



**UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO**  
**FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS, SOCIALES Y DE LA EDUCACIÓN**  
**CARRERA PSICOLOGÍA EDUCATIVA**  
**MODALIDAD PRESENCIAL**



## **INFORME FINAL DEL PROYECTO DE INVESTIGACIÓN**

**PREVIO A LA OBTENCIÓN DEL TÍTULO DE:**

**PSICÓLOGA EDUCATIVA Y  
ORIENTADORA VOCACIONAL**

**TEMA:**

**PRÁCTICA DE RELACIONES HUMANAS Y EL PROCESO DE ENSEÑANZA-  
APRENDIZAJE EN LOS ESTUDIANTES DE LA UNIDAD EDUCATIVA “PEDRO J.  
MENÉNDEZ NAVARRO”**

**AUTORA:**

**KAROL SOFÍA ROQUE MACÍAS**

**TUTOR:**

**MBA. MÁXIMO TUBAY MOREIRA**

**LECTOR:**

**MSC. HÉCTOR PLAZA ALBÁN**

**QUEVEDO- ECUADOR**

**2018**



**UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO**  
**FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS, SOCIALES Y DE LA EDUCACIÓN**  
**CARRERA PSICOLOGÍA EDUCATIVA**  
**MODALIDAD PRESENCIAL**



## **DEDICATORIA**

Esta meta, como todas las que he logrado hasta hoy y las que vendrán son para ti hijo de mi corazón eres la razón de mi lucha mi sacrificio mi motor el que me motiva siempre a seguir adelante el que me llena de amor y alegría te mereces lo mejor de mi Te amo Killian Hernán

A mi mama que desde el cielo me ves este logro es para ti que siempre nos diste el mejor ejemplo la educación eres mi Ángel que siempre estará a mi lado cuidándome este logro no es mío es tuyo,

Para mi Papa y mi Esposo siempre están a mi lado cuidándome y deseando lo mejor para mí que han estado en esta lucha conmigo no me han dejado de caer me han motivado siempre por ustedes eh logrado esto son lo mejor.

Karol Sofía Roque Macías



**UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO**  
**FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS, SOCIALES Y DE LA EDUCACIÓN**  
**CARRERA PSICOLOGÍA EDUCATIVA**  
**MODALIDAD PRESENCIAL**



## **AGRADECIMIENTO**

Gracias en primer lugar a ti mi Dios, por ser mi guía, por la fuerza para estar de pie día tras día, por la vida, por la salud, por mi familia, porque hasta el día de hoy me has hecho saber que estas aquí junto a mí.

A ti hijo mijo gracias por estar a mi lado dándome fuerza para darte lo mejor gracias por los pequeños momentos que me das pero son los mejores.

A ti mama aunque no estas gracias por lo que me enseñaste mientras estuviste a mi lado gracias por enseñarme hacer fuerte y seguir adelante a pesar de las adversidades te estaré eternamente agradecida.

Gracias a mi papa y a mi esposo que están a mi lado apoyándome en todo sobre todo en esto fue un camino largo pero siempre estuvieron conmigo los amo.

Gracias a todas las personas que compartieron sus conocimientos y experiencias a lo largo de este trayecto.

Karol Sofía Roque Macías



**UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO**  
**FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS, SOCIALES Y DE LA EDUCACIÓN**  
**CARRERA PSICOLOGÍA EDUCATIVA**  
**MODALIDAD PRESENCIAL**



CERTIFICADO FINAL DE APROBACIÓN DEL TUTOR DEL  
PROYECTO DE INVESTIGACIÓN PREVIA A LA  
SUSTENTACIÓN.

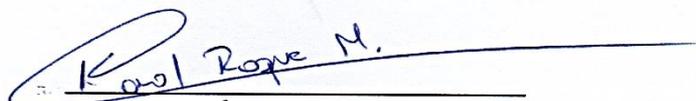
**AUTORIZACIÓN DE LA AUTORÍA INTELECTUAL**

Quevedo, 13 de Diciembre del 2017

Yo, **KAROL SOFÍA ROQUE MACÍAS**, portadora de la cédula de ciudadanía **1207240639**, en calidad de autora del Informe Final del Proyecto de Investigación, previo a la Obtención del Título de **PSICÓLOGA EDUCATIVA Y ORIENTADORA VOCACIONAL**, declaro que soy la autora del presente trabajo de investigación, el mismo que es original, auténtico y personal, con el tema:

**PRÁCTICA DE RELACIONES HUMANAS Y EL PROCESO DE ENSEÑANZA-  
APRENDIZAJE EN LOS ESTUDIANTES DE LA UNIDAD EDUCATIVA “PEDRO J.  
MENÉNDEZ NAVARRO”, AÑO 2017**

Por la presente autorizo a la Universidad Técnica de Babahoyo, hacer uso de todos los contenidos que me pertenecen.

  
**KAROL SOFÍA ROQUE MACÍAS**  
**1207240639**



**UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO**  
**FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS, SOCIALES Y DE LA EDUCACIÓN**  
**CARRERA PSICOLOGÍA EDUCATIVA**  
**MODALIDAD PRESENCIAL**



**CERTIFICADO FINAL DE APROBACIÓN DEL TUTOR DEL  
PROYECTO DE INVESTIGACIÓN PREVIA A LA  
SUSTENTACIÓN.**

Quevedo, 15 de Diciembre del 2017

En mi calidad de Tutor del Informe Final del Proyecto de Investigación, designado por el Consejo Directivo, certifico que la Sra. **Karol Sofía Roque Macías**, ha desarrollado el Informe Final del Proyecto titulado:

**PRÁCTICA DE RELACIONES HUMANAS Y EL PROCESO DE ENSEÑANZA-  
APRENDIZAJE EN LOS ESTUDIANTES DE LA UNIDAD EDUCATIVA  
"PEDRO J. MENÉNDEZ NAVARRO", AÑO 2017**

Aplicando las disposiciones institucionales, metodológicas y técnicas, que regulan esta actividad académica, por lo que autorizo a la egresada, reproduzca el documento definitivo del Informe Final del Proyecto de Investigación y lo entregue a la coordinación de la carrera de la Facultad de Ciencias Jurídicas, Sociales y de la Educación y se proceda a conformar el Tribunal de sustentación designado para la defensa del mismo.

  
\_\_\_\_\_  
**MBA. MÁXIMO TUBAY MOREIRA**  
**DOCENTE DE LA FCJSE.**

**MSc. HÉCTOR PLAZA ALFARO**  
**DOCENTE DE LA FCJSE.**



UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO  
FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS, SOCIALES Y DE LA EDUCACIÓN  
CARRERA PSICOLOGÍA EDUCATIVA  
MODALIDAD PRESENCIAL



**CERTIFICADO FINAL DE APROBACIÓN DEL LECTOR DEL  
PROYECTO DE INVESTIGACIÓN PREVIA A LA  
SUSTENTACIÓN.**

Quevedo, 8 de Diciembre del 2017

En mi calidad de Lector del Informe Final del Proyecto de Investigación, designado por el Consejo Directivo, certifico que la Sra. **Karol Sofía Roque Macías**, ha desarrollado el Informe Final del Proyecto titulado:

**PRÁCTICA DE RELACIONES HUMANAS Y EL PROCESO DE ENSEÑANZA-  
APRENDIZAJE EN LOS ESTUDIANTES DE LA UNIDAD EDUCATIVA  
“PEDRO J. MENÉNDEZ NAVARRO”, AÑO 2017**

Por lo que autorizo a la egresada, reproduzca el documento definitivo del Informe Final del Proyecto de Investigación y lo entregue a la coordinación de la carrera de la Facultad de Ciencias Jurídicas, Sociales y de la Educación y se proceda a conformar el Tribunal de sustentación designado para la defensa del mismo.

**MSC. HÉCTOR PLAZA ALBÁN  
DOCENTE DE LA FCJSE.**



**UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO**  
**FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS, SOCIALES Y DE LA EDUCACIÓN**  
**CARRERA PSICOLOGÍA EDUCATIVA**  
**MODALIDAD PRESENCIAL**



## RESUMEN

Los nuevos elementos que se han determinado en las sociedades sobre los procesos de enseñanza-aprendizaje, hacen necesario que dichos procesos se establezcan en principios como la libertad, creatividad, individualidad y sociabilidad que ayuden al desarrollo integral de los niños y niñas transformándolos en seres capaces de responder a las demandas y expectativas de las sociedades actuales.

La presente investigación titulada PRÁCTICA DE RELACIONES HUMANAS Y EL PROCESO DE ENSEÑANZA-APRENDIZAJE EN LOS ESTUDIANTES DE LA UNIDAD EDUCATIVA “PEDRO J. MENÉNDEZ NAVARRO”, AÑO 2017 se desarrolló para establecer a las relaciones humanas como pilar fundamental en la aplicación de los procesos de enseñanza-aprendizaje

En la unidad educativa, existe una gran necesidad de fomentar las relaciones humanas para el adelanto de cada una de las asignaturas. Este proceso deberá incluir una serie de transformaciones con los docentes, empezando con la capacitación para ir transformando el rol tradicional de transmisión del conocimiento, en facilitadores y guías del aprendizaje a sus alumnos, proponiendo de esta manera cambios sustanciales.

Lo que se investigó dentro de la institución educativa ayudará a instituir a las prácticas de relaciones humanas como un potenciador de los procesos de aprendizaje, por lo que será necesaria la orientación respectiva a los maestros del aula y que cada una de las actividades se utilicen para transmitir nuevo conocimiento de forma más dinámica y alegre, ya que los estudiantes adquirirán aprendizajes significativos que le permitirán lograr sus objetivos académicos que se han propuesto al empezar el periodo lectivo.

**Palabras claves:** Enseñanza, Aprendizaje, Relaciones Humanas, Creatividad.



UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO  
FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS, SOCIALES Y DE LA EDUCACIÓN  
CARRERA PSICOLOGÍA EDUCATIVA  
MODALIDAD PRESENCIAL



**RESULTADO DEL INFORME FINAL DEL PROYECTO DE INVESTIGACIÓN**

EL TRIBUNAL EXAMINADOR DEL PRESENTE INFORME FINAL DE INVESTIGACIÓN, TITULADO: PRÁCTICA DE RELACIONES HUMANAS Y EL PROCESO DE ENSEÑANZA-APRENDIZAJE EN LOS ESTUDIANTES DE LA UNIDAD EDUCATIVA "PEDRO J. MENÉNDEZ NAVARRO",

PRESENTADO POR LA SEÑORA: KAROL SOFÍA ROQUE MACÍAS

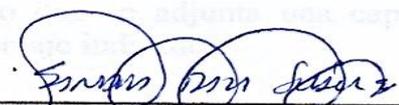
OTORGA LA CALIFICACIÓN DE:  
8.50

EQUIVALENTE A:  
MUY BUENO

TRIBUNAL:

  
DRA. IRMA OROZCO  
FERNÁNDEZ  
DELEGADO DEL DECANO

  
MSC. ROSA NAVARRETE  
ORTEGA  
DELEGADO DEL  
COORDINADOR DE CARRERA

  
MSC. SANDRA DAZA SUAREZ  
DELEGADO DEL CIDE

  
AB. ISELA BERRUZ  
SECRETARIA DE LA  
FAC. CC.JJ.JJ.SS.EE  
SECRETARIA GENERAL



UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO  
FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS, SOCIALES Y DE LA  
EDUCACIÓN  
CARRERA DE PSICOLOGÍA EDUCATIVA



Quevedo, 1 de marzo del 2018

**CERTIFICACIÓN DE PORCENTAJE DE SIMILITUD CON OTRAS FUENTES  
EN EL SISTEMA DE ANTIPLAGIO**

En mi calidad de Tutor del Trabajo de Investigación de la Sra. **Karol Sofía Roque Macías**, cuyo tema es: **PRÁCTICA DE RELACIONES HUMANAS Y EL PROCESO DE ENSEÑANZA-APRENDIZAJE EN LOS ESTUDIANTES DE LA UNIDAD EDUCATIVA "PEDRO J. MENÉNDEZ NAVARRO, AÑO 2017"**, certifico que este trabajo investigativo fue analizado por el Sistema Antiplagio Urkund, obteniendo como porcentaje de similitud de **6%**, resultados que evidenciaron las fuentes principales y secundarias que se deben considerar para ser citadas y referenciadas de acuerdo a las normas de redacción adoptadas por la institución.

Considerando que, en el Informe Final el porcentaje máximo permitido es el 10% de similitud, queda aprobado para su publicación.

URKUND

<b>Documento</b>	<a href="#">Proyecto Roque.docx</a> (D36042267)
<b>Presentado</b>	2018-03-01 15:25 (-05:00)
<b>Presentado por</b>	maximotubay@gmail.com
<b>Recibido</b>	mtubay.utb@analysis.orkund.com
<b>Mensaje</b>	Fwd: <a href="#">Mostrar el mensaje completo</a>
	6% de estas 18 páginas, se componen de texto presente en 9 fuentes.

Por lo que se adjunta una captura de pantalla donde se muestra el resultado del porcentaje indicado.

  
MBA, Máximo Tubay Moreira  
DOCENTE DE LA FCJSE

# ÍNDICE GENERAL

CARÁTULA.....	i
DEDICATORIA .....	ii
AGRADECIMIENTO.....	iii
AUTORIZACIÓN DE LA AUTORÍA INTELECTUAL .....	iv
CERTIFICADO DE APROBACIÓN DEL TUTOR DEL INFORME FINAL DEL PROYECTO DE INVESTIGACIÓN PREVIO A LA SUSTENTACIÓN .....	v
CERTIFICADO DE APROBACIÓN DEL LECTOR DEL INFORME FINAL DEL PROYECTO DE INVESTIGACIÓN PREVIO A LA SUSTENTACIÓN .....	vi
RESUMEN .....	vii
RESULTADO DEL INFORME FINAL DEL PROYECTO DE INVESTIGACIÓN .....	viii
INFORME FINAL DEL SISTEMA DE URKUND .....	ix
ÍNDICE GENERAL .....	x
ÍNDICE DE TABLAS .....	xiii
ÍNDICE DE FIGURAS.....	xiv
1. INTRODUCCIÓN .....	1
CAPÍTULO I.- DEL PROBLEMA .....	3
TEMA DE INVESTIGACIÓN .....	3
MARCO CONTEXTUAL.....	4
1.2.1. Contexto Internacional .....	4
1.2.2. Contexto Nacional.....	5
1.2.3. Contexto Local .....	5
1.2.4. Contexto Institucional .....	5
1.3. SITUACIÓN PROBLEMÁTICA .....	6
1.4. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA .....	7
1.4.1. Problema General.....	7
1.4.2. Subproblemas o Derivados.....	7
1.5. DELIMITACIÓN DE LA INVESTIGACIÓN.....	8
1.6. JUSTIFICACIÓN.....	9
1.7. OBJETIVOS DE INVESTIGACIÓN .....	10
1.7.1. Objetivo General .....	10
1.7.2. Objetivos Específicos.....	10
CAPÍTULO II.- MARCO TEÓRICO O REFERENCIAL.....	11

2.1. MARCO TEÓRICO.....	11
2.1.1. Marco Conceptual.....	11
Tipos de conocimiento.....	12
Conocimiento filosófico.....	12
2.1.2. Marco referencial sobre la problemática de la investigación.....	27
2.1.2.1. Antecedentes Investigativos.....	27
2.1.2.2. Categoría de análisis.....	29
2.1.3. Postura teórica.....	30
2.2. HIPÓTESIS.....	34
2.2.1. Hipótesis general.....	34
2.2.2. Subhipótesis o derivadas.....	34
2.2.3 Variables.....	34
CAPÍTULO III.- RESULTADOS DE LA INVESTIGACIÓN.....	35
3.1. RESULTADOS OBTENIDOS DE LA INVESTIGACIÓN.....	35
3.1.1. Pruebas estadísticas aplicadas.....	36
3.1.2. Análisis e interpretación de datos.....	36
3.2. CONCLUSIONES ESPECÍFICAS Y GENERALES.....	42
3.2.1. Específicas.....	42
3.2.2. General.....	42
3.3. RECOMENDACIONES ESPECÍFICAS Y GENERALES.....	43
3.3.1. Específicas.....	43
3.3.2. General.....	43
CAPÍTULO IV.- PROPUESTA DE APLICACIÓN.....	44
4.1. PROPUESTA DE APLICACIÓN DE RESULTADOS.....	44
4.1.1. Alternativa obtenida.....	44
4.1.2. Alcance de la alternativa.....	45
4.1.3. Aspectos básicos de la alternativa.....	45
4.1.3.1. Antecedentes.....	46
4.1.3.2. Justificación.....	47
4.2.2. Objetivos.....	48
4.2.2.2. Específicos.....	48
4.2.2.1. General.....	48
4.3.3. Estructura general de la propuesta.....	49

4.3.3.1. Título.....	49
4.3.3.2. Componentes.....	49
4.4. RESULTADOS ESPERADOS DE LA ALTERNATIVA.....	90
Bibliografía .....	91

## ANEXOS

A: Matriz de consistencia del trabajo de la Investigación.

B: Ficha de la encuesta aplicada a los docentes

C: Pruebas estadísticas aplicadas a los docentes

D: Ficha de la encuesta aplicada a los estudiantes

E: Fotografías de la encuesta aplicada a los docentes

F: Fotografías de la encuesta realizada a los estudiantes

## ÍNDICE DE TABLA

<b>Tabla 1:</b> ¿Ha evidenciado si sus alumnos aplican los valores en sus actividades dentro y fuera del aula?.....	44
<b>Tabla 2:</b> ¿Considera que los valores inciden positivamente en los procesos de enseñanza-aprendizaje de los niños, dentro y fuera del aula?.....	45
<b>Tabla 3:</b> ¿Considera que como profesional, posee los conocimientos teóricos y prácticos necesarios para aplicar las relaciones humanas en el proceso de enseñanza-aprendizaje de los niños? .....	46
<b>Tabla 4:</b> ¿Considera que las relaciones humanas inciden positivamente en el proceso de enseñanza-aprendizaje de los niños?.....	47
<b>Tabla 5:</b> ¿Cree que existe un buen ambiente de trabajo y amistad dentro de su aula de clases?.....	48
<b>Tabla 6:</b> ¿Considera que las relaciones humanas inciden positivamente en los procesos de enseñanza-aprendizaje de los niños, dentro y fuera del aula?.....	49

## ÍNDICE DE GRÁFICOS

<b>Gráfico 1:</b> ¿Ha evidenciado si sus alumnos aplican los valores en sus actividades dentro y fuera del aula?.....	44
<b>Gráfico 2:</b> ¿Considera que los valores inciden positivamente en los procesos de enseñanza-aprendizaje de los niños, dentro y fuera del aula?.....	45
<b>Gráfico 3:</b> ¿Considera que como profesional, posee los conocimientos teóricos y prácticos necesarios para aplicar las relaciones humanas en el proceso de enseñanza-aprendizaje de los niños? .....	46
<b>Gráfico 4:</b> ¿Considera que las relaciones humanas inciden positivamente en el proceso de enseñanza-aprendizaje de los niños?.....	47
<b>Gráfico 5:</b> ¿Cree que existe un buen ambiente de trabajo y amistad dentro de su aula de clases?.....	48
<b>Gráfico 6:</b> ¿Considera que las relaciones humanas inciden positivamente en los procesos de enseñanza-aprendizaje de los niños, dentro y fuera del aula?.....	49

## INTRODUCCIÓN

La condición de ser social, permite las relaciones interpersonales y de la comunicación desde el momento mismo de nuestro nacimiento, la supervivencia y el desarrollo del individuo van a estar ineludiblemente vinculados a estas relaciones sociales y comunicativas.

Las buenas relaciones humanas es un factor importante para el éxito de las organizaciones modernas no sólo con los clientes sino también internamente; con su personal. Si una compañía, que, desde el proceso de reclutamiento y selección, toma en cuenta tanto las habilidades técnicas y conceptuales como las humanas, podrá contar con colaboradores más productivos, quienes pueden comunicarse mejor con los clientes y entre si e inclusive existen menos conflictos y menos errores en los productos o servicios.

Las buenas relaciones humanas no dependen solamente de identificar y seleccionar candidatos con relaciones humanas excelentes, sino de contar con empresas que reconozcan el valor de la mismas y que procuren dar a sus colaboradores un trato justo y equitativo, un buen clima laboral, compensaciones justas, reconocimientos, comunicación de puertas abiertas, empowerment, capacitación y desarrollo, etc., que permita a ambos conseguir sus objetivos y metas, aquellas que logran este reconocimiento, definitivamente serán más competitivas que aquellas que no lo hacen.

La práctica educativa actualmente requiere un perfeccionamiento en la labor del docente buscando la calidad del proceso de enseñanza – aprendizaje. Es necesario para el docente el conocimiento de las particularidades de sus estudiantes, así como reconocer las características del grupo.

Uno de los aspectos más importantes de las relaciones humanas entre las personas es la comunicación, ya que a través de ella logramos intercambiar ideas, experiencias y valores; transmitir sentimientos y actitudes, y conocernos mejor.

Es imprescindible que la práctica diaria de las relaciones humanas de todos se demuestra en los entornos educativos por lo tanto la toma de consciencia de la diversidad permite el

desarrollo de la inclusión, reconociendo que dos somos distintos ya que la diferencia es inherente al ser humano porque cada uno posee diferentes estilos de vida y a la vez de aprendizaje.

Se resume el siguiente trabajo en:

Capítulo I.-Se analiza la representación de la investigación, el marco contextual, el contexto internacional, nacional, local e institucional; la situación problemática; el planteamiento del problema incluido el problema general y los Subproblemas o derivados; la delimitación de la investigación, justificación, objetivos general y los objetivos específicos.

Capítulo II.- Marco teórico, marco conceptual, marco referencial sobre la problemática de la investigación, antecedentes investigativos, categoría de análisis en donde se examinarán las proposiciones de otros autores, para sostener la evidencia de la investigación. También se incluye la hipótesis general y subhipótesis y las variables de investigación.

Capítulo III.- Se especifica los resultados obtenidos de la investigación, las pruebas estadísticas aplicadas, el análisis e interpretación de datos, las conclusiones y recomendaciones del proceso de investigación.

Capítulo IV.-Se define la propuesta como solución a la problemática de la investigación, alcance de la alternativa, los objetivos, componentes y los resultados esperados de la alternativa.

# **CAPITULO I**

## **DEL PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN**

### **1.1. IDEA O TEMA DE INVESTIGACIÓN**

Práctica de las relaciones humanas y el proceso de enseñanza-aprendizaje en los estudiantes de la Unidad Educativa “Pedro J. Menéndez Navarro”, Cantón El Empalme, año 2017

### **1.2. MARCO CONTEXTUAL**

#### **Contexto Internacional**

Actualmente, la educación a nivel mundial ha sufrido cambios y transformaciones. Por la misma tendencia, la educación latinoamericana ha sido afectada por procesos de reformas y cambios como réplicas de las orientaciones en los estilos de desarrollo económico, social y político.

Las organizaciones internacionales que tienen relación con la educación, en las últimas décadas, han promovido cambios sustanciales. Uno de los principales problemas que se presentan en la educación es la falta de Relaciones Humanas debido a la falta de comunicación en las familias, el proceso de transformación de la sociedad donde se habla de multiplicidad no hay un acuerdo en las familias, ya que hoy en día las familias son diversas hay un sin número de movilidad geográfica y social y esto hace que se rompa los esquemas de la sociedad y permite cambiar las relaciones interpersonales, y es así que dentro de las familias cada individuo es un autor que planifica su vida dando importancia a sus metas y a lograr su propia identidad.

## **Contexto Nacional**

Según Ruíz (2013) en su trabajo titulado “Las relaciones interpersonales y su incidencia en el aprendizaje significativo de los niños y niñas del séptimo año de educación básica de la escuela Manabí, parroquia Pifo, cantón Quito, provincia Pichincha”, actualmente el tema de relaciones interpersonales es tratado con mayor importancia, ya que es una época en la que el individualismo ha perdido su supremacía y ha sido desplazado por el colectivismo, que impera en este siglo.

El enfoque que por lo general se da a este tema es cualitativo porque para intervenirlo una gran mayoría de autores realiza una valoración de las relaciones interpersonales del individuo a través de cuestionarios, encuestas y otros procedimientos cuantitativos; para poder realizar un análisis estadístico que muestre los resultados a través de cifras que indican de manera fría y sin tomar en cuenta las variables extrañas que afectan las relaciones interpersonales.

En Ecuador, se puede divisar la necesidad de apreciar los cambios de los seres humanos como personas con valores innatos, con un pasado, un presente y un futuro al que se le concede importancia, como sujetos relevantes para el desarrollo y la identidad de los pueblos que se ha ido dando a través de los tiempos, ya se ha perdido las relaciones humanas y este ha ido evolucionando con los cambios drásticos que se viven en la actualidad, ya que existen jóvenes con baja autoestima por la falsa sociedad que existe alrededor de ellos.

Se puede notar que existe carencia de las prácticas de relaciones humanas en los estudiantes que se educan en este centro de estudio por la falta de control de los maestros y los padres de familia, ya que no le dan importancia a los leves cambios que muestran hacia los demás y más bien piensan que es normal por la edad en la que se encuentran, es por ello que no existe un control estricto hacia ellos.

## **Contexto Local**

Dentro del cantón El Empalme es indiscutible que la familia constituye el primer y más importante marco de desarrollo y adaptación infantil debido a que la familia se fundamenta todos los ejes de conducta y de esto depende el comportamiento de los niños y niñas ya que el núcleo familiar es fundamental en el cual el individuo desarrolla su comportamiento y así constituye su desarrollo cognitivo.

## **Contexto Institucional**

En el Cantón El Empalme, Provincia del Guayas, empezó a funcionar a partir del año 1983 como Centro con el programa de alfabetización, un lugar que acogió a varios niños y niñas, sin embargo la población crecía cada año y por ende los estudiantes se incrementaban, es entonces que nace la necesidad de crear una Institución Educativa a nivel primario en dicho sector.

A partir de ese momento con el debido sustento legal del Reglamento de la Ley de Educación y Cultura, la Lcda. Emma Marín Directora Provincial de Educación y Cultura del Guayas y la Lcda. Carmen Flores Prez coordinadora del departamento de Educación Básica, empieza a funcionar la Institución Educativa la cual se mantiene hasta la actualidad, siendo pionera en el avance organizativo y tecnológico en el ámbito Educativo recibiendo incondicionalmente el apoyo de varias Instituciones Publicas relacionadas con el quehacer Educativo. Actualmente la Institución aporta directamente con la Calidad de la Educación, generando en los Estudiantes un Pensamiento Reflexivo dentro del Aprendizaje.

### **1.3. SITUACIÓN PROBLEMÁTICA**

En el Ecuador, la historia indica que siempre han existido relaciones entre los individuos, claro que éstas se han transformado con el devenir de la evolución del hombre, pero esto no es fortuito, pues su causa ha sido entre otras cosas la gran influencia que ejerce sobre cualquiera de nosotros el contacto con el resto de personas, es así como la interrelación cumple un papel importantísimo en nuestra cotidianidad, pero la forma en que nos ha hecho modificar nuestros hábitos y nuestras relaciones con los demás ha sido radical

Y es de esta manera que la familia sin una debida presencia de relación y comunicación hace que sus hijos tengan interrupciones en el proceso de enseñanza y aprendizaje, ya que el vínculo familiar no es favorable para el desarrollo del autoestima de los mismos.

En la Unidad Educativa Pedro J. Menéndez Navarro Preocupa a los docentes en la actualidad, la despreocupación de la práctica de relaciones humanas impartidos por los padres de familia, con los medios de información audio visuales, fuera de contexto en relación con los valores morales, por lo que influirían en el proceso de enseñanza - aprendizaje de los estudiantes.

Las relaciones humanas no se aprenden ni enseñan en determinado lugar o momento, son algo que se va dando a lo largo del tiempo y nadie puede saber a ciencia cierta el camino que tomarán, lo importante es la comunicación de la misma. Los contenidos actitudinales permitirán a los docentes de la institución representar el comportamiento tanto de estudiantes como docentes que deben ser prioridad única y sustancial en el proceso de aprendizaje, así la interacción social está dada en forma tripartita maestro, padre de familia y estudiante, esto sustentaría los objetivos de este perfil en cuándo incidan los valores morales en la interacción social.

## **1.4. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA**

### **1.4.1. Problema General**

- ¿Cuál es la importancia de la práctica de las relaciones humanas en el proceso de enseñanza– aprendizaje de los estudiantes de la Unidad Educativa “Pedro J. Menéndez Navarro”?

### **1.4.2. Sub-problemas o derivados**

- ¿Qué consecuencias tienen la práctica de las relaciones humanas en la formación educativa de los niños y adolescentes?
- ¿Cómo es el ambiente educativo de los estudiantes, docentes y padres de familia de la Unidad Educativa “Pedro J. Menéndez Navarro”?
- ¿Cómo se podría incentivar la práctica de las relaciones humanas en toda la comunidad perteneciente a la Unidad Educativa “Pedro J. Menéndez Navarro”?

## 1.5. DELIMITACIÓN DE LA INVESTIGACIÓN

Este proyecto investigativo, se encuentra delimitado de la siguiente manera:

**Delimitador espacial:** El presente trabajo de investigación se efectuará en la Unidad Educativa “Pedro J. Menéndez Navarro”, del cantón El Empalme, provincia del Guayas, ubicada en la calle Cesar Borja parroquia Velasco Ibarra

**Área:** Relaciones Humanas

**Campo:** Proceso de enseñanza-aprendizaje

**Línea de investigación de la universidad:** Educación y desarrollo social.

**Línea de investigación de la facultad:** Talento humano educación y docencia.

**Línea de investigación de la carrera:** Prevención y diagnóstico

**Sub-Línea de investigación:** Relación que existe entre el bajo rendimiento escolar y la influencia de las normas de conducta en el proceso de inter-aprendizaje

**Delimitador temporal:** Esta investigación se efectuará en el año 2017.

**Delimitador demográfico:** Los beneficiarios directos de la presente investigación serán los estudiantes del Séptimo, Quinto y Tercero de Básica.

INVOLUCRADOS	POBLACIÓN	MUESTRA	%
Estudiantes	70	70	87,5%
Docentes	10	10	12,5%
<b>Total</b>	80	80	100%

## **1.6. JUSTIFICACIÓN**

El presente trabajo de investigación está dirigido principalmente a los estudiantes de la Unidad Educativa “Pedro J. Menéndez Navarro” la socialización de talleres sobre la práctica de las relaciones humanas es para mejorar las relaciones interpersonales que existan entre estudiantes ayudando a fortalecer la convivencia escolar.

Es primordial puntualizar la importancia de la práctica de las relaciones humanas, de ayudar verbal y físicamente a otros, de valorar positivamente a los demás, de escucharlos, de compartir, de cooperar y de resolver conflictos ente ellos, así como hacer frente a las presiones grupales, debemos detenernos a pensar como pasar de la actual situación que deja esto a la casualidad, a otra que lo favorezca de una forma sistematice y eficaz.

Porque entonces será más fácil avanzar hacia una sociedad de personas capaces de relacionarse positivamente con los demás, capaces de comunicar sus deseos y sus sentimientos y de hacer frente constructivamente a las dificultades de la vida.

Es por ello que con esta investigación se desea concienciar a los padres de familia sobre la incidencia que tienen las familias en la práctica de las relaciones humanas de los niños y niñas, y sobre la importancia que tienen la construcción de lazos afectivos sólidos para la adaptación e interacción del niño en el entorno social.

De esta manera serán beneficiados los estudiantes de la Unidad Educativa “Pedro J. Menéndez Navarro”. Al abordar el tema de la práctica de relaciones humanas de los niños en sus aspectos afectivos, social y moral en nuestra convivencia cotidiana.

## **1.7. OBJETIVOS DE INVESTIGACIÓN**

### **1.7.1. Objetivo General**

- Establecer la importancia de la práctica de las relaciones humanas en el proceso de enseñanza– aprendizaje de los estudiantes de la Unidad Educativa “Pedro J. Menéndez Navarro”

### **1.7.2. Objetivos específicos**

- Indagar sobre las consecuencias de la práctica de las relaciones humanas en la formación educativa de los niños y adolescentes.
- Analizar el ambiente educativo de los estudiantes, docentes y padres de familia de la Unidad Educativa “Pedro J. Menéndez Navarro”
- Proponer talleres de capacitación sobre relaciones humanas que incentiven la práctica de las relaciones humanas en toda la comunidad perteneciente la Unidad Educativa “Pedro J. Menéndez Navarro”

## CAPITULO II

### MARCO TEÓRICO O REFERENCIAL

#### 2.1. MARCO TEÓRICO

##### 2.1.1. Marco Conceptual

###### **Relaciones humanas**

Las relaciones humanas son las dedicadas a crear y mantener entre los individuos relaciones cordiales, vínculos amistosos, basados en ciertas reglas aceptadas por todos y fundamentalmente en el reconocimiento y respeto de la personalidad humana. (Rojas & Marcos, 2014).

Las relaciones humanas son las enderezadas a crear y mantener, entre los individuos relaciones cordiales, vínculos amistosos, basadas en ciertas reglas aceptadas por todos y fundamentalmente, en el reconocimiento y respeto de la personalidad humana, son vinculaciones entre los seres humanos o personas. (Rodríguez Estrada, 2015).

Podría llamar la atención que siendo las relaciones humanas el pan de cada día y el aire que respiramos, solo recientemente se haya suscitado un movimiento de estudio y promoción de estas relaciones. Se han conjugado muchos factores para ponerlas en el centro de todos los escenarios y para extremar su trascendencia. Algunos de ellos son de sobra conocidos:

La vida moderna, sobre todo en las grandes ciudades, se ha vuelto muy artificial, apresurada, fría, agresiva y presionada por los frecuentes amontonamientos, por las frustraciones de todo tipo y por el diluvio de estímulos de las propagandas comerciales y políticas. Esto equivale a decir que el hombre moderno es víctima fácil de la neurosis. Ahora bien, puede suponerse que las relaciones entre neuróticos son difíciles; y lo son.

- Los cambios tecnológicos y sociales recientes han roto los cauces tradicionales por los que discurría la vida de nuestros abuelos.

- Las organizaciones laborales son cada día más grandes, más complejas, más automatizadas, más burocráticas; crean relaciones distantes, impersonales, que “cosifican” a las personas.
- Todos cuantos desempeñan funciones de autoridad (jefes, profesores, gobernantes, padres de familia, líderes religiosos) han visto desaparecer la obediencia religiosa y la respetuosa sumisión al superior solo porque es superior.

En cuanto al manejo de las relaciones humanas, parecemos estar viviendo aun en la edad de piedra. Motivarnos al estudio de las relaciones humanas y también para ilustrar aspectos importantes de las mismas. En última instancia el estudio de las neurosis significa el estudio de las relaciones humanas, pero encarándolas en todos sus aspectos y en especial en los conflictos.

Es la interacción armónica de la sociedad, es decir, de una o más personas o de un grupo de individuos, en la que es necesario respetar las ideas de cada persona.

Es el contacto que se lleva a cabo entre 2 o más personas en el cual intercambian varias ideas entre si y también cosas más personales

Las relaciones humanas son las enderezadas a crear y mantener, entre los individuos relaciones cordiales, vínculos amistosos, basadas en ciertas reglas aceptadas por todos y fundamentalmente, en el reconocimiento y respeto de la personalidad humana, son vinculaciones entre los seres humanos o personas.

Las relaciones humanas son aquellas actitudes y aptitudes que mostramos frente a otra persona. Sea cual fuere.

Relaciones Humanas: Cualquier tipo de interacción del ser humano de forma directa o indirecta, entre uno o más individuos, mediante la cual, se busca cubrir las necesidades de los mismos. Esta interacción estará supeditada a un código de referencia, que no necesariamente garantiza que se cubran las necesidades del individuo, pero que si facilita el interactuar.

Son personas que describen situaciones a otras en su máxima expresión.

Son las acciones y actitudes resultantes de los contactos entre personas y grupos.

La idea de las relaciones humanas lleva intrínseca la aceptación personal, que se ve reflejada en la aceptación de las demás personas con las que se interactúa, las personas que manejan sus relaciones humanas en forma correcta se distinguen del resto de las demás por su forma de pensar y de actuar, a través de las relaciones humanas se puede desarrollar la superación personal, familiar, laboral y colectiva.

Las Relaciones Humanas son las enderezadas a crear y mantener entre los individuos relaciones cordiales, vínculos amistosos, basados en ciertas reglas aceptadas por todos y, fundamentalmente, en el reconocimiento y respeto de la personalidad humana. Las Relaciones Públicas por su parte, buscan insertar a la organización dentro de la comunidad, haciéndose comprender, tanto por sus públicos internos como externos, de sus objetivos y procedimientos a fin de crear vinculaciones provechosas para ambas partes mediante la concordancia de sus respectivos intereses.

Las Relaciones Humanas es el contacto con otro ser humano respetando su cultura y normas, compartiendo y conviviendo como seres de un mismo género humano.

Son los diferentes puntos de vista basados en cada persona de acuerdo a sus valores implantados en la familia y las diferentes reglas que se tienen en una sociedad, de ahí se antepone el respeto al decir las cosas y al convivir con los demás.

El hombre es un ser social, por ende comparte, se relaciona con los demás en consecuencia

Las Relaciones Humanas: no son más que la interacción, la relación de los humanos con ellos mismos.

No son más que el rol que jugamos cada uno de nosotros como individuos que integran y conforman una sociedad, que a su vez nos rodea.

Actualmente vivimos con un elevado nivel de ajeteo y estrés. Tomarse tiempo para escuchar al otro es un buen regalo que le podemos hacer. Escuchar, muestra que te preocupas por la otra persona y es una forma de establecer una buena relación. Además puede serte útil a la hora de solucionar problemas. Puedes emplear cuatro pasos para escuchar eficazmente:

1. Busca una postura que te sea cómoda para escuchar.

En primer lugar, busca una postura que te sea cómoda para escuchar al otro donde puedas establecer contacto ocular.

A continuación, usa respuestas no verbales y verbales para indicar al otro que le estás escuchando. Las respuestas no verbales serían mantener el contacto visual y hacer gestos de asentimiento con la cabeza. Las respuestas verbales comunes incluyen onomatopeyas tales como “ajá”, “mm”, etc. Estas respuestas no verbales y verbales son las más sencillas de realizar dentro de los cuatro pasos básicos para escuchar efectivamente.

2. Después emplea una habilidad para confirmar que estás entendiendo al otro

Sería el proceso de decir pequeñas ideas sobre lo que tiene que estar sintiendo la otra persona. Esta habilidad puede servirte para rebajar la tensión de alguien que se encuentre en un momento acalorado emocionalmente. Le ayudarás si la empleas bien a bajar su estado de malestar. Es muy útil para la solución de problemas que implican cuestiones cargadas emocionalmente. Gracias a esta habilidad lograrás comprender bien lo que estás oyendo. Es un buen modo para transmitir comprensión y afecto. ¿Cómo se emplea?

Haz una aproximación de sentimiento, es decir, plantea una hipótesis acerca de lo que el otro está sintiendo emocionalmente. Te puede ayudar emplear frases como “parece que estás dolido por...”, “según he entendido te encanta que...”. Las frases deben ser suaves y dichas con cariño.

A continuación puedes usar dos métodos:

Explicar a la otra persona cómo te sentirías si tú estuvieses en esa misma situación. El objetivo es que se sienta comprendido y apoyado.

Hacer preguntas suaves para ahondar más en los sentimientos de tu oyente y para que éste siga hablando. Las preguntas podrían ser “¿entonces te sentías...?”, “¿eso te hizo pensar que...?”, etc.

3. Usa preguntas o afirmaciones para obtener más información Si aún hay cosas que no has entendido o no te han quedado suficientemente claras, usa preguntas o afirmaciones para obtener más información acerca de o que te está, contando. Realiza preguntas directas tales como ¿qué...?, ¿dónde...?, ¿quién...?, etc. Estas preguntas está muy bien utilizarlas en variedad de situaciones. Sin embargo, ten cuidado, pues a algunas personas o en algunas situaciones, el oyente se puede sentir agredido si las empleas en un tono cortante. Recuerda que si el otro se siente amenazado en la comunicación, probablemente dejará de hablar. Cualquiera de los tres enfoques siguientes puede usarse para suavizar una de las anteriores preguntas:

“Me gustaría conocer qué quieres”, “sería útil que me dijeras dónde...”, etc.

Si hay aún sientes alguna confusión acerca de lo oído, dilo. Esta opción es práctica ya que las otras personas raramente se van a sentir ofendidas ante tu confusión. Se pueden usar varias veces si vemos que el otro expresa imprecisiones y queremos más información, “no entiendo muy bien qué es lo que quieres decir”, “hay algunos datos que se me han escapado...”.

Una técnica muy empleada en sicología es la siguiente, realizar una frase donde el final de ésta lo tenga que poner el otro, “entonces, lo que tú quieres es...”, “después fuiste a...”.

4. Resumir puntos clave de la conversación de la otra persona Al final de la comunicación con la otra persona puedes finalizar haciendo una Paráfrasis, que es resumir puntos clave de la conversación de la otra persona y repetirlos con tus propias palabras. El objetivo de esta fórmula es verificar si lo que has escuchado es exacto y comunicar ese entendimiento a la otra persona. Esto permite al otro corregir cualquier malentendido y así sentirse felizmente escuchado. La frases pueden ser, “según lo he entendido...”, “oigo que estás diciendo...”, “así que tú crees...”. Se puede realizar de dos formas básicamente:

Forma resumida, comienza a resumir todo lo dicho por el otro, “Déjame ver si lo he comprendido...”, “de modo que lo que dices es...”.

Forma interrogante, mediante el uso de preguntas: ¿estás diciendo que...?

Estas habilidades para saber escuchar te ayudarán: a sentirte bien por ser un buen oyente, a que las personas que te rodean estén a gusto con tu compañía y a que probablemente los demás aprendan a través de ti, cómo escuchar a otros.

El aprendizaje de las relaciones humanas quizás sea el más importante de los aprendizajes, pero es el más descuidado, la mejor relación terapéutica corre sobre los mismos carriles que las buenas relaciones interpersonal en general para muchos educadores, la educación no es ni menos que el proceso mediante el cual los niños aprenden como vivir junto con los demás en el mundo.

Ampliar la lista de factores que en el momento actual hacen más necesarias y difíciles las relaciones humanas. Siendo la codificación esencial a la comunicación, la capacidad de codificar es uno de los puntos clave para las relaciones humanas.

Quien se propone mejorar sus relaciones humanas, tiene que concentrar en la no verbal su atención especial.

Muchas y muy variables son las formas de la comunicación no verbal:

**Los gestos:** Constituyen el lenguaje natural del cuerpo: son el único lenguaje del bebe en sus primeros meses de vida. Lo no verbal tiene mas parte en el campo de las emociones que en el de las ideas y conceptos. (Rodríguez Estrada, 2015).

### **Los círculos de calidad educativa**

Estos círculos estaban compuestos por grupos de trabajadores voluntarios que se reunían durante la jornada de trabajo para estudiar el modo de mejorar la calidad de los productos y/o los procesos. Si de planificaban e implantaban cuidadosamente, los círculos de calidad se traducían, tanto en un ahorro sensible de costos, como en un enriquecimiento sustancial de las relaciones humanas, en forma de un mejor comportamiento y unas actitudes más positivas de los trabajadores.

## **La cultura en las relaciones humanas en la educación**

La podemos definir como el conjunto de creencias, valores, costumbres y prácticas que los miembros de una organización comparten, y a los que proporciona pautas de conducta y normas de las que se sirven para alcanzar objetivos compartidos.

Las relaciones humanas son muy complejas por lo que veremos algunos de los elementos que la integran:

### **Elementos que podemos captar con nuestros sentidos:**

Incluye la distribución del espacio en los edificios, su decoración y mobiliario, pueden transmitir la ideología de una institución, si es conservadora o no, moderna, tradicional, etc., la capacidad tecnológica, el lenguaje, la conducta observada en los miembros de una organización.

**Valores:** Son las convicciones de la organización que se sustentan en una base moral, constituyen los pilares de la cultura corporativa, son los supuestos que están tras el conjunto de las normas, y las reglas de conducta. Se trata de elementos abstractos, que constituyen el ideal de lo que deben ser los fundamentos de la organización, facilitan la integración del grupo.

**Conocimientos compartidos:** Por los miembros de la organización, respecto del mundo que los rodea y de su propia labor y gestión. Comprenderían todos los conocimientos, prácticas técnicas y de dirección, información del entorno, proyectos elaborados sobre la base de los objetivos y metas establecidos, estrategias formas de distribuir y ejercer el poder.

**Imagen exterior:** Logotipos, para transmitir sensaciones de dinamismo o estabilidad, usando imágenes, movimientos, colores, mediante el uso del lenguaje puede decir mucho de sí misma. (López J. , 2008).

Sin embargo, el uso del término “relaciones humanas” ha recibido un incremento en los últimos tiempos, para designar las relaciones que se realizan bajo el criterio de la cooperación, la ayuda mutua, el entusiasmo para trabajar, la concordia, la paz en el trabajo, etc., por contraposición a otros tipos de relaciones, a las obligaciones. Así concebidas, se identifican

realmente con las de tipo administrativo, ya que la esencia de la administración es coordinar, lograr la máxima cooperación.

Sin embargo, conviene precisar un poco mejor los principales tipos de relaciones humanas:

**Las relaciones económicas:** Son también relaciones humanas, pero desde el punto de vista de la actuación de los hombres frente a la satisfacción de diversas necesidades, por medio de bienes escasos.

**Las relaciones sociales:** Son, por definición, relaciones interhumanas. En nuestro caso se refieren más bien a la descripción y formulación de índices de las tendencias que mueven a los hombres, como resultado de su vida social, fuera del marco formal de la administración y las obligaciones o reglas que esta implica.

### **Diversas definiciones de las relaciones humanas**

Entre las diversas que se han dado, escogemos las siguientes:

Las actividades de toda industria, unión o sindicato, corporación, profesión, gobierno u otra organización cualquiera, en la creación y mantenimiento de relaciones sanas y productivas con sectores determinados del público en general, a fin de adaptarse al medio ambiente de estos y justificar su existencia.

Las relaciones son, en sí, una función administrativa que evalúa la actitud del público, identifica los procedimientos de un individuo o de una organización con el interés, y lleva a cabo un programa de acción destinado.

Las relaciones son esencialmente relaciones humanas, las relaciones no se dan entre los integrantes en cuanto tales, sino con personas, instituciones y grupos sociales distintos a ella.

Los sujetos de las relaciones se establecen directamente con todas aquellas personas físicas que tienen, o pueden tener contacto.

Las relaciones no buscan forzosa ni directamente promover o acrecentar las ventas, es obvio y natural que el ambiente creado por las buenas relaciones facilitara la venta de los productos o la colocación de los servicios que brinda. Pero el campo de aquellas es mucho más amplio: busca que la empresa conserva las mejores posiciones posibles frente a todas las personas e instituciones con quienes está relacionada. (Reyes, 2002)

### **Factores que intervienen en las relaciones humanas inmersas en la educación**

**Respeto:** Aun cuando no se comparta un punto de vista, conviene considerar las creencias y sentimientos de los demás. Usted depende de los demás por lo que es importante respetar y hacerse respetar.

**Comprensión:** Es aceptar a los demás como personas, con sus limitaciones, necesidades individuales, derechos, características especiales y debilidades.

**Cooperación:** Es la llave del bienestar general. Trabajando todos por un mismo fin se obtiene los mejores resultados y beneficios.

**Comunicación:** Es el proceso mediante el cual transmitimos y recibimos datos, ideas, opiniones y actitudes para lograr comprensión y acción.

**Cortesía:** Es el trato amable y cordial, facilita el entendimiento con los demás, permite trabajar juntos en armonía y lograra resultados.

### **Relaciones personales**

Si nos atenemos a las consideraciones que se vienen haciendo, si partimos de una clase de relaciones humanas emocionales, fraguadas en deseos íntimos e inapelables, estamos, de alguna manera, fraguadas en deseos íntimos e inapelables, estamos, de alguna manera, suponiendo que nos encontramos en medio de una estructura “conflictiva”, es decir, ante situaciones en las que la indiferencia, el falta de atención o el descuido, significan reacciones de enfrentamiento y demandas por parte de los individuos que las sufren.

Las familias suponen, para los humanos, satisfacciones que no se alcanzan en otros medios, pero también implican pugnas que adquieren en ellas una especial intensidad y fuerza. (Gervilla, 2003).

### **La escuela como un sistema social**

La comunidad escolar es un sistema social y como tal las diferentes personas que lo integran-profesionales, padres y alumnos-interactúan para alcanzar sus objetivos mediante el esfuerzo cooperativo.

Estas interacciones ocurren en un ambiente determinado que es cambiante y dinámico y no estático, cada una de las partes que componen un sistema social son interdependientes y se influyen entre sí, produciendo modificaciones en ellas y en el sistema como un todo.

Esta concepción de la comunidad escolar como un sistema social es fundamental para el desarrollo de las relaciones humanas que se produzcan en el sistema, dependerá el éxito de este para alcanzar sus objetivos. (Rodríguez, 2015).

### **Relaciones humanas positivas en la escuela**

La comunidad escolar es un sistema social y como tal las diferentes personas que lo integran-profesionales, padres y alumnos-interactúan para alcanzar sus objetivos mediante el esfuerzo cooperativo.

Estas interacciones ocurren en un ambiente determinado que es cambiante y dinámico y no estático; cada una de las partes que componen un sistema social son interdependientes y se influyen entre sí, produciendo modificaciones en ellas y en el sistema como un todo.

Esta concepción de la comunidad escolar como un sistema social es fundamental para el desarrollo de la calidad de las relaciones humanas que se produzcan en el sistema, dependerá el éxito de este para alcanzar sus objetivos, se empezó a conocer como relaciones humanas y que más tarde se denominó comportamiento organizacional (García & Rojas, 2002).

De esta forma, para comprender las relaciones humanas en cualquier organización, en las siguientes páginas se profundizará en los componentes que se han presentado

## **Naturaleza de las relaciones familiares**

La familia es, antes de nada, como se insinuó líneas atrás, un grupo de personas. Antepasados, parientes, padres, hijos, constituyen una unidad que adquiere, como es sabido, distintas dimensiones, distintas formas, y que se produce mediante una clase de relaciones determinadas.

Lo que determina la estructura familiar en un país y en otro, como se ve, obedece a planteamientos distintos, a funciones distintas y a distintos objetivos y fines.

## **Tipos de familia**

**La familia indivisa:** Denominada, en la que los hermanos viven unidos bajo a autoridad de un patriarca común y forman parte de la misma casa.

**La familia troncal:** Un solo hijo, varón si es posible para perpetuar el nombre, recibe toda la herencia. (Gervilla, 2003).

## **Proceso de enseñanza y aprendizaje**

Los maestros actuales de todos los niveles educativos no solo deben saber mucho, sino también tener la capacidad para promover en sus estudiantes aprendizajes de esos conocimientos (González O. V., 2003).

El aprendizaje y la enseñanza son dos procesos distintos que los docentes tratan de integrar en uno solo: el proceso enseñanza – aprendizaje. Por tanto, su función principal no solo es enseñar, sino propiciar que sus estudiantes aprendan.

El maestro de hoy necesita enfrentarse a los grupos fortalecido con una formación pedagógica que lo dote de elementos suficientes para enseñar en forma adecuada. Ha de considerar la naturaleza del aprendizaje para poder proponer medios de enseñanza eficaces que produzcan aprendizajes significativos.

## **Definición la enseñanza**

La enseñanza consiste en la transmisión a otra persona de saberes, tanto intelectuales, como artísticos, técnicos o deportivos.

La enseñanza puede ser impartida de modo no formal siendo el primer lugar que enseña el propio hogar, a través de los padres, abuelos y hermanos mayores; o estar a cargo de establecimientos especialmente creados para ello, como escuelas, institutos de enseñanza, iglesias, o facultades, a cargo de personal docente especializado. (Arnau & Zabala, 2014).

## **Definición de interacción para el aprendizaje**

Es todo aquel conocimiento que se va adquiriendo a través de las experiencias de la vida cotidiana, en la cual el alumno se apropia de los conocimientos que cree convenientes para su aprendizaje. (Sáez Carrera, 2016).

## **Cambio de paradigma**

La incorporación de las TIC produce un cambio de paradigma pedagógico. El nuevo paradigma se centra en el aprendizaje más que en la enseñanza y, por ello, el trabajo docente privilegia la organización y disposición de los contenidos de aprendizaje, así como la organización del aprendizaje de los alumnos mediante tareas individuales y en grupo, con un permanente seguimiento por parte del docente.

Es un modelo de formación centrada en problemas, en el que los alumnos no son menos receptores pasivos de datos estáticos, sino que deben resolver problemas utilizando, para ello, los contenidos adquiridos.

La concepción constructiva del aprendizaje explica de qué manera la persona elabora sus propios significados por medio de una reconstrucción activa y progresiva de la interacción con su medio sociocultural y las personas que lo integran.

La consideración del alumno y de sus necesidades como principal centro de atención pone énfasis en el aprendizaje auto dirigido, en los requerimientos a “aprender a aprender” como un

fundamento esencial para ser capaz de aprender a lo largo de toda la vida, así como en reconocer que el aprendizaje se realiza en muchos ámbitos, tanto formales como informales.

Los cambios más importantes son de orden social y pedagógico, y están relacionados con el modo de concebir los escenarios de enseñanza y aprendizaje.

La estructura organizativa básica de la escuela habrá de experimentar una profunda transformación.

La clase, como lugar privilegiado de enseñanza, tendrá que convertirse en un conjunto múltiple de entornos de aprendizaje en los que el alumnado pueda desarrollar y adquirir el conjunto de habilidades, saberes y actitudes necesarias para vivir en sociedad, entornos en los que las TIC probablemente tengan un lugar destacado.

Este hecho conlleva la necesidad de generar nuevos saberes pedagógicos en relación con la planificación y el seguimiento del aprendizaje del alumnado en situaciones diversas.

### **Los paradigmas educativos**

Creemos que existe consenso en que la idea de una enseñanza centrada en la memorización y la reproducción de contenidos como principal fuente de conocimientos son obsoletas. Actualmente, insertarse en el mundo hace necesario alcanzar otros niveles en el aprendizaje, como discriminar, seleccionar información, tomar decisiones, valorar, aprender a aprender.

El uso de las TIC puede incorporar un cambio en el paradigma educativo centrado en el aprendizaje, en el que los alumnos interactúan y construyen conjuntamente sus aprendizajes. Así se destierra la idea de que tan solo el profesor o el libro de texto son los portadores de sabiduría.

Actitud Positiva: 10 consejos

La actitud que tomas frente a los problemas o sucesos que se te presentan cotidianamente es finalmente la que determina la dimensión e importancia de los mismos. Recuerda que hay dos

formas de ver el vaso: medio lleno y puedes alegrarte al observar la mitad llena o puedes preocuparte por la mitad vacía. Esto no es ni más ni menos que una cuestión de dos actitudes antagónicas: la positiva y la negativa. Sin dejar de ser realista o soñador, puedes transformarte en una persona más positiva y creativa para vivir las circunstancias de una manera menos traumática y más relajada.

Por eso, para dejar de ver todo negro y cultivar una verdadera "actitud positiva", se han propuesto 10 reglas de oro que, si se siguen al pie de la letra, harán de ti una nueva persona:

1. Relájate y respira profundo:

Si algo te salió mal o te sientes un poco depresivo, lo mejor que puedes hacer es distenderte y concentrarte en la respiración. Se ha comprobado que los métodos de relajación ayudan a deshacerse de los pensamientos negativos, favorecen el control de las emociones y purifican el cuerpo.

2. Haz lo que piensas:

Si piensas una cosa y terminas haciendo otra totalmente diferente, te sentirás inconforme contigo mismo. Trata de evitar las conductas contradictorias, sobre todo si no quieres que te invada un profundo sentimiento de fracaso existencial.

3. Aprende a ver el lado positivo de las cosas:

Debes aprender que en la vida no todos los momentos son buenos, hay algunos peores que otros e incluso algunos son indeseables. La clave está en aceptar los hechos que son irremediables sin ningún tipo de frustración o enojo desmedido. Una reacción emotiva descontrolada o negativa para afrontar un momento duro en la vida es una clara muestra de debilidad y fracaso. Al contrario, la serenidad, el autocontrol y la visión positiva de las cosas son las mejores armas para enfrentar con éxito lo que te toca vivir.

#### 4. Evita las comparaciones:

Para cultivar una actitud positiva nada mejor que ser uno mismo. Tanto las comparaciones como las idealizaciones de cómo deberías ser tú y de cómo deberían ser las cosas, son muy perjudiciales para tu salud mental y tu autoestima. La frustración y la envidia que se genera al ver en otros lo que uno quiere ser son pensamientos altamente negativos que debes aprender a controlar para evitar sentirte deprimido. Lo mejor es aceptarte tal cual eres y tratar de cambiar aquellas cosas que te molestan de ti mismo, pero dejando de lado las comparaciones, pues cada persona es única.

#### 5. Vive el presente:

Si piensas continuamente en lo que debes o puedes hacer en el futuro te pierdes de vivir el presente. Además este tipo de pensamientos alimentan la ansiedad y las preocupaciones y no te permiten disfrutar de los pequeños momentos que te da la vida. Para dejar de divagar y angustiarte por lo que todavía no sucedió, nada mejor que centrar todos tus sentidos en el aquí y ahora, sin dejar de lado los sueños y los proyectos.

#### 6. Olvídate de los detalles:

La obsesión por la perfección sólo puede conducirte a la desilusión. Pues no todo es tan perfecto como siempre pretendes que sea, la vida está llena de pequeños detalles que la hacen encantadora y única. Si deseas que todo esté de acuerdo a tu esquema de valores te pasarás todo el tiempo tratando de acomodar esos detalles para que se vean perfectos, pero le quitará el sabor de disfrutar las cosas tal cual se presentan. Busca un equilibrio y deja de lado el exceso de perfeccionismo, te sentirás mejor.

#### 7. Mueve el cuerpo:

Pasa cuanto antes a la acción y permítele al cuerpo moverse con total libertad. Practica un deporte, haz alguna actividad física, recrea tu mente a través del baile o de un paseo por el parque. De esta forma elevas tus niveles de adrenalina y serotonina aumentando el optimismo y desechando los pensamientos negativos.

#### 8. Cuida tu imagen:

Verse bien es una manera de sentirse bien. El cuidado personal te hará sentir más renovado y te ayudará a romper el círculo cerrado del pesimismo. Intenta cambiar de imagen regularmente y no dudes en arreglarte cada vez que sales de tu casa. Asimismo evita el encierro, esto te obligará a modificar tu aspecto.

9. Presta atención a los demás:

Creerte el centro del universo sólo alimentará las obsesiones que tienen por ti mismo. Poco a poco, comienza a centrarte en los demás y recuerda que ayudar al prójimo puede ayudarte a sentirte mejor y más positivo. Los problemas de los otros pueden hacerte tomar conciencia de que no todo lo que te pasa es tan grave.

10. Duerme plácidamente:

Acostúmbrate a mejorar tu calidad de sueño. Dormir bien es una excelente manera de mejorar tu estado de ánimo durante el día. Recuerda que un mal descanso incide directamente en tu humor, te hace sentir cansado e irritable, y sobre todo no te ayuda a cambiar la actitud.

## **Procesos de enseñanza y aprendizaje**

Es necesario detenernos a reflexionar sobre los procesos implicados en el proceso de enseñanza-aprendizaje a partir de las TIC. Por ello, desarrollaremos algunos aspectos relacionados con los canales de percepción, debido a su vinculación con el uso de tecnología multimedia en el contexto de las TIC.

**Canales de percepción.** - El proceso de aprendizaje de los estímulos del entorno. Por este motivo, el tema de los canales de percepción es importante, pues nos brinda información sobre el rol de los estímulos en este proceso. De los canales disponibles para el aprendizaje, la educación ha dependido fundamentalmente de la vista y el oído. Ello se debe a que la mayor parte de la instrucción en el aula se presenta con palabras y números, hablados o escritos.

Sin embargo, al enfrentarse con problemas del mundo real, hay que tratar con información que nos llega por medio de todos los sentidos. El aprendizaje multicanal significa aprender mediante más de un sentido en un momento concreto, normalmente se refiere al aprendizaje por medio de la vista y el oído.

## **Las teorías del aprendizaje**

Los diferentes aportes de las teorías del aprendizaje han pasado a ser parte de los supuestos de los docentes y determinan su accionar en el acto educativo. Al incluirse el uso de las TIC, estos supuestos también se evidencian en las propuestas didácticas.

Existe un conjunto de propuestas psicoeducativas que se han ido articulando y fundamentando de forma notable a partir de la década de los noventa, que mantienen que la actividad de enseñanza que desarrolla el docente usando las TIC no puede desvincularse y, por tanto, no puede ser analizada sin tener en cuenta la dimensión psicoeducativa de la interacción que se produce dentro del aula y que vincula el propio docente con los estudiantes y con el contenido y las tareas de enseñanza y aprendizaje que se están desarrollando.

Por otra parte, el proceso de aprendizaje y la enseñanza adquieren otra significación si el desarrollo del sujeto que aprende depende en gran medida de las experiencias que tenga,

del medio en el que se lleve a cabo, ya que será función de la educación mejorar ese ambiente, enriquecer las experiencias de aprendizaje (García M. , 2005).

El tema de las teorías del aprendizaje nos interesa por su relación con los modelos de enseñanza que precisaremos posteriormente.

### **Motivación en la enseñanza**

Las palabras “innovación” y “cambio”, a menudo usadas indistintamente, se convirtieron en términos clave de la práctica y la normativa educacional. Aparecían en los encabezados de los informes nacionales, en las iniciativas del gobierno, departamentos y agencias en todo lo referente a la información tecnológica y la enseñanza y el aprendizaje.

Se incluían, también, en los contextos institucionales como clave para resolver los problemas urgentes de carácter financiero o en relación con la contratación y diversificación de los estudiantes.

La discusión en torno a sus significados se centraba particularmente en el desarrollo de unas estrategias para alcanzar un rendimiento exitoso en los campos de la industria y el comercio en un mercado cada vez más competitivo. En el campo de la educación “innovación” se vinculaba con el empleo de la “nueva tecnología” dirigida a la mejora del aprendizaje.

La innovación puede ser una estrategia a corto plazo con el fin de maximizar el beneficio o vencer una crisis inmediata, o puede ser una estrategia del mercado largo plazo. Puede o no ser coherente o consensual, dependiendo de la resolución de tensiones entre el interés común y el poder desigual.

Algunos de estos aspectos se aplican a la educación superior, aunque con diferentes considerables que nacen del hecho de que la educación superior es un “sistema”, con distintos fines, presiones, regulación y recursos. Un aspecto importante es que a menudo tiene su origen, de un modo sostenido e interactivo, en las ideas y el uso de materiales ya introducidos en el campo de la economía que es también aplicable a la enseñanza.

Junto con el cambio de énfasis por el de enseñanza-aprendizaje, ha llegado a ser un elemento constante en las discusiones de la educación, pero es también un concepto difícil. Aunque usado como un único concepto, este tipo de innovación puede no tener las mismas implicaciones para el profesor que para el alumno. No existe una relación necesaria entre los dos conceptos. Una innovación en los procedimientos de aprendizaje del estudiante puede ser independiente de cualquier tipo de “enseñanza” en su sentido tradicional.

Un cambio en lo que los profesores hacen, puede que tenga muy poco o ningún efecto en lo que los estudiantes aprenden o en como lo aprenden. Algunos usos del aprendizaje mediante ordenador, puede, de hecho, hacer del aprendizaje algo menos centralizado en el sentido.

Es necesario tener en cuenta el número de estudiantes y su representatividad, la calidad del aprendizaje y la experiencia de educación, las prioridades en todos los niveles, y las directrices de la política educativa que juzgan y ayudan a determinar las formas del cambio. (Hannan & Silver, 2005).

## **Dimensiones del conocimiento psicoeducativo**

La educación es un fenómeno que se caracteriza por perseguir en último término, un fin práctico, guiado por el carácter teleológico-orientado a la consecución de determinados fines, y normativo de la acción educativa. El conjunto de conocimientos psicoeducativos de tipo científico que conforman las teorías y modelos desarrollados en este campo ha de tener, pues, relevancia para la práctica educativa.

La dimensión explicativa está formada por un núcleo teórico-conceptual en el que se sitúan el conjunto de teorías del aprendizaje y de la enseñanza. La dimensión tecnológica, de carácter prescriptivo, está compuesta por un conjunto de conocimientos relativos al diseño y planificación de proyectos educativos.

Mientras que en la dimensión práctica nos encontramos con la intervención directa sobre los procesos educativos en la situación educativa real.

Dentro del núcleo teórico-conceptual están situadas diferentes teorías que tienen un carácter fundamentalmente explicativo, aunque varían en cuanto a la relevancia para aplicar de forma más o menos directa sus conocimientos a la práctica educativa.

Adentro de este núcleo podemos situar perspectivas teóricas y metodológicas distintas, los conocimientos psicológicos básicos de tipo explicativo donde adquieren especial importancia las teorías del aprendizaje; las teorías y modelos del aprendizaje escolar, que incluyen conocimientos referidos, de manera específica, al ámbito educativo, y que tienen, por tanto, una aplicación más directa a la práctica educativa;

Así como las teorías de la instrucción, centradas principalmente en el análisis de las condiciones externas que favorecen el proceso de enseñanza y aprendizaje. Esta perspectiva tiene como objetivo de estudio los procesos educativos ligados estrechamente con la adquisición de conocimientos en situaciones formales de enseñanza. (Navas, 2010).

## **Los recursos didácticos en el proceso de enseñanza-aprendizaje**

Una vez que el formador ha conseguido saber los distintos contenidos que va a presentar a los alumnos y los ha conseguido saber distintos contenidos que va a presentar a los alumnos y los ha secuenciado y ordenado en el espacio y en el tiempo planificando los mismo, y además, ya tiene claro que tipo de método didáctico será el más propinado para poder desarrollar la acción formativa, llega el momento de establecer a que medios o recursos didácticos recurrirá y, para ello, está obligado, de alguna forma, a conocer las posibilidades que existen el respecto.

### **Recurso motivacional en lo educativo**

Un recurso didáctico es todo medio instrumental que ayuda o facilita la enseñanza y posibilita la consecución de los objetivos de aprendizaje que se pretenden.

En unos casos, como en la enseñanza programada o la formación asistida por ordenador, se trata del soporte material que se usa para la puesta en práctica de la acción formativa, y es la esencia del método. En otros casos sucede que para un mismo método pueden usarse distintos soportes, medios o recursos didácticos, y en cuyo caso se convierten en material auxiliar que, por regla general, debe ser cuidadosamente estudiado en cuanto a la idoneidad de su uso.

Será el formato, por tanto, el que debe elegir entre los muchos existentes, o bien diseñar alguno específico para una aplicación correcta. Sea como sea, los medios didácticos deberán desarrollarse abiertamente para permitir a los formadores trabajar con una cierta variedad didáctica (Calvo, 2005).

Conviene, por ello, tener en cuenta que, como instrumentos pedagógicos auxiliares que son los medios y sistemas o recursos didácticos no tienen más objetivo que facilitar el aprendizaje del alumno.

## **Tipos de aprendizaje**

**Aprendizaje social.** Un ámbito de nuestro aprendizaje que muestra rasgos específicos, es la adquisición de pautas de conducta y de conocimientos relativos a las relaciones sociales. Aunque sin duda se vincula con otras categorías de aprendizaje, la adquisición y el cambio de actitudes, valores, normas, etc., posee rasgos distintivos.

Dentro de los tipos de aprendizaje social, se pueden distinguir.

- El aprendizaje de habilidades sociales, formas de comportamiento propio de la cultura, que adquirimos de modo implícito en nuestra interacción cotidiana con otras personas.
- La adquisición de actitudes o tendencias a comportarse de una forma determinada en presencia de ciertas situaciones o personas.
- La adquisición de representaciones sociales o sistemas de conocimiento socialmente compartido, que sirve tanto para organizar la realidad social como para facilitar la comunicación y el intercambio de información dentro de los grupos sociales.

## **Aprendizaje verbal y conceptual**

### **Adquisición de información y de hechos.**

- Aprendizaje de información verbal o incorporación de hechos y datos a nuestra memoria, sin dotarlo necesariamente de un significado.
- Aprendizaje y comprensión de conceptos que nos permiten atribuir significado a los hechos que encontramos, interpretándolos dentro de un marco conceptual.
- Cambio conceptual o reconstrucción de los conocimientos previos, que tienen origen sobre todo en las teorías implícitas y las representaciones sociales, con el fin de construir nuevas estructuras conceptuales que permitan integrar esos conocimientos.

## **Aprendizaje de procedimientos**

El grupo de productos del aprendizaje está relacionado con la adquisición y con la mejora de nuestras habilidades y destrezas o estrategias para hacer cosas concretas; un resultado al cual genéricamente se le denomina procedimientos.

- Aprendizaje de técnicas o secuencias de acciones llevadas a cabo de modo rutinario con el fin de alcanzar siempre el mismo objetivo.
- Aprendizaje de estrategias para planificar, tomar decisiones y controlar la aplicación de las técnicas para adaptarlas a las necesidades específicas de cada tarea.
- Aprendizaje de estrategias de aprendizaje o control sobre nuestros propios procesos de aprendizaje, con el fin de utilizarlos de manera más discriminativa, adecuando la actividad mental a las demandas específicas de cada uno de los resultados que hemos descrito con anterioridad.

## **Meta-cognición**

Factores importantes son ubicar el aprendizaje como un conjunto de procesos que se desarrollan de manera natural en la mente de los sujetos y cuyo conocimiento es necesario para adaptarse a ellos, así como entender que algunos de esos procesos deben aprenderse y, al mismo tiempo, enseñarse. (González V. , 2003).

## **2.1.2. Marco referencial sobre la problemática de la investigación**

### **2.1.2.1. Antecedentes investigativos**

Autores como Rodríguez Diéguez (1990) o Pascual (2001) ya han analizado esta posición, que nos lleva más allá y nos obliga, incluso, a plantearnos dudas sobre las funciones del docente, del pedagogo y de otros profesionales de la educación desde sus ámbitos de actuación. Este campo de estudio, enfocado hacia los medios como instrumentos, presenta dos proyecciones:

El análisis de los medios y su desarrollo como objeto de estudio y conocimiento. En tanto a la integración en el “vitae” de la enseñanza en general y de la formación del docente en particular, de contenidos referentes a la lectura tecnológica.

La consideración de los medios como herramientas que facilitan la generación de situaciones de enseñanza – aprendizaje y al desarrollo personal de quienes participan en ellas, lo cual implica incidir en su selección, uso y evaluación.

Según Ruíz (2013) en su trabajo titulado “Las relaciones interpersonales y su incidencia en el aprendizaje significativo de los niños y niñas del séptimo año de educación básica de la escuela Manabí, parroquia Pifo, cantón Quito, provincia Pichincha”, actualmente el tema de relaciones interpersonales es tratado con mayor importancia, ya que es una época en la que el individualismo ha perdido su supremacía y ha sido desplazado por el colectivismo, que impera en este siglo.

El enfoque que por lo general se da a este tema es cualitativo porque para intervenirlo una gran mayoría de autores realiza una valoración de las relaciones interpersonales del individuo a través de cuestionarios, encuestas y otros procedimientos cuantitativos; para poder realizar un análisis estadístico que muestre los resultados a través de cifras que indican de manera fría y sin tomar en cuenta las variables extrañas que afectan las relaciones interpersonales.

Dentro de ese contexto, la atmósfera social que rodea el proceso de enseñanza/aprendizaje se ve seriamente deteriorada, tanto para la práctica docente como para el aprendizaje de los alumnos; es un lugar común afirmar que el aprendizaje (y en

buena medida el proceso de enseñanza) está condicionado por el grado de convivencia que existe en la escuela (Ruíz, 2013).

La incapacidad de los estudiantes de aceptar ideas y pensamientos diferentes del resto de sus compañeros afecta las relaciones interpersonales ya que los compañeros inflexibles en su manera de pensar tienen baja tolerancia a las diferencias individuales, y esto en ocasiones los lleva a no respetar a las personas con criterios diferentes, ocasionando dificultades importantes en las relaciones humanas (Ruíz, 2013).

Por último, para López C. (2013), un clima social escolar positivo, generará en los estudiantes gusto por el estudio y un buen desempeño académico, convirtiéndose entonces el salón de clases, en un área para adquirir experiencias diarias que le servirá para la vida, por lo que la convivencia y trabajo colectivo son indispensables, así como las relaciones interpersonales entre estudiantes y profesor–estudiante, lo que tiene gran relevancia, por ser una agrupación donde todos se enriquecen mutuamente y donde el aprender es un desarrollo colectivo.

De igual manera el docente como motivador influye en las actitudes de los estudiantes y es el orientador, guía a seguir y sobre todo quien organiza el aprendizaje, por lo que la empatía es primordial para alcanzar los objetivos en un curso determinado;

las actividades que tienen que ser atractivas y de interés para los estudiantes, suceden en el interior de un salón de clases como la metodología, un ambiente agradable, ordenado y con afectividad, todo esto contribuyen a obtener un resultado favorable en los educandos, con seguridad emocional, agrado por el aprendizaje y un buen rendimiento académico (López C. , 2013).

#### **2.1.2.2. Categorías de análisis**

##### **Categoría de análisis 1: Práctica de relaciones humanas**

**Definición:** Las relaciones humanas son las dedicadas a crear y mantener entre los individuos relaciones cordiales, vínculos amistosos, basados en ciertas reglas aceptadas por todos y fundamentalmente en el reconocimiento y respeto de la personalidad humana

## **Operacionalización de las subcategorías**

- Valores
- Empatía
- Diálogo

## **Categoría de análisis 2: Proceso de enseñanza-aprendizaje**

**Definición:** El proceso de aprendizaje y la enseñanza adquieren otra significación si el desarrollo del sujeto que aprende depende en gran medida de las experiencias que tenga, del medio en el que se lleve a cabo, ya que será función de la educación mejorar ese ambiente, enriquecer las experiencias de aprendizaje

## **Operacionalización de las subcategorías**

- Educación
- Docentes
- Estudiantes

### **2.1.3. Postura Teórica**

Según López, Martínez, & Gándara (2010), toda situación de enseñanza-aprendizaje implica un vínculo afectivo entre docente y alumno, mediatizado por el conocimiento.

El saber transmitir es lo que da sentido y significado a esta situación, pero al mediar un contacto o relación entre dos o más personas (hablando desde la didáctica tradicional, una que aprende y otra que enseña) se movilizan afectos que en un sentido u otro se transmiten (López A. , 2011)

Se podría entonces discriminar también aquí la existencia de aprendizajes que se dan en un nivel explícito, reconocido, legalizado; que tienen que ver con el campo del saber y de la ciencia que se enseña en la escuela.

Por otro lado, la existencia de un nivel implícito, vivencial, paralelo al explícito; pero la mayor parte de los aprendizajes no son reconocidos, ni valorizados, ya que casi nunca se tiene conciencia de ellos.

Como personas comprometidas con la educación, nuestro interés se centra, en que, en un momento determinado, quienes aprenden pueden adquirir una serie de habilidades y conocimientos, modificar su ambiente y corregir su propio aprendizaje.

Las teorías conductistas, al dirigir su atención sobre los estímulos que determinan las respuestas de las personas, resaltan la importancia que tiene el ambiente en el control de comportamiento.

Cada situación de aprendizaje va acompañada de afectos, ligados al contenido del aprendizaje y al aprendizaje en general.

Así, resulta que se aprende a gustar de la física o la química, según hayan sido vivenciadas emocionalmente las experiencias de aprendizaje ligadas a ese contenido; pero también se puede experimentar rechazo y bloqueo del interés por ese saber y transferirlo al aprendizaje en general y a la escuela (López, Martínez, & Gándara, 2010).

Según Chirino & Hernández (2015), muchos manifiestan frecuentes dificultades para lidiar con emociones negativas, las cuales llegan a interferir en el buen curso de los procesos cognoscitivos indispensables para el logro de un aprendizaje de calidad.

Presentan problemas para modular la intensidad de sus emociones, para mantener el control sobre su conducta, sobre todo cuando están bajo presión externa; insuficiente desarrollo de recursos para gestionar las emociones que pudieran estimularlos/as y sostenerlos/as en su actividad de estudio y trabajo (Chirino & Hernández, 2015)

Así también como para comunicarse con compañeros/as y profesores/as reconociendo oportunamente los límites de cada una de estas relaciones interpersonales.

Por otra parte evidencian en sus comportamientos limitaciones para la construcción de mensajes asertivos, así como para la búsqueda e interpretación de la información.

El mismo autor refiere que la etapa del desarrollo en que se encuentran posibilita el alcance de estos propósitos educativos ya que tienen mayor capacidad que el/la adulto/a para modificar muchos de los comportamientos y actitudes que limitan su desarrollo personal e impiden el logro de su profesionalidad; siempre y cuando se cuente con la participación activa y consciente de ellos/as.

Además se encuentran muy necesitados de orientaciones psicológicas para la construcción de sus proyectos de vida y su formación profesional, transcurre fundamentalmente en la práctica, lo cual favorece la identificación de aquellos problemas comunicativos individuales y sociales que afectan su desempeño (Chirino & Hernández, 2015).

En la enseñanza el principio del proceso de enseñanza – aprendizaje es esencial para la educación.

El docente poner especial atención a las respuestas de los estudiantes, identificando cuales podrán ser seguidas de reforzamientos, y cuidar aquellos estímulos del ambiente que influyen en la conducta del estudiante, no manejando los procesos conductuales en el salón de clases.

En el campo de la educación los conductistas hicieron un gran aporte con la creación de los materiales de enseñanza programada. Para la elaboración de estos materiales se segmenta la información en pequeños contenidos que son representados.

Como ya se sabe, la educación escolarizada es un hecho intencionado, y en términos de calidad de la educación, todo proceso educativo busca permanentemente mejorar la interrelación social de los estudiantes.

Todos los aprendizajes van unidos a los aprendizajes explícitos, y se van aprendiendo mientras se aprenden las ciencias. En este sentido, se puede decir que no hay aprendizaje aséptico neutro en la escuela, y menos aun cuando los que aprenden son seres, cuya personalidad está en formación (López, Martínez, & Gándara, 2010).

La importancia de considerar estos aprendizajes, radica en el hecho de que gran parte de las dificultades de aprendizaje no se sustentan en problemas intelectuales, sino en problemas afectivos; la energía disponible –necesaria para el aprendizaje- se consume en

problemas afectivos, cercenando el deseo de conocer del alumno, lo que es fundamental para el aprendizaje (López, Martínez, & Gándara, 2010).

La propuesta de Vygotsky es que la enseñanza tiene un papel rector, que partiendo del reconocimiento de la zona de desarrollo real, ha de proyectarse a la zona de desarrollo potencial, para crear zonas de desarrollo próximo, una persona puede resolver problemas con la ayuda de otro, y podrá solucionar esos mismos problemas solo, sin la asistencia de otros.

Así lo que era desarrollo potencial pasara a ser real, y así sucesivamente. Según Vygotsky, este debe ser el papel orientador de la enseñanza, y por eso solía decir que la educación no solo orienta el desarrollo, sino que a su vez lo crea y lo genera.

## **2.2. HIPÓTESIS**

### **2.2.1. Hipótesis General o Básica**

- La práctica de las relaciones humanas tiene una significativa importancia en el proceso de enseñanza–aprendizaje de los estudiantes de la Unidad Educativa “Pedro J. Menéndez Navarro

### **2.2.2. Sub–hipótesis o Derivadas**

- La práctica de las relaciones humanas tienen consecuencias positivas en la formación educativa de los niños y adolescentes
- El ambiente educativo de los estudiantes, docentes y padres de familia de la Unidad Educativa “Pedro J. Menéndez Navarro” tiene desafíos para la práctica de las relaciones humanas
- Un programa de ayuda psicoeducativa motivaría a la práctica de las relaciones humanas en toda la comunidad perteneciente a la Unidad Educativa “Pedro J. Menéndez Navarro”

### **2.2.3. Variables**

**Variable Independiente:** Relaciones Humanas

**Variable Dependiente:** Proceso de enseñanza–aprendizaje

## CAPITULO III

### RESULTADOS DE LA INVESTIGACIÓN

#### 3.1. RESULTADOS OBTENIDOS DE LA INVESTIGACIÓN

##### 3.1.1. Pruebas estadísticas aplicadas

La población es el grupo de individuos que habitan en una determinada zona donde se realiza la investigación. En la presente investigación se consideró una población de estudio determinada en la totalidad de estudiantes, docentes y directivos de la Unidad Educativa “Pedro J. Menéndez Navarro” del cantón El Empalme

Se tomó en consideración una población de 70 estudiantes, y 10 docentes, la misma que facilitará el estudio y la investigación.

<b>INVOLUCRADOS</b>	<b>POBLACIÓN</b>	<b>MUESTRA</b>	<b>%</b>
Estudiantes	70	70	87,5%
Docentes	10	10	12.5%
<b>Total</b>	<b>80</b>	<b>80</b>	<b>100</b>

*Elaborado por: Karol Roque*

*Fuente: Unidad Educativa Pedro J. Menéndez Navarro*

### 3.1.2. Análisis e interpretación de datos

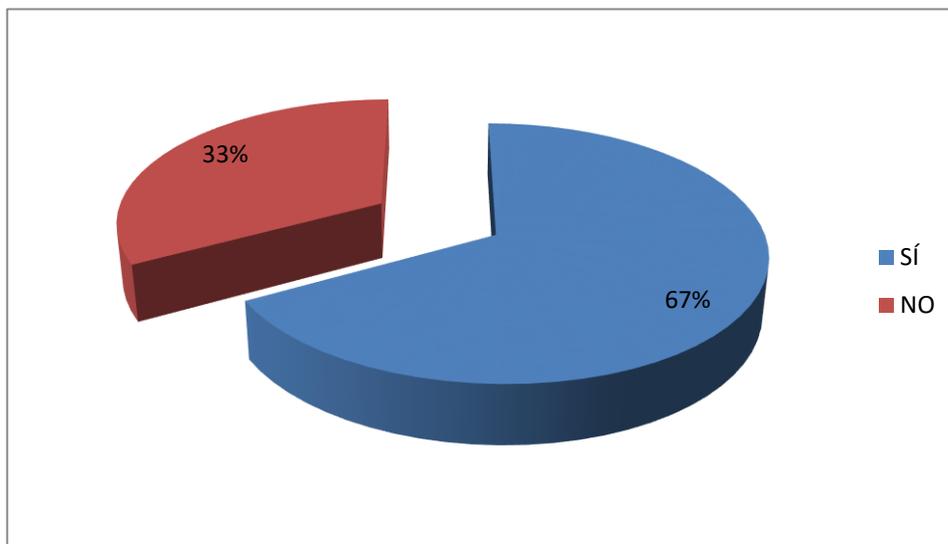
#### Encuesta dirigida a los docentes

¿Ha evidenciado si sus alumnos aplican los valores en sus actividades dentro y fuera del aula?

Tabla #1

ALTERNATIVA	FRECUENCIA	PORCENTAJE
SÍ	6	67%
NO	4	33%
TOTAL	10	100%

Gráfico #1



FUENTE: Encuesta realizada a los Docentes de la Unidad Educativa Pedro J. Menéndez Navarro  
ELABORACIÓN: La autora

**Análisis.-** El 67% de los encuestados afirmaron que sus alumnos si aplican los valores en sus actividades dentro y fuera del aula y el 33% restante contestaron que no lo aplican.

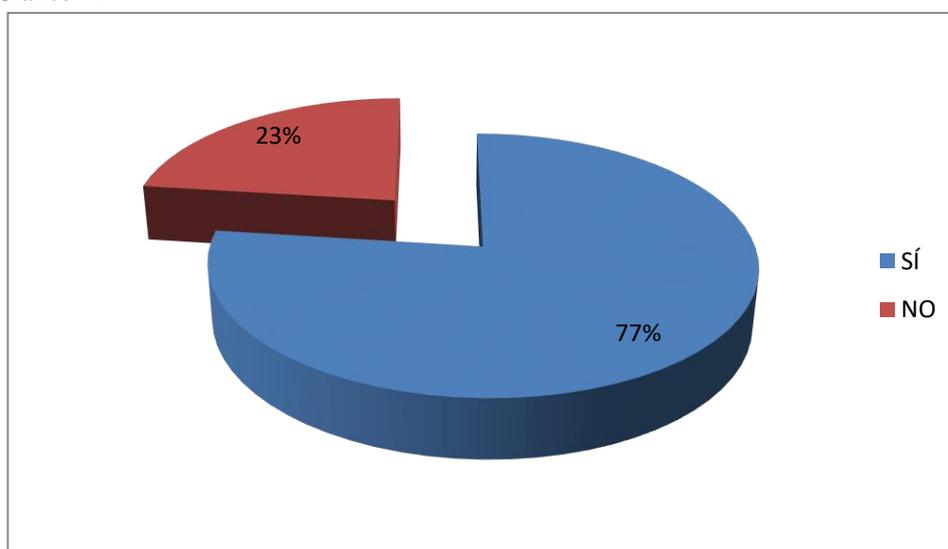
**Interpretación.-** Más de la mitad de los encuestados confirman que sus alumnos aplican las relaciones humanas en los diversos entornos donde se desempeñan siendo un porcentaje considerable, lo que deja por sentado que este tema es importante.

**¿Considera que los valores inciden positivamente en los procesos de enseñanza-aprendizaje de los estudiantes, dentro y fuera del aula?**

Tabla #2

ALTERNATIVA	FRECUENCIA	PORCENTAJE
SÍ	7	77%
NO	3	23%
TOTAL	10	100%

Gráfico #2



FUENTE: Encuesta realizada a los docentes de la Unidad Educativa Pedro J. Menéndez Navarro  
ELABORACIÓN: La autora

**Análisis.-** El 77% de los docentes encuestados consideran que los valores inciden positivamente en los procesos de enseñanza-aprendizaje de los estudiantes tanto dentro como fuera del aula, mientras que el 23% restante señaló en su respuesta que relativamente no son necesarios

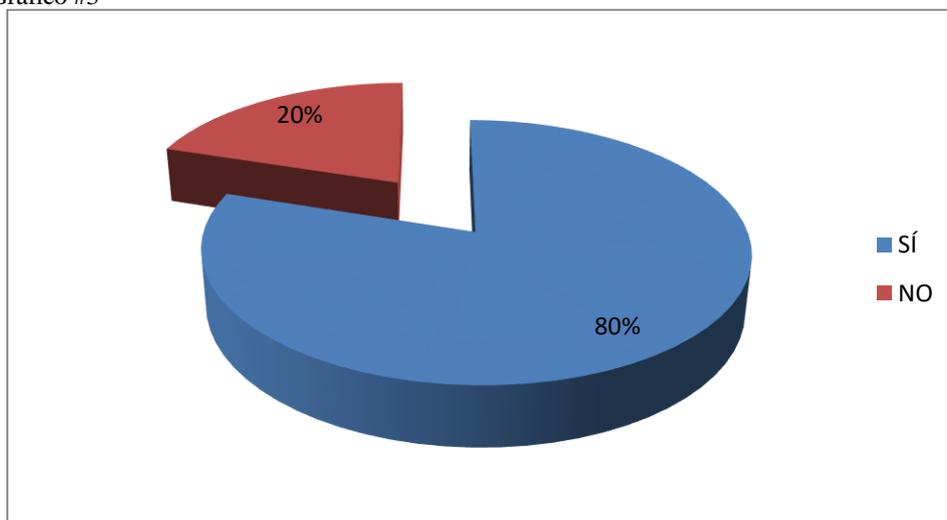
**Interpretación.-** Es importante destacar que muchos de los docentes priorizan, según los resultados a esta pregunta, la incidencia positiva que tienen los valores en los procesos de aprendizaje del cual son parte sus representados junto a los docentes de la institución.

**¿Considera que como profesional, posee los conocimientos teóricos y prácticos necesarios para aplicar las relaciones humanas en el proceso de enseñanza-aprendizaje de sus estudiantes?**

Tabla #3

ALTERNATIVA	FRECUENCIA	PORCENTAJE
SÍ	8	80%
NO	2	20%
TOTAL	10	100%

Gráfico #3



FUENTE: Encuesta realizada a los docentes de la Unidad Educativa Pedro J. Menéndez Navarro  
ELABORACIÓN: La autora

**Análisis.-** El 80% de los docentes consideran que como profesional, sí poseen los conocimientos teóricos y prácticos necesarios para aplicar las relaciones humanas en el proceso de enseñanza-aprendizaje de sus estudiantes y el 20% restante no lo considera así.

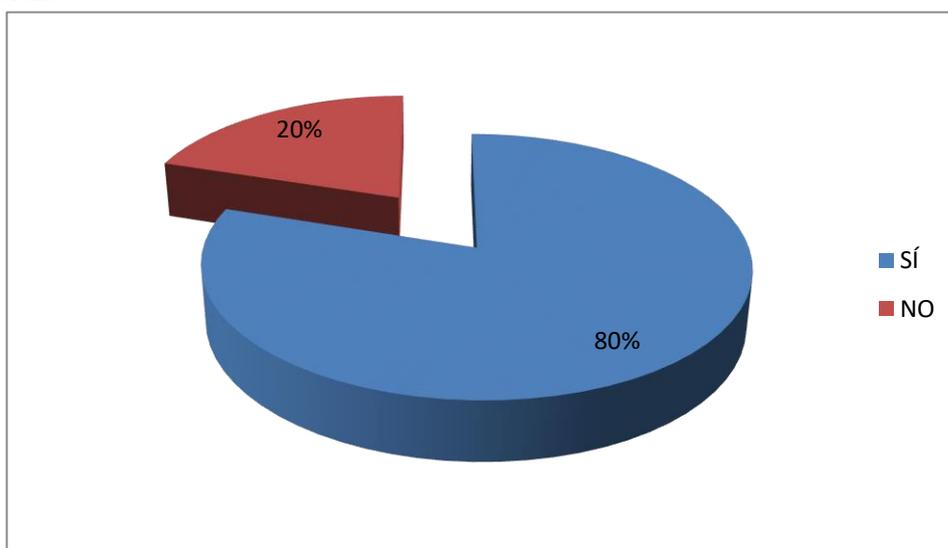
**Interpretación.-** Es importante destacar la opinión de los docentes, que en su mayoría, afirmaron sentirse capacitados y aptos plenamente para enseñar y fortalecer la práctica de las relaciones humanas entre sus estudiantes tanto dentro como fuera del aula.

**¿Considera que las relaciones humanas inciden positivamente en el proceso de enseñanza-aprendizaje de los estudiantes?**

Tabla #4

ALTERNATIVA	FRECUENCIA	PORCENTAJE
SÍ	8	80%
NO	2	20%
TOTAL	10	100%

Gráfico #4



FUENTE: Encuesta realizada a los docentes de la Unidad Educativa Pedro J. Menéndez Navarro  
ELABORACIÓN: La autora

**Análisis.-** Los docentes consideran en un 80% que las relaciones humanas inciden positivamente en el proceso de enseñanza-aprendizaje de los estudiantes y el restante 20% manifestó que no inciden en el proceso educativo.

**Interpretación.-** Siempre será prioritaria la práctica de las relaciones humanas tanto dentro como fuera del aula ya que esto permite que se creen espacios y entornos propicios para desarrollar los diferentes procesos educativos que incluyen tanto a los estudiantes como a docentes.

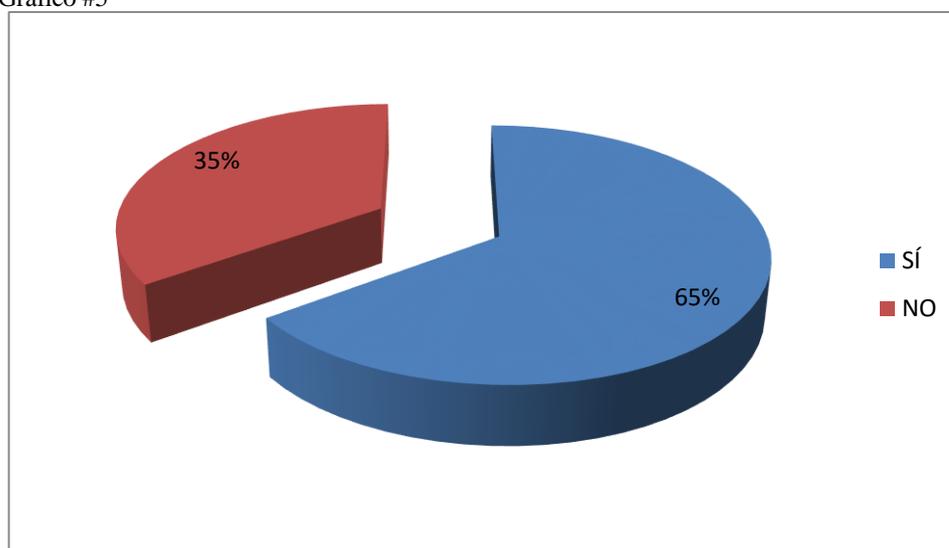
## Encuesta dirigida a los estudiantes

¿Cree que existe un buen ambiente de trabajo y amistad dentro de su aula de clases?

Tabla #5

ALTERNATIVA	FRECUENCIA	PORCENTAJE
SÍ	45	65%
NO	25	35%
TOTAL	70	100%

Gráfico #5



FUENTE: Encuesta realizada a los estudiantes de la Unidad Educativa Pedro J. Menéndez Navarro  
ELABORACIÓN: La autora

**Análisis.-** De los estudiantes encuestados, el 65% cree que existe un buen ambiente de trabajo y amistad dentro de su aula de clases de su institución y el restante 35% afirmó que no considera que exista el entorno propicio de aprendizaje.

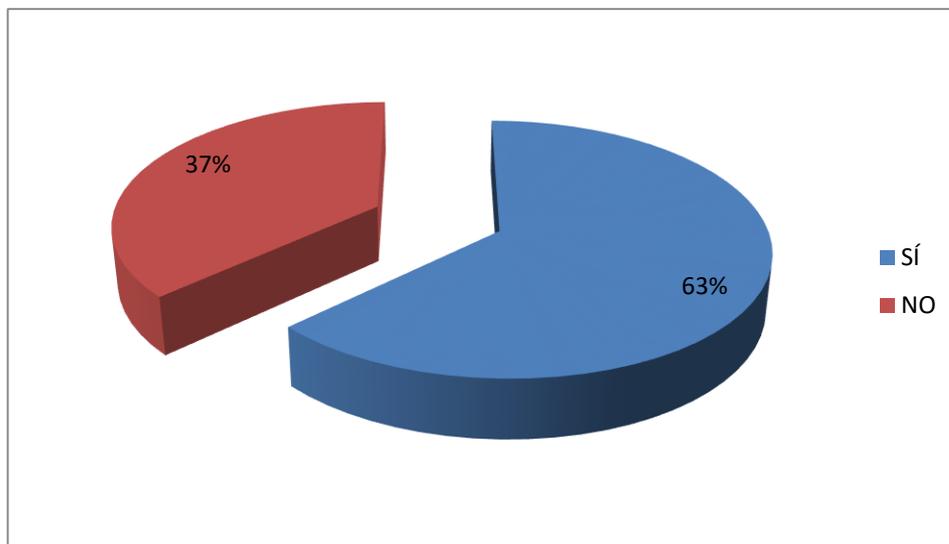
**Interpretación.-** Más de la mitad de los encuestados señalaron que consideran que su ambiente de aprendizaje sí es propicio para que se desarrollen los procesos de aprendizaje, por lo que es de destacar esta respuesta, ya que es fundamental que tanto estudiantes y docentes disfruten de una armonía en el aula de clases para que se tenga el éxito deseado.

**¿Considera que las relaciones humanas inciden positivamente en los procesos de enseñanza-aprendizaje dentro y fuera del aula?**

Tabla #6

ALTERNATIVA	FRECUENCIA	PORCENTAJE
SÍ	45	63%
NO	25	37%
TOTAL	70	100%

Gráfico #6



FUENTE: Encuesta realizada a los estudiantes de la Unidad Educativa Pedro J. Menéndez Navarro  
ELABORACIÓN: La autora

**Análisis.-** El 63% de los encuestados afirmaron que las relaciones humanas inciden positivamente en los procesos de enseñanza-aprendizaje dentro y fuera del aula, mientras que el 37% contestó que no inciden positivamente.

**Interpretación.-** Hay que resaltar la respuesta de los estudiantes a esta pregunta, ya que consolida la buena actitud que tienen en su mayoría los alumnos sobre la incidencia de las relaciones humanas en el campo educativo para lograr los aprendizajes necesarios en la vida estudiantil de los alumnos.

## **3.2. CONCLUSIONES ESPECÍFICAS Y GENERALES**

### **3.2.1. Específicas**

- Uno de los beneficios principales que se dan al establecer la práctica de relaciones humanas como prioridad en los procesos de enseñanza de aprendizaje dentro de las instituciones educativas es el fortalecimiento de principios éticos y morales en la vida de cada uno de los estudiantes que les servirán para alcanzar los objetivos que estos se propongan
- Según la encuesta aplicada la práctica de relaciones humanas en el proceso de enseñanza-aprendizaje dentro del aula presenta desafíos, debido a que tanto los maestros y padres de familia han trabajado aisladamente sin unir esfuerzos que les pueda dar mejores resultados en la tarea de educar y formar a los estudiantes
- La institución necesita de políticas institucionales que difundan la planificación y ejecución de programas de concienciación como la Escuela para padres que ayuden al establecimiento de objetivos claros y concretos que estimulen a forjar la práctica de relaciones humanas como parte de la vida cotidiana no solamente de los estudiantes, sino de los maestros y padres de familia en general

### **3.2.2. General**

- La práctica de relaciones humanas en el proceso de enseñanza-aprendizaje en la institución es fundamental por lo que aporta positivamente en la mejora de los entornos de aprendizaje y en la formación de los estudiantes con caracteres generosos siendo protagonistas activos y formadores de espacios de diálogos e inclusión social

### **3.3. RECOMENDACIONES ESPECÍFICAS Y GENERALES**

#### **3.3.1. Específicas**

- Establecer como política institucional la práctica de relaciones humanas para que se consolide la idea básica de adquirir principios éticos y morales en la vida de cada uno de los estudiantes que les sirvan como herramientas y logren alcanzar los objetivos que se propongan a lo largo de sus vidas tanto estudiantil y personal.
- Mejorar la relación entre docentes y padres de familia por medio de la ejecución de programas sobre talleres de capacitación que proporcionen herramientas y estrategias que logren unificar los esfuerzos de ambas partes y que como consecuencia ayuden en la en la tarea de educar y formar a los niños de la escuela, no sólo con conocimientos científicos sino también con valores que les ayuden a direccionarse en sus vidas.
- Estipular como política institucional la planificación y ejecución de programas de concienciación como Talleres de capacitación sobre relaciones humanas, para que de esta manera se ayude en el establecimiento de objetivos claros y concretos que estimulen a forjar la práctica de valores como parte de la vida cotidiana de la comunidad educativa en general

#### **3.3.2. General**

- Desarrollar actividades que fortalezcan las relaciones humanas en el proceso de enseñanza-aprendizaje en la institución para que aporte positivamente en la mejora de los entornos de aprendizaje y en la formación de los estudiantes con caracteres generosos para que sean protagonistas activos y formadores de espacios de diálogos e inclusión social

## **CAPÍTULO IV**

### **PROPUESTA DE APLICACIÓN**

#### **4.1. PROPUESTA DE APLICACIÓN DE RESULTADOS**

##### **4.1.1. Alternativa obtenida**

Según el trabajo investigativo realizado anteriormente es evidente que el uso inapropiado del tiempo libre es causado por la falta de interés por parte de los padres de familia y de los mismos estudiantes, debido a que no le prestan la atención necesaria a la importancia y predominio que tienen las relaciones humanas para el mejoramiento de los procesos de enseñanza-aprendizaje, la necesidad de una buena comunicación y de expresarse correctamente cuando las situaciones ameriten de ello, ya que esto los forma como mejores, personas y les servirá para aplicar en su diario vivir.

##### **4.1.2. Alcance de la alternativa**

En la Unidad Educativa “Pedro J. Menéndez Navarro” se ha evidenciado que existen falencias de información sobre Inclusión por ende la integración permiten la consolidación de los educandos, para lo cual las investigadoras proponen efectuar talleres de capacitación para fortalecer la inclusión y mejorar las relaciones interpersonales, los cuales permitirán el pleno desarrollo de habilidades y destrezas permitiendo demostrar su personalidad en los diferentes contextos de la sociedad.

La capacitación estará orientados a optimizar las relaciones interpersonales que se dan entre la comunidad educativa, especialmente en los estudiantes para que sean ellos los principales promotores de influir a la integración de la diversidad de educandos existentes en la educación.

En cuanto a la comunidad educativa se fortificara el respeto y la práctica de los valores que identifican a cada miembro a enseñar a las nuevas generaciones a incorporarse a la formación continua de la sociedad sin discriminación de ninguna clase social.

Por medio de una adecuada socialización, mediante los talleres, se lograra consolidar el compañerismo sensibilizando la importancia de relacionarse entre los demás para una formación integra, ya que los problemas de exclusión se evidencia en la institución ya sean por raza, cultura, religión entre otros.

### **4.1.3. Aspectos básicos de la alternativa**

#### **4.1.3.1. Antecedentes**

Los Talleres de capacitación sobre relaciones humanas para la comunidad educativa es importante ya que generan buena comunicación y esta es fundamental para tener relaciones humanas exitosas y provechosas, ganando con ello, la transmisión de información, datos, actitudes, etc.; por otro lado, la mala, comunicación genera conflictos familiares, escolares, sociales y laborales que pueden obstaculizar el desarrollo de cualquier actividad.

Las Relaciones Humanas son las orientadas a crear y mantener entre los individuos relaciones cordiales, vínculos amistosos, basados en ciertas reglas aceptadas por todos y, esencialmente, en el reconocimiento y respeto de la personalidad humana; deben facilitar al grupo la comodidad física y espiritual, la familiarización y la sociabilidad para lograr el rendimiento.

En la presente propuesta se pretende facilitar actitudes genuinas de interés por los demás, aceptación, respeto y apertura, superar el egoísmo y el desmedido egocentrismo para que nazca la empatía, que es entrar en el mundo de otro “ponerse en su lugar “y se decida vivir con espontaneidad y con deseo de comunicación; aceptar el riesgo de expresar los propios sentimientos, quitarse las máscaras y tender puentes en vez de levantar paredes.

#### **4.1.3.2. Justificación**

El presente trabajo de indagación está dirigido a la comunidad perteneciente a la Unidad Educativa “Pedro J. Menéndez Navarro” para mejorar las relaciones humanas que se dan, ayudando a mejorar la convivencia escolar. Este taller pretende apoyar a los padres, permitirles

conocer los derechos de sus hijos de modo que estén preparados, convirtiéndolos en un sustento lo cual faciliten la inclusión, ya que todos son parte de un todo.

Es primordial puntualizar que los talleres de capacitación no solo están dirigidos a los padres y representantes de los educandos que presentan desafíos escolares, sino a todos los padres de familia en función de mejorar la interrelación que se debe mantener entre la comunidad educativa permitiéndoles involucran en la sociedad siendo un eje primordial en el proceso de inclusión para promover con su ejemplo, actitudes positivas en los estudiantes.

Esta propuesta es de interés ya que los estudiantes podrán expresar sus sentimientos sin temor a sus compañeros porque tendrán la confianza necesaria para expresarlo lo que sienten a sus compañeros y sentirán la necesidad de trabajar en equipo para mejorar las relaciones interpersonales.

También, es importante ya que las buenas relaciones tanto entre compañeros y con los docentes ayudaran a tener un mejor desempeño y rendimiento dentro del aula que le permitirán adquirir aprendizajes, pues en el aula existe un ambiente positivo, calidez seguridad y confianza, lo cual desarrollara las capacidades de los estudiantes. La propuesta será factible porque los estudiantes podrán solucionar los problemas que se les presenten solos, debido que van a tener confianza en sí mismos.

El impacto se plasmará en las relaciones interpersonales tanto entre docente y estudiante mejoren y tengan un ambiente potencializado en el aula y obtener un aprendizaje significativo con conocimientos previos.

Es necesario que los docentes tomen en cuenta cómo ayudar al niño para mejorar su relación interpersonal e integrarlo a la sociedad mediante estrategias lúdicas que le ayude a integrarse y mejorar su aprendizaje.

## **4.2. OBJETIVOS**

### **4.2.1. General**

- Ejecutar el programa sobre capacitación de relaciones humanas para el mejoramiento de los procesos de enseñanza-aprendizaje en los estudiantes de la Unidad Educativa “Pedro J. Menéndez Navarro”

### **4.2.2. Específicos**

- Socializar a la comunidad educativa para que se involucren en la mejora de las relaciones humanas de los estudiantes
- Involucrar a los padres de familia en diferentes eventos institucionales para la integración educativa.
- Mejorar las relaciones humanas entre todos los integrantes de la comunidad educativa para que se ejecuten procesos de enseñanza-aprendizaje más eficaces

### **4.3. ESTRUCTURA GENERAL DE LA PROPUESTA**

#### **4.3.1. Título**

Talleres de capacitación sobre relaciones humanas para el mejoramiento de los procesos de enseñanza-aprendizaje en los estudiantes de la Unidad Educativa “Pedro J. Menéndez Navarro”

#### **4.3.2. Componentes**

El programa se desarrollará durante talleres de aproximadamente dos horas clase de duración y estará dirigido a los padres de familia, estudiantes y docentes de la institución. La aplicación de la estrategia de intervención se llevará a cabo por las autoridades de la institución coordinado por los organismos educativos públicos respectivos.

Cada uno de los talleres grupales se iniciará con el planteamiento de los objetivos de la actividad, la instrucción estará enfocada a desarrollar en los padres de familia el uso de estrategias metodológicas para establecer apoyo en actividades escolares orientándose en el análisis y la reflexión, que estimulen el desarrollo del pensamiento crítico, lógico, creativo y participativo en actividades durante el proceso de enseñanza de los estudiantes todo ello promoviendo que ellos participen de forma respetuosa, dinámica y correcta durante su proceso de aprendizaje

La presente propuesta se estableció según el trabajo de Mejía & Rojas (2011) titulado “Las relaciones interpersonales en el proceso de enseñanza –aprendizaje de los niños y niñas de segundo a séptimo año de educación general básica de la escuela “Cachulima” de la comunidad Obraje, parroquia Cacha, cantón Riobamba, durante el año lectivo 2010 – 2011”

## TALLER N° 1

### **Título: ¿Cómo pensar positivo?**

#### **Definición:**

Las personas ejercen una influencia determinante sobre los demás. Somos seres sociales, el amor, el trabajo y las relaciones en general determinan a lo largo del día muchos de nuestros estados de ánimo, nuestra alegría, tristeza, euforia, depresión...

¿Cómo podemos mejorar nuestras relaciones con los demás hasta el punto de esto pueda ejercer positivamente en nosotros mismos? He aquí unas ideas:

**Objetivo:** Estimar la importancia del reconocimiento de las potencialidades y debilidades para buscar un cambio de actitud en cada uno de los miembros de la comunidad educativa.

#### **Propósito educativo: Practicar la empatía.**

Empatía significa ponerse en lugar del otro, intentar comprender su punto de vista desde su posición. Si se ha alcanzado con éxito el objetivo de dejar de criticar, se puede dar un paso más y practicar la empatía. Ser generoso, pensar que probablemente, con una influencia familiar, educacional, laboral, social, etc. incluso genética- se podría ser mucho peor que otro.

Quien lo hace encuentra gente interesantísima en los lugares menos esperados, entre las gentes con menos posición social, menos "triunfadores". Si se da una oportunidad a todas las personas, se otorga una oportunidad al mismo individuo, llegando a ser más fuerte.

#### **Siembre positividad en los demás ¿cómo? intenta encontrar el lado positivo de cada persona.**

Existe. Incluso en las más negativas. Si siembras positividad en tu entorno, ellos te devolverán también mensajes cada vez más positivos. El ambiente negativo, volverá a ser progresivamente positivo... Intenta descubrir el lado bueno de las cosas. Procura en ver las cosas buenas de la gente e intenta comprender y ser generoso con sus cosas menos buenas.

**Intenta actuar positivamente en pequeños detalles de la vida diaria en tu relación con los demás.**

Dale Carnegie escribió a principios del siglo XX una obra que en los Estados Unidos llegó a ser más leída que la Biblia, Se titulaba "Cómo ganar amigos" y en realidad fue un tratado para un país que utilizó su filosofía y método para triunfar profesionalmente a través de un ideario para mejorar las relaciones humanas. Darnegie se fijaba en los pequeños detalles y su gran capacidad para influir positivamente en las personas.

Aunque es un libro ya viejo te invitamos a que los leas y que practiques alguno de ellos, cada día:

- Elogia sinceramente a los demás
- No critiques
- Interésate con sinceridad por los demás
- Llama a las personas por su nombre
- Escucha a los demás con atención
- Habla de aquellos temas que interesen a tu interlocutor
- Trata con sinceridad de que las personas se sientan importantes, de hecho lo son.
- Sonríe
- No discutas
- Muestra respeto por las opiniones ajenas
- Admite rápidamente si te has equivocado

- Comienza una frase amistosa cuando trates un tema espinoso
- Enfoca las conversaciones positivamente: intenta que tu interlocutor diga "Sí"
- Deja de sea tu interlocutor quien más hable.
- Haz preguntas interesándote en sus cosas
- Trata de ver las cosas con empatía
- Muestra simpatía por las ideas de los demás
- Atribuye a terceros una buena reputación que buen seguro se esforzarán en mantener
- Alienta a los demás: haz que los defectos parezcan fáciles de corregir. Esfuérzate en crear un clima positivo en tu hogar
- No intentes cambiar la forma de pensar de tu cónyuge

## Taller N° 2

### **Título: La Comunicación**

#### **Definición**

La comunicación es la acción y efecto de comunicar o comunicarse, es el trato o correspondencia entre dos o más personas que se transmiten ideas mediante un código común al emisor y al receptor

#### **Objetivo**

Animar en los estudiantes la transmisión de ideas para enriquecer sus relaciones de amistades y desarrollar su personalidad ya sea con sus compañeros o con su familia.

#### **Importancia**

La comunicación familiar es uno de los aspectos básicos sobre los que gira la vida en familia.

#### **Propósito educativo:**

El propósito educativo es que los talleres de comunicación busquen concienciar a los estudiantes y a las familias acerca del valor que tiene la comunicación en su vida personal.

Considerar que el diálogo, el auténtico diálogo no es un frío intercambio de palabras ni tampoco de ideas o conceptos tan manoseados como la paz, la justicia, la libertad no es su misión ni interpelación, el diálogo es una arma secreta que relaciona horizontalmente a dos seres que quieren compartir algo de su vida con humildad y generosidad.

#### **Recomendación Pedagógica**

Los estudiantes y la familia que no se comunican están al borde de la desintegración, o al menos está atravesando por alguna crisis que impide que los miembros de esa comunidad no

manifiesten a los demás sus anhelos, preocupaciones, esperanzas, dificultades, limitaciones, experiencias de la vida diaria, por ende deben comunicarse constantemente para interrelacionarse y mejorar su relación interpersonal

## **Evaluación**

Se llegará a un compromiso de solucionar los problemas familiares empleando la comunicación como medio de solución a los conflictos.

## **Contenido**

### **La comunicación**

La comunicación familiar es uno de los aspectos básicos sobre los que gira la vida en familia.

Una familia que no se comunica está al borde de la desintegración, o al menos está atravesando por alguna crisis que impide que los miembros de esa comunidad no manifiesten a los demás sus anhelos, preocupaciones, esperanzas, dificultades, limitaciones, experiencias de la vida diaria, etc.

Los talleres de comunicación buscan concienciar a las familias acerca del valor que tiene la comunicación en su vida personal.

Considera que el diálogo, el auténtico diálogo no es un frío intercambio de palabras ni tampoco de ideas o conceptos tan manoseados como la paz, la justicia, la libertad no es su misión ni interpelación, el diálogo es una arma secreta que relaciona horizontalmente a dos seres que quieren compartir algo de su vida con humildad y generosidad.

### **Cómo mejorar los obstáculos en la comunicación.**

- No saber escuchar.
- Comunicarse adecuadamente es una responsabilidad de dos: el que habla y el que escucha.
- Más que oír las palabras o sonidos, saber escuchar significa:
- Entender lo que la persona me quiere decir.
- Ayudarle a expresar sus sentimientos e ideas.
- Mostrar el respeto y aceptación por lo que dice, aún si no estamos de acuerdo. Aceptamos a la persona y sus diferencias, pero expresamos con respeto, nuestro desacuerdo.

### **Cuando sabemos escuchar, podemos:**

- Resolver conflictos y diferencias.
- Evitar malas interpretaciones.
- Demostrar nuestro respeto por la persona que habla.
- Aprender de lo que escuchamos.
- Evitar perder el tiempo.

### **Para escuchar bien, es necesario:**

- Poner atención, mirar a los ojos de la persona que habla y mostrarle con nuestros gestos y expresión que lo estamos escuchando. No pensar en otras cosas o en lo que queremos responder.

- No interrumpir.
- Preguntar siempre que tengamos alguna duda, respecto a lo que nos están diciendo.
- No reaccionar ante los desacuerdos. Esperar a que la otra persona acabe de hablar, para contestar.

### **Falta de respeto por la otra persona.**

Cuando no se respeta o acepta al otro, no se le da importancia a las opiniones y sentimientos. Se generan burlas, se ignora y se platica lo que se cuenta, etc. Esta actitud trae consecuencias que quizás molesten, pero la persona misma la propicia.

Hay que recordar que cada persona es diferente y se tiene que aceptar y respetar esas diferencias.

La otra persona tiene el mismo derecho que nosotros a pensar y sentir de manera diferente. Sin embargo respetar no quiere decir estar de acuerdo.

### **Etiquetar a la persona.**

Cuando se califica a alguien de determinada manera y se forma una imagen de acuerdo a esa calificación (la etiqueta), ya no se le da importancia, ni se la escucha. Se actúa de acuerdo a la etiqueta.

### **Problemas anteriores, no resueltos.**

Si se está enojado, resentido, etc., con una persona, por situaciones del pasado, estos sentimientos impiden que se le preste atención a lo que se quiere decir en el presente. Cualquier palabra o gesto sirve como detonador de las emociones y se pierde de vista el tema que se quiere tratar

### **Demasiada tensión o enojo.**

No importa si las emociones negativas son resultado del tema que se está tratando o no; si son demasiado intensas impiden hablar con claridad y escuchar con atención y respeto.

### **Experiencias pasadas, dolorosas, relacionadas con el intento de comunicarse.**

Cuando se ha sido criticado, rechazado o ignorado o si, en el pasado, los esfuerzos por aclarar los problemas fueron inútiles, no es difícil tener una actitud abierta ante una comunicación importante.

Recuerde que es necesario hacer el esfuerzo y estar conscientes de que es otro tiempo y que en este momento se tiene más herramientas y experiencia. Además siempre podemos aprender.

El pasado no tiene por qué ser determinante de nuestro futuro.

### **Miedo a exponerse**

El temor al rechazo, la burla o a sentirnos vulnerables, puede impedir que se comunique con los demás. Si nos dejamos vencer por este temor, dejamos los problemas sin resolver o nos alejamos emocionalmente de la gente que nos importa.

### **Pensar que el esfuerzo no va a servir de nada.**

Esta actitud pesimista, puede servirnos de excusa para evitar el esfuerzo y disfrazar el temor a fallar. Pero, a largo plazo, la pérdida es mucho mayor.

### **Falta de claridad para detectar nuestros sentimientos, pensamientos y deseos.**

En ocasiones es difícil o doloroso mirar hacia nuestro interior, pero mientras más nos conocemos más probabilidades tenemos de lograr nuestras metas y deseos y obtener mayor bienestar y felicidad.

**Falso orgullo.**

El falso orgullo busca dar la impresión de una seguridad, confianza, fuerza y reconocimiento de uno mismo, que en realidad no existe.

Está basado en el deseo de demostrarle al otro y a uno mismo que uno es mejor que los demás y que por lo tanto no podemos "perder nuestra dignidad".

## **Taller N° 3**

### **Título: El ser humano**

#### **Definición**

La persona humana es el Hombre o la mujer de prendas, capacidad, disposición y prudencia en su razonamiento y en la capacidad de reflexión y actuación con la sociedad y en el ámbito familiar y escolar

#### **Objetivo**

Fomentar en los estudiantes la transmisión de ideas para enriquecer sus relaciones humanas y valorarnos más como personas e interrelacionarnos mejor con la sociedad y con la familia.

#### **Importancia**

Es importante esta actividad por que se plantea la revalorización del ser humano, especialmente de los estudiantes que sufren maltrato físico y psicológico ya sea de sus padres o de los docentes.

Todos los seres humanos merecen respeto y consideración ya que somos sujetos y no objetos. Se debe incidir que el respeto y la dignidad de la persona comienzan en la propia familia.

#### **Propósito educativo**

El propósito es interrelacionar a los estudiantes para valorarse más como personas y de esta manera superar cualquier inconveniente que se tenga en el colegio y tener la posibilidad de mejorar su rendimiento académico.

## **Modo de aplicación**

Aplicar la metodología especificada en la siguiente matriz dispuesta para el taller sobre la persona humana.

## **Evaluación**

Al final de la realización del taller se llegó a acuerdos y compromisos de cambiar de actitud como padres y ser humano.

## **Contenido**

### **El ser humano**

Los seres humanos por naturaleza nos socializamos y nos integramos en todo ámbito por lo que el aislamiento conllevaría a una sociedad despersonalizada en la que se ha perdido el respeto por la persona humana, en la que no se guarda consideración por los derechos fundamentalmente del ser y con bastante frecuencia se menoscaba la dignidad especialmente de los más débiles.

Se plantea en esta unidad la revalorización del ser humano, especialmente de los niños que sufren maltrato físico y psicológico ya sea de sus padres o de los docentes.

Todos los seres humanos merecen respeto y consideración ya que somos sujetos y no objetos. Se debe incidir que el respeto y la dignidad de la persona comienzan en la propia familia.

## Taller N° 4

### **Título: La familia**

### **Definición**

La familia es un grupo de personas emparentadas entre sí que viven juntas. Tomando en cuenta como un conjunto de ascendientes, descendientes, colaterales y afines de un linaje.

### **Objetivo**

Concienciar a los estudiantes el amor, el respeto y la consideración a su familia escolar y de hogar aportando con sus ideas y conocimientos.

### **Importancia**

La importancia radica en que esta actividad relacionada con la “La familia” tiene el fin de identificar las causas principales de los conflictos familiares, para plantear alternativas de solución de los mismos.

### **Propósito educativo**

En educación el propósito es que las familias acompañan la evolución de los estudiantes, en el proceso de educativo, que es la vía excelente para ir penetrando en otros ámbitos sociales diferentes a la familia.

Esta, a través de estas funciones apunta a educar a los niños para que puedan ser autónomos, emocionalmente equilibrados, capaces de establecer vínculos afectivos satisfactorios.

## **Recomendación pedagógica**

La familia es claramente el primer contexto de aprendizaje para las personas, en este sentido, es importante aclarar que en su seno aprenden no sólo los niños sino también los adultos. En la familia se ofrece cuidado y protección a los niños, asegurando su subsistencia en condiciones dignas.

## **Modo de aplicación**

Aplicar la metodología especificada en la siguiente matriz dispuesta para el taller sobre la unidad la familia

## **Evaluación**

Se logrará una integración familiar y muestras de afectividad de padres a hijos.

## **Contenido**

### **La familia**

La mayor felicidad y satisfacción más profunda de la vida, el más intenso entusiasmo y la más profunda paz interior, todo ello proviene de pertenecer a una familia donde hay amor.

Pero siempre se plantea la pregunta ¿Por qué existen tantas familias en desacuerdo, en las cuales el amor se ha ocultado bajo una capa de enojo y resentimientos crónicos?

Todas estas preguntas pueden ser respondidas diciendo que la gran mayoría de las familias aquejadas por una situación conflictiva, los motivos principales de discordia son: El juego del amor no se ha alimentado suficientemente, o las buenas intenciones no son comunicadas en forma adecuada, también cuando no hay la suficiente comprensión, o se ha perdido el respeto mutuo.

La unidad temática “La familia” tiene el propósito de identificar las causas principales de los conflictos familiares, para plantear alternativas de solución de los mismos.

## **Educación Familiar y desarrollo de valores**

La familia tiene unas características a su favor que le hace contexto privilegiado:

- Prima el cariño y las relaciones afectivas
- Buena parte del tiempo está destinada a inculcar valores.
- La familia es el único contexto que permanece constante
- La familia se encuentra preocupada por el desarrollo integral

Se podría referir que dos aspectos fundamentales marcan a la familia de hoy: es el niño que la define, ya sea por su ausencia o por su presencia. Por otro lado, la historia de las personas dentro de las familias no es tan lineal como antaño: el ciclo de vida familiar no es tan previsible, y una misma persona puede pasar por muy diferentes etapas de su vida en cuanto a la familia: celibato, pareja, familia mono parental, familia compuesta, etc.

Por otro lado, la familia se ve amenazada en lo que tiene de más fundamental: dar a sus miembros la identidad de base suficientemente reaseguradora para afrontar los acontecimientos de la vida.

La familia antes tomaba a cargo dimensiones muy particulares de la experiencia humana: tiempo de vida, de aprendizaje, de educación, de reproducción y ahora está cediendo algunas de estas funciones a otras instituciones.

De todos modos, y con variantes respecto a etapas anteriores, la familia es claramente el primer contexto de aprendizaje para las personas, en este sentido, es importante aclarar que en su seno aprenden no sólo los niños sino también los adultos.

En la familia se ofrece cuidado y protección a los niños, asegurando su subsistencia en condiciones dignas. También ella contribuye a la socialización de los hijos en relación a los valores socialmente aceptados.

Las familias acompañan la evolución de los niños, en el proceso de escolarización, que es la vía excelente para ir penetrando en otros ámbitos sociales diferentes a la familia.

Esta, a través de estas funciones apunta a educar a los niños para que puedan ser autónomos, emocionalmente equilibrados, capaces de establecer vínculos afectivos satisfactorios.

Los valores, las reglas, los ritos familiares están al servicio de la estabilidad familiar, funcionan como sello de identidad para las distintas familias, están al servicio del sentido de pertenencia.

Por otro lado, existen fuerzas internas y externas, como el proceso evolutivo de los miembros de una familia, los conflictos, las crisis que funcionan como agentes de cambio. Del equilibrio entre ambas fuerzas resultará el sano crecimiento de la familia.

Desde una perspectiva evolutivo-educativa, podemos decir que la familia supone un proyecto vital de existencia en común con un proyecto educativo compartido, donde hay un fuerte compromiso emocional, un contexto de desarrollo tanto para los hijos como para los padres y abuelos, un escenario de encuentro intergeneracional, una red de apoyo para las transiciones y las crisis .

## **Taller N° 5**

### **Título: Familia y educación**

#### **Definición**

La familia es la primera formadora de los hijos; esta es una de las funciones importantes del núcleo familiar, pero en múltiples ocasiones no se cumple satisfactoriamente, puesto que los padres creen que esta se delega a los establecimientos escolares, inclusive la vinculación de la familia, con la escuela o el colegio se da cuando los padres asisten forzosamente a una reunión la que se informa los resultados académicos

#### **Objetivo**

Evidenciar la necesidad de la participación de los padres en la educación de los hijos.

#### **Importancia**

Es de suma importancia ya que si en el seno de la familia las relaciones interpersonales son de buena intención influye en el desenvolvimiento del estudiante en el colegio

#### **Propósito educativo**

La unidad temática “familia y educación” está diseñada para que los padres puedan identificar los problemas y dificultades que aportan los hijos en el proceso de enseñanza aprendizaje, como: el manejo de las relaciones entre padres, maestros y alumnos, la apatía, la indisciplina, la poca atención, el rendimiento; los cuales se pueden superar con una buena comunicación entre quienes participan en la educación.

## **Recomendación pedagógica**

Utilizar las buenas relaciones de la familia en el proceso educativo de los estudiantes para un buen desarrollo del proceso de inter aprendizaje.

## **Modo de aplicación**

Aplicar la metodología especificada en la siguiente matriz dispuesta para el taller sobre la unidad familia y educación.

## **Evaluación**

Se valorará la necesidad del estudio y de ser útil a sí mismo y los demás.

## **Contenido**

### **Familia y educación**

Con mucha frecuencia se menciona que la familia es la primera formadora de los hijos; esta es una de las funciones importantes del núcleo familiar, pero en múltiples ocasiones no se cumple satisfactoriamente, puesto que los padres creen que esta se delega a los establecimientos escolares, inclusive la vinculación de la familia, con la escuela o el colegio se da cuando los padres asisten forzosamente a una reunión la que se informa los resultados académicos

Esta vinculación muy eventual no contribuye eficientemente al desarrollo personal, académico y social de los escolares; múltiples problemas se podrán evitar si se contara con una participación más activa y oportuna de los padres en la comunidad educativa.

La unidad temática “familia y educación” está diseñada para que los padres puedan identificar los problemas y dificultades que aportan los hijos en el proceso de enseñanza aprendizaje, como: el manejo de las relaciones entre padres, maestros y alumnos, la apatía, la indisciplina, la poca atención, el rendimiento; los cuales se pueden superar con una buena comunicación entre quienes participan en la educación.

## **Taller N° 6**

### **Título: Familia y sociedad**

#### **Definición**

El considerar a la familia como la célula fundamental de la sociedad, debe ser no una simple declaración, sino un reconocimiento del lugar que éste ocupa en el contexto social.

Declaración importante que nos obliga a pensar que todo lo que se producen en la familia inmediateamente se reproducen en la sociedad.

#### **Objetivo**

Involucrar a los estudiantes la incorporación a la sociedad a través de las relaciones familiares

#### **Importancia**

Es importante porque para lograr una sociedad más libre y justa, tendremos que tener familias felices es decir, familias que haya sido capaces de construir paso a paso la felicidad, mediante la práctica del amor, la comprensión, la comunicación.

El respeto mutuo y todos los valores que constituyen la base para la formación de esa sociedad justa y humana.

#### **Propósito Educativo**

El propósito educativo desarrollar armónicamente en los estudiantes para que se incorporen satisfactoriamente a la vida cotidiana, individual y colectiva de la sociedad.

## **Modo de aplicación**

Aplicar la metodología especificada en la siguiente matriz dispuesta para el taller sobre la unidad familia y sociedad

## **Evaluación**

Al final de la actividad se logró reflexionar el rol de padre y de ser alguien en la vida como agente útil a la sociedad.

## **Contenido**

### **Familia y sociedad**

El considerar a la familia como la célula fundamental de la sociedad, debe ser no una simple declaración, sino un reconocimiento del lugar que éste ocupa en el contexto social.

Declaración importante que nos obliga a pensar que todo lo que se producen en la familia inmediateamente se reproducen en la sociedad.

Por eso, para lograr una sociedad más libre y justa, tendremos que tener familias felices, es decir, familias que haya sido capaces de construir paso a paso la felicidad, mediante la práctica del amor, la comprensión, la comunicación.

El respeto mutuo y todos los valores que constituyen la base para la formación de esa sociedad justa y humana.

El logro de estos ideales será posible cuando hayamos alcanzado la suficiente madurez para destrozarnos todos los males que nos afligen como: el alcoholismo, la infidelidad, la violencia, la ignorancia, etc., que alteran la adecuada relación familiar.

En este taller se pretende motivar la reflexión acerca de esta problemática, a fin de que todos iniciemos esa incesante búsqueda de la felicidad de la familia, para luego conseguir esa sociedad libre y justa.

La familia es el fundamento de toda sociedad bien construida, indispensable para el logro del bien común y además aparece como la unión más natural y necesaria a la comunidad; siendo además anterior a cualquier otra institución; es primera en el orden de la naturaleza, en relación con las demás agrupaciones en las que el hombre y la mujer se pueden encontrar.

Puesto que los padres han dado la vida a los hijos, están gravemente obligados a la educación de la prole y, por tanto, ellos son los primeros y obligados educadores.

Este deber de la educación familiar es tan importante que, cuando falta, difícilmente puede suplirse.

Es, pues, deber de los padres formar un ambiente familiar animado por el amor que favorezca la educación íntegra, personal y social de los hijos.

La familia es por tanto, la primera escuela de virtudes humanas sociales, que todas las sociedades necesitan; por medio de la familia se introduce en la sociedad civil a las personas.

Es por ello necesario que los padres consideren la importancia que tiene la familia en la formación de futuros ciudadanos que dirijan los destinos del país, considerando que la educación es un proceso artesanal, personalizado, en donde se educa uno a uno; no puede hacerse industrialmente, por lo que solo puede hacerse en el seno de la familia.

Uno de los deberes más importantes de la familia, por lo tanto, es el de ir introduciendo a los hijos en los ámbitos más valiosos de la vida, como son los de:

1. Ayudar a los hijos a descubrir los bienes trascendentes.
2. Iniciarlos en el sentido del dolor y del sufrimiento.
3. Iniciarlos en el sentido del trabajo.
4. Iniciarlos en el sentido del amor y la solidaridad.

## **Taller N° 7**

### **Título: nuestros hijos**

#### **Definición**

Los hijos son personas respecto de descendencia de su padre y de madre.

Los hijos son un hombre y una mujer se unen para llevar adelante un proyecto de vida continua. El amor de la pareja se prolongará en los hijos, pero estos pueden romper definitivamente sus débiles relaciones o fortalecerlas para siempre.

#### **Objetivo**

Hacer conciencia a los estudiantes la importancia de la función como hijos de familia

#### **Importancia**

Es importante porque es la etapa fundamental para el desarrollo de la personalidad del individuo, puesto que en el seno familiar se aprende a vivir en libertad, con sentido de justicia y honradez, en un clima de amor, de solidaridad y comprensión.

#### **Propósito Educativo**

El propósito educativo es que en los estudiantes favorecer al desarrollo de la orientación psico-afectivo en las relaciones interpersonales.

#### **Modo de aplicación**

Aplicar la metodología especificada en la siguiente matriz dispuesta para el taller sobre la unidad nuestros hijos.

## **Evaluación**

Se analizará el rol de ser padres y las responsabilidades con los hijos llegando acuerdos de respeto mutuo.

## **Contenido**

### **Título: Nuestros hijos**

Un hombre y una mujer se unen para llevar adelante un proyecto de vida continua. El amor de la pareja se prolongará en los hijos, pero estos pueden romper definitivamente sus débiles relaciones o fortalecerlas para siempre.

El ejercicio de la paternidad implica dedicación, entrega y permanente atención a los hijos, para ello se requiere en primer lugar, una actitud de apertura al diálogo que posibilite el aprendizaje y el mejoramiento.

Son los hijos quienes desarrollan en nosotros las capacidades de paternidad, siempre que adoptamos una actitud receptiva.

Los padres no deben olvidar que los hijos son únicos, diferentes e irrepetibles y algunas de sus características que serán dadas de acuerdo con el lugar de responsabilidad, los privilegios, las comparaciones, la afectividad, etc., que nosotros les asignemos en la convivencia familiar. Por tanto, se debe tener presente que la actitud de los padres facilitará o bloqueará en los hijos su formación.

La infancia es la etapa fundamental para el desarrollo de la personalidad del individuo, puesto que en el seno familiar se aprende a vivir en libertad, con sentido de justicia y honradez, en un clima de amor, de solidaridad y comprensión.

## **Taller N° 8**

### **Título: Los hijos de alcohólicos**

#### **Definición**

El alcoholismo es común en las familias, y los hijos de alcohólicos tienen cuatro veces mayor probabilidad que otros niños de convertirse en alcohólicos.

Aunque el niño trata de mantener el alcoholismo de su papá o su mamá en secreto, sus maestros, parientes, otros adultos o sus amigos pueden darse cuenta de que algo está mal.

#### **Objetivo**

Mejorar las relaciones humanas entre padres de familia y adolescentes

#### **Importancia**

El estudio de este tema es muy importante en virtud de que el alcohol es una de las drogas que va afectando progresivamente más y más a la sociedad en general pero de manera especial a los adolescentes, por lo que es fundamental tratar esta temática con los padres y estudiantes para identificar las causas y consecuencias.

#### **Propósito educativo**

Orientar a los estudiantes y padres de familia las causas y las consecuencias que producen la el alcohol en la sociedad, como también al organismo de cada individuo.

#### **Recomendación pedagógica**

Tratar este tema con los padres de familia y estudiantes con la finalidad de mejorar la situación de vida de cada familia para orientar con el ejemplo.

## **Modo de aplicación**

Aplicar la metodología especificada en la siguiente matriz dispuesta para el taller sobre la unidad el alcohol y otras drogas

## **Evaluación**

Se valorará la necesidad de la educar con el ejemplo evitando el alcoholismo y las malas relaciones interpersonales.

## **Contenido**

### **Los hijos de alcohólicos**

Por lo menos siete millones de niños tienen padres alcohólicos. Los psiquiatras de niños y adolescentes saben que estos niños corren mayor riesgo de tener problemas emocionales que los niños cuyos padres no son alcohólicos.

El alcoholismo es común en las familias, y los hijos de alcohólicos tienen cuatro veces mayor probabilidad que otros niños de convertirse en alcohólicos.

Un niño en esa familia puede tener una gran variedad de problemas:

**Culpabilidad:** El niño puede creer que es la causa de que su padre o su madre abuse de la bebida.

**Ansiedad:** El niño puede estar constantemente preocupado sobre la situación en su hogar. Puede temer que el padre alcohólico se enferme o se hiera, y puede también temer las peleas y la violencia entre sus padres.

**Vergüenza:** Los padres pueden transmitirle al niño el mensaje de que hay un terrible secreto en el hogar. El niño que está avergonzado no invita sus amigos a la casa y teme pedir ayuda a otros.

**Incapacidad de hacer amigos:** Como el niño ha sido decepcionado tantas veces por el padre que bebe, no se atreve a confiar en otros.

**Confusión:** El padre alcohólico cambia de momento, va de ser amable a ser violento sin ninguna relación con el comportamiento del niño. Una rutina regular diaria, tan importante para el niño, no existe en su casa porque las horas de las comidas y de acostarse cambian constantemente.

**Ira:** El niño siente ira y rabia contra el padre alcohólico porque bebe tanto y suele estar enojado también con el padre que no es alcohólico porque no le da apoyo o lo protege.

**Depresión:** El niño se siente solo e incapaz de poder hacer algo para cambiar la situación.

Aunque el niño trata de mantener el alcoholismo de su papá o su mamá en secreto, sus maestros, parientes, otros adultos o sus amigos pueden darse cuenta de que algo está mal.

Los psiquiatras de niños y adolescentes indican que los siguientes comportamientos pueden ser síntomas de un problema de alcohol en el hogar:

- Fracaso en la escuela y ausencias frecuentes
- Falta de amigos, retraimiento de los compañeros de clase
- Comportamiento delinciente, como el robar y la conducta violenta
- Quejas frecuentes de problemas físicos, como dolores de cabeza o de estómago
- Abuso de bebidas alcohólicas o drogas; o agresión contra otros muchachos.

Algunos hijos de alcohólicos tratan de actuar como "padres" responsables de la familia y entre sus amigos.

Tratan de hacerle frente al alcoholismo convirtiéndose en personas controladas, que tienen mucho éxito en la escuela, pero que viven emocionalmente aislados de otros niños y maestros. Sus problemas emocionales no son aparentes hasta que llegan a ser adultos.

La ayuda profesional, mientras más temprano se ofrezca, mejor es ya que es muy importante el prevenir problemas más serios para el niño, inclusive el alcoholismo. Los psiquiatras de niños y adolescentes ayudan a estos niños con sus problemas personales y también los ayudan a entender que no son responsables por los problemas de sus padres.

El programa de tratamiento puede incluir la terapia de grupo con jóvenes en la misma situación, lo cual reduce el aislamiento que sienten los hijos de alcohólicos.

El psiquiatra de niños y adolescentes trabaja a menudo con toda la familia, particularmente cuando el padre alcohólico ha dejado de tomar, para así desarrollar formas saludables de relacionarse entre los miembros de la familia.

## Formas concretas de manejar las emociones de ansiedad e ira.

Los estados emocionales de los que estamos hablando son habitualmente vividos de forma negativa y suelen dar lugar a conductas inadecuadas, lo que hace que la gente busque formas de eliminarlos.

<b>ANSIEDAD</b>	<b>IRA</b>
Respirar profundamente	Distraerse
Fumar	Gritar
Hacer ejercicio	Atacar al otro/a
Beber alcohol	Reprimirse
Morderse las uñas	Insultar
Evitar la situación	Dar puñetazos a la pared

### Técnica N° 1: Respiración profunda

Esta técnica es muy fácil de aplicar y es útil para controlar las reacciones fisiológicas antes, durante y después de enfrentarse a las situaciones emocionalmente intensas.

- Inspira profundamente mientras cuentas mentalmente hasta 4
- Mantén la respiración mientras cuentas mentalmente hasta 4
- Suelta el aire mientras cuentas mentalmente hasta 8
- Repite el proceso anterior

De lo que se trata es de hacer las distintas fases de la respiración de forma lenta y un poco más intensa de lo normal, pero sin llegar a tener que forzarla en ningún momento. Para comprobar que haces la respiración correctamente puedes poner una mano en el pecho y otra en el abdomen.

Estarás haciendo correctamente la respiración cuando sólo se te mueva la mano del abdomen al respirar (algunos le llaman también respiración abdominal).

### Técnica N° 2: Detención del pensamiento

Esta técnica puede utilizarse también antes, durante o después de la situación que nos causa problemas. Esta estrategia se centra en el control del pensamiento. Para ponerla en práctica debes seguir los siguientes pasos:

- Cuando empiece a sentirse incómodo, nervioso o alterado, preste atención al tipo de pensamientos que está teniendo, e identifica todos aquellos con connotaciones negativas (centrados en el fracaso, el odio hacia otras personas, la culpabilización, etc.)
- Diga para usted mismo, “¡Basta!”
- Sustituye esos pensamientos por otros más positivos

El problema de esta técnica es que se necesita cierta práctica para identificar los pensamientos negativos, así como para darles la vuelta y convertirlos en positivos.

En el siguiente cuadro te presentamos algunos ejemplos:

<b>PENSAMIENTOS NEGATIVOS</b>	<b>PENSAMIENTOS POSITIVOS</b>
“Soy un desastre”	“Soy capaz de superar esta situación”
“No puedo soportarlo”	“Si me esfuerzo tendré éxito”
“Me siento desbordado”	“Preocuparse no facilita las cosas”
“Todo va a salir mal”	“Esto no va a ser tan terrible”
“No puedo controlar la situación”	“Seguro que lo lograré”
“Lo hace a propósito”	“Posiblemente no se haya dado cuenta “que lo que hace me molesta”

### **Técnica N° 3: Relajación muscular**

Esta técnica también sirve para aplicar antes, durante y después de la situación, pero para su empleo eficaz requiere entrenamiento previo.

Para su práctica sigue los siguientes pasos:

- Siéntate tranquilamente en una posición cómoda. Cierra los ojos

- Relaja lentamente todos los músculos de tu cuerpo, empezando con los dedos de los pies y relajando luego el resto del cuerpo hasta llegar a los músculos del cuello y la cabeza.
- Una vez que hayas relajado todos los músculos de tu cuerpo, imagínate en un lugar pacífico y relajante (por ejemplo, tumbado en una playa).
- Cualquiera que sea el lugar que elijas, imagínate totalmente relajado y despreocupado.

Imagine que se encuentra en un lugar lo más claramente posible. Practique este ejercicio tan a menudo como sea posible, al menos una vez al día durante unos 10 minutos en cada ocasión.

Si se ha convencido de la utilidad del ejercicio, recuerde que debes practicarlo para llegar a automatizar el proceso y conseguir relajarte en unos pocos segundos.

#### **Técnica N° 4: Ensayo mental**

Esta técnica está pensada para ser empleada antes de afrontar situaciones en las que no nos sentimos seguros. Consiste simplemente en imaginarte que estás en esa situación (por ejemplo, pidiéndole a alguien que salga contigo) y que lo estás haciendo bien, a la vez que te sientes totalmente relajado y seguro.

Se debe practicar mentalmente lo que vas a decir y hacer. Repita esto varias veces, hasta que empieces a sentirte más relajado y seguro de ti mismo.

#### **Actividades de aula e inteligencia interpersonal**

##### **Actividad 1: ¿Me lo cambias?**

Los alumnos se sentarán en círculo y se repartirán distintos animales de juguete ofreciendo dos diferentes a cada uno. Primero todos los estudiantes enseñarán sus animales a los demás, dirán su nombre, el color, el tamaño, etc. A continuación se les pedirá que intenten cambiar sus animales hasta que cada uno tenga dos que sean iguales.

Se animará a los alumnos a que miren a los demás para que intenten cambiarlos sin obligar al compañero, enseñándoles a pedirlo de forma adecuada y ofreciendo uno de sus animales a cambio.

Se les mostrarán las ventajas de compartir juguetes y cambiar por otros en la relación con los demás.

No se obligará a ningún alumno a cambiar sus juguetes, lo importante es que, observando el modelo adecuado de lo que otros hacen, perciban las consecuencias positivas de actuar de esta manera.

### **Actividad 2: Me falta una...**

Se repartirá a cada niño un puzzle con todas las piezas menos una, que la tendrá otro compañero, y se les pedirá que lo completen. Cuando ya sólo les quede una pieza comprobarán que no encaja en ningún sitio. Cada niño pedirá a su compañero que le preste la pieza que le falta para completar el puzzle y se lo agradecerá.

Se pondrán todos los puzzles en una mesa y cada uno enseñará a los demás el suyo, recordando gracias a quién lo ha podido completar. Dependiendo del nivel de desarrollo del grupo se escogerán unos puzzles u otros.

En esta actividad no se busca que el puzzle les parezca difícil, sino que sepan pedir ayuda y agradecerla para completarlo.

### **Actividad 3: Me comunico sin hablar**

Se explicará a los niños que van a realizar un juego en el que no tienen que hablar. El adulto empezará a representar mediante mímica alguna actividad cotidiana y éstos tendrán que adivinarlo e imitarlo.

A continuación se pedirá a cada uno que represente una actividad y los demás tendrán que acertarla, pudiendo darse orientaciones a los niños acerca de la forma en la que pueden expresar lo que les ha tocado. Se les comentará la importancia de las habilidades no verbales en la relación con los demás

#### **Actividad 4: La voz**

Esta dinámica sirve para hacer ver la importancia del tono de voz en las relaciones interpersonales. Sentados en círculo se cantará una canción que todos conozcan en un tono muy alto (gritando), después muy bajito (susurrando) y, a continuación, en un tono adecuado.

Cuando se haga en tono muy alto se tapan los oídos y se pondrá una cara de desagrado. Después de cantarlo muy bajito se les dirá que de esa forma tampoco está bien, porque no se entiende lo que están diciendo y los demás no les escuchan. Se resaltarán lo positivo que es utilizar un adecuado tono de voz cuando se mantiene una conversación.

A continuación se cogerán unas marionetas que motiven al grupo e irán hablando en un tono alto, bajo o adecuado; los niños indicarán si lo han hecho bien o mal cada vez. Conviene tener un especial cuidado en el propio tono de voz del adulto, para servir de modelo a los niños

#### **Actividad 5: Aprendo a escuchar**

Se pedirá a cada niño que cuente lo que ha hecho ese día, por ejemplo durante la asamblea, y los demás escucharán atentamente dándole muestras de que le están entendiendo: mirando a los ojos, orientando su cuerpo, asintiendo...

El compañero que esté a su lado tendrá que decir lo que acaba de contar su amigo. Si no se acuerda o no ha estado atento le pedirá que se lo vuelva a repetir. Conviene relacionar el estado emocional del compañero cuando le han escuchado (estará contento) y cuando no lo hayan hecho (estará triste). El objetivo es aprender a escuchar en silencio, prestar atención a los demás y expresar con otras palabras lo que han dicho

#### **Actividad 6: El pulpo**

Se pintará un pulpo en la pizarra y se explicará a los niños que para desplazarse y poder comer necesita mover todos sus brazos. Los niños representarán de forma individual el movimiento del pulpo y se les dirá que de esa forma no puede comer, necesitaría muchos brazos. Se les preguntará qué podrían hacer para solucionarlo. Entre todos simbolizarán un pulpo cogidos de las manos y moviéndolas, así tendría más brazos y podría moverse mejor. Se trata de que los

niños perciban la importancia de realizar actividades en grupo para poder conseguir un objetivo común

### **El Guardián**

Se necesitan picas o cuerdas para simular un camino y un “tesoro” (una caja que contenga algún estímulo que motive a los niños, puede ser una mascota de juguete, unas fotos, un trabajo manual que vayan a llevar a casa...).

Se les explicará a los niños que van a realizar un juego en el que uno se tiene que vendar los ojos. Otro compañero le guiará a lo largo del camino hasta llegar al tesoro.

Los demás animarán al que hace de guía para que vaya despacio y muestre seguridad al compañero. El niño que haya guiado a su compañero dándole la mano y explicándole por dónde tiene que ir será el siguiente en vendarse los ojos y se cambiará el recorrido del camino. Cuando todos los niños hayan llegado al tesoro lo podrán abrir y repartirlo.

En esta dinámica el objetivo es que confíen en sus compañeros para llegar a la meta, valorando la comunicación y la importancia de cooperar entre todos para alcanzar un objetivo.

Ellos mismos serán los que se repartan el premio, de forma que todos salgan ganando. Si el reparto supone un “problema” para los niños, se aprovechará esta oportunidad para hacer referencia a las emociones de los demás y profundizar en las habilidades interpersonales.

### **Actividad 8: Nuestro mural**

Se contará con papel continuo, ceras y lápices de colores. Se extenderá el papel en el suelo y todos los niños se pondrán alrededor. Se les explicará que van a realizar un mural y que tienen que elegir el dibujo que quieren hacer entre todos. Se escucharán las posibles propuestas y, por decisión común, realizarán entre todos el dibujo.

Cada niño elegirá una cera de un solo color. Cuando lleven 5 minutos pintando se moverán dos pasos hacia la derecha y continuarán pintando el dibujo que otro compañero había comenzado.

Este movimiento se realizará varias veces, de forma que todos los niños pasen por todas las posiciones.

Al finalizar, el dibujo se colgará en la pared y se recordará que ha salido muy bien porque lo han hecho entre todos. Se irán fijando en cada parte del mural y se les preguntará quién lo ha realizado

Como estarán reflejados todos los colores será fácil identificar que todos los niños han participado en todos los lugares.

### **Actividad 9: Taller de cuentos**

Se leerá el cuento de “El patito feo”, haciendo alusión a las emociones negativas que va sintiendo el patito por estar solo y la alegría que siente cuando hace amigos que le quieren. Se comentará la importancia de tener amigos para estar felices y compartir con ellos.

Se manifestará que para llegar a tener muchos amigos es necesario: saludar y despedir, presentarse, alabar al otro, disculparse, aceptar juegos, dejar y pedir juguetes, ofrecer y pedir ayuda, expresar afecto, mantener un contacto visual, sonreír

Después se ensayarán mediante una representación las habilidades sociales que acaban de aprender

### **Actividad 10: Mis amigos**

Se le pedirá a cada niño que traiga un álbum con las fotos de sus amigos para que se las enseñe a los demás. Los niños irán saliendo para mostrárselas a todos sus compañeros, dirán quién es cada persona, las actividades que comparten juntos, cómo se siente con él, cómo se siente la otra persona cuando están juntos, cómo juegan

El objetivo consiste en hacer conscientes a los niños de la importancia de los amigos y las estrategias básicas para mantenerlos.

### **Actividad 11: El guiñol de los amigos**

Después de haber trabajado haciendo dinámicas de tipo social entre todos los miembros del grupo, el siguiente paso será observar estas habilidades en otros personajes con los que se puedan identificar. Conviene volver a recordarles las habilidades verbales y no verbales básicas para hacer amigos.

Se pueden representar situaciones sobre cómo presentarse a un niño al que no conocen, cómo ayudar y cooperar en el juego, hacer elogios a los demás y saber recibirlos uno mismo, entrar en un grupo de niños que ya están jugando, hacer una queja sobre algo que les molesta, etc.

Una de las marionetas puede realizar el modelo de conducta inadaptada, sin embargo, se destacará cómo las otras se lo pasan mejor estando contentas y se invitará a la marioneta “negativa” a cambiar su comportamiento para mejorar.

### **Actividad 12: De excursión**

Después de practicar en el grupo estas habilidades conviene realizar alguna salida que les ofrezca la oportunidad de ponerlas en práctica. Al terminar la actividad se comentará en grupo cómo ha sido la experiencia y se irán analizando situaciones teniendo en cuenta: qué hicieron, cómo lo hicieron y qué ocurrió.

Se les proporcionará un modelo de aquellas conductas que les han supuesto una mayor dificultad. Se les mostrará la excursión como una oportunidad para hacer amigos nuevos y sentirse bien. Pueden realizarse fotografías y colgarlas en una pared del aula para referirse a ellas como una consecuencia positiva de sus propias capacidades.

### **¿Cómo formar actitudes de comunicación en los estudiantes?**

- Incentivarlos para que hablen de las cosas que realmente les interesan
- Reconocer el estilo particular que tiene cada uno para comunicarse de manera verbal y no verbal.

- Identificar los mensajes y lo que quieren realmente transmitir.
- Proporcionarle el reconocimiento de los diversos canales y espacios para su comunicación.
- Aprovechar los medios de comunicación, como internet, para estimular la interacción con estos (efectuando el control pertinente).
- Permite interactuar con personas diferentes.

### **Actitudes que posibilitan el diálogo**

- Reconocer lo que se quiere y necesita comunicar.
- Hablar claramente y en un tono de voz moderado.
- Expresar en forma clara y abierta lo que sentimos, pensamos y deseamos.
- Buscar el momento adecuado para decir lo que queremos.
- Demostrar interés en lo que la otra persona quiere transmitir (sonreír, asentir con la cabeza).
- Mirar a los ojos cuando alguien nos está tratando de comunicar algo.
- Aceptar al otro tal como es, sin juzgar, criticar, sermonear u ofender.
- No utilizar lenguaje grosero, agresivo, despectivo o peyorativo cuando no estamos de acuerdo con algo.
- Decir "no" cuando deseamos, pero sin ofender al otro.
- Evitar afirmaciones radicales como: siempre, jamás, todo, nunca.

- Hablar específicamente del comportamiento y no de la persona. Decimos "puedes tener un poco más de cuidado", y no, "eres un torpe"

### **Actitudes que cierran el diálogo**

- Hacer juicios sobre lo que los niños expresan.
- Dar un discurso cada vez que el niño expresa cosas con las que los adultos no están de acuerdo.
- No darle relevancia a los temas que plantea o sugiere el niño.
- Tener una actitud de burla por algo gracioso que dice el niño.
- Descalificar sus opiniones.
- Usar expresiones agresivas como "siempre dices tonterías" "nunca piensas para hablar", "ni te escucho porque siempre dices lo mismo".
- Divulgar a otras personas, sin el consentimiento del niño, lo que él expresa.
- Hablar con los niños no sólo cuando los padres quieren o tienen tiempo, sino también cuando los niños lo desean.
- Mostrarse interesado y comprometido en lo que le sucede al niño.
- Apagar la televisión o cerrar el periódico cuando el niño quiera conversar. Evitar tomar llamadas telefónicas que no sean esenciales, cuando el niño tenga algo importante para decir.
- Si está muy cansado, hacer un esfuerzo extra para convertirse en un oyente activo. Aunque esto es especialmente difícil, será de gran beneficio para el niño.
- Hablar a los hijos sobre actividades, proyectos, sueños y recuerdos de los padres, esto los invita a compartir lo que sienten.

## **La convivencia**

- Observe la forma como juegan los niños, en especial la manera de tratar a sus compañeros de juego.
- Estructure actividades de trabajo en grupo para observar este tipo de relaciones.
- Invite a los niños y adolescentes a hablar de sus amigos y tratar de las cosas que los unen y comparten.
- Facilite las condiciones para que se presente contacto interpersonal con diferentes personas.
- Motive al niño y al adolescente a reflexionar sobre las cosas que ha aprendido y enseñado en sus relaciones.
- Ayude a los niños y adolescentes a reflexionar cuando las amistades están afectándoles negativamente.
- Reflexione sobre casos reales, películas o narraciones donde se expongan dificultades en las relaciones.
- Muestre con el ejemplo la forma como maneja y comparte las diferentes relaciones.
- Evalúe si se tienen prejuicios sobre las relaciones con personas diferentes como los discapacitados y personas de diferentes culturas, para encausarlas como una manera diferente de aprender.

### **Cuando exista conflicto enseñe a los estudiantes a:**

- Centrarse en el problema sin tener que atacar a la persona.
- Ser empático, de forma que perciba la perspectiva del otro.

- Actuar con sensibilidad y tacto para no fomentar el conflicto.
- Escuchar de forma activa para que pueda obtener la mejor información. Aclarar sus puntos de vista en forma calmada y racional, y permitirle al otro hacer lo mismo.
- Expresar sus sentimientos en forma abierta pero respetuosa.
- Aceptar que los otros son diferentes y, por lo tanto, tienen otras posiciones.
- Reconocer que los demás también tienen derechos.
- Tratar de evaluar las cosas desde diferentes perspectivas.
- Mantener una actitud negociadora.
- Tratar a las personas de la misma manera en que ellos quieren ser tratados.

### **Cómo actuar ante las dificultades de los estudiantes.**

- Observe las conductas de los niños o adolescentes con respecto a los demás.
- Detecte quiénes son imitados o seguidos por el resto del grupo.
- Encuentre las habilidades significativas para los demás y cuáles son imitadas.
- Observe quiénes son capaces de dar orientación y soporte al resto del grupo
- Determine cuáles son los niños más creativos y recursivos a la hora de trabajar y solucionar las dificultades que se presentan.
- Mida la calidad de la influencia que tienen ciertos niños con respecto al grupo, para detectar el peso negativo y reorientarlo, en caso de que se presente.

### **Construyendo líderes**

- Estimule al niño para que sea consciente de sus fortalezas y de la forma en que las puede utilizar frente al grupo.
- Oriente a los estudiantes para que se convierta en un observador de las señales y reacciones del grupo del que quiere ser líder.

- Aclárele que no está obligado a ocupar la posición de líder sino lo desea y, sobre todo, que no la tiene que asumir permanentemente.
- Construya retos pequeños con el niño, en los cuales se pueda sentir cómodo orientando a sus compañeros.
- Permítale que asuman la posición de líderes por tiempos o proyectos determinados.
- Enseñe a respetar la autoridad que asume el papel de liderazgo. Edúquelo a actuar con empatía desde la posición de liderazgo o frente al líder.

#### **4.4. RESULTADOS ESPERADOS DE LA ALTERNATIVA**

- Lograr la participación de todos los padres de familia a los eventos programados por parte de la institución para que se sientan parte importante en la vida escolar e su representado.
- Mejorar la comunicación abierta y horizontal de padres, docentes y estudiantes como integrantes fundamentales de los procesos educativos que desarrollan en la institución
- Desarrollar un proceso de sensibilización, a toda la comunidad educativa, en relación al tema de relaciones humanas, para favorecer la aceptación sobre el manejo y técnicas para la atención de alumnos con necesidades educativas especiales, mediante el trabajo colaborativo entre profesores y profesionales de apoyo
- Generar conocimiento en los docentes sobre la detección de las necesidades específicas que presentan algunos alumnos en el aula de clases y que tiene que ver como la ausencia de práctica de relaciones humanas.
- Estimular la participación activa de la comunidad, induciendo la interacción y colaboración eficaz de los docentes, con el propósito de establecer vínculos dinámicos, horizontales y enunciados que permitan a la institución ser capaz de brindar una educación de calidad y equitativa para el desarrollo integral de todos sus alumnos

## BIBLIOGRAFÍA

Arnau, B. L., & Zabala, V. A. (2014). *Métodos para la enseñanza de las competencias*. Madrid: GAO.

Calvo, M. (2005). *Formador ocupacional: formador de formadores : formación profesional ocupacional : temario, test y casos prácticos*. España: Eduforma.

Chirino, A., & Hernández, E. (2015). Comunicación afectiva y manejo de las emociones en la formación de profesionales de la salud. *Educación Médica Superior*, 4(29), 872-879.

García, M. (2005). *Informática Aplicada a Los Procesos de Enseñanza-aprendizaje*. México: PUCP.

García, N., & Rojas, M. (2002). *La administración escolar*. Costa Rica: Universidad de Costa Rica .

Gervilla, E. (2003). México: Narcea.

Gervilla, E. (2003). *Educación familiar: Nuevas relaciones humanas y humanizadoras*. España : Narcea.

González, O. V. (2003). *Estrategias de enseñanza y aprendizaje*. México: Pax México.

González, V. (2003). *Estrategias de enseñanza y aprendizaje*. México: Pax.

Hannan, A., & Silver, H. (2005). *La innovación en la enseñanza superior: Enseñanza, aprendizaje y culturas institucionales*. España: Narcea .

López, A. (2011). *Manual de adicciones para psicólogos especialistas en psicología clínica en formación*. Barcelona: Socidrogalcohol.

López, C. (2013). *Clima social escolar, desde la percepción de estudiantes y profesores del séptimo año de educación básica de los centros educativos: unidad educativa “Federico González Suárez” y escuela “Belisario Andrade” del cantón Chordeleg, provincia del Azuay, 2012*. Cuenca-Ecuador: Universidad Técnica Particular de Loja.

López, F., Martínez, N., & Gándara, J. (2010). Las relaciones humanas en el aprendizaje de las Ciencias Naturales. *CULCyT*, 7(40/41), 23-33.

López, J. (2008). *Las relaciones humanas*. Madrid: Paraninfo.

Mejía, Á., & Rojas, C. (2011). *Las relaciones interpersonales en el proceso de enseñanza – aprendizaje de los niños y niñas de segundo a séptimo año de educación general básica de la escuela “Cachulima” de la comunidad Obraje, parroquia Cacha, cantón Riobamba, año lectivo 2010-2011*. Escuela de Ciencias Básicas, Facultad de Ciencias de la Educación, Sociales, Filosóficas y Humanísticas. Guaranda: Universidad Estatal de Bolívar.

Navas, L. (2010). *Aprendizaje, desarrollo y disfunciones*. España: Club Universitario.

Reyes, A. (2002). *Administración de empresas*. México: Limusa.

Rodríguez Estrada, M. (2015). *Relaciones Humanas*. México: El Manual Moderno.

Rodríguez, E. (2015). *Las relaciones humanas en la administración entre comunicación y relaciones*. Bogotá: El Texto.

Rojas, L., & Marcos. (2014). *La Familia De relaciones tóxicas a relaciones sanas*. España: Penguin.

Ruíz, P. (2013). *Las relaciones interpersonales y su incidencia en el aprendizaje significativo de los niños y niñas del séptimo año de educación básica de la escuela Manabí, parroquia Pifo, cantón Quito, provincia Pichincha*. Carrera de Educación Básica, Facultad de Ciencias Humanas y de la Educación. Ambato-Ecuador: Universidad Técnica de Ambato.

Sáez Carrera, J. (2016). *Dialéctica de los conceptos de la educación*. Barcelona: OUC.

# **ANEXOS**

## CRONOGRAMA DEL PROYECTO

Tiempo Actividades	2017																			
	NOVIEMBRE				DICIEMBRE				ENERO				FEBRERO				MARZO			
	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
Enunciado del problema y tema	x																			
Formulación del problema	x																			
Planteamiento del problema		X																		
Formulación del objetivo			X	X																
Marco teórico de la investigación					x															
Hipótesis						x	X													
Variables operacionales								X												
Metodología de la investigación									x	X										
Presentación del proyecto											x	X								
Conclusiones, recomendaciones y propuestas													x	x	X					
Revisión final del tutor y lector																X				
Presentación																			x	
Sustentación final																				x

## Matriz de consistencia del trabajo de la Investigación

### PRÁCTICA DE LAS RELACIONES HUMANAS Y EL PROCESO DE ENSEÑANZA-APRENDIZAJE EN LOS ESTUDIANTES DE LA UNIDAD EDUCATIVA “PEDRO J. MENÉNDEZ NAVARRO”, CANTÓN EL EMPALME, AÑO 2017

<b>PROBLEMA</b>	<b>OBJETIVOS</b>	<b>HIPOTÉISIS</b>
¿Cuál es la importancia de la práctica de las relaciones humanas en el proceso de enseñanza–aprendizaje de los estudiantes de la Unidad Educativa “Pedro J. Menéndez Navarro”?	Establecer la importancia de la práctica de las relaciones humanas en el proceso de enseñanza– aprendizaje de los estudiantes de la Unidad Educativa “Pedro J. Menéndez Navarro”	La práctica de las relaciones humanas tiene una significativa importancia en el proceso de enseñanza–aprendizaje de los estudiantes de la Unidad Educativa “Pedro J. Menéndez Navarro
¿Qué consecuencias tienen la práctica de las relaciones humanas en la formación educativa de los niños y adolescentes?	Indagar sobre las consecuencias de la práctica de las relaciones humanas en la formación educativa de los niños y adolescentes.	La práctica de las relaciones humanas tienen consecuencias positivas en la formación educativa de los niños y adolescentes
¿Cómo es el ambiente educativo de los estudiantes, docentes y padres de familia de la Unidad Educativa “Pedro J. Menéndez Navarro”?	Analizar el ambiente educativo de los estudiantes, docentes y padres de familia de la Unidad Educativa “Pedro J. Menéndez Navarro”	El ambiente educativo de los estudiantes, docentes y padres de familia de la Unidad Educativa “Pedro J. Menéndez Navarro” tiene desafíos para la práctica de las relaciones humanas
¿Cómo se podría incentivar la práctica de las relaciones humanas en toda la comunidad perteneciente a la Unidad Educativa “Pedro J. Menéndez Navarro”?	Plantear un programa que incentive a la práctica de las relaciones humanas en toda la comunidad perteneciente a la Unidad Educativa	Un programa de ayuda psicoeducativa motivaría a la práctica de las relaciones humanas en toda la comunidad perteneciente a la Unidad Educativa

Estimado(a) docente, su opinión acerca de la práctica de las relaciones humanas y el proceso de enseñanza-aprendizaje en los estudiantes, es muy importante. A continuación se presentan una serie de aspectos relevantes en este sentido, por lo que se pide sinceridad en las respuestas. Favor de responder con una equis (X) a la opción que mejor represente tu opinión

**1. ¿Considera que la falta de relaciones humanas incide en los procesos de enseñanza-aprendizaje de los estudiantes?**

Sí

No

**2. ¿Considera que como profesional, posee los conocimientos teóricos y prácticos necesarios para aplicar las relaciones humanas en el proceso de enseñanza-aprendizaje de los niños?**

Sí

No

**3. ¿Utiliza las relaciones humanas en sus actividades académicas como un eje transversal en la Unidad Educativa?**

Sí

No

**4. ¿Considera que las relaciones humanas inciden positivamente en el proceso de enseñanza-aprendizaje de los niños?**

Sí

No

**5. ¿Cree que los padres de familia se preocupan por fortalecer las relaciones humanas y valores de los estudiantes?**

Sí

No

**6. ¿Para Ud., es necesario que la práctica de relaciones humanas sea desarrollado por docentes especializados?**

Sí

No

**7. ¿La institución ha desarrollado talleres o charlas con los padres de familia y estudiantes sobre las relaciones humanas?**

Sí

No

**8. ¿De la siguiente lista, subraye cuál es el problema que Ud. considera es el que afronta hoy la institución educativa donde labora?**

La agresividad de los alumnos y familia ( )

La ausencia de normas ( )

La práctica de valores ( )

Estimado(a) estudiante, su opinión acerca de la práctica de las relaciones humanas y el proceso de enseñanza-aprendizaje en los estudiantes, es muy importante. A continuación se presentan una serie de aspectos relevantes en este sentido, por lo que se pide sinceridad en las respuestas. Favor de responder con una equis (X) a la opción que mejor represente tu opinión

**1. ¿Cree que existe un buen ambiente de trabajo y amistad dentro de su aula de clases?**

Sí

No

**2. ¿Piensa que sus compañeros de clases se apoyan entre si tanto dentro del aula como fuera de ella?**

Sí

No

**3. ¿Puede emitir una opinión sobre sus pensamientos sin temor al que dirán de sus compañeros?**

Sí

No

**4. ¿Tiene confianza para expresar sus sentimientos al maestro de la clase?**

Sí

No

**5. ¿Considera que las relaciones humanas inciden positivamente en los procesos de enseñanza-aprendizaje de los niños, dentro y fuera del aula?**

Sí

No

**6. ¿Considera que se debe mejorar las relaciones entre docente y estudiantes en el aula para mejorar el proceso de enseñanza-aprendizaje?**

Sí

No

**7. ¿Considera importante que la institución fortalezca la práctica de relaciones humanas por medio de talleres de capacitación?**

Sí

No

**8. ¿Cree que la institución debería contratar a una persona especializada para fortalecer la aplicación de los Valores en os estudiantes?**

Sí

No

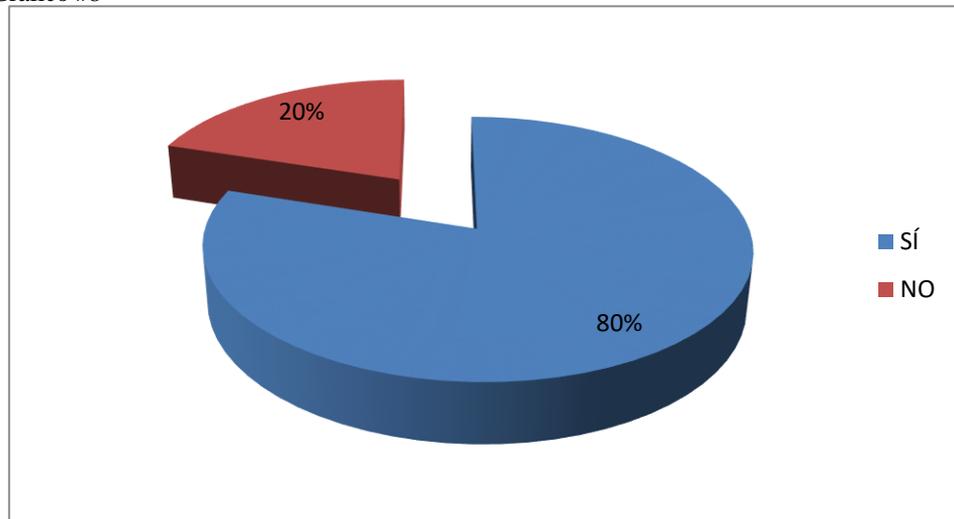
**Pruebas estadísticas aplicadas a los docentes**

**¿Considera que la falta de relaciones humanas incide en los procesos de enseñanza-aprendizaje de los estudiantes?**

Tabla #8

ALTERNATIVA	FRECUENCIA	PORCENTAJE
SÍ	8	80%
NO	2	20%
TOTAL	10	100%

Gráfico #8



FUENTE: Encuesta realizada a los docentes de la Unidad Educativa Pedro J. Menéndez Navarro  
ELABORACIÓN: La autora

**Análisis.-** Para el 43% de los docentes el contexto socio-familiar de los estudiantes sí incide en la disminución de su desempeño académico, el 28% refirió que sólo en algunos casos y finalmente el 29% afirmó que no afecta.

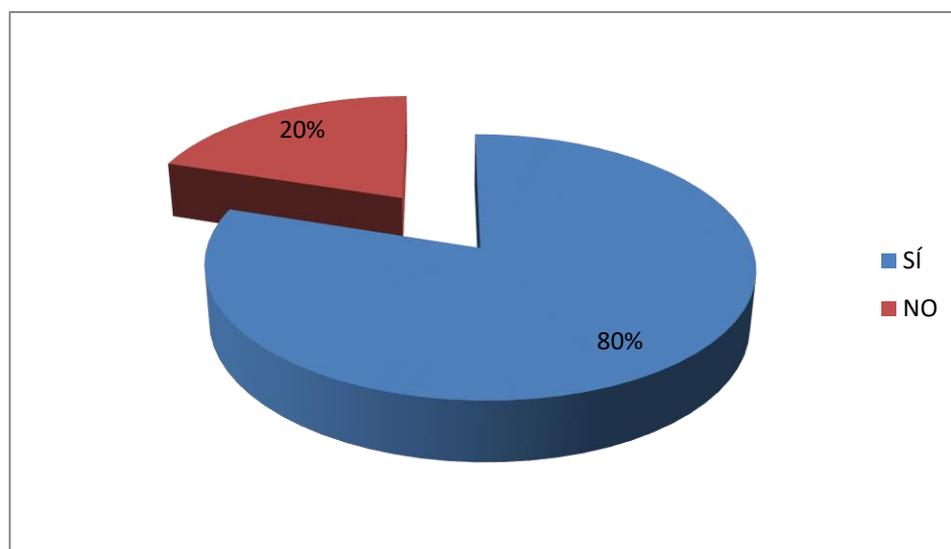
**Interpretación.-** Para la mayoría de los docentes, el contexto familiar es un factor preponderante a la hora de hablar sobre si el contexto familiar afecta el desempeño académico de los estudiantes

**¿Utiliza las relaciones humanas en sus actividades académicas como un eje transversal en la Unidad Educativa?**

Tabla #9

ALTERNATIVA	FRECUENCIA	PORCENTAJE
SÍ	8	80%
NO	2	20%
TOTAL	10	100%

Gráfico #9



FUENTE: Encuesta realizada a los docentes de la Unidad Educativa Pedro J. Menéndez Navarro  
ELABORACIÓN: La autora

**Análisis.-** En esta pregunta los docentes en un 43% refieren que los estudiantes responsables con sus trabajos, tienen una mejor interacción familiar que los demás, el 28% afirmó que sólo algunas veces y el 29% restante negó que tengan alguna relación el cumplimiento con las tareas y la interacción familiar

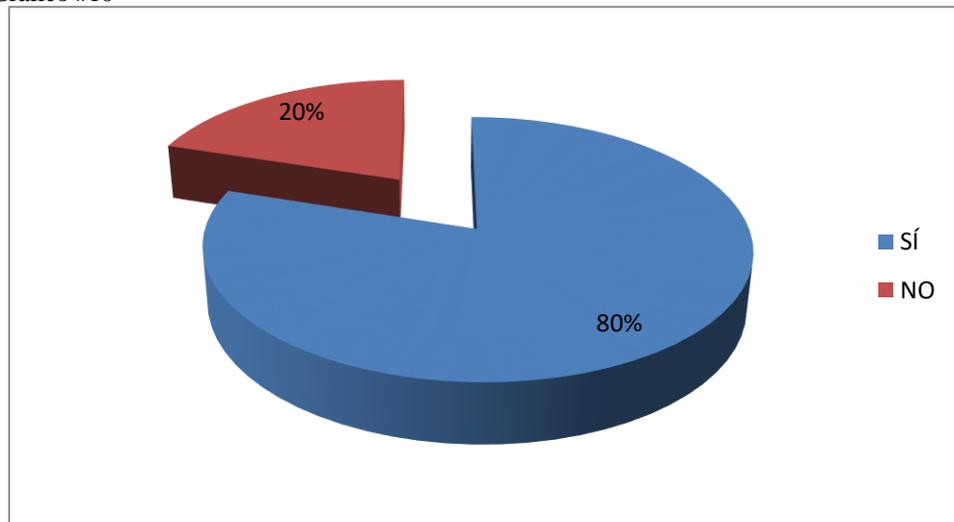
**Interpretación.-** El 71% de los docentes que participaron en la encuesta afirmaron que por lo general una buena interacción familiar asegura un rendimiento escolar aceptable por parte de los estudiantes fortaleciendo con ello, la participación en los entornos sociales donde se desarrollan los jóvenes.

**¿Cree que los padres de familia se preocupan por fortalecer las relaciones humanas y valores de los estudiantes?**

Tabla #10

ALTERNATIVA	FRECUENCIA	PORCENTAJE
SÍ	8	80%
NO	2	20%
TOTAL	10	100%

Gráfico #10



FUENTE: Encuesta realizada a los docentes de la Unidad Educativa Pedro J. Menéndez Navarro  
ELABORACIÓN: La autora

**Análisis.-** Para el 43% de los docentes el contexto socio-familiar de los estudiantes sí incide en la disminución de su desempeño académico, el 28% refirió que sólo en algunos casos y finalmente el 29% afirmó que no afecta.

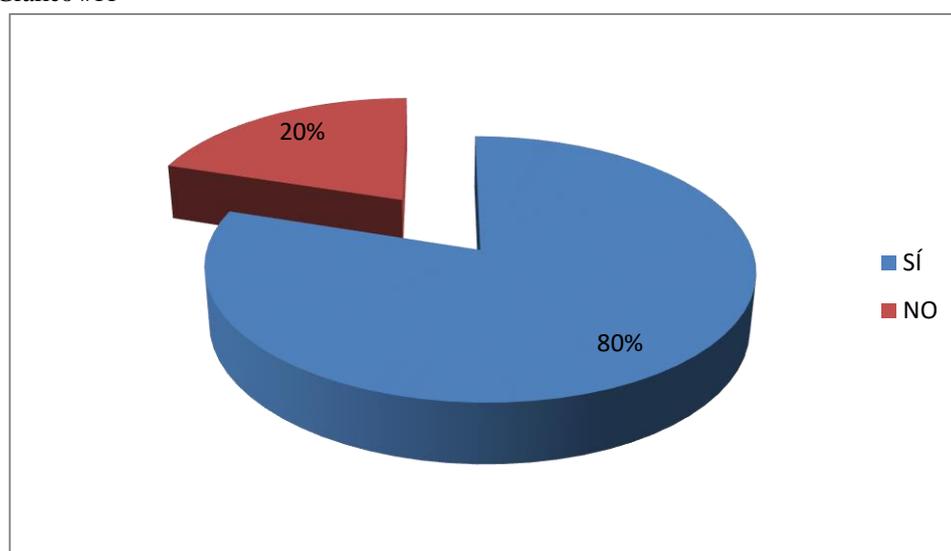
**Interpretación.-** Para la mayoría de los docentes, el contexto familiar es un factor preponderante a la hora de hablar sobre si el contexto familiar afecta el desempeño académico de los estudiantes

**¿Para Ud., es necesario que la práctica de relaciones humanas sea desarrollada por docentes especializados?**

Tabla #11

ALTERNATIVA	FRECUENCIA	PORCENTAJE
SÍ	8	80%
NO	2	20%
TOTAL	10	100%

Gráfico #11



FUENTE: Encuesta realizada a los docentes de la Unidad Educativa Pedro J. Menéndez Navarro  
 ELABORACIÓN: La autora

**Análisis.-** En esta pregunta los docentes en un 43% refieren que los estudiantes responsables con sus trabajos, tienen una mejor interacción familiar que los demás, el 28% afirmó que sólo algunas veces y el 29% restante negó que tengan alguna relación el cumplimiento con las tareas y la interacción familiar

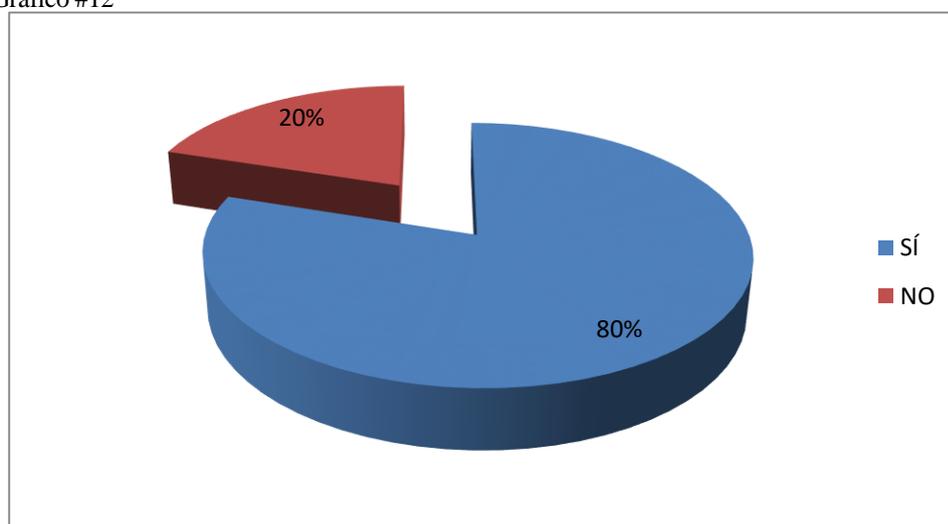
**Interpretación.-** El 71% de los docentes que participaron en la encuesta afirmaron que por lo general una buena interacción familiar asegura un rendimiento escolar aceptable por parte de los estudiantes fortaleciendo con ello, la participación en los entornos sociales donde se desarrollan los jóvenes.

**¿La institución ha desarrollado talleres o charlas con los padres de familia y estudiantes sobre las relaciones humanas?**

Tabla #12

ALTERNATIVA	FRECUENCIA	PORCENTAJE
SÍ	8	80%
NO	2	20%
TOTAL	10	100%

Gráfico #12



FUENTE: Encuesta realizada a los docentes de la Unidad Educativa Pedro J. Menéndez Navarro  
 ELABORACIÓN: La autora

**Análisis.-** En esta pregunta los docentes en un 43% refieren que los estudiantes responsables con sus trabajos, tienen una mejor interacción familiar que los demás, el 28% afirmó que sólo algunas veces y el 29% restante negó que tengan alguna relación el cumplimiento con las tareas y la interacción familiar

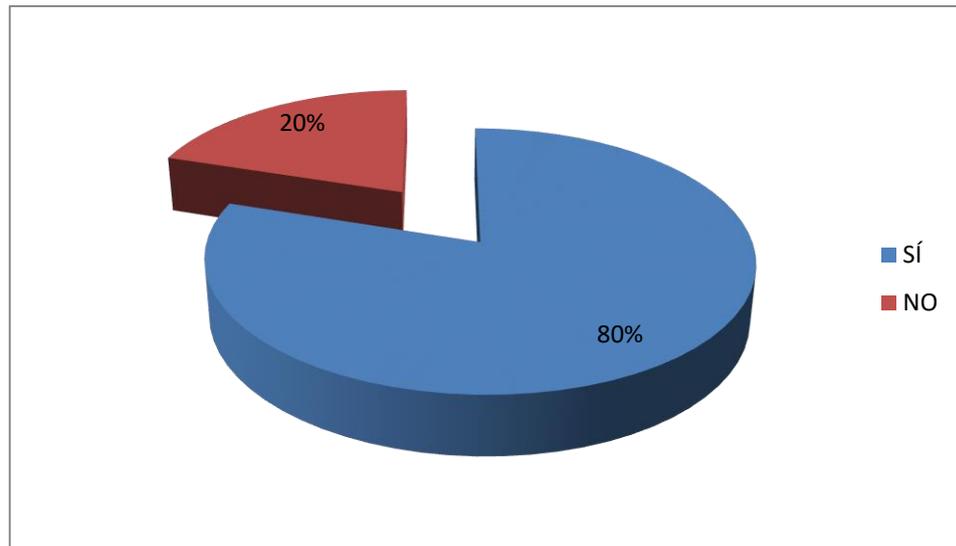
**Interpretación.-** El 71% de los docentes que participaron en la encuesta afirmaron que por lo general una buena interacción familiar asegura un rendimiento escolar aceptable por parte de los estudiantes fortaleciendo con ello, la participación en los entornos sociales donde se desarrollan los jóvenes.

**¿De la siguiente lista, subraye cuál es el problema que Ud. considera es el que afronta hoy la institución educativa donde labora?**

Tabla #13

ALTERNATIVA	FRECUENCIA	PORCENTAJE
SÍ	8	80%
NO	2	20%
TOTAL	10	100%

Gráfico #13



FUENTE: Encuesta realizada a los docentes de la Unidad Educativa Pedro J. Menéndez Navarro  
ELABORACIÓN: La autora

**Análisis.-** Para el 43% de los docentes el contexto socio-familiar de los estudiantes sí incide en la disminución de su desempeño académico, el 28% refirió que sólo en algunos casos y finalmente el 29% afirmó que no afecta.

**Interpretación.-** Para la mayoría de los docentes, el contexto familiar es un factor preponderante a la hora de hablar sobre si el contexto familiar afecta el desempeño académico de los estudiantes

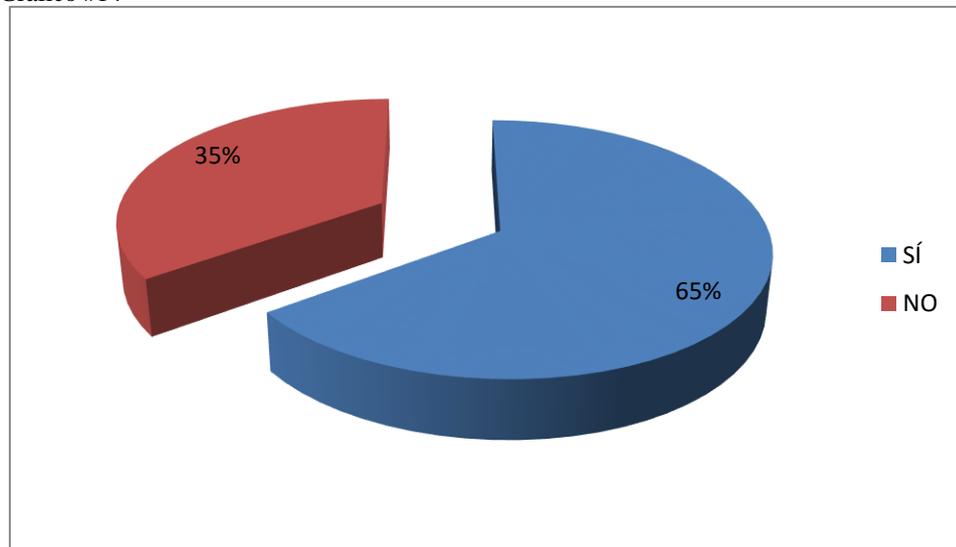
### Pruebas estadísticas aplicadas a los estudiantes

**¿Piensa que sus compañeros de clases se apoyan entre si tanto dentro del aula como fuera de ella?**

Tabla #14

ALTERNATIVA	FRECUENCIA	PORCENTAJE
SÍ	45	65%
NO	25	35%
TOTAL	70	100%

Gráfico #14



FUENTE: Encuesta realizada a los estudiantes de la Unidad Educativa Pedro J. Menéndez Navarro  
ELABORACIÓN: La autora

**Análisis.-** En la encuesta aplicada a los profesionales del Subcentro de salud, el 10% manifestó que su paciente evita recordar acontecimientos, personas, lugares u otros sucesos que le recuerdan su juventud; el 30% sólo algunas veces y el 60 refirieron que nunca revelan este tipo de emociones

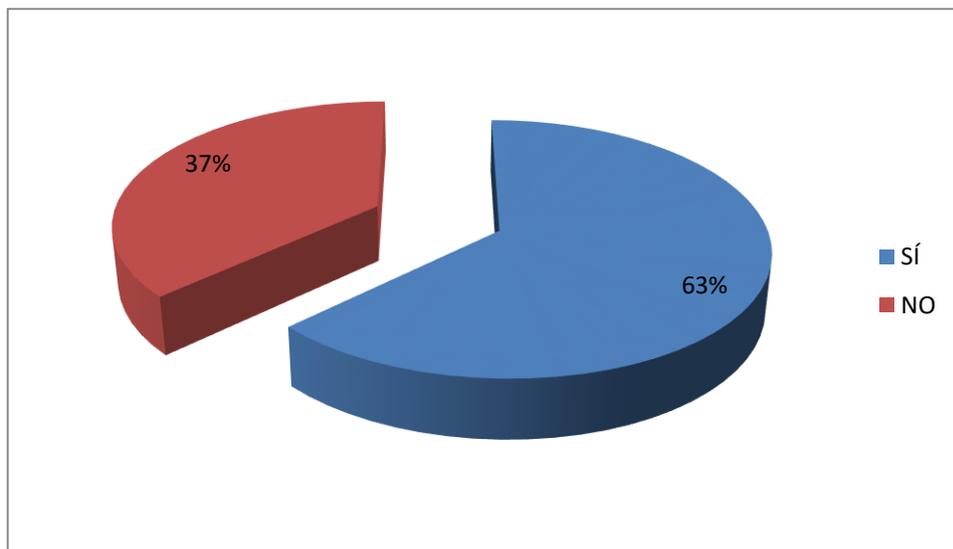
**Interpretación.-** el 60% de los encuestados afirmaron que sus pacientes no tienen ningún problema a la hora de recordar acontecimientos, personas, lugares u otros sucesos que le recuerdan su juventud, lo que confirma que los adultos mayores en su mayoría gozan de un equilibrio emocional a pesar de su edad.

**¿Puede emitir una opinión sobre sus pensamientos sin temor al qué dirán de sus compañeros?**

Tabla #15

ALTERNATIVA	FRECUENCIA	PORCENTAJE
SÍ	44	63%
NO	26	37%
TOTAL	70	100%

Gráfico #15



FUENTE: Encuesta realizada a los estudiantes de la Unidad Educativa Pedro J. Menéndez Navarro  
 ELABORACIÓN: La autora

**Análisis.-** En la encuesta aplicada a los profesionales se manifestó que un 54% de los paciente evitan desarrollar actividades que antes las realizaba normalmente; el 21% sólo algunas veces y el 13% refirieron que nunca revelan este tipo de emociones

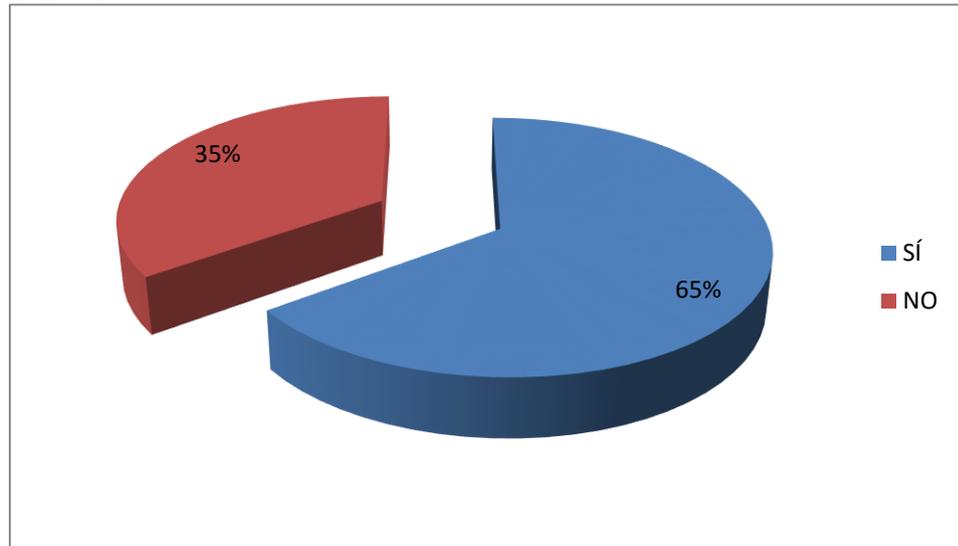
**Interpretación.-** Casi la mitad de los pacientes adultos mayores frecuentemente evitan las mismas actividades que anteriormente realizaban con toda normalidad lo que podía suponer la necesidad de una terapia ocupacional para ayudar a tener la participación total en las actividades recreativas.

**¿Tiene confianza para expresar sus sentimientos al maestro de la clase?**

Tabla #16

ALTERNATIVA	FRECUENCIA	PORCENTAJE
SÍ	46	65%
NO	24	35%
TOTAL	70	100%

Gráfico #16



FUENTE: Encuesta realizada a los estudiantes de la Unidad Educativa Pedro J. Menéndez Navarro  
 ELABORACIÓN: La autora

**Análisis.-** En la encuesta aplicada a los profesionales del Subcentro de salud, el 10% manifestó que su paciente evita recordar acontecimientos, personas, lugares u otros sucesos que le recuerdan su juventud; el 30% sólo algunas veces y el 60 refirieron que nunca revelan este tipo de emociones

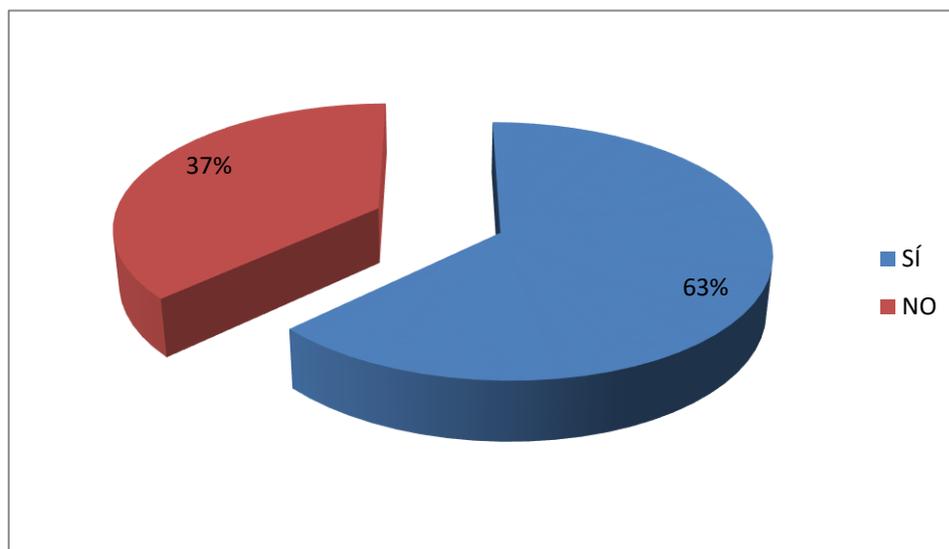
**Interpretación.-** el 60% de los encuestados afirmaron que sus pacientes no tienen ningún problema a la hora de recordar acontecimientos, personas, lugares u otros sucesos que le recuerdan su juventud, lo que confirma que los adultos mayores en su mayoría gozan de un equilibrio emocional a pesar de su edad.

**¿Considera que se debe mejorar las relaciones entre docente y estudiantes en el aula para mejorar el proceso de enseñanza-aprendizaje?**

Tabla #17

ALTERNATIVA	FRECUENCIA	PORCENTAJE
SÍ	44	63%
NO	26	37%
TOTAL	70	100%

Gráfico #17



FUENTE: Encuesta realizada a los estudiantes de la Unidad Educativa Pedro J. Menéndez Navarro  
 ELABORACIÓN: La autora

**Análisis.-** En la encuesta aplicada a los profesionales se manifestó que un 54% de los paciente evitan desarrollar actividades que antes las realizaba normalmente; el 21% sólo algunas veces y el 13% refirieron que nunca revelan este tipo de emociones

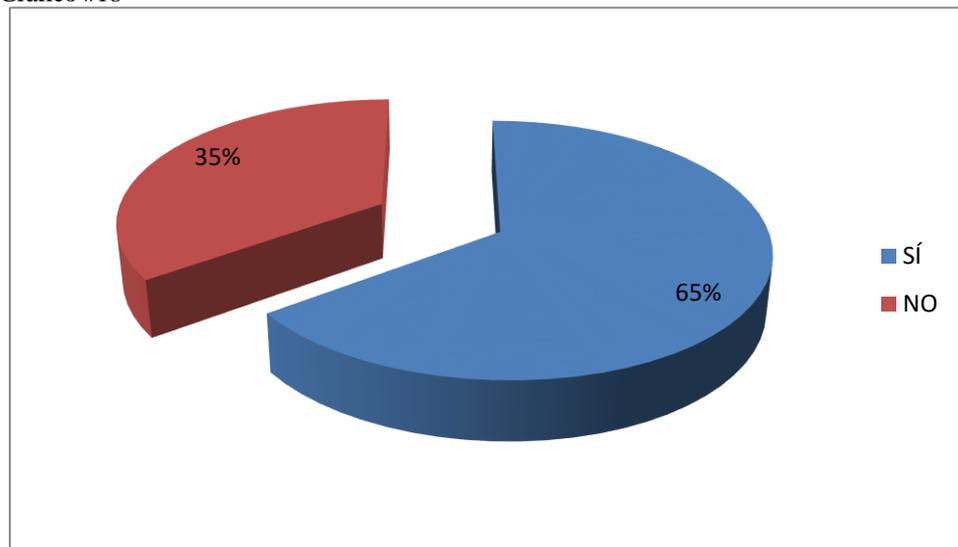
**Interpretación.-** Casi la mitad de los pacientes adultos mayores frecuentemente evitan las mismas actividades que anteriormente realizaban con toda normalidad lo que podía suponer la necesidad de una terapia ocupacional para ayudar a tener la participación total en las actividades recreativas.

**¿Considera importante que la institución fortalezca la práctica de relaciones humanas por medio de talleres de capacitación?**

Tabla #18

ALTERNATIVA	FRECUENCIA	PORCENTAJE
SÍ	46	65%
NO	24	35%
TOTAL	70	100%

Gráfico #18



FUENTE: Encuesta realizada a los estudiantes de la Unidad Educativa Pedro J. Menéndez Navarro  
 ELABORACIÓN: La autora

**Análisis.-** En la encuesta aplicada a los profesionales del Subcentro de salud, el 10% manifestó que su paciente evita recordar acontecimientos, personas, lugares u otros sucesos que le recuerdan su juventud; el 30% sólo algunas veces y el 60 refirieron que nunca revelan este tipo de emociones

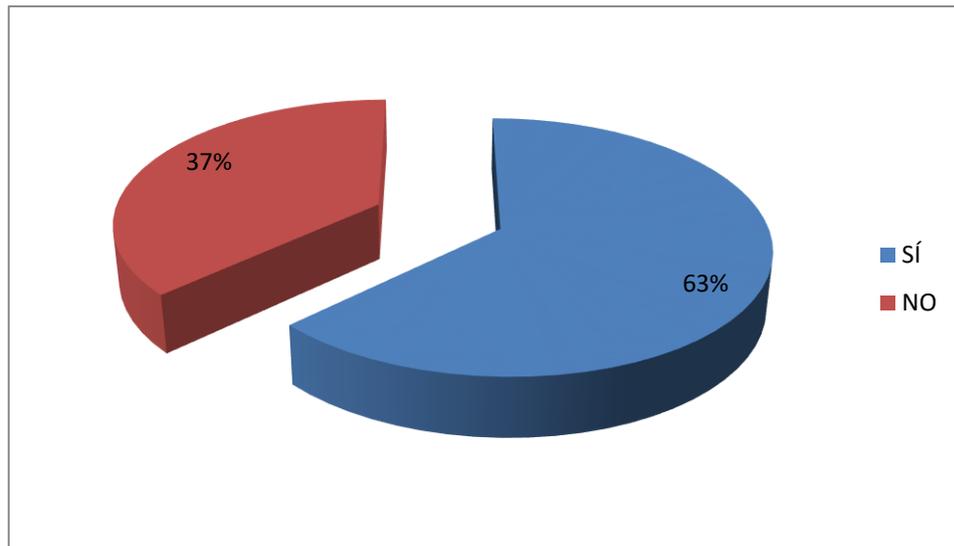
**Interpretación.-** el 60% de los encuestados afirmaron que sus pacientes no tienen ningún problema a la hora de recordar acontecimientos, personas, lugares u otros sucesos que le recuerdan su juventud, lo que confirma que los adultos mayores en su mayoría gozan de un equilibrio emocional a pesar de su edad.

**¿Cree que la institución debería contratar a una persona especializada para fortalecer la aplicación de los Valores en os estudiantes?**

Tabla #19

ALTERNATIVA	FRECUENCIA	PORCENTAJE
SÍ	44	63%
NO	26	37%
TOTAL	70	100%

Gráfico #19



FUENTE: Encuesta realizada a los estudiantes de la Unidad Educativa Pedro J. Menéndez Navarro  
ELABORACIÓN: La autora

**Análisis.-** En la encuesta aplicada a los profesionales se manifestó que un 54% de los paciente evitan desarrollar actividades que antes las realizaba normalmente; el 21% sólo algunas veces y el 13% refirieron que nunca revelan este tipo de emociones

**Interpretación.-** Casi la mitad de los pacientes adultos mayores frecuentemente evitan las mismas actividades que anteriormente realizaban con toda normalidad lo que podía suponer la necesidad de una terapia ocupacional para ayudar a tener la participación total en las actividades recreativas.

Foto1



FUENTE: Charla de Relaciones Humanas a los estudiantes de la Unidad Educativa Pedro J. Menéndez Navarro

ELABORACIÓN: La autora

Foto 2



FUENTE: Encuesta a Docentes de la Unidad Educativa Pedro J. Menéndez Navarro

ELABORACIÓN: La autora

Foto 3



FUENTE: Encuesta a Docentes de la Unidad Educativa Pedro J. Menéndez Navarro

ELABORACIÓN: La autora

Foto 4



FUENTE: Encuesta a Docentes de la Unidad Educativa Pedro J. Menéndez Navarro

ELABORACIÓN: La autora

Foto 5



FUENTE: Encuesta a los alumnos del Séptimo año de la Unidad Educativa Pedro J. Menéndez Navarro

ELABORACIÓN: La autora

Foto 6



FUENTE: Encuesta a los alumnos del Séptimo año de la Unidad Educativa Pedro J. Menéndez Navarro

ELABORACIÓN: La autora

Foto 7



FUENTE: Charla a los Docentes de la Unidad Educativa Pedro J. Menéndez Navarro

ELABORACIÓN: La autora

Foto 8



FUENTE: Charla a los Docentes de la Unidad Educativa Pedro J. Menéndez Navarro

ELABORACIÓN: La autora