



UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO

FACULTAD DE ADMINISTRACIÓN, FINANZAS E INFORMÁTICA

PROCESO DE TITULACIÓN

OCTUBRE 2018 – MARZO 2019

EXAMEN COMPLEXIVO DE GRADO O DE FIN DE CARRERA

PRUEBA PRÁCTICA

**PREVIO A LA OBTENCIÓN DEL TÍTULO DE INGENIERA EN CONTABILIDAD Y
AUDITORÍA**

TEMA:

**GESTIÓN DE RECAUDACION DE FONDOS DE LA EMPRESA PÚBLICA DE
AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DEL CANTON SAN FRANCISCO DE
PUEBLOVIEJO**

EGRESADA:

Nancy Maribel Nuñez Arias

TUTOR:

Ing. Valentino Vanegas Rodríguez

AÑO 2019

INTRODUCCIÓN

La Empresa Pública de Agua Potable y Alcantarillado Sanitario de Pueblo Viejo EPAP, ubicada en la Avenida Manuel Felipe Serrano y Abdón Calderón - Casa Consistorial es una institución pública cuyo objetivo radica en la recaudación de fondos a través de los servicios prestados de agua potable y alcantarillado, fue creada en el año 2011 mediante ordenanza municipal.

La finalidad del trabajo de investigación radica en conocer los procedimientos que se utilizan al momento de realizar la recaudación de fondos, los lineamientos establecidos para la recuperación de cartera, los factores sociales, naturales y económicos que influyen en la misma e impiden el pago del servicio por parte de los usuarios y la falta de políticas de cobranzas.

La empresa pública dispone de autonomía financiera misma que no se visualiza ya que los gastos están siendo cubiertos de manera parcial, debido a la recaudación de dinero insuficiente, dinero que se encuentra distribuido en las diversas partidas presupuestarias donde la falta de recursos impide la correcta ejecución para cubrir con las necesidades.

El caso está enfocado en la sublínea de investigación Gestión Financiera y Compromiso Social, debido que se observa la administración y cumplimiento de los procesos y el personal responsable de las actividades relacionadas, la cual se desarrollara bajo una investigación de campo y se utilizó el método de investigación descriptivo, llevando a cabo entrevistas a los funcionarios del departamento de Tesorería y recaudación e investigación bibliográfica y virtual mediante la utilización de libros, folletos, revistas y páginas webs que me permitió llevar a cabo la investigación.

DESARROLLO

La Empresa de Agua Potable y Alcantarillado del Cantón Pueblo Viejo “EPAP”, inicio sus actividades El 4 de julio del 2011, la cual se constituye mediante ordenanza expedida por el Consejo Cantonal, la cual ofrece el servicio de abastecimiento de agua, es una institución del sector público no financiero.

Según (Cordova Padilla , 2014) En el sector público no financiero “Se agrupan las entidades que producen y venden bienes y servicios al público a gran escala: energía, agua, teléfono, bienes de consumo e intermedios, entre otros y cuya fuente más importante de financiamiento es justamente la venta de aquellos” (pág. 11).

Es una entidad autónoma, que tiene autonomía administrativa, operativa y financiera, y con personería jurídica, se basa por la Ley Orgánica de Régimen Municipal, ordenanza de constitución y sus reformas y disposiciones legales propias de su actividad.

Las Empresas Públicas como las de agua potable y alcantarillado, energía eléctrica, y recolección de basura, fueron creadas con el propósito de atender las necesidades de la población,

EPAP tiene como responsabilidad la administración, diseño, construcción, control, mantenimiento, distribución, comercialización, recolección, conducción, tratamiento de agua potable y alcantarillado, así como darles tratamiento a las aguas residuales de las zonas urbanas y rurales de Pueblo Viejo y San Juan.

Algunos factores como el crecimiento de la población, la reducción de la producción de las fuentes, la mala planificación para la recaudación de los fondos y los recursos por el servicio del agua potable a los usuarios, ha ocasionado a la empresa tener poca efectividad de recaudación y esto hace que se encuentre en una situación desfavorable, debido a la cartera vencida que mantiene

la empresa por valores de años anteriores, conlleva que no le sea posible ser una empresa con independencia total ya que los sueldos de personal que labora en la empresa los subsidia el municipio de Pueblo Viejo, esto hace que la empresa se encuentra limitada en la contratación de personal que es necesario para realizar trabajo técnico y de campo que no se llevan a cabo las inspecciones que son necesarias, por los valores incorrectos que se encuentra en el sistema de catastro en el cual refleja valores que no son reales en su totalidad y esto hace que las cuentas por cobrar de la empresa tengan valores muy altos con respecto al cobro del servicio.

El cobro o recaudación de los valores generados por la prestación del servicio se lo realiza en la empresa en el área de recaudación el cual se encarga del cobro del consumo de los usuarios. La empresa por medio de un sistema contable llamado SIIM (sistema integral de información multifinanciero), realiza el cobro por el servicio.

En la gestión de recaudación de fondos lo que persigue la empresa es que sus ingresos y la recuperación de la cartera vencida mediante el cobro de los meses de consumo del servicio vencidos, los montos a pagar del servicio varían e incrementan de acuerdo al tiempo que ha pasado y la deuda tiene un interés por mora adicional.

Gestión es administrar, es la acción entendida como una diligencia como un trámite necesario para resolver un asunto ya sea este de carácter administrativo o realizar operaciones con relaciones administrativas con la respectiva documentación.

Para (EmprendePyme.net, 2016) “Una correcta gestión empresarial es necesaria para asegurar el éxito y la viabilidad económica de una empresa”.

La recaudación suele ser una medida tomada por válida para analizar el estado, tendencias y mejoras o pérdidas en la economía real y el consumo, ya sea de una empresa, un sector o la

misma administración pública, ya que una caída en la recaudación es un indicio de una restricción en el consumo e inversión, lo que puede redundar en una crisis económica (Pedrosa, 2018).

El personal responsable de la recaudación de los ingresos de EPAP son los encargados de entregar el reporte de la recaudación de valores que se generan diario serán revisado por la contadora y realizarse el depósito correspondiente.

Según (Mantilla S. A., 2013) “acciones tomadas por la administración para planear, organizar y dirigir el desempeño de acciones suficientes que provean seguridad razonable de que están logrando los objetivos” de las operaciones que se realizan en la entidad.

Cuando se creó el sistema de catastro para uso de la empresa donde futeon ingresados los usuarios que contaban con el servicio, lo hicieron para satisfacer las necesidades que existía en ese momento y a medida que pasa el tiempo se ha desarrollado la necesidad de actualizar el sistema debido a que los usuarios realizan quejas con respectos a los valores que se han generado.

El proceso de cobranza que tiene la entidad es planificado de tal manera que no siguen etapas para poder maximizar el cobro de las cuentas por cobrar y minimizar el riesgo de perdidas, no basan sus prioridades en la gestión de cobranza considerando monto vencido, antigüedad de la deuda, y el tiempo de la última gestión que se efectuó para que se haga el respectivo pago. El cobro por el servicio se lo realiza diario con la tarifa básica que es de \$4.33, es realizado por la recaudadora y verificado por la Contadora, el flujo de la recaudación se encuentra detallado en el (ANEXO #3), este proceso se lo realiza de forma diaria.

Cuentas por cobrar: ¿Qué son?

Las cuentas por cobrar representan venta o prestación de algún bien o servicio que se recuperará en dinero en sumas parciales.

Puede originarse de diferentes maneras, pero en todas las empresas o entidades económicas crea un derecho en el que le exige al tercero el pago de la misma. En caso contrario la empresa tiene derecho a recuperar lo vendido a crédito.

Este tipo de cuentas requieren de un trato especial por las siguientes razones:

- Representan dinero a corto, mediano y largo plazo.
- Parte de la liquidez de la empresa se ve representada en ella.
- Es cambiante, lo cual quiere decir, que se encuentra en constante movimiento y necesita de revisiones y análisis (Stevens, 2016).

La entidad no gestiona las políticas de cobro que tiene a su disposición, ya que si el usuario no paga por el servicio

- Se le suspenderá el servicio de agua potable sin previo aviso a los consumidores que adeuden más de 3 meses.
- Además, no existe reversiones de factura
- Se deberá realizar convenios de pagos a los usuarios que deban una cantidad superior, con el 50% de la deuda.

Según afirma (Rodríguez Aranday, 2017)“Los negocios siguen un número de pasos específicos en el proceso de cobranza, dependiendo de cuanto hace que venció la cuenta, del volumen de la deuda y de otros factores”.

A través de una entrevista aplicada a la jefa de Recaudación y Contadora, se evidenció uno de los factores importantes que intervienen en la recaudación de fondos, y tienen que ver con la comunicación con el cliente, EPAP no utiliza las diferentes maneras de recaudación, para notificar a los usuarios que mantienen una obligación con la empresa, ya que en la empresa no cuentan con una área o persona que lleve a cabo los procesos de cobranza como lo es la llamada al usuario, mandar notificaciones, la recaudación de los valores por concepto del servicio de agua potable se los deposita de forma intacta al día siguiente de haber efectuado la recaudación, a la vez se presentan las partes de recaudación de forma diaria conjuntamente con los documentos que respaldan dicha transacción.

En el área de administración financiera de la empresa se sigue una serie de procedimientos que intervienen en la captación de ingresos públicos y en su aplicación para el cumplimiento de los fines que tiene la entidad.

La administración financiera se refiere a las tareas del gerente o administrador financiero que trabaja en una empresa. Los gerentes financieros administran los asuntos financieros de todo tipo de compañías: privadas y públicas, grandes y pequeñas, lucrativas y sin fines de lucro. Entre las distintas tareas que desempeñan están el desarrollo de planes o presupuestos financiero, la concesión de créditos a los clientes, la evaluación de propuestas que involucren grandes gastos y la recaudación de dinero para financiar las operaciones de la organización (Gitman, 2016).

La empresa con lo que se recauda puede cubrir los gastos de material de oficina, de aseo, servicios en general, como limpieza de los pozos y limpiezas de plantas.

Las cuentas por cobrar son los derechos monetarios sobre empresa o individuo son la cantidad que deberá cobrarse a los clientes que son activos circulantes.

Tabla comparativa del rubro cuentas por cobrar

Año	Proyección de recaudación	Recaudación anual	Saldo por recaudar
2017	\$170.955,32	\$30.163,19	\$140.792,13
2018	\$ 164.149,37	\$37.689,55	\$126.459,82

Elaborado por: Nancy Nuñez

Es importante mencionar que en el año 2017 de 3900 usuarios registrados en el sistema tiene la cartera vencida de \$ 170.955,32 dólares por recaudar, EPAP lo que logro recaudar es \$30.163,19 en que respecta a valor por cobrar, la cual queda como evidencia la proyección anual no logra efectividad y por ende no puede reponerse los fondos públicos, en comparación con valores a recaudar, estos datos están sustentados en el (ANEXO # 4).

En el año 2018 de 3900 usuarios registrados en el sistema tiene la cartera vencida de \$ 164.149,37 dólares por recaudar, EPAP lo que se logró recaudar es \$37.689,55 en lo que respecta a valor por cobrar, la cual queda como evidencia la proyección anual no logra efectividad y por ende no puede reponerse los fondos públicos, en comparación con valores a recaudar, estos datos están sustentados en el (ANEXO # 5).

En los periodos 2017 y 2018 se logra apreciar en la tabla comparativa que los valores que se genera para recaudar por el consumo de agua potable y alcantarillado, no son los que se recauda al final del periodo y se evidencia que el total de los valores que adeudan los usuarios resulta ser un valor alto en comparación con el ingreso por el recaudo.

Otro factor que se evidencio en el proceso de recuperación de cartera vencida es que no hay una oficina de cobranzas de atención al cliente en la empresa, esto hace que el usuario no tenga donde acudir para realizar de manera directa y buscar una solución a lo que es el problema de valores que se están generando sin contar con el servicio.

Como las cuentas por cobrar a clientes no se recaudan completamente, una parte de estas no pueden recolectarse, lo que hace necesario provisionar un porcentaje de castigo de cartera, el cual se aplica a los saldos de cuentas por cobrar en cada periodo y se lo registra como provision de cartera (Florez, 2016).

La empresa no logra recuperar los valores vencidos en su totalidad, se refleja en lo que se devengo y lo que se recauda los ingresos son bajos por lo que le afecta a la empresa, al no poder contar con personal técnico y de campo para que pueda realizar las debidas inspecciones para poder realizar los procedimientos para dar de bajas los valores que se consideran están generando la deuda y los usuarios desconocen su existencia debido a que existen casos que se deben realizar un debido proceso para hacer dar de baja los valores por el motivo que no cuentan con el servicio. La empresa cuenta con 16 personas que laboran en los diferentes departamentos.

El seguimiento y control de cobros y pagos constituye la base fundamental de la adecuada gestión financiera de la empresa, puesto que es el elemento clave a partir del cual van a producirse decisiones importantes relativas a las posibles necesidades de financiación o relativas de óptimo aprovechamiento de los posibles excedentes de tesorería, la precisión de las cuales va a repercutir directamente en la cuenta de resultados (Rodes Bach, 2014, pág. 192).

Otro aspecto que se determinó a través de la entrevista fue los mecanismos que se emplean para la recuperación de cartera vencida por concepto de recaudación, los mismo no ayudan a la recaudación de los valores que adeudan los usuarios, donde tener suficientes recaudos de fondos sería conveniente para lograr el desarrollo de la empresa.

El recaudo se lo realiza enfocado también en la recuperación de cartera, recordando al cliente la suma adeudada a la empresa y el cumplimiento con el monto a pagar.

En lo que respecta a recuperar la cartera vencida que mantiene la empresa, se logra verificar que la empresa no tiene la documentación o registros de los valores correctos debido a que cuando se implementó el sistema no se realizó un debido censo para verificar los usuarios que tienen medidores en servicio activo.

Para (Ramirez Vega, 2016): “La cartera vencida es la porción del total de sus clientes (deudores) que reporta atraso en el cumplimiento de sus obligaciones de pago. Dicha de otra manera, la cartera vencida la componen los clientes que por alguna razón no pagan”.

La recaudación de los recursos públicos permite a la empresa y al país que incremente su economía, para esto es necesario que el usuario conozca cuál es la suma a pagar y las consecuencias que se pueden ocasionar de no llegar a pagar dicha deuda.

Eficiencia en la Recaudación

Una de las causas de la baja recaudación que mantiene EPAP, es por la eficiencia en la gestión para la recaudación por conceptos de servicio de agua potable y alcantarillado. Para

Monto total recaudado del servicio de agua potable y alcantarillado (Facturación total por servicios de agua potable y/o alcantarillado - Saldo pendiente de cobro del período

anterior/12) / Total de la facturación en el periodo, por los servicios de agua potable y alcantarillado (Información-indicadores-prestadores-control, 2016)

$$\text{ER 2017} = \frac{316.125,10 - 218.359,67}{117.970,94} * 100 = 82,87\%$$

$$\text{ER 2018} = \frac{314.188,92 - 218.359,67}{100.568,34} * 100 = 95,29\%$$

La deficiencia en la gestión es baja debido a que, según lo mencionado por la contadora de la entidad, si es mayor a 50% se considera deficiente en la gestión de recaudación de fondos en EPAP y los escasos recursos destinados para realizar nuevas inversiones ya sea para ampliación de la infraestructura o para asegurar el correcto funcionamiento de la existente, también ha sido un factor importante el atraso en el ajuste tarifario por el servicio que conlleva a la baja inversión. Realizar una inversión de nuevas fuentes de agua potable, que sería necesaria para lo que es la parroquia Puerto Pechiche, esto le resulta imposible para la empresa ya que con los ingresos por recaudación no son suficientes para poder cubrir dicha inversión.

CONCLUSIÓN

Al realizar el estudio de caso en la Empresa Pública de Agua Potable y Alcantarillado del Cantón Pueblo Viejo, luego de realizar el análisis en el proceso de gestión de recaudación de fondos, donde es posible concluir que los mecanismos empleados para tener mayor efectividad en la recaudación de valores no son llevados de manera correcta. Mediante la entrevista realizada al personal encargado de la gestión de recaudación, se evidenció que no logra recibir los ingresos que se proyecta y se debería recaudar.

La empresa no mantiene una medición por monto a recuperar, esto impide realizar un buen trabajo, con cifras exactas, por lo que no existe un sistema actualizado y esto impide conocer la realidad con respecto a los valores por cobrar que adeudan los usuarios.

Otro aspecto que se determinó por medio de la entrevista es el proceso para la recaudación de las cuentas por cobrar por concepto de consumo de agua potable, en el cual no se ha realizado la debida actualización del sistema de catastro en donde se encuentran usuarios con deudas aun sin contar con el servicio y sin tener conocimiento de que mantienen deuda por concepto de consumo de agua potable y alcantarillado.

EPAP realiza la gestión de recaudación de fondos y recuperabilidad de los recursos públicos los cuales no permiten obtener los resultados esperados, y esto afecta directamente a la recaudación de cartera vencida, debido a que la empresa mantiene valores altos que no logran recuperar, el no cumplir con las inspecciones lo que impide realizar una buena gestión de cobro al usuario.

Bibliografía

Cordova Padilla , M. (2014). *Finanzas Publicas* . Medellin : Ecoe.

Cordova, P. M. (2012). *Gestion Financiera*. Ecoe Ediciones .

EmprendePyme.net. (2016). Obtenido de <https://www.emprendeme.net/>

Florez, J. A. (2016). *Proyectos de Inverin para las pyme*. Ecoe Ediciones .

Gitman, L. J. (2016). *Principios de Administracion Financiera*. Mexico: PEARSON
EDUCACION.

Gomez Buitrago, J. (2017). *Gerencia publica y control fiscal* . Bogota: Editorial Universidad del
Rosario, 2017.

Información-indicadores-prestadores-control. (Mayo de 2016). *Regulacion Agua*. Obtenido de
[http://www.regulacionagua.gob.ec/wp-
content/uploads/downloads/2016/05/Informaci%C3%B3n-indicadores-prestadores-
control-201511.pdf](http://www.regulacionagua.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2016/05/Informaci%C3%B3n-indicadores-prestadores-control-201511.pdf)

Mantilla S. A. (2013). *AUDITORIA DEL CONTROL INTERNO*. BOGOTA: ECOE
EDICIONES.

Pedrosa, S. J. (2018). *Economipedia*. Obtenido de
<https://economipedia.com/definiciones/recaudo.html>

Profitline. (22 de Septiembre de 2017). *La importancia de una rotacion y recaudo* . Obtenido de
<https://profitline.com.co/la-importancia-una-rotacion-recaudo-cartera-comercial-efectiva/>

Ramirez Montece, V. (2016). *Modelo de credito-cobranza y gestion financiera*. Santo Domingo-
E

cuador: Tesis.

Rodes Bach, A. (2014). *Gestion economica y financiera de la empresa*. Ediciones Praninfo, S.A.

Rodriguez Aranday, F. (2017). *Finanzas 2: Finanzas corportivas: una propuesta metodologica* .
Contadores Publicos Ecuador.

Stevens, R. (2016). *Que son Cuentas por Cobrar*.

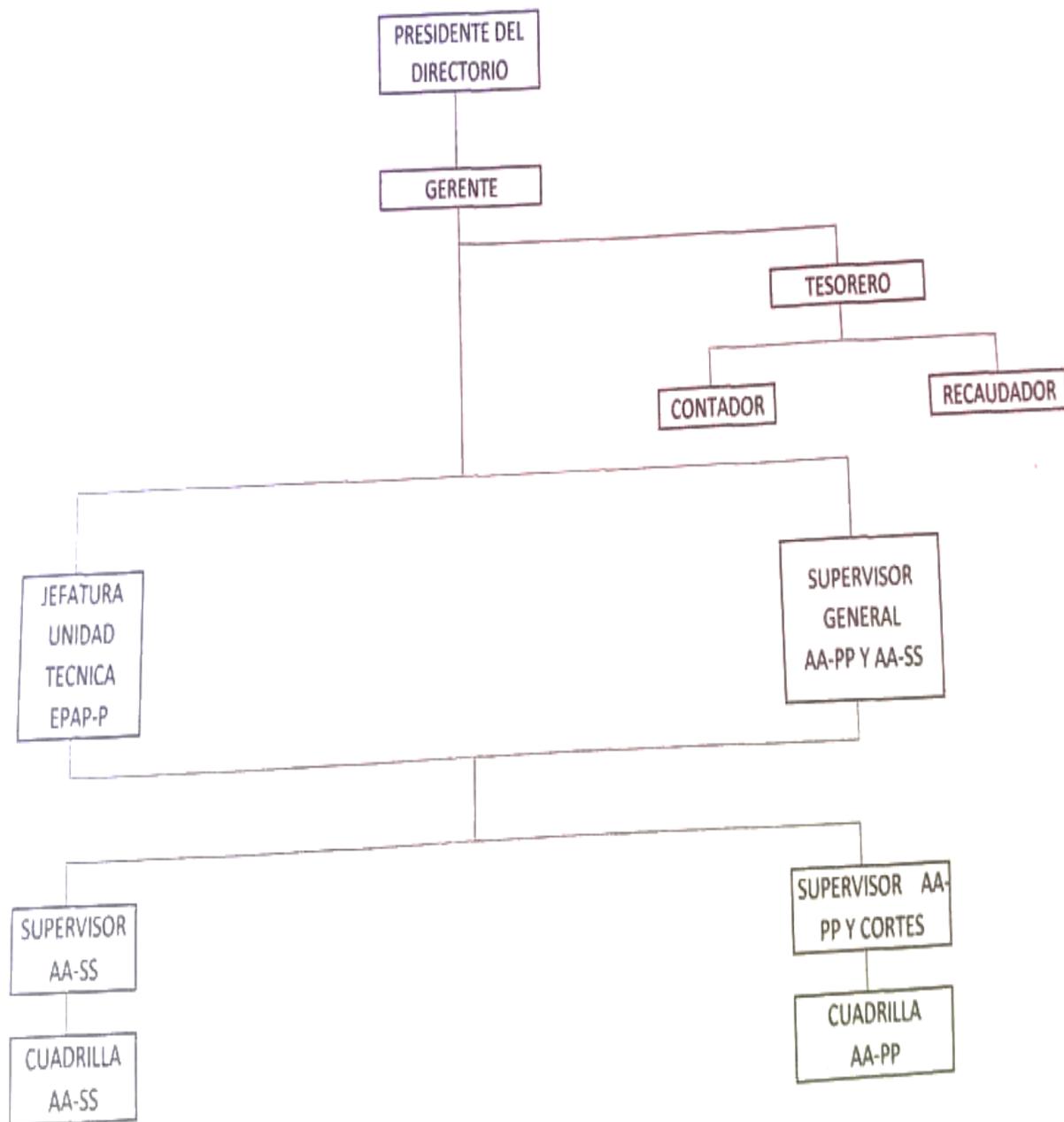
ANEXO # 1

Entrevista realizada al Jefe de Recaudación y Contadora

- ¿Dispone de un sistema automatizado para la recaudación de fondos?
- ¿Cuántos usuarios se encuentran registrados y cuentan con el servicio?
- ¿Usted conoce que es la gestión de recaudación de fondos por proceso?
- ¿Cuáles son los problemas que presenta su departamento?
- ¿Existe una meta establecida para a cumplir en lo que respecta la recaudación de la cartera vencida?
- ¿Existen políticas de cobro para recuperar la cartera vencida que mantiene la empresa?
- ¿Conoce suficientemente las normas que rigen la institución en cuanto a otorgamientos
respectivos de los acuerdos de pago?
- ¿Mantiene una medición de cumplimiento de metas de recuperación de valores?
- ¿Otorgan acuerdos de pago para la recuperación de la cartera vencida?

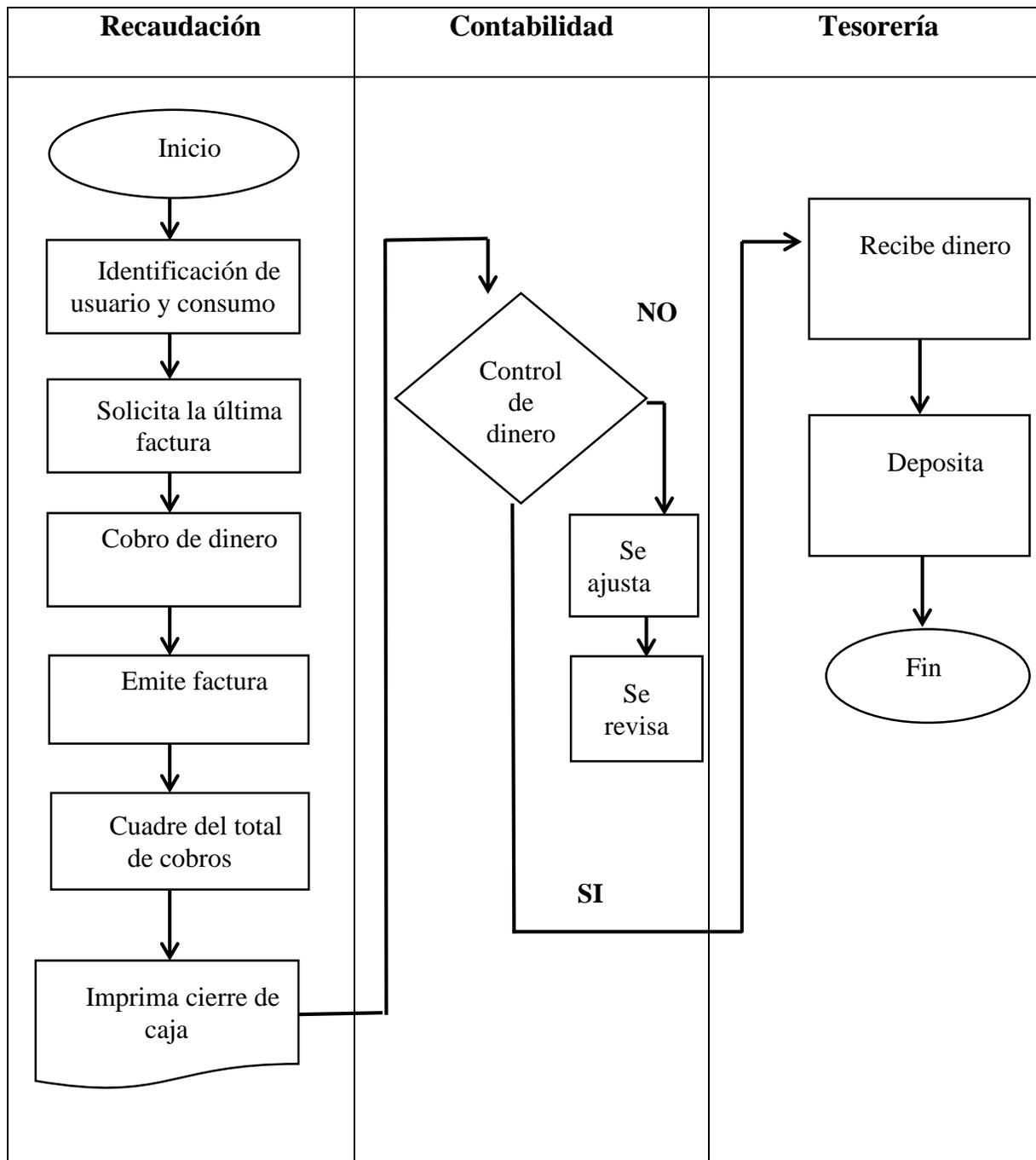
ANEXO #2

Estructura orgánica de EPAP



ANEXO #3

Diagrama de flujo del proceso de recaudación de la Empresa Pública De Agua Potable



Elaborado por: Nancy Nuñez

EMPRESA PUBLICA DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO SANITARIO DE PUEBLOVIEJO

SIG-AME

CEDULA PRESUPUESTARIA DE INGRESOS

Página 1 de 2

Desde: 01/01/2017 Hasta: 31/12/2017

Presupuesto: 6 Institución: 826 Unidad Ejecutora: 0000

ANEXO # 4

TIDA	DENOMINACION	Asignación Inicial	Reformas	Codificado	Devengado	Recaudado	Saldo por Devenegar
.01	Especies Físicas	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
	Servicios Administrativos	49,596.00	7,468.00	57,064.00	57,064.00	15,012.01	0.00
.01	Agua Potable Consumo	99,192.00	64,957.37	164,149.37	164,149.37	37,693.55	0.00
1.02	Instalación Acumulada Ap	1,000.00	0.00	1,000.00	0.00	0.00	1,000.00
1.01	Alcantarillado Consumo	36,560.00	2,513.18	41,093.18	41,093.18	11,450.83	0.00
3.02	Instalación Acumense Alcantarillado	690.00	0.00	690.00	0.00	0.00	690.00
9.01	Instalación De Agua Potable Y Caja De Alcantarillado	0.00	2,860.00	2,860.00	2,860.00	2,790.00	0.00
11	Tributaria	0.00	729.37	729.37	729.37	729.37	0.00
12	Ordenanzas Municipales	0.00	29.65	29.65	29.65	29.65	0.00
20	Infracción A Ordenanzas Municipales	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
99	Otros No Especificados	10.00	190.00	200.00	200.00	200.00	0.00
01.01	Cartera Vencida 2003-2012	29,091.67	19,997.86	49,089.53	49,089.53	49,089.53	0.00
.07	De Anticipos Por Devenegar De Ejercicios Anteriores De Gastos Y Empresas Publicas-Compra De Bienes	0.00	910.00	910.00	910.00	910.00	0.00
TOTALES :		210,369.67	99,655.43	318,015.10	318,015.10	117,370.34	1,860.00
TOTAL ACUMULADO :		210,369.67	99,655.43	318,015.10	318,015.10	117,370.34	1,860.00

1/2019 15:00:23
 Dirección : MANUEL FELIPE SERRANO Y ABDON CALDERON
 Teléfono : 063954033
 Correo Electrónico : epapuebloviej0-2011@hotmail.co
 Ciudad : PUEBLOVIEJO, CAB

ANEXO #5

EMPRESA PUBLICA DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO SANITARIO DE PUEBLOVIEJO

SIG-AME

Página 1 de 2

CEDULA PRESUPUESTARIA DE INGRESOS

Desde: 01/01/2018 Hasta: 31/10/2018

de Presupuesto 6 Institución 826 Unidad Ejecutora 0000

ARTIDA	DENOMINACION	Asignación Inicial	Reformas	Codificado	Devengado	Recaudado	Saldo por Devengar
00	Especies Especiales	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
25.01	Servicios Administrativos	49,556.00	0.00	49,556.00	52,726.00	10,265.00	-3,170.00
01.01	Agua Potable Consumo	99,192.00	0.00	99,192.00	170,955.32	30,165.19	-11,790.32
01.02	Instalación Acornetas AO	1,000.00	0.00	1,000.00	0.00	0.00	1,000.00
103.01	Alcantarillado Consumo	38,580.00	0.00	38,580.00	38,126.48	7,568.03	464.52
3.03.02	Instalación Acornetas Alcantarillado	890.00	0.00	890.00	0.00	0.00	890.00
3.99.01	Instalación De Agua Potable Y Caja De Alcantarillado	0.00	0.00	0.00	2,810.00	2,810.00	-2,810.00
5.01	Tributaria	0.00	0.00	0.00	1,642.37	1,642.37	-1,642.37
0.02	Ordenanzas Municipales	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
4.02	Infracción A Ordenanzas Municipales	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
4.05	Otros No Especificados	10.00	0.00	10.00	521.25	521.25	-511.25
01.01.01	Carerra Mercada 2003-2012	23,001.67	0.00	23,001.67	43,986.87	43,986.87	-14,985.20
01.01	De Municipios Por Devengar De Ejercicios Anteriores De Gads Y Empresas Publicas-Compra De Bienes	0.00	0.00	0.00	3,421.00	3,421.00	-3,421.00
TOTALES :		218,359.67	0.00	218,359.67	314,188.92	100,898.34	-48,829.25
TOTAL ACUMULADO :		218,359.67	0.00	218,359.67	314,188.92	100,898.34	-48,829.25

01/2019 14.57.55 Dirección : MANUEL FELIPE SERRANO Y ABDON CALDERON Ciudad PUEBLOVIEJO, CAB
 Teléfono : 052954033 Correo Electrónico epapuebloviejo-2011@hotmail.co

Ruc No : 1269041680001