



UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO

FACULTAD DE ADMINISTRACIÓN FINANZAS E INFORMÁTICA

PROCESO DE TITULACIÓN

MAYO - SEPTIEMBRE 2019

EXAMEN COMPLEXIVO DE GRADO O DE FIN DE CARRERA

PRUEBA PRÁCTICA

INGENIERÍA COMERCIAL

PREVIO A LA OBTENCIÓN DEL TÍTULO DE INGENIERA COMERCIAL

TEMA:

Gestión logística de la Empresa Jorua S.A.

EGRESADA:

Delia Karina Gómez Bajaña

TUTOR:

Ing. Ind. Rosendo Arnaldo Gil Avilez, MBA.

AÑO 2019

RESUMEN

El presente estudio de caso desarrollado en base al estudio de la gestión logística de la Importadora Jorua de la ciudad de Babahoyo, se efectuó en base a los parámetros de la investigación cuantitativa y bajo la sublinea de investigación: “modelo de gestión administrativa. El objetivo de este caso fue: Analizar los procesos logísticos que se ejecutan con el fin de detectar las falencias y deficiencias que se deriven de la gestión logística en la importadora.

Los resultados obtenidos de la investigación fueron los siguientes: deficiencias en el control de los inventarios, no se emplean pronósticos de ventas o también denominado forecasting, falta de un manual de procedimientos logísticos, carencia de un software de gestión contable y logística integral.

Palabras claves: gestión logística, control de inventarios, pronósticos de ventas, logística integral, gestión contable.

SUMMARY

The present case study developed based on the study of the logistics management of the Jorua Importer in the city of Babahoyo, is carried out based on the parameters of the quantitative research and under the research sub-line: “administrative management model. The objective of this case was to: Analyze the logistic processes that are executed in order to detect the shortcomings and deficiencies that arise from the logistics management in the importer.

The results obtained from the investigation were the following: deficiencies in the control of inventories, certain sales are not used or the forecast was also mentioned, lack of a logistic procedures manual, care of an accounting management software and integral logistics.

Keywords: logistics management, inventory control, sales logistics, integral logistics, accounting management.

INTRODUCCIÓN

Actualmente las compañías a nivel mundial disponen de procesos logísticos tecnificados y con un respaldo tecnológico eficiente, disponiendo de amplios y completos programas informáticos de control de los procedimientos de aprovisionamiento y gestión de la logística de distribución.

El desarrollo del caso de estudio se efectuó en la IMPORTADORA JORUA. Esta empresa dispone de un gran flujo de inventarios y posee una logística de comercialización bastante deficiente, porque dan origen a determinadas falencias que repercuten en la rentabilidad.

El objetivo central de este estudio es: “Analizar los procesos logísticos que se ejecutan con el fin de detectar las falencias y deficiencias que se deriven de la gestión logística en la importadora”. Este caso está respaldado bajo la línea de investigación de la Carrera de Ingeniería Comercial - FAFI, conocida como “modelo de gestión administrativa”.

La metodología de investigación empleada es de tipo cuantitativa; bajo los enfoques del método de investigación deductivo y bibliográfico que sustentaron las problemáticas y sucesos acontecidos en la empresa JORUA CIA LTDA, con argumentos de diversos autores.

Se aplicó al gerente de la Importadora una entrevista con preguntas abiertas para obtener respuesta sobre los cuestionamientos e interrogantes respecto a la gestión y procesos logísticos de la empresa en mención.

DESARROLLO

IMPORTADORA JORUA, constituida como Sociedad de Responsabilidad Limitada y cuyo inicio de sus actividades económicas se dio en el país el 23 de octubre del 2000, empresa obligada a llevar contabilidad. Su representante legal actual es el Sr. Eduardo Fernando Ronquillo Murrieta. Su matriz está ubicada en la ciudad de Guayaquil y dispone de sucursales en el cantón Babahoyo y Salinas. Esta empresa es controlada por la SUPERCIAS. Es un organismo técnico que regula las actividades del sector societario y los mercados de valores y seguros del Ecuador (Superintendencia de Compañías, Valores y Seguros, 2019). Este organismo público registrará a todas las sociedades del país con el propósito de supervisar, controlar, promover e impulsar el desarrollo societario del país y a perpetuar la transparencia y legalidad de estas compañías. Por ende IMPORTADORA JORUA, debe emitir información de índole tanto económica como jurídica.

La empresa tuvo varios cambios de propietarios en los últimos años. El 2 de Marzo del 2018 mediante Escritura Pública de Cesión de Participaciones, los Señores Jorge Ricardo Rueda Alarcón, Juan Carlos Rueda, Ricardo Rueda Cueva, Nelly Cueva Nicolalde y América García Quiñónez cedieron la empresa por una cuantía de \$3200,00 en favor de Fernando Ronquillo Murrieta, Elsy Sandoya Valero y Javier Paredes Tobar.

La IMPORTADORA JORUA CIA. LTDA, con RUC N° 0992173491001, mantiene como actividades económicas:

- Venta al por mayor de productos farmacéuticos.
- Venta al por menor de artículos de productos de limpieza general.
- Venta al por menor de artículos de papelería.

Esta institución al ser una sociedad debe cumplir con las siguientes obligaciones tributarias; Declaración mensual del Impuesto al Valor Agregado, Declaración del Impuesto a la Renta de las Sociedades, Declaración de Retenciones en la Fuente, Anexo

Transaccional Simplificado, Anexo de Relación de Dependencia, Anexo de Dividendos, Anexo de Miembros del Directorio y Administradores. La obligación tributaria..., es todo vínculo jurídico personal que existen entre el Estado Ecuatoriano o entidades acreedoras de tributos y los contribuyentes naturales o societarios responsables de aquellos... (Villacrés, 2014).

Estas obligaciones tributarias deben cumplirse en los periodos asignados por el Servicio de Rentas Internas. La IMPORTADORA JORUA, debe cumplir con sus obligaciones tributarias de manera puntual para no recaer en sanciones tributarias.

La Importadora Jorua presenta inconvenientes relacionados a que no cuenta con un sistema de gestión de inventarios adecuado, es decir no cuenta con un software específico para el manejo pertinente de los inventarios. Un sistema de gestión de inventario rastrea los bienes por medio de toda la cadena de suministro e incluso hasta forma en la que se gestiona el negocio (Obed, 2018). Los diferentes gestores o controladores del inventario, se basan direccionan en diferentes partes de la cadena de aprovisionamiento y suministros de la empresa, aunque las organizaciones a menudo están más interesadas en la última etapa o procedimiento de la cadena de pedidos y ventas.

Por otra parte, la empresa JORUA CIA. LTDA, carece de un plan de logística integral. La logística integral engloba todos los procesos imprescindibles para el flujo de mercadería de una compañía (TRANGESA, 2017). La logística vincula los departamentos de bodega, adquisiciones, marketing y financiero con el propósito de manejar un sistema eficiente de inventarios y cumplir con los pedidos o mercadería disponible para la venta. El procedimiento logístico no inicia con la elaboración de un pedido y muchos menos con el envío o entrega. Las labores de adquisición para la producción o para efectuar ventas han de estar regularizadas y planificadas con los

departamentos comerciales y con sus aprovisionamientos para poder vender. Los efectos de no disponer de un plan de logística integral son los siguientes:

- Poca eficiencia en el reaprovisionamiento de las mercaderías,
- Error en la estimación de pronósticos,
- Deficiencia en el control de inventarios,
- Otros.

La logística de aprovisionamiento debe seguir una serie de etapas específicas con el fin de entregar calidad en el producto. En la Ilustración 1, se muestra la secuencia de etapas específicas que van desde: a) proveedor (provee materias primas), b) fabricante (transforma materias primas hasta conseguir productos terminados), c) distribuidor (compra y vende productos terminados), y d) consumidor (adquiere productos para satisfacer sus necesidades).



Ilustración 1. Logística de aprovisionamiento.
Fuente: (Rodrigo López Fernández, 2014,p.6).

La importadora Jorua Cía. Ltda, tiende a ser deficiente en los procesos logísticos por ende los aprovisionamientos de mercaderías son deficientes y el abastecimiento de productos es bajo. En la empresa no se emplean pronósticos de ventas o forecasting de acuerdo a lo manifestado por el contador.

“El forecasting, como se conoce en el entorno comercial y económico al proceso de pronosticar demandas o ventas, (...), mediante la aplicación de diversas técnicas de previsión” (Bryan Salazar López, 2016). Debido a la amplia influencia del forecasting (pronóstico de ventas o demanda) en cualquier tipo de sistema de producción, se toma a consideración que la gestión de adquisición y distribución de mercaderías compone un factor elemental para el éxito de cualquier empresa u organización.

Otro de los inconvenientes que se presentan en la empresa, es que aún no se incorpora un sistema informático de gestión contable o software contable específico para el registro de las transacciones comerciales. Un software de contabilidad sirve para muchos propósitos a nivel gerencial. Mejora las capacidades de presentación de informes, mejora la precisión y simplifica los registros (Kathy Adams McIntosh, 2019). Actualmente gran cantidad de empresas poseen sistemas de gestión contable informáticos para resumir el proceso y minimizar errores en el registro de las operaciones contables. De manera relevante un sistema de información contable es el medio que permite la captación, el almacenamiento y el posterior procesamiento de datos contables empleados por los contadores y auxiliares contables para orientar a inversionistas, gerentes y autoridades tributarias para la posterior toma de decisiones. En la importadora se maneja Microsoft Excel para el registro de transacciones y operaciones de tipo contables.

En la compañía tampoco se implementa una evaluación de índices de desempeño logístico. “Uno de los factores determinantes para que todo proceso, llámese logístico o de producción,..., es implementar un sistema adecuado de indicadores para medir la gestión de los mismos...” (Luis Anibal Mora, 2017).

Actualmente, las empresas poseen grandes vacíos en cuanto a la medición del desempeño de las actividades logísticas propias del aprovisionamiento y distribución. Sin

duda la falta de conocimiento sobre la aplicación de indicadores logísticos representa una barrera para los gerentes, en la identificación de los problemas principales de la denominada cadena logística, originando problemas de competitividad y pérdida de clientes a toda empresa.

Hay varias clases de indicadores de gestión logística, entre ellos:

- Indicadores de la cadena de abastecimiento: Rotación de inventarios de productos terminados, errores de provisión de demandas, etc. (Bryan Salazar López, 2016)
- Indicadores de transporte: Costo de transporte medio unitario, entregas a tiempo, envíos por pedidos, etc. (Bryan Salazar López, 2016)
- Indicadores de distribución: Productividad de entradas al almacén sobre el costo de la mano de obra, productividad en volumen movido, productividad de salidas del almacén sobre el costo de la mano de obra, etc. (Bryan Salazar López, 2016)
- Indicadores de gestión de pedidos: Entregas a tiempo, entregas completas, documentación sin problemas, etc. (Bryan Salazar López, 2016)

La importadora JORUA S.A, no implementa este tipo de indicadores logísticos y muchos menos indicadores financieros, por ende no cuenta el gerente con un discernimiento y análisis preciso de lo que en realidad sucede en el ámbito comercial, logístico y económico-financiero de la compañía.

A continuación se muestra un análisis de determinados indicadores logísticos, tomando a consideración datos reales de la Importadora Jorua con el fin de conocer la situación del desempeño de la gestión logística en la compañía.

La rotación de inventario de productos terminados es el: “Número de veces que en promedio, una mercadería almacenada se sustituye durante un periodo específico” (

Aristizabal Castaño, 2015). Para determinar esta rotación se requiere implementar la siguiente fórmula:

$$\text{Rotación de productos terminados} = \frac{\text{Costo de productos vendidos}}{\text{Stock medio de productos terminados}}$$

Para el cálculo del stock medio de productos terminados es equivalente a la suma del inventario inicial con el inventario final y luego fraccionarlo entre 2.

En la Tabla 1, se muestran los resultados equivalentes a este ratio logístico de la rotación de inventarios de la Importadora Jorua de los años 2016 y 2017.

Tabla 1.

Índice de rotación de inventarios.

Descripción	Periodo 2016	Periodo 2017	2016 - 2017	Tasa de crecimiento
Costos totales de ventas	\$ 307.463,00	\$333.745,73	\$45428,73	15,76%

Stock Promedio				
de productos				
terminados o	\$ 25.774,40	\$ 33.616,25	\$ 7.841,85	30,42%
inventario				
promedio				
Índice de	11.19	9.93	-	-
rotación (veces)				

*Elaborado por: Delia Gómez.

Fuente: Datos proporcionados por Importadora Jorua.

Como regla general, mientras mayor sea el índice de rotación de inventario, la empresa será más eficiente y más rentable (Da Silva, 2018). La rotación de inventarios para el año 2016 corresponde a 11.19 veces de rotación al año, pero para el año 2017 decayó situándose en 9.93 veces al año.

Los costos de ventas entre el año 2016 y 2017 registraron un diferencial de \$45428,73 este valor representa el incremento de los costos de ventas para el año 2017. Los inventarios promedios también registraron un incremento de \$7.841,45 para el año 2017.

Estos indicadores muestran que los inventarios se mantienen en un nivel de rotación bajo dado que una importadora debe rotar sus inventarios en un aproximado de 20 veces al año. Las importadoras se encargan de distribuir mercancías a otras empresas distribuidoras de productos al consumidor final.

A continuación en la Tabla N° 2, se muestran los niveles de ventas de la Importadora Jorua y el margen bruto de utilidades de los años 2017 y 2018.

Tabla 2

Comparación de nivel de ventas e interpretación del margen de utilidad bruta.

Descripción	Periodo 2016	Periodo 2017	2016 - 2017	Tasa de crecimiento
Ventas	\$ 330.560,51	\$336.395,51	\$5.835,00	1.77%
Total Costo de Ventas	\$ 307.463,00	\$281.307,33	-\$26.155,67	-8,51%
Utilidad Bruta	\$ 23.097,51	\$55.088,18	\$31.990,67	138.50%
% Mb	6.99%	16.51%	-	136,19%

*Elaborado por: Delia Gómez.

Fuente: Datos proporcionados por Importadora Jorua.

De acuerdo a los valores en la Tabla N. 2, se pudo determinar que las ventas han crecido en un 1.77% entre los años 2016 y 2017. Por otro lado los costos de ventas disminuyeron en un 8.51% entre los periodos mencionados. Siendo esto bueno, dado que la empresa ya disponía de productos para la venta y para el 2017 no adquirió productos en la misma cantidad que en 2016.

La utilidad bruta ha incrementado porcentualmente en un 138,50%. Entre el año 2016 y 2017 hay un diferencial entre utilidades de \$31.990,67 positivo. Cabe destacar que el margen de utilidad bruta para el 2016 era del 6.99% pero para el 2017 incrementó situándose en un 16.51%, siendo bastante positivo para la Importadora.

Por otro lado, ante el decrecimiento de la rotación de los inventarios de los productos de la empresa JORUA, se podría implementar las siguientes herramientas de solución

para mejorar el movimiento o flujos de los inventarios. Los tres principales promotores del flujo o rotación de los inventarios son: a) Abastecimiento, b) Pronóstico, c) Nivel de servicio (Restrepo Vélez, 2018).

CONCLUSIONES

- La empresa no dispone de un sistema o software de gestión contable, solo usan un programa poco eficiente y no idóneo para llevar la contabilidad de una importadora siendo este hojas de cálculo en Microsoft Excel.
- La gestión logística de la Importadora es bastante deficiente, puesto que a menudo se producen retrasos en los procesos de adquisiciones y abastecimiento de las existencias de inventarios de los productos; lo que causa que se provea de manera incompleta los pedidos de los clientes.

- En la empresa JORUA no se ejecuta un control y constatación física de la mercadería, esto causa pérdidas y desconocimiento verdadero y total de lo que tiene en bodega la empresa. Todo esto es originado porque la empresa no dispone de un sistema de control de inventarios eficiente .

BIBLIOGRAFÍA

Aristizabal Castaño, Y. (26 de Agosto de 2015). ROTACIÓN DE INVENTARIOS DE PRODUCTOS TERMINADOS. Recuperado el 29 de Julio de 2019, de PREZI: <https://prezi.com/brwjbv5dna5z/rotacion-de-inventarios-de-productos-terminados/>

Da Silva, K. (12 de Agosto de 2018). El significado del índice de rotación de inventario. Recuperado el 8 de Agosto de 2019, de Cuida tu dinero: <https://www.cuidatudinero.com/el-significado-del-ndice-de-rotacin-de-inventario-9602.html>

Bryan Salazar López. (2016). PRONÓSTICO DE VENTAS. Recuperado el 28 de Julio de 2019, de IngenieríaIndustrialonline.com: <https://www.ingenieriaindustrialonline.com/herramientas-para-el-ingeniero-industrial/pron%C3%B3stico-de-ventas/>

Kathy Adams Mcintosh. (2019). Tipos de sistemas de contabilidad informática. (Leaf Group Ltd) Recuperado el 28 de Julio de 2019, de techlandia.com: https://techlandia.com/tipos-sistemas-contabilidad-informatica-info_457850/

- Luis Anibal Mora. (20 de Enero de 2017). Indicadores Logísticos y sus objetivos. (Geocrono) Recuperado el 29 de Julio de 2019, de MeetLogistics: <https://meetlogistics.com/cadena-suministro/indicadores-logisticos/>
- Obed. (30 de Abril de 2018). ¿Qué es un sistema de gestión de inventario y qué características necesito? Recuperado el 28 de Julio de 2019, de Sistemas Web - Blog: <https://obedalvarado.pw/blog/que-es-un-sistema-de-gestion-de-inventario-y-que-caracteristicas-necesito/>
- Rodrigo López Fernández. (2014). LOGISTICA DE APROVISIONAMIENTO (Primera ed.). (S. 2. Ediciones Paraninfo, Ed.) Madrid, España: Ediciones PARANINFO S.A.
- Superintendencia de Compañías, Valores y Seguros. (2019). FUNCIONES Y ATRIBUCIONES EN EL ÁMBITO DEL MERCADO DE VALORES. Recuperado el 28 de Julio de 2019, de Superintendencia de Compañías, Valores y Seguros: <https://portal.supercias.gob.ec/wps/portal/Inicio/Inicio/MercadoValores/SuperintendenciaCompa%C3%B1asValoresSeguros/FuncionesAtribuciones>
- TRANGESA. (08 de Marzo de 2017). LOGÍSTICA INTEGRAL: QUÉ ES Y CÓMO MARCA LA DIFERENCIA. Recuperado el 28 de Julio de 2019, de TRANGESA - Tu confianza nos mueve: <https://www.transgesa.com/blog/logistica-integral-que-es/>
- Villacrés, S. (8 de Junio de 2014). Extinción de la obligación tributaria. (BLOGGER, Productor, & Johanés Djones) Recuperado el 28 de Julio de 2019, de Derecho Sageo: <http://derechosageo.blogspot.com/2014/06/de-la-extincion-de-la-obligacion.html>
- López Raso, Ed.) C/ Velázquez, Madrid, España: Ediciones Paraninfo, S.A.
- López Fernández, R. (2014). Logística de aprovisionamiento (Primera ed.).

ANEXOS

ANEXOS N. 1

**REGISTRO ÚNICO DE CONTRIBUYENTES DE LA
IMPORTADORA JORUA CÍA. LTDA.**



REGISTRO UNICO DE CONTRIBUYENTES SOCIEDADES



NUMERO RUC: 0992173491001
RAZON SOCIAL: IMPORTADORA JORUA CIA. LTDA.
NOMBRE COMERCIAL:
CLASE CONTRIBUYENTE: OTROS
REPRESENTANTE LEGAL: RONQUILLO MURRIETA FERNANDO EDUARDO
CONTADOR: PAREDES TOBAR JAVIER ANTONIO

FEC. INICIO ACTIVIDADES: 23/10/2000 **FEC. CONSTITUCION:** 23/10/2000
FEC. INSCRIPCION: 23/10/2000 **FECHA DE ACTUALIZACIÓN:** 31/10/2018

ACTIVIDAD ECONOMICA PRINCIPAL:

VENTA AL POR MENOR DE ARTÍCULOS DE PAPELERÍA COMO LÁPICES, BOLÍGRAFOS, PAPEL.

DOMICILIO TRIBUTARIO:

Provincia: GUAYAS Cantón: GUAYAQUIL Parroquia: ROCA Barrio: CENTRO Calle: ALEJO LASCANO Número: 301-A Intersección: RIOBAMBA Referencia ubicación: FRENTE AL TALLER ELECTROMECHANICO OLMEDO Telefono Trabajo: 052022224 Email: f_ronquillom@hotmail.com Celular: 0996548536

DOMICILIO ESPECIAL:

OBLIGACIONES TRIBUTARIAS:

- * ANEXO ACCIONISTAS, PARTICIPES, SOCIOS, MIEMBROS DEL DIRECTORIO Y ADMINISTRADORES
- * ANEXO DE DIVIDENDOS, UTILIDADES O BENEFICIOS - ADI
- * ANEXO RELACION DEPENDENCIA
- * ANEXO TRANSACCIONAL SIMPLIFICADO
- * DECLARACIÓN DE IMPUESTO A LA RENTA SOCIEDADES
- * DECLARACIÓN DE RETENCIONES EN LA FUENTE
- * DECLARACIÓN MENSUAL DE IVA

Son derechos de los contribuyentes: Derechos de trato y confidencialidad, Derechos de asistencia o colaboración, Derechos económicos, Derechos de información, Derechos procedimentales; para mayor información consulte en www.sri.gob.ec. Las personas naturales cuyo capital, ingresos anuales o costos y gastos anuales sean superiores a los límites establecidos en el Reglamento para la Aplicación de la Ley de Régimen Tributario Interno están obligados a llevar contabilidad, convirtiéndose en agentes de retención, no podrán acogerse al Régimen Simplificado (RISE) y sus declaraciones de IVA deberán ser presentadas de manera mensual. Recuerde que sus declaraciones de IVA podrán presentarse de manera semestral siempre y cuando no se encuentre obligado a llevar contabilidad; transfiera bienes o preste servicios únicamente con tarifa 0% de IVA y/o sus ventas con tarifa diferente de 0% sean objeto de retención del 100% del IVA.

# DE ESTABLECIMIENTOS REGISTRADOS:	del 001 al 001	ABIERTOS: 1 CERRADOS: 0 31 de octubre de 2013 JAVIER ANTONIO PAREDES TOBAR
JURISDICCION:	ZONA 8 GUAYAS	
 FIRMA DEL CONTRIBUYENTE	 ATENCIÓN CONTRIBUYENTE	SERVICIO DE RENTAS INTERNAS

Declaro que los datos contenidos en este documento son exactos y verdaderos, por lo que asumo la responsabilidad legal que de ella se deriven (Art. 97 Código Tributario, Art. 9 Ley del RUC y Art. 9 Reglamento para la Aplicación de la Ley del RUC).

Usuario: KMSA160707

Lugar de emisión: BARAHYOCAY ENRIQUE

Ilustración 2. RUC. JORUA

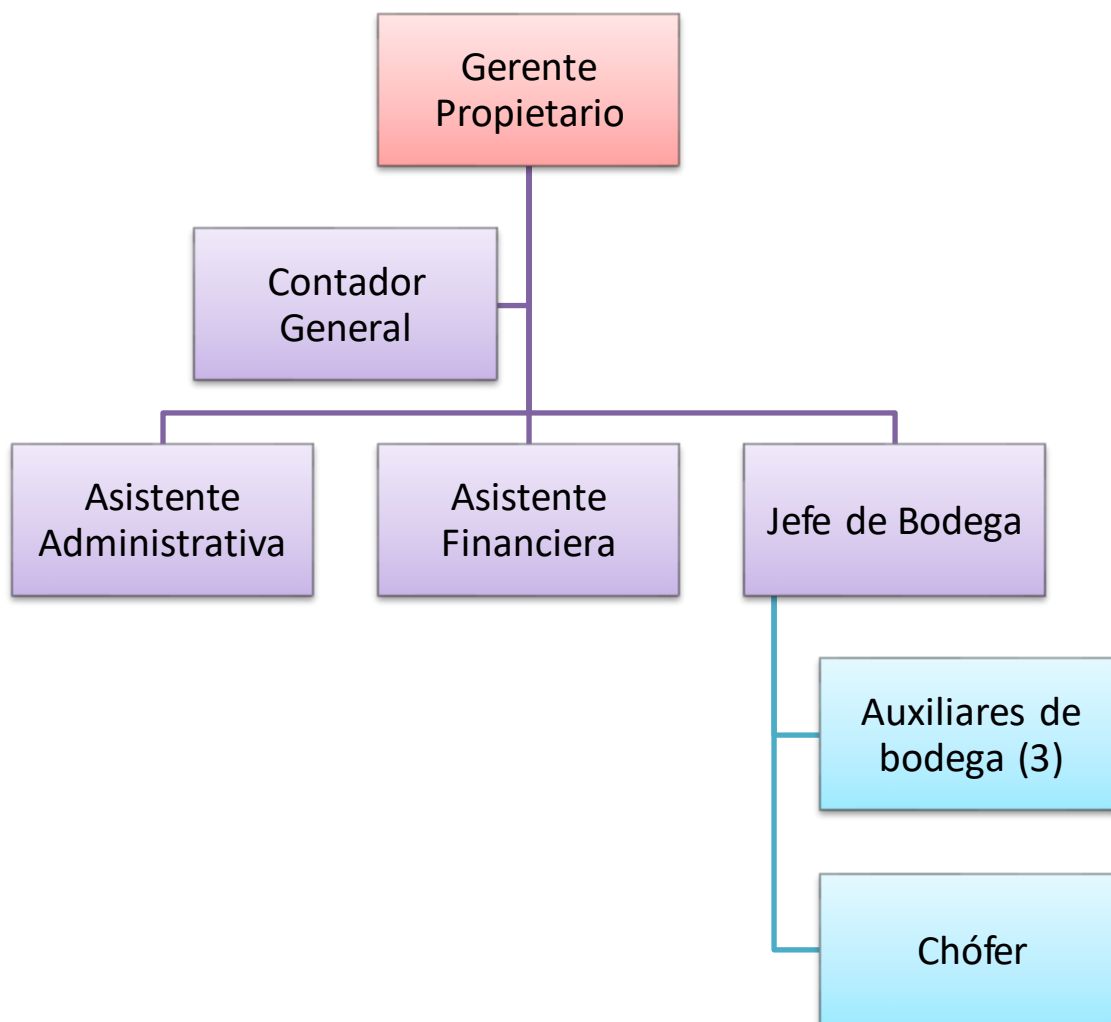
ANEXO N° 2**ORGANIGRAMA DE LA IMPORTADORA JORUA CÍA. LTDA.**

Ilustración 3. Organigrama de la Importadora Jorua S.A.

ANEXO N° 3



UNIVERSIDAD TECNICA DE BABAHOYO
FACULTAD DE ADMINISTRACIÓN FINANZAS E INFORMÁTICA
CUESTIONARIO DE ENTREVISTA
DIRIGIDO AL GERENTE DE LA IMPORTADORA JORUA CÍA. LTDA.

Fecha de Aplicación: 07/08/2019

1. ¿Cuándo se creó con la Importadora en la ciudad de Babahoyo?
2. ¿De cuántos empleados está conformada la importadora y de áreas están encargados?
3. ¿Cómo se manejan los procesos de aprovisionamiento de mercadería?
4. ¿Cómo se ejecutan los procesos de logística en la empresa?
5. ¿Se realiza un análisis de indicadores logísticos para conocer la eficiencia de la gestión logística de la empresa?
6. ¿Cómo se efectúa la gestión de inventarios en la Importadora? ¿Emplea software específico?

7) ¿Cada qué tiempo se controlan los inventarios físicos?
8) ¿La importadora dispone de un software logístico de control?
9) Conforme a los dos últimos años, ¿Considera usted que la empresa mantiene un adecuada rotación de sus inventarios?
10) ¿El nivel de ventas y rentabilidad son las esperadas en la empresa? Sustente su respuesta.

Firma del Entrevistador

Firma del Entrevistado

ANEXO N° 4



UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO
FACULTAD DE ADMINISTRACIÓN FINANZAS E INFORMÁTICA
FICHA DE OBSERVACIÓN

Aplicado por: Delia Gómez Bajaña

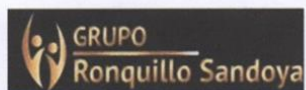
Fecha de aplicación: 07/08/2019

Ítem	Aspectos	Si	No	No procede	Observación
1	La mercadería se encuentra clasificada y ordenada en bodega.		✓		
2	Dispone de Software Especializado en Gestión de Inventario.		✓		
3	Eficacia y eficiencia en las tareas de digitación de mercaderías	✓			
4	Bodega limpia y ordenada		✓		
5	Disposición de manual de procedimientos logísticos		✓		
6	Seguridad contra incendios: Extintores visibles en la bodega		✓		
7	Pasillos libres de obstáculos		✓		
8	Software de gestión logística		✓		

*Elaborado por: Delia Gómez.

ANEXO N. 5

CARTA DE ACEPTACIÓN



CARTA DE AUTORIZACIÓN.

Babahoyo, 02 de Agosto del 2019.

Yo, **RONQUILLO MURRIETA FERNANDO EDUARDO**, representante legal de la empresa **JORUA S.A.**, por medio de la presente autorizo al Señora **GOMEZ BAJAÑA DELIA KARINA**, portador de la cedula de ciudadanía **1206423756**, estudiante de la **UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO**, facilitarle para que realice, su estudio caso, en las instalaciones de la empresa para elaborar la documentación necesaria previa a la obtención del título en la carrera Ingeniería Comercial de la Facultad De Administración Finanzas E Informática.

Atentamente;



.....
ING. RONQUILLO MURRIETA FERNANDO.
GERENTE GENERAL DE LA EMPRESA JORUA S.A.

Ilustración 4. Carta de Aceptación.

ANEXO N. 6

ARBOL DE PROBLEMAS

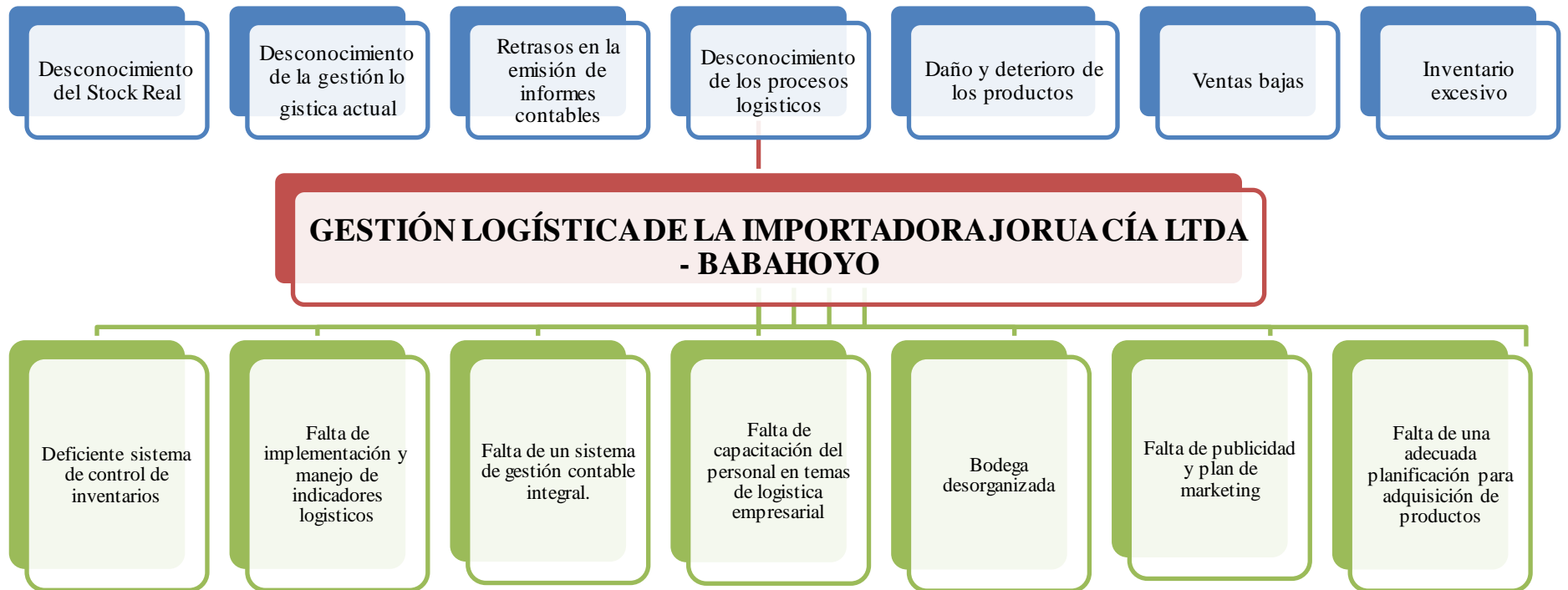


Ilustración 5. Árbol de Problemas - Importadora Jorua

ANEXO N.7

ESTADO DE RESULTADOS

IMPORTADORA JORUA S.A.					
ESTADO DE RESULTADOS					
ESTADOS DE RESULTADOS COMPARATIVOS					
<u>CÓDIGOS</u>	<u>CUENTAS</u>			<u>2016</u>	<u>2017</u>
4,	INGRESOS				
4.1.	INGRESOS OPERACIONALES				
4.1.01.	VENTAS				
4.1.01.01	Ventas Brutas	\$	330.560,51	\$	336.395,51
5,	COSTOS				
5.1.	COSTOS Y GASTOS OPERACIONALES				
5.1.01.	COSTO DE MATERIA PRIMA DIRECTA				
5.1.01.01	Materia Prima		-		-
5.1.01.02	Compras Netas de mercaderia	\$	297.890,00	\$	307.096,53
5.1.02.	COSTOS				
5.1.02.01	Costo de Ventas		-		-
	Inventario inicial de mercaderia	\$	30.560,90	\$	20.721,65
	Inventario final de mercaderia	\$	(20.987,90)	\$	(46.510,85)
	MARGEN BRUTO	\$	23.097,51	\$	55.088,18
6,	GASTOS				
6.1.	GASTOS ADMINISTRACION				
6.1.01.	SUELDOS Y SALARIOS				
6.1.01.14	Agua potable y otros	\$	(160,00)	\$	(198,16)
6.1.01.16	Instalaciones Nuevo local		-	\$	(14.056,34)
6.1.01.17	Mantenimiento Oficina		-	\$	(2.381,83)
6.1.01.18	Telefono, internet	\$	(780,00)	\$	(764,04)
6.1.01.19	Luz Electrica	\$	(1.100,90)	\$	(1.300,52)
6.1.01.24	Combustible Vehiculos	\$	(500,69)	\$	(482,30)
6.1.01.25	Transporte	\$	(800,90)	\$	(874,94)
6.1.01.28	Alimentación Ejecutivos	\$	(524,00)	\$	(678,90)
6.1.02.	OTROS GASTOS ADMINISTRATIVOS				
6.1.02.02	A gasajos y festejos	\$	(300,00)	\$	(295,03)
6.1.02.04	Utiles-sumin.ofic-limpieza	\$	(400,91)	\$	(793,55)
6.1.02.05	Mantenimiento Oficina	\$	(15,00)	\$	(10,67)
6.1.02.06	Viaticos y Movilizacion	\$	(569,35)	\$	(778,34)
6.1.02.09	Servicio Profesionales	\$	(3.160,92)	\$	(2.678,52)
6.1.02.16	Provisión Cuentas Incobrables		-	\$	(422,16)
6.3.	GASTOS FINANCIEROS				
6.3.01.	GASTOS FINANCIEROS				
6.3.01.01	Gastos y Comisiones Bancarias	\$	(50,93)	\$	(73,90)
	Utilidad antes de impuesto a la renta	\$	14.733,91	\$	29.298,98
	Menos gasto por impuesto a la renta				
	Corriente	\$	3.241,46	\$	7.324,75
	UTILIDAD NETA	\$	11.492,45	\$	21.974,24

Ilustración 6. Estado de Resultados.

ANEXO N. 8**FOTOS**

Ilustración 7. Entrevista.



Ilustración 8. Departamento de Bodega.