

UNIVERSIDAD TECNICA DE BABAHOYO

FACULTAD DE ADMINISTRACION FINANZAS E INFORMATICA

ESCUELA DE CONTADURIA, AUDITORIA Y FINANZAS

TESIS DE GRADO

PREVIO A LA OBTENCION DEL TITULO DE CONTADOR PUBLICO

AUDITOR

TEMA:

**IMPLEMENTACION DE TECNOLOGIA DE INFORMACION, COMO APOYO
AL MEJORAMIENTO DE LOS PROCESOS CONTABLES EN LA EMPRESA
COMERCIAL ZUÑIGA S.A. DE LA CIUDAD DE BABAHOYO PROVINCIA DE
LOS RIOS**

EGRESADOS:

JORGE DANIEL FIGUEROA LOZANO

JUAN GABRIEL NIVELA HERRERA

DIRECTOR

Ing. Com. Kleber Murillo Torres MAE.

AÑO: 2012

DECLARACION DE RESPONSABILIDAD

Declaramos que la presente investigación es inédita; la responsabilidad por las ideas, investigaciones, resultados y conclusiones sustentadas en esta tesis corresponden exclusivamente a los autores.

JORGE DANIEL FIGUEROA LOZANO

JUAN GABRIEL NIVELA HERRERA

AGRADECIMIENTO

De manera especial a mi Director Ing. Klever Murillo, que con sus sabios conocimientos supo dirigir el presente trabajo investigativo para llegar a su feliz término.

Al Lector C.P.A. Darwin Gil, que con su reconocida trayectoria universitaria y enriquecido conocimiento, supo revisar el presente trabajo de una manera eficaz.

A las autoridades y docentes de la Facultad de Administración, Finanzas e Informática, por el apoyo brindado en mi trayectoria como estudiantes.

A los empleados, trabajadores y al personal administrativo de nuestra facultad, por su colaboración desinteresada.

A mi amigo C.P.A. César Vera B. por su ayuda incondicional para poder lograr mi objetivo.

Dando siempre gracias por todo al Dios Padre, en el nombre de nuestro Señor Jesucristo. Efesios 5:20

AGRADECIMIENTO

En primer lugar a Dios por haberme guiado por el camino de la felicidad hasta ahora; en segundo lugar a cada uno de los que son parte de mi familia a mi PADRE, mi MADRE, y no menos importante; a mi hermana; por siempre haberme dado su fuerza y apoyo incondicional que me han ayudado y llevado hasta donde estoy ahora. Por último a mi compañero de tesis porque en esta armonía grupal lo hemos logrado y a mi director de tesis quién nos ayudó en todo momento, Ing. Kleber Murillo.

DEDICATORIA

Con todo mi amor y cariño el presente trabajo investigativo que he realizado se lo dedico a mi esposa Cecilia Hervas, a mis hermanos Dalila, Edith, Patricia, Anita, Julio y Adrian que siempre estuvieron dándome su apoyo incondicional para culminar mis estudios; a ellos que les sustraje gran parte del tiempo que debía dedicarles para el fortalecimiento de los lazos familiares.

A mis padres que me dieron la vida y depositaron en mí su confianza para poder llegar a la culminación de mis estudios universitarios.

A mis compañeros de aulas que siempre estuvimos presto para brindarnos ayuda en todo momento.

A Jehová que me ha dado todo lo que no he tenido, que me ha sustentando con su callado en mis momentos de flaqueza y fortaleciéndome para no claudicar en esta vida llena de muchas vicisitudes.

DEDICATORIA

Dedico este proyecto de tesis a Dios y a mis padres. A Dios porque ha estado conmigo a cada paso que doy, cuidándome y dándome fortaleza para continuar, a mis padres, quienes a lo largo de mi vida han velado por mi bienestar y educación siendo mi apoyo en todo momento. Depositando su entera confianza en cada reto que se me presentaba sin dudar ni un solo momento en mi inteligencia y capacidad. Es por ellos que soy lo que soy ahora. Los amo con mi vida.

INDICE

Introducción.....	1
CAPITULO I	
1.- El problema.....	6
1.1 Problematización.....	6
1.1.2 Situación problemática.....	6
1.2 Formulación del problema.....	8
1.3 Justificación.....	8
1.4 Objetivo general.....	8
1.4.1 Objetivo específico.....	9
Capitulo II	
2.1 Marco teórico.....	9
2.1.1 Antecedentes de investigación.....	10
2.2 Sistema de información contable.....	12
2.2.1 Tecnología de la contabilidad.....	12
2.2.2 Evolución de la contabilidad.....	12
2.3 Tecnología de la información.....	13
2.4 Transformaciones de las estructuras ocupacionales.....	16
2.5 Programas informáticos.....	17
2.5.1 Sistemas informáticos.....	17

2.5.2	Sistemas de cómputos administrativos.....	18
2.5.3	Manejo de empresas.....	18
2.5.4	Agregando o modificando datos de empresas.....	18
2.6.	Manejo de usuarios	19
2.6.1	Manejo de ventanas.....	19
2.6.2	Discusión de contabilidad on line.....	19
2.6.3	Integración conceptual.....	20
2.7	Definiciones.....	20
2.8	Hipótesis.....	25
2.8.1	Hipótesis específica.....	25
2.9	Variables.....	25
2.9.1	Variables Dependientes.....	25
2.9.2	Variables independientes.....	26
Capitulo III		
3.1	Metodología.....	28
3.1.1	Modalidad de la investigación.....	28
3.2	El método.....	28
3.2.1	Métodos generales.....	29
3.3	La investigación.....	31
3.3.1	Formas y tipos de investigación.....	32

3.4	Población y muestra.....	36
3.4.1	Calculo del tamaño muestral.....	36
3.5	Técnicas e instrumentos de la observación.....	37
3.5.1	La observación.....	37
3.5.1.1	Observación directa y la indirecta.....	38
3.5.1.2	Observación participante y no participante.....	38
Capitulo IV		
4.-	Marco propositivo.....	49
4.1	Titulo.....	49
4.2	Desarrollo de la propuesta.....	49
4.3	La contabilidad hacia el siglo XXI.....	49
4.3.1	Concepto de sistema de información contable.....	50
4.3.2	Propósito y naturaleza de la información contable.....	50
4.4	Definiendo la tecnología	51
4.4.1	Tecnología de información.....	51
4.4.2	Estudio de factibilidad.....	55
4.4.3	Transformaciones de las estructuras ocupacionales.....	57
4.5	Programas informáticos.....	58
4.5.1	El software.....	58
4.5.2	Tipos de programas.....	58

4.5.2.1 Tipos de programas entre el usuario y el equipo.....	59
4.5.3 El impacto que ha tenido la tecnología de información en las áreas de contabilidad y fiscal.....	60
4.6 Pasos de un sistema contable.....	61
4.6.1 Tecnología de información en la contabilidad.....	63
4.6.2 Tecnología de información en el área Fiscal.....	64
4.7 Nuevas tecnologías de información.....	66
4.7.1 La World Wide Web (WWW).....	66
4.7.2 El correo electrónico.....	67
4.7.3 Otros medios de comunicación y difusión por Internet.....	67
4.7.4 Negocios por internet.....	68
4.8 Modelo de posicionamiento y mercadeo.....	68
4.8.1 Marco de referencia para los modelos de información.....	70
4.8.2 Administración de la información Interna.....	72
4.8.3 Administración y aprovechamiento de la información Externa.....	72
4.8.4 Información para la función de Mercadeo.....	73
4.8.5 Áreas necesarias de sistemas informáticos.....	74
4.9 Información contable.....	74

4.9.1 Contabilidad.....	74
4.9.2 Estados financieros.....	74
4.9.2.1 Balance general.....	75
4.9.2.2 Estado de pérdidas o de resultados.....	76
4.9.2.3 Estado de cambios en el patrimonio.....	77
4.9.2.4 Estado de flujo de efectivo.....	77
4.9.2.5 Balance comparativo.....	77
4.9.2.6 Capital contable.....	78
4.9.2.7 Catálogo de cuentas.....	78
4.10 Administración de la seguridad informática.....	79
4.10.1 Los fraudes informáticos.....	79
4.10.2 Sujetos involucrados en los fraudes informáticos.....	82
4.11 Objetivo de la propuesta.....	83
4.11.1 Objetivos específicos.....	84
4.12 Justificación.....	85
4.13 Conclusión.....	86
4.14 Recomendación.....	87
Bibliografía.....	88
Linkografía.....	88