



**UNIVERSIDAD TECNICA DE BABAHOYO**

**FACULTAD DE ADMINISTRACIÓN, FINANZAS e INFORMÁTICA**

**ESCUELA DE SISTEMAS**

**TESIS DE GRADO**

**Previo a la obtención del título de Ingeniero en Sistemas**

**TEMA:**

**SISTEMA DE CONTROL DE PROCESOS MÉDICOS Y  
ADMINISTRATIVOS PARA DIAL-RÍOS**

**Autor: Klelia Mariana Ayala Guerrero**

Director: Msc. Gladys Guevara Albán

Lector: Msc. Washington Ávila

Diciembre del 2012

## **AGRADECIMIENTO**

A Dios por concederme la vida, y todo lo que vino con ella.

A mis padres por su ejemplo de vida y a mis hermanos por su apoyo incondicional.

A mi esposo y mis hijas, porque con su presencia me impulsan hacia adelante

A mis profesores por sus enseñanzas

Y a mis amigos, hermanos de corazón.

Mariana Ayala Guerrero.

## **DEDICATORIA**

A todos a quienes agradecí, aquellos que han aportado un granito de arena para ser lo que soy.  
Pero especialmente a mis hijas Daniela y Valentina, que son mis grandes amores.  
Para ellas... todo.

Mariana Ayala Guerrero.

## **CERTIFICACIÓN DE AUDITORIA**

Las ideas, hechos y doctrinas expuestos en la presente tesis corresponden exclusivamente a la autora, y el patrimonio intelectual de la misma a la Escuela de Sistemas de la Universidad Técnica de Babahoyo.

Por la cual certifico que el presente trabajo fue desarrollado por Klelia Mariana Ayala Guerrero bajo mi supervisión.

**Firma:**

Msc. Gladys Guevara Albán  
DIRECTOR DE TESIS

## **FIRMA DE RESPONSABILIDAD**

Yo Klelia Mariana Ayala Guerrero declaro bajo juramento que el trabajo aquí descrito es de mi autoría; que no ha sido previamente presentada para ningún grado o calificación profesional; y, que he consultado las referencias bibliográficas que se incluyen en este documento.

A través de la presente declaración cedo mis derechos de propiedad intelectual correspondientes a este trabajo, a la Universidad Técnica de Babahoyo, según lo establecido por la Ley de Propiedad Intelectual, por su Reglamento y por la normatividad institucional vigente.

**Firma:**

Klelia Mariana Ayala Guerrero

## APROBACION DEL TRIBUNAL DE GRADO

Los miembros del tribunal examinador aprueban (con mención honorífica y/o recomendaciones para su publicación), el informe de investigación sobre el Tema: "Sistema de Control de Procesos Médicos y Administrativos para Dial-Ríos", de la alumna Klelia Mariana Ayala Guerrero de la Escuela de Sistemas, Facultad de Administración, Finanzas e Informática de la Universidad Técnica de Babahoyo

La calificación de \_\_\_\_\_

Equivalente a \_\_\_\_\_

Fecha \_\_\_\_\_

### **Firman para corroborar su veracidad:**

Presidente Tribunal de Defensa \_\_\_\_\_

Director de Tesis \_\_\_\_\_

Lector de Tesis \_\_\_\_\_

Secretario \_\_\_\_\_

# **ANEXOS**

## BIBLIOGRAFÍA

**Andrade**, Jorge, en Guía para el Diseño del Trabajo de Grado, Editorial Pedagógica Freire, primera Edición, Riobamba-Ecuador

**Bejarano**, Luis, Diseño Gráfico, Programación para internet y Multimedia, Editorial Codesis Ltda. Edición 2005, Santafé Bogotá-Colombia

**Aguirre**, Juan en Microsoft Encarta Programación Manager, Editorial Copyright, Edición 2007, Redmond-EEUU

**Shay L.** A Concept Analysis: Adherence and Weight Loss. Nurs Forum.2008; 42-52.

Enrico Coiera Manual de Procesos y procedimientos (Guía básica). Mayo/2009

Según ANDREU, Ricart (1991) p.47

**Ley organica de salud.** Ley 67, Registro Oficial Suplemento 423 de 22 de Diciembre del 2006.

**Ishikawa** Kaoru, MEJORA DE CALIDAD ISHIKAWA, modalidad japonesa, 1997.

**Demming**, Procesos eficientes y eficaces de los sistemas

**Ishikawa**, Kaoru ¿Qué es el Control Total de Calidad? – Normas – 1994

**Thomson,S & T. Narten.** (2000). “IPv6 Stateless Address Autoconfiguration”, Primera Edición.