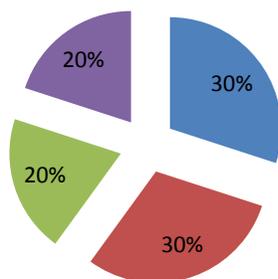


Consultas	Nº de Encuestados	Porcentajes
Directivos	3	30%
Administrativos	3	30%
Cajeros	2	20%
Otros	2	20%
TOTAL	10	100%

Elaboración: Diana Mora y Gilda Valenzuela
Fuente: Encuesta efectuada en Octubre del 2011

Porcentajes de la Encuesta

■ Directivos ■ Administrativos ■ Cajeros ■ Otros

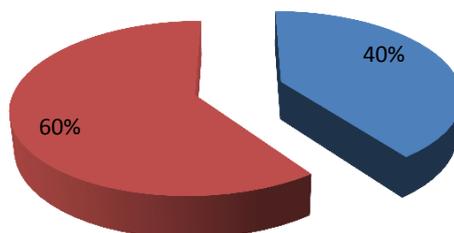


Consultas	Nº de Encuestados	Porcentajes
Si	4	40%
No	6	60%
TOTAL	10	100%

Elaboración: Diana Mora y Gilda Valenzuela
Fuente: Encuesta efectuada en Octubre del 2011

Porcentajes de la Encuesta

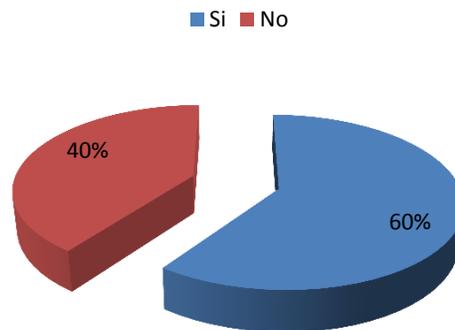
■ Si ■ No



Consultas	Nº de Encuestados	Porcentajes
Si	6	60%
No	4	40%
TOTAL	10	100%

Elaboración: Diana Mora y Gilda Valenzuela
Fuente: Encuesta efectuada en Octubre del 2011

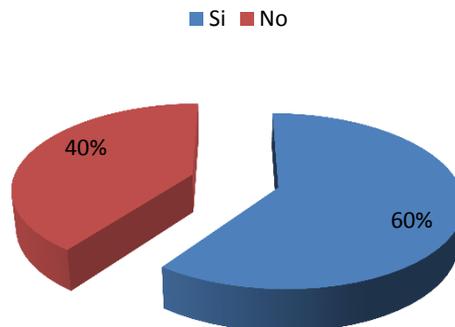
Porcentajes de la Encuesta



Consultas	Nº de Encuestados	Porcentajes
Si	6	60%
No	4	40%
TOTAL	10	100%

Elaboración: Diana Mora y Gilda Valenzuela
Fuente: Encuesta efectuada en Octubre del 2011

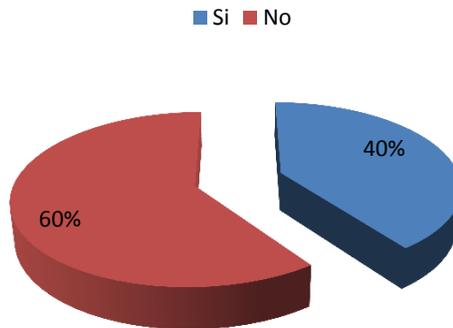
Porcentajes de la Encuesta



Consultas	Nº de Encuestados	Porcentajes
Si	4	40%
No	6	60%
TOTAL	10	100%

Elaboración: Diana Mora y Gilda Valenzuela
Fuente: Encuesta efectuada en Octubre del 2011

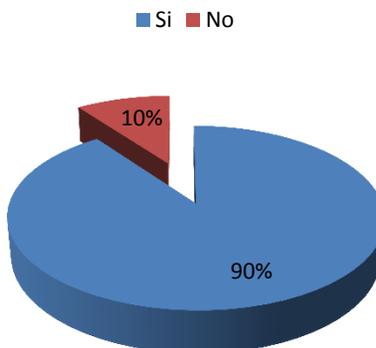
Porcentajes de la Encuesta



Consultas	Nº de Encuestados	Porcentajes
Si	9	90%
No	1	10%
TOTAL	10	100%

Elaboración: Diana Mora y Gilda Valenzuela
Fuente: Encuesta efectuada en Octubre del 2011

Porcentajes de la Encuesta



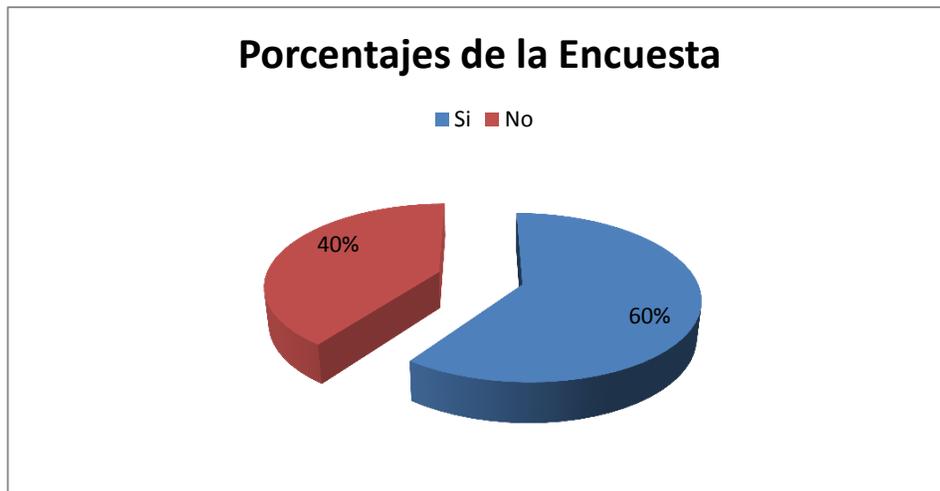
Consultas	Nº de Encuestados	Porcentajes
Si	9	90%
No	1	10%
TOTAL	10	100%

Elaboración: Diana Mora y Gilda Valenzuela
Fuente: Encuesta efectuada en Octubre del 2011



Consultas	Nº de Encuestados	Porcentajes
Si	6	60%
No	4	40%
TOTAL	10	100%

Elaboración: Diana Mora y Gilda Valenzuela
Fuente: Encuesta efectuada en Octubre del 2011



Consultas	Nº de Encuestados	Porcentajes
Si	10	100%
No	0	0%
TOTAL	10	100%

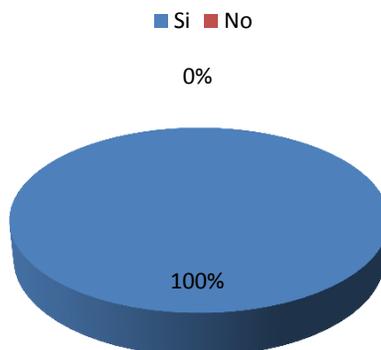
Elaboración:

Diana Mora y Gilda Valenzuela

Fuente:

Encuesta efectuada en Octubre del 2011

Porcentajes de la Encuesta



CUESTIONARIO

Consultas	Nº de Encuestados	Porcentajes
Siempre	18	33%
A veces	24	45%
Poco	12	22%
Nunca	0	0%
TOTAL	54	100%

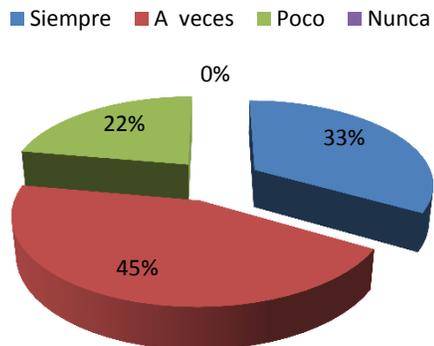
Elaboración:

Diana Mora y Gilda Valenzuela

Fuente:

Encuesta efectuada en Octubre del 2011

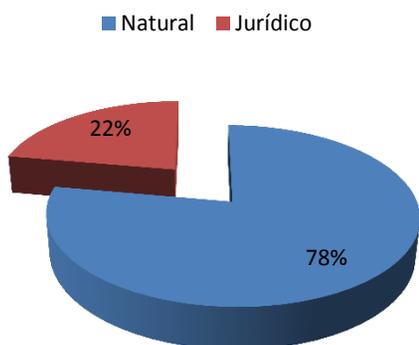
Porcentajes de la Encuesta



Consultas	Nº de Encuestados	Porcentajes
Natural	42	78%
Jurídico	12	22%
TOTAL	54	100%

Elaboración: Diana Mora y Gilda Valenzuela
Fuente: Encuesta efectuada en Octubre del 2011

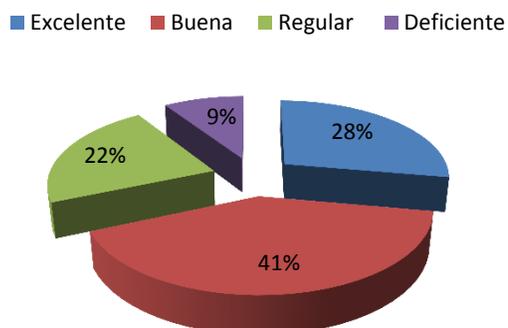
Porcentajes de la Encuesta



Consultas	Nº de Encuestados	Porcentajes
Excelente	15	28%
Buena	22	41%
Regular	12	22%
Deficiente	5	9%
TOTAL	54	100%

Elaboración: Diana Mora y Gilda Valenzuela
Fuente: Encuesta efectuada en Octubre del 2011

Porcentajes de la Encuesta

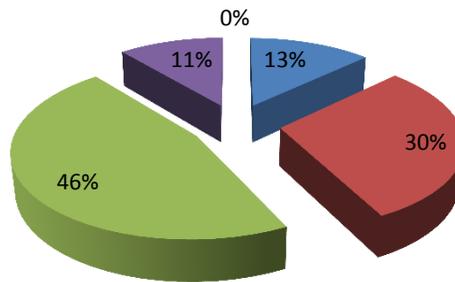


Consultas	Nº de Encuestados	Porcentajes
1 dia	7	13%
1 semana	16	30%
15 dias	25	46%
1 mes	6	11%
Otros	0	0%
TOTAL	54	100%

Elaboración: Diana Mora y Gilda Valenzuela
Fuente: Encuesta efectuada en Octubre del 2011

Porcentajes de la Encuesta

■ 1 dia ■ 1 semana ■ 15 dias ■ 1 mes ■ Otros

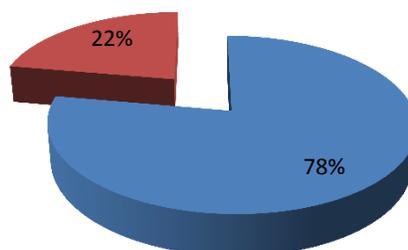


Consultas	Nº de Encuestados	Porcentajes
Si	42	78%
No	12	22%
TOTAL	54	100%

Elaboración: Diana Mora y Gilda Valenzuela
Fuente: Encuesta efectuada en Octubre del 2011

Porcentajes de la Encuesta

■ Si ■ No



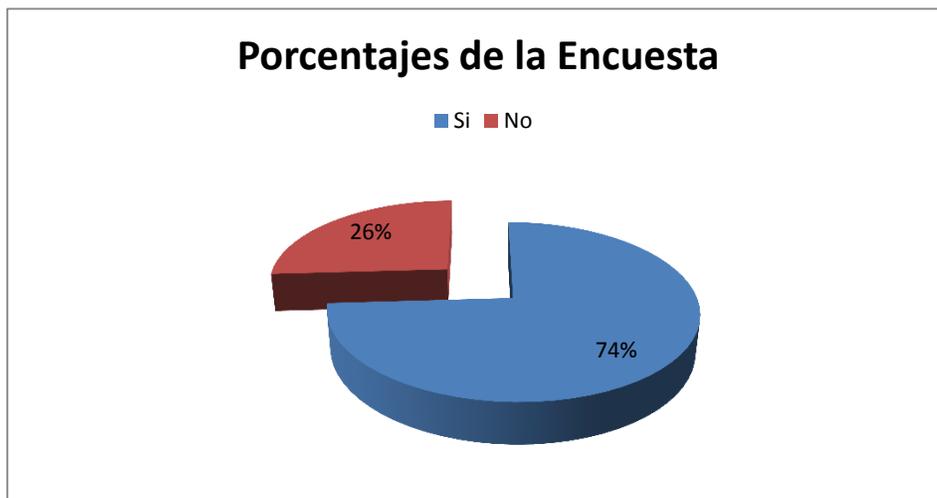
Consultas	Nº de Encuestados	Porcentajes
Si	54	100%
No	0	0%
TOTAL	54	100%

Elaboración: Diana Mora y Gilda Valenzuela
Fuente: Encuesta efectuada en Octubre del 2011



Consultas	Nº de Encuestados	Porcentajes
Si	40	74%
No	14	26%
TOTAL	54	100%

Elaboración: Diana Mora y Gilda Valenzuela
Fuente: Encuesta efectuada en Octubre del 2011



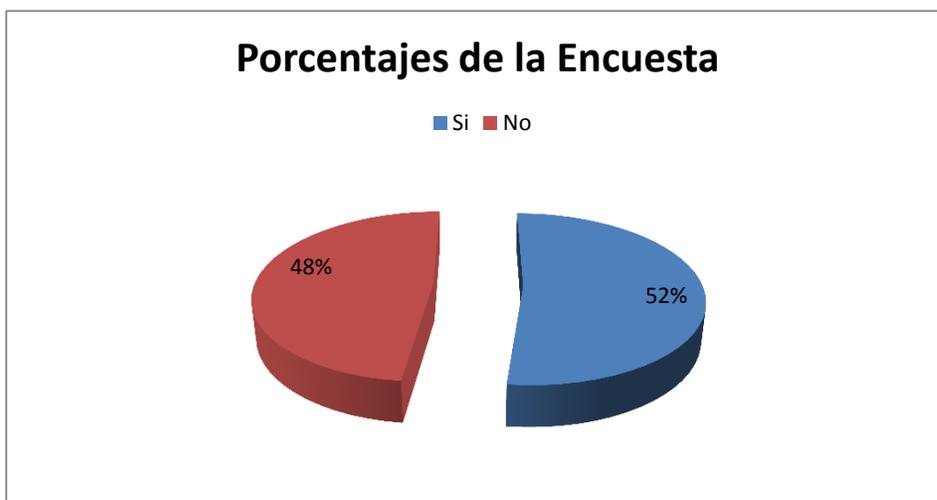
Consultas	Nº de Encuestados	Porcentajes
Si	54	100%
No	0	0%
TOTAL	54	100%

Elaboración: Diana Mora y Gilda Valenzuela
Fuente: Encuesta efectuada en Octubre del 2011



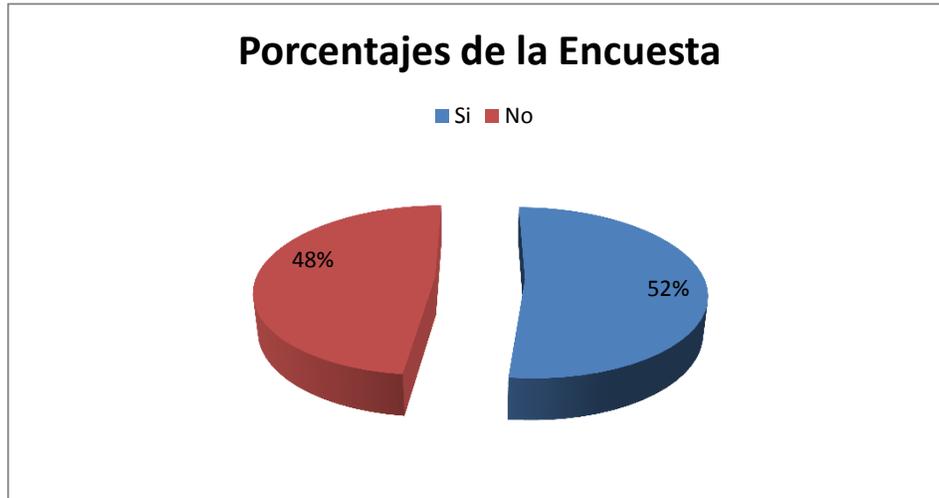
Consultas	Nº de Encuestados	Porcentajes
Si	28	52%
No	26	48%
TOTAL	54	100%

Elaboración: Diana Mora y Gilda Valenzuela
Fuente: Encuesta efectuada en Octubre del 2011



Consultas	Nº de Encuestados	Porcentajes
Si	28	52%
No	26	48%
TOTAL	54	100%

Elaboración: Diana Mora y Gilda Valenzuela
Fuente: Encuesta efectuada en Octubre del 2011



Consultas	Nº de Encuestados	Porcentajes
Comprobacion de la documentacion	2	20%
Revision del historial crediticio	3	30%
Aprobacion del monto según la calificación en la Central de Riesgos	5	50%
TOTAL	10	100%

Elaboración: Diana Mora y Gilda Valenzuela

Fuente: Encuesta efectuada en Octubre del 2011

