



**UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO
FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS, SOCIALES Y DE LA
EDUCACIÓN
CARRERA DE COMPUTACIÓN**



**INFORME FINAL DEL PROYECTO DE INVESTIGACIÓN
PREVIO A LA OBTENCIÓN DEL TÍTULO DE:
LICENCIADO EN CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
MENCIÓN: COMPUTACION**

TEMA

PLATAFORMA WIX COMO SISTEMA DE INFORMACIÓN DE LOS PROCESOS DE LA COMISIÓN DE INVESTIGACIÓN Y DESARROLLO DE LA FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS, SOCIALES Y DE LA EDUCACIÓN DE LA UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO.

AUTOR:

JESUS FABRICIO CHAMORRO ORTIZ

TUTOR:

MSC. DINORA ALEXANDRA CARPIO VERA

LECTOR:

MSC. MANUEL ALBERTO SEGOBIA OCAÑA

BABAHOYO - ECUADOR

2018

DEDICATORIA

A mis padres, gracias a ellos puedo estar en esta linda institución y poder aportar con mis conocimientos. También dedico a mis familiares quienes siempre han estado apoyándome y motivándome en el desarrollo de mi vida profesional; compañeros y amigos ya que con ellos sigo siendo una persona de bien. Y quiero dedicar también a unas amigas muy especiales que son Diana Cherez y Thairy Anchundia quienes han estado conmigo en los mejores y peores momentos de nuestra vida académica, y a pesar de mis errores en esta vida han sabido perdonarme y apoyarme.

Jesús Chamorro Ortiz

AGRADECIMIENTO

El presente trabajo de tesis primeramente me gustaría agradecer a ti Dios por bendecirme para llegar hasta donde he llegado, porque hiciste realidad este sueño anhelado. A mi directora de tesis, Msc. Dinora Carpio Vera por su esfuerzo, paciencia y dedicación, quien con sus conocimientos, su experiencia, y su motivación ha logrado en mí que pueda terminar mis estudios con éxito. A mis padres porque ellos estuvieron en los días más difíciles de mi vida como estudiante. También me gustaría agradecer a mis profesores durante toda mi carrera profesional porque todos han aportado con un granito de arena a mi formación por sus consejos, su enseñanza y más que todo por su amistad, a mis compañeros quienes resultaron verdaderos amigos y apoyo en estos años de vida académica.

Jesús Chamorro Ortiz



UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO
FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS, SOCIALES Y DE LA
EDUCACIÓN
CARRERA DE COMPUTACIÓN



AUTORIZACIÓN DE LA AUTORÍA INTELECTUAL

Yo **CHAMORRO ORTIZ JESUS FABRICIO** portador de la cédula de ciudadanía **120747318-0**, calidad de autor del Informe Final del Proyecto de Investigación, previo a la obtención del Título de **Licenciado en Ciencias de la Educación** mención **Computación**, declaro que soy autor del presente trabajo de investigación el mismo que es original, auténtico y personal, con el tema:

**PLATAFORMA WIX COMO SISTEMA DE INFORMACIÓN DE LOS
PROCESOS DE LA COMISIÓN DE INVESTIGACIÓN Y DESARROLLO DE LA
FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS, SOCIALES Y DE LA EDUCACIÓN DE
LA UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO.**

Por la presente autorizo a la Universidad Técnica de Babahoyo hacer uso de todos los contenidos que me pertenece

CHAMORRO ORTIZ JESUS FABRICIO.
C.I. - 120747318-0



UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO
FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS, SOCIALES Y DE LA
EDUCACIÓN
CARRERA DE COMPUTACIÓN



**CERTIFICADO DE APROBACIÓN DEL TUTOR DEL INFORME FINAL DEL
PROYECTO DE INVESTIGACIÓN PREVIA A LA SUSTENTACIÓN.**

Babahoyo, 29 de Mayo del 2018

En mi calidad de Tutora del Informe Final del Proyecto de Investigación, designado por el Consejo Directivo con oficio No.- 112-C-ECCM, con fecha 21 julio, 2017, mediante resolución N°. LCEC-MPI-JULIO-2017-003, certifico que el Sr. **CHAMORRO ORTIZ JESUS FABRICIO**, ha desarrollado el Informe Final del Proyecto titulado:

PLATAFORMA WIX COMO SISTEMA DE INFORMACIÓN DE LOS PROCESOS DE LA COMISIÓN DE INVESTIGACIÓN Y DESARROLLO DE LA FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS, SOCIALES Y DE LA EDUCACIÓN DE LA UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO.

Aplicando las disposiciones institucionales, metodológicas y técnicas, que regulan esta actividad académica, por lo que autorizo al egresado, reproduzca el documento definitivo del Informe Final del Proyecto de Investigación y lo entregue a la coordinación de la carrera de la Facultad de Ciencias Jurídicas, Sociales y de la Educación y se proceda a conformar el Tribunal de sustentación designado para la defensa del mismo.



MSC. DINORA ALEXANDRA CARPIO VERA
DOCENTE DE LA FCJSE.



UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO
FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS, SOCIALES Y DE LA
EDUCACIÓN
CARRERA DE COMPUTACIÓN



CERTIFICADO DE APROBACIÓN DEL LECTOR DEL INFORME FINAL DEL
PROYECTO DE INVESTIGACIÓN.

Babahoyo, 31 de Mayo del 2018

En mi calidad de Lector del Informe Final del Proyecto de Investigación, designado por el Consejo Directivo con oficio No.- 112-C-ECCM, con fecha **21 julio, 2017**, mediante resolución N°. **LCEC-MPI-JULIO-2017-003**, certifico que el Sr. **CHAMORRO ORTIZ JESUS FABRICIO**, ha desarrollado el Informe Final del Proyecto de Investigación cumpliendo con la redacción gramatical, formatos, Normas APA y demás disposiciones establecidas:

PLATAFORMA WIX COMO SISTEMA DE INFORMACIÓN DE LOS PROCESOS DE LA COMISIÓN DE INVESTIGACIÓN Y DESARROLLO DE LA FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS, SOCIALES Y DE LA EDUCACIÓN DE LA UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO.

Por lo que autorizo al egresado, reproduzca el documento definitivo del Informe Final del Proyecto de Investigación y lo entregue a la coordinación de la carrera de la Facultad de Ciencias Jurídicas, Sociales y de la Educación y se proceda a conformar el Tribunal de sustentación designado para la defensa del mismo.

MSC. MANUEL ALBERTO SEGOBIA OCAÑA
DOCENTE DE LA FCJSE

RESUMEN

La Comisión de Investigación y Desarrollo (CIDE) de la Facultad de Ciencias Jurídicas, Sociales y de la Educación de la Universidad Técnica de Babahoyo; cuenta entre sus funciones con la comunidad educativa la de mantener informada de las labores desarrolladas y de los programas planificados para la ejecución de los procesos de Titulación, además de que involucra otras áreas: administración, emprendimiento e investigación.

La Comisión de Investigación y Desarrollo no cuenta con un mecanismo, tal como un portal Web, que permita sistematizar y organizar la información que emana de las distintas unidades académicas y dependencias que la integran; es por ello que surge la necesidad de desarrollar el portal Web para la Comisión de Investigación y Desarrollo con el fin de colocar a la disposición de la comunidad universitaria y el público en general información de interés sobre los procesos de titulación y actividades académicas de la Unidad de Titulación.

El desarrollo del mencionado portal se estimó como una investigación proyectiva sostenida en un diseño de campo y documental, para su modelado se empleó la metodología propuesta para la construcción de aplicaciones Web mediante la Plataforma Wix.

Palabras Claves: Sitio Web, Procesos de Comunicación, Plataforma Wix

SUMMARY

The Research and Development Commission (CIDE) of the Faculty of Legal, Social and Educational Sciences of the Technical University of Babahoyo; has among its functions with the educational community to keep informed of the work carried out and the programs planned for the execution of the Titling processes, as well as involving other areas: administration, entrepreneurship and research.

The Research and Development Commission does not have a mechanism, such as a Web portal, to systematize and organize the information that emanates from the different academic units and dependencies that comprise it; that is why the need arises to develop the Web portal for the Research and Development Commission in order to place at the disposal of the university community and the general public information of interest on the processes of degree and academic activities of the Unit of Titling.

The development of the aforementioned portal was estimated as a projective research sustained in a field and documentary design. For its modeling, the proposed methodology for the construction of Web applications using the Wix Platform was used.

Keywords: Website, Communication Processes, Wix Platform



UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO
FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS, SOCIALES Y DE LA
EDUCACIÓN
CARRERA DE COMPUTACIÓN



Babahoyo, 31 de mayo del 2018

**CERTIFICACIÓN DE PORCENTAJE DE SIMILITUD CON OTRAS FUENTES
EN EL SISTEMA DE ANTIPLAGIO**

En mi calidad de Tutora del Trabajo de Investigación del Sr. **CHAMORRO ORTIZ JESUS FABRICIO**, cuyo tema es: **PLATAFORMA WIX COMO SISTEMA DE INFORMACIÓN DE LOS PROCESOS DE LA COMISIÓN DE INVESTIGACIÓN Y DESARROLLO DE LA FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS, SOCIALES Y DE LA EDUCACIÓN DE LA UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO**, certifico que este trabajo investigativo fue analizado por el Sistema Antiplagio Urkund, obteniendo como porcentaje de similitud de **[10%]**, resultados que evidenciaron las fuentes principales y secundarias que se deben considerar para ser citadas y referenciadas de acuerdo a las normas de redacción adoptadas por la institución.

Considerando que, en el Informe Final el porcentaje máximo permitido es el 10% de similitud, queda aprobado para su publicación.

URKUND

Documento: INFORME FINAL TISAS URKUND.docx (32864828)

Presentado: 2018-05-31 11:24:05:01

Presentado por: jesu1199@gmail.com

Recebido: dcarpio.ort@unab.edu.ec

Mensaje: INFORME FINAL JESUS CHAMORRO ORTIZ. [Borrar el mensaje completo](#)

22% de esta página, se componen de texto presente en 11 fuentes.

Lista de fuentes	Bloques
https://www.gestopets.com/sistemas-de-informacion-para-que-son/	<input checked="" type="checkbox"/>
https://www.ecojuris.com.ar/sistemas-informacion/definicion/	<input checked="" type="checkbox"/>
https://www.gestopets.com/sistemas-transaccionales-sistemas-de-acepto-de-las-docs-de-2017/	<input checked="" type="checkbox"/>
https://www.gestopets.com/una-planificacion-de-ocasion-enseñanza/	<input checked="" type="checkbox"/>
INFORME (similitud)	<input checked="" type="checkbox"/>
MI TESIS DE LICENCIATURA para urkund.docx	<input checked="" type="checkbox"/>

67% #1 Activo Fuente externa: <https://www.slidshare.net/scarvea22/tutorial-de-educacion> 67%

Aquí puedes editar el fondo, los colores y las fuentes de la página web, con una gran variedad de posibilidades y de combinaciones. Agrega: Aquí puedes agregar todo tipo de cosas a la web, como texto, imágenes, diferentes tipos de botones.

Aquí puedes editar el fondo, los colores y las fuentes de tu página web, con una gran variedad de posibilidades y de combinaciones diferentes. Desde aquí puedes agregar todo tipo de cosas a tu web, desde texto o imágenes hasta diferentes tipos de botones.

Por lo que se adjunta una captura de pantalla donde se muestra el resultado del porcentaje indicado.

MSC. DINORA ALEXANDRA CARPIO VERA
DOCENTE DE LA FCJSE.



UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO
FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS, SOCIALES Y DE LA EDUCACIÓN
CARRERA DE COMPUTACIÓN



**RESULTADO DEL INFORME FINAL DEL PROYECTO DE
INVESTIGACIÓN**

EL TRIBUNAL EXAMINADOR DEL PRESENTE INFORME FINAL DE INVESTIGACIÓN, TITULADO: PLATAFORMA WIX COMO SISTEMA DE INFORMACIÓN DE LOS PROCESOS DE LA COMISIÓN DE INVESTIGACIÓN Y DESARROLLO DE LA FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS, SOCIALES Y DE LA EDUCACIÓN DE LA UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO.

PRESENTADO POR EL SEÑOR: CHAMORRO ORTIZ JESUS FABRICIO

OTORGA LA CALIFICACIÓN DE:

9,33 (NUEVE COMA TREINTA Y TRES)

EQUIVALENTE A:

TRIBUNAL:

Lcda. Glenda Intriago Alcívar Msc.
DELEGADO DEL DECANO

Lcdo. Víctor Romero Jácome Msc.
DELEGADO DEL CIDE

Lcdo. Alex Toapanta Suntaxi Msc.
COORDINADOR DE LA CARRERA

Ab. Isela Berruz Mosquera
SECRETARIA DE LA
FAC.CC.JJ.JJ.SS.EE

ÍNDICE GENERAL

DEDICATORIA	ii
AGRADECIMIENTO	iii
AUTORIZACIÓN DE LA AUTORÍA INTELECTUAL	iv
CERTIFICADO DE APROBACIÓN DEL TUTOR DEL INFORME FINAL DEL PROYECTO DE INVESTIGACIÓN PREVIA A LA SUSTENTACIÓN.	iv
CERTIFICADO DE APROBACIÓN DEL LECTOR DEL INFORME FINAL DEL PROYECTO DE INVESTIGACIÓN PREVIA A LA SUSTENTACION.	iv
RESUMEN	vii
CERTIFICACIÓN DE PORCENTAJE DE SIMILITUD CON OTRAS FUENTES EN EL SISTEMA DE ANTIPLAGIO	ix
ÍNDICE GENERAL	xi
ÍNDICE DE TABLAS	xiv
ÍNDICE DE GRÁFICOS	xiv
ÍNDICE DE ILUSTRACIONES	xv
INTRODUCCIÓN	1

CAPITULO I

EL PROBLEMA

1.1 IDEA O TEMA DE INVESTIGACIÓN.	3
1.2 MARCO CONTEXTUAL.....	3
1.2.1 Contexto Internacional.	3
1.2.2 Contexto Nacional.	6
1.2.3 Contexto Local	6
1.2.4 Contexto Institucional.....	8
1.3 SITUACIÓN PROBLEMÁTICA.	9
1.4.1 Problema general.	12
1.4.2 Subproblemas o derivados.....	12
1.5 DELIMITACIÓN DE LA INVESTIGACIÓN.	12
1.6 JUSTIFICACIÓN.....	13
1.7 OBJETIVOS DE INVESTIGACIÓN.	14
1.7.1 Objetivo general.	14
1.7.2 Objetivos específicos.....	15

CAPÍTULO II

MARCO TEORICO O REFERENCIAL

2.1 MARCO TEÓRICO.	16
2.1.1 Marco conceptual.	16
2.1.2 Marco referencial sobre la problemática de investigación.	37
2.1.2.1 Antecedentes investigativos.	37
2.1.2.2 Categorías de análisis.	39
2.1.2.3 Postura teórica.	40
2.2 HIPÓTESIS.	42
2.2.1 Hipótesis general.	42
2.2.2 Subhipótesis o derivadas.	43
2.3 VARIABLES.	43

CAPÍTULO III

RESULTADOS DE LA INVESTIGACIÓN

3.1. RESULTADOS OBTENIDOS DE LA INVESTIGACIÓN.	44
3.1.1. Pruebas estadísticas aplicadas.	44
3.1.2. Análisis e interpretación de datos.	45
3.2. CONCLUSIONES ESPECÍFICAS Y GENERALES.	50
3.2.1. Específicas.	50
3.2.2. General.	50
3.3. RECOMENDACIONES ESPECÍFICAS Y GENERALES.	51
3.3.1. Específicas.	51
3.3.2. General.	51

CAPÍTULO IV

PROPUESTA TEORICA DE APLICACIÓN

4.1. PROPUESTA DE APLICACIÓN DE RESULTADOS.	52
4.1.1. Alternativa obtenida.	52
4.1.2. Alcance de la alternativa.	53
4.1.3. Aspectos básicos de la alternativa.	54
4.1.3.1. Antecedentes.	54
4.1.3.2. Justificación.	56

4.2. OBJETIVOS.....	57
4.2.1. General.	57
4.2.2. Específicos.....	57
4.3. ESTRUCTURA GENERAL DE LA PROPUESTA.....	57
4.3.1. Título.	57
4.3.2. Componentes.	57
4.4. RESULTADOS ESPERADOS DE LA ALTERNATIVA.	89
BIBLIOGRAFIA	91
ANEXOS.....	94

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1 Tabla de Involucrados	44
Tabla 2 Procesos de comunicación.....	45
Tabla 3 Implementación de un Sitio Web a través de la plataforma WIX	46
Tabla 4 Medio de comunicación	47
Tabla 5 Uso de plataformas	48
Tabla 6 Implementación de un sitio web como sistema de información.....	49

ÍNDICE DE GRÁFICOS

Grafico 1 Plataforma WIX	17
Grafico 2 Racks repletos de servidores, siempre en ambientes refrigerados e ignífugos ...	23
Grafico 3 ¿Que es dominio?	24
Grafico 4 Factores de un Sistema de Información	26
Grafico 5 Proceso de los sistemas de información	27
Grafico 6 Ciclo de Vida de un Sistema de Información.....	29
Grafico 7 Ciclo de vida de las aplicaciones de soporte a la decisión	37
Grafico 8 Categoría de Análisis	40
Grafico 9 Procesos de comunicación	45
Grafico 10 Implementación de un Sitio Web a través de la plataforma WIX.....	46
Grafico 11 Medio de comunicación	47
Grafico 12 Uso de plataformas.....	48
Grafico 13 Implementación de un sitio web como sistema de información	49

ÍNDICE DE ILUSTRACIONES

Ilustración 1 Plataforma Wix.....	61
Ilustración 2 http://es.wix.com	62
Ilustración 3 Ingreso Plataforma Wix.....	62
Ilustración 4 Wix Mis Sitios.....	63
Ilustración 5 Administrar y editar.....	64
Ilustración 6 Interfaz General de Wix	66
Ilustración 7 Menú de opciones del sitio	67
Ilustración 8 Opción Página	67
Ilustración 9 Opción Sitio.....	67
Ilustración 10 Opciones	68
Ilustración 11 Opción Herramientas.....	68
Ilustración 12 Visualización y edición rápida de páginas	69
Ilustración 13 Versión para celular.....	69
Ilustración 14 Versión para celular.....	69
Ilustración 15 Almacenamiento, visualización y publicación del sitio web.....	69
Ilustración 16 Guardando tu página web.....	70
Ilustración 17 Visualizando tu sitio web	70
Ilustración 18 Menú de opciones de las páginas del sitio.....	71
Ilustración 19 Páginas.....	71
Ilustración 20 Fondos	72
Ilustración 21 Agregar	72
Ilustración 22 Agregar Apps	73
Ilustración 23 Mis archivos	73
Ilustración 24 Promocionar	74
Ilustración 25 Blog	74
Ilustración 26 Contenido de la página	75
Ilustración 27 Herramientas.....	75
Ilustración 28 Agregar Texto.....	78
Ilustración 29 Editar Objetos de Texto.....	78
Ilustración 30 Alinear Texto.....	79

Ilustración 31 Formato de texto.....	79
Ilustración 32 Cargar Documentos	80
Ilustración 33 Enlazar Texto	80
Ilustración 34 Enlazar Texto	81
Ilustración 35 Editar Imágenes	81
Ilustración 36 Cambiar imágenes	82
Ilustración 37 Opciones	82
Ilustración 38 Agregar Contactos a Wix	84
Ilustración 39 Importar Contactos	84
Ilustración 40 Importar Contactos	85
Ilustración 41 Agregar contactos manualmente	85
Ilustración 42 Notificaciones de Wix	86
Ilustración 43 Notificaciones de Wix	86
Ilustración 44 Formulario de Contacto	86
Ilustración 45 Configurar Formulario de Contacto	87
Ilustración 46 Accediendo a Wix Inbox	87
Ilustración 47 Bandeja de entrada de Wix Imbox	88

INTRODUCCIÓN.

Las Tecnologías Informáticas uno de los medios técnicos más desarrollados a partir del último siglo se ha llegado a convertir en una de las herramientas popularmente utilizadas por la sociedad en todas las áreas de la vida cotidiana. Tanto así que ha llegado a establecerse como un instrumento de comunicación empleado por organizaciones e individuos particularmente.

Esta investigación tiene como principal propósito el estudio de los procesos de comunicación en el contexto institucional de la Comisión de Investigación y Desarrollo. En concreto, la investigación que presentamos se acoge con la finalidad de establecer una propuesta instructiva que esté especialmente concebida para los integrantes de la comisión. Debido a su grado de gran cantidad de recursos y herramientas que posee, los medios tecnológicos son para muchos entornos, un factor predominante en el desarrollo de tareas cotidianas, el uso de estas herramientas ha colaborado al desarrollo sistemático de las organizaciones y de la sociedad actual, participando como apoyo en los sistemas de información que ha mantenido identificado dentro de los objetivos del internet.

Las plataformas web se están convirtiendo en herramientas cada vez más indispensable en las organizaciones, debido a que sirven de apoyo didáctico, permiten intercambiar trabajos, ideas, información diversa, procesadores de texto, editores de imágenes, de páginas Web, presentaciones multimedia, utilización de aplicaciones interactivas , recursos en páginas Web y visitas virtuales, sólo para mencionar algunas. A continuación se detalla la estructura de este proyecto:

En el primer capítulo define el tema de investigación se exterioriza el problema como objeto de estudio, se lleva a cabo un análisis de la situación problemática en la cual se justifica el desarrollo de la presente investigación mediante el desarrollo y planteamiento de los objetivos de estudio.

En el segundo capítulo se desarrolla el marco teórico conformado por el marco conceptual, referencial y la postura teórica; en estos se fundamenta y conceptualiza las variables de nuestra investigación con sus componentes principales, determinantes del transcurso relativo de las hipótesis y sus variables.

En el tercer capítulo se estructura el desarrollo de las metodologías utilizadas para el desarrollo del trabajo así como la aplicación de métodos de recolección de datos en este caso el uso de encuestas aplicadas a los postulantes de la Unidad de Titulación, así como los resultados estadísticos aplicados.

En el cuarto capítulo se describe la estructura de la propuesta, además del desarrollo de sus componentes y sus correspondientes resultados esperados.

CAPÍTULO I. EL PROBLEMA

1.1 IDEA O TEMA DE INVESTIGACIÓN.

Plataforma WIX como Sistema de Información de los procesos de la Comisión de Investigación y Desarrollo de la Facultad de Ciencias Jurídicas, Sociales y de la Educación de la Universidad Técnica de Babahoyo.

1.2 MARCO CONTEXTUAL.

1.2.1 Contexto Internacional.

En una sociedad globalizada y orientada al uso de nuevos medios y tendencias de comunicación es común encontrarse con instituciones y organizaciones que implementen estas tecnologías para el ágil desarrollo de sus labores institucionales y el control de las mismas mediante instrumentos tecnológicos y el uso de Plataformas Informáticas; esto es el caso de la Universidad Nacional del Nordeste al ser esta una Unidad Educativa se requiere constantemente compartir información con sus usuarios.

La Universidad Nacional del Nordeste opto por recurrir a la plataforma Joomla la cual le facilita un sitio dinámico e interactivo, una de las variables que posee esta plataforma es la facilidad de cambios en el diseño gráfico contratando a mejoras visuales y su ajuste a múltiples dispositivos.

Él (Diario El Litoral, 2017) relató en un artículo referente al manejo de la página de la Universidad Nacional del Nordeste la siguiente información.

El sitio de UNNE Medios llega, en tanto, para agrupar el contenido generado por la Red de Comunicadores, conformado por referentes de comunicación del área de prensa de cada unidad académica de la Universidad, como también de otras áreas, de la Radio de la UNNE y de los equipos de contenidos audiovisuales. Se trata de un espacio para contener producciones de textos, imágenes, audios y videos. También es un elemento importante para referenciarlo en las redes sociales de la UNNE, cuyo desarrollo ha crecido en el marco de las páginas de Facebook (UNNE- Universidad Nacional del Nordeste y Universitarios del Nordeste), junto con la creación de las cuentas en Instagram y Twitter (pág. 3).

Otra de las empresas que ha requerido hacer uso de una página web es Dirty Chic la cual se ha valido de la plataforma Jimdo. En una entrevista realizada a (Dirty Chic, 2015) comento:

Viniendo del mundo del marketing digital mi briefing para hacer la web era muy extenso; lo que ofrecía Jimdo era lo que más se ajustaba a nuestras necesidades (buena integración con los distintos dispositivos móviles, facilidad de manejo, atención individualizada con su versión Premium, gestión de tienda online, blog, etc.), además del poco tiempo que le queríamos dedicar a la web debido al trabajo que supone empezar un negocio de cero. Ahora mismo estoy muy satisfecho y no tenemos plan de movernos de Jimdo. De todas formas, si se queda pequeño en poco tiempo como preguntas, sería algo muy positivo; cuando nos embarquemos en una mayor inversión en la web ya tendríamos unos aprendizajes bárbaros. (pág. 2).

Jimdo es una gran herramienta para el diseño de sitios web ya que se ajusta a las necesidades de la empresa o usuario del sitio, además de ello permite una buena combinación con los dispositivos móviles, a más de ser de fácil manejo permitiendo a los diseñadores amplias pautas en composición de un sitio, como muchos gestores de sitios web esta plataforma permite al usuario dominar la alimentación del contenido y la interacción permanente mediante la plataforma con el usuario permitiendo de este modo una comunicación permanente y apropiada para principios de negocios.

Después del lanzamiento de la Plataforma WIX esta no tardo en convertirse en uno de los medios de difusión más reconocidos en Internet, en ello localizamos cientos de usuarios y empresas que han encontrado en WIX un espacio para mostrar sus productos, y también en esto darse a conocer al mundo

Uno de los usuarios de WIX es el músico Ben Opie de Europa quien manifiesta que una de las ventajas de esta plataforma es que puede ser actualizada cada vez que lo necesite, ahorrando dinero en diseñadores web y a la vez tiempo. “Puedo acceder a la página yo mismo y actualizar fácilmente” mencionó (Opie, S/F)

En cuanto a cómo le ha ayudado WIX (Opie, S/F) menciono:

Wix me facilitó la posibilidad de colaborar con mi amiga y diseñadora gráfica / web, Jennifer Tierney, para crear un sitio web profesional y fácil de usar que pueda actualizar cada vez que lo necesite. En lugar de gastar miles de dólares en desarrolladores web y tener que pasar por ellos cada vez que necesito una nueva actualización para mis calendarios / fotos / noticias. Puedo acceder a la página yo mismo y actualizar fácilmente. Wix tiene una interfaz fácil de usar y no necesitamos asistencia adicional cuando trabajamos en mi sitio web. Wix es una plataforma basada en la nube, por lo que tanto Jennifer como yo pudimos acceder y actualizar el sitio web a pesar de que estábamos en diferentes lados del país. (pág. 1)

Uno de los principales desafíos en mi industria es definirse a sí mismo públicamente, expresando su punto de diferencia a un amplio grupo demográfico. Obviamente, el sitio web en sí me ayudó a poder ofrecer a las personas un único enlace que llevaba directamente a mi página de marca que se ve exactamente como quería que se vea. (pág. 2)

Sin duda esto nos muestra el gran potencial de esta plataforma en el desarrollo de páginas web multi dinámicas y su facilidad para aplicarse en cualquier dispositivo, a su vez WIX nos permite ser los desarrolladores de nuestro propio sitio evitando la acción de terceros.

1.2.2 Contexto Nacional.

En el Ecuador podemos encontrar sin fin de servicios de desarrollo de páginas web, una de ellas es Responsive una de las páginas creadas en este gestor es de la empresa NOVICOMPU una de las características de este gestor es que permite el posicionamiento de sus páginas en la primeras ubicaciones de los motores de búsqueda. Entre las ventajas de Responsive tenemos su facilidad de uso y la flexibilidad de diseño; es ideal para el desarrollo de Páginas Web corporativas pues contribuye al marketing empresarial digital con contenido amplio en la disposición de herramientas que facultan tu sitio web de todas las funciones necesarias (Bizion, 2015).

Otro de los gestores de Páginas Web más utilizados en Ecuador es Dejabu implementada por el Ministerio de Educación en el desarrollo de su página web entre las garantías que ofrece este sitio esta espacio en disco de 4gb con cupo de transferencia ilimitado, 10 cuentas de correo y acceso a la administración del hosting. Esta es una herramienta ideal para microempresas ya que cuenta con diseños simples y fáciles de desarrollar y actualizar por el usuario mismo, reduciendo el presupuesto del diseño.

La plataforma WIX tiene su presencia en el país varias empresas hacen uso de ella, una de estas es la tienda online Bibe Ecuador, las características de esta página es la accesibilidad del usuario o clientes, permite la actualización y personalización en el producto (página web), una de las ventajas de esta plataforma es que facilita la comunicación entre el usuario y los administradores del sitio.

1.2.3 Contexto Local

Dentro del marco local podemos encontrar variedad de instituciones entre ellas educativas y comerciales que se ocupan de implementar herramientas tecnológicas como sistemas de información tales como páginas o sitios web dentro de estas encontramos unidades educativas las cuales consientes de las necesidades de estudiantes y padre de familia por reconocer las actividades y disposiciones de las autoridades de la institución.

Como parte su compromiso con la comunidad la alcaldía de Babahoyo hace requerimiento de su sitio Web en el cual mantiene informado a los babahoyenses sobre las actividades y labores de la alcaldía, entre las cuales consta los comunicados y ofertas que mantiene permanentemente actualizado el sistema, como parte de esta página se puede visualizar acceso a las plataformas virtuales que ocupa la Alcaldía para el impulso efectivo de sus funciones.

Otras de las áreas en las cuales ha sido aplicable el uso de estas plataformas informáticas es dentro de las instituciones educativas, un modelo de estas es la Unidad Educativa Ecomundo, la cual basa su página Web en un diseño bastante accesible para la comunidad educativa, el objetivo de este sitio es mantener comunicada a padres de familia y estudiantes de las labores realizadas dentro de la institución, y a la vez promocionar su oferta académica en la provincia de Los Ríos.

Dentro de un mercado competitivo y globalizado dirigido a nuevas tendencias es común que varios centros o locales comerciales deban usar portales web para su funcionamiento y difusión de su producción, el caso de esto lo mantiene Dismero S.A. en Babahoyo los cuales mediante el uso de un sitio Web proveen de información a sus usuarios respecto a su ofertas y promociones de este modo mantienen un hábil sistema de comunicación con la comunidad la cual se satisface del medio.

Estos modelos dentro de la comunidad local garantizan el rendimiento de las plataformas Web, mediante las cuales se podrá beneficiar a la comunidad educativa de la Facultad de Ciencias Jurídicas, Sociales y de la Educación, en especial consideración a los egresados de la facultad y postulantes de los procesos de titulación los cual debido al hecho de no encontrarse constantemente en la universidad requieren conocer las actividades y procesos de comunicación que mantiene la Comisión de Investigación y Desarrollo sobre todo la sección Control de Grado.

1.2.4 Contexto Institucional.

La Universidad Técnica de Babahoyo mantiene desde hace algún tiempo en uso de su página Web en la cual tiene de manera individual ha notificado de sus actividades a la comunidad de cada una de las facultades que posee la institución dentro de cada uno de los departamentos y comisiones que la integran y aportan al desarrollo de las actividades institucionales de la misma cuenta con un cuerpo de diseñadores y cooperadores los cuales junto a las autoridades de la universidad y demás personas involucradas, se ha logrado con éxito el impulso de las actividades mediante esta plataforma facilitando la comunicación de los docentes y autoridades en relación a las actividades competentes de la Universidad Técnica de Babahoyo.

Por intermedio del sitio web de la Universidad Técnica de Babahoyo la Facultad de Ciencias Jurídicas, Sociales y de la Educación tiene contacto con su comunidad sobre las actividades y la oferta académica que la facultad posee, llegando a convertirse en un canal de información digital útil para la actualización y respaldo de las actividades realizadas por los docentes y estudiantes de la Facultad. Sin embargo, este es el único medio virtual actual, que conserva para informar a los estudiantes y docentes lo cual ha causado inconvenientes debido a que no se logra dar atención a todas las delegaciones y departamentos de la unidad académica.

La Comisión de Investigación y Desarrollo de la Facultad de Ciencias Jurídicas, Sociales y de la Educación actualmente no posee medios propios de comunicación web con los estudiantes y docentes de la facultad, anteriormente hacían uso de la red social Facebook, sin embargo el acceso a estos sitios tipo red social constantemente se encuentra restringido por las autoridades y responsables de proveer el internet en la universidad lo cual en varios casos ha ocasionado la incomunicación respecto a las actividades de la administración de la comisión, esto dejando al CIDE sin medios para llegar a los principales afectados por este problema llegando a ser los postulantes a los procesos de Titulación.

En el sitio web asignado a la Facultad de Ciencias Jurídicas y de la Educación podemos encontrar una sección destinada para la Comisión de Investigación y Desarrollo, sin embargo este no es visible a simple vista de forma inmediata, lo que ocasiona que muchos de los interesados en las diferentes actividades programadas por esta coordinación no se den por enterado de las publicaciones que en ella se encuentran, además debido a inconsistencias con el departamento a cargo de la actualización de esta página debido a que estos no siempre se encuentran disponibles de forma inmediata por los diferentes actividades que están a su cargo.

Por lo tanto, en atención a los inconvenientes captados mediante la observación de los hechos relacionados a la problemática de comunicación de la Comisión de Investigación y Desarrollo se ha considerado en esta investigación la aplicación de nuevos medios de información aplicables a las necesidades de la comisión en particular a los involucrados a los procesos de titulación que en gran manera son los más afectados por los problemas de comunicación presentes.

1.3 SITUACIÓN PROBLEMÁTICA.

La Comisión de Investigación y Desarrollo de la Facultad de Ciencias Jurídicas, Sociales y de la Educación de la Universidad Técnica de Babahoyo (CIDE), requiere constantemente proveer de información a la Comunidad Educativa; además de ello, dar a conocer las actividades que se llevan a cabo en cada una de sus diferentes secciones conformada por:

- Coordinación General de la Comisión.
- Coordinación de Control de Grado y Banco de Temas.
- Coordinación de Investigación y Difusión Científica.
- Coordinación de Emprendimiento.

Dentro de las actividades de la Coordinación General de la Comisión encargada a la Msc. Dinora Carpio Vera se encuentra la de organizar y dirigir las actividades de la Comisión, supervisando los programas dispuestos por las delegaciones de la Comisión trabajando a la par en cada uno de las secciones que dirige. Hasta la actualidad la Comisión se ha valido de una página a través de Facebook para difundir noticias acerca de las actividades programadas por las secciones del CIDE, sin embargo este medio frecuentemente es interrumpido, pues los gestores de la red del internet local recurren constantemente a realizar el bloqueo de esta red social, lo cual ha dejado incomunicado a la comunidad educativa que necesita estar informado de las actividades a efectuarse en esta coordinación.

Además cabe agregar que la Facultad de Ciencias Jurídicas y de la Educación cuenta con una extensión en la ciudad de Quevedo la cual al permanecer bajo la administración de la sede de la ciudad de Babahoyo también requiere del control e información proporcionada por el CIDE; esto ha causado gran malestar, en estudiantes de la extensión y sobre todo en los postulantes a los procesos de titulación que al no encontrar información necesaria o que responda a sus inquietudes, han tenido que viajar en muchos casos hasta la matriz en la ciudad de Babahoyo en busca de atención a sus constantes inquietudes en cuanto a los procesos y actividades de la comisión.

A pesar de que actualmente la Comisión de Investigación y Desarrollo cuenta con una sección dentro de la página oficial de la Facultad de Ciencias Jurídicas, Sociales y de Educación, esto no ha reducido el inconveniente para quienes coordinan la Comisión debido a que este espacio es gestionado por terceras personas las cuales no siempre presentan su disponibilidad de forma inmediata, que requiere la comisión para la actualización de la información pertinente de acuerdo a los programas vigentes y actividades coordinadas por el CIDE.

Las funciones de la coordinación de Control de grado dirigida por el Msc. Víctor Romero Jácome se encarga de coordinar y supervisar los procesos de titulación de la Facultad, así como de llevar el control permanente de las subcomisiones a cargo de cada una

de las carreras de la facultad. Uno de los mayores inconvenientes que se pudo apreciar en la sección control de grado al no disponer de un buen medio de comunicación permanente, en procesos anteriores de titulación se manifestó gran molestia por parte de egresados al no encontrar información respecto a los procesos de titulación y en cuanto a los requisitos para los mismos y los cronogramas correspondientes a estos.

La coordinación de Emprendimiento a cargo de la Msc. Janeth Verdesoto Gáleas cumple entre sus funciones la fomentar el espíritu emprendedor y empresarial entre los estudiantes, para ello coordina capacitaciones y programas para el desarrollo de proyectos innovadores brindando el apoyo en la ejecución de dichos proyectos.

En el 2016 esta sección llevo a cabo capacitaciones a estudiantes delegados de las distintas carreras los cuales tuvieron la oportunidad, junto a sus respectivos compañeros de participar en la I Feria de Emprendimiento de la Facultad de lo cual posteriormente tuvo la participación de 3 de estos proyectos en la Feria de Emprendimiento de la Universidad Técnica de Babahoyo. Esta sección se vale de la página de Facebook del CIDE para la difusión de sus actividades, para mejorar la propagación de estas actividades se requiere un medio en el cual se pueda percibir las evidencias del cumplimiento de dichas actividades y también contar con la participación de más estudiantes en la presentación de proyectos innovadores.

Por su parte la sección de Investigación y Difusión Científica dirigida por el Msc. Jesús Estupiñan se encarga de regular la publicación de contenido académico y científico, coordinar actividades de capacitación y desarrollo de artículos científicos. Actualmente se ha logrado la publicación de la Revista Magazine de las Ciencias adjuntando artículos proporcionados por docentes y estudiantes de la Facultad en la difusión de esta se requiere de nuevos medios de comunicación para dar conocimiento a la comunidad educativa de los programas que coordina esta unidad y lograr la participación de más estudiantes y docentes.

1.4 PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA.

1.4.1 Problema general.

¿De qué manera la plataforma WIX aportará como Sistema de Información de los procesos de la Comisión de Investigación y Desarrollo de la Facultad de Ciencias Jurídicas, Sociales y de la Educación de la Universidad Técnica de Babahoyo?

1.4.2 Subproblemas o derivados.

- ¿Cuáles son las formas de comunicación que utiliza el CIDE para dar a conocer sus procesos?
- ¿Qué importancia tiene el uso de plataformas como medio de comunicación de las actividades del CIDE?
- ¿Cómo contribuye la implementación de un sitio web como Sistema de Información de los procesos programados por el CIDE?

1.5 DELIMITACIÓN DE LA INVESTIGACIÓN.

Campo : Administrativo

Área : Administrativo

Aspectos : Plataforma WIX y el Sistema de Información de los procesos de la Comisión de Investigación y Desarrollo

Líneas de la : Educación y desarrollo social.

investigación UTB

Líneas de investigación : Talento humano educación y docencia.

de la FCJSE

Líneas de investigación : Diseño y desarrollo de software educativo.

de la carrera

Delimitación Temporal : Esta investigación se desarrollara durante el periodo 2018

Delimitación Espacial : El lugar donde se lleva a cabo esta investigación es en la Facultad de Ciencias Jurídicas, Sociales y de la Educación de la Universidad Técnica de Babahoyo

Delimitación Demográfica : La presente investigación está dirigida a estudiantes y egresados de la Facultad de Ciencias Jurídicas, Sociales y de la Educación de la Universidad Técnica de Babahoyo

1.6 JUSTIFICACIÓN.

Actualmente, los sistemas de información se encuentran al alcance de las grandes masas de usuarios por medio de Internet; así se crean las bases de un nuevo modelo, en el que los usuarios interactúan directamente con los sistemas de información para satisfacer sus necesidades de información. Una de las herramientas de mayor capacidad que ha traído consigo el internet es el uso de sitios web, el cual ha llegado a ser un medio idóneo para la difusión de la información dentro de comunidades y organizaciones.

El uso de un sitio web por parte de la Comisión de Investigación y Desarrollo dentro de una comunidad educativa, como es la Facultad de Ciencias Jurídicas, Sociales y de la Educación-UTB, facilitará la interacción de la Comisión con los estudiantes y docentes de las diferentes carreras y Subcomisiones a cargo, de esta manera poder tener mayor participación de la entidad educativa y mayor agilidad en el desarrollo de las actividades académicas que coordina dentro de cada una de sus secciones.

La implementación de un sitio Web para el CIDE será de gran utilidad para la sección Control de Grado, considerando por parte de quienes son beneficiados de esta labor son ex estudiantes, los cuales en muchos casos por sus labores personales o laborales no cuentan con tiempo suficiente para estar en constante atención a los programas de titulación que coordina el CIDE. Por tanto que dentro del sitio web se encuentre toda la información pertinente a cada una de las secciones, es la forma más adecuada de cumplir con las necesidades de cruce de información con cada uno de los interesados en la misma.

La utilidad de un sitio web por parte de la Comisión de Investigación y Desarrollo es considerable, debido a las necesidades institucionales de mantener informada a la comunidad educativa de la Facultad de Ciencias Jurídicas, Sociales y de la Educación con todos los componentes que aquello implica, así como los registros pertinentes que se han generado en el transcurso de las labores de la Comisión , de forma ordenada y sistemática teniendo acceso a los canales de información cuando esto se requiera.

De esta manera se lograra el seguimiento individualizado de las actividades programadas por cada una de las secciones pertinentes en la comisión, como también de los registros que conllevan los procesos originados por el departamento en vista de los requerimientos de la institución. La finalidad de este sistema de información web, consiste en mantener en la red un recurso indispensable de comunicación al momento de generar los ciclos académicos de la unidad, junto a los elementos que esto involucra (docentes, estudiantes, autoridades de las escuelas y sus dependencias), todo esto por medio del uso de la plataforma web, permitiendo a los usuarios el acceso al sistema y a los canales de información a través del internet.

1.7 OBJETIVOS DE INVESTIGACIÓN.

1.7.1 Objetivo general.

Diseñar un sitio web a través de la plataforma WIX como Sistema de Información de los procesos de la Comisión de Investigación y Desarrollo de la Facultad de Ciencias Jurídicas, Sociales y de la Educación de la Universidad Técnica de Babahoyo.

1.7.2 Objetivos específicos.

- Identificar las formas de comunicación que utiliza el CIDE para dar a conocer sus procesos.
- Evaluar la importancia que tiene el uso de plataformas como medio de comunicación de las actividades del CIDE.
- Investigar la contribución que tiene la implementación de un sitio web como sistema de información de los procesos programados por el CIDE.

CAPÍTULO II. MARCO TEORICO O REFERENCIAL.

2.1 MARCO TEÓRICO.

2.1.1 Marco conceptual.

Plataforma Web

Las plataformas web son herramientas muy comunes en la sociedad actual, estas han sido aplicadas a multitud de campos tanto para el uso empresarial, educativo, cultural o para el ocio. La Web (Wikispaces, 2011) las define:

Son sitios de Internet que sirven para almacenar distintos tipos de información tanto personal como a nivel de negocios. A su vez son redes sociales que facilitan el contacto con amigos, familiares y otros. Estas plataformas funcionan con determinados tipos de sistemas operativos y ejecutan programas/aplicaciones con distintos contenidos, como pueden ser juegos imágenes, textos cálculos, simulaciones, videos entre otros (pág. 1).

Varela (2010) asegura que "son sistemas tecnológicos inteligente para gestionar activamente la transmisión de datos y modulares, donde el dueño de la plataforma y terceros pueden ofrecer sus contenidos y servicios de forma complementaria para aumentar el valor de la plataforma con el encuentro de clientes y proveedores en un entorno de servicio garantizado" (pág. 1).

Las Plataformas Web son mucho más que una página ya que esta provee a los sitios web de elementos, características y componentes como aplicaciones y otras instancias necesarias de acuerdo a los requerimientos y servicios que las organizaciones, suministrando soluciones específicas en la medida que cada uno de sus usuarios requieran. Las Plataformas

Web son herramientas para construir aplicaciones y sitios web. Los portales actuales han incorporado multitud de características, lo que les convierten en la mejor elección para desarrollar un amplio abanico de aplicaciones (LIFERAY, 2017).

Inicialmente las plataformas eran simples colecciones de páginas estáticas, documentos que podían consultarse o descargarse; con las últimas incorporaciones a los sistemas se ha logrado portar a estas plataformas de ambientes más dinámicos incrementando con ello la utilidad de estos sitios, permitiendo a sus usuarios el acceso a un sinnúmero de recursos y servicios ofertados desde foros hasta servicios de compras electrónicas aplicables y acopladas a las necesidades que estos usuarios requieren.

La plataforma Wix.



Grafico 1 Plataforma WIX
Fuente: [Adrián Villegas Dianta](#)

Wix es una plataforma que sirve para el desarrollo de sitios web, cuenta con una interfaz gráfica lo cual permite al diseñador ver los resultados del trabajo en tiempo real. (Villegas Dianta, 2010) Define a la plataforma Wix:

Wix es una herramienta on line para sitios web con mucha facilidad y gran atractivo, ya que están basados en tecnología flash lo que le entrega a estos sitios, grandes posibilidades de animación y personalización a partir de una serie de diseños predeterminados de planillas a elección.

Con la herramienta que funciona totalmente en línea, se pueden crear sitios web con widgets como por ejemplo el contacto o comentarios, tarjetas de presentación, recursos pedagógicos (como por ejemplo del que anteriormente hablamos aquí), e incluso animaciones en flash para después usar en otro sitio web o en un blog.

La herramienta funciona con drag&drop, lo que quiere decir que con tan sólo arrastrar, cortar y pegar podemos armar el sitio web en minutos, aunque de igual forma permite incorporar formato HTML por si se quiere agregar algún elemento externo.

La (Gerencia Operativa Incorporación de Tecnologías (InTec), 2017) define a la Plataforma Wix como “un sitio que permite la creación y publicación de sitios web de manera sencilla. Pueden utilizarse plantillas flash, elegir diferentes tipos de fuente, cambiar los colores de la página, seleccionar diseños, cambiar las imágenes y utilizar formularios de contactos”, varias de estas herramientas son accesibles a través de una cuenta mínima dentro de la plataforma.

Ventajas

Dentro de las ventajas de Wix (Campi, 2016). Menciona:

- **Editor Wix**

“Fácil, rápido e increíble” Es una de las frases más comunes entre los usuarios de esta plataforma. Lo cierto es que toma tan solo unos minutos el registro, elegir una plantilla y empezar a modificar nuestro sitio web. En caso de tener un problema en el desarrollo de la página puede dirigirse a la sección preguntas frecuentes o uno de los videos instructivos de la sección.

- **Tecnología HTML5**

La Plataforma WIX se sirve de la tecnología HTML5 lo que te permitirá el desarrollo técnico de tu sitio web. Esta característica junto a otras te permitirá adaptar fácilmente tu sitio a otros dispositivos.

- **Diseño adaptado a Tablet y Smartphone**

La plataforma WIX es amigable con todo tipo de disponible por lo cual sus propiedades permitirán que tu sitio web se visualice correctamente tanto en Tablet y Smartphone.

- **Dominio y Newsletter**

Al crear tu sitio web WIX te genera un subdominio “tunombre.wix.com/tunombre”. Además el servicio premium te ofrece la opción de vincular tu sitio web a un dominio propio. En cuanto a la Newsletter. Wix te brinda Shout Out, una App que te concede enviar boletines desde tu cuenta.

- **SEO WIX**

Es una maravillosa App que efectúa una auditoria SEO Onpage de tu sitio y de páginas específicas. Podrás saber si estas optimizando tu sitio correctamente. Te indicara donde falta añadir títulos. Esta App utiliza Ajax Crawling que ayuda a los motores de búsqueda a leer los códigos de tu sitio y lo indexa en Google permitiendo el posicionamiento de página en los principales resultados (Campi, 2016).

- **Herramientas de desarrollo**

- **Barra de herramientas:** se trata de la útil barra de herramientas al lado derecho del editor.
- **Cuadrículas:** las líneas punteadas que muestran los límites para colocar contenido en tu sitio. Los elementos ubicados fuera de estas cuadrículas se visualizaran cortados en iPads y pantallas más pequeñas, no olvides de asegurarte que el texto, el contenido más importante en tu sitio web, se encuentre dentro de las cuadrículas.
- **Ajustar a objetos:** son marcadores de alineación inteligentes que te mostraran el centro e inicio y final de los elementos de tu página web. Con esta herramienta podrás unir un elemento del diseño a otro con gran precisión y facilidad

- **Secciones de la página:** esta es una barra azul al lado derecho de la página que te ayuda a reorganizar las secciones de tu página, esta herramienta hará que sea más fácil reorganizar tu sitio web cambiando de fracciones y alterando el espaciado.

Sitios Web

Un sitio web es el conjunto de archivos referentes a un tema particular, dichos archivos se encuentran desarrolladas mediante código HTML y almacenadas mediante un dominio de internet para poder ser visualizadas en la Wide Wide Web(WWW) o simplemente Web (Ecured, 2015).

Con frecuencia las personas confunden estos términos, pero un sitio Web es el conjunto de páginas web mientras que la Web (Milenium, 2015) define las páginas web:

Un sitio web es un conjunto de archivos electrónicos y páginas web referentes a un tema en particular, incluyendo una página inicial de bienvenida generalmente denominada home page, a los cuales se puede acceder a través de un nombre de dominio y dirección en Internet específicos. El World Wide Web, o simplemente Web como se le llama comúnmente, está integrado por sitios web y éstos a su vez por páginas web. La gente suele confundir estos términos, pero un sitio web es en realidad un conjunto de páginas web. A manera de ejemplo, la Secretaría de Turismo en México cuenta con un sitio web que se puede visitar a través de la siguiente dirección <http://www.gob.mx/sectur/> y cada tema (vínculo) que se puede consultar dentro de este sitio representa una página web (pág. 1).

Al igual que los edificios, oficinas y casas, los Sitios Web requieren de una dirección particular para que los usuarios puedan acceder a la información contenida en ellos. Estas direcciones, o URLs (por sus siglas en inglés Uniform Resource Locator), aparecen cotidianamente en todos los medios de comunicación como son prensa escrita, radio, televisión, revistas, publicaciones técnicas y en el propio Internet a través de los motores de búsqueda (por su denominación en inglés search engines).

Los nombres de estos sitios Web (dominios) obedecen a un sistema mundial de nomenclatura y están regidos por el ICANN (Internet Corporation for Assigned Names and Numbers) (pág. 2).

Según (Pairuna, 2007) los sitios Web se Clasifican en estáticos y Dinámicos:

- **Sitios Web Estáticos:**

Se denomina sitio web estático a aquellos que no acceden a una base de datos para obtener el contenido. Por lo general un sitio web estático es utilizado cuando el propietario del sitio no requiere realizar un continuo cambio en la información que contiene cada página.

- **Sitios Web Dinámicos:**

Por el contrario los sitios web dinámicos son aquellos que acceden a una base de datos para obtener los contenidos y reflejar los resultados obtenidos de la base de datos, en las páginas del sitio web. El propietario del sitio web podrá agregar, modificar y eliminar contenidos del sitio web a través de un “sistema web”, generalmente con acceso restringido al público mediante usuario y contraseña, el cual se denomina BACK END.

Tipos de Sitios Web

Hay varios tipos de Sitios Web entre ellos encontramos:

- **Institucionales**

Son denominados así, aquellos sitios web sencillos que contienen información básica de la empresa. No suelen contener grandes volúmenes de información, al tratarse de algo institucional debería contener:

- Home o página Principal
- Acerca de (Misión, visión, valores, objetivos)
- Servicios (Detalle de cada servicio ofrecidos por la empresa)
- Ubicación (mapa de ubicación de la oficina comercial y sucursales)
- Contacto (dirección, teléfonos y formulario de contacto)

- **OnePage**

Son aquellos sitios que concentran toda su información en una sola página y el usuario va accediendo al contenido a medidas que va desplazando hacia abajo con el mouse o el teclado. Es un concepto relativamente nuevo que se está utilizando bastante y es de bajo costo. La información contenida suele ser bastante reducida pero no deja de ser efectiva si está bien lograda y segmentada la información.

- **Blogs**

Los blogs son sitios web generalmente de carácter personal, con publicaciones que contienen un orden cronológico, de actualización dinámica y continua. Los blogs tienen la particularidad de almacenar artículos escritos por uno o más autores, de diferentes temáticas y buscan lograr un feedback (intercambio de opiniones) entre los escritores y los lectores a través de comentarios. Los blogs están comprendidos dentro de los sitios web dinámicos.

- **Sitios e-commerce**

Son aquellos sitios que permiten realizar un comercio electrónico mediante el sitio web, también llamados como carritos de compras o ventas. Estos sitios web permiten realizar transacciones entre comprador y vendedor permitiendo:

- Realizar compra-venta mediante tarjeta de crédito
- Realizar un pedido online
- Reserva de producto o servicio

Hosting



Grafico 2 Racks repletos de servidores, siempre en ambientes refrigerados e ignífugos
Fuente: Duplika.com

El hosting es el espacio que ocupa un sitio web en un servidor conectado a la Web para alojar el mismo la web (Estudio Horizontal, 2013) lo define como:

El hosting o alojamiento web, son los términos usados para referirnos a la plataforma que soporta el contenido de nuestra web.

Cuando decidimos crear una página web, está se realiza programando código que se almacena en un archivo. Estos archivos se alojan en servidores web. Un servidor web no es otra cosa que un ordenador pero con unas características diferentes al de nuestra casa. Cuenta con una gran capacidad de almacenamiento, unas herramientas de seguridad y lo más importante se encuentra siempre encendido.

Cuando montamos una web, lo que estamos haciendo es alquilar un pequeño espacio físico de ese servidor para tener nuestros archivos siempre accesibles, existen muchos factores a tener en cuenta como por ejemplo el espacio que hemos contratado, las tecnologías que soporta ese espacio (no es lo mismo montar una web sencilla con solo texto, o una con fotos, chats, animaciones, etc), o el servicio técnico. (pág. 2).

El hosting o alojamiento web es un servicio que proporciona el establecimiento de tu perfil o sitio web desarrollado en un espacio físico almacenado en computadores de grandes

prestaciones que cumplen la función de servidores web lo que proporciona conexiones de alta velocidad entre otras funciones. .

Dominio



Grafico 3 ¿Que es dominio?
Fuente: OkHosting

El Dominio es el nombre único que proporcionado por un servidor a una persona o institución para el alojamiento de una `página web. (Ok Hosting, 2013) lo define como:

Es una forma de identificación que está asociada a un grupo de computadoras conectadas a Internet. El propósito de los nombres de dominio de Internet y del sistema de nombres de dominio (DNS) es traducir una dirección IP (Es una etiqueta numérica que identifica, de manera lógica y jerárquica, a una interfaz de un dispositivo habitualmente una computadora dentro de una red que utilice el protocolo IP (Internet Protocol), que corresponde al nivel de red del protocolo TCP/IP.) de cada computadora conectada a ellos a términos fáciles de encontrar.

De esta manera el usuario podrá ubicar la información almacenada en la web mediante un navegador, en términos generales es un nombre que puede ser alfanumérico que universalmente se enlaza a una dirección física que generalmente es una computadora o dispositivo electrónico.

Sistema de Información

Se conoce como Sistema de Información a un conjunto de elementos que atienden las necesidades de información de una organización, para mejorar los niveles de conocimientos de los beneficiarios directos en la toma de decisiones (Duany Dangel, 2010).

Según (Montilva , 1986).en su libro titulado "Desarrollo de sistemas de información"

Un sistema de información es un sistema caracterizado porque: (1) es abierto, interactúa con su ambiente mediante el intercambio de información y se adapta a las necesidades del ambiente que lo contiene; (2) es un sistema hombre-máquina, permite el uso de máquinas (computadoras) que automatizan los procesos rutinarios de transformación, los cuales son controlados y dirigidos por el hombre; (3) su entrada está constituida por datos y su salida por información, el proceso de transformación de datos en información constituyen la función esencial del sistema de información.

Un sistema de información como sistema abierto que es, debe estar contenido en uno mayor con el cual intercambie su elemento principal: información. Este sistema mayor o sistema ampliado lo constituye un tipo muy especial de sistema, esencial en nuestra sociedad, denominado Organizaciones. Un sistema de información puede existir dentro del contexto de una organización por varias razones.

- 1.- Los usuarios de un sistema de información son miembros o están vinculados a la organización que lo contiene.
- 2.- El sistema de información es operado, en parte, y mantenido por un departamento o unidad de la Organización (Ej. Departamento de Computación, Oficina de Informática, Centro de Computación, etc..).
- 3.- El departamento o unidad que mantiene y opera el sistema de información es también una organización.

A estas tres razones podemos agregar el objetivo de un sistema de información, cual es, proporcionar información para la toma de decisiones y solución de problemas; actividades que son vitales y obligatorias en cualquier tipo de organización y que permiten controlar y dirigir su existencia, operación y destino. (pág. 1).

Factores de un Sistema de Información

Un Sistema de Información figura como agente principal la institución para la cual se gestiona, dentro de su entorno se encuentran otros factores como clientes, competidores y proveedores que interactúan con la organización.

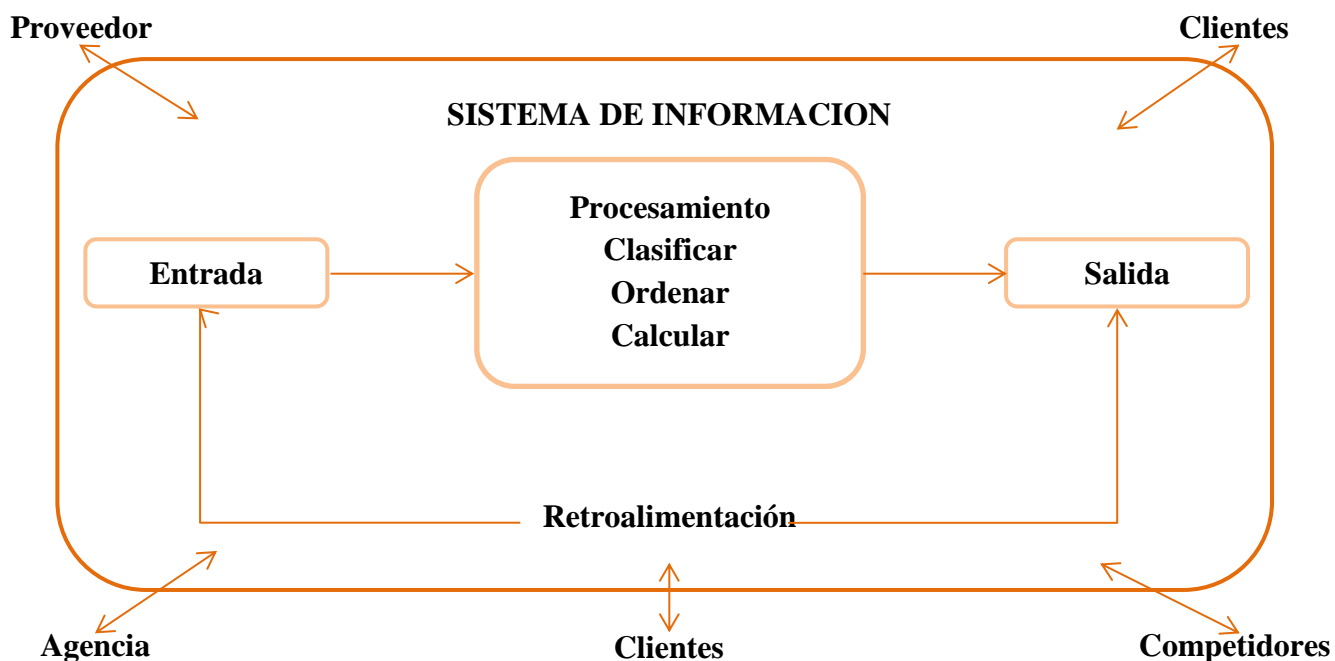


Grafico 4 Factores de un Sistema de Información
Fuente: biblioteca.itson.m

Estructura de los Sistema de Información

(Whitten, Bentley, & Barlow, 1996) Detallan un modelo basado en 5 elementos de un sistema de información: personas, actividades, datos, redes y tecnología.

- **Personas:** Engloba a los propietarios del sistema (entendiendo como tales aquellas personas que patrocinan y promueven el desarrollo de los sistemas de información), a los usuarios (directivos ejecutivos, directivos medios, jefes de equipo, personal administrativo) a los diseñadores y a los que implementan el sistema.
- **Datos:** constituyen la materia prima empleada para crear información útil.

- **Actividades:** se incluyen las actividades (procesos) que se llevan a cabo en la empresa y las actividades y las actividades de proceso de datos y generación de información que sirven de soporte a las primeras
- **Redes:** se analiza la descentralización de la empresa y la distribución de los restantes bloques elementales en los lugares más útiles (centros de producción, oficinas, delegaciones) así como la comunicación y coordinación de dichos lugares
- **Tecnología:** Hace referencia tanto al hardware como al software que sirven de apoyo a los restantes bloques integrantes del sistema de información.

Proceso de los sistemas de información

Un Sistema de Información ejecuta las funciones de entrada, procesamiento, salida y control.

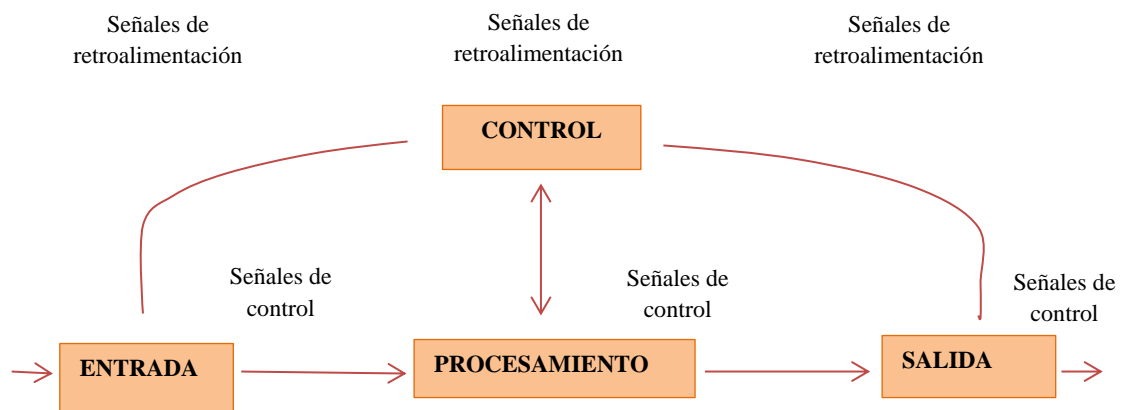


Grafico 5 Proceso de los sistemas de información
Fuente: Gestipolis

Según (Cuéllar M, 2012) un Sistema de Información se encarga principalmente de 4 actividades:

- **Entrada de Información.**

La entrada es el proceso mediante el cual el Sistema de Información toma los datos que requiere para procesar la información. Las entradas pueden ser manuales o

automáticas. Las manuales son aquellas que se proporcionan en forma directa por el usuario, mientras que las automáticas son datos o información que provienen o son tomados de otros sistemas o módulos. Esto último se denomina interfases automáticas. Así, un Sistema de Control de Clientes podrá tener una interfase automática de entrada con el Sistema de Facturación, ya que toma las facturas que genera o elabora el Sistema de Facturación como entrada al Sistema de Control de Clientes.

- **Almacenamiento de información.**

El almacenamiento es una de las actividades o capacidades más importantes que tiene una computadora, ya que a través de esta propiedad el sistema puede recordar la información guardada en la sesión o proceso anterior. Esta información suele ser almacenada en estructuras de información denominadas archivos. La unidad típica de almacenamiento son los discos magnéticos o discos duros, los discos flexibles o disquetes y los discos compactos (CD-ROM). Sin embargo, existen otras formas de almacenamiento.

- **Procesamiento de Información.**

Es la capacidad del Sistema de Información para efectuar cálculos de acuerdo con una secuencia de operaciones preestablecida. Estos cálculos pueden efectuarse con datos introducidos recientemente en el sistema o bien con datos que están almacenados. Esta característica de los sistemas permite la transformación de datos fuente en información que puede ser utilizada para la toma de decisiones, lo que hace posible, entre otras cosas, que un tomador de decisiones genere una proyección financiera a partir de los datos que contiene un estado de resultados o un balance general de un año base.

- **Salida de Información.**

La salida es la capacidad de un Sistema de Información para sacar la información procesada o bien datos de entrada al exterior. Las unidades típicas de salida son las impresoras, terminales, disquetes, cintas magnéticas, la voz, los graficadores y los plotters, entre otros. Es importante aclarar que la salida de un Sistema de Información puede constituir la entrada a otro Sistema de Información o módulo. En este caso, también existe una interfase automática de salida. Por ejemplo, el Sistema de Control

de Clientes tiene una interfase automática de salida con el Sistema de Contabilidad, ya que genera las pólizas contables de los movimientos procesados de los clientes.

Ciclo de vida de un Sistema de Información

Según Cervantes (2015) aclara que “un Sistema de Información engloba la infraestructura, la organización, el personal y todos los componentes necesarios para la recopilación, procesamiento, almacenamiento, transmisión, visualización, diseminación y organización de la información”.

El ciclo de todo Sistema de Información requiere de varias etapas varios autores tienen en común las siguientes:

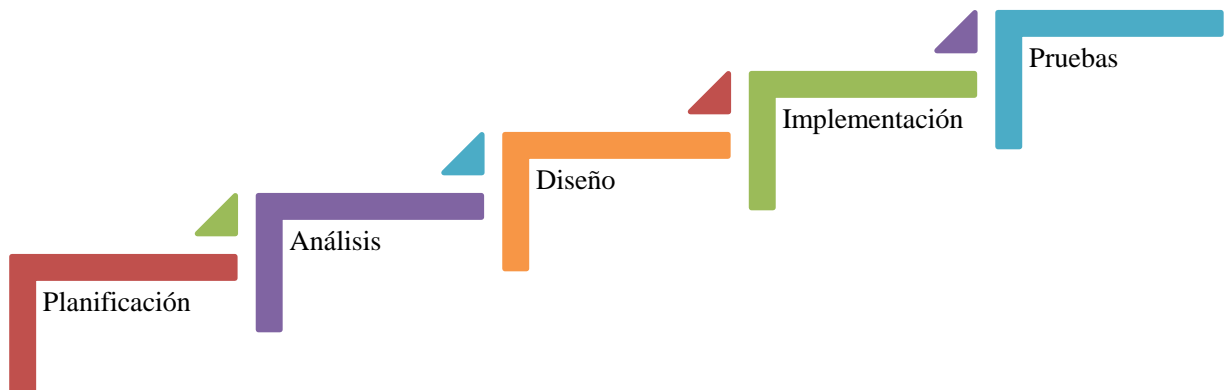


Grafico 6 Ciclo de Vida de un Sistema de Información
Autor: Jesús Chamorro Ortiz

Cervantes (2015) detalla el ciclo de vida de los sistemas de información de la siguiente manera:

- **Planificación**

Realizar una serie de tareas previas que influirán decisivamente en la finalización con éxito del proyecto.

- **Análisis**

Averiguar qué es exactamente lo que tiene que hacer el sistema. La etapa de análisis en el ciclo de vida del software corresponde al proceso mediante el cual se intenta descubrir qué es lo que realmente se necesita y se llega a una comprensión adecuada de los requerimientos del sistema.

- **Diseño**

Se han de estudiar posibles alternativas de implementación para el sistema de información que hemos de construir y se ha de decidir la estructura general que tendrá el sistema (su diseño arquitectónico). El diseño de un sistema es complejo y el proceso de diseño ha de realizarse de forma iterativa.

- **Implementación**

Seleccionar las herramientas adecuadas, un entorno de desarrollo que facilite nuestro trabajo y un lenguaje de programación apropiado para el tipo de sistema que vayamos a construir.

La elección de estas herramientas dependerá en gran parte de las decisiones de diseño que hayamos tomado hasta el momento y del entorno en el que nuestro sistema deberá funcionar.

- **Pruebas**

Tiene como objetivo detectar los errores que se hayan podido cometer en las etapas anteriores del proyecto (y, eventualmente, corregirlos). La búsqueda de errores que se realiza en la etapa de pruebas puede adoptar distintas formas, en función del contexto y de la fase del proyecto.

- **Instalación o despliegue**

Debemos de planificar el entorno en el que el sistema debe funcionar, tanto hardware como software: equipos necesarios y su configuración física, redes de interconexión entre los equipos y de acceso a sistemas externos, sistemas operativos y bibliotecas. Estas etapas son un reflejo del proceso que se sigue a la hora de resolver cualquier tipo de problema.

- **Uso y mantenimiento**

La etapa de mantenimiento consume típicamente del 40 al 80 por ciento de los recursos de una empresa de desarrollo de software. De hecho, con un 60% de media, es probablemente la etapa más importante del ciclo de vida del software.

- Eliminar los defectos que se detecten durante su vida útil, lo primero que a uno se le viene a la cabeza cuando piensa en el mantenimiento de cualquier cosa.
- Añadirle nueva funcionalidad, cuando se proponen características deseables que supondrían una mejora del sistema ya existente.

Estos procesos basados en varios autores son los indicados para el buen desarrollo y mantenimiento de todo sistema de información funcional y estable a las características requeridas en el funcionamiento en cuestión a las necesidades de los usuarios.

Tipos de Sistemas de información

- Sistemas Transaccionales – TPS (Transaction Processing Systems)
- Sistemas para la Planificación de los Recursos de la Empresa - ERP (Enterprise Resource Planning)
- Sistemas de Información Gerencial – MIS (Management Information System)
- Sistemas de apoyo a la Decisión – DSS (Decision Support Systems)
- Sistemas de Información p/Ejecutivos- EIS/ESS (Executive Information Systems/ Executive Support Systems)
- Inteligencia de Negocio – Business Intelligence

Sistemas Transaccionales

TPS (Transaction Processing Systems)

Generalmente son los primeros en construirse, están orientados a satisfacer los procesos diarios que intervienen a nivel operativo de una institución, así como las operaciones de rutina más tediosa y repetitivas para mantener la seguridad y consistencia de los datos involucrados, debe ser capaz de corregir cualquier error acontecido durante una transacción, pudiendo deshacer las instrucciones ejecutadas, conservando los datos tal cual constaban antes de la instrucción errónea; este tipo de sistemas están diseñado para

recolectar, almacenar, modificar y recuperar todo tipo de información que es generada por las transacciones en una organización. (Gurmendi, 2015)

Según (Gestiopolis, 2012) los Sistemas Transaccionales son “uno de los muchos tipos de sistemas de información que existen, son especialmente usados como su nombre lo indica para realizar transacciones o transferencias de datos, información de una persona a otra, o dinero de una cuenta a otra”, están diseñados para que actúen de manera simultánea una tarea que sería el recibimiento, almacenamiento, procesamiento y distribución de información de cualquier tipo. Una de las características principales de los sistemas transaccionales es que operan con información estructurada, sustituyendo el papeleo y reduciendo los errores de distribución de la información.

Entre sus características que deben ser:

- **Confiables:** ya que si se realiza una transferencia de dinero el sistema debe ser capaz de garantizar la seguridad de la misma y evitar pérdidas de dinero.
 - **Veloces:** porque de nada sirve usar un sistema de transferencia si la información o dinero se demora muchas horas en llegar a su destinatario.
 - **Inflexibles:** pues la información requerida a los usuarios debe ser la misma para todos y en ningún momento aceptar datos erróneos.
- **Sistemas para la Planificación de los Recursos de la Empresa**

ERP (Enterprise Resource Planning)

Según (Gestiopolis, 2012) define a los Sistemas para la Planificación de los Recursos de la Empresa:

El ERP es un sistema integral de gestión empresarial que está diseñado para modelar y automatizar la mayoría de procesos en la empresa (área de finanzas, comercial, logística, producción, etc.). Su misión es facilitar la planificación de todos los recursos de la empresa (pág. 1).

Kumar y Hillengersberg (2000) definen al Sistema para la Planificación de los Recursos de la Empresa como paquetes de sistemas configurables de información dentro de los cuales se integra la información a través de áreas funcionales de la organización. Los sistemas ERP son extremadamente costosos, y una vez que los sistemas ERP se implantan con éxito trae una serie de beneficios importantes para las empresas (pág. 1).

Las características que distinguen a un Sistema para la Planificación de los Recursos de la Empresa son:

- **Integrales:** porque permiten controlar los diferentes procesos de la compañía entendiendo que todos los departamentos de una empresa se relacionan entre sí, es decir, que el resultado de un proceso es punto de inicio del siguiente.
- **Modulares:** Los ERP entienden que una empresa es un conjunto de departamentos que se encuentran interrelacionados por la información que comparten y que se genera a partir de sus procesos.
- **Adaptables:** Los ERP están creados para adaptarse a la idiosincrasia de cada empresa. Esto se logra por medio de la configuración o parametrización de los procesos de acuerdo con las salidas que se necesiten de cada uno.

- **Sistemas de Información Gerencial**
MIS (Management Information System)

De acuerdo a (Becerra, 2013) define los sistemas de información Gerencial:

Un sistema de información gerencial es un sistema integrado que proporciona información con el objeto de apoyar la planeación, control y las operaciones de una organización con el fin de desarrollar información útil en la administración. Implica personal, procedimientos, equipos, modelos y otros. Los sistemas de información gerencial se distinguen de los sistemas de procesamiento de datos y de transacciones

porque destacan la toma de decisiones administrativas. El procesamiento de transacciones proporciona algunos datos necesarios, si bien no todos, para generar la información que necesita la gerencia. Un sistema de información gerencial utiliza la información del pasado, presente y de proyección para apoyar la solución de problemas y la toma de decisiones. Lo importante es tener disponible la información de manera oportuna, que sea uniforme entre todos los usuarios sin tomar en cuenta el departamento donde ellos trabajan (pág. 3).

Entre sus características se presentan

- **Captura y validación de datos:** define la forma en que deben capturarse y validarse los datos, para mantener una integridad y precisión, debido a que datos inexactos o incompletos pueden traer como consecuencia tomas de decisión incorrectas y por tanto obtener malos resultados para la organización.
- **Administración de datos:** control de almacenamiento y conservación de datos por medio de procedimientos y normas para garantizar el acceso desde varias aplicaciones.
- **Seguridad e integridad:** procedimientos que garanticen la integridad de los datos, evitando pérdidas, y controlando el acceso sólo a personas autorizadas, así como los movimientos que se lleven a cabo con ellos: captura, recuperación, cambios, etc.

- **Sistemas de apoyo a la Decisión**

DSS (Decision Support Systems)

La Web (Gestiopolis, 2012) presenta su definición de los Sistemas de apoyo a la decisión:

Los sistemas de apoyo para la toma de decisiones son sistemas que ayudan en el análisis de información de negocios. Su propósito es ayudar a la administración para que “marque tendencias, señale problemas y tome decisiones inteligentes”. La idea básica es recolectar datos operacionales del negocio y reducirlos a una forma que

podiera ser usada para analizar el comportamiento del mismo y modificarlos de una manera inteligente (pág.1).

El sistema de apoyo a la toma de decisiones es usado por los gerentes de las empresas para analizar y tomar decisiones efectivas para las organizaciones, de forma que se pueda aumentar la productividad y ganancias de la empresa, también se usa para recolectar información y tomar decisiones en los grupos con la ayuda de cuestionarios, o por medio del uso de un software llamado groupware (pág.2).

Estos sistemas están compuestos por tres unidades primordiales:

- **Subsistema de administración del modelo:** se compone de comandos, lenguaje de modelación y el directorio de modelación, define en si la estructura del sistema de información como los comandos implementados según las estrategias y gestión de la empresa.
- **Subsistema de interfaz de usuario:** se compone del hardware y el software y la interacción del usuario con la máquina, marca los componentes principales así como los requerimientos básicos del hardware y software para la interfaz aplicada al usuario.
- **Usuario:** es quien hace uso ordinario del sistema de información y quien toma las decisiones en la empresa.

- **Sistemas de Información p/Ejecutivos**

EIS/ESS (Executive Information Systems/ Executive Support Systems)

Es un Sistema de Información que almacena los datos más relevantes de una organización los resume y los visualiza de forma comprensible, se enfocan la situación actual de la institución. Una de las ventajas de este sistema es que permite comparar datos claves con la competencia, filtra la información más importante que aporta la institución en general (De Mazariegos, 2004).

(Gestiopolis, 2012) Define los Sistemas de información para ejecutivos como:

Un SIE (EIS por sus siglas en inglés) es un sistema de información para directivos que permite automatizar la labor de obtener los datos más importantes de una organización, resumirlos y presentarlos de la forma más comprensible posible, provee al ejecutivo acceso fácil a información interna y externa al negocio con el fin de dar seguimiento a los factores críticos del éxito. Los SIE (EIS) se enfocan primordialmente a proporcionar información de la situación actual de la compañía y dejan en un plano secundario la visualización o proyección de esta información en escenarios futuros (pág. 2).

Las principales características estos sistemas son:

- Están diseñados para cubrir las necesidades específicas y particulares de la alta administración de la empresa. Esto implica que ejecutivos pueden requerir información o formatos de presentación distintos para trabajar en una compañía en particular.
- Extraen, filtran, comprimen y dan seguimiento a información crítica del negocio.
- Implica que los ejecutivos puedan interactuar en forma directa con el sistema sin el apoyo o auxilio de intermediarios.
- **Inteligencia de Negocio**

Este tipo de sistema permite a los usuarios encontrar de manera rápida y oportuna toda la información para su adecuada toma de decisiones a nivel operativo, táctico y estratégico ahorrando tiempo y evitando la mala interpretación de los permitiendo manejar los inventarios de manera más fácil (Jimenez Nieto, 2013).

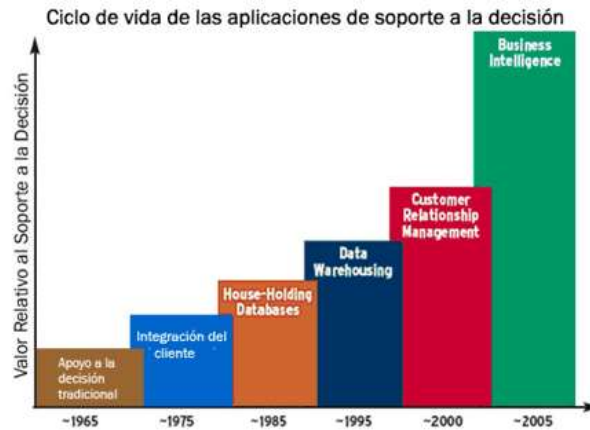


Gráfico 7 Ciclo de vida de las aplicaciones de soporte a la decisión
Fuente: Gestiopolis

Lo que ahora conocemos como Business Intelligence u organizaciones inteligentes paso por una evolución a través de los años.

- En 1965 se apoyó la decisión tradicional que consistía en reportes generados de un estándar.
- En 1975 se tomó en consideración la integración del cliente para la toma de decisiones, es decir se comenzó a incursionar en datos cuantitativos y cualitativos.
- Para 1985 la base de datos se amplió de manera considerable y podía ser utilizada la información de uso doméstico.
- En el año de 1995 los data Warehousing (almacén de datos) era utilizado por las corporaciones, ya que manejaba grandes cantidades de datos y podían ingresar datos nuevos con un tiempo de espera de cero. Y el acceso a la información podía ser analizada en tiempo real y al mismo tiempo recibir modificaciones sin necesidad de esperar tiempo para que los cambios se realicen. Los reportes ya eran totalmente personalizados y agilizó la toma de decisiones, pues eran generados con los datos vigentes hasta el momento.

2.1.2 Marco referencial sobre la problemática de investigación.

2.1.2.1 Antecedentes investigativos.

En una sociedad de la información y la comunicación el uso de sitios web como un medio o sistema de información ha tomado gran importancia en desarrollo de trabajos

investigativos y tema de documentos científicos; es así, que podemos encontrar variedad de información basada en diversos contextos de apoyo.

En la Universidad de Costa Rica, un artículo científico publicado en la Revista e-Ciencias de la Información con el tema “Rediseño de un sitio web como sistema de información mediante la arquitectura de información: en busca del fortalecimiento de la comunicación” en este artículo el autor, (Calvo Guillén, 2015). Describe una serie de debilidades encontradas en la Comisión de Autoevaluación de las carreras, así como la necesidad de implementar herramientas que faciliten el desarrollo de estas labores, en este caso mediante los sitios web. Asumiendo que estos se utilizan tanto en la divulgación de información, además como medio de comunicación entre las comunidades; a raíz del planteamiento de su justificación se prioriza el rediseño de un sitio web como mecanismo de comunicación con estudiantes y docentes.

La revista cubana Acimed publicó un artículo titulado “El web como sistema de información” en este menciona que uno de los retos de las comunidades actuales es la organización de la información llegando a encontrarse esta dispersa en soportes electrónicos, por lo cual se requiere de un sistema de información que muestre esta información en un sitio, e ello recalca la importancia de la implementación de sitios web como sistema de información (Rodríguez Perojo & Ronda Leon, 2006).

A nivel nacional encontramos la existencia de temas de investigación relacionados a la temática del presente proyecto de investigación.

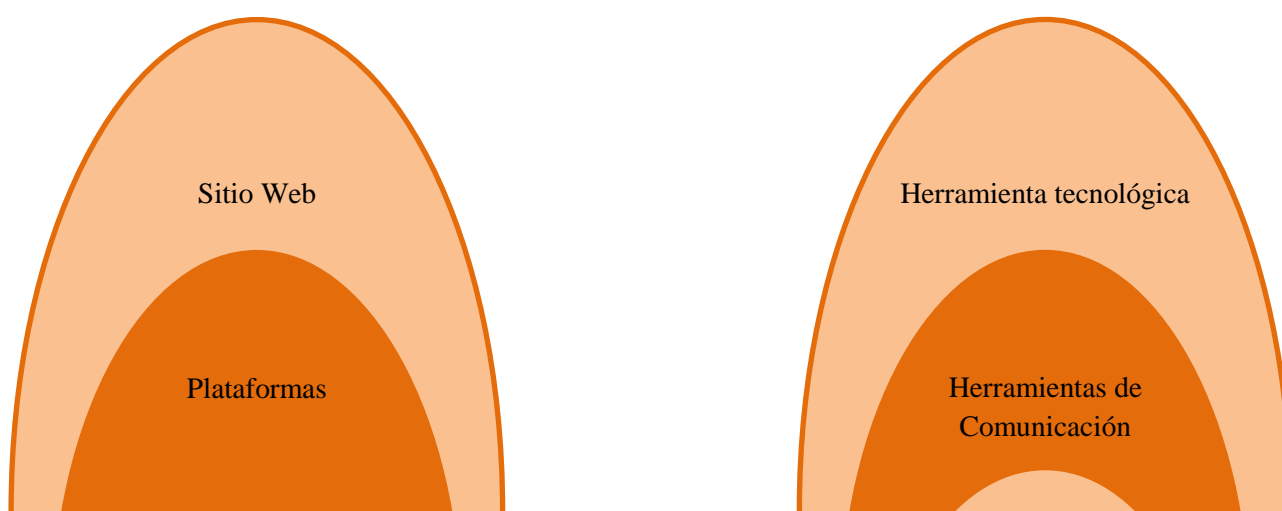
Como el de la Escuela Politécnica Nacional uno de estos temas es “Desarrollo de un sitio web para gestión Informativa y Académica de la Unidad Educativa Patria Nueva”; en este se centra como principal problemática la ausencia de información a estudiantes y padres de familia sobre las actividades de la institución sobre todo de las notas obtenidas por los estudiantes, debido al anticuado proceso de la información que maneja la institución; con este proyecto se pretende que la comunidad de la Unidad Educativa Patria Nueva se

mantengan informados de las actividades que se desarrollan en la misma (Andrade García, 2009).

Otro de los temas que aporta la Escuela Politécnica Nacional es el “Desarrollo de un sitio Web para la gestión informativa y académica para el Colegio Particular Mixto Mena del Hierro”, esta institución no cuenta con un medio para dar a conocer los servicios que ofrece y de las actividades que coordina con la comunidad escolar lo cual le mantiene en desventaja con otras instituciones, además el Colegio no posee una herramienta tecnológica para presentar el reporte de los estudiantes, por lo cual este proyecto propone la implementación de un Sitio Web como sistema de información a fin de mantener comunicada a la comunidad educativa (Cumba Mosquera, 2009).

El proyecto “Implementación y desarrollo de un Portal Web para la Unidad Educativa Luis Felipe Borja del Alcázar y optimización de proceso comunicacional basado en herramienta Open Source” de la Universidad de Guayaquil tiene como principal finalidad optimizar la comunicación e ingreso y publicación de notas de los estudiantes, debido a que esta no cuenta con una herramienta que contribuya con el proceso de notas y comunicación entre la comunidad educativa de la institución, por ello se propone la implementación de una plataforma web que permite publicar las notas y ser consultadas tanto por estudiantes como por padres de familia, además en este mismo se puede encontrar las actividades de la Institución y mantener contacto entre estudiante, docente y representante de la Unidad Educativa Luis Felipe Borja del Alcázar (Castillo Chaguay, 2013).

2.1.2.2 Categorías de análisis.



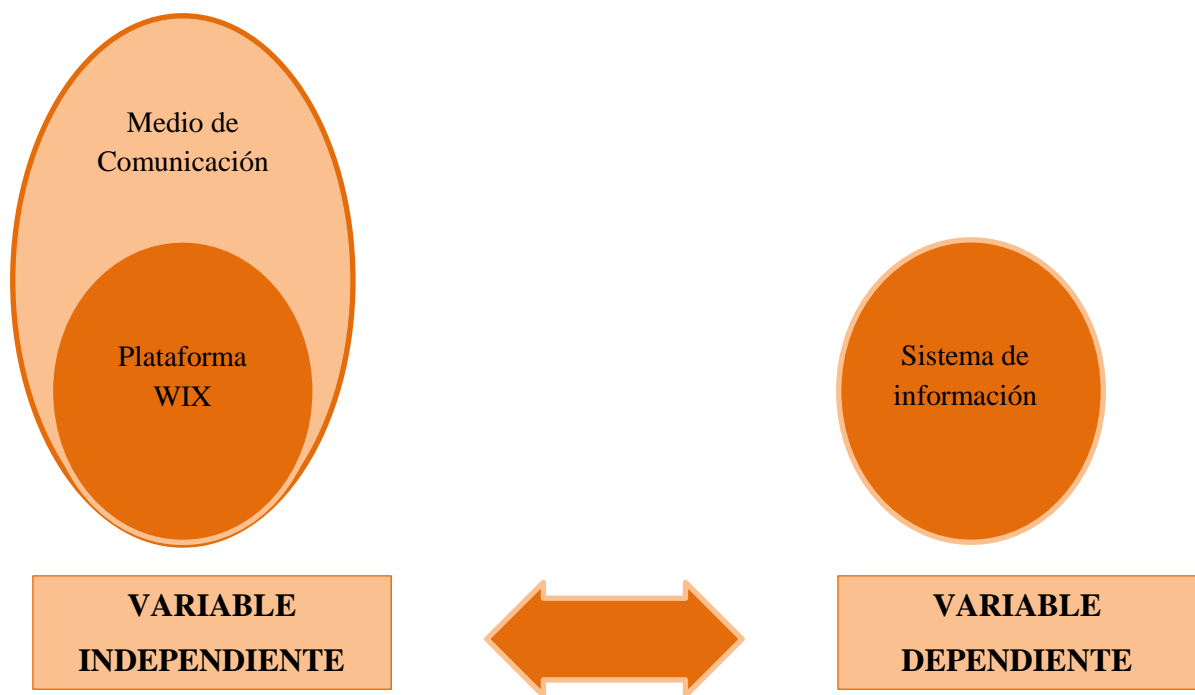


Grafico 8 Categoría de Análisis
Fuente: Elaboración Propia

2.1.2.3 Postura teórica.

Actualmente el uso de medios y recursos guiados a la creación, provisión y transmisión de información está provocando que cada día sean más las personas e instituciones que implementen las herramientas tecnológicas para difundir datos lo cual ha generado cambios de naturaleza social, cultural y económica. A continuación se presentan las bases teóricas que sustentan la investigación.

(Postman, 1994) y (Echeverría, 1995) mencionan que las tecnologías en general “redes de computadoras, satélites, televisión por cable, multimedia, hipermedia, Internet, telefonía móvil, videoconferencia, entre otros” vinculan no sólo la innovación de las labores que se efectúan con ellas, además tienen claros resultados sobre la manera de apreciar el mundo, sobre las creencias y las maneras de relacionarse de los organismos. Según la postura de Postman y Echeverría el uso de Tecnologías Informatizada afecta contundentemente la sociedad al presentarse innovadores medios para la transición de datos, incluso dentro de las

instituciones se podrá ver a su comunidad altamente motivada y eficiente en la involucración dentro de la entidad.

(Perez Gomez, 1998) Alude al uso de las tecnologías de la comunicación como una aplicación de carácter interdisciplinario, basando su desarrollo en la ciencia cognitiva y aquellas disciplinas cuyos objetivos sirvan para aclarar el cómo, para qué, con qué, con quién y dónde el hombre aprende, puesto que el uso de estos medios en los procesos deben desarrollar a los sujetos pericias para adaptarse a los cambios de forma positiva, así como asistir a la adquisición de nuevas potencialidades científicas.

La investigación “aproximación teórica del uso de las tics” (Riveros & Mendoza, 2005) cita varios de los trabajos planteados por Postman, Echeverría, Sánchez, Drucker; Hesselbein, Stewart, Sánchez, Tinker, entre otros, en este trabajo investigativo menciona:

Las organizaciones en una sociedad del conocimiento son las empresas donde los agentes básicos son los obreros de la información. Lo que implica, para el contexto institucional el uso de aprendices de la inteligencia, usando las tecnologías en un contexto de comunidades del conocimiento. Es en este contexto en que las instituciones de educación (universitaria, media diversificada, básica) necesitan cambiar algunas de sus estructuras, eliminar otras, rejuvenecer y reforzar las existentes. El cambio y la innovación de estructuras sociales y culturales tendrán que ser transparentes en estas instituciones que ejercen una función social y no pueden estar ajenas a lo que ocurre en la sociedad; es decir, que debe plantearse con urgencia los mecanismos necesarios hacia la consecución de una mayor pertinencia científica y tecnológica(pag.320).

Desde este contexto (Riveros & Mendoza, 2005) presentan las tecnologías de comunicación como medios indispensables en la transformación y difusión de la información, dentro de este contexto Riveros y Mendoza señalan lo indispensable que es para las comunidad educativa la cultura digital dado implicando en ello los conocimientos clave de las Tecnologías de la Información y Comunicación y poseer habilidades para el uso de las mismas comprendiendo su impacto en la sociedad y cultura; Una vez que posea esta cultura, el facilitador está en condiciones de utilizar las TIC para apoyar el aprender de sus

educandos, apropiándose de ellas con autonomía y creatividad, al presentarse estas necesidades dentro de la sociedad del conocimiento es punto clave la transmisión como agentes de información.

(Sanchez, 2001) Manifiesta que en una sociedad del conocimiento no solo es importante el uso de información, sino la secuencia con que esta es innovada; Sánchez en sus aportes sobre Tecnologías Informativas menciona:

La explosión de la información, su diversificación y su rápida obsolescencia se unen a otro cambio paradigmático de la cultura global, un nuevo orden social. Un orden social que junto con el surgimiento de las nuevas tecnologías, pavimenta el camino para una globalización de la educación. Un mundo global es aquel donde las ideas son movilizadas hacia las personas en tiempo real a través de las telecomunicaciones. Un nuevo orden social surge aparejado de la contribución de las nuevas tecnologías de la información y la comunicación, que acortan distancias y aumentan el ritmo y disminuyen el espacio de la comunicación en tiempo real. (pag. 36).

En base al análisis de las diferentes aportaciones teóricas recolectadas en base a la temática de esta investigación se ha apropiado de la teoría de (Sanchez, 2001) como teoría principal en el desarrollo de la investigación; si bien es más reciente a otras mencionadas anteriormente, sustenta de manera sólida la estructura de esta investigación, manifestando de manera contundente que la información de la cual se provee a la comunidad debe ser de primera mano y de forma innovadora en tiempo real, lo cual se basa en la aparición de nuevas tecnologías fácil de aplicar a la actual sociedad.

2.2 HIPÓTESIS.

2.2.1 Hipótesis general.

Si se implementa un Sitio Web a través de la plataforma WIX se mejorará el Sistema de Información de los procesos de la Comisión de Investigación y Desarrollo con la

comunidad universitaria de la Facultad de Ciencias Jurídicas, Sociales y de la Educación de la Universidad Técnica de Babahoyo.

2.2.2 Subhipótesis o derivadas.

- Un sitio web será el medio de comunicación más factible para los procesos de información del CIDE
- El uso de plataformas como medio de comunicación establecerá el control permanente de la información proporcionada a la comunidad educativa sobre las actividades del CIDE.
- La implementación de un sitio web como sistema de información permitirá la divulgación de los procesos programados por el CIDE

2.3 VARIABLES.

Variable Independiente: Plataforma WIX

Variable Dependiente: Sistema de información de los procesos de la Comisión de Investigación y Desarrollo

CAPÍTULO III RESULTADOS DE LA INVESTIGACIÓN.

3.1. RESULTADOS OBTENIDOS DE LA INVESTIGACIÓN.

3.1.1. Pruebas estadísticas aplicadas.

En el presente trabajo de investigación se realizó en la Comisión de Investigación y Desarrollo de la Facultad de Ciencias Sociales, Jurídicas y de la Educación tomándose como población a los postulantes de la III convocatoria al proceso de Titulación, con una población de 266 postulantes, luego de aplicar las fórmula de muestreo correspondiente se obtuvo como resultado un total de 157 personas para encuestar. A continuación se muestra un cuadro que refleja la información indicada:

INVOLUCRADOS	POBLACION	%	MUESTREO	%
Postulantes de la III convocatoria al proceso de Titulación	266	100%	157	100%
TOTAL	266	100%	157	100%

Tabla 1 Tabla de Involucrados

Fuente: Comisión de Investigación y Desarrollo

3.1.2. Análisis e interpretación de datos.

Encuesta aplicada a Postulantes de la III convocatoria al proceso de Titulación

1.- ¿Cree usted que se deberían mejorar los procesos de comunicación de la Comisión de Investigación y Desarrollo?

Tabla 2 Procesos de comunicación

Fuente: Encuesta aplicada a Postulantes Titulación

INDICADORES	FRECUENCIA	PORCENTAJE
DE ACUERDO	152	97%
NI DE ACUERDO NI EN DESACUERDO	1	1%
EN DESACUERDO	4	3%
TOTAL	157	100%

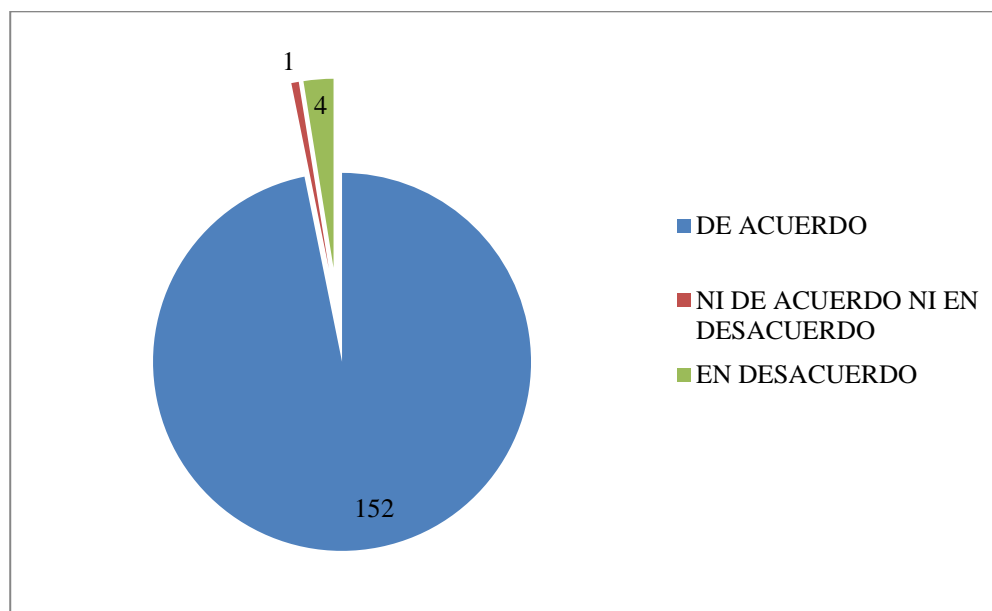


Gráfico 9 Procesos de comunicación
Fuente: Encuesta aplicada a Postulantes Titulación

Análisis e interpretación

Se obtuvo la respuesta de un 97% de los estudiantes encuestados manifestaron que los procesos de comunicación de la Comisión de Investigación y Desarrollo se deben mejorar, mientras que con 3% responden estar en desacuerdo y se mantiene conforme con los procesos que se aplican actualmente.

Se interpreta que para que se efectúe el desarrollo de los procesos de la Comisión de Investigación y Desarrollo es importante el uso de nuevas técnicas de comunicación.

2.- ¿Cree usted que la implementación de un Sitio Web a través de la plataforma WIX mejorará el sistema de información de los procesos de la Comisión de Investigación y Desarrollo?

Tabla 3 Implementación de un Sitio Web a través de la plataforma WIX
Fuente: Encuesta aplicada a Postulantes Titulación

INDICADORES	FRECUENCIA	PORCENTAJE
DE ACUERDO	149	95%
NI DE ACUERDO NI EN DESACUERDO	5	3%
EN DESACUERDO	3	2%
TOTAL	157	100%

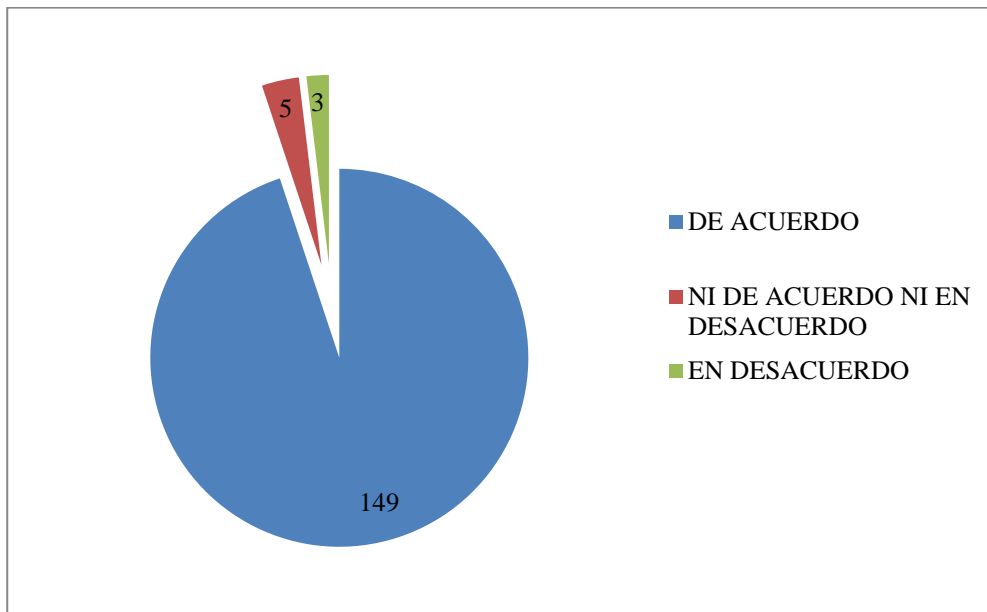


Gráfico 10 Implementación de un Sitio Web a través de la plataforma WIX
Fuente: Encuesta aplicada a Postulantes Titulación

Análisis e interpretación

Ante los estudios planteados el 95% de los encuestados considero que la implementación de un Sitio Web a través de la plataforma WIX mejorará el sistema de información de los procesos de la Comisión de Investigación y Desarrollo; por otro lado, el 2% se mencionan en desacuerdo, no cree necesario el uso de un sitio web.

Se interpreta que la plataforma WIX es una herramienta factible para mejorar el sistema de información de los procesos de la Comisión de Investigación y Desarrollo.

3.- ¿Considera usted que un sitio web será el medio de comunicación más factible para los procesos de información del CIDE?

Tabla 4 Medio de comunicación
Fuente: Encuesta aplicada a Postulantes Titulación

INDICADORES	FRECUENCIA	PORCENTAJE
DE ACUERDO	151	96%
NI DE ACUERDO NI EN DESACUERDO	4	3%
EN DESACUERDO	2	1%
TOTAL	157	100%

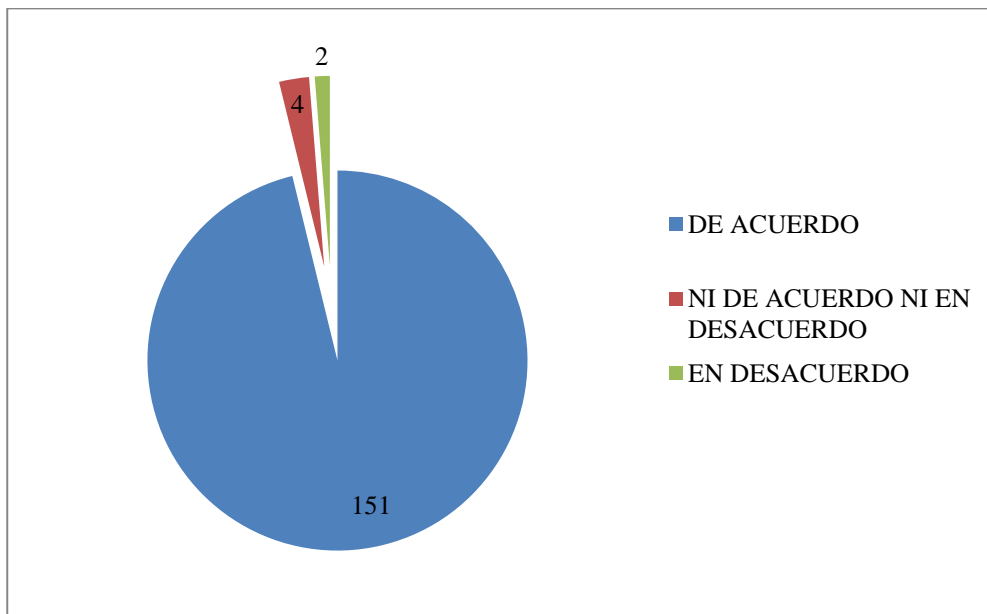


Gráfico 11 Medio de comunicación
Fuente: Encuesta aplicada a Postulantes Titulación

Análisis e interpretación

Al respecto a este apartado el 96 % de los encuestados reconoce que un sitio web será el medio de comunicación más factible para los procesos de información del Comisión de Investigación y Desarrollo; mientras que un total de 1% no considera necesario el uso de un sitio web.

Se interpreta que un sitio web es el medio de comunicación más viable para los procesos de información del Comisión de Investigación y Desarrollo

4.- ¿Cree usted que uso de plataformas establecerá el control permanente de la información proporcionada a la comunidad educativa sobre las actividades del CIDE.?

Tabla 5 Uso de plataformas

Fuente: Encuesta aplicada a Postulantes Titulación

INDICADORES	FRECUENCIA	PORCENTAJE
DE ACUERDO	150	96%
NI DE ACUERDO NI EN DESACUERDO	4	3%
EN DESACUERDO	3	2%
TOTAL	157	100%

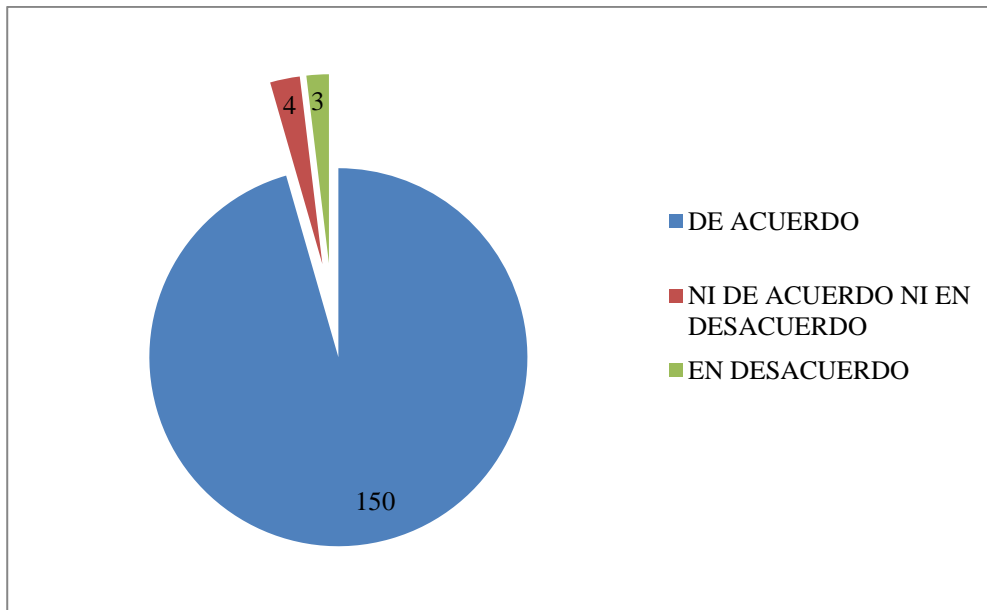


Grafico 12 Uso de plataformas
Fuente: Encuesta aplicada a Postulantes Titulación

Análisis e interpretación

El análisis de los datos recolectados muestra el 96% de los encuestados consideran que el uso de plataformas establecerá el control permanente de la información proporcionada a la comunidad educativa sobre las actividades del CIDE mientras que el 2% no está de acuerdo a este respecto.

Se interpreta que las plataformas y sitios web logran el permanente control como canal de comunicación entre el CIDE y la comunidad educativa.

5.- ¿Piensa usted que la implementación de un sitio web como sistema de información permitirá la divulgación de los procesos programados por el CIDE?

Tabla 6 Implementación de un sitio web como sistema de información
Fuente: Encuesta aplicada a Postulantes Titulación

INDICADORES	FRECUENCIA	PORCENTAJE
DE ACUERDO	149	95%
NI DE ACUERDO NI EN DESACUERDO	3	2%
EN DESACUERDO	5	3%
TOTAL	157	100%

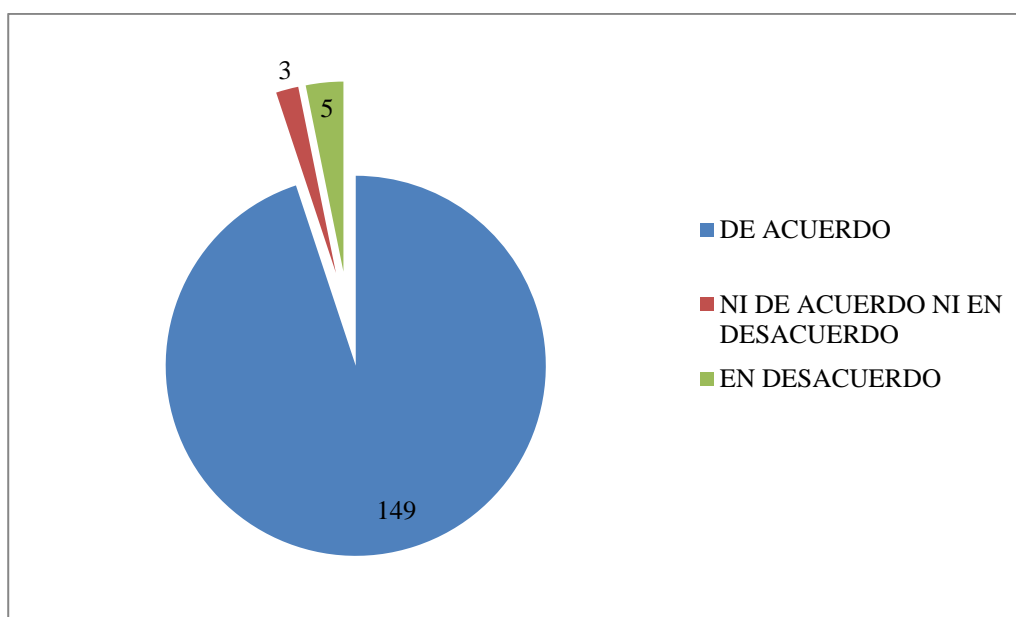


Gráfico 13 Implementación de un sitio web como sistema de información
Fuente: Encuesta aplicada a Postulantes Titulación

Análisis e interpretación

El 95% de los encuestados manifestó estar de acuerdo en que la implementación de un sitio web como sistema de información permitirá la divulgación de los procesos programados por el CIDE mientras un total del 3% se mantiene incrédulo a la idea.

Se interpreta que los procesos de comunicación del CIDE pueden optimizarse a través de un sitio web de esta manera mantener informada a la comunidad de las actividades previstas.

3.2. CONCLUSIONES ESPECÍFICAS Y GENERALES

3.2.1. Específicas.

El uso de medios tecnológicos como sistema de información ha resultado limitado en la Comisión de Investigación y Desarrollo debido a los parámetros y políticas de los gestores de la red local quienes recurren constantemente a realizar el bloqueo de las redes sociales.

Se considera, por gran parte de los postulantes al proceso de titulación, que la implementación de un sitio web será el medio de comunicación más factible para los procesos de información del Comisión de la Investigación y Desarrollo para optimizar la participación de los postulantes en los procesos de la Unidad de Titulación

Los Postulantes a la Unidad de Titulación requieren de mayor información para el desarrollo de las actividades y cronogramas correspondientes a los procesos de Titulación de la Facultad.

3.2.2. General.

El diseño de un sitio web a través de la plataforma WIX como Sistema de Información mejorará la calidad de los procesos de la Comisión de Investigación y Desarrollo de la Facultad de Ciencias Jurídicas, Sociales y de la Educación de la Universidad Técnica de Babahoyo.

3.3. RECOMENDACIONES ESPECÍFICAS Y GENERALES

3.3.1. Específicas.

Establecer parámetros de comunicación constantes entre la Comisión de Investigación y Desarrollo y los postulantes a la Unidad de Titulación, así como la Comunidad Educativa vinculada a los procesos de Titulación.

El desarrollo de un sitio web como sistema de información de la Comisión de Investigación y Desarrollo permitirá optimizar los procesos de comunicación de la Unidad de Titulación

La actualización de los contenidos dispuestos en la Plataforma de la Comisión de Investigación y Desarrollo debe ser constante para que mediante esta herramienta mejorar la calidad de los procesos de la Comisión de Investigación y Desarrollo de la Facultad de Ciencias Jurídicas, Sociales y de la Educación de la Universidad Técnica de Babahoyo.

3.3.2. General.

Desarrollar un manual de usuario de la página Web de la Comisión de Investigación y Desarrollo de para la disposición de los directivos de la comisión a fin de lograr un mayor provecho de las cualidades de esta herramienta.

CAPÍTULO IV

PROPUESTA TEORICA DE APLICACIÓN.

4.1. PROPUESTA DE APLICACIÓN DE RESULTADOS.

4.1.1. Alternativa obtenida.

La presente investigación consiste en presentar una propuesta de alternativa para el desarrollo de los procesos de comunicación de la Comisión de Investigación y desarrollo de la Facultad de Ciencias Jurídicas, Sociales y de la Educación a los postulantes de los procesos de titulación de la facultad, pertenecientes a la Universidad Técnica de Babahoyo del Cantón Babahoyo, Provincia de Los Ríos, siendo esta alternativa el diseño de un sitio Web mediante la Plataforma Wix, para este efecto se elabora un manual de usuario dirigido a los Coordinadores de la Sección Control de Grado y a la Coordinadora General de la Comisión. Con este trabajo se tiene la intención de orientarlos mediante este manual de usuario que le sea de utilidad para facilitar los procesos de comunicación entre el departamento y los postulantes a la Unidad de Titulación.

El uso de medios tecnológicos como procesos de comunicación permitirá variedad de ventajas en el desempeño de los procesos lógicos de la Unidad de Titulación mediante la implementación de un sitio Web en cuanto las necesidades de la Comisión de Investigación y Desarrollo, permitiendo de esta manera facilitar la comunicación entre los postulante de los procesos de titulación y los coordinadores de la comisión, en donde se use las ventajas que aportan las tic en esta área, logrando así, que la comunicación sea un proceso a largo plazo. En este contexto se ha llegado a que un aporte para mejorar los sistemas de información de la Unidad de Titulación es la elaboración de un manual de usuarios de la plataforma Wix para fomentar el proceso de comunicación en los postulantes de los procesos de titulación y los coordinadores de la Comisión de Investigación y Desarrollo.

4.1.2. Alcance de la alternativa.

La comunicación es un aspecto muy relevante dentro de la vida cotidiana y laboral de cualquier persona así como de las instituciones y la organización de las comunidades, como tal, la Comisión de Investigación y Desarrollo requiere innovar sus componentes y sus canales de comunicación mediante la implementación de los medios tecnológicos y herramientas que nos ofrece este mundo globalizado, por lo tanto, es necesario dinamizar los sistemas de comunicación, a través de la generación y elaboración de nuevos recursos tecnológicos para llevar a cabo los procesos de la Unidad de Titulación, como el diseño de un Sitio Web que permita integrar a los postulantes de los procesos de titulación.

La Comisión de Investigación y Desarrollo ha contado con el uso de la red social Facebook como medio de comunicación acortando mediante esta herramienta de comunicación la brecha entre la comisión y los postulantes de los procesos de comunicación los cuales a diario mencionaban sus inquietudes usando este medio; sin embargo, el departamento de sistema, quienes son los encargados de gestionar la red local de la Universidad Técnica de Babahoyo ha bloqueado el acceso en varias ocasiones el ingreso a las redes sociales, cortando este canal de comunicación por algún tiempo, en el cual no se ha podido obtener comunicación alguna entre los Coordinadores del CIDE y los postulantes de la Unidad de Titulación.

Con la implementación de un Sitio Web mediante la plataforma Wix, se quiere lograr que, la Comisión de Investigación y Desarrollo obtenga un avance en sus procesos de comunicación y que los Coordinadores del departamento desarrollen habilidades en el uso esta plataforma y del mantenimiento de un sitio web; con esta alternativa lo que se pretende es fundamentar las bases teóricas y prácticas en cuanto a la programación y el uso de plataformas Wix, mediante un sitio web aplicado a los procesos de comunicación del CIDE, facilitando las formas de comunicación brindando de esta manera muchos beneficios en cuanto a formas de relacionarse que tiene los coordinadores del CIDE con los postulantes de estos procesos.

Para lograr un mayor alcance de esta alternativa propuesta, se ha previsto el desarrollo de un manual de usuarios del sitio web diseñado mediante la Plataforma Wix para la Comisión de Investigación y Desarrollo, el mismo que tiene una estructura sencilla y comprensible, de tal forma que vaya aprendiendo de manera fácil, los módulos principales de la Plataforma Wix y los conceptos fundamentales para el mantenimiento de un Sitio Web bajo esta plataforma y la ejecución de los componentes de la propuesta. Cabe recalcar que esta herramienta colaborativa dispone de una gama de herramientas compatibles con el entorno de la Plataforma Wix, las mismas que admiten potenciar los procesos de comunicación de la comisión.

Mediante esta alternativa, el desarrollo de un manual de usuarios del sitio Web de la Comisión de Investigación y Desarrollo se pretende alcanzar que la Unidad de Titulación y los postulantes de los procesos de titulación mantengan un canal de comunicación estable a fin de optimizar los procesos de titulación establecidos por la Comisión, además el uso de esta herramienta permitirá el contacto de manera fácil para los postulantes que residen lejos de la ciudad sede de la Universidad Técnica de Babahoyo los cuales siempre han tenido inconvenientes para comunicarse con los coordinadores del CIDE a fin de tener información de los procesos que se organizan.

4.1.3. Aspectos básicos de la alternativa.

4.1.3.1. Antecedentes.

La revista cubana Acimed publicó un artículo titulado “El web como sistema de información” en este menciona que uno de los retos de las comunidades actuales es la organización de la información llegando a encontrarse esta dispersa en soportes electrónicos, por lo cual se requiere de un sistema de información que muestre esta información en un sitio, en ello recalca la importancia de la implementación de sitios web como sistema de información (Rodríguez Perojo & Ronda Leon, 2006).

A nivel nacional encontramos la existencia de temas de investigación relacionados a la temática del presente proyecto de investigación. La Escuela Politécnica Nacional uno de estos temas es “Desarrollo de un sitio web para gestión Informativa y Académica de la Unidad Educativa Patria Nueva”; en este se centra como principal problemática la ausencia de información a estudiantes y padres de familia sobre las actividades de la institución sobre todo de las notas obtenidas por los estudiantes, debido al anticuado proceso de la información que maneja la institución; con este proyecto se pretende que la comunidad de la Unidad Educativa Patria Nueva se mantengan informados de las actividades que se desarrollan en la misma (Andrade García, 2009).

El proyecto “Implementación y desarrollo de un Portal Web para la Unidad Educativa Luis Felipe Borja del Alcázar y optimización de proceso comunicacional basado en herramienta Open Source” de la Universidad de Guayaquil tiene como finalidad optimizar la comunicación e ingreso y publicación de notas de los estudiantes, debido a que no cuenta con una herramienta que contribuya con el proceso de notas y comunicación entre la comunidad educativa de la institución, por ello se propone la implementación de una plataforma web que permite publicar las notas y ser consultadas tanto por estudiantes como por padres de familia, además en este mismo se puede encontrar las actividades de la Institución y mantener contacto entre estudiante, docente y representante de la Unidad Educativa Luis Felipe Borja del Alcázar (Castillo Chaguay, 2013).

En la presente investigación se muestra la importancia de la implementación de un sitio web para desarrollar canales de comunicación entre la Comisión de Investigación y Desarrollo y los postulantes de la Unidad de Titulación, la incursión de la tecnología como herramientas de comunicación siempre produjo grandes expectativas, ya que con los medios tradicionales la comunicación ha sido un aspecto incompleto, por lo tanto hay que incorporar nuevas estrategias para orientar y motivar la comunicación en los procesos de la Comisión. Estas nuevas estrategias se vuelven imprescindibles en la actualidad, las páginas web nos dan múltiples opciones para solucionar diversos problemas y/o compartir e interactuar información valiosa que nos ayude a nuestro crecimiento profesional y personal, siendo significativo encontrar un gran apoyo en éstos recursos para aprendizaje y lograr una educación de calidad.

4.1.3.2. Justificación

Teniendo en cuenta el presente proyecto sobre el diseño de un sitio web mediante la Plataforma Wix como Sistema de Información de los procesos de la Comisión de Investigación y Desarrollo de la Facultad de Ciencias Jurídicas, Sociales de la Universidad Técnica de Babahoyo, cabe mencionar que la motivación principal radica en la necesidad que ha evidenciado esta comisión en especial en la Sección Control de Grado en la ejecución de los procesos de titulación, que si bien se han ejecutado a plenitud, aun resultan ciertos inconvenientes en los procesos de comunicación de la Unidad de Titulación, al ser los principales involucrados postulantes los cuales no se encuentran constantemente en la universidad y requieren de información.

A raíz de dicha necesidad, este proyecto se justifica desde los procesos que deben ser mejorados en términos de comunicación, y los sistemas de información que aplica la Comisión de Investigación y Desarrollo. Este proyecto se realiza porque se percibió una necesidad real que representa una posibilidad de ubicar el perfil profesional de la tecnología implementada como un sistema de información para la resolución de una problemática que amerita intervención dentro de los componentes principales de la Unidad de Titulación y los involucrados directos dentro de los procesos de comunicación de la Sesión Control de Grado.

Este proyecto contribuye socialmente a mejorar las condiciones laborales de la Comisión de Investigación y Desarrollo así como el fomento de un sistema de información que cubra las necesidades presentadas dentro de los procesos de la Unidad de Titulación. También, se puede concientizar a los Coordinadores y colaboradores para sustentar la importancia de un sitio web en su área administrativa. Con este proyecto, se contribuye académicamente a la generación de nuevos conocimientos, así como el desarrollo de una investigación sistematizada cuyos resultados pueden convertirse en antecedentes para la intervención en futuros proyectos aplicados a la Unidad Académica.

4.2. OBJETIVOS.

4.2.1. General.

Desarrollar un manual de Usuario de la plataforma Wix para la Comisión de Investigación y Desarrollo de la Facultad de Ciencias Jurídicas, Sociales y de la Educación de la Universidad Técnica de Babahoyo.

4.2.2. Específicos.

- Definir las principales temáticas para la implementación de la Plataforma Wix en los procesos de comunicación de la Comisión de Investigación y Desarrollo.
- Identificar las nociones básicas y componentes de la plataforma Wix para el mantenimiento del sitio Web.
- Reconocer la interfaz de Wix y las funciones principales para la edición de sitios web.

4.3. ESTRUCTURA GENERAL DE LA PROPUESTA.

4.3.1. Título.

Manual de soporte para la plataforma Wix para la Comisión de Investigación y Desarrollo de la Facultad de Ciencias Jurídicas, Sociales y de la Educación de la Universidad Técnica de Babahoyo.

4.3.2. Componentes.

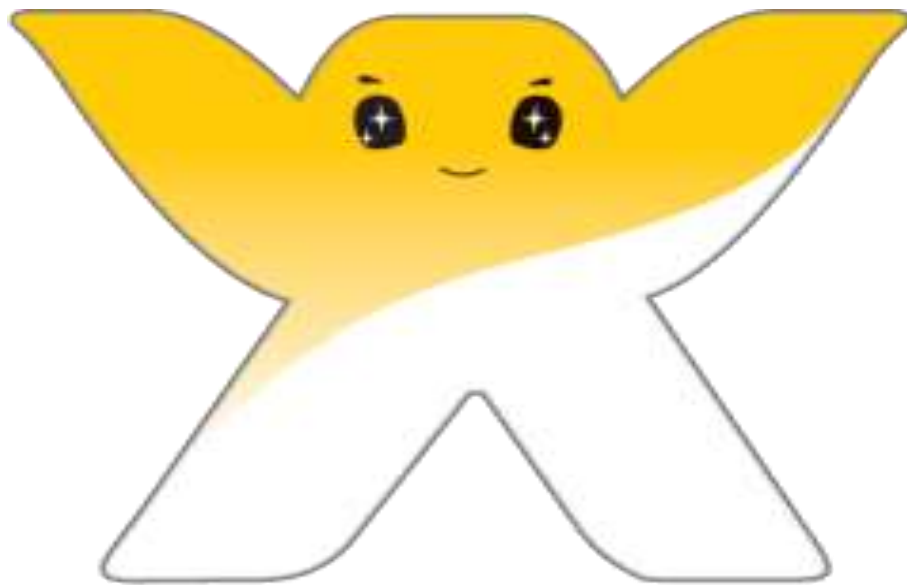
La presente propuesta consta de la aplicación de la página Web de la Comisión de Investigación y Desarrollo, la misma que se encuentra bajo la Plataforma Wix y publicada en la dirección:

<http://cidefcjse.wixsite.com/cide>

Para lo cual se ha planteado el desarrollo de un manual de soporte para la plataforma Wix, con el propósito dado de que los Directores de la comisión realicen de primera mano el mantenimiento del sitio Web, y la actualización de los contenidos de la misma. El manual comprende las siguientes temáticas:

UNIDADES	CONTENIDOS
<p style="text-align: center;">Unidad 1 Nociones básicas de Wix</p>	<ul style="list-style-type: none"> ❖ Plataforma Wix ❖ Funciones básica de Wix ❖ Ingreso a la plataforma Wix ❖ Administrar página web ❖ Elegir sitio
<p style="text-align: center;">Unidad 2 Interfaz general de Wix</p>	<ul style="list-style-type: none"> ❖ Interfaz de Wix
<p style="text-align: center;">Unidad 3 Edición de texto e imágenes</p>	<ul style="list-style-type: none"> ❖ ¿Cómo agregar texto? ❖ Editar objetos de texto ❖ Editar objetos de imagen
<p style="text-align: center;">Unidad 4 Contactos de Wix</p>	<ul style="list-style-type: none"> ❖ Agregar contactos a Wix ❖ Notificaciones de Wix ❖ Formularios de contacto ❖ Accediendo a Wix Inbox

Universidad Técnica de Babahoyo
Facultad de Ciencias Jurídicas Sociales y
de la Educación



wix.com

MANUAL DE SOPORTE
PARA LA PLATAFORMA WIX PARA LA COMISIÓN
DE INVESTIGACIÓN Y DESARROLLO

Autor:
Jesús Chamorro Ortiz
jesusfc1993@gmail.com

CONTENIDO

UNIDAD 1

NOCIONES BÁSICAS DE WIX

PLATAFORMA WIX.....	61
FUNCIONES BÁSICAS DE WIX	61
INGRESO A LA PLATAFORMA WIX	62
ADMINISTRAR PÁGINA WEB	63
ELEGIR SITIO.....	63

UNIDAD 2

INTERFAZ GENERAL DE WIX

INTERFAZ DE WIX	66
-----------------------	----

UNIDAD 3

EDICIÓN DE TEXTO E IMÁGENES

¿CÓMO AGREGAR TEXTO?	78
EDITAR OBJETOS DE TEXTO.....	78
EDITAR OBJETOS DE IMAGEN	81

UNIDAD 4

CONTACTOS DE WIX

AGREGAR CONTACTOS A WIX.....	84
NOTIFICACIONES DE WIX.....	86
FORMULARIOS DE CONTACTO	86
ACCEDIENDO A WIX INBOX.....	87

UNIDAD 1

NOCIONES BÁSICAS DE WIX

Objetivo de la Unidad: Definir los conceptos básicos para la implementación de la plataforma Wix, y sus funciones básicas.

PLATAFORMA WIX

Wix es una plataforma para la creación de sitios web gratis.

Ayudamos a nuestros usuarios a crear sorprendentes páginas web profesionales las cuales pueden ser actualizadas y editadas fácilmente.

- No se requieren conocimientos técnicos
- Los sitios son 100% compatible con los motores de búsqueda



Ilustración 1 Plataforma Wix
Fuente: todohostingweb.com

FUNCIONES BÁSICAS DE WIX

Sencillo editor intuitivo

Wix permite personalizar páginas web fácilmente exactamente como con solo arrastrar y soltar elementos.

Compatible para dispositivos móviles

El sitio web se verá espectacular en cualquier dispositivo. Permite una versión móvil de la página web, en un solo clic.

Hosting gratuito y confiable

Hosting gratuito que asegura que la página web esté libre de todo tipo de riesgos.

Nombre de Dominio Personalizado

Logra atrapar audiencia con un dominio personalizado.

INGRESO A LA PLATAFORMA WIX

Para poder ingresar a la plataforma Wix nos dirigimos desde nuestro navegador a la dirección web: <http://es.wix.com>



Ilustración 2 <http://es.wix.com>
Fuente: <http://es.wix.com>

Una vez dentro de la plataforma se encuentra el botón **Entrar** en la parte superior derecha, y se nos mostrara una ventana en la cual se deberá ingresar utilizando el correo y contraseña proporcionada por la administración de la cuenta:



Ilustración 3 Ingreso Plataforma Wix
Fuente: <http://es.wix.com>

Puedes utilizar una cuenta de mail, o ingresar directamente con Facebook o Google+. El nombre de la cuenta mail/Facebook/Google+ se utiliza para la dirección de la página web. Por ejemplo, si tu mail es “nombre@gmail.com”, la URL de tu sitio web será:

“nombre.wix.com/nombredelsitio”.

ADMINISTRAR PÁGINA WEB

En el lado izquierdo del panel de control del sitio web, se encuentra una vista previa en miniatura de la página web.

En la parte superior izquierda de la plataforma encontramos los sitios registrados en la cuenta ingresada con dos opciones:

- **Elegir Sitio**
- **Editar Sitio**

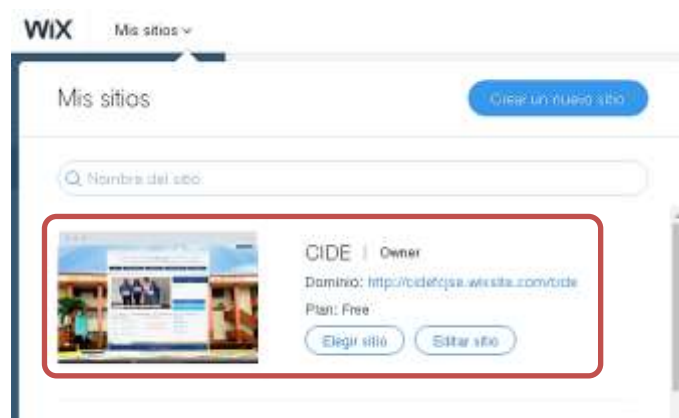


Ilustración 4 Wix Mis Sitios
Fuente: Panel de control de Wix
Autor: Jesús Chamorro O.

ELEGIR SITIO

Al ingresar en la opción elegir sitio encontraremos el botón **Administrar y editar**.

El panel de control del sitio te permite acceder fácilmente y administrar todos los aspectos importantes del sitio web, al ingresar encontraremos la información básica del sitio Web, así como acciones rápidas de la página:

- **Ver sitio:** nos facilita un práctico acceso directo de nuestro sitio web a publicar.
- **Conectar Dominio:** nos permite visualizar las opciones de planes Premium para conectar un dominio.
- **Renombrar Sitio:** cambia el nombre del sitio Wix.
- **Duplicar Sitio:** Crea un duplicado exacto del sitio.
- **Transferir Propiedad del Sitio:** transfiere una copia de la página web a otra cuenta Wix.
- **Eliminar Sitio:** esta opción eliminara el sitio y todo su contenido
- **Historial del Sitio:** una vista general de todas las ediciones realizadas al sitio.

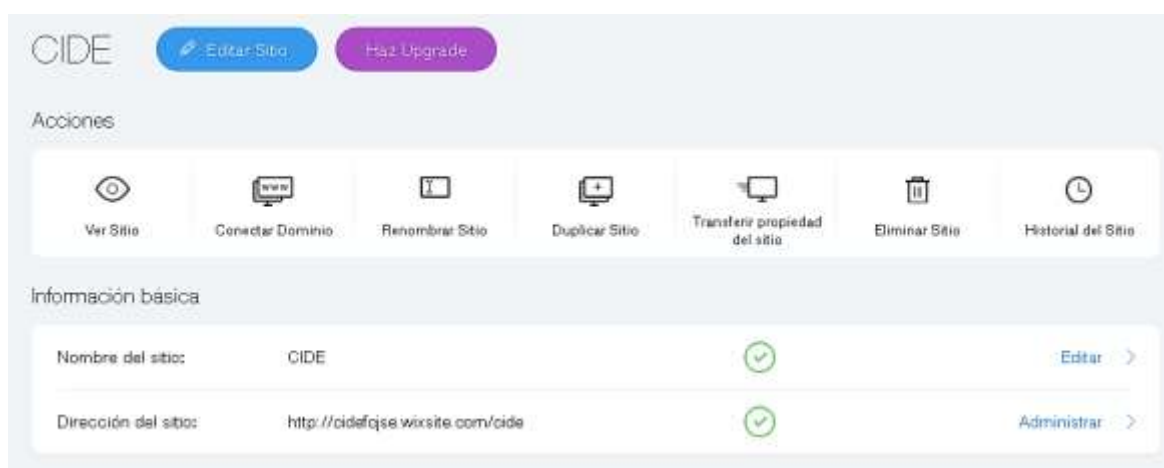


Ilustración 5 Administrar y editar

Fuente: Panel de control de Wix

Autor: Jesús Chamorro O.

Dentro de la información básica del sitio web encontraremos los datos del mismo tales como: Nombre del sitio, Dirección del sitio y el Dominio

Además, también aparecerá cualquier app de negocio que hayas agregado en el sitio web, o bien, que esté incorporado a la plantilla de la web

EVALUACIÓN DE LA UNIDAD

1. Describir la utilidad de la plataforma Wix

.....
.....
.....

2. Mencione las funciones básicas de Wix

-
-
-
-

3. ¿Cuál es la función de las opciones principales del administrador de páginas Wix?

- Elegir Sitio

.....

- Editar Sitio

.....

4. ¿Cuál es la función del Panel de Control?

.....
.....

5. Describir las funciones rápidas del panel de control.

- Ver sitio:
- Conectar Dominio:
- Renombrar Sitio:
- Duplicar Sitio:
- Transferir Propiedad del Sitio:
- Eliminar Sitio:
- Historial del Sitio:

UNIDAD 2

INTERFAZ GENERAL DE WIX

Objetivo de la Unidad: Reconocer la Interfaz General del entorno de la Plataforma Wix así como las opciones y herramientas que presenta.

INTERFAZ DE WIX



Ilustración 6 Interfaz General de Wix

Fuente: <http://es.wix.com>

Autor: Jesús Chamorro O.

1. Menú de opciones del sitio
2. Visualización y edición rápida de páginas
3. Versión para celular
4. Almacenamiento, visualización y publicación del sitio web
5. Menú de opciones de las páginas del sitio
6. Contenido de la página
7. Herramientas

Menú de opciones del sitio

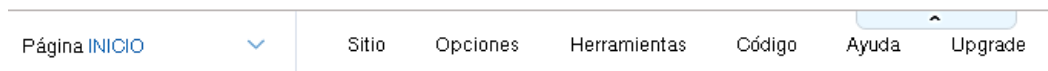


Ilustración 7 Menú de opciones del sitio

Fuente: Panel de Control de Wix

Autor: Jesús Chamorro O.

El menú de opciones del sitio nos facilita las funciones para gestionar la página web.

Dentro de las opciones principales de este menú se encuentran:

- Página
- Sitio
- Opciones
- Herramientas

Página:

Posibilita trabajar con las secciones del sitio. Este botón permite acceder de manera rápida a las diferentes páginas que conforman el sitio web.

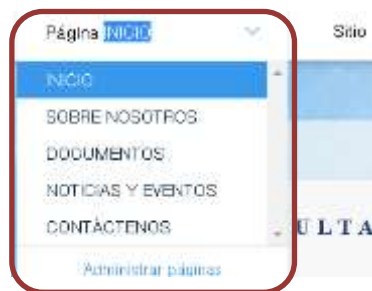


Ilustración 8 Opción Página

Fuente: Panel de Control de Wix

Autor: Jesús Chamorro O.

Sitio:

Dispone de opciones para guardar, visualizar y publicar el sitio.



Ilustración 9 Opción Sitio

Fuente: Panel de Control de Wix

Autor: Jesús Chamorro O.

Opciones:

Esta pestaña permite configurar la dirección del sitio web sobre el cual se esté trabajando, además de permitir configurar los enlaces web contenidos dentro de la página web como el direccionamiento de las redes sociales.

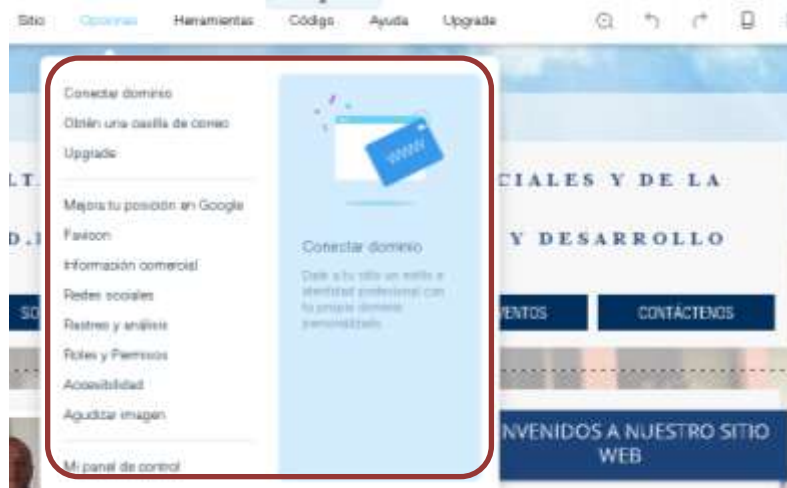


Ilustración 10 Opciones
Fuente: Panel de Control de Wix
Autor: Jesús Chamorro O.

Herramientas:

Activa opciones para la organización y edición de cada página.

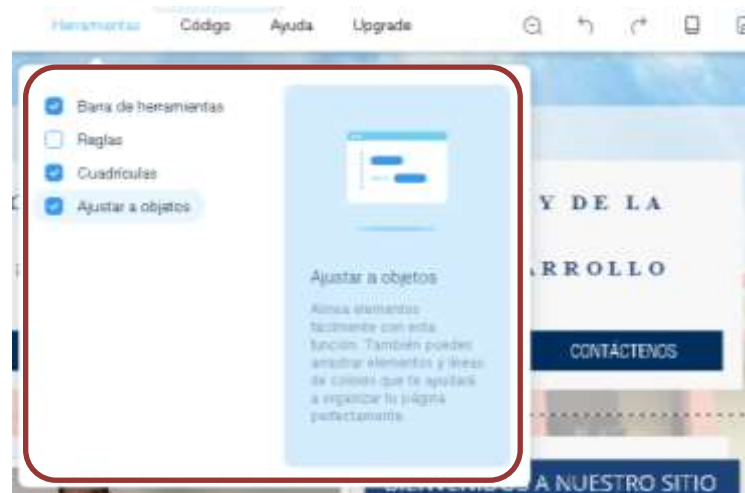


Ilustración 11 Opción Herramientas
Fuente: Panel de Control de Wix
Autor: Jesús Chamorro O.

Visualización y edición rápida de páginas

A través de las opciones de: “Zoom”, “Deshacer” y “Rehacer”



Ilustración 12 Visualización y edición rápida de páginas
Fuente: Panel de Control de Wix
Autor: Jesús Chamorro O.

Versión para celular

Versión para celular posibilita adaptar un contenido a un dispositivo concreto.



Ilustración 13 Versión para celular
Fuente: Panel de Control de Wix
Autor: Jesús Chamorro O.



Ilustración 14 Versión para celular
Fuente: Panel de Control de Wix
Autor: Jesús Chamorro O.

Almacenamiento, visualización y publicación del sitio web

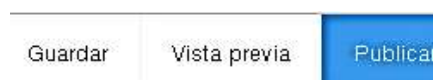


Ilustración 15 Almacenamiento, visualización y publicación del sitio web
Fuente: Panel de Control de Wix
Autor: Jesús Chamorro O.

Guardando la página web:

Recomendamos guardar la página web tan a menudo como sea posible, especialmente cuando hagas múltiples cambios, para evitar perder información.

Para guardar tu página web:

1. Haz clic en Guardar en la esquina de la parte superior derecha del Editor.
2. Haz clic en Guardar.



Consejo: Puedes guardar el sitio en cualquier momento.

Ilustración 16 Guardando tu página web

Fuente: Panel de Control de Wix

Autor: Jesús Chamorro O.

Visualizando el sitio web:

Después de que el sitio haya sido publicado, estará online y cualquier persona que ingrese a la URL del sitio o al nombre de dominio podrá verlo.



Ilustración 17 Visualizando tu sitio web

Fuente: Panel de Control de Wix

Autor: Jesús Chamorro O.

Para ver el sitio desde el Editor:

1. Haz clic en Sitio desde la barra superior del Editor.
2. Haz Clic en Ver sitio Publicado.

Consejo: Si quieres mostrar el sitio web, puedes enviarlo por correo electrónico la URL del sitio o el nombre de dominio, o compartirlo en las redes sociales.

Menú de opciones de las páginas del sitio



Páginas: Permite controlar las diferentes páginas que conforman la página web.



Fondos: Aquí puedes editar el fondo, los colores y las fuentes de la página web, con una gran variedad de posibilidades y de combinaciones.



Agregar: Aquí puedes agregar todo tipo de cosas a la web, como texto, imágenes, diferentes tipos de botones.



Agregar Apps: Aquí podrás ver una gran cantidad de aplicaciones utilizadas por gente que pueden ayudar a la página web para ser más visitada.



Mis Archivos: Carga imágenes propias, música y documentos al Administrador de Media, para que estén disponibles.

Ilustración 18 Menú de opciones de las páginas del sitio

Fuente: Panel de Control de Wix

Autor: Jesús Chamorro O.

Dichos botones poseen diferentes características:

Páginas:



Esta pestaña permite crear y editar todas las diferentes páginas que se encuentren dentro del sitio web sobre el cual se está trabajando.

Además se pueden ordenar las páginas, arrastrando el nombre de la página de arriba a abajo; y hacia los lados para crear subpáginas.

Ilustración 19 Páginas

Fuente: Panel de Control de Wix

Autor: Jesús Chamorro O.

Fondos:



Esta pestaña permite editar el estilo del contenido dentro de las páginas, además de elegir un fondo, el color y fuente del texto a nuestro propio gusto.

Aplicar a otras páginas permite usar el fondo en otras páginas de tu sitio.

Ilustración 20 Fondos
Fuente: Panel de Control de Wix
Autor: Jesús Chamorro O.

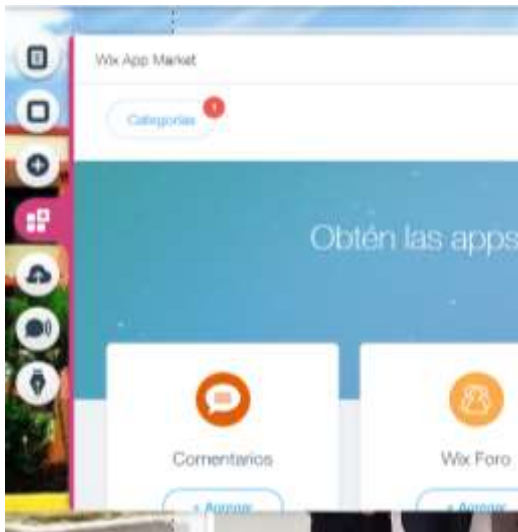
Agregar:



Esta pestaña permite elegir diferentes tipos multimedia, también textos, link para redes sociales, entre otros, y poder agregarlos al sitio web sobre el que se está trabajando.

Ilustración 21 Agregar
Fuente: Panel de Control de Wix
Autor: Jesús Chamorro O.

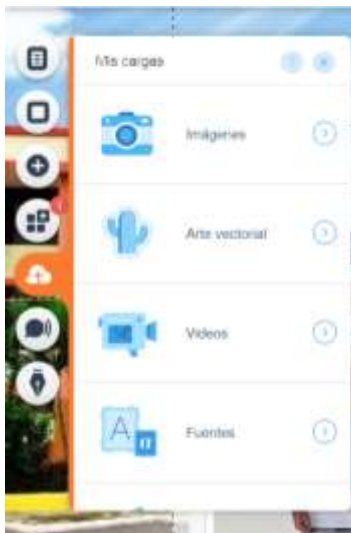
Agregar Apps



← Agrega aplicaciones a tu sitio como: contador de visitas, inicio de sesión de miembros, comentarios y compartir de Facebook, entre otras. Para ello haz clic en la pestaña "Gratis" y elige las que te interesen.

Ilustración 22 Agregar Apps
Fuente: Panel de Control de Wix
Autor: Jesús Chamorro O.

Mis archivos



← Esta pestaña las imágenes, videos y documentos cargados en la base del sitio web sobre el cual se esté trabajando, además de permitir administrar los contenidos multimedia dentro de la página web.

Ilustración 23 Mis archivos
Fuente: Panel de Control de Wix
Autor: Jesús Chamorro O.

Promocionar



Haz que todos conozcan y disfruten del sitio más reciente. Optimiza tus visualizaciones.

Ilustración 24 Promocionar
Fuente: Panel de Control de Wix
Autor: Jesús Chamorro O.

Blog



Crea un increíble blog y construye una comunidad online con otras personas. Usa las plantillas profesionalmente diseñadas, para que los visitantes puedan descubrir fácilmente artículos y puedan compartirlos con un solo clic.

Ilustración 25 Blog
Fuente: Panel de Control de Wix
Autor: Jesús Chamorro O.

Contenido de la página

Posibilita modificar de manera sencilla los diversos contenidos de una página.



Ilustración 26 Contenido de la página
Fuente: Panel de Control de Wix
Autor: Jesús Chamorro O.

Herramientas

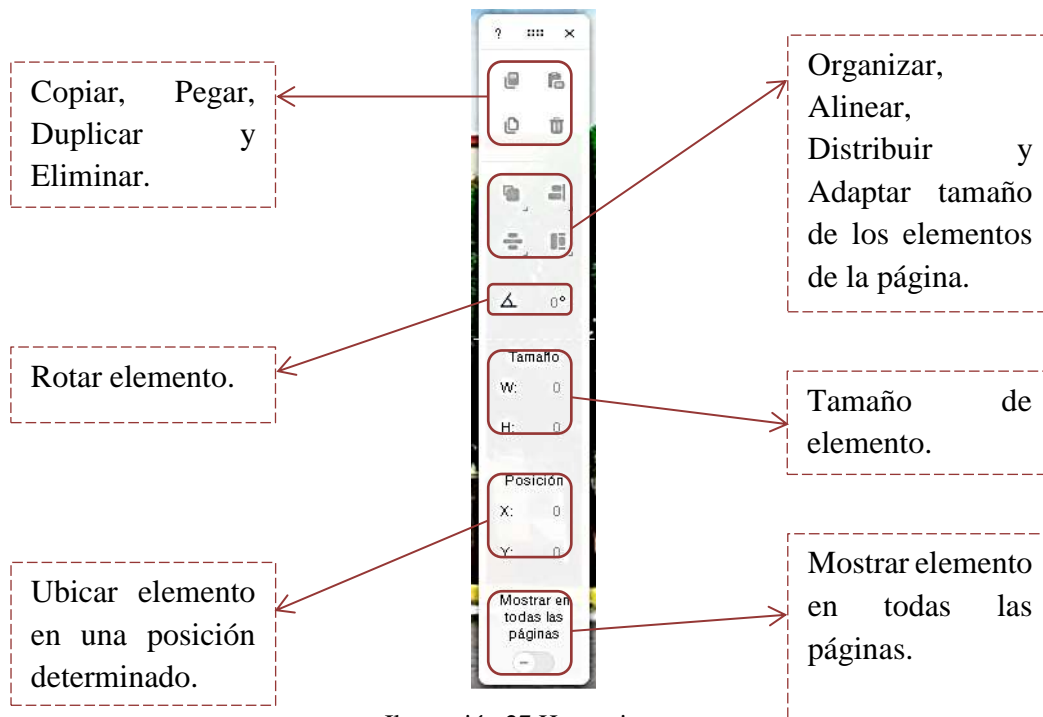
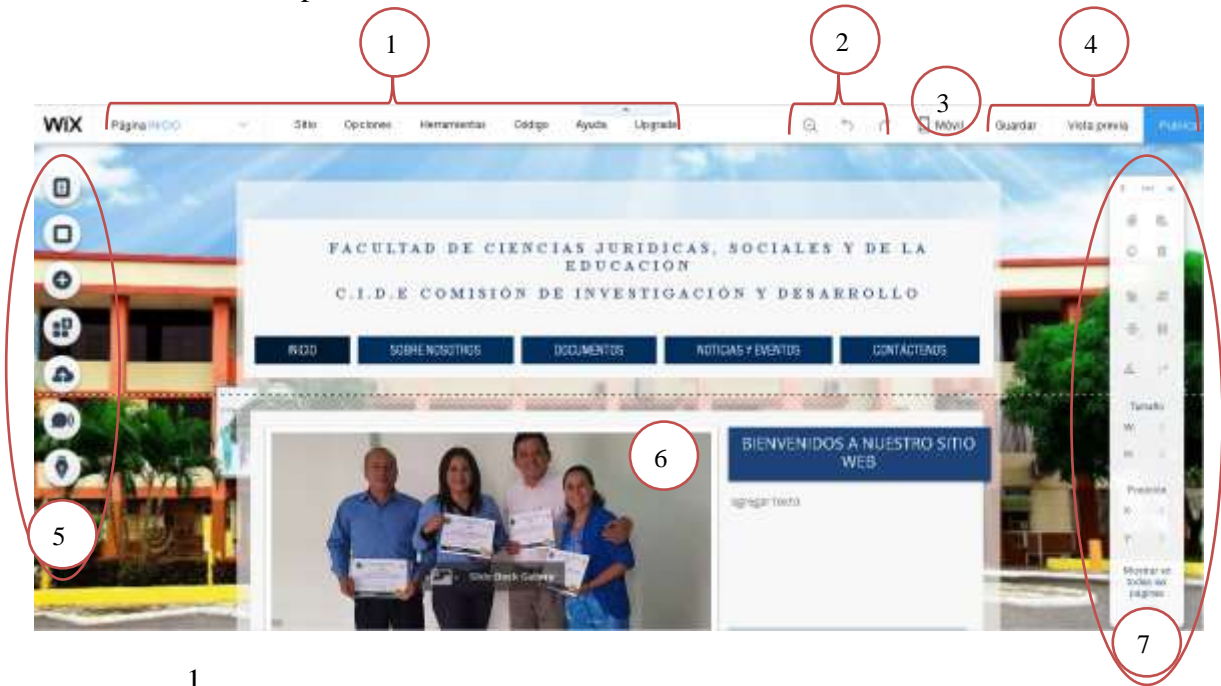


Ilustración 27 Herramientas
Fuente: Panel de Control de Wix
Autor: Jesús Chamorro O.

EVALUACIÓN DE LA UNIDAD

1. Describir las partes de la Interfaz General del entorno de la Plataforma Wix.



1.
2.
3.
4.
5.
6.
7.

2. Enumere las opciones principales de este menú de Wix:

-
-
-
-

3. Describir las funciones del menú de la página

- Páginas:
- Fondos:
- Agregar:
- Agregar Apps:
- Mis Archivos:

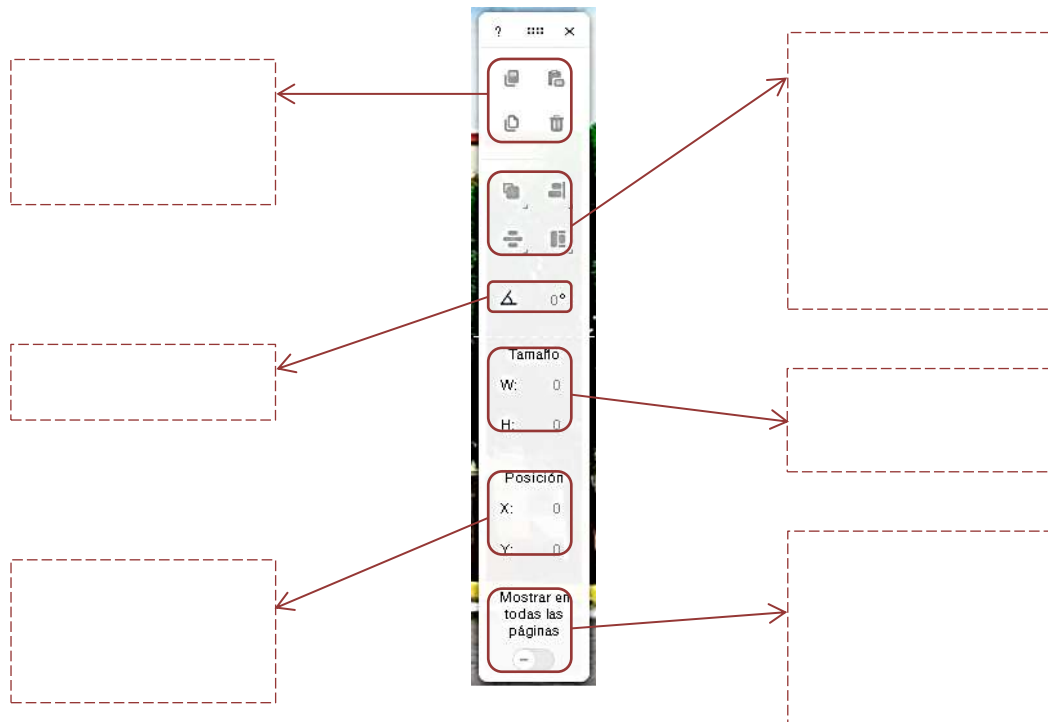
4. Defina la utilidad de la vista móvil de Wix.

.....

.....

.....

5. Ubique las opciones del menú de herramientas de Wix-



UNIDAD 3

EDICIÓN DE TEXTO E IMÁGENES

Objetivo de la Unidad: Reconocer los procesos para la edición de textos e imágenes.

¿CÓMO AGREGAR TEXTO?

Para agregar un cuadro de texto nuevo al sitio web lo podremos hacer directamente desde la opción agregar del menú en el enunciado Agregar Texto, bajo el cual podremos seleccionar entre los estilos prediseñados de la plataforma.

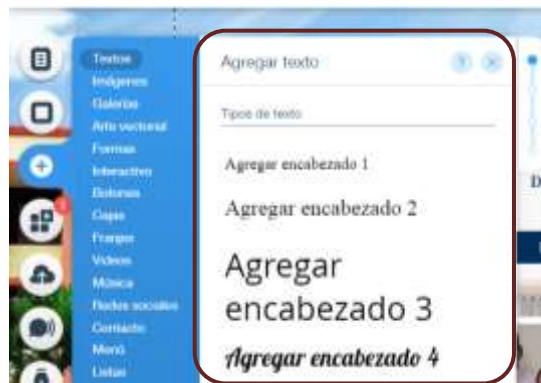
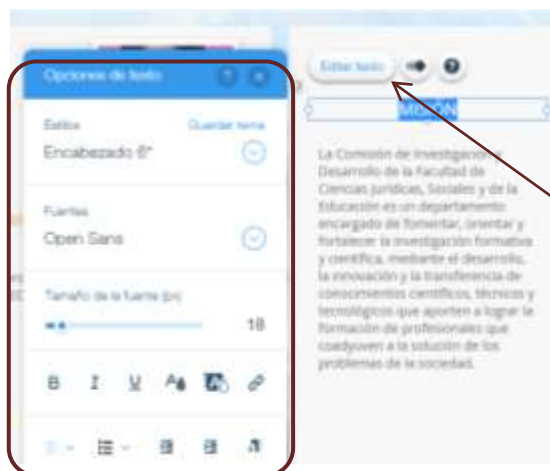


Ilustración 28 Agregar Texto
Fuente: <http://es.wix.com>
Autor: Jesús Chamorro O.

EDITAR OBJETOS DE TEXTO

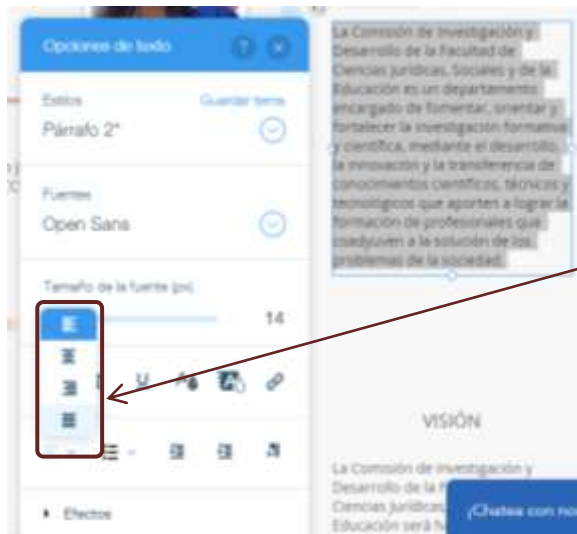
La edición del sitio es sencilla ya que solo basta con ubicarse en el área que se desea modificar y pulsar sobre ella. Se observará un menú contextual.



Editar Texto: habilita una barra de herramientas para editar el contenido del objeto.

Ilustración 29 Editar Objetos de Texto
Fuente: <http://es.wix.com>
Autor: Jesús Chamorro O.

Alineando texto




Haz clic en el ícono de Alineación  y selecciona uno de las opciones.

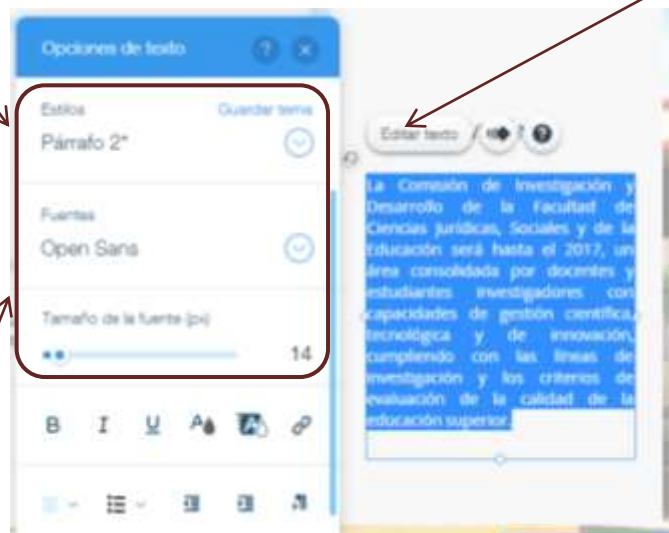
Ilustración 30 Alinear Texto
Fuente: <http://es.wix.com>
Autor: Jesús Chamorro O.

Nota: Cambiar la alineación afecta a todo el texto seleccionado, si no se selecciona ningún texto, la alineación se aplicará a todo el texto dentro de la caja de texto.

Formato de texto

Estilos de Texto: mantiene fuentes pre configuradas por el servidor.

Fuentes y tamaño de la Fuente: Permite dar formato de manera manual al texto seleccionado



Para cambiar la fuente:
1. Haz clic en el elemento de texto.
2. Haz clic en Editar Texto.
3. Selecciona el texto relevante.

Ilustración 31 Formato de texto
Fuente: <http://es.wix.com>
Autor: Jesús Chamorro O.

Enlazar texto

- Antes de realizar el enlace del texto a un archivo debemos verificar que este se encuentre cargado en la plataforma de Wix.

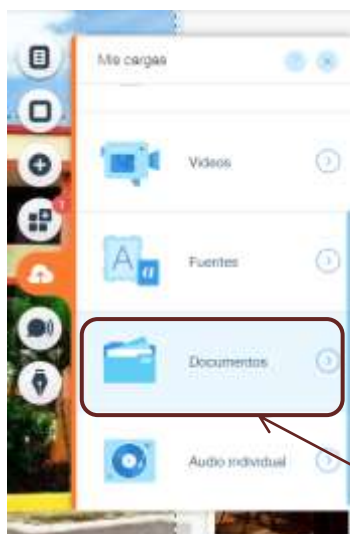


Ilustración 32 Cargar Documentos
Fuente: <http://es.wix.com>
Autor: Jesús Chamorro O.

Al seleccionar Documentos nos habilitara una página en la cual podremos realizar la carga de nuestro archivo



Para enlazar el texto nos ubicamos sobre el texto y en el menú de edición seleccionamos

Ilustración 33 Enlazar Texto
Fuente: <http://es.wix.com>
Autor: Jesús Chamorro O.

Nos mostrara una ventana en la cual seleccionaremos la opción documentos y luego elegiremos el archivo al cual enlazaremos nuestro texto.

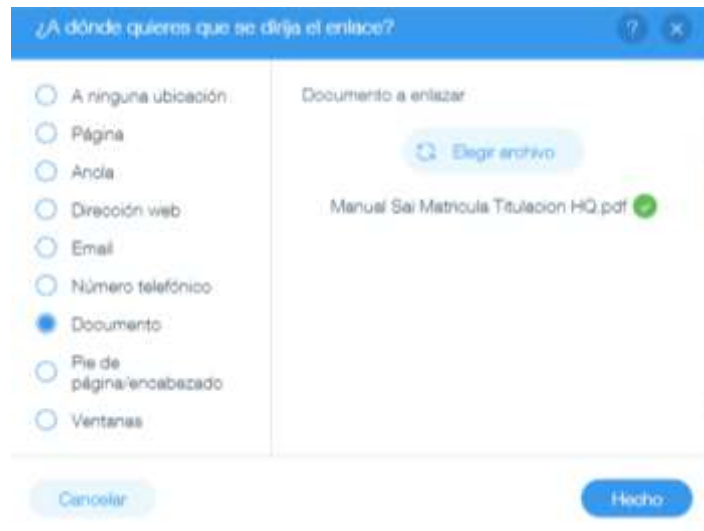


Ilustración 34 Enlazar Texto
Fuente: <http://es.wix.com>
Autor: Jesús Chamorro O.

EDITAR OBJETOS DE IMAGEN

La edición de un objeto de imagen es similar al explicado anteriormente.

Ubicarse en el área que se desea modificar y pulsar sobre ella. Se observará un menú contextual



Ilustración 35 Editar Imágenes
Fuente: <http://es.wix.com>
Autor: Jesús Chamorro O.

Cambiar imágenes:

Habilita una nueva ventana donde seleccionar la imagen que se desea colocar en la página.



Ilustración 36 Cambiar imágenes

Fuente: <http://es.wix.com>

Autor: Jesús Chamorro O.

Opciones:



Ubicarse en el área que se desea modificar y pulsar sobre ella. Se observará un menú contextual

Ilustración 37 Opciones

Fuente: <http://es.wix.com>

Autor: Jesús Chamorro O.

EVALUACIÓN DE LA UNIDAD

1. Describa el proceso para agregar cuadros de texto al sitio web de Wix.

.....
.....
.....

2. ¿Cómo se puede editar un texto de Wix?

.....
.....
.....

3. Describa las opciones para alinear textos.

.....
.....
.....

4. Como se realiza la carga de documentos en Wix

.....
.....
.....

5. ¿Para que nos sirve el enlace de textos e imágenes?

.....
.....
.....

UNIDAD 4

CONTACTOS DE WIX

Objetivo de la Unidad: Gestionar los contactos del Panel de Control de Wix y el acceso de Wix Imbox.

AGREGAR CONTACTOS A WIX

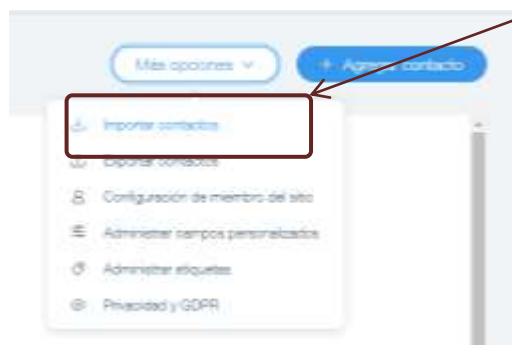


Ilustración 38 Agregar Contactos a Wix
Fuente: <http://es.wix.com>
Autor: Jesús Chamorro O.

Desde el panel de control la opción Lista de Contactos puedes agregar tus contactos de diferentes maneras:

- Importar tus contactos desde Gmail.
- Agregar contactos manualmente.

Importar tus contactos desde Gmail



1. Hacer clic en el menú desplegable Más opciones y selecciona Importar Contactos.
2. Hacer clic en Conectar debajo de Cuenta de Gmail.

Ilustración 39 Importar Contactos
Fuente: <http://es.wix.com>
Autor: Jesús Chamorro O.



Cuenta de Gmail
Para comenzar, conecta
tu cuenta de Gmail

Conectar

Ilustración 40 Importar Contactos

Fuente: <http://es.wix.com>

Autor: Jesús Chamorro O.

Si deseas importar solamente un grupo de contactos desde Gmail, deberás exportar tu grupo de contactos como un archivo CSV de Google, y luego importar este archivo a Wix haciendo clic en Archivo CSV.

Agregar contactos manualmente

Para agregar contactos manualmente a tu cuenta Wix debes:

1. Seleccionar la Opción Agregar Contactos,
2. Luego ingresar la información del contacto; tal como se ve en la ilustración 41.

Crea un campo personalizado para agregar información extra.

The screenshot shows a 'Nuevo Contacto' (New Contact) form with the following fields: Nombre (Jesus), Apellido (Chamorro), Email (jesu@1993@gmail.com), Teléfono (000098055), and Dirección (María Fábila). At the bottom, there is a button labeled 'Agregar Nuevo Campo' (Add New Field) which is highlighted with a red box. Other buttons include 'Cancelar' and 'Guardar'.

Ilustración 41 Agregar contactos manualmente

Fuente: <http://es.wix.com>

Autor: Jesús Chamorro O.

NOTIFICACIONES DE WIX



Ilustración 42 Notificaciones de Wix

Fuente: <http://es.wix.com>

Autor: Jesús Chamorro O.

Las notificaciones de Wix se muestran en la parte superior derecha del Panel de Control, se recibirá una notificación cuando un visitante se ponga en contacto con la página ya sea mediante un formulario de contactos o el servicio de Wix Imbox, al hacer clic sobre el icono nos mostrara las notificaciones recibidas tal como se observa en la Ilustración 43.

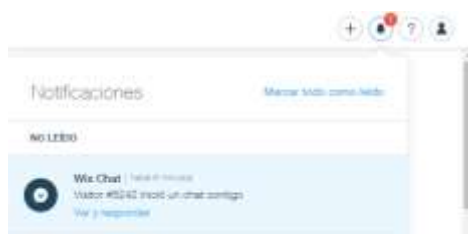


Ilustración 43 Notificaciones de Wix

Fuente: <http://es.wix.com>

Autor: Jesús Chamorro O.

FORMULARIOS DE CONTACTO

Configurar los campos

Haz clic en tu Formulario de contacto. Ve al ícono de Opciones.



Ilustración 44 Formulario de Contacto

Fuente: <http://es.wix.com>

Autor: Jesús Chamorro O.

Se nos mostrara un menú en el cual podremos modificar las opciones del Formulario de Contactos en edición.

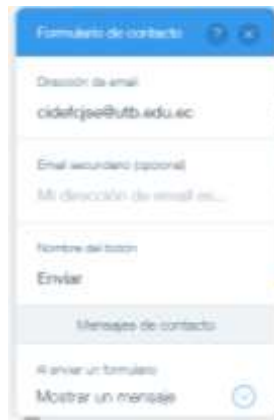


Ilustración 45 Configurar Formulario de Contacto
Fuente: <http://es.wix.com>
Autor: Jesús Chamorro O.

ACEDIENDO A WIX INBOX

Para ingresar a Wix Inbox:

1. Ingresar al panel de control de tu sitio.
2. Hacer clic en Contactos y CRM del lado izquierdo.
3. Hacer clic en Bandeja de entrada.

< Menú principal

CONTACTOS Y CRM

Bandeja de entrada

Lista de contactos

Facturas

Nota:
Primero debes publicar tu sitio para usar Wix Inbox.

Ilustración 46 Accediendo a Wix Inbox
Fuente: <http://es.wix.com>
Autor: Jesús Chamorro O.

Automáticamente el panel de control visualizará la bandeja de entrada de Wix Inbox

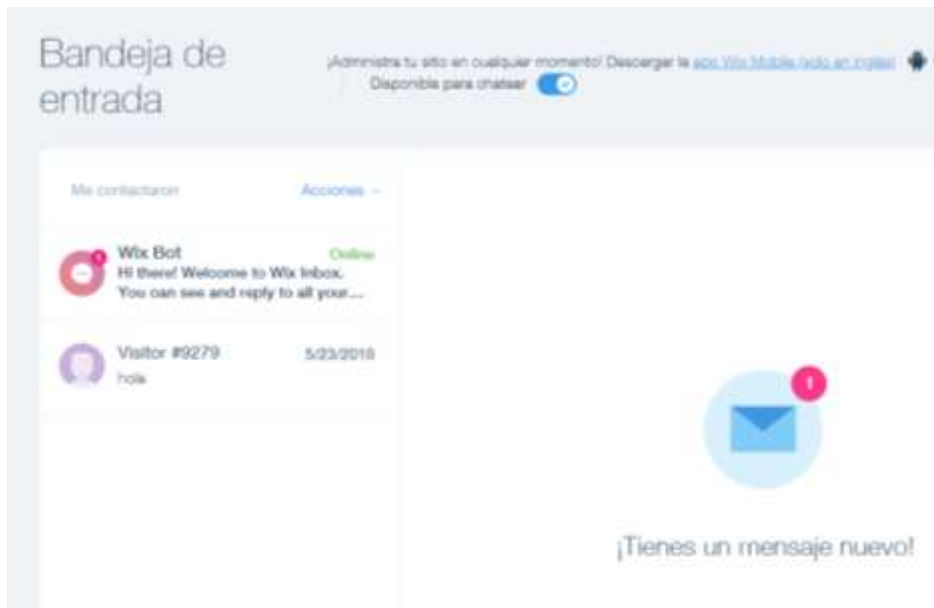


Ilustración 47 Bandeja de entrada de Wix Imbox

Fuente: <http://es.wix.com>

Autor: Jesús Chamorro O.

EVALUACIÓN DE LA UNIDAD

1. Describir las opciones para la carga de contactos a Wix

.....
.....
.....

2. Describir como agregar contactos desde Gmail.

1.
2.

3. Describir como agregar contactos manualmente

1.
2.

4. ¿Dónde se muestran las notificaciones de Wix y para que sirven?

.....
.....
.....

5. Para que sirven los formularios de contactos de Wix

.....
.....

6. Describa los pasos para ingresar a las notificaciones de Wix Imbox

1.
2.
3.

4.4. RESULTADOS ESPERADOS DE LA ALTERNATIVA.

Con el desarrollo del presente proyecto de investigación se espera optimizar los procesos de comunicación de la Comisión de Investigación y Desarrollo facilitando las bases de un nuevo modelo, en el que los usuarios interactúan directamente con los sistemas de información para satisfacer sus necesidades de información, principalmente actuando en la sección de Control de Grado, el uso de un sitio Web permitirá la permanencia absoluta de los procesos establecidos como Unidad de Titulación y de la comunicación con los postulantes.

El uso de un Sitio Web por parte de la Comisión de Investigación y Desarrollo dentro de una unidad académica, como es la Facultad de Ciencias Jurídicas, Sociales y de la Educación-UTB, facilitará la interacción de la Comisión con los estudiantes y docentes de las diferentes carreras y Subcomisiones a cargo, de esta manera poder tener mayor participación de la entidad educativa y mayor agilidad en el desarrollo de las actividades académicas que coordina dentro de cada una de sus secciones.

De esta manera se lograra el seguimiento individualizado de las actividades programadas por cada una de las secciones pertinentes en la comisión, como también de los registros que conllevan los procesos originados por el departamento en vista de los requerimientos de la institución. La finalidad de este sistema de información web, consiste en mantener en la red un recurso indispensable de comunicación al momento de generar los ciclos académicos de la unidad, junto a los elementos que esto involucra (docentes, estudiantes, autoridades de las escuelas y sus dependencias), todo esto por medio del uso de la plataforma web, permitiendo a los usuarios el acceso al sistema y a los canales de información a través del internet.

BIBLIOGRAFIA

- Andrade García, M. (02 de 2009). *Desarrollo de un sitio web para gestión Informativa y Académica de la Unidad Educativa Patria Nueva*. Obtenido de Repositorio Digital Escuela Politecnica Nacional: <http://bibdigital.epn.edu.ec/handle/15000/1250>
- Becerra, A. (Febrero de 2013). *Sistema de Información Gerencial S.I.G 2.4*. Obtenido de Gerencia Empresarial: <http://gerentes-visionarios.blogspot.com/2013/02/sistema-de-informacion-gerencial-sig-24.html>
- Bizion. (2015). *Diseño Página s Web Ecuador*. Obtenido de Bizion.org: <http://www.bizion.org/disenio-desarrollo-página-s-tienda-web-3-0/disenio-página-s-web-empresas-guayaquil-ecuador>
- Calvo Guillén, G. (2015). Rediseño de un sitio web como sistema de información mediante la arquitectura de información: en busca del fortalecimiento de la comunicación. *e-Ciencias de la Información*, 2-3.
- Campi, J. (2016). *Wix Opiniones: Ventajas y Desventajas*. Obtenido de Zeta Disseny: <https://zetadisseny.es/wix/wix-opiniones-ventajas-y-desventajas/>
- Castillo Chaguay, R. (2013). *Implementación y desarrollo de un Portal Web para la Unidad Educativa Luis Felipe Borja del Alcázar y optimización de proceso comunicacional basado en herramienta Open Source*. Obtenido de Repositorio Universidad de Guayaquil: <http://repositorio.ug.edu.ec/handle/redug/2539>
- Cervantes Guerrero , A. (Julio de 2015). *Ciclo de vida de un sistema de información*. Obtenido de Gestipolis: <https://www.gestipolis.com/ciclo-de-vida-de-un-sistema-de-informacion/>
- Cuéllar M, G. (2012). *Conceptos básicos de sistemas de información*. Obtenido de Universidad de Cauca Repositorio Digital: <http://fcea.unicauca.edu.co/old/siconceptosbasicos.htm>
- De Mazariegos, A. (Mayo de 2004). *istemas de información para ejecutivos*. Obtenido de Gestipolis: <https://www.gestipolis.com/sistemas-de-informacion-para-ejecutivos/>
- Diario El Litoral. (15 de 03 de 2017). *La UNNE renovó su sitio web institucional y sumó una plataforma de comunicación*. Obtenido de Diario El Litoral: <http://www.ellitoral.com.ar/454590/La-UNNE-renovo-su-sitio-web-institucional-y-sumo-una-plataforma-de-comunicacion>

- Dirty Chic. (2 de 12 de 2015). Señales con salero: dirtY chiC” se cuele en tu hogar mediante Jimdo. (WebsiteToolTester, Entrevistador)
- Duany Dangel, A. (24 de 02 de 2010). *Sistemas de Información*. Recuperado el 01 de 07 de 2017, de Econlink: <https://www.econlink.com.ar/sistemas-informacion/definicion>
- Echeverría. (1995). *Bases teóricas para el uso de las TIC en Educación*. Obtenido de http://tic-apure2008.webcindario.com/TIC_VE3.pdf
- Ecured. (2015). *Sitio Web*. Obtenido de Ecured: https://www.ecured.cu/Sitio_Web
- Estudio Horizontal. (06 de 03 de 2013). *La importancia del hosting o alojamiento web*. Obtenido de Estudio Horizontal: <http://estudiohorizontal.com/la-importancia-del-hosting-o-alojamiento-web/>
- Gerencia Operativa Incorporación de Tecnologías (InTec). (2017). *WIX*. Buenos Aires: Ministerio de Educación de GCABA .
- Gestiopolis. (2012). *ERP: Planificación de recursos empresariales*. Obtenido de Gestiopolis: <https://www.gestiopolis.com/erp-planificacion-de-recursos-empresariales/>
- Gestiopolis. (2012). *Sistemas de información para ejecutivos*. Obtenido de Gestiopolis: <https://www.gestiopolis.com/sistemas-de-informacion-para-ejecutivos/>
- Gestiopolis. (2012). *Sistemas transaccionales, sistemas de apoyo a las decisiones y sistemas estratégicos*. Obtenido de Gestiopolis: <https://www.gestiopolis.com/sistemas-transaccionales-sistemas-de-apoyo-a-las-decisiones-y-sistemas-estrategicos/>
- Gurmendi, L. (2015). *Tipos de Sistemas de Información*. Obtenido de Universidad Nacional de Salta: http://www.economicas.unsa.edu.ar/web/archivo/otros/Tipos_Sistemas_Informacion.pdf
- Jimenez Nieto, E. (Noviembre de 2013). *La inteligencia de negocios*. Obtenido de Gestiopolis: <https://www.gestiopolis.com/la-inteligencia-de-negocios/>
- LIFERAY. (2017). *Plataforma Web*. Obtenido de ¿Qué es un Portal?: <https://web.liferay.com/es/products/what-is-a-portal/web-platform>
- Milenium. (2015). *Sitios Web*. Obtenido de Milenium: <http://www.informaticamilenium.com.mx/es/temas/que-son-los-sitios-web.html>
- Montilva , J. (1986). *DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN*. Burroughs de Venezuela: Consejo de Publicaciones Universidad de Los Andes.

- Ok Hosting. (2013). *¿Qué es dominio, concepto, función y definición?* Obtenido de Ok Hosting: <https://okhosting.com/dominios/que-es-dominio-web-funcion-y-definicion/>
- Opie, B. (S/F). *Wix Stories*. Obtenido de Wix Stories: <https://www.wix.com/stories/music/ben-opie-musician/>
- Pairuna, L. (12 de Mayo de 2007). *¿Que es y para que sirve un sitio Web?* Obtenido de CodeDimension: <http://www.codedimension.com.ar/noticias-sobre-tecnologia/noticias/-que-es-y-para-que-sirve-un-sitio-web-/1>
- Perez Gomez. (1998). *La cultura escolar en la sociedad neoliberal*. Madrid: Morata.
- Postman. (1994). *Bases teóricas para el uso de las TIC en Educación*. Obtenido de http://tic-apure2008.webcindario.com/TIC_VE3.pdf
- Riveros, V., & Mendoza, M. I. (2005). *Bases teóricas para el uso de las TIC en Educación*. Obtenido de http://tic-apure2008.webcindario.com/TIC_VE3.pdf
- Rodriguez Perojo, K., & Ronda Leon, R. (2006). El web como sistema de información. *ACIMED [online]*, 1-2.
- Sanchez, J. (2001). *Aprendizaje visible*,. Santiago de Chile: Ediciones Dolmen.
- Villegas Dianta, A. (2010). *Wix – Herramienta de Construcción de Sitio Web*. Obtenido de e-historia: <http://www.e-historia.cl/e-historia/wix-herramienta-de-construccion-de-sitio-web/>
- Whitten, J., Bentley, L., & Barlow, V. (1996). *Analisis y Diseño de Sistemas de Información*. Madrid: IRWIN.
- Wikispaces. (2011). *PLATAFORMAS DIGITALES*. Obtenido de Wikispaces: <http://plataformas-digitales.wikispaces.com/>

ANEXOS



UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO
FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS, SOCIALES Y DE LA EDUCACIÓN
CARRERA: LICENCIATURA EN CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN MENCIÓN COMPUTACIÓN
MATRIZ DE CONSISTENCIA



PROBLEMA GENERAL	OBJETIVO GENERAL	HIPÓTESIS GENERAL	VARIABLES INDEPENDIENTE	VARIABLES DEPENDIENTE
¿De qué manera la plataforma WIX aportará como sistema de información de los procesos de la Comisión de Investigación y Desarrollo de la Facultad de Ciencias Jurídicas, Sociales y de la Educación de la Universidad Técnica de Babahoyo?	Diseñar un sitio web a través de la plataforma WIX como sistema de información de los procesos de la Comisión de Investigación y Desarrollo de la Facultad de Ciencias Jurídicas, Sociales y de la Educación de la Universidad Técnica de Babahoyo.	Si se implementa un Sitio Web a través de la plataforma WIX se mejorará el sistema de información de los procesos de la Comisión de Investigación y Desarrollo con la comunidad universitaria de la Facultad de Ciencias Jurídicas, Sociales y de la Educación de la Universidad Técnica de Babahoyo.	Plataforma WIX	Sistema de Información
SUB PROBLEMAS	OBJETIVOS ESPECIFICOS	SUB HIPOTESIS	VARIABLES INDEPENDIENTE	VARIABLES DEPENDIENTE
¿Cuáles son los medios de comunicación más factibles para los procesos de información del CIDE?	Identificar los medios de comunicación más factibles para los procesos de información del CIDE.	Un sitio web será el medio de comunicación más factible para los procesos de información del CIDE	Medio de Comunicación	Procesos de información del CIDE
¿Qué importancia tiene el uso de plataformas como medio de comunicación de las actividades del CIDE?	Evaluar la importancia que tiene el uso de plataformas como medio de comunicación de las actividades del CIDE.	El uso de plataformas como medio de comunicación establecerá el control permanente de la información proporcionada a la comunidad educativa sobre las actividades del CIDE.	Plataformas	Medio de Comunicación
¿Cómo contribuye la implementación de un sitio web como sistema de información de los procesos programados por el CIDE?	Investigar la contribución que tiene la implementación de un sitio web como sistema de información de los procesos programados por el CIDE.	La implementación de un sitio web como sistema de información permitirá la divulgación de los procesos programados por el CIDE	Sitio Web	Sistema de Información



UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO
FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS, SOCIALES Y DE
LA EDUCACIÓN
CARRERA DE COMPUTACIÓN



FICHA DE OBSERVACIÓN N° 1

Fecha:	Hora:
Lugar: Facultad de Ciencias Jurídicas y de la Educación	Objeto de estudio: Procesos de Comunicación de la Comisión de Investigación y Desarrollo
Observador: Jesús Chamorro Ortiz	
DESCRIPCIÓN	COMENTARIOS
La Comisión de Investigación y Desarrollo mantiene el desarrollo de sus funciones informativas con la comunidad educativa de la Facultad de Ciencias Jurídicas Sociales y de la Educación mediante el uso de sistemas de tipo red social (Facebook) en la cual agrega contenido respecto a las actividades que gestiona la comisión; además de esto cuenta con un espacio dentro del sitio oficial de la universidad de Babahoyo a través de la cual proporciona los componentes necesarios respecto a la Unidad de Titulación de la Facultad	Dentro de los factores determinantes en esta observación se logró distinguir que la Comisión de Investigación y Desarrollo cuenta con varios inconvenientes en sus procesos de comunicación debido a que la red de la Universidad mantiene bloqueado el acceso a las redes sociales como lo es Facebook, la cual hacia uso la comisión para dar información a la comunidad educativa, a su vez el sitio que es proporcionado por la Página de la universidad no presenta todas las características que requiere el departamento para el desarrollo de sus funciones por lo cual se requiere de un nuevo sistema de información dentro de la Unidad.



UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO
FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS, SOCIALES Y DE
LA EDUCACIÓN
CARRERA DE COMPUTACIÓN



ENCUESTA

Tema: Plataforma WIX como Sistema de Información de los procesos de la Comisión de Investigación y Desarrollo de la Facultad de Ciencias Jurídicas, Sociales y de la Educación de la Universidad Técnica de Babahoyo.

Objetivo de la Encuesta: Determinar la factibilidad de aplicación de la plataforma WIX como Sistema de Información de los procesos de la Comisión de Investigación y Desarrollo

1.- ¿Cree usted que se deberían mejorar los procesos de comunicación de la Comisión de Investigación y Desarrollo?

DE ACUERDO NI DE ACUERDO NI EN
EN DESACUERDO DESACUERDO

2.- ¿Cree usted que la implementación de un Sitio Web a través de la plataforma WIX mejorará el sistema de información de los procesos de la Comisión de Investigación y Desarrollo?

DE ACUERDO NI DE ACUERDO NI EN
EN DESACUERDO DESACUERDO

3.- ¿Considera usted que un sitio web será el medio de comunicación más factible para los procesos de información del CIDE?

DE ACUERDO NI DE ACUERDO NI EN
EN DESACUERDO DESACUERDO

4.- ¿Cree usted que uso de plataformas establecerá el control permanente de la información proporcionada a la comunidad educativa sobre las actividades del CIDE.?

DE ACUERDO NI DE ACUERDO NI EN
EN DESACUERDO DESACUERDO

5.- ¿Piensa usted que la implementación de un sitio web como sistema de información permitirá la divulgación de los procesos programados por el CIDE?

DE ACUERDO NI DE ACUERDO NI EN
EN DESACUERDO DESACUERDO