



UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO
FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS, SOCIALES Y DE LA EDUCACIÓN

CARRERA DE HOTELETERIA Y TURISMO

**DIMENSIÓN PRÁCTICA DEL EXAMEN COMPLEXIVO PREVIO LA
OBTENCIÓN DEL TÍTULO DE LICENCIADO EN: HOTELETERÍA Y TURISMO**

TEMA:

**GUÍAS DE TURISMO E INSERCIÓN LABORAL EN LA PROVINCIA DE LOS
RÍOS**

AUTOR:

KEVIN ALBERTO OLVERA LÓPEZ

TUTOR:

MSc. CHRISTIAN GEOVANNY RIVERA GARCÍA.

AÑO

2018



UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO
FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS, SOCIALES Y DE LA EDUCACIÓN
CARRERA DE HOTELETERIA Y TURISMO



DEDICATORIA

Dedico este trabajo a mis padres y hermanos,
quienes me han brindado el apoyo necesario en todos
los ámbitos, tanto intelectual, económico y afectivo,
los cuales han forjado en mi valores éticos y morales.
Este triunfo es de ustedes.

Kevin Alberto Olvera López



UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO



FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS, SOCIALES Y DE LA EDUCACIÓN

CARRERA DE HOTELERÍA Y TURISMO

AGRADECIMIENTO

Quiero hacer constar mi profundo agradecimiento: A Dios, por ayudarme y acompañarme en cada momento de mi vida, porque sin él no somos nada.

A la Universidad Técnica de Babahoyo. A los Docentes que conforman la Escuela de Hotelería y Turismo, por sus enseñanzas durante el tiempo de estudio.

Al Tutor del Informe Final que me guio y orientó en todo momento en el trabajo, investigativo con las ideas que aquí se exponen.

A mis compañeros de clase, por su amistad y apoyo constante. A toda mi profunda gratitud.

Kevin Alberto Olvera López



UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO
FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS, SOCIALES Y DE LA EDUCACIÓN
CARRERA DE HOTELERÍA Y TURISMO



AUTORIZACIÓN DE LA AUTORÍA INTELECTUAL

Yo, **KEVIN ALBERTO OLVERA LÓPEZ**, portador de la cédula de ciudadanía N.º 120768697-1 estudiante egresado de la carrera de HOTELERÍA Y TURISMO, declaro la autoría del trabajo de investigación previo a la obtención del Título de Licenciado en Hotelería y Turismo, siendo el tema de investigación: **GUIAS DE TURISMO E INSERCIÓN LABORAL EN LA PROVINCIA DE LOS RÍOS**, como trabajo original, auténtico y personal.

Todos los efectos académicos y legales que surgen de esta investigación son de mi absoluta responsabilidad.

KEVIN ALBERTO OLVERA LÓPEZ
C.I. 120768697-1
AUTOR



UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO

FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS, SOCIALES Y DE LA EDUCACIÓN

CARRERA DE HOTELERIA Y TURISMO



**CERTIFICADO FINAL DE APROBACIÓN DEL TUTOR DEL DOCUMENTO
PROBATORIO DIMENSIÓN PRÁCTICA DEL EXAMEN COMPLEXIVO
PREVIA ALA SUSTENCIÓN**

Babahoyo, 21 septiembre del 2018

En mi calidad de tutor del documento probatorio dimensión practica del examen Complexivo designado por el Consejo Directivo con oficio N.º **CD-FAC.C.J.S. E-SO-009-RES-004-2018**. Certifico que el del Señor, **KEVIN ALBERTO OLVERA LÓPEZ**, ha desarrollado el documento probatorio dimensión práctica del examen Complexivo, cuyo tema es:

GUÍAS DE TURISMO E INSERCIÓN LABORAL EN LA PROVINCIA DE LOS RÍOS.

Aplicando las disposiciones institucionales, metodológicas y técnicas, que regulan esta actividad académica, por lo que autorizo al egresado, reproduzca el documento definitivo del documento probatorio dimensión práctica del examen complexivo y lo entregue a la coordinación de la carrera de la Facultad de Ciencias Jurídicas, Sociales y de la Educación y se proceda a conformar la comisión de especialistas de sustentación designado para la defensa del mismo.

Atentamente,

**MSC. CHRISTIAN GEOVANNY RIVERA GARCÍA.
C.I. 180266113-0
DOCENTE TUTOR**



UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO
FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS, SOCIALES Y DE LA EDUCACIÓN
CARRERA DE HOTELERIA Y TURISMO



RESUMEN EJECUTIVO

El presente informe final con el tema: **GUIAS DE TURISMO E INSERCIÓN LABORAL EN LA PROVINCIA DE LOS RÍOS**, sirvió para llevar un proceso adecuado y posible del desarrollo de la investigación, la misma tuvo como objetivo general Analizar a los guías de turismo para incrementar la inserción laboral, enlazados de sus respectivos objetivos específicos los cuales identifican el nivel de conocimiento de los guías locales para la inserción laboral. Sistematizar las bases teóricas científica para el desarrollo del capítulo I y II, se desarrolló una estructura de actividad turística, se trabajó con un diseño con mucho dinamismo el cual permitió llevar un proceso de las respectivas actividades a seguir en para el desarrollo de la investigación, se llevaron a cabo las encuestas y entrevista.

En conclusión, se determinó que los guías de turismo ocupan un rol muy importante en el mundo del turismo y además permite facilitar el desplazamiento de los turistas, es porque generará un desarrollo económico y proveerá valoración de los recursos culturales, naturales que tiene la provincia de los ríos.



UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO
FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS, SOCIALES Y DE LA EDUCACIÓN
CARRERA DE HOTELERIA Y TURISMO

SUMARY.

El presente informe final con el tema: **GUIAS DE TURISMO E INSERCIÓN LABORAL EN LA PROVINCIA DE LOS RÍOS**, sirvió para llevar un proceso adecuado y posible del desarrollo de la investigación, la misma tuvo como objetivo general Analizar a los guías de turismo para incrementar la inserción laboral, enlazados de sus respectivos objetivos específicos los cuales identifican el nivel de conocimiento de los guías locales para la inserción laboral. Sistematizar las bases teóricas científica para el desarrollo del capítulo I y II, se desarrolló una estructura de actividad turística, se trabajó con un diseño con mucho dinamismo el cual permitió llevar un proceso de las respectivas actividades a seguir en para el desarrollo de la investigación, se llevaron a cabo las encuestas y entrevista.

En conclusión, se determinó que los guías de turismo ocupan un rol muy importante en el mundo del turismo y además permite facilitar el desplazamiento de los turistas, es porque generará un desarrollo económico y proveerá valoración de los recursos culturales, naturales que tiene la provincia de los ríos.



UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO
FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS, SOCIALES Y DE LA EDUCACIÓN
CARRERA DE HOTELERIA Y TURISMO

RESULTADO DEL TRABAJO DE TITULACIÓN

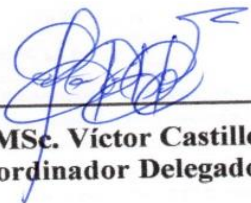
EL TRIBUNAL EXAMINADOR DEL PRESENTE TRABAJO INVESTIGATIVO
 TITULADO ESTUDIO GUÍAS DE TURISMO E INSERCIÓN LABORAL EN LA
 PROVINCIA DE LOS RÍOS.

Presentado por el Sr. KEVIN ALBERTO OLVERA LOPEZ.


La calificación de: 7.79 (Siete Setenta y nueve)

Equivalente a: _____

TRIBUNAL



MSc. Víctor Castillo Zúñiga
Coordinador Delegado Del CIDE



MSc. Ana Candell Saldarrea
Docente Del Área Especializada



Msc. Victor Abel Romero Jacome
Área de Investigación



Abg. Isela Berruz
Secretaria FAC.CC.J.SS.EE





UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO

FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS, SOCIALES Y DE LA EDUCACIÓN

CARRERA DE HOTELERIA Y TURISMO



Babahoyo, 28 septiembre del 2018

INFORME FINAL URKUND

En mi calidad de Tutor del Trabajo de Investigación de la Sr. Kevin Alberto Olvera López, cuyo tema es: Guías De Turismo E Inserción Laboral En La Provincia De Los Ríos, certifico que este trabajo investigativo fue analizado por el Sistema Antiplagio Urkund, obteniendo como porcentaje de similitud de 4%, resultados que evidenciaron las fuentes principales y secundarias que se deben considerar para ser citadas y referenciadas de acuerdo a las normas de redacción adoptadas por la institución.

Considerando que, en el Informe Final el porcentaje máximo permitido es el 10% de similitud, queda aprobado para su publicación.

URKUND

Documento [GUIAS DE TURISMO E INCERSION LABORAL EN LA PROVINCIA DE LOS RIOS.docx](#) (D41866159)

Presentado 2018-09-27 12:39 (-05:00)

Presentado por kevin olvera (kevinolvera03@hotmail.com)

Recibido crivera.utb@analysis.urkund.com

Mensaje PROYECTO [Mostrar el mensaje completo](#)

4% de estas 12 páginas, se componen de texto presente en 2 fuentes.

Por lo que se adjunta una captura de pantalla donde se muestra el resultado del porcentaje indicado.

MSC. CHRISTIAN GEOVANNY RIVERA GARCÍA.
DOCENTE DE LA FCJS



UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO

FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS, SOCIALES Y DE LA EDUCACIÓN

CARRERA HOTELERÍA Y TURISMO

PRESENCIAL

INFORME FINAL DEL SISTEMA URKUND

MSC. Christian Geovanny Rivera García, tutora del documento probatorio dimensión Práctica del examen complejo, a petición de la parte interesada Certifico que el presente proyecto elaborado por el estudiante **Kevin Alberto Olvera López**, con el tema:

“GUÍAS DE TURISMO E INSERCIÓN LABORAL EN LA PROVINCIA DE LOS RÍOS”

El mismo que fue revisado, asesorado y orientado en todo el proceso de elaboración, además fue sometido al análisis del Software Anti Plagio URKUND, cuyo resultado es de 4% de similitud, el cual se encuentra dentro de los parámetros establecidos por titulación por lo tanto considero apto para la aprobación respectiva.

Certificación que confiero para fines legales.

MSC. CHRISTIAN GEOVANNY RIVERA GARCÍA
DOCENTE DE LA FCJSE

Contenido

CAPÍTULO I.....	2
MARCO METODOLÓGICO.	2
1.1 Definición del tema caso de estudio	2
1.2 Planteamiento del problema.....	2
1.3 Justificación.....	3
1.4 Objetivo.....	4
1.4.1 Objetivo General	4
1.4.2 Objetivos específicos.	4
1.5 Fundamentación teórica	5
1.6 Hipótesis	9
1.7 Metodología de la investigación	10
1.7.1 Tipo de investigación	10
1.7.2 Metodología	10
1.7.3 Técnica	11
CAPITULO II.....	12
RESULTADOS DE LA INVESTIGACION.....	12
2.1 Desarrollo Del Caso	12
2.2 Situaciones detectadas.	13
2.3 Soluciones planteadas.	14
2.4 Conclusión.	15
2.5 Recomendación.	16
Bibliografía	19
1.	19
ANEXOS.....	21

Introducción.

La actividad turística es una labor que crece con mucho dinamismo a nivel nacional, tanto así que se ha convertido en una de las seis industrias que más contribuye al empleo nacional, motivando a los ciudadanos a querer ejercer esta profesión, lamentablemente el escaso desarrollo turístico en ciertas regiones del país, ha influido negativamente en la inserción laboral del profesional del turismo.

La Provincia de Los Ríos es una de las regiones con una de las mayores riquezas turística tanto natural como cultural, ubicada estratégicamente en el centro del país posee una gran diversidad de destinos turísticos dignos de admirar, lamentablemente todo este patrimonio turístico no se ha podido aprovechar como fomento a la inserción laboral, debido al escaso desarrollo turístico en la zona.

Este proyecto es factible e innovador tomando en cuenta las necesidades laborales de la provincia, porque tiene como objetivo principal analizar la realidad que viven los guías del Turismo en la actualidad, permitiendo determinar qué medidas tienen que implementarse para impulsar el aumento de la inclusión laboral de los guías locales.

CAPÍTULO I MARCO METODOLÓGICO.

1.1 Definición del tema caso de estudio

Guías De Turismo E Inserción Laboral En La Provincia De Los Ríos.

1.2 Planteamiento del problema

La actividad turística es una labor que crece con mucho dinamismo a nivel nacional, tanto así que se ha convertido en una de las seis industrias que más contribuye al empleo nacional, motivando a los ciudadanos a querer ejercer esta profesión, lamentablemente el escaso desarrollo turístico en ciertas regiones del país, ha influido negativamente en la inserción laboral del profesional del turismo.

La provincia de los ríos posee diversos atractivos turísticos sean estos naturales, culturales, artificiales, entre otros que no han sido desarrollado turísticamente en su totalidad debido a diversos factores, la actividad turística se ha visto mermada perjudicando directamente al profesional en el área de turismo reduciendo las posibilidades de ejercer su profesión.

En la actualidad según datos del MINTUR existen 16 guías locales en toda la provincia, sin embargo, estos no han sido tomados en cuenta por parte de las empresas públicas y privadas debido a que en la actualidad la guianza turística no es una actividad desarrollado en la provincia, lo cual ha provocado que estos guías se trasladen a otros lugares o en su defecto practiquen otras actividades fuera de su profesión.

Lamentablemente a pesar de los recursos turísticos tanto culturales como naturales que posee la región, las autoridades gubernamentales no han establecido estrategias que permitan fomentar el desarrollo turístico en la provincia, lo que ha causado que el profesional del turismo note reducido sus posibilidades laborales en la provincia de Los Ríos.

1.3 Justificación

La Provincia de Los Ríos consta de una favorable riqueza turística natural y cultural que son demostrada mediante tradiciones creencias y costumbres siendo así una de la provincia agrícola más importante para el desarrollo socioeconómico turístico. Pese a que cuenta con algún sitio turístico de gran interés, no se le ha dado la importancia necesaria para poder aprovecharlo sus recursos y permitir la generación de plazas de trabajo

Actualmente existen dieciséis guías turísticos locales que han visto limitado su acceso al sector laboral, en gran parte debido a que no existe en la región una infraestructura turística adecuada que promueva la inclusión laboral para los profesionales del turismo, razón por la cual los guías locales se han visto forzados a realizar otras actividades que no están relacionadas con su profesión.

Una de las causas principales que ha influido negativamente en el sector turístico de la Provincia, es la indiferencia por parte de las autoridades municipales, además de la escasa de apoyo de instituciones públicas y privadas como el Ministerio de Turismo, Cámara de Turismo, entre otras, que no han sabido ejecutar lineamientos adecuados que favorezcan el impulso turístico en la región.

Por esta razón la justificación de este proyecto tiene como iniciativa impulsar el turismo en la Provincia de Los Ríos, aprovechando los recursos naturales y culturales que dispone la región como fuente para generar la actividad turística, influyendo positivamente en el aumento de la inserción laboral de los guías de turismo.

Este proyecto es factible e innovador tomando en cuenta las necesidades laborales de la provincia, porque tiene como objetivo principal analizar la realidad que viven los guías del turismo en la actualidad, permitiendo determinar qué medidas tienen que implementarse para impulsar el aumento de la inclusión laboral de los guías locales.

1.4 Objetivo

1.4.1 Objetivo General

Analizar el nivel de inserción laboral con el que cuentan los Guías De Turismo

1.4.2 Objetivos específicos.

- Explicar la importancia de los guías de turismo y la inserción en la práctica de la guianza.
- Identificar las plazas de empleo ocupadas por los guías locales
- Implementar alternativas turísticas por medio Los GADS para la contratación de guías locales.

1.5 Fundamentación teórica

Guianza turística

“La guianza es una práctica turística muy desarrollada dentro de la prestación de servicios de ocio y diversión del país y del mundo, fortaleciéndose en la actualidad por la enseñanza de conocimientos de cualquier profesión (Valarezo, 2018, pág. 3)

Es la Persona que guía a los visitantes en el idioma de su elección e interpreta el patrimonio cultural y natural de una zona, que normalmente posee una titulación específica sobre una zona, por lo general emitido o reconocido por las autoridades competentes esto se da gracias a un guión base el cual provee información muy importante para un guía turístico; que le permitirá desenvolverse eficientemente en la interpretación de cada uno de los Atractivos a visitar en el recorrido de la ruta (Espinosa, 2015, pág. 8)

la guianza turística es una actividad que proporciona detalles sobre un lugar en particular que se va visitar con un grupo de personas mediante un itinerario establecido con un tiempo y duración determinado esto pueden desarrollarse dentro del día implicando la interacción de las personas por medio de las actividades a desarrollar.

Tipos De Guías.

los tipos de turismo se clasifican en:

Guía Local:

Este debe estar capacitado para desarrollar las siguientes actividades de turismo de aventura; senderismo, ciclo turismo y para la realización de otras actividades de aventura como el buceo, alta montaña, kayak, rafting y cayoning, deberán contar con la certificación que la habilidad. (Carrion, 2016, pág. 7).

Profesión turística informativa privada, cuya misión es informar a los turistas en su visita. Tiene dos acepciones: 1. Persona que encabeza un grupo y brinda información a los integrantes del mismo sobre los aspectos relevantes de un sitio. 2. Publicación que contiene la información necesaria para orientarse a un acto. (YAJAIRA, 2013, pág. 33).

Es aquel profesional especializado en brindar información necesaria de su localidad a los visitantes e información que será verificada y validada por los propios visitantes al momento de conocer el sitio turístico.

Guía Nacional De Turismo.

El guía nacional de turismo es la persona encargada de desarrollar actividades como servicio de asistencia para el traslado, conducción a visitantes o grupos en ruta, excursiones, servicios de tours guiados en ciudades, así como también guiar en determinadas áreas de uso público pertenecientes al Patrimonio Natural del Estado- PANE, de acuerdo con la normativa, plan de manejo e instrumentos técnicos emitidos por la Autoridad Ambiental Nacional (Ministeriodeturismo, 2016, pág. 5).

Los guías nacionales son los profesionales, autorizados a laborar dentro de todo el territorio nacional del Ecuador, excepto en zonas de especialización. Deben poseer título de tercer nivel que le acrediten como guía de turismo. (PAMELA, 2016, pág. 31)

Es aquel profesional capacitado para poder guiar a nivel nacional contando con muchos conocimientos e información que le será de utilidad al momento de realizar su actividad en cualquier parte del territorio nacional sabiendo temas de toda índole como cultura, tradiciones, costumbres, política, entre otras.

Guía Nacional Especializado.

“Es La persona natural que tiene conocimientos en una actividad específica conforme a las competencias que definan cada especialidad, como por ejemplo montaña, deportes extremos, aventura, rescate, museos, entre otros” (Herrera, 2014, pág. 15).

Es el profesional guía de turismo, que demuestra poseer suficiente conocimiento académico, experiencias y practicas especializadas que le habiliten a conducir grupos de turistas en sitios o zonas geográficas específicas, tales como: parque nacionales montañas, selvas, cavernas, museos y en actividades especiales como canotaje, abstencionismo buceo entre otras. (YAJAIRA, 2013, pág. 33)

Es el profesional con la capacidad de poder guiar a un grupo determinado de personas por medio un itinerario establecido para recorrer la ciudades o atractivos naturales especializando en senderismo, y aventura, teniendo la responsabilidad de poder mantener el grupo unido sanos y salvos.

GUIA NATIVO.

Es el integrante de grupos étnicos, aborígenes o campesinos del Ecuador que posea conocimiento sobre los valores culturales autóctonos, naturales, socioeconómico de su habitad y que luego de calificada su experiencia, sea habilitado por el ministerio de turismo del Ecuador (YAJAIRA, 2013, pág. 33)

Los guías nativos son integrantes de grupos étnicos, o líderes aborígenes o campesinos del Ecuador. Tienen el conocimiento necesario sobre cultura y tradiciones autóctonas de su comunidad con la capacidad de poder desarrollar la actividad de guía nativo, este especialista deberá ser calificado y habilitado por el Ministerio de Turismo para la actividad turística de guianza. (PAMELA, 2016, pág. 32)

El guía nativo es aquella persona que cuenta con el conocimiento necesario de una comunidad cuyo conocimiento será validado por el ministerio de turismo para poder ejercer su profesión.

Generación de empleo

La Organización Mundial de Turismo en su guía de recomendaciones turística plantea fortalecer y promover un desarrollo turístico responsable, sostenible que contribuya al desarrollo económico y humano con la finalidad de promover la actividad turística desde un punto social con su principal objetivo que es la eliminación de la pobreza, fomentando a la conservación de la cultura y el medio ambiente natural (OMT, 2015, pág. 25)

Hablar de turismo es hablar de una actividad económica compleja y dinámica. Su evolución a lo largo de la historia ha ido definiendo cada una de sus características y contextos hasta llegar a ser un gran potencial para el desarrollo de las naciones. La expansión de este sector está relacionada con factores económicos, políticos, sociales y tecnológicos tales como el mejoramiento de la economía de los pueblos, el deseo de la sociedad de privilegiar el descanso y el tiempo libre, los avances de los medios de transporte y la mejora de las relaciones políticas entre países. (GALVES, 2016, pág. 22)

Varias son las actividades u organizaciones que al pasar el tiempo han aportado al desarrollo del turismo como un factor determinante para generar recursos

socioeconómicos y poder implementar y desarrollar plazas de trabajo de igualdad y equidad para todos incentivando a la práctica turística.

Demanda profesional.

El turismo interno ha aumentado en número, cantidad de días, montos de gastos en los últimos años, sin embargo, no ha logrado consolidar nuevos destinos y mayormente ha utilizado aquellos que se consideran como clásicos en la tarde turística. La ausencia de personal capacitado para promocionar y comercializar el país ha debilitado el crecimiento de nuevos destinos potenciales y no ha logrado combatir el viaje emisor de un sector de la ciudadanía. El turismo interno es un eje para la redistribución de riquezas en todo el país. Según varios reportes de prensa y del mismo ministerio su crecimiento es considerable y continuo. Con este crecimiento se han fortalecido los segmentos de sol y playa, pero han surgido otros con fuerza como el de aventura, ecoturismo, de salud, religioso, entre otros. Por algunas mediciones locales se puede afirmar que el número estimado con base en los datos del Ministerio de Turismo es aún muy conservador. (Enrique, 2016, pág. 119)

El turismo en Ecuador en los últimos años ha ido en aumento teniendo mucha acogida como el turismo de sol y playa, turismo religioso, turismo de aventura, sin embargo, el país cuenta con una escasa demanda de profesional en el área esto implica el déficit en desarrollo turístico de mucho de los sectores que se planifica ser desarrollado turísticamente.

1.6 Hipótesis

Analizando el nivel e inserción laboral de los guías de turismo de la provincia de los ríos y aportara al desarrollo turístico local.

1.7 Metodología de la investigación

1.7.1 Tipo de investigación

Exploratoria.

Para el desarrollo de esta investigación se trabajó con el tipo de investigación exploratoria la cual permitió un acercamiento de modo científico directamente a la problemática de los guías de turismo y la inserción laboral.

Cuantitativa.

La investigación cuantitativa fue de gran ayuda ya que por medio de este tipo de investigación se pudo estudiar y analizar en base a cifras mediante la encuesta social dirigida a graduados de la carrera de hotelería y turismo de varias universidades.

1.7.2 Metodología

Método de análisis y síntesis

Mediante este método se puede estudiar y analizar de una forma general a los guías de turismo y el problema de la inserción laboral y poder determinar la viabilidad de ambas variables en base a las conceptualizaciones de diferentes autores.

Método inductivo

Con la ayuda de este método se podrán obtener varias teorías mediante la observación directa en el campo con la proporción de información de la encuesta dirigida para los graduados de la especialidad de turismo.

Método deductivo

Con este método se especificará cuáles son los causantes de la problemática de la investigación mediante un análisis de los profesionales en turismo, universidad y áreas de trabajo a nivel de la provincia de los ríos.

1.7.3 Técnica

Encuesta

La encuesta fue de mucha ayuda ya que ayudo a evidenciar mediante la obtención de datos la importancia de los profesionales de turismo y la situación actual de la inserción laboral dirigiendo directamente las encuestas a los egresados y graduados en turismo de varias universidades de la provincia de los ríos.

Entrevistas.

Esta técnica que me permitió la interacción directa con los especialistas en turismo que de alguna u otra forma laboral en áreas especializadas a sus carreras. La entrevista se la realizo al Departamento de Turismo de la ciudad de Babahoyo.

1.7.4 Instrumentos

Cuestionarios

Se utiliza el cuestionario con un numero de 10 preguntas con la finalidad de poder adquirir información necesaria directamente de los encuestados en base a la investigación desarrollada.

CAPITULO II

RESULTADOS DE LA INVESTIGACION

2.1 Desarrollo Del Caso

La Provincia De Los Ríos limita al norte con la provincia de Santo Domingo de los Colorado al sur este con La Provincia De las Guayas Al Este Con La Provincia De Bolívar constituido por trece cantones 30 parroquias urbanas y 17 rurales, las más importante son Babahoyo, Montalvo, Quevedo, Valencia. La ciudad de Babahoyo posee atractivos turísticos de gran interés para los visitantes, la casa de olmedo ubicado en la hacienda la Virginia a orillas del gran rio san pablo este atractivo cultural es de triple connotación ya que hay se firmaron tratados políticos, el escritor José Joaquín de olmedo creo el poema el canto a Junín abecedario para un niño entre otro.

El cantón Montalvo posee un clima agradable que oscila entre los 22grados y tiene una altura de 142 metros sobre el nivel de lo que hace que sea una ciudad acogedora y de gran interés para los visitantes, en el cantón y sus alrededores se puede visitar varios sitios de interés, el rio cristal, uno de los mayores atractivo de Montalvo y una agua pura y saludable donde los turistas van y disfruta un fin de semana agradable Montalvo también es reconocido por su gastronomía en el centro de la ciudad pueden encontrar la mejor fritada de la localidad.

Quevedo es la ciudad más importante de la provincia limita al norte con los cantones de buena fe y valencia al sur con el cantón Mocache al este quinsaloma y ventanas y al oeste el empalme poseedor de un clima tropical, cálido cuenta con sitios turístico de interés como el zoológico de Quevedo, balneario del rio Quevedo, estación experimental pichilingue sitios turístico que fortalecen el realce turístico del cantón.

Con la ayuda de la matriz de problematización se pudo identificar el problema que dio como resultado los pocos guías y la limitada incursión laboral en la provincia de los ríos, estableciéndose las, posibles soluciones y con sus respectivo responsables, de similar modo, se obtuvo un árbol de problemas con sus causas y efectos que nos facilitaron datos claves para ejecutar el árbol de objetivo, dándonos como resultado general, además desarrollamos la categorización de variables en base al tema descrito como son las variable independiente guías de turismo y la variable dependiente incursión laboral y por último la matriz de interrelación donde se obtuvo la hipótesis.

Con la elaboración del árbol de problema y árbol de objetivos se pudo deducir que la problemática encontrada fue pocos guías de turismo y la limitada incursión laboral, esta problemática es generada fundamentalmente por las pocas plazas de empleo para poder desarrollar sus actividades, una de las principales acciones seria de reconocer el nivel de desarrollo turístico actual de la provincia para tener opciones e implementar nuevas alternativa de turismo así se podrá contar con una información actualizada y precisa mejorando y dando cabida a la incrementación de guías de turismo local para poder brindar un buen servicio a la demanda de turista que provee obtener.

2.2 Situaciones detectadas.

Para el desarrollo de las situaciones detectadas se tomó en cuenta las causas determinadas en la matriz de problematización.

La provincia de los ríos en los últimos años ha tenido un desarrollo económico favorable gracias al emprendimiento en el mundo del comercio pese a que cuenta con varias formas de trabajo existen empresas públicas y privadas que le dan poca importancia a los profesionales en el área de turismo y no permiten desarrollar de forma profesional la guianza turística esta causa se pudo determinar mediante la matriz de problematización y pudo ser analizada.

El escaso desarrollo turístico en la provincia de los ríos se ve mermada por el desinterés de entidades públicas y privadas por la baja sensibilidad de la población a los beneficios de turismo esto quiere decir que no están desarrollando programas de promoción y mercadeo turístico claro está, pues lo que no se promociona no se vende. Una de las principales fallas que se ha podido evidenciar a nivel de la provincia justamente es no saber vender lo que tienen como sitios de interés y lo están dejando pasar por alto y no han sido desarrollados en su totalidad.

El gobierno seccional le da poca importancia al turismo a nivel de la provincia no invierten lo necesario para publicitar y adecuar los sitios turísticos para la visita de turistas nacionales, como extranjeros tampoco cuenta con la contrataciones de guías locales y especializado una de la gran problemática es que el turismo se está viendo afectado porque no se ha aprovechado el conocimiento de los profesionales en turismo registrados por el sistema 7 los 16 guías de turismo de la provincia de los ríos que están trabajando en otras áreas no relacionadas al turismo.

Para la inserción laboral del especializado de turismo se plantea desarrollar una estrategia turística con opción a fomentar del turismo incentivando a las autoridades en promocionar turísticamente a la provincia de los ríos incentivando a el trabajo mancomunado entre empresas públicas y privadas, GADS parroquiales el mintur generando así el desarrollo turístico provincial

2.3 Soluciones planteadas.

Mediante el análisis a los guías de turismo para incrementar la inserción laboral se puede evidenciar que el egresado profesional en la carrera de hotelería y turismo obtendrá la facilidad para obtener una oportunidad laboral, esto se dará con el apoyo entre institución educativa pública y privadas y también con inversión en publicidad para el realce de los lugares turísticos promocionando sus sitios naturales, tangible, e intangible y un material de apoyo para la ejecución y desarrollo de actividades como itinerarios y

modelo para el mejor funcionamiento y brindar información a los turistas el encargado de esta acción será el guía de turismo local.

Sería de gran importancia un convenio de trabajo entre cámara de turismo, agencia de viajes, y la cadena hotelera a nivel de la provincia para tener una mayor visita de turistas, y de esta forma poder ofrecer un servicio completo, e información necesaria, como fiestas populares y sitios de interés direccionándolo a un destino turístico y poder satisfacer las necesidades de los turistas tanto nacionales como extranjeros.

Se puede aprovechar la infraestructura en buen estado para el fácil acceso a los sitios de interés turístico, y que los turistas se sientan a gusto al estar en nuestra provincia y aportar al desarrollo socioeconómico de la localidad generando así plazas de trabajo asíéndolo participativa de esta gran actividad a la población en general y a los profesionales en turismo

2.4 Conclusión.

Mediante el análisis a los guías de turismo para incrementar la inserción laboral se puede evidenciar que el egresado profesional en la carrera de hotelería y turismo obtendrá la facilidad para obtener una oportunidad laboral, esto se dará con el apoyo entre institución educativa publica y privadas y también con inversión en publicidad para el realce de los lugares turístico promocionando sus sitios naturales, tangible, e intangible y un material de apoyo para la ejecución y desarrollo de actividades como itinerarios y modelo para el mejor funcionamiento y brindar información a los turistas el encargado de esta acción será el guía de turismo local.

Sería de gran importancia identificar el nivel de conocimiento de los guías locales que se encuentren aptos crear alternativas turísticas y manejen una información actualizada mediante un reconocimiento turístico provincial y local, de esta manera poder

ejecutar un convenio de trabajo entre cámara de turismo, agencia de viajes, y la cadena hotelera a nivel de la provincia y tratar de obtener una mayor visita de turistas, y de esta forma poder ofrecer un servicio completo, e información necesaria, como fiestas populares y sitios de interés direccionándolo a un destino turístico y poder satisfacer las necesidades de los turistas tanto nacionales como extranjeros.

Los guías de turismo son de gran importancia para el desarrollo del turismo nacional, provincial y local puesto que están calificados por el ministerio de turismo como profesionales ya especialidades para poder tomar decisiones de mejoramiento en buscar nuevas formas de turismo, innovando e implementando diseños mediante algún tipo de publicidad y un manejo de información adecuada para poder obtener una pequeña fluctuación de turistas tanto nacionales como extranjeros son aquellos guías especializados para trabajar con un grupo de personas para brindar y satisfacer la necesidades del turista a la hora de un recorrido mediante un itinerario.

Una de las alternativas para la contratación de guías especializados en guianza local sería la aprovechar al 100 % los atractivos turísticos culturales y naturales como la catedral y sus alrededores formando así una especie de circuito turísticos y darlo a conocer a los turísticas mediante medios de comunicación redes sociales entre otras. Y poder obtener una respuesta favorable por parte de ellos y poder ejecutar el proyecto turístico. Otra alternativa sería crear centros de información para el cliente y publicitar a los guías en turísticas que sirvan de apoyo para las turísticas que soliciten sus servicios. y aportar al desarrollo socioeconómico de la localidad generando así plazas de trabajo asíéndolo participativa de esta gran actividad a la población en general y a los profesionales en turismo.

2.5 Recomendación.

De acuerdo al problema planteado en este proyecto, el investigador estima necesario desarrollar varias alternativas para darle solución: Las autoridades las empresas públicas

como el MINTUR y los GAD deben reconsiderar que la actividad turística permitirá mejorar las condiciones económicas locales, por ende, deberían promocionar los atractivos de la provincia creando nuevas alternativas turística, como la elaboración de un itinerario detallando conexiones culturales y zonas verte a nivel de cada localidad de esta forma dar cabida a la intervención del guía local el cual está preparado para brindar información necesaria en base a el circuito turístico realizado y que despertara el interés de los turistas nacionales y extranjeros.

Las empresas privadas como la cámara de turismo el captur tienen como objetivo principal impulsar el desarrollo turístico que contribuyan a logros de los objetivos establecidos en el plan nacional del buen vivir tratando de hacer que los sitios turístico sean de preferencia por excelencia para el turista nacional e internación fomentando la calidad del servicio y producto turístico sin olvidar la práctica de un turismo consiente competitivo y sostenible aportando a la mejora de la calidad de vida de los ecuatorianos mediante un desarrollo socioeconómico.

Las instituciones educativas como universidad técnica de Babahoyo, universidad técnica de Quevedo, universidad de milagro, tienen la obligación de poder capacitar al estudiante en su preparación académica para luego poder ejercer su profesión a cabalidad la población.

Las comunidades rurales y urbanas desempeñan un rol importante en el desarrollo del turismo local siendo por ellos los autores intelectuales de un turismo comunitario sostenible trabajando en convenio con los gad podrán mejorar su localidad por medio de la actividad turística descubriendo nuevos recursos y adaptándolos para la visita de los turistas nacionales y extranjeros.

Propuesta

Tema.

Bolsa de empleo para guías turísticos especializados y nativos.

Es un lugar virtual o físico donde existen varios ofertante de empleo relacionado con el sector turístico tales como hoteles, atractivos turísticos, tanto naturales y cultural, centros de información turística entre otras. La oferta de empleos en hoteles Sera de gran importancia para un guía especializado ya que de esta forma este profesional podrá ejercer su labor guiando a los turistas desde un establecimiento hotelero hasta el destino propuesto.

Es de vital importancia tanto para el mercado laboral y el sector turístico enfocar apropiadamente las plazas de trabajo contando con la contratación de los especializados en turismo y de esta forma poder generar un trabajo eficiente en los productos turísticos.

Bibliografía

- Carrion, J. (2016). *EL MINISTERIO DE TURISMO Y SU VISIÓN AL ECUADOR CÓMO*. MACHALA: UTMACH.
- Enrique, C. (2016). *Tendencias en la demanda laboral del sector turístico del Ecuador*. QUITO: Jerónimo Leiton.
- Espinosa, C. (2015). *Análisis de la guianza turística de ferrocarriles del Ecuador en la ruta "Tren de los Volcanes" para el diseño de un guión base*. QUITO: PONTIFICA UNIVERSIDAD CATÓLICA DEL ECUADOR.
- GALVES, A. (2016). *El turismo y su rol en la generación de empleo: caso de estudio graduados de la carrera de turismo de la universidad de cuenca y las operadoras de turismo de la ciudad de Cuenca*. CUENCA: UNIVERSIDAD DE CUENCA.
- Herrera, F. (2014). *Programa de capacitación especializado en manejo a grupos y técnicas de guianza, dirigido a personas con deficiencia auditiva*. Quito : Universidad Israel, 2014.
- Ministeriodeturismo. (2016). *REGLAMENTO DE GUIANZA TURISTICA*. GUAYAQUIL.
- OMT. (2015). *PLAZAS DE EMPLEO TURISTICA*. ESPAÑA. ESPAÑA.
- PAMELA, A. (2016). *Diagnóstico de la formación profesional y la competencia laboral de los guías naturalistas del Parque Nacional El Cajas según el mercado turístico actual*. CUENCA: UNIVERSIDAD DE CUENCA.
- prefectura de los rios . (2015). Obtenido de <http://www.los-rios.gob.ec/phocadownloadpap/PlandeOrdenamientoTerritorial/Sistema%20Economico.pdf>
- Valarezo, C. (2018). *CAMBIO DE ACTITUD DE ESTUDIANTES SECUNDARIOS, SOBRE LA CONSERVACIÓN AMAZÓNICA MEDIANTE LA GUIANZA TURÍSTICA*. PUYO: Universidad Estatal Amazónica.
- YAJAIRA, R. (2013). *DISEÑO DE UN PLAN DE PROMOCIÓN TURÍSTICA, QUE CONTRIBUYA AL DESARROLLO SOSTENIBLE, CULTURAL Y TURÍSTICO DE LA PARROQUIA CHANDUY DE LA PROVINCIA DE SANTA ELENA*. MILAGRO: UNEMI.

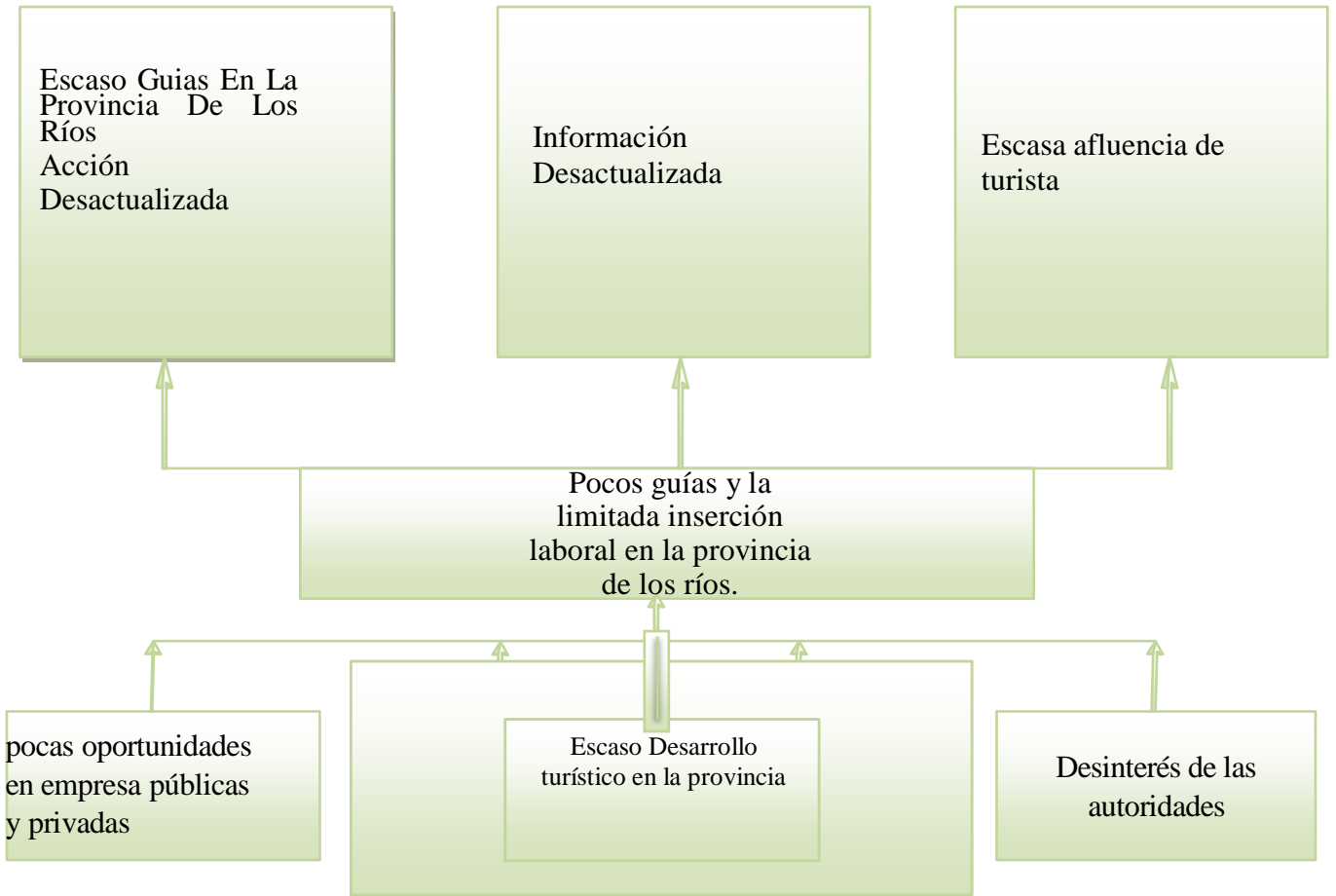
ALEXOS

ANEXOS

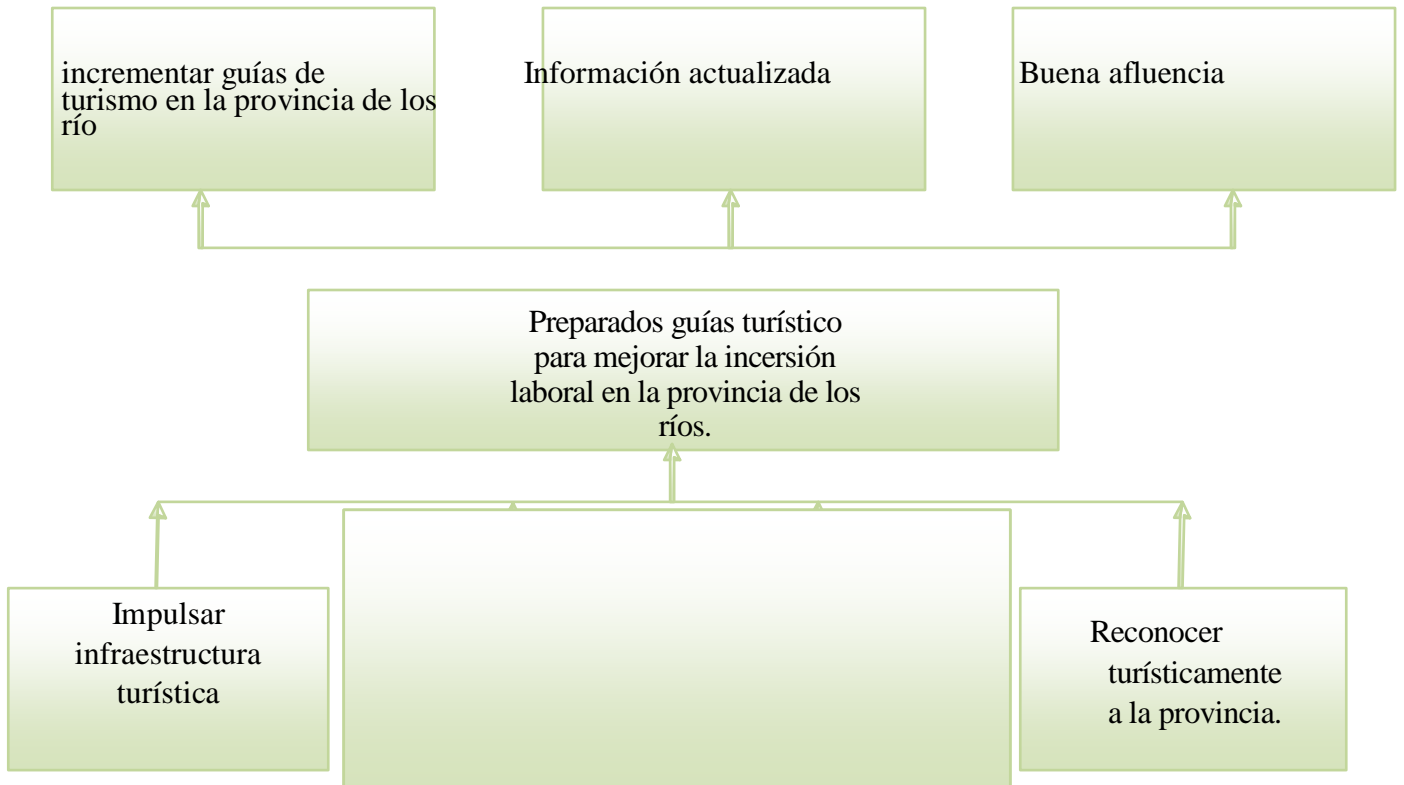
Matriz de problematización

Problema	Causa	Posible soluciones	Responsabl
Pocos guias y la limitada incersion laboral en la provincia de los rios.	<ul style="list-style-type: none">• pocas oportunidades en empresas públicas y privadas.• Escaso desarrollo turístico en la provincia den los ríos.• Desinteres de las autoridades.	<ul style="list-style-type: none">• desarrollar una estrategia turística para el fomento productivo de la provincia de los ríos• insertar acuerdo a los perfiles turístico.• promocionar turísticamente a la provincia.	<ul style="list-style-type: none">• GAD.• Ministerio de turismo.• Cámara de turismo.

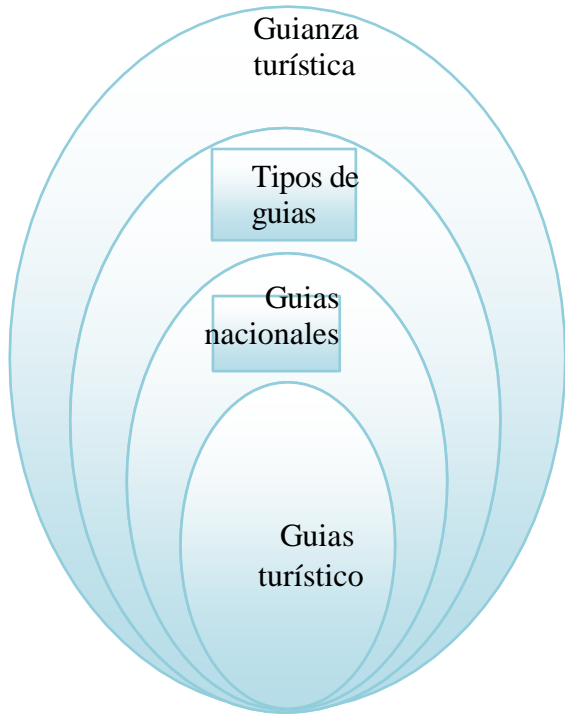
ÁRBOL DE PROBLEMA.



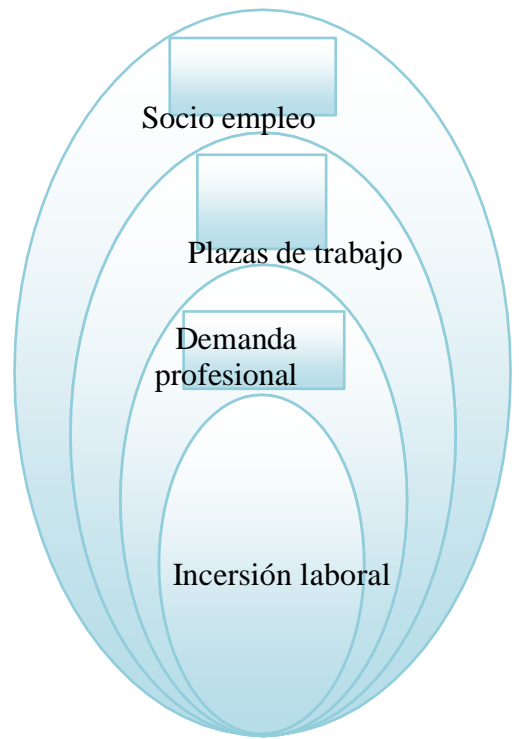
Árbol de objetivos



Categorización de Variables



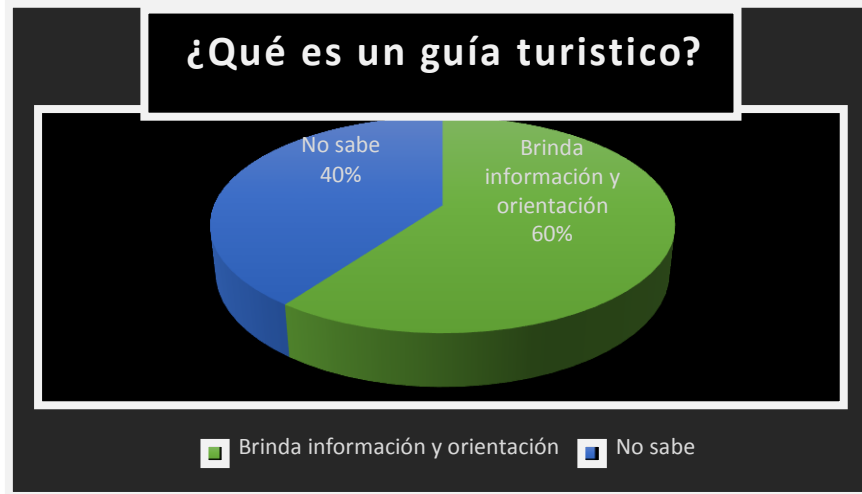
Variable independiente



Variable dependiente

RESULTADOS DE LAS ENCUESTA

PREGUNTA 1: ¿QUÉ ES UN GUÍA TURÍSTICO?



Fuente: Kevin Olvera

INTERPRETACIÓN.

Según la encuesta nos indican que el 40% desconoce que es un guía turístico y solo el 60% de los encuestados tienen conocimiento o noción de la información.

PREGUNTA 2: ¿QUÉ ES PARA USTED UN GUÍA LOCAL?

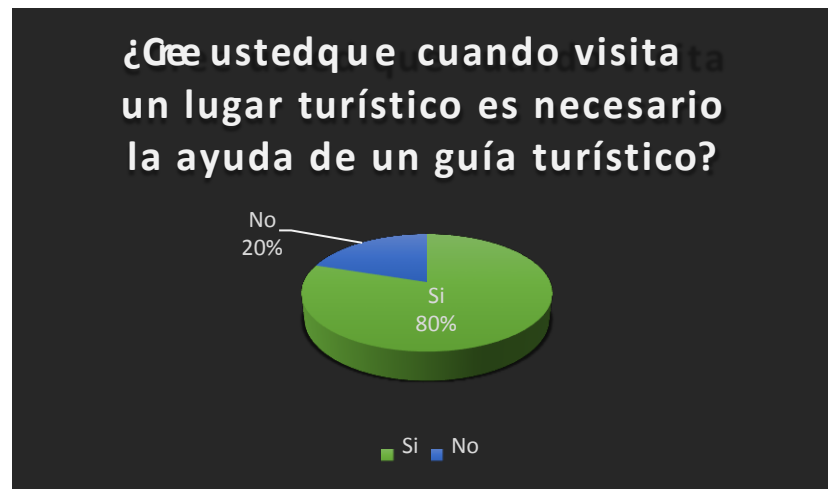


Fuente: Kevin Olvera

INTERPRETACIÓN.

Según el estudio realizado nos indica que el 90% desconoce el concepto de guía local y tan solo un 10% tienen conocimiento de lo que es guía local

PREGUNTA 3: ¿CREE USTED QUE CUANDO VISITA UN LUGAR TURÍSTICO ES NECESARIO LA AYUDA DE UN GUÍA TURÍSTICO?

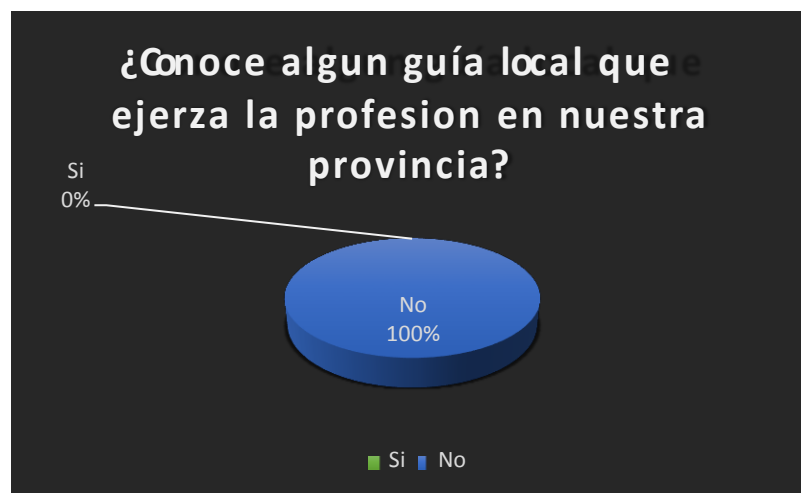


Fuente: Kevin Olvera

INTERPRETACIÓN

Según los resultados nos arroja que en un 80% las personas sienten la necesidad de ser orientados e informados por un guía turístico cuando visitan otros lugares y solo un 20% piensa que no es necesario ser orientado por un guía.

PREGUNTA 4: ¿CONOCE ALGÚN GUÍA LOCAL QUE EJERZA LA PROFESIÓN EN NUESTRA PROVINCIA?

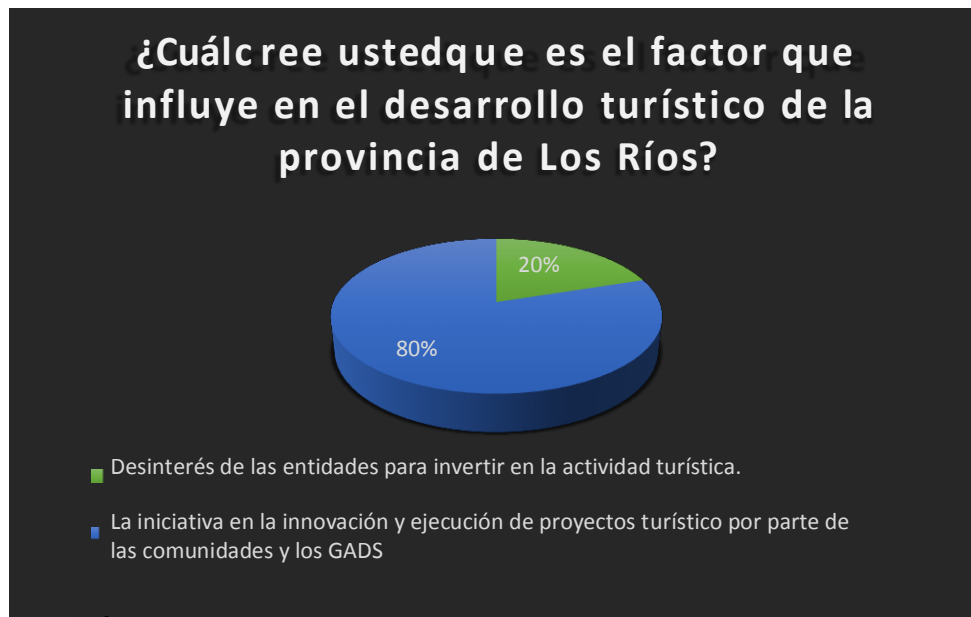


Fuente: Kevin Olvera

INTERPRETACIÓN

Según el cuadro nos indica que un 100% de los encuestados tiene un total desconocimiento sobre la existencia de guías turísticos en la provincia resultado que preocupan.

PREGUNTA 5: MARQUE CON UNA X ¿CUÁL CREE USTED QUE ES EL FACTOR QUE INFLUYE EN EL DESARROLLO TURÍSTICO DE LA PROVINCIA DE LOS RÍOS?

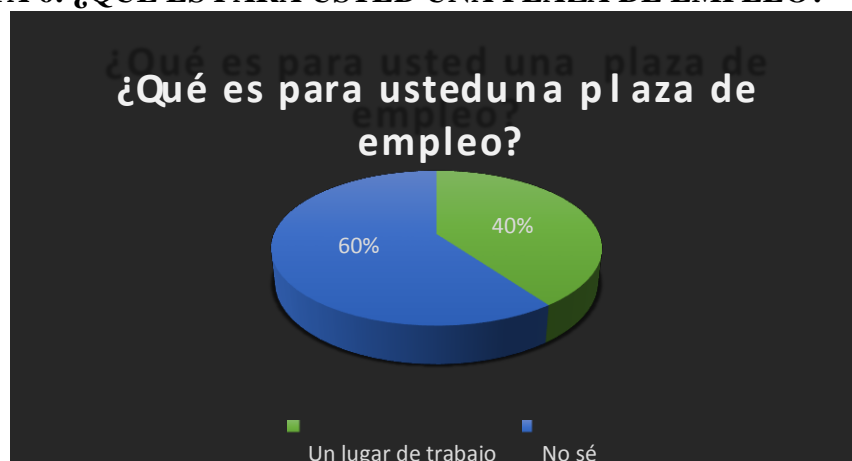


INTERPRETACIÓN:

Fuente: Kevin Olvera

Según la encuesta nos arroja que el 80% de las personas creen que es importante impulsar proyectos de carácter turístico porque este generaría un impulso económico para la provincia y tan solo un 20% no les interesa saber del tema.

PREGUNTA 6: ¿QUÉ ES PARA USTED UNA PLAZA DE EMPLEO?

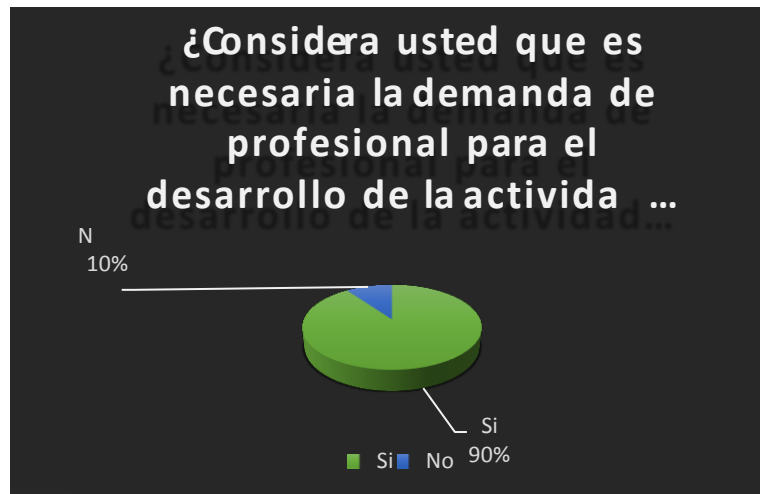


Fuente: Kevin Olvera

INTERPRETACIÓN:

Los resultados nos indican que el 60% considera que es un lugar de trabajo y el 40% no sabe el concepto del mismo.

PREGUNTA 7: ¿CONSIDERA USTED QUE ES NECESARIA LA DEMANDA DE PROFESIONAL PARA EL DESARROLLO DE LA ACTIVIDAD TURÍSTICA EN LA PROVINCIA DE LOS RÍOS?

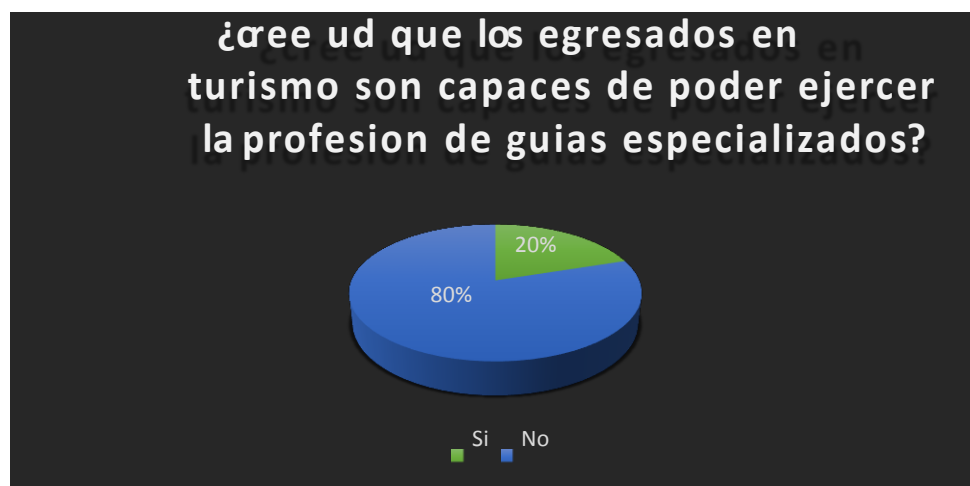


Fuente: Kevin Olvera

INTERPRETACIÓN:

Según la encuesta El 90% de las personas considera es necesario la incorporación de profesionales en este ámbito siempre y cuando que se logren ejecutar proyecto en la provincia y solo el 10% consideran que no son necesaria por la falta de proyectos para poder hacer crecer la provincia turística.

PREGUNTA 8: ¿CREE UD. QUE LOS EGRESADOS EN TURISMO SON CAPACES DE PODER EJERCER LA PROFESIÓN DE GUÍAS ESPECIALIZADOS



Fuente: Kevin Olvera

INTERPRETACION:

Los resultados indican que el 80% de los pre-profesionales tienen la capacidad para ejercer el perfil de guías especializados y tan solo un 20% consideran que no se sienten capaces.

PREGUNTA 9: ¿CONSIDERA USTED QUE EN EL MERCADO LABORAL EXISTEN OPORTUNIDADES DE EMPLEO PARA LOS EGRESADOS DE LA CARRERA DE TURISMO COMO PROFESIONALES EN GUÍAS TURÍSTICAS?



Fuente: Kevin Olvera

INTERPRETACION:

Se puede observar que un 70% de los pre-profesionales consideran que no existen plazas de empleo en la provincia por falta de proyectos turísticos y solo un 30% piensan que si los hay

PREGUNTA 10: ¿TIENE UD CONOCIMIENTO DE QUE ES LA INSERCIÓN LABORAL?



Fuente: Kevin Olvera

INTERPRETACION:

Según los resultados nos indica que el 70% no tienen conocimiento del tema y un 30% dice si saber lo que significa

ANEXOS



<https://www.turismo.gob.ec/profesionales-del-austro-podran-evaluarse-en-la-competencia-laboral-de-guia-nacional-de-turismo/>



<http://www.eldiario.ec/noticias-manabi-ecuador/386998-establecen-normas-para-desempenarse-como-guias-turisticos/>

ENCUESTAS

