



UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO



**FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS, SOCIALES Y DE LA
EDUCACIÓN
CARRERA DE EDUCACIÓN BÁSICA**

**CASO PRÁCTICO DEL EXAMEN COMPLEXIVO PREVIO A LA
OBTENCIÓN DEL TÍTULO DE LICENCIADA EN CIENCIAS DE LA
EDUCACIÓN MENCIÓN: EDUCACIÓN BÁSICA.**

PROBLEMA

**INFLUENCIA DEL ACOSO ESCOLAR EN EL PROCESO DE ENSEÑANZA
APRENDIZAJE EN LOS ESTUDIANTES DE SÉPTIMO AÑO DE EDUCACIÓN
BÁSICA DE LA ESCUELA “YAGUACHI” DEL RECINTO LA INDUSTRIA
PARROQUIA RICAURTE, CANTÓN URDANETA, PROVINCIA LOS RÍOS.**

AUTORA:

YAZMIN DEL ROCIO SANTILLÁN MARQUEZ

TUTURA:

MSC. GINA REAL ZUMBA

BABAHOYO, LOS RÍOS – ECUADOR

2019

RESUMEN

Introducción: El acoso escolar es un fenómeno que se ha venido dando desde hace mucho tiempo, no obstante, en la actualidad está causando graves problemas a la educación.

Objetivo: Plantear un modelo de intervención educativa con estrategias que promuevan en los alumnos la expresión adecuada de sus emociones, convivencia y adquisición de valores en el aula, involucrando a docentes y padres de familia de esta manera mejorar el proceso de enseñanza aprendizaje en los estudiantes.

Metodología: Se llevó a cabo un estudio descriptivo debido a que su pertenencia radica en uno de los principales propósitos para la recolección de la información, se la realizó con 28 estudiantes de séptimo año de educación básica de la escuela “Yaguachi”.

Resultados: El 39% de los estudiantes han sido víctima de acoso escolar, el 29% han recibió discriminación por parte de sus compañeros, el 21% ha sido víctima de agresión verbal, el 7% por agresión psicológica. Para el 71% las autoridades de la institución no sancionan a quienes cometen algún tipo de acoso escolar, el 100% de los docentes considera que el acoso escolar influye en el proceso de aprendizaje de los estudiantes.

Conclusión: El acoso escolar influye negativamente en el proceso de enseñanza aprendizaje en los estudiantes de séptimo año de educación básica de la escuela “Yaguachi”, los docentes y autoridades deben crear alternativas de solución y correctivas para evitar los altos índices de acoso escolar en esta institución.

Palabras claves: Acoso escolar, proceso de enseñanza aprendizaje, estrategias, valores en el aula, comportamiento.

SUMMARY

Introduction: Bullying is a phenomenon that has been going on for a long time, however, it is currently causing serious problems for education.

Objective: To propose a model of educational intervention with strategies that promote in students the adequate expression of their emotions, coexistence and acquisition of values in the classroom, involving teachers and parents in this way to improve the teaching-learning process in students .

Methodology: A descriptive study was carried out due to its radical membership in one of the main problems for the collection of information, it was carried out with 28 students of the seventh year of basic education of the “Yaguachi” school.

Results: 39% of the students have been victims of bullying, 29% have received discrimination from their peers, 21% have been victims of verbal aggression, 7% for psychological aggression. For 71% of the institution's authorities do not sanction those who have reached some type of school, 100% of teachers believe that the school influences the student's learning process.

Conclusion: Bullying has a negative influence on the teaching-learning process in the students of the seventh year of basic education of the "Yaguachi" school, teachers and authorities must create alternative solutions and corrections to avoid the high rates of bullying in this institution.

Keywords: Bullying, teaching learning process, strategies, classroom values, behavior.

INTRODUCCIÓN

El acoso escolar es un fenómeno que se ha venido dando desde hace mucho tiempo, no obstante en la actualidad está causando graves problemas a la educación, sin importar el nivel educativo, en el Ecuador existen varios casos relacionados al acoso escolar, convirtiéndose en un problema social que está afectando a muchos niños en su proceso de enseñanza aprendizaje, este problema es cada vez más fuerte a pesar de que muchos alumnos se han familiarizado con el tema no se ha dejado de evidenciar este problema en las instituciones educativas.

Es importante mencionar que el acoso escolar se define como un conjunto de comportamientos hostiles que una persona o grupo de personas realizan a otra, siendo uno de los factores principales que originan esta conducta, el modelo de acciones agresivo que tiene un individuo en su hogar, contexto y escuela. El acoso escolar está presente también desde el maestro hacia el alumno y acoso alumno hacia el maestro. (Gómez, 2016)

Este estudio busca conocer que se está haciendo para bajar los índices de acoso escolar últimamente en la Escuela de Educación Básica “Yaguachi”, durante las prácticas ejecutadas en esta institución se evidenció que los estudiantes agreden a sus compañeros y faltan el respeto, alegando que son de bromas y no se dan cuenta del daño psicológico, moral y educativo que provocan en el niño que ofenden con sobrenombres o palabras ofensivas, todo esto repercuten en el aprendizaje escolar del estudiante.

Los docentes día a día luchan porque sus estudiantes mantengan una actitud adecuada en el aula y con sus compañeros de clase, pero no lo pueden hacer solo, debido a los problemas de aprendizaje se propone conocer la influencia del acoso escolar en la enseñanza aprendizaje, la investigación se desarrolla bajo las líneas de investigación de la Universidad Técnica de Babahoyo: Educación y Desarrollo Social; Facultad Talento Humano, Educación y Docencia; de la carrera, Relación familia-Escuela y Comunidad; sub-línea de investigación Triada Didáctica – Triada Pedagógica.

3. DESARROLLO

Justificación

La presente investigación se justifica por ser un tema **importante** para la comunidad educativa, que busca no solo informar del acoso escolar, sino también de buscar alternativas que permitan demostrar que el acoso escolar influye en el rendimiento académico del educando, las constantes burlas, agresiones físicas o insultos que son constantemente repetitivos, por los alumnos hacia un compañero producen baja autoestima que influyen en el aprendizaje y la convivencia escolar, problemas que se dan fuera y dentro del aula.

La escuela como institución responsable de la formación se interesa por crear un ambiente positivo en el aula, pero sin la ayuda del padre de familia quienes en ocasiones no cumplen con su rol que piensan que las agresiones solo son cosas de niños sin darle mayor importancia a lo que sucede y han traspasado a las docentes funciones cada vez más complejas que se les hace imposible poder controlar los comportamientos del niño que se salen de las manos del maestro. (Friday, 2016)

La investigación es **factible** porque se cuenta con los sustentos teóricos que aportan al estudio temas relevantes que contribuyen de manera viable para conocer algo más del agresor y sus víctimas, además se cuenta con la ayuda de docentes, estudiantes y comunidad educativa quienes se mostraron interesados por llevar a cabo este caso práctico, lo que permitió saber más de la problemática y la utilización de la metodología permitió demostrar que el acoso escolar afecta el proceso enseñanza aprendizaje, por lo que se busca que los niños víctima puedan comunicarse a tiempo y poder brindarles la ayuda necesaria.

Los **beneficiarios** serán los estudiantes como primer orden, docentes y padres de familia en segundo orden al brindarles estrategias que conlleven a concientizar y enseñar a los niños a convivir en sociedad y con la comunidad educativa como apoyo a los alumnos

haciendo énfasis primeramente en entender cuáles son los obstáculos por los que el niño presenta problemas en su proceso enseñanza aprendizaje y que están generando el bajo rendimiento escolar.

Objetivo

Objetivo General

Plantear un modelo de intervención educativa con estrategias que promuevan en los alumnos la expresión adecuada de sus emociones, convivencia y adquisición de valores en el aula, involucrando a docentes y padres de familia de esta manera mejorar el proceso de enseñanza aprendizaje en los estudiantes.

Objetivos específicos

- Analizar los fundamentos teóricos del acoso escolar en relación al proceso de enseñanza aprendizaje.
- Identificar las características de un niño víctima de acoso escolar.
- Evaluar el nivel de acoso escolar que sufren los estudiantes del séptimo año de básica de la escuela “Yaguachi”

Sustento Teórico

Acoso escolar - bullying

“El acoso escolar no solo se produce en las aulas sino también a la hora de salida de la institución y en tiempo de recreo, varios estudios han mencionado que las agresiones o conductas de bullying van en aumento cuando no existe una menor supervisión de los

adultos”. Por lo que el acoso escolar se produce en los patios o a la salida de la institución educativa. (Pérez-Fuentes & Gázquez, 2015, pág. 5)

Según Piñuel, (2017) El concepto de bullying, puede traducirse de manera correcta al castellano como acoso escolar. “Representa una conducta de maltrato y falta de respeto al niño o niña que viola su derecho reconocido a gozar de un entorno escolar libre de violencia y de hostigamiento” (pág. 1). El acoso en la escuela para este autor menciona que la víctima puede ser provocadora y las características que son más activas y firmes y en cierto modo más seguro de sí mismo, aunque también son individuos emocionalmente más reactivos, el acoso escolar daña a la víctima produciendo miedo y rechazo al contexto en el que se sufre la violencia.

Hidalgo-Rípodas, (2016) define al acoso escolar como una conducta de persecución física/psicológica que realiza un alumno contra otro, al que elige como víctima de repetidos ataques. Tipos de agresiones a los que recurren a través de maltratos, insultos, sonsacamiento, acoso digital también son parte de la definición de acoso escolar, muchas veces las propias víctimas e incluso las personas de su entorno, distorsionen la atribución de responsabilidad de la víctima y con ello su sentimiento de culpabilidad, y justificando así, aunque sea indirecta e involuntariamente, el agresor, para complementar lo anterior las víctimas pasivas son más débiles que sus agresores y tienen miedo a defenderse.

De acuerdo al párrafo anterior los estudiantes deben conocer sus derechos y obligaciones; sobre todo entender que sus derechos terminan donde comienza los derechos de la otra persona, que no solo son acreedores de beneficios, sino que deben cumplir con ciertas normas para ser parte activa de la sociedad. El acoso escolar tiene consecuencias terribles para el niño que lo sufre, anteriormente se silenciaba el tema, en la actualidad ya se puede hablar con más libertad, por ello hoy las escuelas ponen en marcha campañas con el objetivo de prevenir este tipo de situaciones. Sin embargo, los padres de familia no ayudan a sus hijos desde el hogar a combatir este problema que va dándose años tras años con mayor frecuencia en la comunidad educativa.

Por lo tanto, el acoso no abarca las peleas y otros altercados a los que los estudiantes se enfrentan de manera puntual durante su proceso educativa, sino que más bien de

situaciones a las que las víctimas se enfrentan cada día, como son insultos, burlas, apodosos humillantes, golpes o rumores mal intencionado que quieren dañar la reputación del estudiante. Un estudio donde participaron niños en campañas recientes de prevención mencionó que las agresiones también eran físicas como hematomas, incluso dedos atrapados en tornillos de los bancos y de ro o deterioro de objetos personales, sin mencionar las insinuaciones y risas burlonas. La víctima del acoso escolar llega a sentirse solo y aislado que se ve incapaz de defenderse. (50Minutos, 2018)

Existen características para diferenciar un episodio de acoso escolar (Orejuela, 2016, pág. 13), estas son: Ausencia de empatía, violencia y amenazas, las bromas fuera de lugar e incluso actitudes desafiantes frente a profesores y compañeros. Si el docente detecta estas características conductuales estará ante un potencial acosador y una eminente víctima, por lo que debe tomar acciones inmediatas, caso contrario se convertirá en otro espectador y a la vez será cómplice de este maltrato. En la escuela de educación básica “Yaguachi” se han detectado varios casos de acoso escolar en los diferentes grados. Este trabajo investigativo se centra en el caso específico del séptimo año de básica, en donde algunos estudiantes demuestran una conducta violenta, intimidando y extorsionando a sus compañeros.

Los niños deben crecer en un ambiente donde se sientan contentos y seguros de sí mismos. En algunos casos, son testigos de la violencia en sus hogares, mostrando irritabilidad excesiva, problemas de comportamiento y de aprendizaje, también tienen mayor riesgo de padecer depresión, bajo aprendizaje escolar, aislamiento social y al mismo tiempo temor de estar solos. Las actitudes agresivas y la violencia que mostrarán serán en la medida del comportamiento agresivo del que son testigos en el hogar; lo que puede alterar su desarrollo emocional y social. El estar expuesto a la violencia en el hogar, enseña a los niños, que la violencia es una forma normal de vida, ya sea como abusadores o como víctimas. Los niños que presencian actos de violencia doméstica sufren consecuencias a largo plazo.

En el caso del séptimo año de básica, los niños y niñas critican mayormente al docente, no lo ven como una figura de autoridad y respeto, pero si existe el factor de desidia y

desobediencia del grupo de alumnos que constituyen una constante preocupación para el docente. El acoso escolar es solo una de las formas en las que puede ocurrir la violencia entre pares en una institución educativa y aquella que debe atenderse prioritariamente por la diferencia de poder que supone entre agresor y agredido. “El comportamiento agresivo es una característica que puede ser identificada y modificada su trayectoria para garantizar una mejor condición de vida de niños y niñas escolarizados” (Martínez & Duque, 2018, pág. 10)

Violencia en el centro educativo

La violencia en el centro educativo se puede definir así: toda expresión verbal y física que, sin causa identificada, atenta contra la dignidad, integridad y el respeto a los derechos humanos de las demás personas o grupos parte del centro educativo, es decir, el alumnado, el personal docente, el directivo y demás personal de la institución, y los padres de familia. A la escuela de educación básica “Yaguachi” asisten estudiantes con diferentes culturas religiosas, en el aula no se puede homogenizar al grupo, ya que cada estudiante vive una realidad diferente, se reconoce las diferencias individuales sin discriminación de ningún tipo por parte del docente y del personal administrativo; sin embargo, los estudiantes por ser sujetos en formación toman pequeñas diferencias para molestar a sus compañeros de la misma aula o de otros grados.

Actores del acoso escolar

Los actores que participan de acoso escolar presentan rasgos definidos, como son las cualidades, en su comportamiento, se molestan por todo no les gusta que sus compañeros cojan sus útiles escolares sin pedirles permiso, tienen bajo rendimiento escolar, faltan el respeto a docentes y sus compañeros, así como también les disgusta que les llame la atención el docente, asumen el rol de líder en el aula, este tipo de niños por lo general pueden tener padres que son agresivos con sus hijos y los niños llegan a adquirir esa conducta como parte de enojo por lo que le hacen su padres, debido a que en un determinado momento puede convertirse en una violencia. (Saquinaula, 2017)

En relación a las Víctimas, estos niños que sufren algún tipo de agresión, son las potenciales víctimas, cuando presentan alguna discapacidad física, tener algún tipo de trastorno de aprendizaje, en relación a problemas de lenguaje, por lo que fácilmente se convierte en burla de sus compañeros, así como también haber padecido algún acoso escolar con anterioridad, o pertenecer a algún grupo étnico o religioso, los niños que son víctimas de abuso escolar, por lo general no mencionan que están siendo acosados por algún compañero, por ello se debe tratar y prevenir actos de acoso dentro de las escuelas, fomentando valores que puedan fomentar en los niños una buena convivencia escolar.(Saquinaula, 2017)

Testigos

Son los niños y niñas que observan el mal comportamiento de sus compañeros (empujones, zancadillas, insultos, puñetazos, tirones y otros) y no hacen nada para ayudar a las víctimas de acoso. Colaboran con el acosador al no denunciarlo a padres o profesores, se limitan a no hacer nada, su actitud pasiva refuerza la conducta de los agresores, así se sienten aprobados por sus compañeros. Esa respuesta puede estar motivada por el miedo a ser las próximas víctimas o por el afán de ser aceptados en el grupo, tienen las presentes características: Tolerar situaciones injustas y Valoran conductas agresivas como aceptables, llegando a la desensibilización. (Golcoechea, 2017)

Tipos de acoso escolar

a) Agresiones físicas: Bofetadas, golpes, patadas, pellizcos, empujones, extorsión; b) Agresiones verbales: Insultos, apodos, burla, menosprecios en público, resaltar defectos físicos, difusión de rumores, comentarios racistas u otros;

b) Agresiones psicológicas: Intimidación, ridiculización, burla, amenaza, hostigamiento, acoso a la salida del centro; (Hidalgo-Rípodas, 2016)

c) Exclusión social: Exclusión de un grupo-exclusión social, ruptura de la comunicación e interrelación con su red social, distorsión de la imagen del niño o niña,

presentando una imagen negativa, distorsionada y cargada negativamente de él o ella frente al resto del grupo como alguien flojo, indigno, débil, indefenso, etc. Manipulación social, pretendiendo que la víctima realice acciones contra su voluntad, coacción. (Golcochea, 2017)

Niños víctimas de acoso escolar

Cuando un niño está siendo víctima de acoso escolar, comienza tener una conducta insegura y no quiere ir a la escuela, es una persona insegura que mantiene una excesiva protección de los padres, su rendimiento escolar empieza a bajar, le gusta mejor estar solo, no quiere relacionarse con sus compañeros, se llena de temores que intenta disimularlos por su sentimiento de vergüenza y muchas veces percibe como causa su escasa capacidad para enfrentar las relaciones interpersonales. Su autoestima se devalúa y la imagen de sí mismo se deteriora, se aísla cada vez más, lo que termina afectando su proceso de aprendizaje con un bajo rendimiento escolar. (Friday, 2016)

Los niños que son “Víctimas” acarrearán consigo un sin número de afectaciones que posiblemente serán visibles en algunos casos, o en otros no serán reflejados hasta que el proceso del acoso haya tomado más fuerza; presentan cambios de humor no les gusta hablar de la escuela, difícilmente los padres de familia detectarían este tipo de problema ya que los niños atemorizados no lo mencionarían tan fácilmente por vergüenza o por miedo a represalias ya sea de su agresor o sus padres por “dejarse”; para que este sea mejor detectado es preciso que el docente pueda observar a cada uno de los estudiantes su actuar será indispensable para poder actuar en conjunto con la familia de la víctima. (50Minutos, 2018)

Actuación de la familia en el acoso escolar

Ante el fenómeno del acoso, las familias desempeñan un papel clave para la prevención, detección e intervención contra el acoso escolar, la familia es la encargada de poder detectar cambios en la personalidad del niño como son: el aislamiento, cambio de carácter

y la revelación de acoso escolar. “El papel de las familias como agente de prevención es clave en el fenómeno del acoso escolar. Pero para poder afrontar ese rol preventivo de una forma eficaz es necesario que las familias puedan plantearse que: Sus niños, niñas pueden ser víctimas de alguna forma de violencia”. (Golcochea, 2017, pág. 19)

La detección de cualquier forma de violencia entre niños y niñas en especial de la que sus niños, puedan estar viviendo como víctimas o ejerciendo como agresores o agresoras, la erradicación de cualquier forma de violencia entre niños que esté sucediendo en los espacios de relación donde conviven sus hijos. La familia es esencial e importante cuando se detecte un caso de acoso escolar para su erradicación temprana y la recuperación del daño vivido no solo de la víctima sino también del grupo donde el acoso ha tenido lugar Es decir todo lo contrario acontece en las prácticas paternas basadas en el control disciplinario ya que no da la oportunidad al niño, por ello el malestar emocional como modelo parental de empatía, inhibe el desarrollo de un nivel superior de juicio moral.. (Golcochea, 2017)

Los problemas de violencia intrafamiliar, se destacan cuando los niños tienen problemas de ajuste emocional, social y conductual, que pueden reflejarse en el hogar, escuela o la comunidad donde vive. Esto limita desarrollarse en el ámbito escolar pues pueden presentar conductas de internalización o disruptivas. Los niños que reciben cualquier tipo de violencia en el hogar afectan a los niños, provocando el desarrollo de una personalidad negativa y con rasgos que no le permite crear relaciones sociales fácilmente. Por lo que se deja en claro que las relaciones familiares, el estilo de crianza y la relación entre los padres, influye sobre las capacidades de niño para la autorregular sus conductas y emociones.

Actuación de la institución ante el acoso escolar

La actitud de los centros educativos ante la aparición del bullying en sus aulas, en ocasiones no les da la importancia que se le debe dar a este problema, sino que deciden tapar o ignorar los hechos por el miedo al impacto negativo en su reputación debido a esta clase de actos. Se debe recordar que los centros educativos deben velar por el bienestar de

sus estudiantes tanto físicos y psicológicos, así como de su seguridad. Motivo por el cual toda denuncia de acoso escolar debe ser tratada con la urgencia y la importancia que se merece y de seguir la investigación a los involucrados y para adoptar las medidas oportunas. (Friday, 2016)

El acoso escolar en estudiantes de educación primaria

Es un comportamiento de búsqueda corporal y/o psicológica la cual hace un estudiante contra de terceros, al cual elige como víctima de reiteradas arremetidas. Este hecho, negativo e intencionado, sitúa al agraviado en una actitud por el que pobremente podrá marcharse a través de su mismo modo. La constancia de estos enlaces ocasiona en los agraviados resultados ciertamente perjudiciales: angustia, declive de la autoestima y marcos deprimentes, que obstaculizan su incorporación en el ambiente escolar y el proceso natural de los aprendizajes. (Cerezo, 2018)

Características del acoso escolar en educación primaria

Existen varios enfoques que caracterizan el acoso escolar, en las que se menciona que debe haber disparidad de dominio entre el más robusto y el más débil, No existe estabilidad por cuanto, a probabilidades de protección, ni estabilidad corporal, en lo sociable o psicológica. El ataque presume una aflicción no sólo en el instante de la ofensa, además de manera de sostener, ya que origina la expectación en la victima de poder, es decir, ser blanco de futuros ataques. La meta en la amenaza puede estar en un único estudiante, por lo que además pueden ser varios, pero este hecho se da con poca menos repetición. El amedrentamiento se puede realizar solo o grupal, pero se amedrenta a individuos reales, nunca se amedrenta a un grupo. (Fernández & Arzapalo, 2019)

Algunos estudiantes son agredidos de forma reiterada intimidándolos, la cual dura en periodo determinado y con circunstancias negativas que pone en funcionamiento al estudiante con un grupo de compañeros. La contemplación se muestra como la carencia de ayuda de los amigos cuando se genera un ataque, esto se da obligado al dominio que ostenta el agresor encima del equipo. Como resultado para los investigadores, la

insensibilización ante la dolencia de los demás, se origina por ir considerando hechos reiterados de ataque por lo que jamás son lo suficiente hábil de interceder para eludirlos. Con esto, se crea un apoyo para valorar los comportamientos violentos como fundamentales y venerables. (Fernández & Arzapalo, 2019)

Proceso enseñanza aprendizaje

Los procesos de aprendizaje son las actividades que realizan los estudiantes para conseguir el logro de los objetivos educativos que pretenden. Constituyen una actividad individual, aunque se desarrolla en un contexto social y cultural, que se produce a través de un proceso de interiorización en el que cada estudiante concilia los nuevos conocimientos en sus estructuras cognitivas previas; debe implicarse activamente reconciliando lo que sabe y cree con la nueva información). La construcción del conocimiento tiene pues dos vertientes: una vertiente personal y otra social. (Graells, 2016)

Aprendizaje cooperativo

Este aprendizaje es la respuesta ante el individualismo, la competencia entre desiguales, el desfase entre la escuela, el aula de clases y la sociedad, de acuerdo con el nuevo orden económico la tecnología educativa ha revolucionado la información en el mundo laboral y por supuesto la crisis de los valores. El aprendizaje cooperativo hace posible que a igualdad de derechos se convierta en igualdad de oportunidad al descubrir por ellos mismos el valor de trabajar juntos y de comprometerse y responsabilizarse con sus aprendizajes y el de los demás, en un ambiente que favorece la cooperación, desarrollándose así a solidaridad, el respeto, la tolerancia, la autonomía y la autorregulación. (García & Lovera, 2018)

Este estilo de aprendizaje implica un nivel alto de igualdad y niveles variables de mutualidad, en función de hasta qué punto haya división de tareas, discusión y planificación conjunta de roles entre alumnos, cuando hablamos de aprendizaje cooperativo no debemos confundirlo con colaborativo, cooperar implicar obrar

conjuntamente con otro para un mismo fin. El aprendizaje cooperativo como forma de organización del proceso de enseñanza aprendizaje, propone estructura de distintos momentos y estrategias de enseñanza que favorecen el trabajo con todo el cerebro, dado que diversifica la participación de los estudiantes en la clase.

Influencia del acoso escolar en el rendimiento escolar

El fenómeno acoso escolar, afecta no solo a la situación psicológica de todos sus actores, especialmente de la víctima; por ende, afecta al proceso normal de rendimiento académico, debido a las frustraciones, a la falta de interés por ir a la escuela y a las diferentes adversidades que este problema acarrea consigo. Muchas investigaciones aseguran que el problema del acoso escolar provoca un malestar general en la persona que frecuentemente está siendo vulnerada, en este caso la víctima, ya que en muchos de estos malestares estará la ausencia escolar hasta la deserción de la misma afectando de manera directa al normal desarrollo del proceso educativo; no se puede encasillar a la “víctima”, como el único elemento de afectación dentro de un normal desarrollo del proceso educativo. (Graells, 2016)

El rendimiento escolar de los alumnos está ligado de manera estrecha a su entorno, si el entorno del estudiante es satisfactorio su rendimiento será notorio, y en caso contrario lo será aún más; he descrito anteriormente que muchas de las veces la víctima del acoso escolar puede ser “buscada” como investigadoras podemos mencionar que es preciso comparar el porqué de este significado, si un niño no ha logrado consolidar sus estudios, tiene dificultades a la hora de aprender oh simplemente tiene la necesidad de otra metodología. Es necesario perder de vista que su influencia a cargo de los docentes que planifican y llevan a término una intervención sistemática para el proceso de enseñanza aprendizaje. (Graells, 2016)

Estos pequeños elementos lo llevaran a ser un gran potencial para el acosador, ya que tendrá una herramienta eficaz para llevar a flote su plan; o por el contrario este mismo individuo se podrá volver “niño acosador” por no saber cómo lidiar con sus problemas

estudiantiles es ahí cuando se relaciona de manera directa al acoso escolar con el proceso de enseñanza aprendizaje, sea de cualquiera de estas maneras el acoso escolar provocara un campo apropiado para no aprender, para perder el interés de seguir estudiando, pues no es extraño observar a aquellos niños o grupos de niños con un alto índice de encajar en las filas del denominado fracaso escolar. (Graells, 2016)

Los sustentos teóricos mencionados en este contexto permiten poder llevar a cabo la investigación para lo cual se escogió un grupo de estudiantes del séptimo año de básica de la escuela “Yaguachi”, donde el índice de acoso escolar se da de forma recurrente en esta institución, para ello se aplicaron las técnicas de la encuesta con preguntas directas acerca del conocimiento del acoso escolar y la afección de este problema en el aprendizaje de los estudiantes, hemos realizado un estudio de las variables para conocer el compromiso que asume hoy en día la escuela y los esfuerzos que hacen por la construcción de una cultura escolar en contra del acoso escolar, a la escuela le compete desarrollar futuros ciudadanos que logren desenvolverse en un marco de autonomía responsable sustentando en la práctica de procesos cognitivos.

Técnicas aplicadas para la recolección de la información

Para conocer las conductas del acoso escolar y su influencia en el proceso de enseñanza aprendizaje en los estudiantes de séptimo año de educación básica de la escuela “Yaguachi” del recinto La Industria parroquia Ricaurte, cantón Urdaneta, Provincia Los Ríos, se llevó a cabo un estudio descriptivo debido a que su pertenencia radica en uno de los principales propósitos para la recolección de la información, la investigación descriptiva permitió una mayor comprensión de los datos de estudio, motivo por lo que se justifica el uso de este estudio en nuestra investigación.

Investigación de campo: La investigación de campo permitió estar de forma directa en el lugar donde se detectó el problema, el haber acudido la escuela “Yaguachi”, permitió conocer los datos de los estudiantes previo el consentimiento de las autoridades para la evaluación de conducta de los estudiantes y poder interrelacionarse con sus actores.

Investigación Explicativa: Mediante la investigación de tipo explicativa no solo se informó del problema observado, sino que se indagó las causas que originaron el fenómeno antes detectado, con la entrevista de n preguntas estructuradas para docentes y estudiantes de la institución, para luego tabular y analizar para los resultados obtenidos.

Instrumentos de recopilación de información

Se utilizó la ficha de entrevista, guía de observación y lista de cotejo. Por medio de la lista de cotejo se identificaron los niños que tuvieron manifestaciones de acoso escolar, para posteriormente utilizar un registro de datos, a esto se anotaron los problemas más significativos que se observaron en el grupo de niños con problemas de acoso escolar.

Técnicas

Observación directa: Donde se detectó el problema del acoso escolar en la institución educativa y el comportamiento de los estudiantes con sus compañeros de clase. La observación directa se la utilizó en la identificación de los posibles problemas de conducta que presentaron los estudiantes.

Encuesta: Mediante esta técnica se logró analizar el cuestionario de las preguntas aplicadas a los docentes y estudiantes.

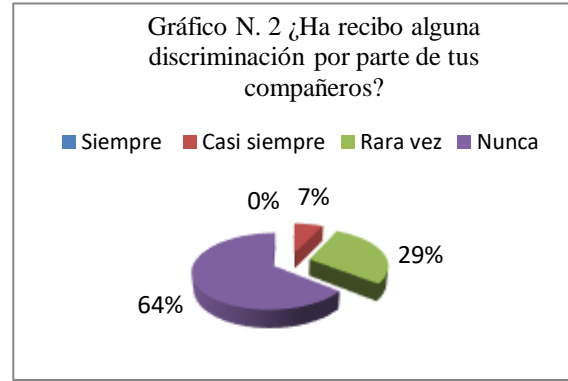
Población y muestra de investigación

Población

La población que se consideró para este estudio fue de 28 niños y niñas del séptimo año de educación básica y 2 docentes de la escuela “Yaguachi” del recinto La Industria parroquia Ricaurte, cantón Urdaneta, provincia Los Ríos.

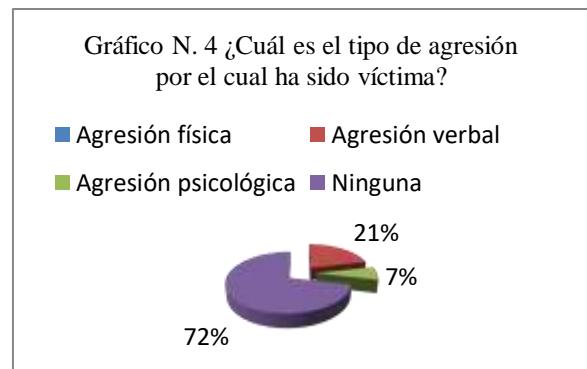
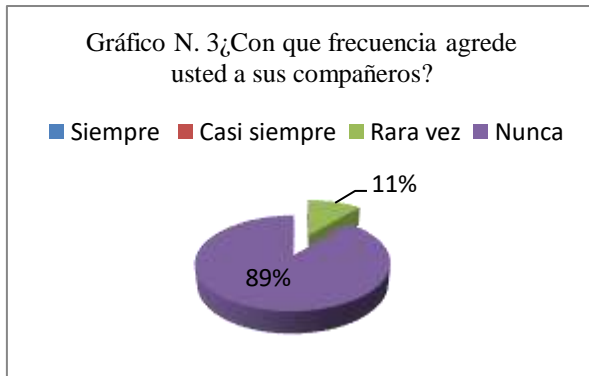
Resultados obtenidos

Los resultados del cuestionario de preguntas realizadas a los estudiantes del séptimo año de básica de la escuela de educación básica “YAGUACHI



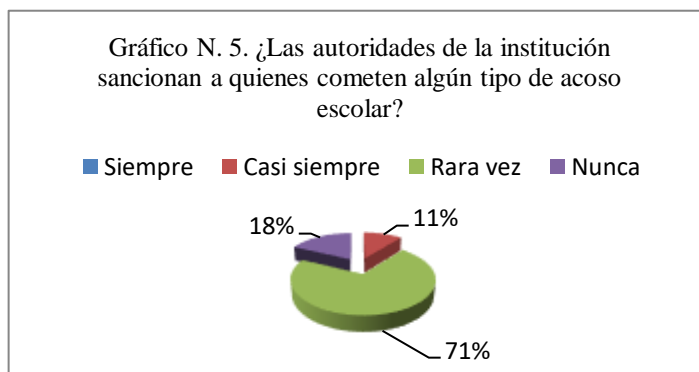
Elaborado por: Yazmín Santillán

Análisis: En relación al Gráfico 1. el 39% rara vez ha sido víctima de acoso escolar, mientras que el 7% casi siempre, esto refleja que el acoso escolar está presente en la institución, aunque existe un porcentaje significativo que no ha recibido acoso. En el gráfico N. 2. El 29% de los estudiantes han recibido discriminación por parte de sus compañeros, el 7% casi siempre. Esto evidencia que la discriminación entre niños se da de forma constante, esto se puede dar como un altercado menor o antipatía entre estudiantes.



Elaborado por: Yazmín Santillán

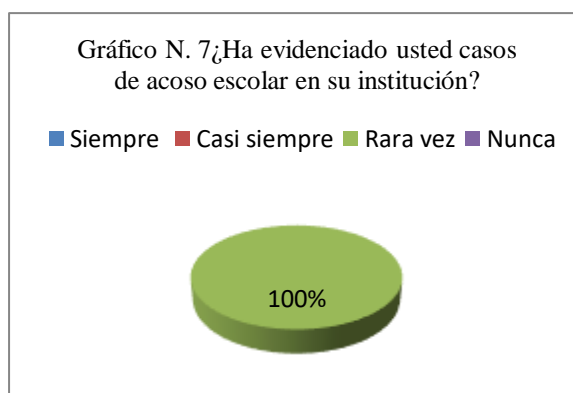
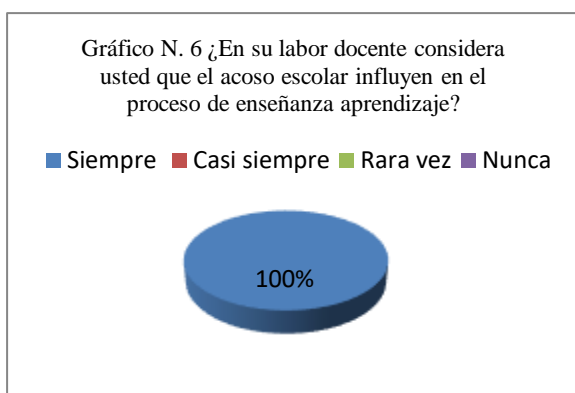
Análisis: En relación al gráfico N. 3 El 89% de los estudiantes manifestaron que nunca agreden a su compañero, el 11% rara vez lo hace. En relación al gráfico N. 2 el 21% ha sido víctima de agresión verbal, el 7% por agresión psicológica. Es evidente que este porcentaje deja en claro que existe agresión en los estudiantes tanto psicológica como verbal como del 7mo año, por lo que es necesario brindar estrategias que propicien que el niño se pacífico y tolerante.



Elaborado por: Yazmín Santillán

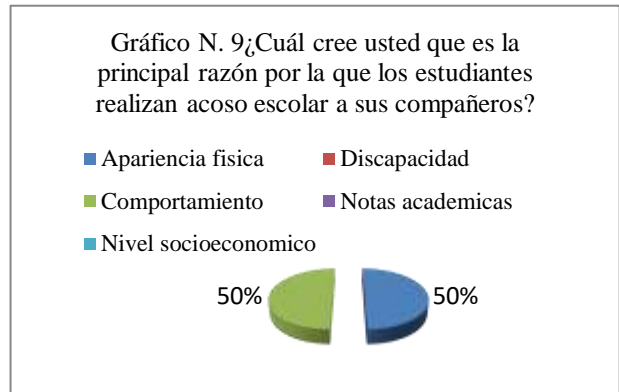
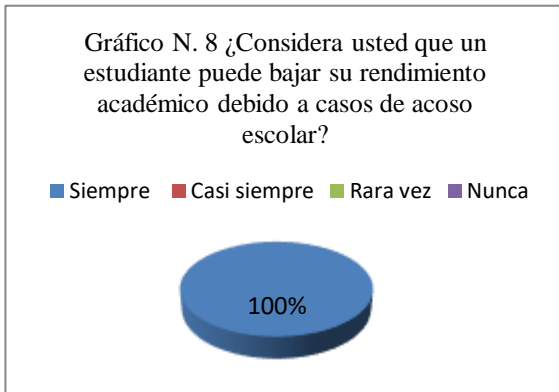
Análisis: El 71% de los estudiantes mencionaron que rara vez las autoridades de la institución sancionan a quienes cometen algún tipo de acoso escolar, el 18% dijo nunca, mientras que el 11% dijo casi siempre. Esto deja en evidencia que las autoridades no están tomando medidas correctivas que sancione a los niños que agreden a sus compañeros ya sea de forma física, psicológica o verbal.

Resultados obtenidos de la entrevista aplicada a docentes

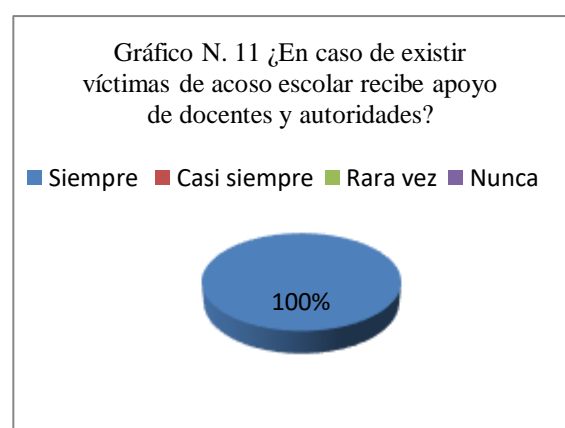
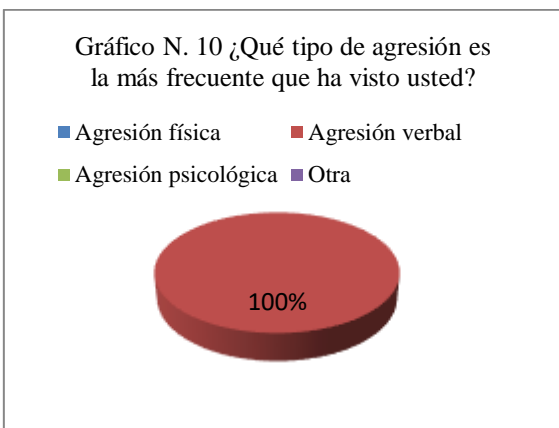


Elaborado por: Yazmín Santillán

Análisis: El gráfico N. 1 el 100% de los docentes considera que el acoso escolar influye en el proceso de aprendizaje de los estudiantes. El gráfico N. 2 de los docentes encuestados el 100% mencionó que rara vez ha evidenciado casos de acoso escolar en la institución. En base a los resultados se concluye que los docentes tienen conocimiento de lo que ocasiona el acoso escolar tanto en el aprendizaje como en la vida cotidiana del niño, por lo que deben tomar las acciones de prevención y corrección, que no es solo de llamar la atención al estudiante sino de establecer normas de convivencia social donde se involucre a toda la comunidad educativa.



Análisis: El 100% de docentes manifiesta que un estudiante puede bajar su rendimiento académico por motivos de acoso escolar, ya que sus compañeros los molestan cuando sacan buenas notas y para no seguir siendo víctima de acoso dejan de ser buenos alumnos. En relación al gráfico N. 9, el 50% de los docentes considera que la razón más frecuente por la que hay acoso se debe a la apariencia física y comportamiento, los niños son víctimas de burlas constante de su físico así no lo tengan, el comportamiento es otro factor ya que los estudiantes con comportamientos negativos son discriminados y estos evitan que los maltraten o insulte, donde el docente prefiere reservar sus comentarios ante la situación.



Elaborado por: Yazmín Santillán

Análisis: El 100% de los docentes manifestó que el acoso más frecuente es por agresión verbal, porque insultan con facilidad, ponen apodos, buscan la mínima oportunidad para agredir a sus víctimas, en el gráfico 11, los docentes manifestaron que si existe apoyo para los estudiantes víctimas de acoso, aunque no es suficiente, ya que el docente debe estar atento dentro y fuera del aula, pero busca que sus estudiantes se comuniquen con las autoridades ante cualquier agresión por parte de su compañeros de clase.

Conclusiones

Los problemas de acoso escolar en el aula de clases son un factor que influye en el proceso de enseñanza aprendizaje, al presentarse situaciones en donde se manifiesta el acoso, suceden diversas acciones y actitudes que van desde la interrupción de la explicación del tema de clases, la inconclusión de una actividad, la pérdida del tiempo ya sea para retomar la actividad, hasta la inhibición de los alumnos agredidos cuando el acoso se da en el aula, o niños que se distraen al ser víctimas de acoso no quieren participar en clases. Todas estas situaciones al presentarse constantemente van dificultando la construcción de los conocimientos adquiridos en los estudiantes.

Se procedió a la elaboración del sustento teórico que define las características del acoso, los agentes y factores que intervienen y los tipos de acoso escolar. Todo ello, diferenciando las conductas agresivas típicas de los niños y teniendo en cuenta el grado de básica, el 21% de los estudiantes ha sido víctima de agresión verbal, el 7% por agresión psicológica sin bien es difícil que los alumnos admitan ser acosados o que estén acosando a algún compañero. Es preciso destacar que con el pasar de los tiempos cada vez son más los estudiantes que padecen este tipo de agresión, que provoca miedo en la víctima para acudir a la escuela.

El acoso escolar es una forma violenta a la que todos los estudiantes están expuestos, representa una conducta de maltrato y falta de respeto entre compañeros, avasallando los derechos de cada niño sin comprender que deben cumplir con normas para ser parte de una sociedad activa, es notorio que el acoso escolar está cobrando víctimas en la institución infringiendo dolor y malestar durante su proceso escolar. El ataque de tipo verbal es frecuente mediante insultos y apodos, actos a los que los maestros y directores se deben enfrentar y brindar apoyo a los estudiantes víctimas de acoso escolar.

Los estudiantes del séptimo año de básica, existen un índice moderado de acoso escolar, los estudiantes han manifestado agresiones verbales, o han sido discriminados, una parte de la población en estudio ha sido víctima de acoso escolar. Esto se convierte en un claro

indicio de que el grado necesita ser intervenido para erradicar los problemas de acoso escolar. El docente en el aula debe detectar las características de un niño cuando está siendo víctima de acoso escolar para que pueda tomar las acciones pertinentes y evite ser otro espectador o cómplice.

El acoso escolar incide negativamente en el rendimiento académico, ya que los estudiantes acosados pierden poco a poco la motivación e interés por estudiar, incluso en ocasiones no quieren asistir a clases por no recibir humillación de la que son víctimas, es importante que los docentes puedan remediar oportunamente este hecho, si no lo hacen la situación se agrava y puede desencadenar en pérdida de año escolar. Aunque los docentes no son los únicos que pueden intervenir para combatir el acoso se requiere de la ayuda de la comunidad educativa en general.

El 100% de docentes manifiesta que un estudiante puede bajar su rendimiento académico por motivos de acoso escolar, ya que sus compañeros los molestan cuando sacan buenas notas y para no seguir siendo víctima de acoso dejen de ser buenos alumnos, los docentes considera que la razón más frecuente por la que hay acoso se debe a la apariencia física y comportamiento, los niños son víctimas de burlas constante de su físico así no lo tengan, el comportamiento es otro factor ya que los estudiantes con comportamientos negativos son discriminados y estos evitan que los maltraten o insulte, donde el docente prefiere reservar sus comentarios ante la situación.

El 39% de los estudiantes han sido víctimas de acoso escolar, el 29% de los estudiantes han recibido discriminación por parte de sus compañeros, esto evidencia que la discriminación entre niños se da de forma constante, esto se puede dar como un altercado menor o antipatía entre estudiantes. Se puede mencionar que los docentes no saben qué hacer frente a una situación de acoso escolar, ya que en su mayoría prefieren no emitir comentarios actuando de manera indiferente ante la problemática, es por ello que sería necesaria una capacitación para sensibilizarse frente al problema, prevenirlo y detectarlo. Los padres de familia protagonizan una gran labor en este proceso educativo, por lo que es necesario trabajar en conjunto con ellos para poder erradicar los índices de acoso escolar en las escuelas.

Recomendaciones

La investigación que hemos realizado ha sido solo una parte del fenómeno del acoso escolar, ya que falta mucho por profundizar, esta problemática atenta contra los derechos de los niños y niñas por lo que se pueden sugerir algunas recomendaciones para las futuras investigaciones.

- Se recomienda al director y personal docente de la institución realizar talleres sobre el acoso escolar y autoestima, involucrar a padres de familia y comunidad educativa.
- Que los docentes tomen en cuenta las características de un niño víctima de acoso escolar para que se puedan tomar las medidas preventivas a tiempo.
- Que el docente pueda distinguir entre una conducta agresiva y una situación de hostigamiento.
- Que los docentes informen a los padres de familia de los niños que son víctimas de acoso escolar y no callen los abusos que reciben las víctimas.
- Fomentar el aprendizaje cooperativo para incentivar la convivencia escolar.
- Promover valores de igualdad, de respeto, de participación y diálogo a los estudiantes del séptimo año de básica de la escuela “Yaguachi”

BIBLIOGRAFÍA

- 50Minutos. (2018). *Planta cara al acoso escolar; claves para reconocer las señales de bullying*. 50Minutos.es.
- Cerezo, F. (2018). *Bullying: análisis de la situación en las aulas españolas*. *International Journal of Psychology and Psychological Therapy*, 9(3), 383-394.
- Fernández, C. R., & Arzapalo, O. Y. (2019). *Acoso escolar y autoestima de los estudiantes del V ciclo de Educación Primaria de la IE N° 20568 Miguel Grau Seminario, Matucana, 2018*.
- Friday. (2016). *Actuación en el centro escolar*. Recuperado el 10 de 07 de 2019, de elbullying.com: <http://www.elbullying.com/actuacion-colegio-escuela-centro-profesor-acoso-escolar/>
- García, M., & Lovera, A. (2018). *Influencia del acoso escolar en el proceso de aprendizaje*. México.
- Golcochea, P. H. (2017). Las familias ante el acoso escolar. *Revista estudios de juventud*, 139-152:
http://www.injuve.es/sites/default/files/2017/42/publicaciones/documentos_7._las_familias_ante_el_acoso_escolar.pdf.
- Gómez, M. Á. (2016). *Acoso escolar: modelos agresivos originan acosadores*. Sb editorial.
- Graells, P. M. (2016). *Los procesos de aprendizaje*. Obtenido de peremarques.net: <http://peremarques.net/actodidaprende3.htm>
- Hidalgo-Rípodas, L. (2016). *Previniendo el acoso escolar desde la etapa de Educación Infantil*.
- Martínez, J. W., & Duque, F. A. (2018). *El comportamiento agresivo y algunas características a modificar en los niños y niñas*.
- Orejuela, L. (2016). *Acoso escolar y ciberacoso*. Save The Children.: Madrid.
- Pérez-Fuentes, d. C., & Gázquez, J. J. (2015). Violencia Escolar y Rendimiento Académico. *European Journal of investigation in health, psycholo.*
- Piñuel, I. (2017). *Bullyin - Qué es acoso escolar*. <http://www.acosoescolar.com/mobbing-escolar/>.
- Saquinaula, M. E. (2017). *El acoso escolar-bullying en los niños de quinto grado de Educación General Básica y su incidencia en el rendimiento escolar, de la Escuela Hermano Miguel del cantón Sígsig, provincia del Azuay*.



ANEXO 1.



UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO
FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS, SOCIALES Y DE LA EDUCACIÓN
CARRERA DE EDUCACIÓN BÁSICA

CUESTIONARIO DE PREGUNTAS PARA ESTUDIANTES DEL SÉPTIMO AÑO DE BÁSICA DE LA ESCUELA DE EDUCACIÓN BÁSICA "YAGUACHI"

1. ¿Has sido víctima del acoso escolar?
Siempre
Casi siempre
Rara vez
Nunca

2. ¿Ha recibido alguna discriminación por parte de tus compañeros?
Siempre
Casi siempre
Rara vez
Nunca

3. ¿Con qué frecuencia agradece usted a sus compañeros?
Siempre
Casi siempre
Rara vez
Nunca

4. ¿Ha obligado a algún compañero para que haga sus tareas?
Siempre
Casi siempre
Rara vez
Nunca

5. ¿Cuál es el tipo de agresión por el cual ha sido víctima?
Agresión física
Agresión verbal
Agresión psicológica
Otra

6. ¿Las autoridades de la institución sancionan a quienes cometen algún tipo de acoso escolar?
Siempre Casi siempre
Rara vez Nunca



ANEXO 2.



UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO
FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS, SOCIALES Y DE LA EDUCACIÓN
CARRERA DE EDUCACIÓN BÁSICA

CUESTIONARIO DE PREGUNTAS PARA DOCENTES DEL SÉPTIMO AÑO DE BÁSICA DE LA ESCUELA DE EDUCACIÓN BÁSICA "YAGUACHI"

1. ¿En su labor docente considera usted que el acoso escolar influye en el proceso de enseñanza aprendizaje?
Siempre Casi siempre
Rara vez Nunca
2. ¿Ha evidenciado usted casos de acoso escolar en su institución?
Siempre Casi siempre
Rara vez Nunca
3. ¿Considera usted que un estudiante puede bajar su rendimiento académico debido a casos de acoso escolar?
Siempre Casi siempre
Rara vez Nunca
4. ¿Cuál cree usted que es la principal razón por la que los estudiantes realizan acoso escolar a sus compañeros?
Apariencia física Comportamiento
Discapacidad Nivel socio-económico
Notas académicas
5. ¿Qué tipo de agresión es la más frecuente que ha visto usted?
Agresión física Agresión verbal
Agresión psicológica Otra
6. ¿En caso de existir víctimas de acoso escolar recibe apoyo de docentes y autoridades?
Siempre Casi siempre
Rara vez Nunca