrado su presencia en un gran número de países.</p> <p>Los pioneros en el estudio de este fenómeno fueron los escandinavos Heinemman, (1972) y Olweus (1973) y posteriormente los británicos Smith y Sharp (1994). El tema no</p>

	<p>ha dejado de ser objeto de interés en los últimos treinta años. De hecho, a partir del año 2000 encontramos un sinnúmero de investigaciones y aportaciones.</p> <p>Debido a los diversos aspectos que a lo largo del tiempo se han ido añadiendo al concepto de bullying; no existe una definición única, sin embargo se pueden plantear elementos clave que lo definen.</p>
<p><b>Características principales del bullying.</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Es un comportamiento de naturaleza claramente agresiva.</li>   <li>➤ Es una conducta que se repite en el tiempo con cierta consistencia.</li>   <li>➤ La relación que se establece entre agresor y víctima se caracteriza por un desequilibrio o asimetría de poder, es decir, los alumnos que sufren el bullying presentan alguna desventaja frente a quien los agrede. Estas desventajas pueden ser por edad, fuerza física, habilidades sociales, discapacidad, condición socioeconómica, entre otras.</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"><li>➤ Se produce entre iguales (entre alumnos, no importa la diferencia de edad, sexo o grado escolar).</li><li>➤ Son actos que tienen la intención de dañar.</li><li>➤ En el caso de los chicos su forma más frecuente es la agresión física y verbal, mientras que en el de las chicas su manifestación es más indirecta, tomando frecuentemente la forma de aislamiento de la víctima, o exclusión social.</li><li>➤ Tiende a disminuir con la edad y su mayor nivel de incidencia es entre los 11 y los 14 años.</li><li>➤ Su escenario más frecuente con los niños de primaria suele ser el patio de recreo, mientras que con los de secundaria se amplía a otros contextos, tales como:<ul style="list-style-type: none"><li>▪ Aulas.</li><li>▪ Pasillos.</li><li>▪ Baños.</li><li>▪ Vestidores.</li><li>▪ Los trayectos a la escuela.</li></ul></li></ul>
--	--



	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Al regresar a casa.</li> <li>▪ En los cambios de clase.</li> </ul> <p>Es importante saber que no es bullying cuando alguien juega de manera brusca pero amistosa con el otro. Tampoco es bullying cuando dos estudiantes de la misma fuerza discuten o pelean. Sin embargo, para que en la escuela exista una convivencia respetuosa y solidaria, es indispensable que cualquier manifestación de violencia sea atendida.</p>
<p><b>Causas y factores que generan la violencia entre iguales.</b></p>	<p>La conducta de los niños y adolescentes está condicionada en parte por el ambiente en el cual se desarrollan, es decir, existen factores que propician la violencia en la escuela y fuera de ella.</p> <p>A continuación, se mencionan de manera general ejemplos de diversas causas y factores que en cierta medida pueden generar conductas agresivas y violentas en los niños y jóvenes (no son una regla pero si son detonantes importantes).</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Baja tolerancia a la frustración.</li> <li>➤ Hiperactividad.</li> <li>➤ Depresión.</li> <li>➤ Estrés.</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"><li>➤ Dificultad para controlar la agresividad.</li><li>➤ Falta de capacidad para la empatía, bajo desarrollo de habilidades sociales, bajo autoconocimiento y autoestima.</li><li>➤ Falta de afecto y cuidado.</li><li>➤ Falta de límites y reglas claras en el hogar.</li><li>➤ Abandono y/o abuso.</li><li>➤ Fracaso escolar.</li><li>➤ Maltrato físico y/o psicológico en el hogar (niños violentados que por aprendizaje se conducen a resolver los conflictos a través de la agresión física o verbal).</li> <li>➤ Uso de sustancias adictivas, alcohol u otras drogas en la familia.</li><li>➤ Pobreza, problemas de delincuencia, violencia familiar o bajo nivel educativo.</li><li>➤ Cultura machista o dominante (se les enseña a los varones a no demostrar debilidad, a no ser afectivos, amables ni comprensivos).</li> <li>➤ Presencia de armas en la casa.</li><li>➤ Identificación con modelos agresivos y rebeldes aprendidos a través de video juegos y medios de comunicación (televisión, radio, cine, Internet).</li> <li>➤ Exaltación de modelos duros e</li></ul>
--	---

	imperantes en la familia y en la sociedad.
--	--

**Conclusión:** gracias a la socialización de los contenidos teóricos establecidos, hemos podido notar que los niños y niñas de la institución educativa “Unidad Popular” tienen muy en claro los conceptos básicos de la violencia escolar o bullying entre pares, esto en efecto, podremos estar seguros de su correcta forma tomar decisiones y servirá en resoluciones de conflictos, a aquellos estudiantes que por inmadurez o incertidumbre no lo hacían.

## **GUÍA BÁSICA DE INDICADORES Y ESTRATEGIAS PARA LA PREVENCIÓN E INTERVENCIÓN DE LA VIOLENCIA ESCOLAR. FASE #2**

### **CONTENIDOS TEORICOS:**

- Manifestaciones de violencia escolar o bullying.
- Actores involucrados en el bullying.
- Las consecuencias que pueden presentar los actores involucrados en el bullying.

**Institución educativa:** “UNIDAD POPULAR” PERIODO 2019.

**Dirigido a:** Estudiantes, Docentes y Padres de familia.

**OBJETIVO:** enfatizar la manera o forma en que se manifiestan estas actitudes y situaciones conflictivas, los actores que intervienen y el daño socioafectivo que este ocasiona en el desarrollo de los niños y niñas que se encuentran en la institución educativa “Unidad Popular” periodo 2019.

CONTENIDOS TEÓRICOS.	CONCEPTUALIZACIÓN Y DESCRIPCIÓN.
<p><b>Manifestaciones de violencia escolar o bullying.</b></p>	<p>Las manifestaciones de violencia entre iguales son:</p> <p><b>Físicas:</b> pegar, empujar, patear y agredir con objetos.</p> <p><b>Verbales:</b> se refiere a las ofensas verbales tales como los insultos y los apodos. Por ejemplo: resaltar defectos físicos, menospreciar en público, criticar, entre otros.</p> <p><b>Psicológicas:</b> son aquellas acciones que dañan la autoestima del individuo y fomentan su sensación de temor. Por ejemplo: reírse de él o ella, ignorar, amenazar para causar miedo, amenazar con objetos, hacer gestos, contar mentiras o falsos rumores sobre él o ella, enviar notas hirientes y tratar de convencer a los demás para que no se relacionen con él o ella.</p> <p><b>Sociales:</b> pretende aislar a la víctima del resto del grupo y compañeros. Por ejemplo:</p>

	<p>no dejarlo participar, ignorarlo completamente, excluirlo de actividades a propósito, obligarlo a hacer cosas que no quiere.</p> <p><b>Otras manifestaciones del bullying:</b> esconder, robar o dañar las pertenencias de las víctimas.</p> <p>Cabe mencionar que, con frecuencia las manifestaciones arriba citadas aparecen de forma simultánea. La violencia psicológica, por ejemplo, está presente en todas las conductas de acoso, lo cual aumenta la sensación de inseguridad en la víctima.</p>
<p><b>Actores involucrados en el bullying.</b></p>	<p>Los actores asociados a la violencia entre iguales son tres: víctima, agresor y espectador.</p> <p>A continuación se mencionan algunas características de cada uno, las cuales no constituyen una regla, sin embargo, son las más comunes.</p> <p><b>Víctima:</b> Es quien sufre las agresiones. Suelen ser una persona tímida, insegura, que mantienen una excesiva protección de los</p>

padres, y es menos fuerte físicamente.

**Agresor:** Es quien ejerce la violencia, el abuso o el poder sobre la víctima. Suele ser fuerte físicamente, impulsivo, dominante, con conductas antisociales y poco empático con sus víctimas.

**Espectador:** Generalmente es un compañero que presencia las situaciones de intimidación. Puede reaccionar de distintas maneras, aprobando la intimidación, reprobándola o negándola.

**Importante:** El espectador desempeña un papel muy importante en la intimidación, ya que al reírse o pasar por alto el maltrato contribuye a perpetuarlo o reforzarlo. Asimismo, su participación para solucionar el acoso es fundamental, ya que puede contener el abuso si evita aplaudir o bien apoyar a las víctimas si denuncia las agresiones. Una de las estrategias más efectivas de reducir el hostigamiento es trabajar con el o los espectadores.

A continuación se ofrecen algunos posibles indicadores que permiten identificar si alguien está siendo víctima o agresor.

### **Víctima**

- Viene con golpes o heridas del recreo.
- Se pone nervioso al participar en clase.
- Muestra apatía, abatimiento o tristeza.
- Es un alumno que excluyen de los trabajos en equipo.
- Provoca murmullos y risas mustias en los alumnos cuando entra a clase o contesta una pregunta.
- Inventa enfermedades o dolores para evitar asistir a la escuela (que en algunos casos somatiza por el estrés del acoso).
- Tiene problemas para poder concentrarse tanto en la escuela como en la casa.
- Padece de insomnio o pesadillas recurrentes; puede llegar a orinarse en la cama.
- Tiene ideas destructivas o pensamientos catastróficos.
- Sufre irritabilidad y fatiga crónica.

- Frecuentemente, pierde pertenencias o dinero (en algunos casos el agresor exige cosas materiales a su víctima).
- Empieza a tartamudear; llora hasta quedarse dormido.
- Se niega a decir qué le está pasando.
- Tiene ideas que expresan sentimientos o pensamientos con enojo y no quiere salir a jugar.
- Sus calificaciones bajan sin ninguna razón aparente.

**Agresor**

- Carece de empatía hacia el sufrimiento de los demás.
- Tiende a hablar despectivamente de cierto chico o chica de su salón.
- Ha sido recriminado más de una vez por peleas con sus iguales.
- Tiene conductas prepotentes y dominantes con hermanos y amigos.
- Se burla de sus iguales.
- Tiene comportamientos agresivos; no controla sus impulsos.



- Se lleva mal con los demás.
- Continuamente, pelea con sus compañeros.
- Soluciona sus problemas usando la violencia.
- Regularmente, está en problemas.
- Molesta a otros niños sin razón alguna.
- En algunos casos su comportamiento es dirigido por otros niños.
- Se enoja fácilmente si las cosas no son como quiere.
- Falta al cumplimiento de las normas.
- Controla escasamente la ira.
- Percibe erróneamente la intención de los demás; considera que existe un conflicto y se siente agredido.
- No tiene sentimientos de culpa: "el otro se lo merece".
- Presenta bajo nivel de tolerancia a la frustración.
- Se muestra escasamente reflexivo.

	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Presenta deficiencia en habilidades sociales y en la resolución de conflictos.</li> </ul>
<p><b>Las consecuencias que pueden presentar los actores involucrados en el bullying.</b></p>	<p><b><u>Para la víctima</u></b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Dificultades escolares; bajas calificaciones.</li> <li>➤ Alto nivel de ansiedad.</li> <li>➤ Deterioro de la autoestima.</li> <li>➤ Fobia escolar.</li> <li>➤ Falta de apetito.</li> <li>➤ Pesimismo.</li> <li>➤ Cuadros depresivos.</li> <li>➤ Baja expectativa de logro.</li> <li>➤ Repercusiones negativas en el desarrollo de la personalidad, la socialización y la salud mental en general.</li> <li>➤ El niño o joven aprende que no puede controlar las agresiones de su entorno, por lo que deja incluso de emitir respuestas.</li> <li>➤ Abandono escolar.</li> </ul>

- Trastornos del estado de ánimo, problemas de estrés y agresividad que pueden llevarlo a refugiarse en las drogas o a intentar suicidarse.

#### **Para el agresor**

- Bajo rendimiento escolar.
- Reportes y suspensiones.
- Aislamiento.
- Incomprensión.
- Problemas legales.

**Las conductas de acoso pueden hacerse crónicas y convertirse en una manera ilegítima de alcanzar sus objetivos, con el consiguiente riesgo de derivación hacia conductas delictivas incluyendo violencia doméstica y de género.**

#### **Para el espectador**

- Corre el riesgo de insensibilizarse ante las agresiones cotidianas y de no reaccionar a las situaciones de injusticia en su entorno.

	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Cree que no puede ayudar a la víctima, su rol pasivo lo lastima.</li> <li>➤ Genera sentimientos de enojo, rabia, impotencia y culpabilidad por no saber cómo ayudar a la víctima.</li> <li>➤ Presenta pesadillas y preocupación de ser la siguiente víctima.</li> <li>➤ Tiene repercusiones negativas en el desarrollo de su personalidad.</li> </ul>
--	--

**Conclusión:** gracias a la segunda fase de socialización de los contenidos teóricos establecidos, hemos podido notar que los niños y niñas de la institución educativa “Unidad Popular” lograran de manera eficaz identificar el tipo de violencia escolar, las situaciones en las que se manifiesta y algo mucho más importante es que gracias a los indicadores previos los alumnos podrán diferenciar cada uno de los involucrados, permitiéndole prevenir e intervenir ante situaciones conflictivas.

## **GUÍA BÁSICA DE INDICADORES Y ESTRATEGIAS PARA LA PREVENCIÓN E INTERVENCIÓN DE LA VIOLENCIA ESCOLAR. FASE #3**

### **CONTENIDOS TEORICOS:**

- Factores de riesgo en el bullying: Factores de riesgo del agresor, Factores de riesgo de la víctima y Factores socio-culturales.
- Detección del conflicto en el aula.

- ✓ Señales de alerta, síntomas e indicadores de la víctima del acoso.
- ✓ Indicadores de detección de los acosadores.
- La prevención del conflicto en el aula.

Institución educativa: “UNIDAD POPULAR” PERIODO 2019.

Dirigido a: Estudiantes, Docentes y Padres de familia.

**OBJETIVO:** lograr que los niños y niñas de la institución educativa “Unidad Popular” conozcan los riesgos que tienen los actos de violencia escolar o bullying en los distintos escenarios sociales, y a su vez logren detectar y prevenir con ayuda de los indicadores algún tipo de situación conflictiva.

<b>CONTENIDOS TEÓRICOS.</b>	<b>CONCEPTUALIZACIÓN Y DESCRIPCIÓN.</b>
<p><b>Factores de riesgo en el bullying: Factores de riesgo del agresor, Factores de riesgo de la víctima y Factores socio-culturales.</b></p>	<p>Existen una serie de factores de riesgo o características (personales, familiares, escolares, sociales culturales, etc.) cuya presencia provoca que aumente la probabilidad de que se presenten fenómenos de violencia escolar.</p> <p>Factores de riesgo del agresor:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Ausencia de empatía: incapacidad para reconocer el estado emocional de otras personas.</li> <li>➤ Baja autoestima: percepción negativa de sí mismo.</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"><li>➤ Impulsividad: falta de control de los impulsos que lleva a actuar y decir las cosas sin pensar.</li><li>➤ Egocentrismo: exagerada exaltación de la propia personalidad, por lo que la persona se considera el centro de atención.</li><li>➤ Fracaso escolar: bajo rendimiento en los estudios, que puede llevar al absentismo y/o abandono escolar.</li><li>➤ Consumo de alcohol y drogas.</li><li>➤ Trastornos psicopatológicos: trastornos de conducta, trastorno por déficit de atención con hiperactividad (TDH), trastorno negativista, desafiante y trastorno disocial.</li><li>➤ Antecedentes familiares de violencia.</li><li>➤ Entorno socio cultural bajo.</li></ul>
--	--

**Asociado con los factores, el perfil tipo del acosador sería el siguiente:**

Persona físicamente fuerte, impulsiva, dominante, con conductas antisociales y con una ausencia total de empatía con sus víctimas.

Factores de riesgo de la víctima:

- Rasgos físicos o culturales distintos a los de la mayoría: minorías étnicas, raciales y culturales.
- Sufrir alguna discapacidad física o psíquica.
- Escasa comunicación familiar.

Factores socio-culturales:

- Entorno socio económico precario.
- Baja calidad de la enseñanza.
- Alta presencia de contenidos violentos en medios de comunicación, vídeo juegos, etc.

	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Justificación social de la violencia como medio para lograr ciertos objetivos.</li> <li>➤ Padres o tutores inmaduros o precarios. (ejemplares o modelo)</li> </ul>
<p>Detección del conflicto en el aula.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Señales de alerta, síntomas e indicadores de la víctima del acoso.</li> <li>✓ Indicadores de detección de los acosadores.</li> </ul>	<p>La detección e identificación lo más temprana posible es fundamental para reconducir la situación y evitar que el acoso tenga consecuencias irreversibles o muy profundas en la víctima y sus agresores.</p> <p>Como hemos comentado anteriormente, la detección del bullying es a veces muy complicada, puesto que una de las características del acoso escolar es que suele tener lugar lejos de la presencia o visión de los adultos: patio, baños, comedor, entorno del centro, etc.</p> <p>Por este motivo, los profesores deben estar especialmente alerta a los factores de riesgo anteriormente citados y a una serie de señales de alerta, que se pueden dar tanto en la víctima como en los acosadores.</p> <p>Señales de alerta, síntomas e indicadores de la víctima del acoso:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Faltas de asistencias recurrentes y/o absentismo grave.</li> </ul>



- Descenso brusco e inexplicable del rendimiento escolar.
- Síntomas depresivos: ansiedad, tristeza, apatía, irritabilidad, insomnio, sentimientos de culpa, ideas autolíticas.
- Conductas de huida y evitación.
- Baja autoestima.
- Problemas de autocontrol.
- Negación de los hechos.
- Llanto incontrolado o respuestas emocionales extremas.

Indicadores de detección de los acosadores:

- Agresividad verbal y/o física.
- Insultos.
- Bajo autocontrol.
- Acoso psicológico.
- Actitudes agresivas como miradas o gestos.
- Amenazas.

	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Impulsividad.</li> <li>➤ Abuso de poder.</li> </ul>
<p><b>La prevención del conflicto en el aula.</b></p>	<p>La forma ideal de combatir el bullying es evitar que este se llegue a producir. Aunque no es una tarea fácil, desde el aula y el centro escolar se pueden desarrollar una serie de medidas o actitudes que ayudan a resolver los inevitables conflictos entre alumnos sin que se lleguen a producir episodios de violencia:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Existencia de las condiciones adecuadas de seguridad y vigilancia en el colegio o instituto.</li> <li>➤ Desarrollo de un plan de convivencia en el centro donde los alumnos puedan opinar libremente, mostrar su conformidad o desacuerdo con el funcionamiento del centro, exponer los problemas y denunciar sospechas de violencia escolar o acoso.</li> <li>➤ El profesorado debe intentar contribuir a que todas las actividades del centro se desarrollen en un clima de tolerancia, respeto y participación.</li> <li>➤ Mantener una comunicación constante y</li> </ul>

	<p>fluida con todos los alumnos y sus padres.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Trabajar intensamente con aquellos alumnos que por su contexto social, personal y familiar se encuentran en una situación de mayor riesgo de sufrir o provocar situaciones de violencia o acoso.</li> <li>➤ Desarrollar actividades para fomentar la empatía y la inteligencia emocional entre los alumnos.</li> </ul>
--	---

**Conclusión:** gracias a la tercera fase de socialización de los contenidos teóricos establecidos, hemos podido saber que los niños y niñas de la institución educativa “Unidad Popular” se encuentran perfectamente facultados para etiquetar a cada uno de las personas que intervienen en el bullying o violencia escolar, también se encuentran en la condición de prevenir e intervenir con el conocimiento previo obtenido en la socialización.

GUÍA BÁSICA DE INDICADORES Y ESTRATEGIAS PARA LA PREVENCIÓN E INTERVENCIÓN DE LA VIOLENCIA ESCOLAR. FASE #4

CONTENIDOS TEORICOS:

- Resolución de las situaciones de acoso.
- Recomendaciones.
  - ✓ Para los niños en general.
  - ✓ Para los niños víctimas de bullying.

✓ Para la familia

- Acciones en las que pueden participar y sugerir los docentes.

Institución educativa: “UNIDAD POPULAR” PERIODO 2019.

Dirigido a: Estudiantes, Docentes y Padres de familia.

**OBJETIVO:** Gracias a la elaboración de la guía lograremos concienciar de manera inductiva las recomendaciones y accionares de prevención e intervención a los niños y niñas de la unidad educativa “Unidad Popular” para reducir el índice de violencia escolar y su repercusión en el desarrollo socioafectivo.

<b>CONTENIDOS TEÓRICOS.</b>	<b>CONCEPTUALIZACIÓN Y DESCRIPCIÓN.</b>
Resolución de las situaciones de acoso.	<p>Cuando, pese a las medidas preventivas, el profesor detecte un caso de acoso escolar es necesario actuar de inmediato, activando el protocolo para casos de bullying establecido por el propio centro o por el departamento de educación de la Comunidad Autónoma correspondiente.</p> <p>En todos los casos, es indispensable seguir los siguientes procedimientos o estrategias:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>➤ Tomar medidas cautelares y de protección de la víctima inmediatas.</li><li>➤ Informar de la situación y, llegado el caso, de las medidas a adoptar tanto al niño o joven acosado como a los agresores y a las familias de ambos.</li><li>➤ En todo el proceso se debe garantizar</li></ul>

	<p>la confidencialidad, sin comentar el nada con otras partes o con las familias que no estén implicadas directamente en el caso.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Desarrollar medidas de conciliación entre la víctima, los agresores y los espectadores pasivos, reforzando la comunicación y poniendo en marcha las medidas oportunas con el fin de evitar la reincidencia.</li> </ul>
<p>Recomendaciones.</p>	<p><b>Para los niños en general</b></p> <p>Enséñeles:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Que todos los niños y las niñas tienen derecho a que se respete su integridad.</li> <li>➤ Nadie puede abusar de ellos física, psicológica ni sexualmente.</li> <li>➤ Qué actitudes y conductas no deben permitir en sus relaciones con los iguales y con las personas adultas.</li> <li>➤ A prepararse para afrontar conductas incómodas y las presiones del grupo.</li> <li>➤ A crearse una cultura pacifista y no violenta, y la importancia de implicarse activamente en la política escolar anti-bullying.</li> <li>➤ Que las relaciones deben ser igualitarias, no de prepotencia ni de dominio o sumisión.</li> </ul>

- A tomar conciencia de que deben informar y dar a conocer a sus padres, familiares y maestros, si son víctimas de abuso físico, psicológico o sexual, así como de las situaciones que observen en alguno de sus compañeros.
- A romper la ley del silencio.
- Que los espectadores deben mostrar una actitud de interés y empatía por la víctima, en lugar de ponerse del lado del acosador, y hacer que la víctima se lo cuente a sus padres o personas cercanas.
- Que deben ser conscientes de la importancia de mantener relaciones interpersonales cordiales, positivas y mutuamente satisfactorias entre iguales.

**Para los niños víctimas de bullying:**

Sugérales que:

- Eviten quedarse solos, sobre todo en zonas donde no haya personal de la escuela.
- Hablen con su padre, madre, tíos, amigos o aquellas personas a quienes le tengan más confianza.
- Intenten no mostrar miedo ni disgusto.
- Contesten con humor a las burlas.
- Eviten responder a los ataques (que

no les den a los agresores el poder que NO tienen).

- Ante una agresión, pidan que paren. Que contesten con calma o de lo contrario se marchen.
- Se refugien donde haya un adulto.

### **Para la familia**

Coménteles que es responsabilidad de los padres:

- Preocuparse por sus hijos, creando un canal de diálogo para aprender a conocerse mejor.
- Estar en contacto con el personal de la escuela y buscar información acerca de la forma en la que se relaciona su hijo con los otros compañeros.
- Conocer a los amigos de sus hijos y a la gente con quienes conviven a diario.
- Regular los horarios y programas de televisión que sus hijos pueden ver.
- Enseñarles a descifrar, criticar y auto controlarse ante el mundo de la televisión.
- Estar al tanto de las actividades que realizan sus hijos: qué hacen, a dónde van, con quién juegan, cuáles son sus intereses, qué proyectos tienen.
- Establecer normas y límites claros.
- Educar para controlar las emociones, para comportarse con los demás y convivir con otros.

	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Observar los comportamientos, estados de ánimo y los cambios en los hábitos de los niños.</li> </ul>
<p>Acciones en las que pueden participar y sugerir los docentes.</p>	<p>El bullying afecta las tareas de los docentes, ya que empeora sus condiciones de trabajo y se ven obligados a poner en duda su identidad profesional, además de las repercusiones en su salud y vida personal.</p> <p>Por lo anterior, es necesario realizar trabajo colegiado entre los docentes de las diferentes asignaturas o grupos, para adoptar acuerdos sobre los comportamientos de los alumnos, la manera de relacionarse con ellos y de cómo entender la actividad académica en el aula.</p> <p>El profesor es de suma importancia para el clima de convivencia que se establece en el aula, influyendo de una u otra manera en la creación de grupos de iguales, y en las relaciones entre los alumnos.</p> <p><b>Es importante:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Impulsar el pensamiento crítico, la inteligencia emocional, la solidaridad, el compromiso y la tolerancia.</li> <li>➤ Promover la educación en valores, la educación intercultural, la atención a la diversidad, la educación cívica, la educación para la democracia y la educación para la convivencia.</li> </ul>



	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Fomentar la comunicación, el diálogo, la participación y el trabajo cooperativo entre padres de familia, alumnos y maestros.</li> <li>➤ Cuidar la motivación e implicación de los alumnos, la cooperación y la interacción, creando un ambiente de trabajo positivo para docentes y alumnos.</li> <li>➤ Incluir en las sesiones de trabajo juegos cooperativos, juegos de simulación y enfoque socioafectivo.</li> <li>➤ Implementar programas de prevención e intervención.</li> <li>➤ Buscar fórmulas y estrategias que corrijan o prevengan la violencia escolar.</li> <li>➤ Establecer y debatir una serie de normas y reglamentos que sea aceptada por todos los afectados: profesores, alumnos y padres.</li> <li>➤ Aplicar y cumplir las normas y reglamentos establecidos en la escuela.</li> <li>➤ Fomentar la capacitación en temas que contribuyan a prevenir los problemas de disciplina y agresividad.</li> <li>➤ Proponer proyectos y planes para formación del profesorado (cursos, congresos, jornadas y actividades), y participar en ellos.</li> <li>➤ Realizar investigaciones, publicaciones y proyectos sobre el tema.</li> <li>➤ Compartir las experiencias pedagógicas referentes al tema.</li> </ul>
--	---

	<ul style="list-style-type: none"><li>➤ Realizar encuestas y estudios de opinión dirigidas a estudiantes, equipos directivos y profesores.</li><li>➤ Mantener un buzón de sugerencias y de quejas siempre abierto.</li><li>➤ Formar una comisión especial de atención a la violencia entre iguales.</li><li>➤ Dar importancia al ambiente interno y externo de la escuela para prevenir la violencia.</li><li>➤ Generar espacios de participación para las alumnas y los alumnos.</li><li>➤ Preocuparse y ocuparse por fomentar entre el personal relaciones cordiales de trabajo basadas en el diálogo y cooperación, para trabajar y atender de manera pertinente los casos de bullying y de cualquier manifestación o tipo de violencia que detecten.</li><li>➤ Implicar a los padres y entidades locales en el tema de la violencia escolar.</li><li>➤ Establecer canales de comunicación abiertos con los padres de familia.</li><li>➤ Alertar al personal de la escuela para que esté pendiente de las actividades que realizan los alumnos dentro y fuera de las aulas y en aquellas zonas donde se puedan presentar situaciones de intimidación y acoso.</li><li>➤ Solicitar y contar con la ayuda de otros profesionales como psicólogos, terapeutas, orientadores, que permita a los profesores tratar con las potenciales víctimas y agresores, e</li></ul>
--	--

	<p>identificar los problemas antes de que sucedan.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Tratar el tema a través de cursos, conferencias o tutorías.</li> <li>➤ Establecer reglas para evitar la violencia entre iguales, elaboradas por los docentes y alumnos de manera conjunta.</li> </ul>
--	---

**Conclusión:** en esta última fase hemos podido constatar que para reducir los índices de violencia escolar había que darles todas las herramientas teóricas que necesitaban los alumnos, y que de alguna u otra manera este se sentiría empoderado y más confiado gracias al conocimiento previo obtenido durante toda la capacitación o socialización, al término de esta se dieron recomendaciones o sugerencias para los familiares y docentes que deberían desarrollarlas durante todo el proceso de aprendizaje y escolaridad del infante.

#### **4.4 RESULTADOS ESPERADOS DE LA ALTERNATIVA**

Disminuir el índice conflictos personales, físicos y verbales que tienen los niños y niñas de la institución educativa “Unidad popular” periodo 2019, con la ayuda de la guía establecida de indicadores y estrategias para la prevención e intervención de la violencia escolar.

Desarrollar las actitudes emocionales y habilidades socioafectivas que ayuden en la solución de conflictos por parte de estudiantes y sus docentes, en la que se prioricen el respeto y la tolerancia mutua.

Concienciar a la comunidad educativa la necesidad de continuar con el trabajo iniciado, ya establecidas las herramientas podrán resolver aquellas situaciones conflictivas en las que se involucran los estudiantes, dándosele preferencia al dialogo e intercambio de ideas y pensamientos entre sus pares.

Sensibilizar en los padres de familia las consecuencias o factores de riesgo que resultan de la violencia escolar o también llamada bullying, y el impacto que esto genera en el desarrollo socioafectivo del infante.

Establecer relaciones con otras instituciones educativas de la localidad que tenga la misma incidencia problemática y darles o proveerles las mismas herramientas de solución tales como los indicadores de alerta para prevenir e intervenir ante los diferentes escenarios conflictivos que se dan a futuro y durante todo el periodo escolar.

## BIBLIOGRAFÍA

- Alarcón, P. (2013). *Coexistencia y educación*. Barcelona: Educacion XXI.
- Barri, F. (2006). *SOS Bullying. Prevenir el acoso escolar y mejorar la convivencia*. Madrid: Praxis.
- Cerezo, F. (2009). *Analyzing Bullying in Spanish School. International Journal of Psychology and Psychological Therapy* 383-394 . España : Piramide.
- Chabot, D. (2009). *Pedagogía Emocional, sentir para aprender. Integración de la inteligencia emocional en el aprendizaje*. Mexico : Alfaomega Grupo Editor.
- Colombia, S. d. (2004). *Desarrollo Socioafectivo*. Bogotá: Alcaldía Mayor de Bogotá.
- D'Angelo, L. & Fernández D. (2011). *Clima, conflictos y violencia en la escuela. Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia (UNICEF) Y Facultad Latinoamericana de Ciencias Sociales (FLACSO)*. Argentina: Cátedra.
- Díaz-Aguado, M. (2005). *La violencia entre iguales en la adolescencia y su prevención desde la escuela*. Madrid, España.: Universidad Complutense.
- Esquivel, C. (2015). *Prácticas restaurativas y mediación escolar: medidas alternativas para la prevención y solución de conflictos escolares (bullying y cyberbullying)*. (Tesis Doctoral) Universidad Autónoma de Nuevo León., Mexico : Orient. Educ.
- Fernández, I. (2003). *Escuela sin violencia resolución de conflictos p. 21*. México: Alfaomega.
- Fernández, I. (2003). *Escuela sin violencia. Resolución de conflictos*. México: Alfaomega.
- García, M. & Madriaza, P. (2014). *Sentido y Sinsentido de la Violencia Escolar: Análisis Cualitativo del Discurso de Estudiantes Chilenos. Psykhe (Santiago)*, 14, (1), 165-180. [http://www.scielo.cl/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0718-22282005000100013&lng=es&tlng=es.10.4067/S0718-22282](http://www.scielo.cl/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0718-22282005000100013&lng=es&tlng=es.10.4067/S0718-22282). Chile: Siglo XXI Editores.
- Goldberg. (2000). *Violencia Familiar, Artículo Internet*, <http://www.beatrizgoldberg.com.arg>.

- Goleman, D. (2002). *Inteligencia emocional*. Barcelona : Kairós.
- Iskra, P. (2012). *Sociología de la Infancia: las niñas y los niños como actores sociales*. 81-102. Mexico: Revista de Sociología.
- Manzano, J. (2006). *Educación física y desarrollo integral*. Madrid: Revista cultural y científica.
- Marchesi, A., y Coll, C. (2004). *Desarrollo psicológico y educación*. Madrid: Alianza Editorial.
- Marchesi, A., y Coll, C. (2004). *Desarrollo psicológico y educación*. Madrid: Alianza Editorial.
- Mena, M., Romagnoli, C. y Valdés, A. (2009). *El impacto del desarrollo de habilidades socioafectivas y éticas en la escuela*. Revista Electrónica publicada por el Instituto de Investigación en Educación Universidad de Costa Rica. Costa Rica.
- Muñoz, M. M. (2009). *Incidencia del acoso escolar en alumnos de 4º y 6º de Educación Primaria en colegios de la ciudad de Vigo (Tesis Doctoral)*, Universidad de Salamanca. Salamanca, España.: Pediatr.
- Olweus, D. (2008). *Conductas de acoso y amenaza entre escolares*,. España: Ediciones Morata.
- OMS. (2002). *Informe mundial sobre la violencia y la salud*.
- Ortega, R. (2002). *Víctimas, agresores y espectadores. Alumnos implicados en situaciones de violencia*. Cuadernos de Pedagogía, nº 391.  
<http://www.pensamientocritico.org/rosort1104.htm>. Malaga: Ediciones Morata.
- Ortega, R. (2010). *Agresividad injustificada, bullying y violencia escolar*. Madrid: Alianza Editorial.
- Rodríguez, I. (2007). *Para una sociología de la infancia: aspectos teóricos y metodológicos*. Madrid : CIS.
- Romagnoli C., Mena I. & Valdés A. (2010). *Mejorar la convivencia para un aprendizaje integral*. Recuperado el 27 de marzo de 2017, del sitio web educar Chile:  
[http://ww2.educarchile.cl/UserFiles/P0037/File/Formacion/Formacion\\_Integral%2003.pdf](http://ww2.educarchile.cl/UserFiles/P0037/File/Formacion/Formacion_Integral%2003.pdf). Santiago: McGraw-Hill.
- Urquijo, S. (2017). *Características psicológicas y sociales asociadas al desempeño académico*. Facultad de Psicología. Universidad Nacional de Mar del Plata: CONICET.

