



UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO



**FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS, SOCIALES Y DE LA EDUCACIÓN
CARRERA DE EDUCACIÓN BÁSICA**

**CASO PRÁCTICO DEL EXAMEN COMPLEXIVO PREVIO A LA
OBTENCION DEL TITULO DE LICENCIADA EN CIENCIAS DE
LA EDUCACIÓN MENCIÓN: EDUCACIÓN BÁSICA**

PROBLEMA:

Habilidades comunicativas y su incidencia dentro del proceso de enseñanza aprendizaje de los estudiantes del tercer año de educación básica de la unidad educativa “Caracol”, parroquia Caracol, cantón Babahoyo, provincia de Los Ríos.

AUTORA

VIVIANA DEL ROCIO SANDOVAL VERA

TUTORA

MSC. TANYA DEL ROCÍO SÁNCHEZ SALAZAR

BABAHOYO – LOS RIOS - ECUADOR

2019

ÍNDICE

RESUMEN	III
SUMMARY	IV
ÍNDICE.....	V
INTRODUCCIÓN.....	1
DESARROLLO.....	2
Justificación	2
Objetivos.....	3
Sustentos teóricos.....	3
Técnicas aplicadas para la recolección de la información	13
Resultados obtenidos	14
CONCLUSIONES.....	18
RECOMENDACIONES	19
BIBLIOGRAFÍA	20

RESUMEN

Introducción: Una de las mayores dificultades con las que se encuentran los docentes hoy en día es lograr que los alumnos adquieran competencias comunicativas y desarrollen habilidad de expresión oral y escrita.

Objetivo: Reconocer la importancia de las habilidades comunicativas dentro del proceso de enseñanza aprendizaje de los estudiantes del tercer año de educación básica de la unidad educativa “Caracol”, parroquia Caracol, cantón Babahoyo, provincia de Los Ríos.

Metodología. Se utilizó una metodología cualitativa a través del uso de la observación a estudiantes y la entrevista a docentes, se trabajó con 2 docentes y 47 estudiantes del tercer año de básica.

Resultados: Los resultados de mayor relevancia indican que los docentes el 100% no aplican correctamente las estrategias, el 50% no siempre utilizan actividades grupales, esto perjudica la integración entre compañeros y no fomenta la participación de los educandos para que sean capaces de generar ideas y brinden alternativas en clase.

Conclusión: Las habilidades comunicativas son imprescindibles para mejorar las relaciones en los diferentes ámbitos que se desarrolla el estudiante, las instituciones sociales, en las relaciones interpersonales, con sus compañeros, profesores, familia y comunidad, por ello es importante fomentar estrategias que promuevan habilidades dentro del aula.

SUMMARY

Introduction: One of the greatest difficulties teachers face today is to get students to acquire communication skills and develop oral and written expression skills.

Objective: To recognize the importance of communication skills in the teaching-learning process of the students of the third year of basic education of the educational unit “Caracol”, Caracol parish, Babahoyo canton, Los Ríos province.

Methodology A qualitative methodology was considered through the use of student observation and teacher interviews, it was specified with 2 teachers and 47 students in the third year of basic.

Results: The results of greater relevance indicate that teachers 100% are not correctly selected strategies, 50% do not always use group activities, this impairs the integration between peers and does not encourage the participation of students to be able to generate ideas and provide alternatives in class.

Conclusion: Communication skills are essential to improve relationships in the different movements that the student develops, social institutions, in interpersonal relationships, with their peers, teachers, family and community, so it is important to promote strategies that promote skills inside the classroom

ÍNDICE

INTRODUCCIÓN

Este estudio está bajo la línea de investigación Relación familia – escuela – comunidad y la sublínea de investigación Triada Didáctica – Triada pedagógica. En la actualidad se han marcado varios procesos de cambio en lo político, económico y social que demandan reformas educativas que efectivizan la labor del docente, por lo que se debe incluir saberes básicos que estén vinculados a la transformación educativa del estudiante, el tema de estudio se basa en: Habilidades comunicativas y su incidencia dentro del proceso de enseñanza aprendizaje de los estudiantes del tercer año de educación básica de la unidad educativa “Caracol”, parroquia Caracol, cantón Babahoyo, provincia de Los Ríos.

Los docentes deben asumir la responsabilidad en la educación que implique respeto, tolerancia, transparencia y a su vez el desarrollo de cualidades de personalidad que favorezca la comunicación oral y escrita que permitan al educando relacionarse en el aula y comunidad, el estudio destaca la importancia de fortalecer la preparación comunicativa por parte del docente como formador en los retos para que el alumno adquiera una serie de destrezas y habilidades comunicativas durante el proceso enseñanza aprendizaje, dejando a un lado el aprendizaje memorístico, ya que en la actualidad muchos docentes desarrollan sus clases de esta forma, por lo que es necesario llevarla a la práctica desde otro punto de vista partiendo de una metodología que acerque al alumno y ayude una a mejor comprensión del contenido curricular.

Se debe acotar que la comunicación está presente desde el inicio hasta el final de la vida del ser humano; por lo tanto aprender para enseñar y llevar a la práctica acciones asociadas a la enseñanza aprendizaje del lenguaje oral es prioritario para el alumno, son muchos los problemas que se presentan en cuanto a la comunicación en el aula, es decir que si un docente desconoce de las técnicas viables para desarrollar la habilidades comunicativas es probable que el educando no comprenda el contenido, la falta de herramientas y estrategias ocasiona que los estudiantes presenten dificultad en su expresión, presentan un vocabulario muy pobre de acuerdo al año de básica que cursan y una escritura deficiente.

DESARROLLO

Justificación

La comunicación a lo largo de la historia juega un papel importante en el desarrollo de la humanidad, la capacidad de comprender y expresarse son factores predominantes en la vida del ser humano, el estudio es importante para el campo educativo, las habilidades comunicativas son destrezas que desarrolla el ser humano en un tiempo determinado y para el docente son una de las primordiales tareas para la enseñanza aprendizaje, es por ello que resulta preocupante que existan alumnos con carencias a la hora de formular ideas de forma precisa y correcta, o con problemas al escuchar, algunos estudiantes sienten miedo de cometer errores al hablar o escribir.

De esta forma se considera la necesidad de que los docentes se capaciten con una variedad de herramientas y estrategias que faciliten el desarrollo de las habilidades comunicativas, este esfuerzo se verá reflejado en los resultados obtenidos por los estudiantes, el papel del maestro no es sencillo, requiere de una formación continua a lo largo de toda una vida, atendiendo siempre a ser reflexivos y autocríticos con ellos mismos, el objetivo es fomentar la comunicación y participación del estudiantes, desarrollar en ellos capacidades comunicativas que puedan argumentar y expresar ideas en el entorno escolar y evitar inseguridades que incluso en ocasiones se reflejan cuando ingresan a la universidad.

Con la realización de este investigación se pretende generar aportes teóricos para futuras investigaciones, además será factible con la colaboración de docentes, estudiantes y comunidad educativa con estrategias que contribuyan al desarrollo de habilidades comunicativas de esta forma disminuir el déficit que muestran los estudiantes a la hora de comprender y expresarse de forma oral o escrita, orientarlos hacia la adquisición de nuevos conocimientos, que comprendan los libros escolares con el motivos de analizar y retener información, con la elaboración de este estudio se espera que los educandos obtengan

medios necesarios para que puedan comunicarse de forma adecuada y obtener un buen rendimiento escolar.

Objetivos

Objetivo general

Reconocer la importancia de las habilidades comunicativas dentro del proceso de enseñanza aprendizaje de los estudiantes del tercer año de educación básica de la unidad educativa “Caracol”, parroquia Caracol, cantón Babahoyo, provincia de Los Ríos.

Objetivos específicos

- Determinar los aportes teóricos que abordan el desarrollo de las habilidades comunicativas para mejorar el proceso enseñanza aprendizaje.
- Evaluar el nivel de desarrollo de habilidades comunicativas que presentan los estudiantes del tercer año de básica.
- Proponer estrategias didácticas que incentiven prácticas de oralidad, lectura y escritura para el desarrollo de las habilidades comunicativas, en estudiantes del tercer año de básica.

Sustentos teóricos

Habilidades comunicativas

Las habilidades comunicativas permiten comunicarse mejor con el resto de las personas, implican conocer cómo funciona en realidad el lenguaje, aprender el mensaje

real para poder transmitirlo, cabe recalcar que para desarrollar las habilidades comunicativas se debe aprender la importancia del uso de las palabras, se debe mantener siempre la calma para que el interlocutor pueda comprender lo que se dice. El desarrollo de las habilidades comunicativas son importantes para la conservación y cuidado de la identidad cultural, para el desarrollo de las habilidades comunicativas se necesitan que los docentes trabajen con herramientas de fácil uso en la enseñanza aprendizaje. (Digital, 2016)

De acuerdo a lo publicado por la Revista Digital la importancia de la comunicación de forma clara y precisa es relevante para que el alumno desarrolle destrezas comunicativas y obtengan bases comunicativas correctas que les permita desenvolverse consigo mismo, y con las demás personas con una alta competencia lingüística, por ello es necesario que aprendan a leer y comprender los textos, mantener la calma, pronunciar bien las palabras para que cuando den un mensaje puedan hacerlo tranquilos y quienes los escuchan puedan comprender lo exponen. Una de las metas prioritarias en la enseñanza aprendizaje es que los estudiantes desarrollen competencias comunicativas que le permitan la comprensión y producción de texto.

“Conjunto de procesos lingüísticos adquiridos en comportamientos socio afectivos, de habilidades cognitivas y psico-motrices que permitirán ejercer convenientemente un papel, una función, una actividad o una tarea en la comunicación, para que los estudiantes aprendan a las funciones del lenguaje, estos procesos si se aplican a los estudiantes para fomentar el desarrollo del hábito lector, por ello es necesario que los docentes tengan buenas herramientas para fomentar el hábito lector de los estudiantes, el trabajo en conjunto con los docentes puede lograr que los niños sean pensantes y pueden comprender las lecturas” (Ocaña, 2017, pág. 16)

La competencia comunicativa es una capacidad que comprende no sólo la habilidad lingüística, gramatical, de producir frases bien construidas y de saber interpretar y emitir juicios sobre frases producidas por el hablante-oyente o por otros; sino que, necesariamente constará por un lado de una serie de habilidades extralingüísticas

interrelacionadas, sociales y semióticas, y por el otro, de una habilidad lingüística polifacética y multiforme (Hymes, 2017)

La referencia que hacen los autores acerca de las competencias comunicativas es que son conocimientos adquiridos como parte importante de la comunicación reflejada en escuchar, hablar, leer y escribir, que permiten a la sociedad comunicarse libre y espontáneamente, mediante estrategias y experiencias que se den en la vida cotidiana. Si bien es cierto lo que indica el autor es que las competencias comunicativas son diferentes formas de lenguaje, ya sean escritos y orales que permiten al educando adquirir las habilidades cognitivas necesarias para que puedan comunicarse y socializar entre sus compañeros, en la que el docente tiene la tarea de fomentar en los niños el aprendizaje de leer y escribir.

Importancia de competencias comunicativas

Las competencias comunicativas son importantes y necesarias, de estas depende el desarrollo educativo de las personas y su capacidad de comunicación y expresión en cualquier campo en que se encuentre. Este tema es de suma importancia y resulta ser muy relevante para los profesores, en especial para aquellos que desempeñan su papel en una institución de educación superior, ya que esperan que los estudiantes hayan desarrollado sus competencias en etapas anteriores como son la primaria y el bachillerato.

Las tres competencias comunicativas son: interpretativa, argumentativa y propositiva, estas son igual de importantes entre ellas, debido a que se complementan una a la otra y son necesarias para desarrollar las habilidades de pensar y expresarse con fluidez ante cualquier situación que lo requiera, y esto conlleva a un excelente desarrollo de los conocimientos que fomenten la aplicación de las competencias en los estudiantes de esta manera podrán adquirir un aprendizaje significativo en el área de comunicación, lenguaje y escritura (Álvarez, 2016)

Es importante mencionar que de acuerdo a lo mencionado por el autor las competencias comunicativas forman parte necesaria para el desarrollo educativo del niño y es que muchos docentes carecen de conocimientos para la enseñanza de estas áreas, en ocasiones los niños no se desenvuelven correctamente y presentan dificultad para pronunciar las palabras o escribirlas o expresarse con facilidad. Se debe mencionar que los niños/as que tienen desventajas o experiencias educativas presentan un escaso desarrollo de destrezas cognitivas.

Clases de competencias comunicativas:

Competencia Interpretativa: concebida como la capacidad del estudiante para dar sentido a los problemas que surgen de una situación. En esta instancia se propondrá que el estudiante entienda verdaderamente el sentido que tiene esta área para su vida. Para que el estudiante sea competente a nivel interpretativo, se explican primeramente los conceptos básicos, luego se exploran los temas y sus aplicación para la vida cotidiana del niño, en construcción de los conceptos a través consultas de investigación. (Àlvarez, 2016)

Competencia Argumentativa: Son las razones que el estudiante pone de manifiesto ante un problema. “Se da cuando el estudiante explica o expone con argumentos sólidos lo que ha aprendido ante una situación de la vida cotidiana. Para que el estudiante sea competente a nivel argumentativo”. Proposición de exposición de conceptos construidos y trabajos desarrollados por los mismos estudiantes. Evaluaciones escritas donde el estudiante demuestra su capacidad conceptual y práctica.

Competencia Propositiva: Permitirá la generación de hipótesis, establecimiento de conjeturas, encontrar posibles deducciones. En esta etapa del proceso el estudiante estará en capacidad de proponer alternativas viables a la solución de problemas que le son planteados. Para que el estudiante sea competente a nivel propositivo. Desarrollo de proyectos individuales como apoyo al proyecto de la feria de la ciencia. Proporción de problemas aplicados a la vida cotidiana para que sean resueltos por el estudiante a través de la hipótesis y la generación de nuevos conceptos y teorías. Es importante mencionar que

dentro de las clases de competencias se busca que los estudiantes cuenten con una capacidad para que puedan resolver problemas a través de la enseñanza docente con temas de la vida cotidiana, que aprendan a razonar ante un problema, los docentes deben evaluar tanto lo escrito como la práctica oral, para que los educandos sean capaz de generar ideas y brindar alternativas en clase. (Álvarez, 2016)

Etapas para el desarrollo de las competencias comunicativas

Tanto en la literatura de la didáctica de las competencias, como en la praxis de los profesores, al tratarse de las competencias comunicativas, se habla de habilidades asociadas y en algunos casos de etapas para su desarrollo. Por ejemplo, para la competencia lectora se refiere la pre-lectura, la lectura y la post-lectura; en el caso de la competencia auditiva se habla de pre-audición, audición y post-audición; en el caso de la competencia escritural se habla de pre-escritura, escritura y revisión; todas con una tendencia marcadamente cognoscitiva. (Ortiz, 2017)

Sin embargo, no existe una propuesta de etapas para la formación y desarrollo de las habilidades comunicativas que aglutine los preceptos psicológicos, sociológicos, pedagógicos, didácticos, lingüísticos y metodológicos que garanticen tal alcance con rigor científico. Constituye este aporte esencial de los presentados en este texto, que se concreta en el enriquecimiento de las etapas y el énfasis en los elementos de carácter afectivo-motivacional. El estudiante se prepara para interactuar con el texto oral o escrito, tanto desde el punto de vista cognitivo como desde el punto de vista afectivo-motivacional, con énfasis en este último, es decir que la interacción de estudiante con el texto, en el que procesa la información para comprenderla y elaborarla. Así mismo en las valoraciones del texto desde una posición crítica; para su aplicación en la vida futura en estudios posteriores o en la vida profesional. (Ortiz, 2017)

Por tanto, las investigaciones condujeron a que la connotación de estas etapas se alcanzó cuando se logró determinar, durante el proceso de investigación, a través de términos que forman parte del registro léxico de la psicología cognitiva: sensibilización,

elaboración, redefinición y generalización, estas son de uso frecuente en la mencionada ciencia desde la década de los cincuenta hasta nuestros días, básicamente en la literatura referida a la inteligencia y la creatividad. La novedad de su uso en la presente investigación consiste en darle connotación de etapas para el tratamiento didáctico de las competencias comunicativas y en ofrecer una propuesta de actividades para cada una de ellas. (Ortiz, 2017)

La sensibilización es en esencia prepararse para detectar problemas y para orientarse en la búsqueda de lo nuevo. También es interpretada como la percepción de lo que hay que hacer, o como circunstancia que hay que evaluar. “El pensamiento en sí se origina a partir de las motivaciones, es decir de nuestros deseos y necesidades, nuestros intereses y emociones. Detrás de cada pensamiento hay una tendencia afectivo-volitiva...” y son bien conocidas las relaciones dialécticas entre pensamiento y lenguaje. El desarrollo de la capacidad cognitiva tiene su origen en la solución e instrucciones ligadas al aprendizaje, el desarrollo de la sensibilización busca que el alumno se solucione a diferentes problemas y en su habilidad de explicar como resolverlos. (Ortiz, 2017, pág. 36)

Elaboración: La elaboración se caracteriza por el trabajo, la concentración y el esfuerzo. Supone pasar de la contemplación de la idea a su desarrollo. Es considerada como la posibilidad de dar con los detalles de una idea. En relación a la redefinición es la posibilidad de definir de nuevo, de reorganizar lo que se ve con nuevos prismas. Es la transformación que hace que la actividad mental sea productiva en vez de reproductiva. El ordenamiento de ideas basadas en una conversación, videos, o películas, así como también incentivar a los niños a realizar prácticas orales de lectura, dictados y resúmenes.

Según Davydov, V. V., el término se encuentra a menudo en la literatura psicológico-didáctica y metodológica, emplease para designar múltiples aspectos del proceso de asimilación de los conocimientos por los escolares. Este autor considera que las singularidades del proceso de generalización en su unidad con los de abstracción y con los procesos formativos de conceptos caracterizan un tipo de toda actividad mental del hombre. Con un mayor nivel de precisión e implicación en el orden pedagógico. “Proceso

mental por el cual se extiende a una clase completa de objetos lo observado en algunos objetos de la misma clase. La generalización involucra por consiguiente la abstracción”. (Ortiz, 2017)

La generación es como un “Proceso o resultado del proceso por el cual se alcanza un juicio que puede aplicarse a una clase total, muy a menudo sobre la base de la experiencia adquirida con un número limitado de elementos de esa clase”. Este autor considera que se promueve una transferencia de aprendizaje por la formación explícita de generaciones y que estos últimos son los elementos idénticos que hacen posible la transferencia. Precisamente, se asume la denominación de generalización para la última etapa del desarrollo de las competencias comunicativas considerando la transferencia de aprendizaje a su aplicación para satisfacer las necesidades que se le presentarán al estudiante fuera del contexto escolar. (Ortiz, 2017)

Teorías sobre la adquisición del lenguaje

La teoría conductista de Skinner (1957) (como se citó en Roca, 2015), considera que los niños adquieren el lenguaje por un proceso de imitación con el cual intentan satisfacer determinadas necesidades. A partir de esta premisa los niños comenzarán primero a emitir sonidos que oyen y más tarde, las palabras. A partir de este aprendizaje se inicia el proceso de relación y de pensamiento. La teoría de la gramática generativa, el enfoque generativista, que postula que los principios del lenguaje son innatos y no aprendidos, ya que el ser humano, tiene una predisposición para adquirir el lenguaje. Para lograr la atención del estudiante se debe motivar y fijar los conocimientos, para que sutilicen variadas conversaciones, narraciones breves u otras formas que cautiven la escucha en los alumnos.

Cuando se nace, según esta teoría, son innatas un conjunto de facultades que nos permiten actuar libremente en el medio externo y nos permiten la adquisición del conocimiento. El lenguaje se adquiere por que los seres humanos están biológicamente programados para ello y posee un dispositivo que permite al cerebro analizar el lenguaje

recibido por vía auditiva y descifrar así sus reglas. Según esta teoría, el lenguaje permite al ser humano desarrollar pensamientos superiores, que hace que nos diferenciamos de los animales. (Roca, 2015)

La teoría cognoscitiva de Piaget (1979), establece una serie de estadios de desarrollo cognitivo desde la infancia hasta la adolescencia. Piaget, parte de que el niño ha de superar diferentes etapas de desarrollo cognitivo y hace alusión a cómo son las ideas del niño, como es para él la concepción del mundo, cómo se interrelacionan su lenguaje y su manera de pensar y establece una serie de fases diferenciadas, divididas según el período de edad, la capacidad potencial y el nivel de conducta probable: 01ª fase: Sensorio-motriz (0-2 a): En esta fase, el bebé se comunica a través de su propio cuerpo utilizando gestos, balbuceos, etc. 02ª fase: El período de las operaciones concretas (2 -11 a), y la fase del pensamiento intuitivo, que se desarrolla entre los 4 y 5 años, en las que el niño aprende a representar las cosas mentalmente. (Roca, 2015)

Las habilidades comunicativas en el currículo

El desarrollo de la competencia comunicativa de los educandos es un objetivo común para las diferentes etapas de escolaridad. Por ello, la adquisición y desarrollo de destrezas, estrategias y conocimientos necesarios para interactuar por medio del lenguaje en diferentes estadios de la realidad, se descompone en una serie de objetivos para cada etapa escolar. Para potenciar un desarrollo integral en los alumnos se articulan una serie de competencias claves que los escolares deben adquirir y aplicar a diversos contextos como son: competencias claves que promueven la comunicación oral y escrita: Competencia lingüística: habilidad para utilizar la lengua para expresarse y comunicarse con la realidad y en diferentes ámbitos.

Competencia matemática y competencias básicas en ciencia y tecnología: habilidad para interpretar y expresar con claridad los datos e informaciones de los enunciados. Competencia digital: capacidad para obtener e interpretar la información en la red, así como producir e intercambiar conocimientos. Hay que garantizar que desde la escuela, se

ayude al desarrollo armónico de todos los parámetros de la comunicación. Y es durante estos años, que un trabajo sistemático y organizado, es la mejor herramienta preventiva para evitar posibles dificultades posteriores en el aprendizaje o incluso el desarrollo de trastornos del lenguaje.

Los docentes de educación primaria, deben cuestionarse el impacto actual de la profusión de actividades, en muchas ocasiones sin fundamento pedagógico, directamente dirigidas al aprendizaje de la lecto-escritura, que dificultan un buen desarrollo de la lengua oral, que es la base para trabajar la lengua escrita. Por todo lo antes mencionado, el aprendizaje y dominio del lenguaje posibilita la estructuración del pensamiento, por lo que la comprensión oral y la expresión escrita se convierten en armas potentes de aprendizaje. Los alumnos deben conocer los mecanismos lingüísticos que regulan la comunicación, que se dan a través de los contenidos que aparecen agrupados en el bloque de Conocimiento de la lengua y que sirven de modelo para un uso correcto de la lengua. (Benito, 2015)

Proceso de enseñanza aprendizaje

Los proceso de enseñanza aprendizaje son procedimientos para transmitir conocimientos generales sobre una materia, estos procesos son muy complejos e inciden en el desarrollo de una serie de componentes que se interrelacionan para poder obtener resultados óptimos, los docentes en su búsqueda de brindar solución a los problemas que se presentan durante el proceso de aprendizaje, se preocupan por brindarles motivación a sus alumnos, es importante la motivación en el educando se debe incluir planeación, concentración en la meta, conciencia de los se pretende aprender y como aprenderlo en el desarrollo de las habilidades comunicativas se deben utilizar técnicas participativas que llamen la atención y fomenten expresión de los escolares (Ecuared, 2017)

El papel del docente en el proceso enseñanza aprendizaje

Tiene como objetivo construir habilidades en el mediador para lograr en los estudiantes una autonomía plena. La interacción de los estudiantes en su ambiente natural es

fundamental para construir aprendizajes, según Vigotsky ha resaltado la importancia de la interacción social en el aprendizaje, sus postulados se da especial relevancia para que los niños desarrolles procesos mentales, que combinados orienta la actividad psicológica humana y facilita el desarrollo de los procesos superiores del pensamiento, atención, memoria, lenguaje, etc. La concepción constructivista presenta al aprendizaje académico el resultado del proceso relacional establecido en torno a tres elementos: alumnos que aprenden, los contenidos que se aprende, el profesor que ayuda a esos alumnos a construir significativos y a atribuir sentido a los contenidos que aprenden. (Zapata, 2017)

Pasos para desarrollar las habilidades comunicativas en el proceso de enseñanza-aprendizaje. Es importante que los docentes tengan presente estas variantes que favorecen el proceso de enseñanza aprendizaje, lo es sin duda su creatividad, los docentes deben dedicar algún tiempo de la clase o fuera de esta para promover las conversaciones con los estudiantes, que les ayude a crear conciencias del escuchar bien, así como también ejercitar la memoria mediante la repetición de palabras, frases y hechos que fijen de manera reflexiva las expresiones claves del tema tratado, el niño puede memorizar versos, pensamiento, refranes o expresiones significativas de textos extensos escritos en prosa o en versos, juicios o ideas importantes dichos por los personajes más sobresalientes. (García & Galán, 2017)

El análisis de la fundamentación teórica deja en evidencia que las personas necesitan resolver dudas, para llevar a cabo ideas, comunicarse con la sociedad, para ello se necesita el lenguaje en una serie de destrezas y normas. Poor último, este estudio busca conseguir que los educandos puedan mantener un dialogo de manera espontánea, e interactuar de forma eficaz y desenvuelvan comunicativamente dentro de cualquier contexto. Finalmente, queremos señalar que dentro de las proyecciones que este trabajo se considera que los realicen estrategias pedagógicas que fomenten las Habilidades Comunicativas. Esto implica, evidentemente, una posterior etapa de socialización de los resultados que se lograron obtener de esta instancia.

Técnicas aplicadas para la recolección de la información

Se utilizó una metodología cualitativa a través del uso de la observación directa a través de la ficha de observación a estudiantes y la entrevista a docentes

Observación directa. Mediante esta investigación se detectó la problemática de la investigación en la institución educativa, la observación es un registro confiable para conocer el nivel de habilidades lingüísticas de los estudiantes y conductas que se manifiesta en la investigación.

Encuesta. Mediante esta técnica se logró analizar el cuestionario de las preguntas estructuradas de forma objetiva aplicada a la población en estudio.

Entrevista. Permitió recopilar la información de manera formal a una parte de la población.

Cuestionario. Permite elaborar las preguntas cerradas, estructuradas, las mismas que permitieron detectar falencias en el desarrollo de las habilidades lingüísticas de los educandos

Población y muestra de investigación

Población

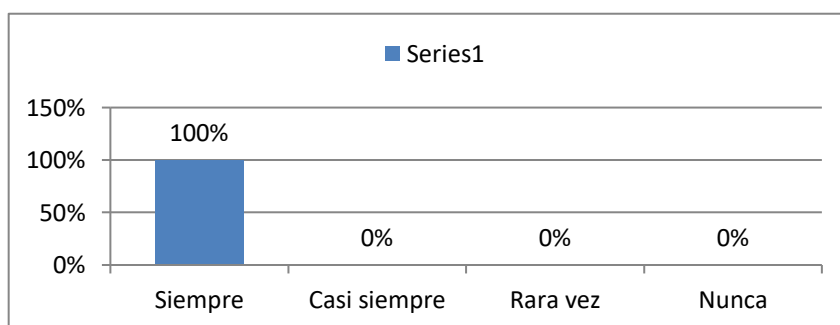
La población que se consideró para este estudio fue de 47 estudiantes del tercer año de educación básica y 2 docentes de la Unidad Educativa “Caracol”, parroquia Caracol, cantón Babahoyo, provincia de Los Ríos.

Resultados obtenidos

Resultado de las encuestas aplicadas a docentes de la Unidad Educativa “Caracol”

1. ¿Para usted es importante fomentar las habilidades comunicativas en el proceso de enseñanza aprendizaje?

Gráfico N° 1. Habilidades comunicativas en el proceso de enseñanza aprendizaje



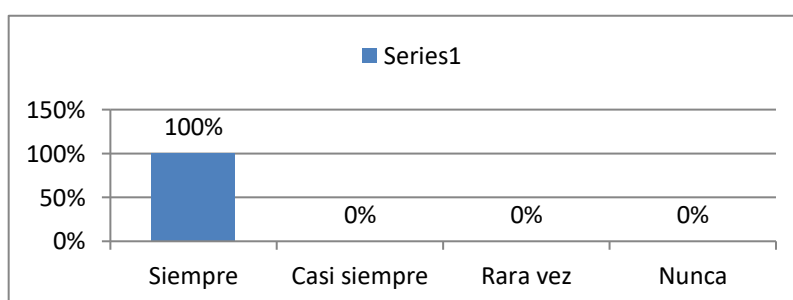
Fuente de investigación: Docentes de la Unidad Educativa “Caracol”

Elaborado por: Viviana Del Rocio Sandoval Vera

Análisis: Los docentes consideran que es importante siempre fomentar las habilidades comunicativas en el proceso de enseñanza aprendizaje, ya que es una forma de que el alumno comprenda ideas de los demás y del mundo que los rodea.

2. ¿Utiliza usted estrategias que promuevan la comunicación oral y escrita en los estudiantes?

Gráfico N° 2. Estrategias que promueven la comunicación oral y escrita



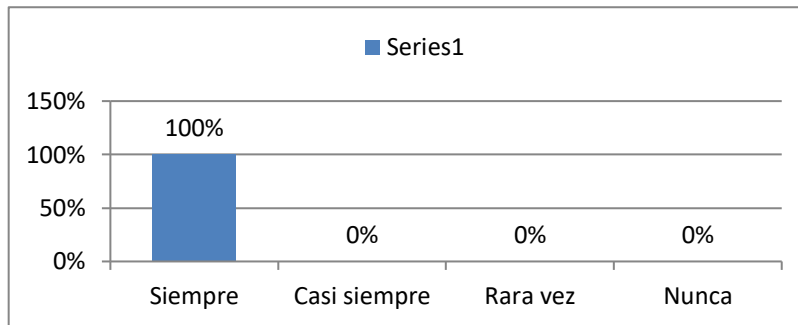
Fuente de investigación: Docentes de la Unidad Educativa “Caracol”

Elaborado por: Viviana Del Rocio Sandoval Vera

Análisis: Los docentes en su mayoría siempre Utilizan estrategias que promuevan la comunicación oral y escrita en los estudiantes, a pesar de fomentarlas los alumnos aun presentan dificultades en estas áreas.

3. ¿Cómo docente considera que las habilidades comunicativas fomentan en el estudiante el hábito de: escuchar, hablar, leer y escribir?

Gráfico N° 3. Porcentaje de habilidades comunicativas fomentan en el estudiante el hábito de: escuchar, hablar, leer y escribir

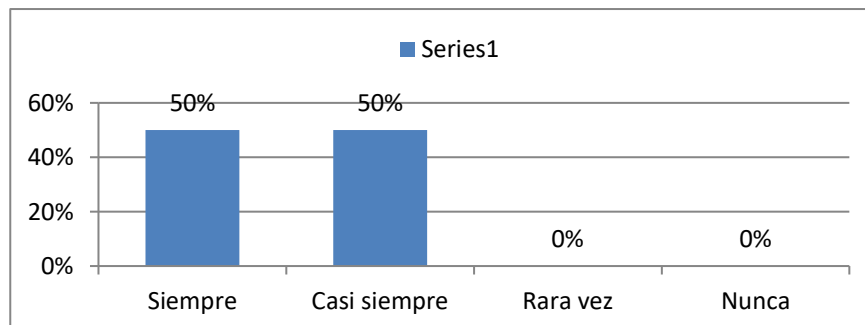


Fuente de investigación: Docentes de la Unidad Educativa “Caracol”
Elaborado por: Viviana Del Rocio Sandoval Vera

Análisis: Los docentes en su mayoría consideran que siempre las que las habilidades comunicativas fomentan en el estudiante el hábito de: escuchar, hablar, leer y escribir.

4. ¿Con que frecuencia realiza usted actividades grupales que fomenten la participación de los estudiantes y brinden alternativas en clase?

Gráfico N° 4. Participación de los estudiantes

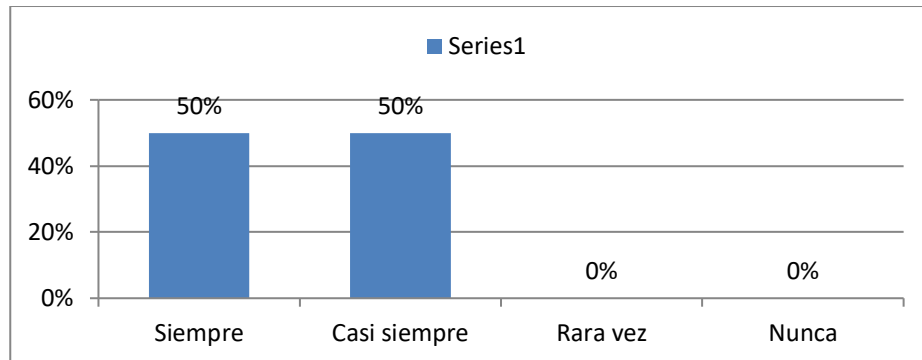


Fuente de investigación: Docentes de la Unidad Educativa “Caracol”
Elaborado por: Viviana Del Rocio Sandoval Vera

Análisis: Se deduce que los docentes no siempre utiliza actividades grupales, esto perjudica la integración entre compañeros y no fomenta la participación de los educandos para que sean capaces de generar ideas y brinden alternativas en clase.

5. ¿Con que frecuencia evalúa usted a sus estudiantes para conocer el nivel de habilidades comunicativa?

Gráfico N° 5. . Evaluar para conocer el nivel de habilidades comunicativas



Fuente de investigación: Docentes de la Unidad Educativa “Caracol”

Elaborado por: Viviana Del Rocio Sandoval Vera

Análisis: La escasa utilización de las técnicas de evaluación por parte de los docentes no les permite conocer que niños tienen un buen nivel de habilidades comunicativas y cuáles no, es importante que el docente utilice la metodología de enseñanza adecuada que desarrolle el aprendizaje significativo y formas de pensar en el área comunicativa oral y escrita de los estudiantes.

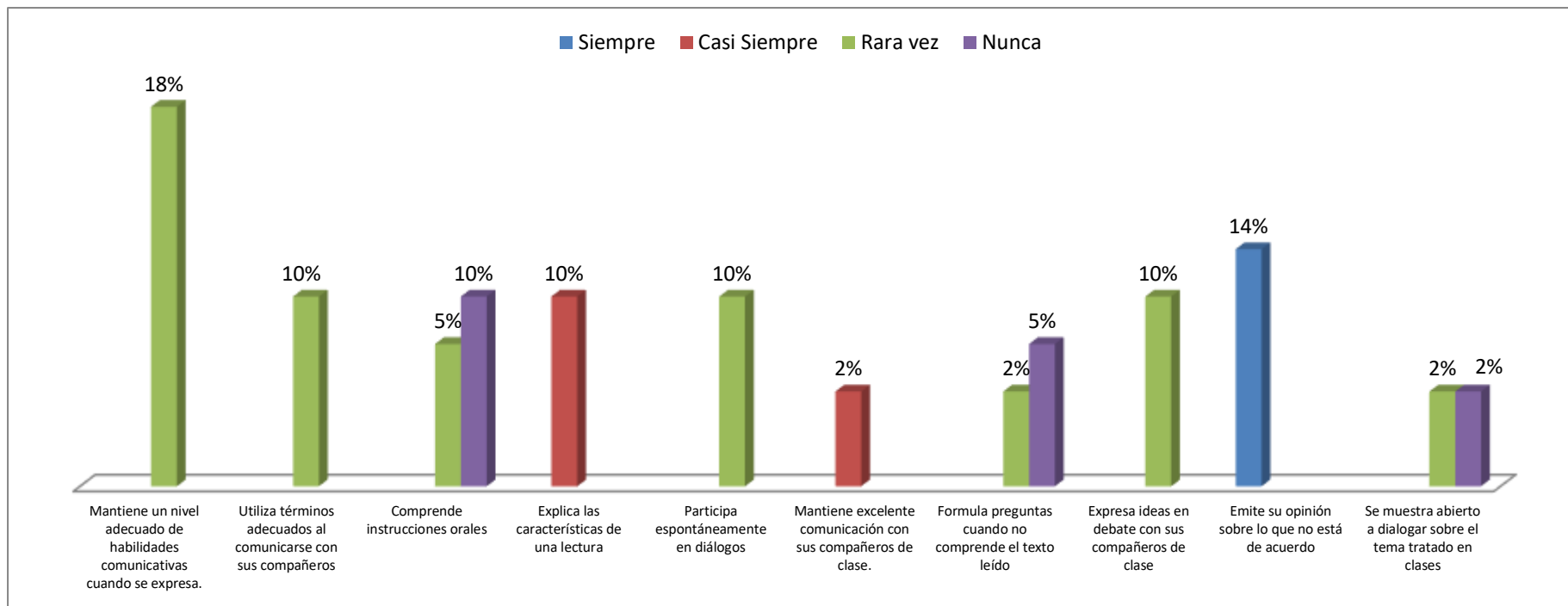
Resultados de la ficha de observación aplicada a estudiantes de la Unidad Educativa “Caracol”

Cuadro N° 1. Ficha de Observación aplicada a los estudiantes

	Siempre	Casi Siempre	Rara vez	Nunca
Mantiene un nivel adecuado de habilidades comunicativas cuando se expresa.			8	
Utiliza términos adecuados al comunicarse con sus compañeros			4	
Comprende instrucciones orales			3	4
Explica las características de una lectura		4		
Participa espontáneamente en diálogos			4	
Mantiene excelente comunicación con sus compañeros de clase.		2		
Formula preguntas cuando no comprende el texto leído			2	3
Expresa ideas en debate con sus compañeros de clase			4	
Emite su opinión sobre lo que no está de acuerdo	5			
Se muestra abierto a dialogar sobre el tema tratado en clases			2	2

Elaborado por: Viviana Del Rocío Sandoval Vera

Gráfico N 6. Porcentajes de ficha de observación para los estudiantes de la Unidad Educativa “Caracol”



Análisis: Los resultados arrojaron que el 18% de estudiantes que rara vez mantiene un nivel adecuado de habilidades comunicativas, el 14% siempre emiten su opinión sobre lo que no están de acuerdo, el 10% rara vez utiliza términos adecuados al comunicarse con sus compañeros, el otro 10% casi siempre explica las características de una lectura, el 10% rara vez participa espontáneamente de diálogos, el 10% rara vez expresa ideas de debates con sus compañeros, el 5% no comprende lo leído, el 5% nunca formula preguntas cuando no comprende el texto leído el 2% casi siempre mantienen excelente comunicación con sus compañeros de clase, el 2% rara vez formula preguntas, mientras que el otro 2% rara vez se muestra abierto a dialogar sobre el tema tratado, mientras que el otro 2% nunca lo hace.

CONCLUSIONES

Las siguientes conclusiones se realizan en base a las preguntas realizadas a los docentes y ficha de observación aplicada a los estudiantes.

Los docentes reconocen la importancia de fomentar las habilidades comunicativas dentro del proceso de enseñanza aprendizaje en estudiantes del tercer año de educación básica de la unidad educativa “Caracol”, parroquia Caracol, cantón Babahoyo, provincia de Los Ríos.

- Los aportes teóricos desarrollados en esta investigación permitió conocer puntos claves para el desarrollo de las habilidades comunicativas para mejorar el proceso enseñanza aprendizaje.
- Los estudiantes presentan bajo nivel de aprendizaje en las habilidades comunicativas debido a que la maestra no utiliza estrategias para fortalecer la comunicación oral y escrita, la escasa utilización de estrategias metodológicas perjudica el desenvolvimiento del alumno en el hábito lector.
- La escasa estimulación en el desarrollo del pensamiento porque los docentes no manejan las técnicas de evaluación que permita al estudiante demostrar su capacidad conceptual y práctica ante los temas tratados en clase, requieren de una estimulación diaria para que sean futuros pensantes con facilidades para resolver sus problemas cotidianos.
- Los docentes no evalúan constantemente el nivel de desarrollo de habilidades comunicativas que presentan los estudiantes del tercer año de básica, por que presentan bajo nivel de competencia lectora.

Concluido el trabajo de investigación los docentes deben considerar importante el uso de habilidades comunicativas en proceso d aprendizaje de los estudiantes, los docentes están conscientes de que necesitan actualización de conocimientos metodológicos en la formación de habilidades y competencias en la enseñanza de los estudiantes, desconocen el tipo de estrategias adecuadas para potenciar la comunicación oral y escrita, perjudicando a los estudiantes en su vocabulario, expresión y escritura, los padres de familia se muestran preocupados ante la poca participación de sus hijos en clase, debido a que no generan nuevas ideas y presentan bajo nivel de aprendizaje en actuación en clase.

RECOMENDACIONES

- Los docentes han de promover el uso de habilidades comunicativas para lograr mejores resultados en la expresión oral de los estudiantes.

- Los docentes deben realizar debates para preparar a los estudiantes en la práctica oral, a fin de vencer la timidez o el nerviosismo presente al momento de realizarla porque con esta técnica se conseguirá una mayor eficiencia las habilidades comunicativas.

- Generar espacios en los cuales los niños puedan construir estructuras mentales en el desarrollo de la oralidad desde sus diversas miradas como la narración, descripción, o la lectura para fomentar el hábito lector.

- Aplicar estrategia de interacción de parejas, en vista que los resultados han sido favorables. Los estudiantes han demostrado que se sienten más seguros cuando interactúan entre ellos.

BIBLIOGRAFÍA

- Àlvarez, J. S. (27 de 05 de 2016). *Incidencia de las competencias comunicativas*. Recuperado el 08 de 07 de 2019, de La importancia de las competencias comunicativaS: <http://intiliencom.blogspot.com/2011/05/la-importancia-de-las-competencias.html>
- Benito, C. (2015). *La enseñanza de habilidades comunicativas en el aula de educación primaria*.
- Digital, R. (23 de 06 de 2016). *habilidades comunicativas*. Recuperado el 07 de 07 de 2019, de revista-digital.verdadera-seducion.com: <http://revista-digital.verdadera-seducion.com/habilidades-comunicativas/>
- Ecuared. (2017). *Proceso de enseñanza-aprendizaje*. https://www.ecured.cu/Proceso_de_ense%C3%B1anza-aprendizaje.
- García, M. M., & Galán, M. Y. (2017). Diagnóstico de los estilos de aprendizaje en los estudiantes: Estrategia docente para elevar la calidad educativa. CPU-e. *Revista de Investigación educativa*, (9), 23-43.
- Hymes, D. (2017). “*Hacia etnografías de la comunicación*”. En: *Antología de estudios de etnolingüística y sociolingüística*. México: UNAM.
- Ocaña, A. O. (2017). *Desarrollo del pensamiento y las competencias básica cognitivas y comunicativas*. Cuba: E. Litoral.
- Ortiz, O. A. (2017). *Desarrollo del pensamiento y las competencias basicas cognitivas y comunicativas. ¿Cómo formular estandares, logros e indicadores de desempeño?* ELITORAL.
- Roca, M. J. (2015). *De la lengua oral a la lengua escrita: la competencia comunicativa oral en educación primaria*.
- Sánchez, I. A. (2016). *Elementos conceptuales básicos del proceso de enseñanza-aprendizaje*. ACIMED, 11(6) Recuperado en 16 de agosto de 2019, de http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1024-94352003000600018&lng=es&tlng=es.
- Zapata, M. (2017). *El papel mediador del profesor en el proceso enseñanza aprendizaje* . <http://aprendeonline.udea.edu.co/boa/contenidos.php/062b9e839f9710b9c737a983b6d328e3/1154/1/contenido/>.

ANEXOS



UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO
FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS, SOCIALES Y DE LA EDUCACIÓN

FORMATO DE CUESTIONARIO DE PREGUNTAS
ENCUESTA PARA DOCENTES DE LA UNIDAD EDUCATIVA CARACOL

Estimado Docente: Durante el trabajo académico con el tema: **Habilidades comunicativas y su incidencia dentro del proceso de enseñanza aprendizaje de los estudiantes del tercer año de educación básica de la unidad educativa “Caracol”, parroquia Caracol, cantón Babahoyo, provincia de Los Ríos**, solicito a usted respetuosamente colaborar en las respuestas de la presente encuesta según el instructivo.

- Por favor consigne según su criterio en todos los ítems
- Se mantendrá reserva sobre los resultados
- Marque con una x

6. ¿Para usted es importante fomentar las habilidades comunicativas en el proceso de enseñanza aprendizaje?

- Siempre
- Casi siempre
- Rara vez
- Nunca

7. ¿Utiliza usted estrategias que promuevan la comunicación oral y escrita en los estudiantes?

- Siempre
- Casi siempre
- Rara vez
- Nunca

8. ¿Cómo docente considera que las habilidades comunicativas fomentan en el estudiante el hábito de: escuchar, hablar, leer y escribir?

- Siempre
- Casi siempre
- Rara vez
- Nunca

9. ¿Con que frecuencia realiza usted actividades grupales que fomenten la participación de los estudiantes y brinden alternativas en clase?

- Siempre
- Casi siempre
- Rara vez
- Nunca

10. ¿Con que frecuencia evalúa usted a sus estudiantes para conocer el nivel de habilidades comunicativa?

- Siempre
- Casi siempre
- Rara vez
- Nunca



UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO
FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS, SOCIALES Y DE LA EDUCACIÓN



**FICHA DE OBSERVACIÓN PARA LOS ESTUDIANTES DE LA UNIDAD
EDUCATIVA “CARACOL”**

NOMBRE	
NIVEL DE BÁSICA	
EDAD	

ITEMS: Siempre = 1 Casi Siempre = 2 Rara vez = 3 Nunca = 4

	Siempre	Casi Siempre	Rara vez	Nunca
Mantiene un nivel adecuado de habilidades comunicativas cuando se expresa.			8	
Utiliza términos adecuados al comunicarse con sus compañeros			4	
Comprende instrucciones orales			3	4
Explica las características de una lectura		4		
Participa espontáneamente en diálogos			4	
Mantiene excelente comunicación con sus compañeros de clase.		2		
Formula preguntas cuando no comprende el texto leído			2	3
Expresa ideas en debate con sus compañeros de clase			4	
Emite su opinión sobre lo que no está de acuerdo	5			
Se muestra abierto a dialogar sobre el tema tratado en clases			2	2

FOTOS DEL PROCESO DE LA INVESTIGACIÓN



