

## **CAPITULO III**

### **METODOLOGIA**

#### **MODALIDAD DE LA INVESTIGACIÓN**

La modalidad de la investigación que se utilizará para el desarrollo del presente proyecto está basada en un estudio del problema formulado y en investigación bibliográfica, y será de las siguientes maneras:

- **CUALITATIVA.-** Nos permitirá determinar las características o cualidades que tendrá el problema planteado.
- **CUANTITAVA.-** Con esta modalidad se ratifica las características del problema en base a cantidades o datos numéricos.

#### **TIPO DE INVESTIGACIÓN**

En el presente proyecto se empleará el tipo de investigación exploratoria, ya que para la realización del mismo se recurrirá a la exploración de los procesos médicos y administrativos llevados a cabo hasta ahora en la unidad de diálisis Dial-Ríos.

Los datos se tomaron directamente del lugar donde se producen los hechos, por el propio investigador, pero también se usan fuentes secundarias. Además de la Investigación documental bibliográfica, la cual permite construir la fundamentación teórica científica del proyecto.

Se utilizó también la investigación de campo, a través de la observación con la finalidad de tener una determinación real de las necesidades de los pacientes.

## DISEÑO DE LA INVESTIGACION

En el Diseño de la Investigación se utilizará el tipo experimental, porque de esta manera las variables pueden someterse a cambios a fin de medir los resultados obtenidos con los resultados deseados.

### POBLACION Y MUESTRA

Para la investigación se tomó como población al personal que labora en la unidad de diálisis Dial-Ríos y se incluyó a los pacientes que se atienden en dicha institución, en este caso no se aplicó ninguna fórmula para calcular muestra sino que se trabajó con la totalidad de la población debido que se cuenta con una población relativamente pequeña.

**Pereda Marín, S. (1987) dice: "Ciertamente, la única muestra igual a la población es la población misma. A medida que se aumenta el tamaño de la muestra, se irán incluyendo más y más sujetos con diferentes aspectos que caracterizan a la población" (P. 126).**

SEGMENTO	CANTIDAD
Personal Médico	14
Personal Administrativo	30
Pacientes	180

## OPERACIONALIZACIÓN DE LAS VARIABLES

VARIABLES	DIMENSIONES	INDICADORES
Procesos médicos y administrativos en la unidad de diálisis Dial-Ríos	Procesos	Administrativos
		Médicos
	Competencias	Trabajo Social
		Psicología
		Nutrición
		Nefrología
	Requerimientos	Infraestructura
		Seguridad
		Mantenimiento
Sistema informático denominado SIPMA	Requerimientos	Hardware
		Software
	Ventajas	En el personal
		En el paciente
	Aplicaciones	En los procesos
		En el diagnóstico

### METODOLOGIA, TECNICAS E INSTRUMENTOS UTILIZADOS.

#### Métodos

Se aplicara el método Instructivo-Deductivo que permitirá deducir la solución general en base a una solución particular, es decir que se permitirá partir de hechos conocidos para buscar soluciones.

#### Técnicas

Las técnicas que se utilizaron para recopilar la información necesaria son:

La investigación bibliográfica, que permite analizar y evaluar lo que se ha investigado y lo que falta por investigar del problema de estudio, para ello la fuente será

libros, periódicos, revistas, documentos relacionados con el tema de investigación, direcciones electrónicas en Internet.

La investigación de campo, ya que utiliza procedimientos e instrumentos para la recolección de datos, junto a mecanismos específicos de control y validez de la información; se utilizará básicamente la información obtenida a través de las encuestas, para ello la fuente son directivos de la empresa, personal de la empresa, pacientes y profesionales especializados en el tema.

### **Instrumentos**

Se aplicó como instrumento las encuestas mediante cuestionarios al personal de Dial-Ríos Babahoyo, así como a 180 pacientes que se atienden en la institución. Otros instrumentos con los cuales se trabajarán en las técnicas son:

- Guía de entrevista.
- Libreta de notas.

### **PROCESAMIENTO Y ANALISIS**

Se empleará el paquete estadístico SPSS en el que se hará análisis por pregunta e indicadores, en estos casos se calculará tanto por ciento y tanto por ciento acumulado en casos especiales

### **CRITERIOS DE VALIDACION DE LA PROPUESTA**

La propuesta será validada por juicio de expertos.