



**UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO**  
**FACULTAD DE ADMINISTRACIÓN, FINANZAS E INFORMÁTICA**  
**PROCESO DE TITULACIÓN**  
**MAYO – SEPTIEMBRE 2019**  
**EXAMEN COMPLEXIVO DE GRADO O DE FIN DE CARRERA**  
**PRUEBA PRÁCTICA**  
**INGENIERÍA EN CONTABILIDAD Y AUDITORIA**  
**PREVIO A LA OBTENCIÓN DEL TÍTULO DE INGENIERA EN**  
**CONTABILIDAD Y AUDITORIA**

**TEMA:**

**Gestión Del Control De Inventario En La Empresa Tuberías, Conexiones Y  
Válvulas – Ecuador De La Ciudad De Guayaquil.**

**EGRESADA:**

**MARÍA MERCEDES BUSTAMANTE FRANCO.**

**TUTOR:**

**ING. KLEBER GUILLERMO MURILLO TORRES, MAE.**

**AÑO 2019**

## INTRODUCCIÓN

Mantener una buena gestión del inventario depende de la eficiente administración de los stocks en bodegas, razón por la cual algunas empresas mantienen mercaderías para hacer frente y balancear la demanda o inconvenientes con la producción, aunque mantener mercaderías en bodegas genera un costo, es ahí donde debe existir una adecuada gestión de inventario para tener un nivel oportuno de inventarios, y que no vaya a ocasionar problemas a la hora de cumplir con los contratos adquiridos de los clientes .

Esta investigación se realizó con el fin de analizar y obtener una comprensión de este estudio de caso llamado **GESTIÓN DEL CONTROL DE INVENTARIO DE LA EMPRESA TUBERÍAS CONEXIONES & VÁLVULAS TUCOVA S.A.**

Es importante mencionar que cualquiera que sea la empresa autónoma, de ser comerciales o industriales, precisa de procesos de inventarios, debido a que es uno de los activos más valiosos de una empresa, y como en TUCOVA S.A es una fuente que genera el retorno de una inversión de los recursos que tiene esta empresa para subsistir en el mercado.

La empresa Tuberías, Conexiones & Válvulas TUCOVA S.A. está dedicada a la importación, comercialización y distribución de: tubos de acero, tubos plásticos y afines, todo esto basado en los más altos estándares de calidad, tecnología y servicio.

Esta empresa fue creada el 06 de septiembre del 2007, y está ubicada en Urdesa, Matriz Cedros 117 y Todos Los Santos, Ciudad de Guayaquil.

Para esto cabe mencionar que la empresa TUCOVA S.A, no cuenta con una bodega para mantener su inventario, lo que repercute que no se verifica en físico la mercadería al llegar al cliente final, ni tampoco tiene un mínimo de inventario.

Es por esto que esta investigación para el estudio de caso en la gestión del control de inventarios de la empresa TUCOVA S.A, está enmarcado en la sublínea de investigación de Gestión de Información Contable, aplicando una metodología de investigación descriptiva a través de la información, observación y entrevista, por la cual se logró obtener información oportuna y precisa para el estudio de caso.

## DESARROLLO

La empresa Tuberías, Conexiones & Válvulas TUCOVA S.A inicia sus actividades el 06 de septiembre del 2007, siendo un negocio familiar que pertenece a los hermanos Valle Suárez, esta se dedicaba únicamente a la venta al por mayor y menor de tubos plásticos para proyectos pequeños dentro de la ciudad.

Luego de 5 años la empresa tuvo un crecimiento considerable y decide expandir sus actividades, ya que ahora no solo iba a vender tubos plásticos, sino que está se dedicaría a la importación, comercialización y distribución de: tubos de acero, tubos plásticos y afines, todo esto basado en los más altos estándares de calidad, tecnología y servicio.

En cuanto un negocio familiar o una pymes empieza a crecer, tendrá una tarea más difícil al controlar o gestionar de una manera adecuada el inventario de forma manual, por lo que tendría que tener en cuenta que el principal motivo de tener un inventario o existencias, como lo define Meana Coalla (2017)“el objetivo del inventario es confirmar o verificar el tipo de existencia que disponemos en la empresa, mediante un reencuentro físico de los materiales existente” (pág. 3)

En la actualidad TUCOVA S.A cuenta con más de 11 años de experiencia en el mercado nacional e internacional, ya que en ocasiones ha sido representante de diferentes marcas norteamericanas, con una línea de especialidad en el sector petrolero de tuberías, válvulas y conexiones.

Tuberías Conexiones & Válvulas TUCOVA S.A, está ubicada en Urdesa, Matriz Cedros 117 y Todos Los Santos, Ciudad de Guayaquil, tiene como Representante Legal de la empresa a el señor Valle Suarez Jacinto Urbano, con número de cédula 120219083-9, por ser persona jurídica se encuentra registrada en el Servicio de Rentas Internas, como tipo de contribuyente Sociedad.

La empresa se encuentra acogida al control y vigilancia por parte de la Superintendencia de Compañías.

La misión que tiene TUCOVA S.A es cumplir con los requerimientos de manera inmediata de los clientes, manejándose siempre con profesionalismo y trato cordial para brindar un óptimo servicio.

En cuanto a la visión es convertirse en la empresa más importante del Ecuador brindando siempre los mejores productos del mercado en la línea de tuberías.

Una de las dificultades que se encontró dentro de la empresa TUCOVA S.A, es que la gestión financiera es deficiente, en cuanto a que la empresa no mantiene un orden al llevar el control del inventario y esto conlleva a no cumplir con el objetivo principal de la gestión financiera. De acuerdo a Cabrera, Fuente & Cerezo (2017)“el objetivo de la gestión financiera para las organizaciones es hacer que la organización se maneje con eficiencia y eficacia”, como se pudo verificar al momento de realizar la entrevista que se realizó al gerente de la empresa.

A través de esta investigación, se mostrará los diferentes factores que producen un mal manejo del control del inventario, debido a que la gestión financiera es un elemento fundamental para evitar este tipo de situaciones, Salas & Guerrero (2009) argumenta que los “inventarios son necesarios para que las empresas funcionen y den buena respuesta a sus clientes, pero con la atenuante de que los inventarios deben ser bien administrados por parte de los directivos de las empresas, a fin de minimizar los costos”.

Por lo que se evidenció a través de la información suministrada por la empresa TUCOVA S.A, no cumple a cabalidad con el control del inventario de su mercadería, puesto que no tiene un adecuado sistema que facilite la verificación de sus existencias.

En la empresa TUCOVA S.A, se realizan ventas bajo pedidos mediante algún contrato, pero esto no justifica que la empresa no cuente con un sistema de registro de entrada y salida de mercadería, a esto cabe mencionar que la empresa a la hora de recibir los productos no cuenta con una apropiada organización de almacenamiento y distribución, sin embargo tener un buen inventario, es saber cuánto tenemos para vender, es decir, conocer cantidades exactas; tal como argumenta Espinoza (2011) “el inventario es una herramienta fundamental en la administración moderna, ya que esta permite a las empresas y organizaciones conocer las cantidades existentes de productos disponibles para la venta, en un lugar y tiempo determinado, así como las condiciones de almacenamiento aplicables en las industrias”

Analizar la gestión de una empresa requiere aplicar ratios de actividad en un determinado tiempo, para mostrar el comportamiento o ciclo de rotación de algún componente económico de la empresa, como menciona Lavalle (2016) “el análisis de razones y proporciones involucra los métodos de cálculo e interpretación de índices financieros a fin de evaluar el desempeño y posición de la empresa.”

Para realizar estos análisis es indispensable la información del sistema contable cuyo propósito es extraer información real del movimiento de la empresa, como menciona Bernal (2004) “el propósito de un sistema contable es producir información cuantitativa de la transacciones y eventos económicos que afectan a la organización, con el objeto de facilitar los procesos de decisión y transmitir de manera permanente y oportuna señales del funcionamiento de la empresa” (pág. 33), como en este caso se tomó la información contable del balance general y estado de resultado de acuerdo a el periodo que se evalúa.

Para saber sobre el comportamiento del inventario en esta empresa, se implementará el análisis a la rotación de inventario, para saber cuánto se demora la empresa en reemplazarlo en

un determinado tiempo, como argumenta Chacón (2015) “determinar cuántas veces ROTA el inventario es un cálculo simple pero su resultado debe analizarse muy detenidamente para determinar acciones que permitan llevar el indicador a su justa proporción dependiendo de lo sensible que sea su categoría”.

En general esta rotación de inventarios se da en el lapso de un año, y es uno de los indicadores financieros más utilizados por las empresas o negocios, como menciona Suarez & Cárdenas (2017) “el indicador que se utiliza para determinar el número de veces en que se adquiere un producto en un periodo determinado para su posterior comercialización”.

Hay que destacar también que esta información es muy necesaria al momento de dar una conclusión o solución sobre la gestión de inventarios de una empresa, es decir, proyecta la eficiencia de inventario, desde que sale del proveedor hasta el consumidor final.

La fórmula de rotación de inventario se calcula dividiendo el costo de venta sobre la cantidad de inventario de la empresa.

De acuerdo con lo mencionado antes y con la información que proporciona por la empresa TUCOVA S.A, se realizó una evaluación sobre la rotación del inventario de esta empresa, y se la compara con la industria.

ROTACIÓN DE INVENTARIO  
TUCOVA S.A

$$R.I_{2018} = \frac{\text{Costo de Ventas}}{\text{Inventarios}} = \frac{185.139,19}{131.768,03} = 1.42 \text{ veces al año}$$

$$R.I_{\text{industria}} = 3.12 \text{ veces al año}$$

*Ilustración 1 Rotación de Inventario*

*Fuente: 1 Estados Financieros de la Empresa*

La rotación del inventario de la empresa TUCOVA S.A en 2018 es de 1.42 veces al año, que quiere decir que la empresa si vendió todo su inventario en el transcurso de un año, sin embargo, tardo demasiado tiempo en hacerlo, porque si consideramos la ratio presentado por parte de la industria de muestra que el punto de eficiencia de rotación de inventario es de 3.12 veces al año.

Expuesto lo anterior, la empresa demora un lapso de 8 meses en vender el inventario y solo rotaria una vez al año, mientras que la industria demuestra que la rotación optima del inventario seria en una aproximación de 4 meses, rotando al menos 3 veces al año, en lo cual la empresa debería mejorar mediante la gestión de inventario.

Sin embargo, esta empresa al momento de realizar los cobros para que estos se conviertan en efectivo lo hace con la siguiente frecuencia mostrada en días, a través de un análisis para determinar cuál es el periodo promedio de cobro de la empresa en este periodo.



PERIODO PROMEDIO DE COBRO  
TUCOVA S.A

$$P.P.C_{2018} = \frac{\text{cuentas por cobrar}}{\text{promedio de ventas diarias}} = \frac{98.545,47}{1250,71} = 79 \text{ días}$$

$$P.P.C_{\text{industria}} = 53 \text{ días}$$

*Ilustración 2 Periodo Promedio de Cobro*

*Fuente: 2 Empresa Tucova S.A*

El Periodo promedio de cobro de la empresa en el año 2018 es de 79 días, significa que TUCOVA S.A, no está dentro del parámetro de días de cobro de la industria ya que este tiene 53 días de promedio de cobro, es por eso que la empresa no está reflejando un óptimo resultado en cuanto a cobrar, ya que este cobro ayudaría a la empresa a tener más liquidez, como menciona Japa (2015)“mediante el período promedio de cobro se puede evaluar las políticas de crédito y cobro, debido a que la mayoría de las empresas realizan sus ventas a crédito generando muchos beneficios en el incremento de efectivo” (pág. 8), ya que esto permite ver el nivel de liquidez (en días) de las cuentas por cobrar de la empresa, lo cual su comportamiento en la gestión.

La empresa TUCOVA S.A tiene un desenvolvimiento en sus cobros y la rotación de inventarios, a través de los datos la empresa realiza ajustes en cómo gestionar el inventario y tal vez esta relación, hace referencia a por que la empresa en ocasiones se queda sin liquidez o también del porque la empresa no tiene un stock de mercadería mínimo.

De acuerdo con Fernández (2018) el mínimo de inventario “es la cantidad mínima que tiene un negocio para poder atender la demanda de mercancía sin que llegue a existir problemas de escasez de producto en el negocio”.

Según Muñoz (2016) el máximo de inventario “representa la capacidad máxima de producto que se puede tener almacenado en el negocio” (pág. 87)

Cuando hablamos de una empresa comercial o cualquiera que fuese su actividad en este caso que se dedica a vender tuberías y afines, deberíamos referirnos también a su nivel de inventario y cuanto sería el mínimo o máximo que debe de tener esta en bodegas, si bien es cierto, las cantidades que vende de mercadería TUCOVA S.A son al por mayor, y bajo pedidos, aun así debería existir un mínimo de inventario, como se lo menciona García (2017)“el stock de seguridad es un amortiguador para proteger a las compañías de desabastecimiento provocados por una deficiente planificación, tanto en lo que se refiere a gestión como en material.”

A continuación se muestra cual debería ser el nivel óptimo de stock de seguridad que TUCOVA S.A tener en bodegas, ya es el tema de gestión de inventario hace mucho énfasis en conservar un buen stock de mercadería, siendo lo más importante para el control de inventarios de la empresa.

PRODUCTO	BRIDAS ACERO INOX 8"
DEMANDA MEDIA	250
DIAS LABORADOS EN EL AÑO	345
PLAZO DE ENTREGA DEL PROVEEDOR	3
PLAZO DE ENTREGA CON RETRASO	7
<b>SEGURIDAD DE STOCK</b> <b>SS=(PER- PEP)DM</b>	<b>1.000 UNIDADES</b>

*Fuente: 3 Elaborado por el Autor*

*Tabla 1 Mínimo de Inventario*

De acuerdo con los resultados al aplicar la fórmula para encontrar el nivel de seguridad de inventario, se obtuvo que TUCOVA S.A no tiene un abastecimiento de mercadería adecuado,

debido a que en esta prueba sobre bridas de acero, que es uno de los productos que más vende solo tiene en stock 250 cuando debería tener 1.000 bridas aun considerando que el proveedor se haya retrasado en la entrega, o en este caso la importación de estos pedidos se haya retrasado.

Por teoría se considera que para saber la confiabilidad de un inventario su nivel debe tener rango de entre el 85% y 100%, por lo que es muy necesario mantener una buena gestión de inventarios y un buen nivel de stock de seguridad, como argumenta Caurin (2017) “las empresas crean partidas de seguridad con existencias de reservas con el objetivo de tener una especie de colchón que le permita abastecer a sus clientes en caso de problemas en el proceso de producción o de aumentos inesperados”, caso contrario se tendrá un efecto negativo por exceso, deterioro y en la rentabilidad de la empresa.

En las empresas es necesario disponer de recursos materiales en los almacenes o bodegas por un sin número de motivos, entre los que se pueden mencionar:

- Para no quedarse sin mercadería, si crece la demanda en un momento inesperado, pues esto podría hacer que los clientes se vayan a otro lugar a comprar (ir a la competencia).
- Obtener un buen descuento por la adquisición de mercaderías en grandes volúmenes, y esto reduce el costo del producto.
- Entre muchos más, pues lo principal es estabilizar y tener un mejor ritmo de compras y ventas, y así se aprovecha otras oportunidades del negocio, ya que no estaría sujeto a incremento en demanda, o incumplimiento de pedidos.

Según Manene (2012) “también se debe estar al tanto de su movimiento o detención, y lograr renovaciones adecuadas en relación a la necesidad que se tenga de cada artículo. La empresa dedica una parte de sus recursos a mantener un cierto nivel de existencias, ya que la gestión de las mismas genera una serie de costes relevantes económicamente”.

Entre los factores que influyen en la gestión de inventario es precisamente gestionar y controlar el stock en bodegas, como saber cuándo lo necesitamos y cuanto necesitamos de mercaderías, ya que como bien sabemos la disminución o crecimiento del stock va a depender de la forma y constancia con la que vendemos, y compramos mercaderías, en TUCOVA S.A este factor es muy inestable ya que la empresa no cuenta con un mínimo de inventario en bodegas, y casi siempre llega de 2 a 3 días antes de la entrega a los clientes, lo que en muchas ocasiones ha causado un retraso en el cumplimiento de sus contratos, y pues esto de una u otra forma causa cierta molestia e incertidumbre entre los clientes.

Para esto cabe mencionar que la empresa TUCOVA S.A, no cuenta con una bodega para mantener su inventario, lo que repercute que no se verifica en físico la mercadería al llegar al cliente final, sin embargo se mencionó que existía una pequeña cantidad de inventario en esta empresa, pero esta mercadería no está en una sola bodega se encuentra en diferentes bodegas alquiladas en sitios distantes a la empresa fuera de la localidad de la misma.

El gerente de la empresa explicó que estas fallas en la organización tienen algún tiempo, aunque se han intentado corregir pero no logran adquirir una bodega cercana que cumpla con las especialidades de mantener la mercadería.

Sin embargo, expresó su conocimiento de la significación de mantener un control de inventario eficiente y eficaz, como lo menciona Olavarrieta (1999) “el control efectivo de los inventarios consiste en el equilibrio entre lo que se tiene en inventario y las necesidades de producción y ventas. Si representan faltantes para la producción, esta se interrumpe. Si se tienen

faltantes en el inventario de producto terminado, no se puede cumplir con los pedidos de los clientes.”

Además se dio a conocer por medio de la entrevista, que la empresa aún no cuenta con un seguro en el caso de exista algún robo, o cualquier pérdida fortuita, y esto se debe precisamente a que como no se cuenta con una bodega fija no lo tienen, pero hay que hacer énfasis que es necesario tener el seguro porque dentro de las oficinas también existe recursos que tienen un valor importante para la empresa, así como sus activos fijos.

## CONCLUSIONES

De acuerdo con lo realizado en el estudio de caso sobre control de inventario en la empresa tuberías conexiones y válvulas TUCOVA S.A, y con la ayuda de técnicas de investigación como entrevistas se pudo llegar a las siguientes conclusiones:

- La empresa TUCOVA S.A no tiene un registro de ingresos y egresos no posee un Kardex contable de las tuberías debido a que el procedimiento para manejar el inventario, solo se basa en guías de remisión por lo que no hay un control del físico de las tuberías cuando estas entran o salen.
- La empresa Tucova S.A no cuenta con una bodega fija para tener la mercadería, y es que esta solo se vende bajo pedido y, como no tiene un mínimo de inventario normalmente cae en retrasos al entregar las tuberías, lo que genera pérdidas pues se descuenta un porcentaje por retraso en la entrega.
- La empresa tuberías conexiones y válvulas Tucova S.A, no realiza el control de una manera adecuada para su inventario, y esta falta de control por parte del área financiera, no debería de existir ya que en esta área se realizan los controles continuos e imprevistos.

## BIBLIOGRAFÍA

- Bernal Niño, M. (2004). *Contabilidad Sistema y Gerencia*. Venezuela: CeC,S.A.
- Cabrera Bravo , C., Fuente Zurita , M., & Cerezo Segovia, G. (2017). *Gestión Financiera Aplicada a las Organizaciones* (Vol. 3). Dominio de las Ciencias. Obtenido de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6174482>
- Caurin, J. (30 de 03 de 2017). *Control de Inventarios* . Obtenido de [https://www.emprendepyme.net/control-de-inventarios.html?utm\\_source=economiasimple.net&utm\\_medium=Network&utm\\_campaign=post\\_link](https://www.emprendepyme.net/control-de-inventarios.html?utm_source=economiasimple.net&utm_medium=Network&utm_campaign=post_link)
- Chacón, N. (20 de 05 de 2015). *Como calculo la Rotacion de Inventario*. Obtenido de <https://www.gerenciaretail.com/2015/05/20/como-calculo-la-rotacion-de-inventario-de-un-producto/>
- Espinoza, O. (2011). *Sistemas de inventarios* (1era Edición ed.). Madrid: La Ensenada.
- Fernandez Cruz, A. (2018). *Gestion de Inventarios*. COML0210.
- García, I. (08 de 08 de 2017). *Stock de Seguridad*. Obtenido de <https://www.economiasimple.net/glosario/stock-de-seguridad>
- Japa Tocto, B. (12 de Enero de 2015). *Análisis del Ciclo Operativo y su Efecto en la Toma de Decisiones*. Obtenido de <http://repositorio.utmachala.edu.ec/bitstream/48000/3294/1/ECUACE-2015-CA-CD00117.pdf>
- Lavalle Burguete, A. (2016). *Análisis Financiero*. Mexico: Editorial Digital UNID.
- Manene, L. (8 de 08 de 2012). *Gestión de Existencias e Inventarios*. Obtenido de <http://www.luismiguelmanene.com/2012/08/08/gestion-de-existencias-e-inventarios/>

- Meana Coalla, P. (2017). *Gestión de Inventarios*. Ediciones Paraninfo.
- Muñoz , M. (2016). *Economía de la Empresa 2do de Bachillerato*. Editex.
- Olavarrieta , J. (1999). *Conceptos generales de productividad, sistemas, normalización y mediana empresa*. Mexico: Universidad Iberoamericana.
- Salas, & Guerrero, H. (2009). *Inventarios: manejo y control*. Obtenido de <https://www.ecoediciones.com/wp-content/uploads/2017/08/Inventarios-manejo-y-control.pdf>
- Suárez Gallegos, G., & Cárdenas Miranda, P. (01 de Septiembre de 2017). *La Rotación de los Inventarios y su Incidencia en el Flujo de Efectivo*. Obtenido de <http://www.eumed.net/coursecon/ecolat/ec/2017/inventarios-flujo-efectivo.html>
- Veiga, & Pérez, J. (2015). *La gestión financiera de la empresa*. Obtenido de <https://books.google.com.pe/books?id=WJ16CgAAQBAJ&printsec=frontcover#v=onepage&q&f=false>



## ANEXOS

### **Anexo 1. Preguntas realizadas al gerente de la empresa**

- 1 ¿Qué actividad realiza la empresa?
- 2 ¿Existe algún tipo de control sobre el inventario de la empresa?
- 3 ¿La empresa tiene un mínimo de inventario en bodegas?
- 4 ¿La empresa cuenta con al menos una bodega?
- 5 ¿Cómo realiza el control de ingresos y egresos de la mercadería?
- 6 ¿Cuándo se recibe la mercadería se procede a realizar controles de verificación e inspección?
- 7 ¿Existen retraso al momento de cumplir con los clientes?

## Anexo 2.



*Fuente 1 Tucova S. A*

*Ilustración 3 Entrega de Tuberías de Acero por Parte del Administrador*



*Fuente 2 Tucova S.A*

*Ilustración 4 Traslado de Tuberías para Entrega*



*Fuente 3 Tucova S.A*

*Ilustración 5 Mercadería sin Almacenar*