



**UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO**

**FACULTAD DE ADMINISTRACIÓN, FINANZAS E INFORMÁTICA**

**PROCESO DE TITULACIÓN**

MAYO 2019 – SEPTIEMBRE 2019

**EXAMEN COMPLEXIVO DE GRADO O FIN DE CARRERA**

**PRUEBA PRÁCTICA**

**PREVIO A LA OBTENCIÓN DEL TÍTULO DE**

**INGENIERIA EN CONTABILIDAD Y AUDITORÍA**

**TEMA:**

ANÁLISIS DE LOS COSTOS DE VENTA Y GASTOS OPERACIONALES DE LA  
SOCIEDAD EMFLUSA EMPRESARIOS FLUMINENSES S.A.

**EGRESADO:**

ROGGER KENNY REASCO GAVILANES

**TUTOR:**

CPA. JOSÉ LAJE MONTOYA, MCA.

**AÑO 2019**

## INTRODUCCIÓN

El presente trabajo de investigación tiene como tema “Análisis de los costos de venta y gastos operacionales de la sociedad Emflusa Empresarios Fluminenses S.A.”, los cuales tienen el propósito de sustentar y generar ingresos provenientes de la venta de combustible y lubricantes para vehículos automotores.

Los costos de venta y los gastos operacionales son los responsables de mantener la actividad económica de la sociedad Emflusa Empresarios Fluminenses S.A., la cual se dedica a la venta al por menor de combustible y derivados de petróleo como son la gasolina, diésel y lubricantes para automotores, la cual corre el riesgo de no obtener ingresos suficientes para cubrir dichos costos y gastos, debido a que las sociedades que se dedican a la actividad de venta de combustible y sus derivados se vieron afectados por la eliminación del subsidio a ciertos combustibles y esto hace encarecer sus costos y gastos, haciendo disminuir de manera significativa sus ventas y así corriendo el riesgo de no cubrir sus costos y gastos operativos.

Se realizará un análisis de los costos de venta y gastos operativos del período 2018, con la finalidad de identificar la afectación existente de estos, con respecto a la utilidad del período.

El presente estudio de caso esta direccionado a la sublinea de investigación Gestión de la información contable, de la carrera de Contabilidad y Auditoría, de la Facultad de Administración, Finanzas e Informática, de la Universidad Técnica de Babahoyo; la metodología a emplear es la investigación de campo y documentaria que sirve para evidenciar los procedimientos aplicados para determinar dichos costos y gastos, los cuales sirven de información para el investigador.

Al contador de la sociedad, se le realizó una entrevista corta y precisa que permita obtener datos e información relacionada a los costos y gastos operacionales de esta sociedad.

## **DESARROLLO**

La sociedad Emflusa Empresarios Fluminenses S.A. fue creada como un negocio conjunto el 01 de septiembre del 2004, llamada con su nombre comercial Gasolinera Gabela, se encuentra ubicada en la parroquia Dr. Camilo Ponce del cantón Babahoyo, Provincia de los Ríos, frente a la Academia Naval Héroes del Cóndor vía Babahoyo-Jujan kilómetro 3 ½, está debidamente legalizada en el Servicio de Rentas Internas y tiene el Registro Único de Contribuyentes # 1291714605-001 y es considerado como Contribuyente Obligado a Llevar Contabilidad.

Es decir, la sociedad Emflusa Empresarios Fluminenses S.A. es una empresa que por su capital propio de origen, es de carácter privado y cumple a cabalidad con todas las normas legales tributarias, reguladas y estipuladas por la Ley de Régimen Tributario Interno, Superintendencia Compañías y Seguro, Ministerio de Relaciones Laborares y demás entidades fiscales, municipales y de control que estipulan el uso y manejo adecuado de los negocios comerciales.

La misión que tiene la sociedad Emflusa Empresarios Fluminenses S.A. es la comercialización de combustibles y derivados de petróleo de calidad al por menor que son, la “Gasolina eco-país, Gasolina súper, Diésel y lubricantes para automotores”, utilizando para ello máquinas de última tecnología, que cubran la necesidad de abastecimiento de combustible de los automotores de los clientes, y con ello se garantiza una entrega oportuna, eficiente y de calidad.

En cuanto a su visión es liderar en el mercado de la ciudad de Babahoyo y el entorno de la provincia de Los Ríos, que permita una rentabilidad de ingresos que cubra en

forma permanente sus costos y gastos operativos y obtener un margen de utilidad bueno para sus socios.

La sociedad para poder cubrir sus costos y gastos busca determinar el punto de equilibrio, el cual consiste en que los costos totales igualan al ingreso total y por lo tanto, la utilidad es cero.

Este instrumento tiene en cuenta la relación entre los costos, los ingresos y las utilidades. El análisis del equilibrio indica el nivel mínimo de ventas requerido para cubrir todos los gastos. (Toledo González, 2010)

La sociedad Emflusa Empresarios Fluminenses S.A. cumple con las siguientes metas:

- Extender facilidades de compra a los clientes
- Oportunidad de trabajo

El presente estudio de caso tiene como objetivo analizar de forma contable los costos y gastos operativos del periodo 2018, esto ayudará a determinar qué tan rentable es su margen de utilidad con respecto a sus costos y gastos.

El costo y el gasto son decrementos de los activos o incrementos de los pasivos de una entidad, durante un periodo contable, con la intención de generar ingresos y con un impacto desfavorable en la utilidad o pérdida neta o, en su caso, en el cambio neto en el patrimonio contable y, consecuentemente, en su capital ganado o patrimonio contable, respectivamente. (International Accounting Standards Committee (IASC, 2005)

La sociedad Emflusa Empresarios Fluminenses S.A. es una empresa que se encuentra posesionada en el mercado por muchos años y su actividad principal es la venta de “Gasolina eco-país, Gasolina súper, Diésel y lubricantes”, productos que son indispensables para los automotores.

El control interno de Emflusa lo que busca es una adecuada determinación de sus costos de venta y gastos operativos.

Según el libro Sistema de Control Interno para Organizaciones, donde se clasifica fundamentándose en la información de El Informe COSO (Committee of Sponsoring Organization) menciona que control interno es:

“El proceso efectuado por la junta de directores, la gerencia y el personal de una entidad, diseñado para proporcionar seguridad razonable respecto al logro de objetivos en las siguientes categorías:

- Efectividad y eficiencia de las operaciones
- Confiabilidad de la información financiera
- Cumplimiento de las leyes y regulaciones aplicables”

(Luna, 2011)

Según Rubio (2006) en uno de los componentes del COSO se encuentran las actividades de control las cuales son “las políticas y procedimientos necesarios para asegurar que la respuesta al riesgo ha sido la adecuada. Las actividades de control deben ser establecidas en toda la organización, a todos los niveles y en todas sus funciones”.

La sociedad no cuenta con una contabilidad de costo, debido a que no fabrica el producto que vende, solo lo comercializa y de esta manera no es necesario que cuente con una contabilidad especializada.

La Contabilidad de Costos permite conocer el valor de todos los elementos del costo de producción de un bien y/o servicio, por tanto, calcular el costo unitario del mismo

con miras a fijar el precio de venta y el manejo de las utilidades empresariales.  
(Chiliquinga Jaramillo & Vallejos Orbe, 2017)

La calidad del producto que ofrece la empresa tiene una gran acogida por los diferentes clientes que tienen automotores de los diferentes barrios del cantón y de la Provincia. Los principales Proveedores con los que cuenta la empresa son: PETROLRIOS y SENEFELDER.

Según Yacuzzi (2012): “El proveedor es quien suministra sus productos o servicios para una clientela amplia”. (p. 7)

La empresa tiene un Contador de Planta, profesional encargado de realizar y cumplir con las obligaciones tributarias que le exigen a las sociedades que generan actividad económica, como son los pagos que corresponden a IVA o Impuesto al Valor Agregado, Impuesto a la Renta, Retenciones a la Fuente, Anexos Transaccionales y demás que estipula la Ley de Régimen Tributario Interno.

“Ley de Régimen Tributario Interno, indica contribuyente natural o jurídico que generen actividad económica, están sujetos a realizar los pagos fiscales a efecto de cumplir con el IVA, Impuesto a la Renta y demás imposiciones tributarias a través de las declaraciones que están señaladas por las normas y reglamentos que estipula la Ley de Régimen Tributario Interno LORTI”. (Ley Organica De Regimén Tributario Interno, 2017)

La empresa no cuenta con un manual para la determinación de costos de manera exacta, e incurre a realizar gastos excesivos, estos a su vez inciden a que aumenten sus gastos operativos.

El trabajo de investigación estudio de caso, tiene la finalidad de analizar y determinar cómo inciden los costos de ventas y gastos operacionales al momento de determinar la utilidad del ejercicio.

Los costos de venta y gastos operacionales son las acciones que realiza la empresa con el fin de generar ingresos y así poder mantener su actividad económica.

Por costo debe entenderse, para fines de los estados financieros, que es el valor de los recursos que se entregan o prometen entregar a cambio de un bien o un servicio adquirido por la entidad, con la intención de generar ingresos. (International Accounting Standards Committee (IASC, 2005)

**Tabla 1 Montos de los costos de venta y los gastos operacionales de la sociedad Emflusa Empresarios Fluminenses S.A.**

<b>AÑO</b>	<b>COSTOS DE VENTA</b>	<b>GASTOS OPERACIONALES</b>
<b>2017</b>	<b>1.456.840,00</b>	<b>201.382,00</b>
<b>2018</b>	<b>1.652.380,45</b>	<b>129.389,32</b>
<b>DIFERENCIA</b>	<b>195.540,45</b>	<b>71.992,68</b>
	<b>+ 13,42%</b>	<b>- 36%</b>

**Fuente:** Elaboración Propia

Según los datos obtenidos, los costos de venta en el año 2017 fueron de \$1.456.840,00 y en el año 2018 fueron de \$1.652.380,45 lo cual nos indica que los costos de venta de la sociedad Emflusa Empresarios Fluminenses S.A. aumentaron en un 13,42% lo cual, en unidades monetarias representa \$195.540,45 dólares, esto haciendo encarecer



sus costos por ende haciendo que la sociedad compre menos y venda más caro su producto y esto viéndose reflejado en su margen de utilidad al final del ejercicio fiscal.

Costos de venta: Es la inversión representada en todos los egresos que hicieron en un producto (bien o servicio) que fue vendido dentro del giro ordinario de la institución. En la mayoría de los casos, estos costos estaban capitalizados en un inventario. (Cadavid Osorio & Bernal Tobón, 2014)

Según los datos obtenidos, los gastos operacionales en el año 2017 fueron de \$201.382,00 y para el año 2018 fue de \$129.389,32 dólares este en cambio teniendo una disminución considerable en sus gastos en un 36% lo cual en unidades monetarias representa \$71.992,68 dólares aunque esta disminución no hace un gran cambio en el margen de utilidad del ejercicio debido a que está aún sigue siendo muy baja para sus accionistas o socios los cuales reciben un porcentaje muy bajo de las ganancias obtenidas por la sociedad.

Los gastos operacionales de una empresa, se denominan como aquellos que representan la suma de todos los gastos en los que incurre la empresa para desarrollar las funciones diarias para poder generar ingresos. Estos gastos denominados operacionales pueden ir desde el arriendo de la oficina, pago del salario de los empleados, equipamiento de la oficina, servicios públicos cancelados por la utilización de los residentes del local, entre otros. (CALBUCURA CARRILLO & ROJAS MACKAY, 2016)

En el estudio de caso, le hicimos una entrevista al contador el cual me dijo que la sociedad ha procedido a brindarles a sus clientes un pequeño crédito para aquellas compras de combustible que realizan en su establecimiento el cual es de 7 días hábiles después de haber realizado la compra, aunque ellos manejan una política interna la cual es que a los

proveedores deben cancelarles en un máximo de 5 días una vez recibida la mercancía (combustibles y lubricantes).

La sociedad realiza los pagos mediante cheques y estos originan sobregiros debido a que la entidad muchas veces no cuenta con el capital necesario para cubrir dichas obligaciones y está convirtiéndose en un gasto financiero el cual le cuesta a la sociedad un monto de \$3,00 dólares a la semana.

Toda empresa tiene que incurrir en gastos para poder realizar sus operaciones normalmente, así que son inevitables, pero en la actualidad se busca cada día ser más eficiente, para el caso de las compañías significa que tienen que producir más y mejor con menos gastos. Algunos de estos gastos son fijos y difíciles de disminuir, pero hay otros que no se pueden desaparecer, pero sí controlar y uno de ellos son los Gastos por operatividad. (Lucas Herrera & Suárez Gallegos, 2019, pág. 4)

Emflusa por motivos de actualización de su sistema de facturación el cual era manual y debido a las exigencias y cambio del mercado se vio obligado a implementar la facturación electrónica, la cual fue costada por su proveedor por un monto de \$15.000,00 dólares lo cual hicieron un acuerdo de pago para dicho préstamo, el cual consiste en el pago de \$2,00 dólares por cada galón vendido y esto haciendo que incrementen sus gastos y costos de venta y por ende haciendo que baje su margen de utilidad.

Según cómo iba avanzando la entrevista con el contador de la sociedad pude darme cuenta que la sociedad no solo incurre en hacer préstamos al banco, también a su proveedor para costear sus gastos de operación y haciendo que este rubro aumente de manera significativa y esto repercute al momento de determinar su utilidad.

Créditos Comerciales: Todos aquellos dirigidos al financiamiento de actividades productivas, las operaciones de tarjetas de crédito corporativas y los créditos entre

instituciones financieras. Crédito Corriente: Préstamo concedido a través de una tarjeta de crédito donde el cliente realiza sus consumos y puede pagar sin recargo en el mes siguiente al estado de cuenta. (Superintendencia de Bancos, 2019)

En la entrevista realizada pude saber de manera directa que la entidad incurre en aumentar sus gastos por mantenimiento en época invernal, debido a que en el sector donde se encuentra la sociedad es vulnerable a inundaciones, lo cual hace que muchas veces por las lluvias esta cese sus labores, ya que aumenta el nivel del agua de los ríos aledaños y estos inundan las instalaciones y se hace inviable el desarrollo de sus actividades, en el periodo 2018 el rubro por mantenimiento tuvo un incremento considerable llegando a \$18.000,00 dólares el cual hizo que aumenten sus gastos y este repercutiendo de manera negativa en su margen de utilidad.

#### **Partidas con incidencia en el beneficio empresarial**

<p><b>Gastos financieros:</b> al verse reducidas las necesidades de recursos financieros inmovilizados en inventarios, debería constatarse una menor cuantía de los gastos financieros.</p>
---

<p><b>Gastos asociados al mantenimiento de inventarios y a los costos del pedido:</b> cabe esperar su disminución, debido a la implementación de una gestión de inventarios que, de forma eficiente, racionalice las cantidades de inventarios a mantener en los almacenes y reduzca las pérdidas por obsolescencia, mermas y deterioros, así como la eficiencia en la preparación y tramitación de pedidos.</p>
--

**Ventas:** es previsible su aumento, si como resultado de la implantación de eficientes métodos de gestión logística se logra un mayor nivel de servicio y, en general, una mayor satisfacción de los clientes.

Fuente: (Lucas Herrera & Suárez Gallegos, 2019)

Elaborado por: Rogger Reasco.

También pude apreciar en el Estado de Resultado Integral de la entidad que las depreciaciones de sus máquinas despachadoras de combustible están por alcanzar su vida útil, en lo cual le pregunte al contador con respecto a esta situación y él me supo decir que las máquinas expendedoras de combustible ya estaban por cumplir con su vida útil y las cuales debían ser remplazadas.

Depreciación es la distribución sistemática del importe depreciable de un activo a lo largo de su vida útil. (International Accounting Standards Committee(IASC), 2003)

Para esto la sociedad iba a solicitar un préstamo al banco o a su proveedor para costear la implementación de nuevas máquinas, las cuales tenían programado comprar; dos máquinas expendedoras de 3 mangueras y dos máquinas de 4 mangueras teniendo estas un valor total de \$70.000,00 dólares y este rubro afectando de manera directa a la cuenta gastos financieros y así este incrementando sus gastos operativos.

Un préstamo es una operación financiera por la cual una persona (prestamista) otorga mediante un contrato o acuerdo entre las partes, un activo (normalmente una cantidad de dinero) a otra persona (prestatario), a cambio de la obtención de un interés (precio del dinero). (Pedrosa, 2019)

En la entrevista que le realizamos al contador de la sociedad él me supo decir que al eliminarse el subsidio de la gasolina este afecto de manera directa a sus costos de venta, debido a que sus principales productos como lo son la gasolina Eco-país y la gasolina Súper tuvieron un alza en su precio de manera considerable y por ende la sociedad se vio afectada al momento de comprar estos y a su vez afectando el precio de venta de este mismo producto, el cual repercute en la venta; debido a que los clientes prefirieron comprar la gasolina Eco-país sobre la Súper.

La sociedad al darse cuenta que este factor estaba incidiendo de mala manera determinó estadísticamente el número de galones vendidos de la gasolina Súper, el cual disminuyó de 240 galones a 80 siendo este uno de sus principales ingresos y así viéndose afectado por la eliminación del subsidio por parte del estado.

La sociedad viendo que la eliminación del subsidio le está perjudicando en sus ventas implemento una estrategia de venta la cual consiste en asumir 15 centavos por la venta de cada galón de gasolina, para que de esta manera aumenten sus ventas pero esto afectando a su margen de ganancia debido a que la mayoría de las gasolineras a nivel nacional venden el galón a 3,25 y al momento de asumir estos centavos bajo el precio del mismo a 3,10 con el fin de obtener más ventas sacrificando de manera significativa su utilidad y asumiendo este valor como un gasto.

**Subsidio:** Transferencias que hace el Estado a ciertos agentes económicos o a ciertas actividades productivas, que consisten en donaciones de Dinero o Bienes, o en prestaciones gratuitas de servicios. (Eco-Finanzas, 2019)

Emflusa cuenta con un personal laboral de 9 personas, dentro de las cuales 6 desempeñan la función de despachadores de combustible en horarios rotativos y 3 personas en el área de administración, siendo estos el Contador, Secretario y la Gerente General de la

empresa, la sociedad dentro de la cuenta *Sueldo y salarios* en el Estado de Resultados Integral, muestra un valor por \$ 52.136,80 dólares al año destinados al pago de sus trabajadores.

Sueldo.- Según nuestro Código de Trabajo, el sueldo difiere del salario en cuanto al beneficiario y al plazo de pago. Mientras el salario se paga al obrero. El sueldo se paga al empleado. (Art. 79). El obrero, según la norma laboral, es aquel que realiza labores primordialmente físicas y, el empleado, quien ejecuta labores de tipo intelectual más que manual. (de Mora, 1989, pág. 10)

La sociedad cuenta con un rubro destinado a la Movilización por un monto de \$ 5.951,76 el cual primordialmente es destinado para transportar su principal producto el cual es el combustible, teniendo un gasto mensual por esta actividad de \$495,98 y para realizar el transporte del producto utilizan una cisterna de combustible.

Cisterna de combustibles. Destinado para el transporte de combustibles líquidos. Debe contar de preferencia con un sistema de carga y descarga inferior. (Ministerio de Comercio Exterior y Turismo de Peru, 2015)

La entidad en su Estado de Resultados Integral, muestra un valor considerable en la cuenta *Interés Pagado Obligación* de \$ 5.301,81 y esto se da, debido a que la entidad incurre muchos en utilizar sobregiros que le brindan las instituciones financieras con las que cuentan con convenios para estos servicios financieros.

Las comisiones bancarias de servicio - generalmente, y por economía lingüística, se conocen simplemente como comisiones bancarias - son aquellas que hacen referencia a las cantidades que se cobran por los servicios regulares que ofrece un banco: administración de una cuenta bancaria o de una tarjeta de crédito o los costes aparejados al cambio de divisas o a la emisión de transferencias. (Debitoor, 2019)

La empresa dentro de su Estado de Resultado Integral presenta la siguiente cuenta *Gastos varios* por un monto de \$ 1.223,43 lo cual nos indica que a veces tiende a realizar gastos que no se encuentran dentro de su presupuesto, ya que por lo general esta cuenta es utilizada para cubrir pequeños gastos de la empresa como los de alimentación o viáticos, etc.

Emflusa como toda sociedad muchas veces contrata Servicios Profesionales externos a la entidad con el fin de mejorar como empresa e incluso, para prepararse para futuros controles de los organismos de control con el fin de detectar falencias o errores, dentro del Estado de Resultado Integral de Emflusa cuenta con un rubro de \$ 3.257,59 dólares al año para la cuenta *Servicio Profesionales*.

## CONCLUSIONES

- De acuerdo con el análisis realizado, se concluyó que la sociedad Emflusa Empresarios Fluminenses S.A. presenta ciertas dificultades, debido a que sus costos de venta y sus gastos operacionales son muy elevados y estos a su vez repercuten en el margen de utilidad de la sociedad.
- Otra de las dificultades que se presenta en la sociedad, es que la época invernal hace aumentar sus gastos de operación de manera significativa, debido a que la ubicación geográfica en donde se encuentra esta, es vulnerable a inundaciones, las cuales son algo inherente en esta época, ya que llueve todos los días y este incrementa el cauce de los ríos aledaños haciendo que inunde las instalaciones y estas se vuelvan inoperables causando pérdidas para la sociedad e incrementando los gastos por mantenimiento.
- Los gastos financieros es otro rubro que se ve afectado debido a que la sociedad incurre mucho en hacer préstamos a su proveedor y a instituciones financieras, las cuales le cobran un interés por dicho servicio siendo este un factor importante, porque en su mayor parte la sociedad de esta manera financia sus operaciones haciendo que esta dependa muchos de terceras instituciones.
- Uno de los principales inconvenientes que tiene la sociedad es que al haberse eliminado el subsidio a los combustibles, como el de la gasolina sus costos de venta se incrementaron, lo cual repercute en el precio de venta de la gasolina Súper y Eco-país y estas disminuyendo la venta en especial de la gasolina Súper, ya que se tornó más cara de lo que era, por ende los consumidores de esta prefirieron comprar la Eco-país por ser más económica, pero sin embargo no obtuvieron las mismas



ventas que en años anteriores, haciendo que la sociedad implemente una medida de marketing la cual consiste en que asumiría unos 15 centavos por cada galón vendido y esto hace que Emflusa sacrifique un porcentaje de su utilidad.

## Bibliografía

- Cadavid Osorio, M., & Bernal Tobón, H. (2014). *ELABORACIÓN DE UN ESTUDIO DE COSTOS EN LA EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO HOSPITAL SAN ROQUE DEL MUNICIPIO DE LA UNIÓN – ANTIOQUIA EN EL AÑO 2013*. Medellín- Colombia: Universidad CES.
- CALBUCURA CARRILLO, C. I., & ROJAS MACKAY, F. J. (2016). *EFFECTOS QUE TIENEN LOS GASTOS OPERACIONALES Y NO OPERACIONALES SOBRE EL PAGO DE IMPUESTOS DE LAS EMPRESAS CONSULTORAS Y LAS SOCIEDADES DE MÉDICOS EN LA CIUDAD DE PUERTO MONTT*. Puerto Montt-Chile: UNIVERSIDAD AUSTRAL DE CHILE.
- Chiliquinga Jaramillo, M. P., & Vallejos Orbe, H. M. (2017). *COSTOS Modalidad Órdenes de Producción*. Ibarra: Universidad Técnica del Norte.
- de Mora, A. (1989). *Los salarios del trabajador y sus derechos en el Seguro Social*. Quito-Ecuador: Instituto Nacional de Educación Laboral.
- Debitoor. (23 de julio de 2019). *Debitoor*. Recuperado el 23 de julio de 2019, de Debitoor: <https://debitoor.es/glosario/comision-bancaria>
- Eco-Finanzas. (23 de julio de 2019). *Eco-Finanzas*. Recuperado el 23 de julio de 2019, de Eco-Finanzas: <https://www.eco-finanzas.com/diccionario/S/SUBSIDIO.htm>
- International Accounting Standards Committee (IASC. (2005). *Norma de Información Financiera A-5 ELEMENTOS BÁSICOS DE LOS ESTADOS FINANCIEROS*. Gran Bretaña: Consejo Emisor del CINIF.
- International Accounting Standards Committee(IASC). (2003). *Norma Internacional de Contabilidad 16 Propiedades, Planta y Equipo*. Gran Bretaña: Consejo Emisor del CINIF.
- Ley Organica De Regimén Tributario Interno. (8 de Septiembre de 2017). *SRI*. Obtenido de Ley Organica De Regimén Tributario: <file:///C:/Users/jerv1/OneDrive/Escritorio/LEY%20DE%20R%C3%89GIMEN%20TRIBUTARIO%20INTERNO%20%C3%BAltima%20actualizaci%C3%B3n%20de%20septiembre%20de%202017.pdf>
- Lucas Herrera, E. L., & Suárez Gallegos, G. (2019). *GASTOS OPERATIVOS Y SU INCIDENCIA EN LA RENTABILIDAD*. España: Revista Observatorio de la Economía Latinoamericana.
- Luna, O. F. (2011). *Sistemas de Control Interno para Organizaciones* (Primera Edición ed.). Lima-Peru: Instituto de investigación en Accountability y Control-IICO.
- Ministerio de Comercio Exterior y Turismo de Peru. (2015). *GUÍA DE ORIENTACIÓN AL USUARIO DEL TRANSPORTE TERRESTRE*. Lima-Peru: Ministerio de Comercio Exterior y Turismo de Peru.
- Pedrosa, S. J. (22 de julio de 2019). *Economipedia*. Recuperado el 22 de julio de 2019, de Economipedia: <https://economipedia.com/definiciones/prestamo.html>
- Rubio, R. A. (Febrero de 2006). *Estrategia Financiera*. Obtenido de <http://pdfs.wke.es/6/6/7/3/pd0000016673.pdf>

Superintendencia de Bancos. (10 de julio de 2019). *SUPERINTENDENCIA DE BANCOS*. Recuperado el 10 de julio de 2019, de SUPERINTENDENCIA DE BANCOS:  
<https://www.superbancos.gob.ec/bancos/glosario-de-terminos/>

Toledo González, M. L. (2010). *Elaboración del presupuesto de operaciones en la Empresa de Bebidas y Refrescos de Las Tunas*. Las Tunas: UNIVERSIDAD "VLADIMIR ILICH LENIN" LAS TUNAS.

Yacuzzi, E. (2012). *Conceptos Fundamentales del Desarrollo de Proveedores*. Buenos Aires, Argentina: Universidad de Cema.

## ANEXOS

### Anexo 1: Estado de Resultado Integral

EMPRESARIOS FLUMINENSES S.A.			
ESTADO PERDIDAS Y GANANCIAS INTEGRAL			
DEL 1 DE ENERO AL 31 DE OCTUBRE DEL 2018			
<b>INGRESOS</b>			
VENTAS NETAS			1.794.060,44
- COSTO PRODUCTOS VENDIDOS			
INV INICIAL		6.217,68	
+ COMPRAS	1.590.674,77		
TRANSPORTES	62.625,00	1.653.299,77	
		1.659.517,45	
- INV. FINAL		7.137,00	1.652.380,45
	UTILIDAD VENTA	→	141.679,99
+ OTROS INGRESOS			-
	UTILIDAD BRUTA VENTA	→	141.679,99
<b>EGRESOS</b>			
- GASTOS OPERACIONALES			
SUELDOS (ADM.)		52.136,80	
SOBRETIEMPO (ADM.)		25.914,15	
APORTE AL IESS / FONDO RESERVA (ADM.)		15.371,25	
COMBUSTIBLE / LUBRIC. (ADM.)		3.291,30	
VIAJES VIATICOS (ADM.)		2.660,46	
UTILES DE OFICINA / DESPACHOS (ADM.)		1.390,60	
MATERIALES DE LIMPIEZA (ADM.)		487,97	
MANTENIM INSTALACIONES (ADM.)		2.262,64	
ENERGIA ELECTRICA		5.632,52	
MANTENIM. EQUIPOS		3.218,02	
VARIOS (ADM.)		1.223,43	
ALIMENTACION		2.369,94	
CONTRIBUCION SUPERINTENC. CIAS		251,36	
CONTRIBUCION CUERPO BOMBERO		309,10	
CONTRIBUCION MINISTERIO DE ENERGIA Y M		2.100,00	
SEGUROS.		1.965,38	
SERVICIO DE INTERNET (ADM)		245,00	
SERVICIOS PROFESIONALES (ADM)		3.257,59	
INTERES PAGADO OBLIGACION		5.301,81	129.389,32
	UTILIDAD	→	12.290,67
	PARTICIPACIÓN EMP. TRABAJADORES	→	1.843,60
			10.447,07
	IMPUESTO RENTA X PAGAR	→	-
			10.447,07
	RESERVA LEGAL	→	-
	UTILIDAD X REPARTIR A SOCIOS		10.447,08

## Anexo 2: Ruc

### Consulta de RUC

RUC  
1291714605001

Razón social  
EMFLUSA EMPRESARIOS FLUMINENSES S.A.

Estado contribuyente en el RUC  
**ACTIVO**

Nombre comercial  
GASOLINERA GABELA

#### Representante legal

Nombre: RODRIGUEZ CHUQUIAN SONIA AURORA  
Cédula/RUC: 1203594658

Actividad económica principal		VENTA AL POR MENOR DE COMBUSTIBLES	
Tipo contribuyente	Subtipo contribuyente		
SOCIEDAD	BAJO CONTROL DE LA SUPERINTENDENCIA DE COMPAÑÍAS		
Clase contribuyente		Obligado a llevar contabilidad	
OTROS		SI	
Fecha inicio actividades	Fecha actualización	Fecha cese actividades	
01/09/2004	08/10/2015		

Ocultar establecimientos

### Establecimiento matriz:

Lista de establecimientos - 1 registro

No. establecimiento	Nombre comercial	Ubicación de establecimiento	Estado del establecimiento
001	GASOLINERA GABELA	LOS RIOS / BABAHOYO / DR. CAMILO PONCE / S/N	ABIERTO

### **Anexo 3: Entrevista**

#### **ENTREVISTA**

1. ¿En base a que determinan los gastos operativos para la sociedad Emflusa Empresarios Fluminenses S.A.?
2. ¿Existe un manual para la determinación de costos de venta?
3. ¿Cómo se vio afectada la sociedad por la eliminación del subsidio a la gasolina?
4. ¿La sociedad en base a que establece los precios de venta?
5. ¿Cada cuánto se realizan análisis de los costos de venta y gastos operativos en la sociedad y como esto afecta a la utilidad del ejercicio?