



**UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO**  
**FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS, SOCIALES Y DE LA EDUCACIÓN**  
**COMUNICACIÓN SOCIAL**



**INFORME FINAL DEL PROYECTO DE INVESTIGACIÓN**  
**PREVIO A LA OBTENCIÓN DEL TÍTULO DE LICENCIADA**  
**COMUNICACIÓN SOCIAL**

**TEMA**

**USO DE LAS TIC'S Y SU INCIDENCIA EN EL RENDIMIENTO ACADÉMICO  
DE LOS ESTUDIANTES DE LA ESCUELA DE COMUNICACIÓN SOCIAL, DE  
LA UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO DEL CANTÓN BABAHOYO.**

**AUTORA:**

**JOSELLIN KARINA CEDEÑO MACÍAS**

**TUTOR:**

**Ing. JORGE DAHIK CABRERA, MSc.**

**LECTOR**

**Lcdo. CARLOS SANCHEZ VIDAL, MSc.**

**BABAHOYO - LOS RÍOS-2018**



**UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO**  
**FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS, SOCIALES Y DE LA EDUCACIÓN**  
**COMUNICACIÓN SOCIAL**



## **DEDICATORIA**

Primero a Dios por haberme permitido llegar hasta este punto, prestándome salud y vida para lograr culminar con esta etapa tan importante para mí. En segundo lugar a mis padres José Cedeño y Karina Macías por ser ese apoyo y pilar fundamental en mi vida, creo que sin su ayuda nada de esto hubiera sido posible, siempre han estado conmigo y hoy este triunfo es por y para ellos.

Mi viejo Tobías Cedeño (QEPD) el que siempre creyó en mí y me daba consejos para nunca tirar la toalla, el que me decía miya como va con el novio (El estudio eso era mi novio para él) el que anhelaba con que llegará este día, el que me decía miya yo la voy a escuchar en radio caravana junto con esos grandes locutores que tiene el país y que el siempre escuchaba, ese era tu sueño mi viejo pero no llegaste a ver nada de eso, hoy esto también va dedicado para ti porque lo soñaste tanto como yo.

A mis hermanos que siempre me han ayudado en todo lo que en ellos ha estado a su alcance, también son mi debilidad y mi fortaleza al mismo tiempo, una palabra un consejo, siempre recibí eso, ese fue uno de los motivos que hicieron que nunca me dé por vencida y continuar con esto que me propuse en hacer y hoy por hoy se está cristalizando.

Y a mis demás familiares que de una u otra manera también han sido parte de este proceso para mi formación personal y profesional.

*JOSELLIN CEDEÑO MACIAS*



**UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO**  
**FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS, SOCIALES Y DE LA EDUCACIÓN**  
**COMUNICACIÓN SOCIAL**



## **AGRADECIMIENTO**

Agradezco a Dios por todo lo que ha hecho en mi vida, mis infinitas gracias para ese ser supremo que sin él no seríamos nadie.

A mis padres por su fortaleza y dedicación para darme todo lo que tengo, siempre viviré agradecida por tanto amor que me dan, sin su ayuda nada sería posible, a mis hermanos por su ayuda en todo este proceso.

A esas personas que me ayudaron desinteresadamente en mi formación académica, sin esperar nada a cambio siempre recibí su apoyo.

Mis amigos Lissette Bajaña, Marvin Guayalema, Kleber García, por todo su apoyo y su amistad sincera, fue una de las cosas más valiosas que me dejó la universidad, tantas anécdotas, buenos y malos momentos que pasamos juntos, sin duda alguna su amistad fue muy importante para que todo se esté realizando.

*JOSELLIN CEDEÑO MACIAS*



UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO  
FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS, SOCIALES Y DE LA EDUCACIÓN  
COMUNICACIÓN SOCIAL



**AUTORIZACIÓN DE LA AUTORÍA INTELECTUAL**

Yo, **JOSELLIN KARINA CEDEÑO MACIAS**, portadora de la cédula de ciudadanía **120764154-7**, en calidad de autor(a) del Informe Final del Proyecto de Investigación, previo a la Obtención del Título de Licenciada en Ciencias de la Educación Mención **COMUNICACIÓN SOCIAL** declaro que soy autor(a) del presente trabajo de investigación, el mismo que es original, auténtico y personal, con el tema:

**USO DE LAS TIC'S Y SU INCIDENCIA EN EL RENDIMIENTO ACADÉMICO DE LOS ESTUDIANTES DE LA ESCUELA DE COMUNICACIÓN SOCIAL, DE LA UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO DEL CANTÓN BABAHOYO 2017.**

Por la presente autorizo a la Universidad Técnica de Babahoyo, hacer uso de todos los contenidos que me pertenecen.

Joseлин Cedeño Macias  
**JOSELLIN KARINA CEDEÑO MACIAS**  
**CI. 120764154-7**

Jorge Dahik  
**ING. JORGE DAHIK CABRERA, MSc.**  
**DOCENTE DE LA FCSE**





**UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO**  
**FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS, SOCIALES Y DE LA EDUCACIÓN**  
**COMUNICACIÓN SOCIAL**



**ANEXO 1 IFPI-CG-03**

**CERTIFICADO DE APROBACIÓN DEL TUTOR DEL INFORME  
FINAL DEL PROYECTO DE INVESTIGACIÓN PREVIA A LA SUSTENCIÓN.**

**Babahoyo, 26 de abril del 2018**

En mi calidad de Tutor del Informe Final del Proyecto de Investigación, designado por el Consejo Directivo con oficio N.-FCJSE-CS-ST0180 con 10 de noviembre, mediante resolución CD-FAC.C.J.S.E.-SO-010- RES-005.02017, certifico que la Srta. **JOSELLIN KARINA CEDEÑO MACIAS** ha desarrollado el Informe Final del Proyecto titulado:

**USO DE LAS TIC'S Y SU INCIDENCIA EN EL RENDIMIENTO ACADÉMICO  
DE LOS ESTUDIANTES DE LA ESCUELA DE COMUNICACIÓN SOCIAL, DE  
LA UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO DEL CANTÓN BABAHOYO.**

Aplicando las disposiciones institucionales, metodológicas y técnicas, que regulan esta actividad académica, por lo que autorizo a la egresada, reproduzca el documento definitivo del Informe Final del Proyecto de Investigación y lo entregue a la coordinación de la carrera de la Facultad de Ciencias Jurídicas, Sociales y de la Educación y se proceda a conformar el Tribunal de sustentación designado para la defensa del mismo.

**ING. JORGE DAHIK CABRERA, MSc.**  
**DOCENTE DE LA FCJSE**



**UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO**  
**FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS, SOCIALES Y DE LA EDUCACIÓN**  
**COMUNICACIÓN SOCIAL**



**ANEXO 2 IFPI-CG-03**

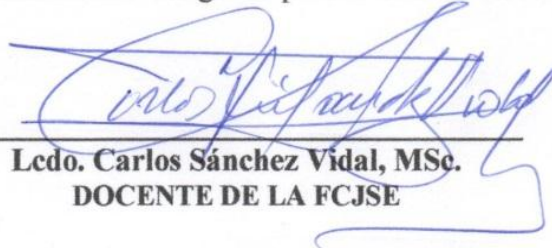
**CERTIFICADO DE APROBACIÓN DEL LECTOR DEL INFORME  
FINAL DEL PROYECTO DE INVESTIGACIÓN PREVIA A LA SUSTENCIÓN.**

**Babahoyo, 03 de mayo del 2018**

En mi calidad de Lector del Informe Final del Proyecto de Investigación, designado por el Consejo Directivo con oficio N.-FCJSE-CS-ST0180 con 10 de noviembre, mediante resolución CD-FAC.C.J.S.E.-SO-010- RES-005.02017, certifico que la Srta. **JOSELLIN KARINA CEDEÑO MACIAS** ha desarrollado el **Informe Final del Proyecto** de investigación cumpliendo con la redacción gramatical, formatos, Normas APA y demás disposiciones establecidas.

**TEMA: USO DE LAS TIC'S Y SU INCIDENCIA EN EL RENDIMIENTO ACADÉMICO DE LOS ESTUDIANTES DE LA ESCUELA DE COMUNICACIÓN SOCIAL, DE LA UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO DEL CANTÓN BABAHOYO.**

Aplicando las disposiciones institucionales, metodológicas y técnicas, que regulan esta actividad académica, por lo que autorizo ala egresada, reproduzca el documento definitivo del Informe Final del Proyecto de Investigación y lo entregue a la coordinación de la carrera de la Facultad de Ciencias Jurídicas, Sociales y de la Educación y se proceda a conformar el Tribunal de sustentación designado para la defensa del mismo.

  
\_\_\_\_\_  
**Lcdo. Carlos Sánchez Vidal, MSc.**  
**DOCENTE DE LA FCJSE**



**UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO**  
**FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS, SOCIALES Y DE LA EDUCACIÓN**  
**COMUNICACIÓN SOCIAL**



**RESUMEN**

El presente trabajo de investigación está dirigido a determinar la incidencia del uso de las tics en el rendimiento académico de los estudiantes de comunicación social de la universidad técnica de Babahoyo. El uso de las tics actualmente es de gran necesidad, pero se debe realizar de manera correcta y dándoles el uso adecuado, para que así los estudiantes empleen estas nuevas herramientas tecnológicas en mejorar su rendimiento estudiantil, es necesario que tanto los docentes como los padres guíen a que utilicen de forma consiente y no abusando de los teléfonos móviles en cosas de ocio.

El trabajo es de carácter explicativo y de campo y con ello se busca dar respuesta a la problemática planteada que afecta a los estudiantes, docentes y padres de familia ya que se ven afectados por el poco interés que muestran al momento de realizar trabajos académicos.

A través de la encuesta que se realizó a los estudiantes de comunicación social, se puede constatar que los estudiantes utilizan los dispositivos móviles para navegar en internet, escuchar música o en las redes sociales y poco es el tiempo que le dedican para mejorar sus conocimientos y promedio.





UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO  
FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS, SOCIALES Y DE LA EDUCACIÓN  
COMUNICACIÓN SOCIAL



RESULTADO DEL INFORME FINAL DEL PROYECTO DE  
INVESTIGACIÓN

EL TRIBUNAL EXAMINADOR DEL PRESENTE INFORME FINAL DE INVESTIGACIÓN, TITULADO: USO DE LAS TIC'S Y SU INCIDENCIA EN EL RENDIMIENTO ACADÉMICO DE LOS ESTUDIANTES DE LA ESCUELA DE COMUNICACIÓN SOCIAL, DE LA UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO DEL CANTÓN BABAHOYO.

PRESENTADO POR EL SEÑOR (ITA): JOSELLIN KARINA CEDEÑO  
MACIAS

OTORGA LA CALIFICACIÓN DE:

OCHO COMA CUATRO

EQUIVALENTE A:

8,04

TRIBUNAL:

Lcda. Amada Zambrano  
Rodríguez, MSc  
DELEGADO DEL DECANO

Lcdo. Oscar Mora Muñoz, MSc  
DELEGADO DEL  
COORDINADOR DE CARRERA

Lcdo. Víctor Romero Jácome, MSc  
DELEGADO DEL CIDE

Ab. Isela Berruz Mosquera  
SECRETARIA DE LA  
FAC.CC.JJ.JJ.SS.EE





## INFORME FINAL DEL SISTEMA DE URKUND

En mi calidad de Tutor del Informe Final del Proyecto de Investigación del Señorita. **JOSELLIN KARINA CEDEÑO MACIAS** cuyo tema es **TEMA: USO DE LAS TIC'S Y SU INCIDENCIA EN EL RENDIMIENTO ACADÉMICO DE LOS ESTUDIANTES DE LA ESCUELA DE COMUNICACIÓN SOCIAL, DE LA UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO DEL CANTÓN BABAHOYO 2017.**

Certifico que este trabajo investigativo fue analizado por el Sistema Antiplagio Urkund, obteniendo como porcentaje de similitud de **5%** resultados que evidenciaron las fuentes principales y secundarias que se deben considerar para ser citadas y referenciadas de acuerdo a las normas de redacción adoptadas por la institución.

Considerando que, en el Informe Final el porcentaje máximo permitido es el 10% de similitud, queda aprobado para su publicación.

### URKUND

**Documento:** [INFORME FINAL.docx](#) (D38450599)  
**Presentado:** 2018-05-08 08:59 (-05:00)  
**Presentado por:** josellin-cede@hotmail.es  
**Recibido:** jdahik.utb@analysis.orkund.com  
**Mensaje:** Buenos días Lcdo ahí esta el documento del informe final [Mostrar el mensaje completo](#)  
5% de estas 37 páginas, se componen de texto presente en 3 fuentes.

Por lo que se adjunta una captura de pantalla donde se muestra el resultado del porcentaje indicado.

  
**ING. JORGE DAHIK CABRERA, MSc.**  
**DOCENTE DE LA FCJSE**

# INDICE GENERAL

CARATULA.....	i
DEDICATORIA .....	ii
AGRADECIMIENTO .....	iii
AUTORIZACIÓN DE LA AUTORÍA INTELECTUAL .....	iv
CERTIFICADO DE APROBACIÓN DEL TUTOR.....	v
CERTIFICADO DE APROBACIÓN DEL LECTOR .....	vi
RESUMEN .....	vii
RESULTADO DEL INFORME FINAL .....	viii
INFORME FINAL DEL SISTEMA DE URKUND .....	ix
INDICE GENERAL .....	xiii
INDICE DE TABLAS .....	xiii
INDICE DE GRÁFICOS.....	xiv
INDICE DE IMAGEN.....	xv
1. INTRODUCCIÓN .....	1
CAPÍTULO I.- DEL PROBLEMA .....	3
1.1. IDEA O TEMA DE INVESTIGACIÓN .....	3
1.2. MARCO CONTEXTUAL.....	3
1.2.1. Contexto internacional .....	3
1.2.2. Contexto nacional.....	4
1.2.3. Contexto local .....	5
1.2.4. Contexto institucional .....	6
1.3. SITUACIÓN PROBLEMÁTICA.....	7
1.4. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA .....	7
1.4.1. Problema general.....	7
1.4.2. Subproblemas o derivados .....	8

1.5. DELIMITACION DEL PROBLEMA.....	8
1.6. JUSTIFICACIÓN .....	9
1.7. OBJETIVOS DE INVESTIGACIÓN.....	9
1.7.1. Objetivo general .....	9
1.7.2. Objetivo especifico.....	10
CAPITULO II.- MARCO TEÓRICO O REFERENCIAL.....	11
2.1. MARCO TEÓRICO .....	11
2.1.1. Marco conceptual. ....	11
2.1.2. Marco referencial sobre la problemática de investigación.....	41
2.1.2.1. Antecedentes investigativos .....	41
2.1.2.2. Categorías de análisis .....	42
2.1.3. Postura teórica. ....	43
2.2. HIPÓTESIS .....	44
2.2.1. Hipótesis general.....	44
2.2.2. Subhipótesis o derivadas .....	44
2.2.3. Variables .....	45
CAPITULO III.- RESULTADOS DE LA INVESTIGACIÓN.....	46
3.1. Resultados obtenidos de la investigación.....	46
3.1.1. Pruebas estadísticas aplicadas.....	46
3.1.2. Análisis e interpretación de datos .....	48
3.2. Conclusiones específicas y generales. ....	58
3.2.1. Específicas.....	58
3.2.2. Conclusión General. ....	59
3.3. Recomendaciones específicas y generales. ....	59
3.3.1. Específicas. ....	59
3.3.2. General .....	60
CAPITULO IV.- PROPUESTA TEORICA DE APLICACIÓN. ....	61
4.1. Propuesta de aplicación de resultados.....	61
4.1.1. Alternativa obtenida.....	61
4.1.2. Alcance de la alternativa.....	61

4.1.3. Aspectos básicos de la alternativa.....	62
4.1.3.1. Antecedentes. ....	62
4.1.3.2. Justificación.....	62
4.2 OBJETIVOS.....	63
4.2.1. General.....	63
4.2.2. Especificos.....	63
4.3. Estructura General de La propuesta.....	63
4.3.1. Título.....	63
4.3.2. Componentes.....	63
<u>4.4. Resultados esperados de la alternativa.....</u>	<u>64</u>
Guia Practica.....	65
Bibliografía.....	85
ANEXOS.....	80



## INDICE DE TABLAS

Pregunta 1 .....	48
Pregunta 2 .....	49
Pregunta 3 .....	50
Pregunta 4 .....	51
Pregunta 5 .....	52
Pregunta 6 .....	53
Pregunta 7 .....	54
Pregunta 8 .....	55
Pregunta 9 .....	56
Pregunta 10 .....	57

## INDICE DE GRÁFICOS

Pregunta 1 .....	48
Pregunta 2 .....	49
Pregunta 3 .....	50
Pregunta 4 .....	51
Pregunta 5 .....	52
Pregunta 6 .....	53
Pregunta 7 .....	54
Pregunta 8 .....	55
Pregunta 9 .....	56
Pregunta 10 .....	57

## INDICE DE IMAGEN

Trastornos del sueño .....	72
Déficit/dispersión de la atención .....	73
Forma de escape de problemas .....	74
Aislamiento .....	74
Escaso control de pulsiones .....	75
Desinformación e intoxicación de ideas .....	76
Adicciones relacionadas con las Tics .....	78
Videojuegos .....	78
Televisión.....	79

# 1. INTRODUCCIÓN

El presente trabajo de investigación tiene por objeto determinar el uso de las tic's y su incidencia en el rendimiento académico de los estudiantes de la escuela de Comunicación Social, de la Universidad Técnica de Babahoyo.

En diferentes ocasiones la educación del Ecuador ha sido puesta a prueba , gracias a los diferentes exámenes internacionales que se han implementado con la resolución de mejorar la calidad educativa del país, los últimos esfuerzos de la política educativa del Estado ha sido el incremento de varios programas enfocados a una educación cada vez más completa, en la que los estudiantes empleen las tecnologías de la información y la comunicación (tic's) para mejorar su rendimiento académico.

Esta idea se fundamenta en el desempeño estudiantil ya que está determinado por la interacción de los ámbitos sociales, familiares e individuales de los estudiantes. En este sentido, varios estudios han mostrado que los instrumentos y herramientas utilizadas dentro y fuera del contexto educativo son artífices significativos en la mejora en el desempeño de los infantes. Por esto, las tecnologías de la información y las tic's en la cotidianidad, es necesaria porque permite brindar al estudiante una cosmovisión de desarrollo de conocimiento a partir de las relaciones con la tecnología. (Aypay)

Las tic's pueden constituir un recurso importante para lograr elevar la calidad de los programas de formación en cualquier institución educativa del país. Por otro lado, favorecen la comunicación en el entorno de la universidad y ayudan a los procesos de gestión y administración.



Esta investigación ha sido estructurada de la siguiente manera:

**Capítulo I.** Aquí hablaremos respecto a la problemática de los métodos de enseñanza aplicados en su contexto internacional, nacional, local e institucional; así como también el planteamiento del problema, donde definiremos y formularemos el problema, su importancia, la delimitación, justificación, objetivo general y específicos de la presente investigación.

**Capítulo II.** En él se expresa el fundamento teórico de la investigación, haciéndose referencia al marco conceptual que sustenta la perspectiva desde los cuales son planteados los aspectos centrales de la investigación. Así como el desarrollo de una actitud crítica, postura teórica, hipótesis y sus derivados, y el estudio de las variables del estudio.

**Capítulo III,** esta parte del proyecto se dedica a tratar netamente la metodología que el investigador va a efectuar para indagar más a profundidad sobre la problemática existente dentro de la institución educativa a investigar, en el mismo que se encontrarán en primera instancia con la modalidad, después los tipos de investigación, métodos técnicas e instrumento y finalmente población, muestra y cronograma.

**Capítulo IV,** esta parte se dedica a detallar la propuesta y los resultados esperados de la alternativa para dar una solución a la problemática.

# **CAPÍTULO I.- DEL PROBLEMA**

## **1.1. IDEA O TEMA DE INVESTIGACIÓN**

Rendimiento académico y su incidencia en el uso de las tic's de los estudiantes de la carrera de Comunicación Social, de la Universidad Técnica de Babahoyo del cantón Babahoyo provincia de Los Ríos.

## **1.2. MARCO CONTEXTUAL**

### **1.2.1. Contexto internacional**

Si bien la región de América Latina y el Caribe ha mostrado gran dinamismo en los últimos años, presentando el crecimiento más rápido del mundo en las tasas de incorporación de tecnología y conectividad, mejores resultados de aprendizaje de sus estudiantes (Severin, 2013).

Las Tecnologías de la Información y la Comunicación (tic's) han tenido un desarrollo explosivo en la última parte del siglo XX y el comienzo del siglo XXI, al tal punto que han dado forma a lo que se denomina “Sociedad del Conocimiento” o “de la Información”.

Prácticamente no hay un solo ámbito de la vida humana que no se haya visto impactada por este desarrollo: la salud, las finanzas, los mercados laborales, las comunicaciones, el gobierno, la productividad industrial, etc. El conocimiento se multiplica más rápido que nunca antes y se distribuye de manera prácticamente instantánea.

América Latina y el Caribe han ocupado un lugar de vanguardia en los últimos años, presentando el crecimiento más rápido del mundo en las tasas de incorporación de

tecnología y conectividad aun cuando todavía le queda un largo camino que recorrer para asegurar un acceso equitativo y universal. Hasta ahora, no ha sido sencillo conectar esta enorme inversión y avance con un mayor y más justo desarrollo en los sistemas educativos dando mejores resultados de aprendizaje de sus estudiantes.

La UNESCO reconoce en el marco de su agenda Educación 2030 que las tic's tienen un importante potencial para la inclusión educativa. Para promover oportunidades de aprendizaje de calidad a lo largo de la vida para todos, es importante que se ofrezcan vías de aprendizajes flexibles, así como también el reconocimiento, la validación y la acreditación de los conocimientos, habilidades y competencias adquiridos mediante la educación informal y no formal, y fortalecer la ciencia, la tecnología y la innovación. En este sentido es preciso aprovechar las tecnologías de la información y la comunicación para reforzar los sistemas educativos, la difusión de conocimientos, el acceso a la información, el aprendizaje efectivo y de calidad, y una prestación más eficaz de servicios (UNESCO, Declaración de Incheon, 2015).

### **1.2.2. Contexto nacional**

En el Ecuador las tic's en la Educación superior suponen un gran avance en la actualidad debido a su influencia educativa, tanto para el aprendizaje como para la enseñanza. Las TIC están siendo una auténtica revolución que indudablemente está afectando a gran escala el ámbito educativo.

El uso de las tic's en la educación es esencial para adaptar la formación y actualidad tecnológica, y de esta manera tener en cuenta los nuevos cambios en tecnología educativa que nos permite tener un acceso directo a multitud de fuentes de información para trabajar con diferentes tipos de datos a través de una gran variedad de canales de comunicación. Las herramientas existentes para el uso de las TIC en la educación son diversas, y gracias a ellas podemos digitalizar información, almacenar nuestros trabajos, automatizarlos y mantener interactividad entre alumnos y docentes.

Este año los resultados del Global Information Technology Report (GITR) 2014 muestran que Ecuador ocupa el lugar 82 en su nivel de respuesta para aprovechar las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones (tic's). El GITR es realizado por un esfuerzo conjunto entre el World Economic Forum e INSEAD y confirma que Ecuador mantiene la tendencia de los 4 años anteriores de escalar posiciones en el ranking hecho en base al NRI (Network Readiness Index). El NRI, es un indicador compuesto que mide la habilidad de una economía para apalancar sus avances en las tic's en beneficio de su competitividad y el buen vivir de sus ciudadanos.(Checa).

### **1.2.3. Contexto local**

En la ciudad de Babahoyo al momento de aplicar del uso de las tic's en las instituciones es cada vez mayor; por lo tanto, las Universidades han preferido adaptar este tipo de mecanismo para así mejorar el sistema educativo actual y el rendimiento estudiantil.

Sin embargo a pesar de dicho incremento tecnológico los estudiantes de Comunicación Social de la Universidad Técnica de Babahoyo, mantienen un bajo rendimiento académico debido al mal uso de las tic's, por lo tanto se emplean estas con mayor frecuencia en aspectos de entretenimiento y diversión de internet teniendo como resultado aspectos negativos. La ciudad de Babahoyo es una de las ciudades donde el Ministerio de Telecomunicaciones ha ayudado con muchas capacitaciones a estudiantes con Tecnología de la Información y Comunicación (tic's).



Este cantón de la provincia fluminense, con su cabecera cantonal Catarama, cuenta con una extensión territorial de 37.390 hectáreas. Se caracteriza por la producción de cacao, café, banano, caña guadua, madera, arroz, soya, maíz y variedad de frutas tropicales y productos de ciclo corto.

#### **1.2.4. Contexto institucional**

La Universidad Técnica de Babahoyo ante el notorio cambio tecnológico se da la necesidad de utilizar estos medios informáticos a fin de brindar una educación aún más óptima a los estudiantes, poniendo en consideración la investigación realizada se demuestra que en la institución a pesar de tener un amplio avance tecnológico los estudiantes tienen un bajo rendimiento, incidiendo fuertemente en sus calificaciones, por ello es tiempo de trabajar y contribuir para que las tic's sean utilizadas de una manera correcta y de esta manera los estudiantes puedan mejorar sus calificaciones sin dificultad alguna.

Las tic's y el aprendizaje, se da por la adaptabilidad que tiene hacia modelos constructivistas, bajo este modelo se interpreta el aprendizaje con énfasis en las interacciones que se producen entre los diferentes componentes o partes que intervienen en el proceso de instrucción (estudiante-docente-currículo-recursos) y no como una simple predicción lineal a partir de dichos componentes. Esta visión destaca la participación activa del sujeto en la modificación de sus procesos de pensamientos, ideas y comprensiones como resultado de la experiencia que ocurre dentro de un contexto sociocultural determinado.(PAZMIÑO)

### **1.3. SITUACIÓN PROBLEMÁTICA**

Esta investigación se realizará en la Universidad Técnica de Babahoyo, cantón Babahoyo, provincia de Los Ríos, considerando como población de análisis a los y las estudiantes del quinto semestre paralelo “A”, en la cual se analizará el uso de las tic’s y su incidencia en el desarrollo académico de los estudiantes. Las nuevas tecnologías de la información y la comunicación (tic’s), son herramientas que se han vuelto de gran necesidad para muchos jóvenes, quienes son los que utilizan a diario, causando dependencia hacia la tecnología.

Las tic’s en la actualidad para los jóvenes se han convertido en objetos de adicción, ya que para los estudiantes dedicarles la mayor parte de su tiempo se ha vuelto su estilo de vida, los teléfonos celulares, tabletas, videojuegos, entre otro son los principales aparatos más utilizados, haciendo que los jóvenes pierdan la noción del tiempo que le dedican y causando bajo rendimiento académico, aislamiento familiar y falta de interés al mundo real.

Al momento que se sumergen a este mundo de la tecnología su adicción es tan frecuente que cuando no están con cualquier dispositivo móvil en sus manos, sienten un vacío que para ellos solo puede ser llenado con la utilización de estos dispositivos y la navegación en la web que es utilizada a diario.

### **1.4. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA**

#### **1.4.1. Problema general**

¿De qué manera el uso de las tics incide en el rendimiento académico de los estudiantes del 5to semestre de la escuela de Comunicación Social, de la Universidad Técnica de Babahoyo del cantón Babahoyo Provincia de Los Ríos.

#### 1.4.2. Subproblemas o derivados

¿Cuál será el promedio de rendimiento académico de los estudiantes de 5to semestre de la carrera de Comunicación Social según el uso de las tic's?

¿Cuáles son las estrategias del uso de las tic's, que se aplican para mejorar los resultados del rendimiento académico en los estudiantes de Comunicación Social?

¿Qué efectos positivos produce las estrategias del uso de las tic's, para mejorar el rendimiento académico en los estudiantes de 5to semestre de Comunicación Social?

#### 1.5. DELIMITACION DEL PROBLEMA

El presente trabajo de investigación del rendimiento académico y su incidencia en el uso de las tic's está dirigido a los estudiantes de la escuela de Comunicación Social, de la Universidad Técnica de Babahoyo del cantón Babahoyo Provincia de Los Ríos.

<b>Objeto de Estudio:</b>	Escuela de Comunicación Social
<b>Campo de Acción:</b>	Estudiantes de Quinto semestre
<b>Lugar:</b>	La investigación se desarrolla en el cantón Babahoyo
<b>Sector:</b>	Av. Universitaria
<b>Área:</b>	Educativa
<b>Tiempo:</b>	2018

## **1.6. JUSTIFICACIÓN**

El presente trabajo investigativo tiene relevancia en el estudio que se realizará a los estudiantes del quinto semestre de la escuela de Comunicación Social paralelo “A”, sobre el rendimiento académico y su incidencia en el uso de las tic’s, a los estudiantes que padecen adicción a la tecnología como les afecta directamente a sus emociones y sentimientos, ya que viven pendiente de un aparato electrónico generando en ellos una adicción que empobrece sus relaciones afectivas y sociales.

Es una situación que envuelve a los jóvenes estudiantes, quienes hoy en día son los que más utilizan dispositivos electrónicos y los provocan a perder gran parte de su tiempo efectivo o potencial de estudio. Afectando gravemente su vida estudiantil y familiar esto se vuelve un gran y fuerte distractor en sus labores y obligaciones diarias.

Al realizar esta investigación en los estudiantes del quinto semestre de la Escuela de Comunicación Social paralelo “A”, se podrá conocer para que utilizan sus dispositivos electrónicos, y el tiempo que le dedican a los mismos, mediante la encuesta que se realizará en las aulas de clases, se obtendrán los datos exactos que se requieren en esta investigación.

## **1.7. OBJETIVOS DE INVESTIGACIÓN**

### **1.7.1. Objetivo general**

Determinar de qué manera el rendimiento académico incide en el uso de las tic’s de los estudiantes de la carrera de Comunicación Social, de la Universidad Técnica de Babahoyo.



### **1.7.2. Objetivo específico**

Establecer el promedio de rendimiento académico de los estudiantes de Comunicación Social según el uso de las tic's.

Reconocer las incidencias del uso de las tic's, aplicadas para mejorar los resultados del rendimiento académico en los estudiantes de Comunicación Social.

Desarrollar un plan de estrategias para el uso de las tic's, para mejorar el rendimiento académico en los estudiantes de 5to semestre de Comunicación Social.

## **CAPITULO II.- MARCO TEÓRICO O REFERENCIAL**

### **2.1. MARCO TEÓRICO**

#### **2.1.1. Marco conceptual.**

##### **Impacto de las TICs en la comunicación social.**

##### **¿Qué son las TICs?**

Sus siglas nos dicen que son todas aquellas tecnologías de la información y la comunicación que intervienen en el proceso comunicacional de actualidad, en resumen, son un conjunto de tecnologías que nos proveen información a través de las últimas innovaciones que han ido apareciendo.

Resulta evidente que las TIC tienen un protagonismo en nuestra sociedad. La educación debe ajustarse y dar respuestas a las necesidades de cambio de la sociedad. La formación en los contextos formales no puede desligarse del **uso de las TICs** que cada vez son más asequibles para el alumnado.

Precisamente, para favorecer este proceso que se empieza a desarrollar desde los entornos educativos informales (familia, ocio,) la escuela como servicio público ha de garantizar la preparación de las futuras generaciones y para ello debe integrar la nueva cultura: alfabetización digital, material didáctico, fuente de información, instrumento para realizar trabajos, etc. Por ello es importante la presencia en clase del ordenador desde los primeros cursos, como un instrumento más, con diversas finalidades: lúdicas, informativas, comunicativas e instructivas entre otras.

En la actualidad, muchos maestros y maestras solicitan y quieren contar con recursos informáticos y con Internet para su docencia, dando respuesta a los retos que les plantean

estos nuevos canales de información. Sin embargo, la incorporación de las TIC a la enseñanza no sólo supone la dotación de ordenadores e infraestructuras de acceso a Internet, sino que su objetivo fundamental es: integrar las TIC en los procesos de enseñanza-aprendizaje, en la gestión de los centros y en las relaciones de participación de la comunidad educativa, para mejorar la calidad de la enseñanza.

Los profesores tienen la posibilidad de generar contenidos educativos en línea con los intereses o las particularidades de cada alumno, pudiendo adaptarse a grupos reducidos o incluso a un estudiante individual. Además, el docente ha de adquirir un nuevo rol y nuevos conocimientos, desde conocer adecuadamente la red y sus posibilidades hasta como utilizarla en el aula y enseñar a sus alumnos sus beneficios y desventajas.

El profesorado manifiesta que el uso de las TIC tiene beneficios muy positivos para la comunidad escolar, su alta implicación con las TIC ha mejorado su satisfacción personal, el rendimiento en su trabajo y la relación con el alumnado, debido a la amplia gama de posibilidades que ofrecen.

Para continuar progresando en el uso de las TIC en el ámbito de la educación, se hace necesario conocer la actividad que se desarrolla en todo el mundo, así como los diversos planteamientos pedagógicos y estratégicos que se siguen. La popularización de las TIC en el ámbito educativo comporta y comportará en los próximos años, una gran revolución que contribuirá a la innovación del sistema educativo e implicará retos de renovación y mejora de los procesos de enseñanza-aprendizaje (Albero, 2002).

Si queremos que nuestra sociedad no solo sea de la información, sino también del conocimiento, será necesario trabajar desde un enfoque pedagógico para realizar un uso adecuado de las TIC, a través del cual la creación de comunidades de aprendizaje virtuales y el tratamiento de la información, la generación de nuevas estrategias de comunicación y de aprendizaje sean imprescindibles. Para llevar a cabo estas acciones se necesita un

profesorado formado en este ámbito, que involucre a las TIC en la enseñanza de su alumnado y los oriente en un uso adecuado de ellas.

También conviene destacar la necesidad de llevar a cabo una nueva campaña de información y formación adecuada para el alumnado, progenitores y profesorado en el ámbito de las TIC. Creemos que dicha formación debe basarse en dos perspectivas, una tecnológica y otra humanística.

Es decir, que atienda a los medios, pero también a los fines de la educación (Naval y otros, 2003).

En el ámbito educativo el uso de las TIC no se debe limitar a transmitir sólo conocimientos, aunque estos sean necesarios; además, debe procurar capacitar en determinadas destrezas la necesidad de formar en una actitud sanamente crítica ante las TIC. Con esto, queremos decir saber distinguir en qué nos ayudan y en qué nos limitan, para poder actuar en consecuencia. Este proceso debe estar presente y darse de manera integrada en la familia, en la escuela y en la sociedad.

Se debe plantear la utilización del ordenador como recurso para favorecer:

- La estimulación de la creatividad.
- La experimentación y manipulación.
- Respetar el ritmo de aprendizaje de los alumnos.
- El trabajo en grupo favoreciendo la socialización.
- La curiosidad y espíritu de investigación.

## **Las Tic's en comunicación social**

Las TICs nos permiten acercarnos a las nuevas tecnologías que son usadas para mejorar la vida de las personas, pero no podemos desentendernos en el análisis de que estas herramientas también han generado desventajas, especialmente en el ámbito del consumidor social y la realización de su profesión.(Share, <https://es.slideshare.net/stevenmoliina/impacto-de-las-tic-en-comunicacin-social>)

Las TICs son herramientas necesarias, las cuales deben ser utilizadas debidamente por quienes deseen realizar trabajos, a través de ellas se incursiona en la innovación sacándole de esta manera el mejor provecho.

## **Ventajas y desventajas de las Tic's en comunicación social**

Ventajas: Las TICs permite que la información fluya rápidamente hacia el receptor haciendo que la noticia se comunique en breve., brindan herramientas para que el comunicador social o periodista tenga herramientas para poder obtener información sobre un tema o noticia en particular, además de medios escritos, televisión, radio e internet facilita la comunicación de noticias y exponer programas informativos, innovaciones entre otras cosas.(Share, <https://es.slideshare.net/stevenmoliina/impacto-de-las-tic-en-comunicacin-social>)

Las TICs, utilizadas en la comunicación social son consideradas valiosas por el aporte que estas brindan en el campo investigativo, el desplazamiento hacia lugares recónditos se puede llegar con el uso de estas herramientas.

## **Desventajas**

El comunicador social puede confiarse demasiado en un medio tecnológico sin ver más allá y saber que éste tiene sus limitaciones, y podría causar lo contrario a lo que se quiere hacer e incluso desinformar, ya que muchas veces se vale de la internet que es una tecnología neutra, que así como sirve para hacer el bien también sirve para el mal. Los medios tecnológicos ahora son manipulados, así mismo pasa cuando redactamos algo en la web nuestra información podría ser alterada generando graves problemas al comunicador. (Share, <https://es.slideshare.net/stevenmoliina/impacto-de-las-tic-en-comunicacin-social>)

El conocimiento y manejo de las TIC, también pueden ser considerados destructores dependiendo el manejo y uso que a este se les dé, la confianza que se deposita en esta clase de herramientas pueden convertirse en armas que podrían dañar al ser humano.

## **Las tic's.**

(Pérez), las tecnologías de la información y la comunicación, es un grupo de tecnologías que contienen un abanico de soluciones extensas que sirven para almacenar información y recuperarla después, enviar y recibir datos de un sitio a otro, para poder calcular resultados y elaborar informes.

Las tic's, son herramientas conceptuales y teóricas que procesan, almacenan, reducen, actualizan y muestran información de la manera variada. Los soportes se han ido transformando a través del tiempo (teléfono fijo, celulares, televisión) y actualmente podemos hablar de la computadora y del internet. El uso de esta ciencia de la información y la comunicación representa una variación notable en la sociedad y a la larga un cambio en la educación, en las relaciones interpersonales y en la forma de difundir y generar conocimientos.

(Lopez)Las tic's, contribuyen a que los conocimientos sea momentáneo y a la continua emergencia de nuevos valores, causando cambios en nuestras estructuras económicas, sociales y culturales, e incidiendo en los aspectos de nuestra vida: el acceso al mercado de trabajo, la gestión, el diseño industrial y artístico, el ocio, la comunicación, la información, nuestra forma de percibir la realidad y de pensar, la organización de las empresas e instituciones, sus métodos y actividades, la forma de comunicación interpersonal, la calidad de vida, la educación... Su gran impacto en todos los ámbitos de nuestra vida hace cada vez más difícil que podamos actuar eficientemente prescindiendo de ellas.

(Valcárcel)Señala que: son todos aquellos medios que surgen a raíz del desarrollo de la microelectrónica, fundamentalmente los sistemas de video, informática y telecomunicaciones.

En este breve concepto se observa una concepción limitada del término, porque se puede percibir en Internet un ambiente en el que se intercambian códigos, significados, sentimientos y emociones y los internautas construyen una nueva cultura, la cultura digital, en el ámbito educativo a esto se le denomina un tercer entorno.

(Gerstein Reboloso, 2000) manifiesta que: Son medios colectivos para reunir, almacenar, procesar y recuperar información electrónicamente, así como el control de toda especie de aparatos de uso cotidiano hasta la fábrica automatizada. (pag.52)

En esta última definición se puede observar detalladamente lo que son las TIC y lo que presentan muchas de las características de estas tecnologías y lo que persigue un medio como este en el proceso de instrucción. Todos estos conceptos desmienten la opinión popular generalizada que con tener un “laboratorio de computación” ya se ha insertado en el mundo de las TIC.



Para concluir se puede decir que hay diversos conceptos y grandes diferencias entre sí de lo que son las Tics. Para el desarrollo de este proyecto se tomaron datos de varios artículos relacionados desde el internet y de autores conocidos.

### **El mal uso de las tic's y cómo afecta en la educación**

Todos sabemos la importancia de las tic's en la sociedad, y la necesidad de las innovadas tecnologías en el ámbito educativo. Estas aportan mejoría en el aprendizaje en la gestión de instituciones educativas y ayuda en la comunicación familiar. Pero el simple hecho de tener un ordenador conectado a Internet en clase no garantiza un adecuado aprovechamiento del mismo, pese a que sus posibilidades sean muchas. Partamos de la premisa de que las tic's no tienen efectos mágicos sobre el aprendizaje, ni generan automáticamente nuevos saberes.

Se puede pensar que los errores en el enfoque de la cuestión parten de dos direcciones distintas: el profesorado y el alumnado. De un lado de la escasa preparación del profesorado y su resistencia a un cambio metodológico más acorde con los tiempos y por otra del hecho de que los alumnos, aunque más hábiles desde el punto de vista cibernético, identifican un ordenador tan sólo con el ocio, ya que lo utilizan solo jugar o chatear, y no como un instrumento de trabajo.(Juárez).

Un mal uso de Internet en clase puede derivar en distracciones y dispersión del alumnado que a veces se dedica a navegar en las redes sociales en vez de trabajar como el docente le indica. Esto se ocasiona a causa de los atractivos espacios que el internet brinda, esto inclina al estudiante a desviarse de sus objetivos de búsqueda, perdiendo de esta manera demasiado tiempo en realizar sus tareas.

Por este motivo, para no perder tiempo el profesor ha de planificar escrupulosamente las clases: tareas, tiempos, agrupamientos, proceso de trabajo y evitar así la improvisación en el aula. Además hemos de contar con el hecho de que no todos los alumnos saben

buscar con criterio en Internet...el exceso de información disponible, su dispersión y presentación atomizada, falta de método en la búsqueda...pueden provocar una sensación de desbordamiento que bloquee el trabajo intelectual.

A ello hemos de sumar el hecho de que circulan por Internet informaciones no fiables y de escasa calidad, por ser éstas parciales, superficiales, equivocadas, obsoletas o descontextualizadas. Por ello es preciso enseñar al alumno a seleccionar con criterio la información y a filtrar las fuentes fiables.

Redes Sociales: Llamamos redes sociales a Hi5, Facebook, entre otras en donde el usuario se registra y brinda información personal. En sí mismas, las redes sociales no son malas, y pueden llegar a ser beneficiosas para cultivar la amistad, estar al día de lo que hacen tus amigos, y pertenecer a grupos con gustos e intereses parecidos a los nuestros. Existen diversos peligros en las redes sociales los cuales son menos difundidos, ya sea porque se manifiestan de manera más sutil o porque son menos nocivos. En este caso mencionaremos el tiempo que ocupamos en el uso de estas redes y su repercusión en el rendimiento estudiantil.

Algunas organizaciones como “Generaciones Interactivas”, especializadas en el estudio de los usos que los más jóvenes hacen de internet, previenen en algunos de sus informes sobre la relación entre uso de las redes sociales y rendimiento escolar. Así, en su última publicación, “Las redes sociales en la vida de tus hijos “se señala que 4 de cada 10 adolescentes reconoce que estar conectados a redes sociales les resta tiempo para estudiar.

Además, los adolescentes que utilizan redes sociales tienen un menor índice de lectura y le conceden menos valor entre sus opciones de ocio hasta el punto de relegarla al nivel de obligación, en lugar de considerarla un placer. Las redes sociales no son negativas en el ámbito estudiantil, sin embargo, un uso descontrolado de las mismas puede incidir en un

menor rendimiento académico y este derivar en malas notas, suspensos y el temido fracaso académico.

### **TIC's aplicados en el aula.**

El término tecnologías de información y comunicación (TIC) tiene dos concepciones: por un lado, a menudo se usa 'tecnologías de la información' para referirse a cualquier forma de hacer cómputo; por el otro, como nombre de un programa de licenciatura, se refiere a la preparación que tienen estudiantes para satisfacer las necesidades de tecnologías en cómputo y organización.

Planificar y gestionar la infraestructura de TIC de una organización, es un trabajo difícil y complejo que requiere una base muy sólida de la aplicación de los conceptos fundamentales de áreas como las ciencias de la computación y los sistemas de información, así como de gestión y habilidades del personal. Se requieren habilidades especiales en la comprensión, por ejemplo de cómo se componen y se estructuran los sistemas en red, y cuáles son sus fortalezas y debilidades.

En sistemas de información hay importantes preocupaciones de software como la fiabilidad, seguridad, facilidad de uso y la eficacia y eficiencia para los fines previstos, todas estas preocupaciones son vitales para cualquier tipo de organización.

### **¿Qué son las tic's y cuáles son sus inicios?**

Las tecnologías de la información y la comunicación (la Fusión de los computadores y las comunicaciones) originaron una crisis sin antecedentes de formas de comunicarse al inicio de los años 90. Desde entonces, la Internet pasó de ser una herramienta sencilla de la comunidad científica a ser una red de uso fácil que modificó las pautas de interacción social.

Tecnologías de la información y de la comunicación se comprende como un término para denominar lo referente a la informática conectada a Internet, y especialmente el aspecto social de éstos. Las recientes tecnologías de la información y comunicación seleccionan a la vez un grupo de inventos tecnológicos pero también los instrumentos que permiten una redefinición radical del trabajo de la sociedad. Las tecnologías de la Información y Comunicación son aquellas herramientas computacionales e informáticas que guardan, recuperan, procesan, resumen, y presentan información representada de una forma más variada.

Es una agrupación de herramientas, canales y soportes para el régimen e ingreso a la información. Integra nuevos soportes y canales para dar forma, registrar, almacenar y difundir contenidos informacionales. Algunos ejemplos de estas tecnologías son la pizarra digital (ordenador personal+ proyector multimedia), los blogs, el podcast y, por supuesto la web.

Para todo tipo de aplicaciones educativas, las TIC son medios y no fines. Es decir, son herramientas y materiales de construcción que facilitan el aprendizaje, el desarrollo de habilidades y distintas formas de aprender, estilos y ritmos de los aprendices.

Las tecnologías de información y comunicación, mayormente conocidas como “TIC”, son aquellas cuya base se centra en los campos de la informática, la microelectrónica y las telecomunicaciones, para dar paso a la creación de nuevas formas de comunicación. En otras palabras, se trata de un conjunto de herramientas o recursos de tipo tecnológico y comunicacional, que sirven para facilitar la emisión, acceso y tratamiento de la información mediante códigos variados que pueden corresponder a textos, imágenes, sonidos, entre otros.

Como es común en todo proceso de comunicaciones, existe la emisión de un mensaje, y en el caso de las tic's, este mensaje corresponde a datos e instrucciones enviadas de un usuario a otro por medio de un canal digital o hardware y definido por un código o software, en un contexto determinado por convenios internacionales.

Entonces, cuando hablamos de las tecnologías de la información y la comunicación, nos referimos a una nueva forma de procesamiento de la información, que involucra el desarrollo de las redes y que permite un mayor y más fácil acceso a la misma, y en el que las tradicionales tecnologías de la comunicación (TC), esencialmente compuestas por la radio, la telefonía convencional y la televisión, se combinan con las tecnologías de la información (TI), las cuales se especializan en la digitalización de las tecnologías de registro de contenidos.

De tal manera, podemos oír a distancia o ver escenas que ocurren lejos del espacio físico en el que nos encontramos, gracias al uso de la radio y la televisión, e incluso podemos trabajar y llevar a cabo actividades u operaciones de manera virtual y no presencial, como por ejemplo el comercio, con tan solo estar conectados a la red.

### **¿Cuáles son las ventajas y desventajas de las tic's?**

#### **Ventajas:**

Dado que las tic's tienen un alcance sumamente amplio, llegando a impactar en sectores importantes de la sociedad actual, como lo son el campo económico, social, educativo, etc., existen ventajas específicas que su uso puede facilitar a cada una de estas áreas.

Sin embargo, es posible puntualizar algunas de las ventajas generales que pueden derivarse de la aplicación de estas tecnologías:

Facilitan la comunicación a larga distancia. Cada vez son menos las barreras que frenan la interacción entre unos y otros, pues las tecnologías de la información y la comunicación han hecho posible el intercambio de mensajes a distancia y de forma instantánea.

Brindan acceso a información abundante y variada. Gracias a las tic's podemos estar al tanto de lo que ocurre en cualquier parte del mundo, además de contar con información proveniente de diversas fuentes pero que gira en torno a un mismo tema. Esto representa una gran ventaja principalmente para el campo educativo, ya que los estudiantes pueden contar con una mayor cantidad de contenido útil para su formación, por lo que las tic's en la educación complementan la educación tradicional y llevan el aprendizaje a un nuevo nivel.

Permiten que actividades u operaciones que usualmente se desarrollaban de manera presencial ahora se lleven a cabo a través de la red, como es el caso del popular e-commerce o comercio electrónico, el cual ha facilitado en gran medida la vida de sus usuarios y cada día sigue sumando más y más de ellos. De esta manera, han disminuido considerablemente nuestra necesidad de movernos y salir del espacio físico en el que nos encontramos para obtener un producto.

A continuación, nos centraremos en cuáles son las ventajas que tanto para el alumno/a como para el profesor tiene la aplicación de las TIC en las aulas:

**MOTIVACIÓN.** El alumno/a se encontrará más motivado utilizando las herramientas TICs puesto que le permite aprender la materia de forma más atractiva, amena, divertida, investigando de una forma sencilla. Quizá esta ventaja (motivación) es la más importante puesto que el docente puede ser muy buen comunicador, pero si no tiene la motivación del grupo será muy difícil que consiga sus objetivos.

**INTERÉS.** El interés por la materia es algo que a los docentes nos puede costar más de la cuenta dependiendo simplemente por el título de la misma, y a través de las TIC aumenta el interés

del alumnado indiferentemente de la materia. Los recursos de animaciones, vídeos, audio, gráficos, textos y ejercicios interactivos que refuerzan la comprensión multimedia presentes en Internet aumentan el interés del alumnado complementando la oferta de contenidos tradicionales.

**INTERACTIVIDAD.** El alumno puede interactuar, se puede comunicar, puede intercambiar experiencias con otros compañeros del aula, del Centro o bien de otros Centros educativos enriqueciendo en gran medida su aprendizaje. Los estudios revelan que la interactividad favorece un proceso de enseñanza y aprendizaje más dinámico y didáctico. La actitud del usuario frente a la interactividad estimula la reflexión, el cálculo de consecuencias y provoca una mayor actividad cognitiva.

**COOPERACIÓN.** Las TICs posibilitan la realización de experiencias, trabajos o proyectos en común. Es más fácil trabajar juntos, aprender juntos, e incluso enseñar juntos, si hablamos del papel de los docentes. No nos referimos sólo al alumnado, también el docente puede colaborar con otros docentes, utilizar recursos que han funcionado bien en determinadas áreas de las que el alumno/a será el principal beneficiario. Se genera un mayor compañerismo y colaboración entre los alumnos/as.

**INICIATIVA Y CREATIVIDAD.** El desarrollo de la iniciativa del alumno, el desarrollo de su imaginación y el aprendizaje por sí mismo.

**COMUNICACIÓN.** Se fomenta la relación entre alumnos/as y profesores, lejos de la educación tradicional en la cual el alumno/a tenía un papel pasivo. La comunicación ya no es tan formal, tan directa sino mucho más abierta y naturalmente muy necesaria. Mayor comunicación entre profesores y alumnos/as (a través de correo electrónico, chats, foros) en donde se pueden compartir ideas, resolver dudas, etc.



**AUTONOMÍA.** Con la llegada de las TICs y la ayuda de Internet el alumno/a dispone de infinito número de canales y de gran cantidad de información. Puede ser más autónomo para buscar dicha información, aunque en principio necesite aprender a utilizarla y seleccionarla. Esta labor es muy importante y la deberá enseñar el docente. Los alumnos aprenden a tomar decisiones por sí mismos.

**CONTÍNUA ACTIVIDAD INTELECTUAL.** Con el uso de las TICs el alumno/a tiene que estar pensando continuamente.

**ALFABETIZACIÓN DIGITAL Y AUDIOVISUAL.** Se favorece el proceso de adquisición de los conocimientos necesarios para conocer y utilizar adecuadamente las TICs.

Las TICs se utilizan como herramientas e instrumentos del proceso de enseñanza aprendizaje, tanto por parte del profesor como por el alumnado, sobre todo en lo que atañe a la búsqueda y presentación de información, pero las TICs pueden aportar algo más al sistema educativo.

Uno de los colectivos que se ve especialmente beneficiado por la aplicación de las TIC en la educación es el de las personas con discapacidad y es que, si el desarrollo tecnológico no tiene en cuenta las necesidades de este sector, se pueden dar nuevas formas de exclusión social.

Las personas ciegas o deficientes visuales tienen, como es obvio, serios problemas de accesibilidad a las TIC. Dicha dificultad se suple con los llamados “revisores de pantalla” que permiten interpretar la pantalla a través de una línea Braille añadida al teclado y un sistema de voz.

En caso de que no haya ceguera sino deficiencia visual, la solución radica en el tamaño de las fuentes, colores, contrastes, resolución de pantalla, etc.

El caso de los sordos es algo distinto, aunque si bien podría pensarse que al tener facultades visuales no deberían tener problemas para leer y escribir de forma correcta, la realidad es que muchos de ellos presentan problemas de lectura y escritura. El remedio en este caso consiste en establecer un vocabulario y una estructura de navegación sencilla. Adicionalmente, es necesario que los contenidos en audio vayan acompañados de subtítulos o descripciones textuales.

Además, la disponibilidad de las TIC en la escuela es una valiosa herramienta y constituye un componente esencial para evitar que los grupos económicamente desfavorecidos y las minorías se encuentren cada vez más aislados y alineados con respecto a las familias que tienen acceso a las TIC en sus hogares. Un acceso restringido a las nuevas tecnologías supondría un riesgo de exclusión social.

En definitiva, podemos señalar que: las TICs aplicadas al proceso de enseñanza-aprendizaje aportan un carácter innovador y creativo, ya que dan acceso a nuevas formas de comunicación; tienen una mayor influencia y beneficia en mayor proporción al área educativa, ya que la hace más dinámica y accesible; se relacionan con el uso de Internet y la informática; está abierta a todas las personas (ricos, pobres, discapacitados,) y afectan a diversos ámbitos de las ciencias humanas.

Para Coll y Martí las posibilidades más significativas que se le incorporan a las TIC para ser utilizadas en la enseñanza son:

- Eliminar las barreras espacio-temporales entre profesor y el alumno/a.
- Flexibilización de la enseñanza.
- Adaptar los medios y las necesidades a las características de los sujetos.
- Favorecer el aprendizaje cooperativo así como el auto aprendizaje.
- Individualización de la enseñanza.

Cabe, además, destacar algunas de las principales funciones que cumplen las TICs en la educación:

- Como medio de expresión: para realizar presentaciones, dibujos, escribir, etc.
- Canal de comunicación presencial. Los alumnos/as pueden participar más en clase. Pero, también es un canal de comunicación virtual, en el caso de mensajería, foros, weblog, wikis, etc. que facilita los trabajos en colaboración, intercambios, tutorías, etc.
- Instrumento para procesar información.
- Fuente abierta de información.
- Instrumento para la gestión administrativa o tutorial facilitando el trabajo de los tutores y gestores del centro.
- Herramienta de diagnóstico, evaluación, rehabilitación...
- Medio didáctico: guía el aprendizaje, informa, entrena, motiva...
- Generador de nuevos escenarios formativos donde se multiplican los entornos y las oportunidades de aprendizaje.
- Medio lúdico para el desarrollo cognitivo.
- Suelen resultar motivadoras, ya que utilizan recursos multimedia como videos, imágenes, sonido, interactividad... Y la motivación es uno de los motores del aprendizaje.
- Pueden facilitar la labor docente con más recursos para el tratamiento de la diversidad y mayores facilidades para el seguimiento y evaluación.
- Permiten la realización de nuevas actividades de aprendizaje de alto potencial didáctico.

### **Desventajas de las tic's**

A pesar de que el desarrollo de estas tecnologías ha sido muy favorable en ciertos aspectos, existen algunas desventajas que no pueden pasarse por alto.

## **En el aspecto de la educación**

Las tic's han revolucionado el método de aprendizaje, complementando la educación impartida a través de libros y revistas académicas, facilitando el acceso de los estudiantes a un, puesto que así como resulta de gran utilidad para el desarrollo de nuevos contenidos académicos, también puede entorpecer la creación conocimientos si se trabaja con información incompleta o procedente de fuentes poco confiables, una posibilidad que no debe descartarse.

### **¿Cuáles son las características de las tic's?**

- ❖ Son de carácter innovador y creativo, pues dan acceso a nuevas formas de comunicación.
- ❖ Tienen mayor dominio y beneficia en mayor proporción al área educativa ya que la hace más accesible y dinámica.
- ❖ Son considerados temas de debate público y político, pues su utilización implica un futuro prometedor.
- ❖ Se relacionan con mayor frecuencia con el uso de la Internet y la informática.
- ❖ Afectan a numerosos ámbitos de la ciencia humana como la sociología, la teoría de las organizaciones o la gestión.
- ❖ En América Latina se destacan con su utilización en las universidades e instituciones
- ❖ Resulta un gran alivio económico a largo plazo. Aunque en el tiempo de ganancia resulte una fuerte inversión.
- ❖ Constituyen medios de comunicación y ganancia de información de toda variedad, inclusive científica, a los cuales las personas pueden acceder por sus propios medios, es decir potencian la educación a distancia en la cual es casi una necesidad del alumno poder llegar a toda la información posible.

## ¿Para qué sirven las tic's?

Fácil acceso a la información en cualquier formato y de manera fácil y rápida.

**Inmaterialidad.** La digitalización nos permite disponer de información inmaterial, para almacenar grandes cantidades en pequeños soportes o acceder a información ubicada en dispositivos lejanos.

**Instantaneidad.** Podemos conseguir información y comunicarnos instantáneamente a pesar de encontrarnos a kilómetros de la fuente original.

**Interactividad.** Las nuevas tic's se caracterizan por permitir la comunicación bidireccional, entre personas o grupos sin importar donde se encuentren. Esta comunicación se realiza a través de páginas web, correo electrónico, foros, mensajería instantánea, videoconferencias, blogs o wikis entre otros sistemas.

**Automatización de tareas.** Las tic's han facilitado muchos aspectos de la vida de las personas gracias a esta característica. Con la automatización de tareas podemos, por ejemplo, programar actividades que realizaran automáticamente los ordenadores con total seguridad y efectividad.

Existen interesantes cursos de tic's, desde enfados a profesores como a público en general. Incluso hay programas más especializados como los masters en tic's.

## **Las tic's en la educación**

Las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) tienen una influencia cada vez mayor en la forma de comunicarse, el aprendizaje y la vida. El desafío consiste en utilizar eficazmente estas tecnologías para que estén al servicio de los intereses del conjunto de los estudiantes y de toda la comunidad educativa.

La UNESCO considera que las TIC ayudan a lograr el acceso universal a la educación y mejoran la igualdad y la calidad de la misma; también contribuyen al desarrollo profesional de los docentes y a la mejora de la gestión, la gobernanza y la administración de la educación, siempre y cuando se apliquen las políticas, las tecnologías y las capacidades adecuadas.

La Organización tiene un enfoque global de las TIC en la educación. El trabajo conjunto de los sectores de Comunicación e Información, Educación y Ciencias Naturales, permite abordar el acceso, la inclusión, la igualdad y la calidad en la enseñanza y la educación.

La UNESCO, mediante sus Oficinas Regionales y Nacionales y sus institutos especializados, trabaja con sus colaboradores en el desarrollo de recursos que puedan ayudar a los países a elaborar TIC eficaces para sus políticas, estrategias y actividades educativas. Asimismo, la Organización se asegura de que estas estrategias tengan en cuenta los desafíos causados por la brecha digital y las necesidades de los más desfavorecidos.

La incorporación de las TICs en la sociedad y en especial en el ámbito de la educación ha ido adquiriendo una creciente importancia y ha ido evolucionando a lo largo de estos últimos años, tanto que la utilización de estas tecnologías en el aula pasará de ser una posibilidad a erigirse como una necesidad y como una herramienta de trabajo básica para el profesorado y el alumnado.

La aparición de las nuevas tecnologías ha supuesto un cambio profundo en una sociedad que no en vano ha pasado a recibir el nombre de sociedad de la información. En nuestro actual entorno y gracias a herramientas como Internet, la información está disponible en cantidades ingentes al alcance de todos. Sería impensable esperar que un cambio de esta envergadura no tuviera impacto en la educación.

Otro de los impactos del uso de estas herramientas está en los contenidos curriculares, ya que permiten presentar la información de una manera muy distinta a como lo hacían los tradicionales libros y vídeos (sustituye a antiguos recursos). Para empezar, se trata de contenidos más dinámicos con una característica distintiva fundamental: la interactividad. Ello fomenta una actitud activa del alumno/a frente al carácter de exposición o pasivo, lo que hace posible una mayor implicación del estudiante en su formación.

Los nuevos contenidos permiten la creación de simulaciones, realidades virtuales, hacen posible la adaptación del material a las características nacionales o locales y se modifican y actualizan con mayor facilidad. Las TICs en educación permiten el desarrollo de competencias en el procesamiento y manejo de la información, el manejo de hardware y software entre otras, desde diversas áreas del conocimiento, esto se da porque ahora estamos con una generación de niños/as a los cuales les gusta todo en la virtualidad por diversos motivos y ellos mismos lo demandan.

A través de las TICs se consigue utilizar medios informáticos almacenando, procesando y difundiendo toda la información que el alumno/a necesita para su proceso de formación. Hoy día la tecnología aplicada a la comunicación es una diferencia clara entre lo que es una sociedad desarrollada de otras sociedades más primarias, o que se encuentran en vías de desarrollo. Nos permiten, por tanto, tratar la información y comunicarnos con otras comunidades, aunque se encuentren a grandes distancias. Ello es muy enriquecedor para nuestro proyecto educativo y para ayudar a integrar al conjunto de alumnos/as, cada vez mayor, que proceden de otros países, dado el fenómeno de la inmigración tan relevante que existe.

El uso de las tic's en el aula proporciona tanto al educador como al alumno/a una útil herramienta tecnológica posicionando así a este último en protagonista y actor de su propio aprendizaje. De tal forma, asistimos a una renovación didáctica en las aulas donde se pone en práctica una metodología activa e innovadora que motiva al alumnado en las diferentes áreas o materias.

### **Inconvenientes de las Tic**

Pero no todo son ventajas al usar las nuevas tecnologías en las aulas con los alumnos/as puesto que también conlleva una serie de inconvenientes a tener en cuenta tales como:

**DISTRACCIÓN.** El alumno/a se distrae consultando páginas web que le llaman la atención o páginas con las que está familiarizado, páginas lúdicas... y no podemos permitir que se confunda el aprendizaje con el juego. El juego puede servir para aprender, pero no al contrario.

**ADICCIÓN.** Puede provocar adicción a determinados programas como pueden ser chats, videojuegos. Los comportamientos adictivos pueden trastornar el desarrollo personal y social del individuo. Al respecto Adès y Lejoyeux (2003: 95) señalan a las TIC como una nueva adicción y advierten sobre el uso de Internet: “No se ha visto jamás que un progreso tecnológico produzca tan de prisa una patología. A juzgar por el volumen de las publicaciones médicas que se le consagran, la adicción a Internet es un asunto serio y, para algunos, temible”.

**PÉRDIDA DE TIEMPO.** La búsqueda de una información determinada en innumerables fuentes supone tiempo resultado del amplio “abanico” que ofrece la red.



**FIABILIDAD DE LA INFORMACIÓN.** Muchas de las informaciones que aparecen en Internet o no son fiables, o no son lícitas. Debemos enseñar a nuestros alumnos/as a distinguir qué se entiende por información fiable.

**AISLAMIENTO.** La utilización constante de las herramientas informáticas en el día a día del alumno/a lo aísla de otras formas comunicativas, que son fundamentales en su desarrollo social y formativo. Debemos educar y enseñar a nuestros alumnos/as que tan importante es la utilización de las TICs como el aprendizaje y la sociabilidad con los que lo rodean.

**APRENDIZAJES INCOMPLETOS Y SUPERFICIALES.** La libre interacción de los alumnos/as con estos materiales hace que lleguen a confundir el conocimiento con la acumulación de datos.

**ANSIEDAD.** Ante la continua interacción con una máquina (ordenador).

## **FAMILIA Y TIC'S**

Las TIC propician nuevos espacios y oportunidades de cooperación y participación, lo que conlleva a un aprendizaje cooperativo. Es indiscutible que las TIC son una poderosa herramienta que facilita la información y la comunicación, con posibilidades desconocidas anteriormente. Las aceleradas transformaciones tecnológicas juegan un papel decisivo en el ámbito social.

La familia no queda ajena a estas transformaciones, muchos padres desconocen estas tecnologías y por tanto, tienen sensación de impotencia e incertidumbre ante éstas. Regular y conocer el uso de las TIC es una experiencia a la que se enfrentan los miembros de las familias, que repercute en las relaciones familiares.

Las TIC satisfacen diversas necesidades dentro de las familias, por ejemplo, navegar por Internet o dedicar tiempo de ocio a los videojuegos. Desde esta perspectiva, el hogar se configura como un espacio donde los alumnos/as acceden a las TIC y también adquieren, por interacción con sus progenitores y hermanos(as), pautas y criterios sobre su uso.

Respecto a los progenitores, el estudio de Amorós, Buxarrais y Casas (2002) señala que tanto padres como madres presentan carencias en la enseñanza de las TIC y por ello delegan su uso adecuado al profesorado, al considerar que carecen de los conocimientos suficientes. Por otra parte, si sus hijos tienen una base en el colegio sobre el uso adecuado de las TIC, ellos pueden continuar con esta educación en el hogar.

Desde un punto de vista particular, considero que el gran reto educativo radica en la necesidad de formar tanto a docentes como a progenitores en el uso de las TIC, a fin de que éstos puedan promover en el alumnado un uso adecuado y, de alguna manera estrechar, la brecha digital que les separa.

### **Rendimiento académico en estudiantes universitarios**

El rendimiento académico de los estudiantes universitarios constituye un factor imprescindible y fundamental para la valoración de la calidad educativa en la enseñanza superior. El rendimiento académico es la suma de diferentes y complejos factores que actúan en la persona que aprende, y ha sido definido con un valor atribuido al logro del estudiante en las tareas académicas. Se mide mediante las calificaciones obtenidas, con una valoración cuantitativa, cuyos resultados muestran las materias ganadas o perdidas, la deserción y el grado de éxito académico Pérez, Ramón, Sánchez (2000), Vélez Van, Roa (2005).

Las notas obtenidas, como un indicador que certifica el logro alcanzado, son un indicador preciso y accesible para valorar el rendimiento académico, si se asume que las

notas reflejan los logros académicos en los diferentes componentes del aprendizaje, que incluyen aspectos personales, académicos y sociales Rodríguez, Fita, Torrado (2004)

Por sus características, hay consenso en la comunidad de especialistas de lo difícil que resulta identificar el rendimiento académico en la educación superior, debido a que es problemático y confuso identificar el rendimiento académico con las notas. De Miguel (2001 citado en Rodríguez, Fita, Torrado (2004) advierte al respecto que se debe diferenciar entre el rendimiento académico inmediato refiriéndose a las notas, y el mediato refiriéndose a los logros personales y profesionales

### **Rendimiento educativo**

Corresponde a la valoración del conocimiento adquirido en el ámbito académico, terciario o universitario. Un estudiante con buenas calificaciones académicas es aquél que obtiene notas positivas en los exámenes que debe rendir a lo largo un determinado tiempo. Dicho de otro modo, el rendimiento académico es una medida de las capacidades del alumno, que expresa lo que éste ha aprendido a lo largo del proceso formativo. También supone la capacidad del alumno para responder a los estímulos educativos. En este sentido, el rendimiento académico está vinculado a la aptitud.(Gardey).

El rendimiento académico del estudiantado universitario constituye un factor imprescindible en el abordaje del tema de la calidad de la educación superior, debido a que es un indicador que permite una aproximación a la realidad educativa.(Diaz)

Es la forma de medir el conocimiento es decir sus destrezas y capacidades logradas a lo largo de una etapa estudiantil. El rendimiento académico es alcanzar un nivel educativo eficiente, donde el estudiante puede demostrar sus capacidades cognitivas, conceptuales, actitudinales, procedimentales y actitudinales.

En la actualidad sólo se valora la eficiencia y sobre todo los resultados, los padres corren el riesgo de hacer lo mismo con las notas de sus hijos. Actualmente, se debe controlar, todavía con más fuerza, para no insistir con las calificaciones, sino apreciar el empeño que hace el adolescente. Es notorio que, si nos alegráramos solo por las buenas calificaciones, podríamos olvidarnos de aquel estudiante que, tiene más dificultad para el aprendizaje y que necesita más tiempo para aprender y, por consiguiente, más atención por parte de docentes y padres de familia. De igual forma podría resultar negativamente para el estudiante.

Mejorar el rendimiento escolar en el proceso de enseñanza aprendizaje ha sido un problema que se presenta en la educación, muchos maestros y maestras han buscado la manera de desarrollar actitudes y aptitudes que vayan encaminadas al progreso, aplicando estrategias y técnicas que permitan alcanzar este propósito.

Por esta razón es necesario realizar una investigación sobre el rendimiento académico de estudiantes de octavo año de educación básica, para indagar sobre su rendimiento escolar de acuerdo a la calidad de vida que llevan. El bajo rendimiento constituye un problema para la educación en cualquier nivel, (primaria, Secundaria, universitaria). Los factores de riesgo del estudiante incluyen déficits cognitivos, del lenguaje, atención lábil, escasas habilidades sociales y problemas emocionales y de la conducta.

En los factores fisiológicos, interviene el funcionamiento del organismo especialmente de las partes que intervienen en el aprendizaje. Cuando el organismo está afectado, puede darse una problemática como en el caso de las disfunciones neurológicas que incluyen la disfunción para adquirir los procesos simbólicos, trastornos en la lateralización repercutiendo en la percepción y reproducción de símbolos.

En los factores pedagógicos se ven involucrados los métodos de enseñanza aprendizaje, el ambiente escolar y la personalidad y formación del docente, así como las expectativas de los padres hacia el rendimiento académico de sus hijos. Dentro de los

factores sociales se refieren a circunstancias ambientales que intervienen en el aprendizaje escolar tales como: condiciones económicas y de salud, las actividades de los padres, las oportunidades de estudio y el vecindario, las cuales dan lugar a la reprivatización cultural, alcoholismo, limitaciones de tiempo para atender a los hijos.

En los factores psicológicos incluyen situaciones de adaptación, emocionalidad y constitución de la personalidad. Por lo que se ha visto la inopia de incluir en las instituciones educativas ayudas de conferencias de formación para padres, sobre la necesidad de educar la voluntad de los niños mediante la creación de hábitos. Es necesario que los jóvenes aprendan a estudiar y hacer que tengan curiosidad intelectual y a una instrucción o adquirir conocimientos, no para saberlo todo como una enciclopedia, sino para adquirir una cultura propia de la persona que piensa, reflexiona, asimila y se prepara para la vida.

El rendimiento académico escolar es una de la actividad fundamental del docente, que actúa como halo de la calidad de un Sistema Educativo. Varios autores denominan al rendimiento académico como el resultado alcanzado por los participantes durante un periodo escolar.

(Kerlinger), define al rendimiento académico como: una relación entre lo obtenido y el esfuerzo empleado para obtenerlo. Es un nivel de éxito en la escuela, en el trabajo, etc., al hablar de rendimiento en la universidad, nos referimos al aspecto dinámico de la institución escolar. El problema del rendimiento escolar se resolverá de forma científica cuando se encuentre la relación existente entre el trabajo realizado por el maestro y los estudiantes, de un lado, y la educación (es decir, la perfección intelectual y moral lograda por éstos) de otro", "al estudiar científicamente el rendimiento, es básica la consideración de los factores que intervienen en él. Págs. 183

Requena (1998), afirma que: el rendimiento académico es fruto del esfuerzo y la capacidad de trabajo del estudiante, de las horas de estudio, de la competencia y el entrenamiento para la concentración.

En otro ámbito lo describe De Natale (1990), la cual manifiesta que: el aprendizaje y rendimiento escolar implican la transformación de un estado determinado en un estado nuevo, que se alcanza con la integración en una unidad diferente con elementos cognoscitivos y de estructuras no ligadas inicialmente entre sí. El rendimiento académico es un indicador del nivel de aprendizaje alcanzado por el mismo, por ello, el sistema educativo brinda tanta importancia a dicho indicador.

Por tal razón, el rendimiento escolar es el resultante del complejo mundo que envuelve al participante: cualidades individuales: aptitudes, capacidades, personalidad, su medio socio-familiar: familia, amistades, barrio, su realidad escolar: tipo de centro, relaciones con el profesorado y compañeros o compañeras, métodos docentes y por tanto su análisis resulta complicado y con múltiples interacciones.

En ese mismo ámbito, aunque se haya analizado el rendimiento escolar como el resultado de numerosos factores que inciden directamente en él, diversos estudios ven en causas socioeconómicas o socioculturales el origen de la desigualdad en los rendimientos de los escolares.(Jaspe).

### **Tareas escolares.**

Son trabajos extra que los docentes asignan al educando para realizarlos fuera del horario, en un plazo determinado y con objetivos académicos y formativos predeterminados. Por otro lado, sirven para que el niño y la niña a largo plazo mejore el rendimiento escolar, aprenda a aprender y descubrir, poniendo en práctica sus propias técnicas de estudio y de trabajo personal, ayudando a que sea más responsable en su vida adulta.

En resumen, ayudan, a practicar y reforzar las habilidades académicas adquiridas, a favorecer la formación y fortalecer los buenos hábitos de estudio y disciplina. También, es un medio para desarrollar la creatividad, iniciativa, ingenio y auto instrucción, responsabilidad, autonomía y autoestima.(Bilbao.net, 2009) Son los refuerzos de las actividades académicas que se envían a casa para su desarrollo.

### **Métodos y materiales**

El proceso de recolección de información duró aproximadamente dos meses, periodo en el cual se aplicaron técnicas e instrumentos de investigación tales como: Encuestas a estudiantes y a padres de familia y Observación a los maestros y maestras que ha permitido en esta investigación establecer índices sobre el rendimiento escolar por diferentes motivos dados que existen factores psicosociales, culturales, alimenticios, educativos que permiten reflejar cual es el aprovechamiento de los estudiantes sus causas y consecuencias a futuro.

Con este preámbulo se puede visualizar que los resultados obtenidos en esta investigación dependen del entorno donde se aplica, muy diferente a las grandes ciudades y con otros estilos de vida.

### **El rendimiento escolar de Ecuador en las pruebas de la UNESCO**

Ecuador figuró entre los países con más baja puntuación y que no alcanzaron la media en el desempeño educativo de las pruebas SERCE (Segundo Estudio Regional Comparativo y Explicativo) implementadas por la UNESCO en América Latina y el Caribe.

Para entonces, los estudiantes de cuarto año de básica obtuvieron un puntaje de 452 en lenguaje y 473 en matemática; mientras los alumnos de séptimo año lograron 460 en matemática y 447 en lenguaje por debajo de los 500 que fue la media. Esos resultados

impusieron al país la necesidad de modificar su estructura educativa. A partir de entonces se estableció el Plan Decenal de Educación del Ecuador que va hasta 2015. Además se hizo una evaluación a la reforma curricular. Esto se tradujo en capacitación docente, así como en mejoras en infraestructura y creación de unidades educativas dotadas de última tecnología.

### **Factores asociados al rendimiento académico en estudiantes universitarios**

El rendimiento académico en los estudiantes universitarios establece un elemento importante para la evaluación de la calidad educativa en la enseñanza superior, además es la suma de variados y complejos factores que inciden en la persona que se prepara, y es un valor atribuido a la meta del estudiante en su trabajo académico.

Se valora mediante las calificaciones obtenidas, con una valoración cuantitativa, cuyos resultados muestran las materias ganadas o perdidas, la deserción y el grado de éxito académico Pérez, Ramón, Sánchez (2000), Vélez Van, Roa (2005).

Las calificaciones alcanzadas, como una señal que indica la meta alcanzada, son una guía precisa y accesible para valorar el rendimiento académico, si se asume que las notas reflejan los logros académicos en los diferentes componentes del aprendizaje, que incluyen aspectos personales, académicos y sociales Rodríguez, Fita, Torrado (2004).

Las universidades especifican métodos evaluativos propios, para alcanzar un promedio elevado de las materias que cursa el estudiante, donde se toman en cuenta elementos como la cantidad de materias, el número de créditos y el valor obtenido en cada una de ellas, que generalmente se denomina “nota de aprovechamiento”.



En las notas como regla de los frutos de la enseñanza hay que tener en consideración que son producto de condicionantes tanto de tipo personal del estudiante, como didácticas del docente, contextuales e institucionales, y que todos estos factores median el resultado académico final.

De Miguel (2001 citado en Rodríguez, Fita, Torrado (2004) indican que se debe diferenciar entre el rendimiento académico inmediato –refiriéndose a las notas–, y el mediano –refiriéndose a los logros personales y profesionales–. Latiesa (1992), citado en Rodríguez, Fita, Torrado (2004), hace una valoración más amplia del rendimiento académico, pues lo evalúa en relación con el éxito, retraso y abandono, y en un sentido más estricto por medio de las notas.

La medición del rendimiento académico no conduce a otra cosa que a la relación entre lo que se instruye y se logra desde el punto de vista del aprendizaje, y se valora con una nota, cuyo resultado se separa de la sumatoria de la nota de aprovechamiento del estudiante en las diferentes actividades académicas, a las que se sometió en un ciclo académico determinado. (Vargas).

### **Métodos innovadores para mejorar los resultados académicos**

Es evidente que los cambios introducidos para mejorar el sistema educativo no se han traducido en una mejora significativa de los resultados académicos en términos de promedio y que, en cualquier caso, los logros alcanzados hasta ahora han sido demasiado pequeños y lentos, sin conseguir estar a la altura de las expectativas que el conjunto de la sociedad reclama y espera.

Los métodos innovadores planteados y, en ocasiones, efectivamente implementados en algunos centros o comunidades educativas se perfilan como los métodos más eficaces para lograr el ansiado salto de calidad que acabe situando el rendimiento escolar. Ese es el objetivo deseable y ansiado por todos.

Algunas de estas propuestas, que afectan a veces de manera independiente y otras de forma transversal a distintos aspectos del sistema educativo, son las siguientes:

### **Características del rendimiento académico**

García y Palacios (1991), después de realizar un análisis comparativo de diversas definiciones del rendimiento escolar, concluyen que hay un doble punto de vista, estático y dinámico, que atañen al sujeto de la educación como ser social. En general, el rendimiento escolar es caracterizado del siguiente modo:

- El rendimiento en su aspecto dinámico responde al proceso de aprendizaje, como tal está ligado a la capacidad y esfuerzo del alumno
- En su aspecto estático comprende al producto del aprendizaje generado por el alumno y expresa una conducta de aprovechamiento.
- El rendimiento está ligado a medidas de calidad y a juicios de valoración
- El rendimiento es un medio y no un fin en sí mismo.
- El rendimiento está relacionado a propósitos de carácter ético que incluye expectativas económicas, lo cual hace necesario un tipo de rendimiento en función al modelo social vigente.

### **2.1.2. Marco referencial sobre la problemática de investigación**

#### **2.1.2.1. Antecedentes investigativos**

La relación entre la meta cognición y el rendimiento académico en química general de estudiantes universitarios, encontrando, a través del coeficiente de correlación de Spearman Brown, que hay correlación positiva entre las variables, lo que permitió concluir que la meta cognición de los estudiantes universitarios está correlacionada con el rendimiento académico.

Las Tecnologías de la Información y las Comunicación son indiscutibles y están ahí, forman parte de la cultura tecnológica que nos rodea y con la que debemos convivir. Amplían nuestras capacidades físicas y mentales. Y las posibilidades de desarrollo social.

Las TIC contribuyen a la emergencia de nuevos valores, provocando continuas transformaciones en nuestras estructuras económicas, sociales y culturales.

El bajo rendimiento en los estudiantes es notorio de acuerdo a los porcentajes obtenidos en la investigación, los maestros deben hacer más énfasis en tratar de solucionar los problemas de bajo rendimiento, aplicando técnicas y estrategias que permitan que los adolescentes se apropien de los conocimientos, procedimientos y por ende apoderarse de buenas actitudes.

Facilitar la concentración puede ser una alternativa de aumentar el rendimiento escolar, procurando un espacio adecuado en el hogar para el estudio de los chicos y chicas. Sin música, sin ruidos, con buena iluminación. Dependiendo de las características esenciales de cada uno, de esta forma podemos saber si han aprendido a resumir y sintetizar y si han reflexionado sobre lo que han estudiado.

#### **2.1.2.2. Categorías de análisis**

El interés por el estudio del impacto de las tecnologías de la información y la comunicación (TIC) en los procesos educativos ha aumentado progresivamente en los últimos años, en paralelo a la creciente incorporación de estas tecnologías en todos los niveles de enseñanza.

Este planteamiento supone desplazar el énfasis desde el interés por estudiar de forma directa la manera en que las TIC influyen en el aprendizaje o el rendimiento de los alumnos hacia el interés por estudiar cómo las TIC se insertan en las prácticas educativas y cómo, eventualmente, pueden transformarlas y mejorarlas, asumiendo que el aprendizaje

de los alumnos se relaciona con, y depende de, la calidad de las prácticas en las que participan dentro del aula.

### **2.1.3. Postura teórica.**

En la presente investigación luego de comparar y sacar mis propias conclusiones en lo referente a las diversas posturas, puedo afirmar lo siguiente:

La investigación sobre las aplicaciones de las tecnologías de la información a la enseñanza se originó debido al potencial de esos medios para favorecer el adiestramiento y la capacitación militar, y porque era predecible que tuvieran usos en otros contextos, particularmente en el campo educativo.

Esto se explica debido a que la comunidad de especialistas e investigadores anticipó que la informática educativa marcaba un punto de inflexión en la historia reciente de la educación, que impactaría todas sus áreas y niveles. Otro aspecto importante en la evolución teórica y la investigación sobre tecnologías para la enseñanza fue la ruptura conceptual creciente de muchos investigadores estadounidenses con la teoría conductista, que en los últimos veinticinco años implicó un paulatino acercamiento a nuevas teorías del aprendizaje.

Skinner (1904-1990), uno de los máximos representantes e investigadores de la tecnología educativa en sus comienzos, planteó en 1954 la posibilidad de la “tecnificación de la enseñanza” mediante el uso de máquinas, Sin embargo, dadas las magnitudes del presupuesto de esa nación esta cifra, aparentemente pequeña, representa recursos importantes para el desarrollo de la investigación educativa.

Ruiz (2002, p. 52) “El rendimiento escolar es un fenómeno vigente, porque es el parámetro por el cual se puede determinar la calidad y la cantidad de los aprendizajes de

los alumnos y además, porque es de carácter social, ya que no abarca solamente a los alumnos, sino a toda la situación docente y a su contexto”.

Requena (1998), El rendimiento académico escolar es una de las variables fundamental de la actividad docente, que actúa como halo de la calidad de un Sistema Educativo. Algunos autores definen el rendimiento académico como el resultado alcanzado por los participantes durante un periodo escolar.

Afirma que el rendimiento académico es fruto del esfuerzo y la capacidad de trabajo del estudiante, de las horas de estudio, de la competencia y el entrenamiento para la concentración.

## **2.2. HIPÓTESIS**

### **2.2.1. Hipótesis general**

El rendimiento académico mejorará al aplicar el uso de las tic's en los estudiantes del 5to semestre de la carrera de Comunicación Social, de la Universidad Técnica de Babahoyo 2017.

### **2.2.2. Subhipótesis o derivadas**

Si se establece el promedio de rendimiento académico de los estudiantes del 5to semestre de la carrera de Comunicación Social de la Universidad Técnica de Babahoyo se podría fortalecer el aprendizaje del uso de las tic's.

Si se reconoce las incidencias del uso de las tic's, se podría mejorar los resultados del rendimiento académico en los estudiantes del 5to semestre de la carrera de Comunicación Social de la Universidad Técnica de Babahoyo.

Si se desarrolla un plan de estrategias para el uso de las tic's, mejorará el rendimiento académico en los estudiantes del 5to semestre de la carrera de Comunicación Social de la Universidad Técnica de Babahoyo.

### **2.2.3. Variables**

**Variable dependiente:** Rendimiento académico

**Variable independiente:** Uso de las TIC'S

## CAPITULO III.-

### RESULTADOS DE LA INVESTIGACIÓN.

#### 3.1. Resultados obtenidos de la investigación.

##### 3.1.1. Pruebas estadísticas aplicadas.

La muestra es una parte o porción de una población la cual se la selecciona mediante una técnica y esta representa a todo el objeto de estudio. Para determinar la población que será estudiada o tamaño de la muestra se utilizará la siguiente formula.

$$n = \frac{N \cdot Z^2 \cdot p \cdot q}{(N - 1)E^2 + Z^2 \cdot p \cdot q}$$

##### Dónde:

n = Tamaño de la muestra

N= Tamaño de la población

E= Error admisible 5%

Z= Nivel de confianza 95% = 1.96

p= Es la variabilidad positiva 50%

q= es la variabilidad negativa (1-p)

##### Desarrollo de la formula

n =?

N= 380 estudiantes

E= 2% = 0,02

$$Z= 98\% = 2,32$$

$$p= 50\% = 0,05$$

$$q= 1-p = 0,05$$

$$n = \frac{N \cdot Z^2 \cdot p \cdot q}{(N - 1)E^2 + Z^2 \cdot p \cdot q}$$

$$n = \frac{380(2,32)^2 \cdot (0,05)(0,05)}{379(0,02)^2 + (2,32)^2 \cdot (0,05) \cdot (0,05)}$$

$$n = \frac{380 \cdot 5,4289 \cdot 0,0025}{379 \cdot 0,004 + 5,4289 \cdot 0,0025}$$

$$n = \frac{5.157455}{0,1516 + 0,01357225}$$

$$n = \frac{5.157455}{0,16517225}$$

$$n = 31,224706$$

$$n = 31$$

Una vez realizado el muestreo de la población de 380 estudiantes se tomara como muestra a 31 estudiantes de los últimos semestres de la carrera de comunicación social



### 3.1.2. Análisis e interpretación de datos

#### PREGUNTA 1

1. ¿Tiene usted computador con acceso a internet en su casa?

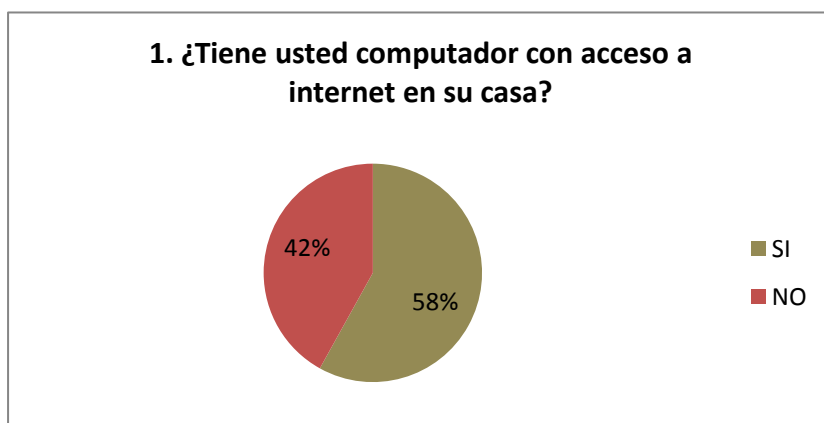
Tabla 1

OPCION DE RESPUESTAS	CANTIDAD	PORCENTAJE
SI	18	58%
NO	13	42%
TOTAL	31	100%

**Elaborado por:** Josellin Cedeño Macías.

**Fuente:** Estudiantes de la Carrera de Comunicación Social

Gráfico 1



**Elaborado por:** Josellin Cedeño Macías.

**Fuente:** Estudiantes de la Carrera de Comunicación Social

#### Análisis e interpretación.

Mediante la encuesta que se realizó a 31 estudiantes de la carrera de comunicación social, 58% respondió que sí tienen un computador con acceso a internet en sus casas, mientras que el 42% respondió que no cuentan con un computador con acceso a internet en sus hogares. Los resultados de las encuestas realizadas demuestran que la mayoría de los estudiantes tienen acceso a la utilización del servicio de internet en sus hogares

## PREGUNTA 2

2. ¿Cree usted que el uso del teléfono celular durante las horas de clases es objeto de distracción?

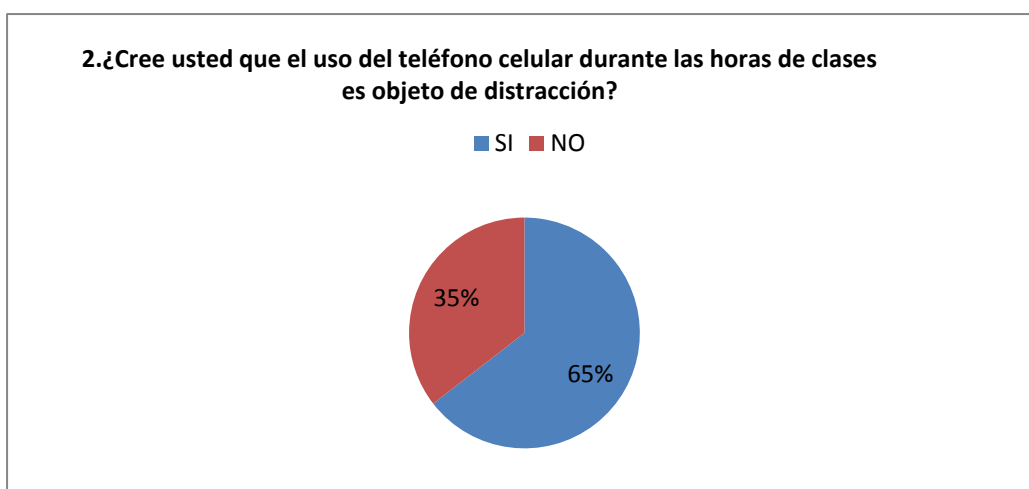
Tabla 2

OPCION DE RESPUESTAS	CANTIDAD	PORCENTAJE
SI	20	65%
NO	11	35%
TOTAL	31	100%

**Elaborado por:** Josellin Cedeño Macías.

**Fuente:** Estudiantes de la Carrera de Comunicación Social

Gráfico 2



**Elaborado por:** Josellin Cedeño Macías.

**Fuente:** Estudiantes de la Carrera de Comunicación Social

### Análisis e interpretación.

El 65% de los estudiantes cree que si es objeto de distracción el uso de los teléfonos celulares en las horas de clases, mientras que un 35% cree que no es objeto de distracción. Los resultados de esta investigación arrojan que la mayor parte de los estudiantes si se distraen con el teléfono celular, ya sea para escuchar música, navegar en internet o jugar cualquier tipo de juegos.

### PREGUNTA 3

#### 3. ¿Cuál es la actividad para la que más usas el teléfono celular?

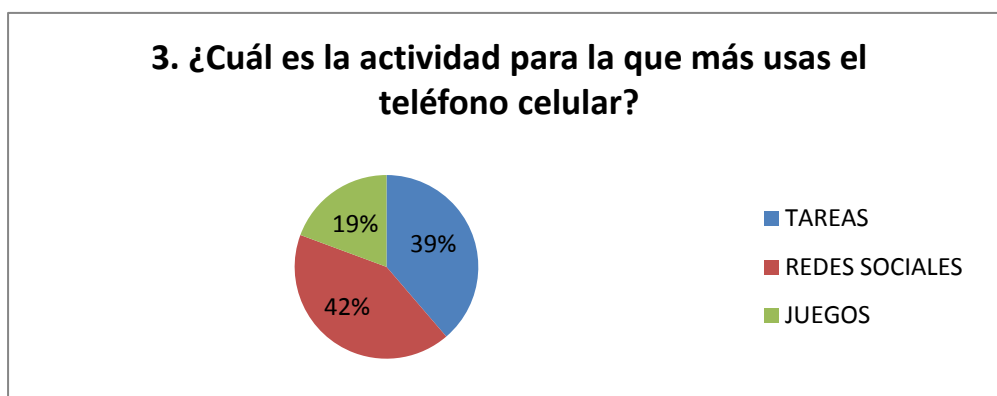
Tabla 3

OPCION DE RESPUESTAS	CANTIDAD	PORCENTAJE
TAREAS	12	39%
REDES SOCIALES	13	42%
JUEGOS	6	19%
TOTAL	31	100%

**Elaborado por:** Josellin Cedeño Macías.

**Fuente:** Estudiantes de la Carrera de Comunicación Social

Gráfico 3



**Elaborado por:** Josellin Cedeño Macías.

**Fuente:** Estudiantes de la Carrera de Comunicación Social

#### **Análisis e interpretación.**

El 42% de los estudiantes utiliza su teléfono celular para redes sociales, mientras que un 32% para tareas y un 19% para realizar algún juego. Los resultados de esta encuesta nos muestran que la mayor parte de los estudiantes utilizan su teléfono celular para navegar en las redes sociales, las cuales se han convertido en muy utilizadas por los jóvenes ya que pasan la mayor parte de su tiempo utilizándolas

## PREGUNTA 4

### 4. ¿Cuántas veces usas algún equipo como computadora, juegos de video?

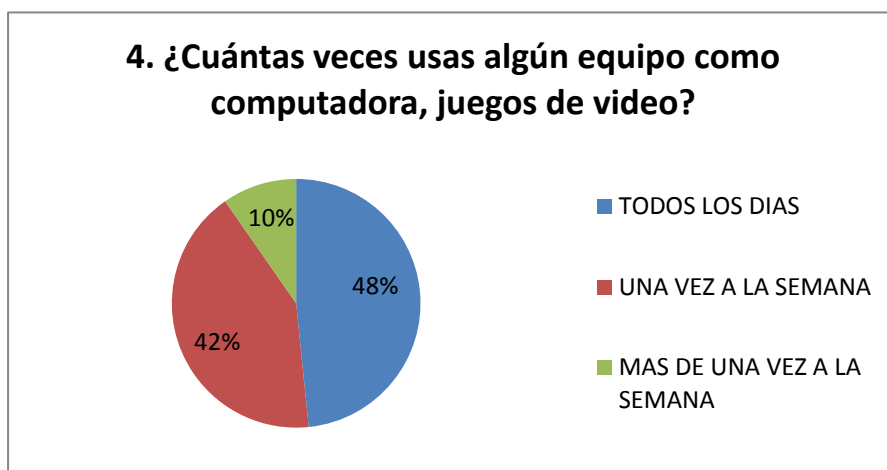
Tabla 4

OPCION DE RESPUESTAS	CANTIDAD	PORCENTAJE
TODOS LOS DIAS	15	48%
UNA VEZ A LA SEMANA	13	42%
MAS DE UNA VEZ A LA SEMANA	3	10%
TOTAL	31	100%

**Elaborado por:** Josellin Cedeño Macías.

**Fuente:** Estudiantes de la Carrera de Comunicación Social

Gráfico 4



**Elaborado por:** Josellin Cedeño Macías.

**Fuente:** Estudiantes de la Carrera de Comunicación Social

### **Análisis e interpretación.**

En los resultados de la encuesta se puede observar que el 48% de los estudiantes utiliza a diario algún tipo de dispositivo electrónico como computadora o juegos de videos, mientras que un 42% lo hace una vez a la semana y un 10% más de una vez a la semana. Los resultados muestran que utilizar un dispositivo electrónico a diario es normal hoy en día en los jóvenes estudiantes.

## PREGUNTA 5

5. ¿Crees que es importante que las universidades emplee cada vez más tecnología en clases?

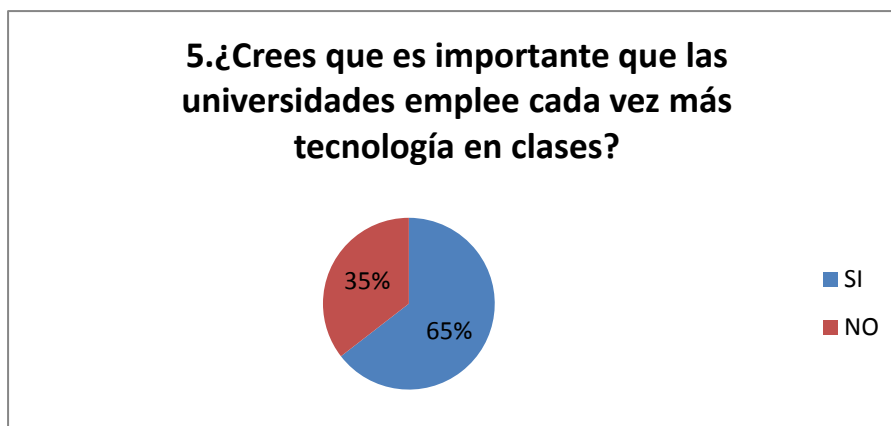
Tabla 5

OPCION DE RESPUESTAS	CANTIDAD	PORCENTAJE
SI	20	65%
NO	11	35%
TOTAL	31	100%

**Elaborado por:** Josellin Cedeño Macías.

**Fuente:** Estudiantes de la Carrera de Comunicación Social

Gráfico 5



**Elaborado por:** Josellin Cedeño Macías.

**Fuente:** Estudiantes de la Carrera de Comunicación Social

### Análisis e interpretación.

El 65% de los estudiantes cree que si es necesario que las universidades empleen más Tic's y el 35% cree que no es necesaria la implementación de más Tic's en las instituciones. Los resultados de la encuesta arrojaron que si creen que es muy necesario la implementar más dispositivos electrónicos en las aulas para así hacer más dinámicas las clases.

## PREGUNTA 6

### 6. ¿Qué te llama más la atención de las redes sociales?

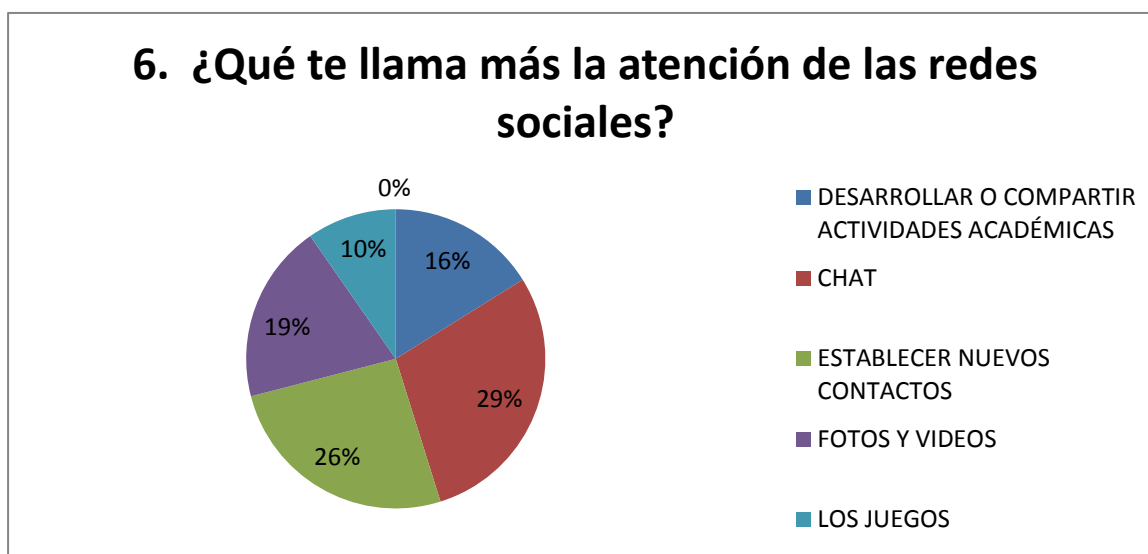
Tabla 6

OPCION DE RESPUESTAS	CANTIDAD	PORCENTAJE
DESARROLLAR O COMPARTIR ACTIVIDADES ACADÉMICAS	5	16%
CHAT	9	29%
ESTABLECER NUEVOS CONTACTOS	8	26%
FOTOS Y VIDEOS	6	19%
LOS JUEGOS	3	10%
OTROS	0	0%
TOTAL	31	100%

**Elaborado por:** Josellin Cedeño Macías.

**Fuente:** Estudiantes de la Carrera de Comunicación Social

Gráfico 6



**Elaborado por:** Josellin Cedeño Macías.

**Fuente:** Estudiantes de la Carrera de Comunicación Social

#### **Análisis e interpretación.**

Mediante la encuesta que se realizó a 31 estudiantes el 29% le llaman la atención las redes sociales por el chat, el 26% para establecer nuevos contactos, el 19% para fotos y videos y 16% para desarrollar o compartir actividades académicas y el 10% para juegos.

Los resultados de esta encuesta muestran que el mayor porcentaje de los estudiantes utilizan las redes sociales para chat ya se con sus amigos o sus familiares.

### PREGUNTA 7

**7. ¿Crees que el uso de Facebook, Twitter, Instagram, etc., te ha logrado afectar de alguna manera tu rendimiento académico en el área de informática?**

Tabla 7

OPCION DE RESPUESTAS	CANTIDAD	PORCENTAJE
SI	10	32%
NO	21	68%
TOTAL	31	100%

**Elaborado por:** Josellin Cedeño Macías.

**Fuente:** Estudiantes de la Carrera de Comunicación Social

Gráfico 7



**Elaborado por:** Josellin Cedeño Macías.

**Fuente:** Estudiantes de la Carrera de Comunicación Social

#### **Análisis e interpretación.**

Mediante la encuesta realizada a los 31 estudiantes se puede ver que el 65% no ha afectado su rendimiento académico con el uso de las redes sociales y el 32% dice que si les ha afectado el uso de las redes en su rendimiento académico. Los resultados de esta encuesta muestran que la mayor parte de los estudiantes no les afectan utilizar las redes sociales en su rendimiento académico.

## PREGUNTA 8

**8. ¿Postergas las actividades académicas propuestas por el docente en las clases, por estar conectado a alguna red social?**

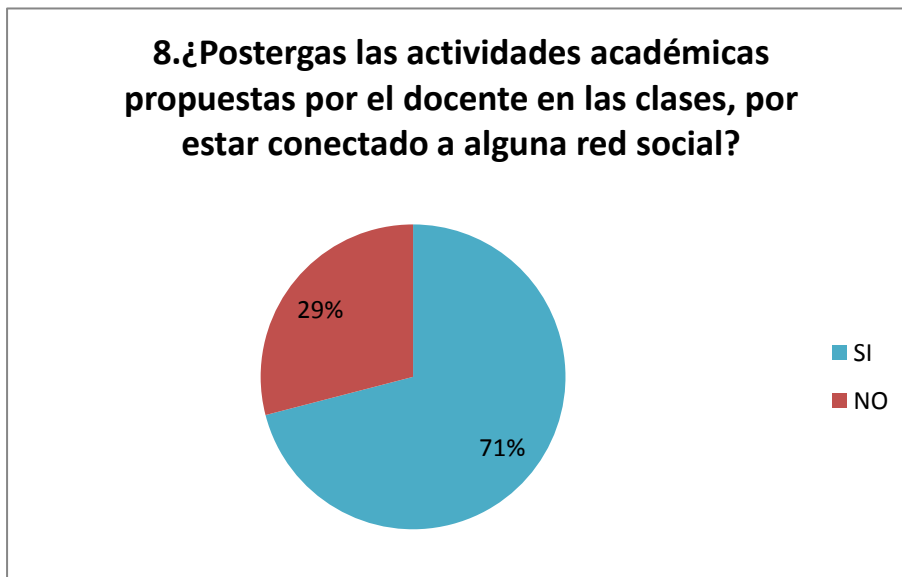
Tabla 8

OPCION DE RESPUESTAS	CANTIDAD	PORCENTAJE
SI	22	71%
NO	9	29%
TOTAL	31	100%

**Elaborado por:** Josellin Cedeño Macías.

**Fuente:** Estudiantes de la Carrera de Comunicación Social

Gráfico 8



**Elaborado por:** Josellin Cedeño Macías.

**Fuente:** Estudiantes de la Carrera de Comunicación Social

### **Análisis e interpretación.**

El 71% de los estudiantes si postergan las actividades académicas y el 29% de los estudiantes dice que no posterga las actividades académicas. Los resultados de esta encuesta se pueden observar que en gran cantidad los estudiantes se dejan a un lado las actividades que les dejan los docentes por estar utilizando cualquier tipo de red social, pero sin dejar a un lado sus obligaciones académicas.



## PREGUNTA 9

**9. ¿Te parece más dinámico compartir información de manera personal que a través de internet?**

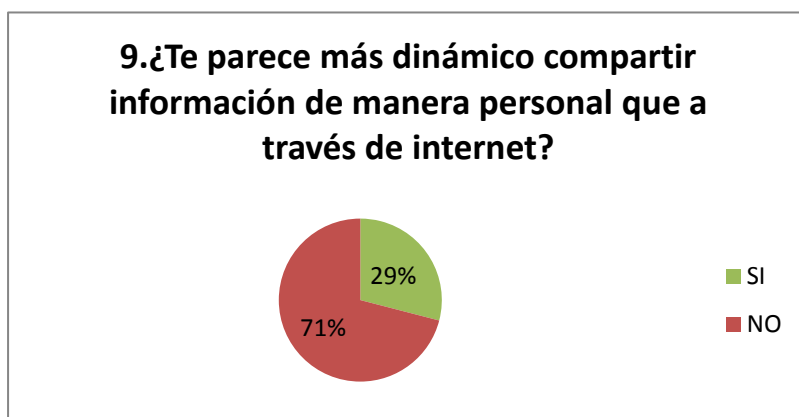
Tabla 9

OPCION DE RESPUESTAS	CANTIDAD	PORCENTAJE
SI	9	29%
NO	22	71%
TOTAL	31	100%

**Elaborado por:** Josellin Cedeño Macías.

**Fuente:** Estudiantes de la Carrera de Comunicación Social

Gráfico 9



**Elaborado por:** Josellin Cedeño Macías.

**Fuente:** Estudiantes de la Carrera de Comunicación Social

### **Análisis e interpretación.**

El 71% de los estudiantes cree que no es dinámico compartir de manera personal la información, mientras que un 29% piensa que si es dinámico compartir la información de manera personal. Los resultados de esta encuesta muestran que compartir información a través de internet es mucho más dinámico para los estudiantes que hacerlo de manera personal entre ellos, ya sea porque se les hace mucho más fácil hacerlo o porque pueden hacerlo de manera más completa.

## Pregunta 10

### 10. ¿Te es imprescindible el uso de tu teléfono celular?

Tabla 10

OPCION DE RESPUESTAS	CANTIDAD	PORCENTAJE
SI	26	84%
NO	5	16%
<b>TOTAL</b>	<b>31</b>	<b>100%</b>

**Elaborado por:** Josellin Cedeño Macías.

**Fuente:** Estudiantes de la Carrera de Comunicación Social

Gráfico 10



**Elaborado por:** Josellin Cedeño Macías.

**Fuente:** Estudiantes de la Carrera de Comunicación Social

### Análisis e interpretación.

El 84% de los estudiantes respondieron que si les es imprescindible el uso de un teléfono celular y el 16% dice que no le es imprescindible el uso del teléfono celular. El resultado de esta encuesta se puede observar que es de suma importancia para los estudiantes tener un teléfono celular para su uso personal, ya sea este para temas educativos o de ocios.

## **3.2. Conclusiones específicas y generales.**

### **3.2.1. Específicas.**

1.- Tomando como referencia los resultados obtenidos en base a 31 estudiantes de la carrera de Comunicación Social quienes colaboraron en la realización de las encuestas correspondiente a la primera pregunta, se establece que; un resultado de un 58% sí tienen computador con acceso a internet en sus hogares.

2.- Los resultados que se obtuvieron en la segunda pregunta sobre si el teléfono celular distrae a los estudiantes en horas de clases, un 65% reconoce que sí está considerado como distracción por ende perturba el aprendizaje de los estudiantes.

3.- La tercera pregunta la cual manifiesta cual es la actividad en la que más utiliza el teléfono celular, el 42% demuestra que es más utilizado para acceder a las redes sociales.

4.- Los resultados de la cuarta pregunta la cual manifiesta que; cuantas veces utiliza un computador o equipo de juegos de videos, el 48% manifiesta que utiliza a diario.

5.- Según los resultados obtenidos en la pregunta cinco, cree que las universidades emplee cada vez más tecnología en clase, el 64% de los encuestados considera que si es necesario emplear de manera necesaria las TI'S en las universidades.

6.- De la misma manera siguiendo los procesos establecidos en cuanto a la pregunta seis, qué es lo que más les llama la atención de las redes sociales, en la que podemos darnos cuenta que está bien dividida pero se manifiesta con un 29% que es el chat lo que más utilizan.

7.- Manifiesta si el uso de las redes sociales afecta el rendimiento académico de los estudiantes, teniendo como resultado que el 68% no les afecta en lo absoluto.

8.- Según encuestas realizadas esta pregunta como las anteriores tiene su resultado; posterga las actividades académicas, por estar conectado a alguna red social el 71% manifiesta que sí postergan las actividades académicas.

9.- El 71%, dio como resultado que no les parece dinámico la comunicación de persona a persona prefieren las conversaciones cibernéticas.

10.- La respuesta de la pregunta 10 arroja que el 84% si es imprescindible el uso del teléfono celular.

### **3.2.2. Conclusión General.**

Según análisis realizado en base a cada una de las respuestas obtenidas queda demostrado que las tic's son de gran importancia dentro de la formación académica del individuo, cabe mencionar que se las debe utilizar adecuadamente; asimismo, estas pueden ser utilizadas a través de un dispositivo diferente que reúna las características necesarias para lograr ser utilizado dependiendo la ocasión y el avance investigativo o amplitud del trabajo que se desee elaborar.

## **3.3.Recomendaciones específicas y generales.**

### **3.3.1. Específicas.**

Se recomienda que los padres de familia inviertan en un computador y en el servicio de internet para que sus hijos puedan realizar los trabajos académicos requeridos para el aprendizaje.

Se sugiere a las autoridades de las instituciones que implementen los recursos de hardware y software para que los docentes los usen con los estudiantes.

Se recomienda a los docentes:

-controlar el acceso de celulares de los estudiantes en horas de clases, salvo que la misma clase requiera su uso.

-implementar procesos educativos colaborativos mediados por redes sociales.

-implementen grupos de chat para realizar proyectos educativos con los estudiantes.

-implementar videojuegos educativos pertinentes a las asignaturas.

### **3.3.2. General**

Como recomendación general, que el uso de las tic's sea monitoreado por adultos en caso de que sean niños los que las utilicen.

Dependiendo del trabajo o investigación a realizar se debe ingresar a determinadas páginas que en ocasiones no ofrecen garantías ya sea por el contenido o porque se puede arruinar el dispositivo.

De la misma manera involucrar las redes sociales para tratar de avanzar académicamente, se debe pensar una o varias veces porque se corre el riesgo de que se olvide lo académico por estar pendiente del chat.

## **CAPITULO IV.-**

### **PROPUESTA TEORICA DE APLICACIÓN.**

#### **4.1.Propuesta de aplicación de resultados.**

##### **4.1.1. Alternativa obtenida**

Al culminar el siguiente trabajo de investigación, aportará a la solución de los múltiples problemas captados en el proceso para luego evidenciar a través de la siguiente alternativa; de qué manera el rendimiento académico incide en el uso de las tic's mediante seminarios, charlas para los estudiantes que indiquen el uso adecuado de las mismas.

##### **4.1.2. Alcance de la alternativa**

Tomando en consideración la siguiente propuesta; de qué manera el rendimiento académico incide en el uso de las tic's, se procederá a dar charlas ilustrativas considerando el aporte positivo hacia los estudiantes y la negatividad de las redes sociales y toda la tecnología en general.

Entregando la presente propuesta se espera conseguir el aporte necesario a los estudiantes de comunicación social y la población en general, que se abran paso a una condición de vida mejor, un manejo adecuado y concientizado de las redes sociales.

Es así que tanto educando como la población deben tener precaución a la hora de utilizar cualquier medio tecnológico y tener el conocimiento de los múltiples riesgos que se corre si no se está previamente informado de sus manejos.

### **4.1.3. Aspectos básicos de la alternativa.**

#### **4.1.3.1. Antecedentes.**

Terminado el proceso investigativo de la propuesta se evidenció que las tic's son necesarias para un mejor desenvolvimiento académico en la actualidad donde el nivel tecnológico avanza a pasos agigantados, con sus respectivas precauciones en cuanto a las redes sociales en especial el Facebook este si ocasionaría serios inconvenientes de no ser controlado por lo general este se impone ante cualquier otra vía de comunicación.

Las tic's, son herramientas necesarias conceptuales y teóricas que procesan, almacenan, reducen, actualizan y muestran información de la manera variada. Los soportes se han ido transformando a través del tiempo (teléfono fijo, celulares, televisión) y actualmente podemos hablar de la computadora y del internet. El uso de esta ciencia de la información y la comunicación representa una variación notable en la sociedad y por ende un cambio en la educación, en las relaciones interpersonales y en la forma de difundir y generar conocimientos.

#### **4.1.3.2. Justificación**

Considerando que las tic's, son herramientas poderosas dentro de la comunicación, en particular si hablamos de las redes sociales ya que permite llegar a lugares fuera del alcance del individuo, permite captar imágenes, fotografías, enviar y recibir videos, está tan avanzada la tecnología que para lograr esto no es necesario el computador se lo realizar a través de los teléfonos celulares con programas avanzados.

Por tal motivo, los educandos no cambiarán por nada las redes sociales y sus teléfonos con tecnología avanzada, es por esta razón que esta propuesta proporciona los beneficios necesarios para tomar las debidas precauciones con el objetivo de evitar serios inconvenientes si un teléfono llegase a caer en manos equivocadas.

## **4.2 OBJETIVOS**

### **4.2.1. Objetivo General**

- Elaborar normativas específicas que permitan el uso adecuado de las tic's, en el proceso académico de los estudiantes de comunicación social.

### **4.2.2 Objetivos específicos**

- Seleccionar sitios web como medida de prevención para el uso adecuado de las tic's.
- Instruir a los estudiantes mediante charlas sobre los beneficios y los peligros de las redes sociales.
- Elaborar manual para utilizar dentro de universidades dirigido a estudiantes, sobre la importancia y cuidado del uso de tic's y las redes sociales.

## **4.3. Estructura General de La propuesta**

### **4.3.1. Titulo**

Guía práctica sobre el uso de los tics, para mejorar el rendimiento académico de los estudiantes de la carrera de Comunicación Social.

### **4.3.2. Componentes**



Realizar una guía didáctica para dar a conocer el buen uso y los beneficios de los tics en el rendimiento académico de los estudiantes, con esta propuesta se pretende concientizar a los mismos a aprovechar estas herramientas tecnológicas en las aulas de clases.

### **Participantes**

Docentes y estudiantes.

### **Estrategias.-**

Charlas magistrales, proyección de diapositivas, videos, dinámicas, plenarias.

### **Tiempo.-**

Una hora

## **4.4. Resultados esperados de la alternativa**

-controlen el acceso de celulares de los estudiantes en horas de clases, salvo que la misma clase requiera su uso.

-realicen procesos educativos colaborativos mediados por redes sociales.

-implementen grupos de chat para realizar proyectos educativos con los estudiantes.

-utilicen videojuegos educativos pertinentes a las asignaturas.

-Incentivar el buen uso de las tics en los estudiantes para que así tenga un óptimo rendimiento académico.

**GUÍA PRÁCTICA SOBRE EL USO DE LAS TICS,  
PARA MEJORAR EL RENDIMIENTO ACADÉMICO  
DE LOS ESTUDIANTES DE LA CARRERA DE  
COMUNICACIÓN SOCIAL.**



**Autora:**

Josellin Cedeño Macias

**Carrera:**

## INTRODUCCIÓN

Las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) constituyen un elemento clave de nuestro modelo educativo. Hoy podemos afirmar que son una seña de identidad específica en Extremadura. No en vano, muchos han sido los esfuerzos por implantar un modelo educativo que tuviera presente el uso de estas herramientas, tanto en el aula como fuera de ella.

Esta Guía es un instrumento de referencia práctico, dirigido a padres, madres, alumnos, profesionales de la enseñanza y, en general, a cualquier persona relacionada con la educación. Trata de centrarse tanto en las repercusiones positivas como negativas del uso de las TIC y establece algunas recomendaciones para un uso autónomo, pero a la vez responsable, de las mismas. Pretende, también, prevenir conflictos a corto o largo plazo, así como indicar determinadas actuaciones que deben tenerse en cuenta cuando el problema ya se ha desarrollado.

Se ofrece una síntesis organizada de la abundante información dispersa en la web y en la bibliografía especializada para que así sea un aporte con los contenidos disponibles y de mucha utilidad para realizar los trabajos de manera óptima.

## **Objetivo General**

Efectuar guía didáctica para el buen uso de las tics en el rendimiento académico de los estudiantes.

## **Objetivos Específicos**

- Modelar y facilitar el uso efectivo de herramientas digitales existentes y emergentes para identificar, definir, clasificar, comparar, analizar, evaluar y aplicar recursos de información para apoyar el aprendizaje.
- Reflexionar y evaluar continuamente sobre nuevas investigaciones y prácticas profesionales actuales para hacer uso efectivo de herramientas y recursos digitales, existentes y emergentes, con el objeto de apoyar el aprendizaje de los estudiantes.

## **1. BUEN USO DE LAS TICS**

Hoy en día, y de la misma forma que educamos en hábitos más arraigados en nuestra sociedad, estamos obligados a indicar a nuestros hijos y alumnos, desde bien pequeños, cuáles son las virtudes y los peligros de las Tics.

Decir si se hace buen uso o no de estas tecnologías no es tarea fácil, pero se podría decir que una gran cantidad de docentes no lo realizan, ya que este no consiste solamente en tener un ordenador, una pizarra digital, un proyector u otra tecnología al alcance y utilizarla en el aula.

Para hacer un uso correcto de estas se deben utilizar como algo más que un apoyo educativo como ocurre en los métodos de enseñanza expositivo, y deben servir para una innovación en el proceso de enseñanza/aprendizaje y deben conseguir que el aprendizaje del alumno sea significativo y constructivista ya que las TIC facilitan el aprendizaje por descubrimiento y se aprende “haciendo cosas”. Principalmente lo relevante debe ser siempre lo educativo, no lo tecnológico.

Las TIC son unas herramientas motivadoras para los alumnos ya que se trata de recursos más entretenidos que los recursos tradicionales, pero muchas veces un exceso de motivación puede llevar al alumno a la adicción o incluso al aislamiento de la sociedad, por esto se debe hacer un recto uso de internet. Pero además también se favorece el trabajo colaborativo entre los alumnos e incluso profesores debido a todas las funciones que desempeñan estas herramientas.

Para que todo lo anteriormente se cumpla los profesores deben tener unas competencias digitales apropiadas y saber transmitir el valor de las TIC a sus alumnos. Crear proyectos de investigación de modo que los alumnos deban seleccionar la información correcta entre toda la que se obtiene en la red, ya que no toda es verdadera y fomentar el trabajo por descubrimiento

## **ALUMNADO**

Los alumnos y alumnas deben saber y tener presentes los siguientes principios:

**A.** Controlar el tiempo que se conectan, ya sea al ordenador, a la Tablet, al móvil o a cualquier otro dispositivo similar.

**B.** Cuidar su correcta posición corporal al usar cualquiera de estos dispositivos, sentándose correctamente.

**C.** Ser prudentes y no concertar encuentros con personas que no conocen y que les proponen quedar a solas.

**D.** Tener respeto a otros usuarios, evitando las burlas, difamaciones, humillaciones y agresiones.

**E.** No suplantar la identidad de nadie en la red.

**F.** Aprender a navegar por internet de forma segura, accediendo solo a contenidos aptos para su edad.

**G.** Saber que tienen derecho a la privacidad de su información personal y a que no sea difundida sin su consentimiento por la red. Hay que tener cuidado con los datos que se comparten tanto en chat, redes sociales o por email (imágenes, datos, perfiles, números de teléfono...), leyendo atentamente las condiciones de las páginas a las que nos suscribimos.

**H.** De la misma manera, entender que no se puede publicar información de otra persona sin su consentimiento. Siempre es aconsejable evitar publicar detalles o imágenes privadas.

## **FAMILIA**

Es muy importante la contribución de las familias en los siguientes principios:

**A.** Estar al día en todo lo relativo a internet y nuevas tecnologías, ya que cuanto más información se tenga sobre estas realidades mejor podrán ayudar y acompañar a sus hijos o hijas en el buen uso de ellas.

**B.** Acordar unas normas de uso claras, estableciendo y haciendo cumplir un horario. Es importante que los menores tengan claro lo que pueden y no pueden hacer y sepan sus consecuencias. Se debe marcar un tiempo para tareas escolares y un tiempo para el ocio.

**C.** Crear un espíritu crítico sobre la información que aparece en la red y explicarles que no todas las webs tienen la misma credibilidad, que es importante filtrar y evaluar su calidad.

**D.** Enseñar a utilizar motores de búsqueda y contrastar varias fuentes sobre un mismo campo, evitando el “corta y pega”, de modo que sus tareas no se conviertan en plagios de trabajos ya realizados.

**E.** Fomentar el diálogo sobre hábitos de utilización de las TIC y sus riesgos. Es importante que el menor sienta que cuando le suceda algo extraño o le incomode, puede decírselo a sus padres sin sentirse culpable.

**F.** Utilizar filtros de control de acceso a la red y programas de control parental, con los que se evitará que los menores accedan a páginas de contenido inapropiado y proporcionarán herramientas de regulación del tiempo de uso de los dispositivos digitales.

## **PROFESIONALES DE LA ENSEÑANZA**

**A.** Controlar el tiempo que se conectan a internet en clase.

**B.** Colaborar en el mantenimiento de todos los dispositivos tecnológicos del aula.

**C.** Fomentar la utilización de una posición correcta para el cuerpo frente al ordenador, siguiendo estas pautas:

- Los ojos deben estar situados enfrente, y a una distancia mínima del doble de la diagonal de la pantalla.

- La espalda recta, y reposada la zona lumbar contra el respaldo de la silla.

**D.** Fomentar el respeto a otros usuarios, evitando las burlas, difamaciones y agresiones.

**E.** Enseñar a navegar por internet de forma segura, accediendo solo a contenidos aptos para su edad.

**F.** Crear un espíritu crítico sobre la información que aparece en la red y explicarles que no todas las webs tienen la misma credibilidad, que es importante filtrar y evaluar su calidad.

**G.** Enseñar a utilizar motores de búsqueda y contrastar varias fuentes sobre un mismo campo, evitando el “corta y pega”, para evitar plagios de trabajos ya realizados.

**H.** Advertir del derecho a la privacidad de la información personal del alumnado y a que no sea difundida sin su consentimiento por la red. Hay que tener cuidado con los datos que se comparten tanto en chat, redes sociales o por email (imágenes, datos, perfiles, números de teléfonos.), leyendo atentamente las condiciones de las páginas a las que nos suscribimos

**I.** De la misma manera, explicar que no se puede publicar información de otra persona sin su consentimiento. Siempre es aconsejable evitar publicar detalles o imágenes privadas.



## **2. RIESGOS EN EL USO DE LAS TIC**

### **PROBLEMAS PSICOLÓGICOS Y ACADÉMICOS**

El uso abusivo o descontrolado de las nuevas tecnologías lleva aparejados cambios en los hábitos y rutinas de los usuarios, pudiendo convertirse en un serio problema cuando el tiempo y la atención dedicados a ellas sobrepasan ampliamente el tiempo dedicado al resto de las actividades.

Algunas de las disfunciones y desequilibrios que puede padecer el joven a nivel mental, emocional y de rendimiento escolar son estas:

#### **Trastornos del sueño**

**Imagen 1**



Es frecuente que el uso de internet o la televisión por los jóvenes, sin un horario concreto o un control parental, se alargue por la noche sin una noción del paso del tiempo por parte del usuario. Especialmente la navegación por la red es capaz de llenar muchas horas de estímulos y de informaciones nuevas, saltando continuamente de unas páginas a

otras o enganchándoles en chats o vídeos. Las horas restadas al sueño repercutirán en el rendimiento escolar y en el equilibrio psíquico del menor.

### **Déficit /dispersión de la atención**

Los estímulos, incitaciones y sobre-información que aporta la navegación por la red, así como las herramientas colaborativas de la Web 2.0, pueden, fácilmente, sobrepasar el interés que los jóvenes tienen por otras informaciones que les llegan por medio de sus profesores, padres o monitores de actividades. Si no asumen el valor y la necesidad que tienen de los contenidos y valores de sus educadores, pueden desatenderlos o despreciarlos.



**Imagen 2**

A esto se une el tipo de recepción de información a la que se están acostumbrando al navegar por la red: desorganizada, deshilvanada, acelerada y caótica; y que contrasta con la que les ofrecen sus educadores: más lenta y estructurada y que requiere de un esfuerzo de comprensión y aprendizaje. En este contexto, es lógico que el desinterés y la falta de control de atención puedan aparecer, llevándoles a una distracción continua entre pensamientos emergentes y estímulos exteriores.

### **Forma de escape de problemas y responsabilidades reales**



**Imagen 3**

Las nuevas tecnologías aportan un continuo flujo de diversión y alicientes que la vida “real”, en contacto con nuestros semejantes y las responsabilidades asociadas, no tienen. Refugiarse y distanciarse de los problemas, obligaciones y desilusiones diarias es una tentación de todos nosotros lo que, en el caso de los adictos a las nuevas tecnologías, se convierte en un mecanismo automático, que solo podrá ser corregido con una atención personalizada.

### **Aislamiento, dejar de salir con amigos**



**Imagen 4**

Solemos elegir las compañías que mejor nos tratan o que más nos estimulan, divierten o enseñan. Pero si a un joven estos valores se los proporciona un videojuego, la comunicación virtual a través de redes sociales, los estímulos de ciertas páginas web o el juego online, entonces sentirá que no necesita salir de su casa para reforzar su autoestima, sus ganas de disfrutar y aprender. No hay que alarmarse, porque el joven está probando y cambiando temporalmente de “compañeros de viaje”, como lo hacen otras personas con sus aficiones, y lo más probable es que, con el tiempo, vuelva a necesitar del contacto directo con otras personas. Un mal síntoma podríamos encontrarlo en la evitación continua y activa de los demás para encerrarse con su ordenador o videojuego.

### **Escaso control de pulsiones**



**Imagen 5**

Este es otro síntoma del exceso de tiempo y/o atención dedicado a las nuevas tecnologías, dentro de las cuales el adolescente se expresa y siente de manera libre y sin cortapisas. Al mando del ratón, joystick o mando a distancia se convierte en un “rey” que controla a su gusto qué, cuándo y cómo es lo que recibe, su voluntad es la dueña. Pero, cuando apaga el aparato y vuelve a someterse a la disciplina y voluntad de otras personas, pierde ese control que ha tenido y puede contrariarse, enfadarse, entristecerse o, de nuevo, aislarse. Cuanto más cree un mundo virtual a su medida, peor aguantará el mundo “real”.

### **Desinformación e intoxicación de ideas**



Imagen 6

La niñez y la adolescencia están marcadas por una voracidad cognitiva, una tendencia innata a aprender y asumir valores, normas, intereses, límites, creencias y a desarrollar un mapa conceptual del mundo y de sí mismos. La sobre información que ahora les llega de televisión, películas e internet se une a las tradicionales fuentes (padres, profesores y lecturas) para trastocar y complicar estos aprendizajes. Los efectos perniciosos de esta sobre información son:

- Falta de sentido crítico. Dar por sentado que la primera información que se lee es correcta y adecuada. No contrastar la información con otras fuentes. No objetar nada ni criticar lo que se lee. Para remediar esto, la mediación del educador es imprescindible.

- Información falsa, credulidad. Una consecuencia del problema antes citado es que el joven puede creer informaciones erróneas e incluso malintencionadamente falsas. Pueden ser bulos, infamias o creencias argumentadas, pero falsas, llamadas hoax; estas últimas pueden atraer la atención del internauta porque suelen tratar temas de seguridad, salud..., y suelen ser transmitidas viralmente por el correo electrónico. Al ser intercambiadas entre amigos o familiares se les da aún más crédito.

También son populares y perniciosas las “cadenas” de mensajes, en las que “obligan” al lector a reenviar el mensaje recibido so pena de tener mala suerte en su vida o no alcanzar sus metas personales.

- Desconfianza y/o relativización. En el lado opuesto a la ingenuidad anterior está el exceso de sentido crítico que lleva a relativizar y minusvalorar cualquier información que llegue al chico/a. Suele estar asociado a una larga exposición a la sobreinformación. Es pernicioso, porque desdeñar y criticar se convierte en un mecanismo de defensa que también se activará ante mensajes, avisos, consejos u órdenes de padres y profesores, influyendo negativamente en la educación en valores, porque, si para ellos todo es relativo, entonces todo vale.

- Asumir valores y creencias perniciosas. La supervisión por parte de padres y docentes de los contenidos que cada joven recibe de las TIC (incluidas la televisión, las canciones y las películas) es fundamental para que no se “intoxiquen” con ideas, valores, creencias o corrientes de pensamiento poco saludables o, directamente, enfermizas: homofobia, sectarismo, dogmatismo intolerante, justificación de la violencia para defender las ideas, machismo, odio a personas por su raza o procedencia, creencias conspiranoicas, ocultismo, sobrevaloración del dinero o el lujo, obsesión por la popularidad o la moda...

Los recursos para minimizar estos envenenamientos son el hablar abierta y razonadamente con ellos sobre estos temas y proponer ejemplos claros y cercanos en los que se desmontan esas teorías.

### **ADICCIONES RELACIONADAS CON LAS TICs**

- Teléfono móvil. Abuso incontrolado del móvil, los SMS, WhatsApp, etc., en el que la relación continua y fluida con conocidos les da la sensación de estar integrados, aceptados y valorados ante otras personas o grupo de personas



**Imagen 7**

• Videojuegos no online. Es una adicción fuerte causada por la emoción propia del desarrollo de cada juego, la sucesión de niveles y de dificultades, el grado de verosimilitud de las escenas o el reto de acabar el juego con más puntos o más rápido... todo ello provoca que el menor pueda estar enganchado horas y horas. Podemos ofrecer a nuestros hijos juegos enriquecedores y no adictivos u otras actividades lúdicas fuera de la mimada videoconsola.



**Imagen 8**

• Televisión. Aunque la televisión no es de reciente aparición, no deja de ser una TIC y la adicción a series, programas de entretenimiento y concursos (ya sea en la televisión tradicional o a través de internet) se ha mantenido como un problema para nuestros jóvenes desde hace años.





**Imagen 9**

Incluso la comodidad de llenar sus mentes durante horas, cambiando de programa o de vídeo, también puede enganchar, haciéndoles perder un tiempo valioso.

### **Implementación de las TICs en la Educación: Cómo y Porqué**

La implementación de las TICs en la educación es un fenómeno que se ha disparado en los últimos diez años – ya es habitual que una escuela o universidad disponga de herramientas de software digital en sus aulas. Nadie pone en duda que se trata de una tendencia en alza, ¿pero realmente se están utilizando de forma adecuada y aprovechando todo su potencial?

Su carácter innovador y tecnológico puede suponer un freno para muchos docentes que no tienen la formación necesaria para aplicarlas en clase, lo que acaba causando un efecto contraproducente en el aprendizaje de los estudiantes. Por fortuna, esto tiene una solución muy sencilla.

Ya no es necesario realizar intensos cursos de formación para saber cómo aprovechar las TICs al máximo; actualmente, su uso es cada vez más sencillo – sólo necesitas una pequeña guía y algo de asesoramiento personalizado para ser capaz de aplicar las TICs en clase de la forma más enriquecedora y amena posible. En GoConqr llevamos varios años ayudando a profesores y estudiantes a crear mejores prácticas de aprendizaje digital, por lo



que desde nuestra experiencia ofrecemos una breve (pero completa) guía con todos los puntos clave sobre cómo y por qué aplicar las TICs en el aula.

### **¿Por Qué Aplicar las TICs en el Aula?**

Todo el mundo tiene claro que las TICs tienen una infinidad de beneficios tanto para profesores como para estudiantes, pero ¿cuáles son exactamente? A veces pueden resultar un tanto ambiguos y poco específicos, especialmente si no has tenido experiencia utilizándolos anteriormente. Por lo tanto, procedemos a detallar de forma específica cuáles son sus principales beneficios.

### **TICS EN EL AULA**

El uso efectivo de las TIC en el aula depende de la efectividad y eficacia de los procesos de enseñanza-aprendizaje desarrollados y de la capacidad de los docentes estudiantes para interactuar con los recursos tecnológicos.

#### **Facilitan la Evaluación y el Control Personalizado**

El proceso de corregir exámenes puede llegar a resultar muy engorroso y lento, especialmente para los profesores que imparten diferentes asignaturas. Si bien es cierto que es necesario revisar personalmente cada examen, con la implementación de las TICs en el aula el sistema de evaluación es más accesible y rápido que nunca. Con los SmartLinks de GoConqr, por ejemplo, puedes enviar de forma personalizada un test a un alumno para que lo complete sin tener que iniciar sesión o registrarse en la plataforma. Una vez lo termina, sus resultados llegan de forma instantánea al ordenador del docente, indicándole todos los errores que ha cometido y la nota final. Además, esta herramienta también señala cuando lo ha completado y cuánto ha tardado; es decir, otorga al docente un control total del proceso evaluativo.

## **Desarrollo de la Iniciativa Mediante la Interactividad**

Tener iniciativa es una de las características que más se valora en un profesional en cualquier empresa – la capacidad para llevar el mando, proponer ideas y resaltar por encima del resto puede marcar una diferencia en el mundo laboral. Si bien es cierto que hay ciertas personas que tienen más facilidad para esto que otras, se trata de algo que se puede trabajar e ir perfeccionando.

En las plataformas e-learning como GoConqr, los estudiantes tienen total autonomía para crear recursos propios como mapas mentales, diapositivas, diagramas de flujo, tests, apuntes y notas, entre otros. Es decir, el docente proporciona un espacio en el que sus estudiantes tienen absoluta libertad -siempre bajo unas directrices y asesoramiento- para fomentar su creatividad, desarrollar su capacidad para crear contenidos desde cero y proponer ideas para las clases.

Es clave que el profesor no pierda control de la evolución y el rendimiento de cada alumno; normalmente, la mayoría aún no están preparados para desarrollar su conocimiento de forma autónoma, por lo que es imprescindible estar pendiente de cada uno de ellos. Todo ello estimula la actividad cognitiva y la creatividad, así como la capacidad de reflexionar y calcular.

### **Feedback Instantáneo y Efectivo**

Una de las cosas que más frustración causa entre los estudiantes es el tiempo que tienen que esperar para saber los resultados de las pruebas. Una vez la acabas, puedes tener una idea aproximada de cómo te ha ido, pero es imposible saber con certeza si realmente te fue bien o mal. Se trata de una espera lógica y comprensible – cada profesor tiene un número elevado de alumnos y debe invertir mucho tiempo para corregir todos sus exámenes.

No obstante, a la hora de realizar exámenes de simulación para practicar sí es imprescindible que los alumnos conozcan al momento cuáles son sus fallos y qué áreas deben estudiar más. Con recursos en línea como los Tests de GoConqr no tienes por lo que preocuparte, ya que indican de forma instantánea que errores han cometido y un informe con sus resultados finales para identificar aquellos puntos en los que requieren más refuerzo.

### **Fomentar el Aprendizaje Colaborativo y el Trabajo en Grupo**

La capacidad de trabajar en equipo y ser capaz de llegar a acuerdos con los demás para incrementar la productividad global y alcanzar los objetivos marcados es una de las virtudes más poderosas que una persona puede tener. Por muy inteligente que seas, si no eres capaz de realizar trabajos en grupo eficientemente, no tendrás tantas oportunidades en el mercado laboral a largo plazo.

Los grupos de estudio en línea son una oportunidad maravillosa para que los estudiantes interactúen entre ellos, intercambien experiencias, abran debates y aporten ideas. Es una herramienta que fomenta la cooperación para encontrar soluciones a los problemas, ya que ofrece a los alumnos un espacio virtual en el que pueden compartir toda la información que deseen y ayudarse mutuamente para resolver sus dudas.

### **Flujo de Comunicación Fluido con los Estudiantes**

Ya sea mediante chats privados, envíos de correos o publicaciones en los grupos, la implementación de las TICs en la educación ha supuesto una mejora exponencial de la comunicación de los profesores con sus alumnos (y los familiares de los alumnos). Antaño, una vez los estudiantes dejaban el aula resultaba muy difícil conectarse con ellos; en cambio, hoy en día se les puede enviar un mensaje en cuestión de segundos.

Evidentemente, esta herramienta debe gestionarse con empatía y prudencia – no puedes estar constantemente bombardeando a los alumnos con mensajes y notificaciones, ya que eso les causaría (con razón) irritación y cansancio. En cambio, si tus envíos son relevantes y centrados en ayudar al alumno, estarás enriqueciendo y facilitando su proceso de aprendizaje.

## **RENDIMIENTO ACADÉMICO EN ESTUDIANTES UNIVERSITARIOS**

Hace referencia a la evaluación del conocimiento adquirido en el ámbito escolar, terciario o universitario. Un estudiante con buen rendimiento académico es aquel que obtiene calificaciones positivas en los exámenes que debe rendir a lo largo de una cursada. En otras palabras, el rendimiento académico es una medida de las capacidades del alumno, que expresa lo que éste ha aprendido a lo largo del proceso formativo. También supone la capacidad del alumno para responder a los estímulos educativos. En este sentido, el rendimiento académico está vinculado a la aptitud.

## **FACTORES QUE INCIDEN EN EL RENDIMIENTO ACADÉMICO**

Desde la dificultad propia de algunas asignaturas, hasta la gran cantidad de exámenes que pueden coincidir en una fecha, pasando por la amplia extensión de ciertos programas educativos, son muchos los motivos que pueden llevar a un alumno a mostrar un pobre rendimiento académico. Otras cuestiones están directamente relacionadas al factor psicológico, como la poca motivación, el desinterés o las distracciones en clase, que dificultan la comprensión de los conocimientos impartidos por el docente y termina afectando al rendimiento académico a la hora de las evaluaciones. Por otra parte, el rendimiento académico puede estar asociado a la subjetividad del docente cuando corrige.

## **RESULTADO DEL RENDIMIENTO ACADÉMICO**

El rendimiento académico refleja el resultado de las diferentes y complejas etapas del proceso educativo y al mismo tiempo, una de las metas hacia las que convergen todos los esfuerzos y todas las iniciativas de las autoridades educacionales, maestros, padres de familia y alumnos.

No se trata de cuanta materia han memorizado los educandos sino de cuanto de ello han incorporado realmente a su conducta, manifestándolo en su manera de sentir, de resolver los problemas y hacer o utilizar cosas aprendidas. La comprobación y la evaluación de sus conocimientos y capacidades. Las notas dadas y la evaluación tienen que ser una medida objetiva sobre el estado de los rendimientos de los alumnos. El rendimiento educativo lo consideramos como el conjunto de transformaciones operadas en el educando, a través del proceso enseñanza - aprendizaje, que se manifiesta mediante el crecimiento y enriquecimiento de la personalidad en formación.

El rendimiento educativo sintetiza la acción del proceso educativo, no solo en el aspecto cognoscitivo logrado por el educando, sino también en el conjunto de habilidades, destrezas, aptitudes, ideales, intereses, etc. Con esta síntesis están los esfuerzos de la sociedad, del profesor y del rendimiento enseñanza - aprendizaje, el profesor es el responsable en gran parte del rendimiento escolar. Consideramos que en el rendimiento educativo intervienen una serie de factores entre ellos la metodología del profesor, el aspecto individual del alumno, el apoyo familiar entre otros.

Hay que aclarar que la acción de los componentes del proceso educativo, solo tienen afecto positivo cuando el profesor logra canalizarlos para el cumplimiento de los objetivos previstos, aquí la voluntad del educando traducida en esfuerzo es vital, caso contrario no se debe hablar de rendimiento. En todos los tiempos, dentro de la educación sistematizada, los educadores se han preocupado por lo que la pedagogía conocemos con el nombre de aprovechamiento o rendimiento escolar, fenómeno que se halla estrechamente relacionado con el proceso enseñanza - aprendizaje. La idea que se sostiene de rendimiento escolar, desde siempre y aún en la actualidad, corresponde únicamente a la suma de calificativos producto del “examen” de conocimientos, a que es sometido el alumno.

## **BIBLIOGRAFÍA**

- Aroche, Stephanie Falla. Maestros de la web. 2015.  
<<http://www.maestrosdelweb.com/redacciones-digitales-nativos-digitales/>>.
- Aypay, A. “Information and communication technology (ICT) . TOJET, 2010.
- Bautista, Eglee. Las TIC y la educación superior del siglo XXI. 2014.  
<<https://lasticedusupsigloxxi.wordpress.com/el-papel-de-las-tic-y-los-requerimientos-de-sociedad-del-conocimiento-del-siglo-xxi/>>.
- Bavaresco, Ing. Guillermo. Historia de la Seguridad Industrial y Prevencion de accidentes. 2017.  
<[file:///C:/Users/ud/Downloads/historia\\_de\\_la\\_seguridad\\_industrial\\_y\\_prevencion\\_de\\_accidentes\\_unlocked.pdf](file:///C:/Users/ud/Downloads/historia_de_la_seguridad_industrial_y_prevencion_de_accidentes_unlocked.pdf)>.

- Casero-Ripollés, Andreu. «Anuario ThinkEPI.» 2014.  
<<http://repositori.uji.es/xmlui/bitstream/handle/10234/124523/63517.pdf?sequence=1&isAllowed=y>>.
- Checa, Jesús. Las TICs en la educación como recurso de enseñanza. 25 de 08 de 2014.  
<<http://www.ecualinkblog.com/2014/08/las-tics-en-la-educacion-como-recurso.html>>.
- Chéné, Odriozola. «Influencia de la formación.» Chasqui-ciespal 133 (2016).
- «Como escribir para la web.» s.f. Bases para la discusión y construcción de manuales de redacción  
'online'.<[file:///C:/Users/Alan/Documents/titulacion%20perfil/Como\\_escribir\\_para\\_la\\_WEB.pdf](file:///C:/Users/Alan/Documents/titulacion%20perfil/Como_escribir_para_la_WEB.pdf)>.
- COMUNICACION, AGENCIA DE. AGENCIADECOMUNICACION.org. 09 de MAYO de 2013. <<http://www.agenciasdecomunicacion.org/actualidad/la-influencia-de-twitter-como-medio-de-comunicacion.html>>.
- CORDICOM. «Retos y tendencias de la comunicación y el periodismo en 2015.» 8 de January de 2015 .
- Correa, María Mateos. « Escuela Periodismo, Facultad de comunicaciones .» 25 de Noviembre de 2016.
- Definicion. «Definicion.» 13 de 07 de 2017. <<https://definicion.mx/riesgo-laboral/>>.
- Diana Rivera Rogel, Ma. Isabel Punín. «Cuánto la vocación prima: La situación laboral del periodista.» COMHUMANITAS 5. 1 (2015).
- Diaz, Peio, Arias, Escudero, Rodriguez, Vidal. «FACTORES ASOCIADOS AL RENDIMIENTO ACADÉMICO EN ESTUDIANTES UNIVERSITARIOS, UNA REFLEXIÓN DESDE LA CALIDAD DE LA EDUCACIÓN SUPERIOR PÚBLICA.» Revista Educación (2002): 43.
- Edcolines. estudio de comunicacion . 28 de abril de 2014.  
<<http://www.estudiodecomunicacion.com/online/tendencias-en-los-medios-de-comunicacion/>>.

Escuela Europea, de Excelencia. ¿Cuáles son las diferentes técnicas de seguridad? 01 de febrero de 2017. <<http://www.nueva-iso-45001.com/2017/02/tecnicas-de-seguridad/>>.

Estévez-Arias Tatiana-Mabell, Ricardo-Patricio Medina-Chicaiza y Walfredo González-Hernández. «El desarrollo de la motivación profesional en la formación de los estudiantes de periodismo con el uso de las TIC.» en Revista Iberoamericana de Educación Superior (RIES), México, UNAM-IISUE/Universia, vol. VII, núm. 20 (2016).

Europeas, Comunidades. Directrices para la evaluación de riesgos en el lugar de trabajo. Luxemburgo, 1996.

Excelencia, Escuela Europea de. ¿Cuáles son las diferentes técnicas de seguridad? 1 de febrero de 2016. <<http://www.nueva-iso-45001.com/2017/02/tecnicas-de-seguridad/>>.

Fuentes, Ralph. Prefectura Los Rios. 11 de Diciembre de 2015. <[http://www.los-rios.gov.ec/index.php?option=com\\_k2&view=item&id=292%3Aprovincia-de-los-rios-tiene-7-modernos-infocentros&Itemid=1311](http://www.los-rios.gov.ec/index.php?option=com_k2&view=item&id=292%3Aprovincia-de-los-rios-tiene-7-modernos-infocentros&Itemid=1311)>.

García, Dr. Antonio Burgos. Aprende a crecer con seguridad. 2009. <[http://www.juntadeandalucia.es/export/drupaljda/1\\_2089\\_material\\_didactico\\_profesorado.pdf](http://www.juntadeandalucia.es/export/drupaljda/1_2089_material_didactico_profesorado.pdf)>.

Garcimartin, Mirian. MEDIAS-TICS INFORMACION Y COMUNICACION EN LA ERA DIGITAL. 2016 de OCTUBRE de 25. <<http://www.media-tics.com/noticia/6918/internet/facebook-actua-como-un-medio-de-comunicacion.html>>.

Gardey, Julián Pérez Porto y Ana. Definición de rendimiento académico. 16 de Octubre de 2018. <<http://definicion.de/rendimiento-academico/>>.

Gonzalez, Paco. 233grados.com. 19 de febrero de 2014. <<http://233grados.lainformacion.com/blog/2014/02/los-medios-digitales-tienen-m%C3%A1s-credibilidad-que-la-prensa-tradicional-seg%C3%BAAn-un-estudio.html>>.



- Handley, William. Manual de seguridad industrial. Bogota: McGraw-Hill Latinoamericana, 1981.
- Heleno, Ruth Abigail Morán. Análisis del beneficio del uso de las TIC en el aula, para los estudiantes y docentes de comunicacion social, de la universidad deguayquil. 2015.
- IESS. Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social. Agosto de 2017. <<https://www.iess.gob.ec/es/18>>.
- Iglesias, Myriam. «Periodismo Digital vs Periodismo Tradicional.» HORIZONTAL comunicacion y cultura (2014).
- Ing. Tannia Araya Solano y Ing. Jorge Chaves Arce, MSc. Propuesta de Licenciatura en Seguridad Laboral e Higiene Laboral. Octubre de 2008. <[https://www.tec.ac.cr/sites/default/files/media/doc/licenciatura\\_eisla-itcr.pdf](https://www.tec.ac.cr/sites/default/files/media/doc/licenciatura_eisla-itcr.pdf)>.
- ISOTools. ¿En qué consiste el Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo (SG-SST)? 6 de Septiembre de 2016. <<https://www.isotools.org/2016/09/06/consiste-sistema-gestion-la-seguridad-salud-trabajo-sg-sst/>>.
- Jaspe, Carolina. El Rendimiento Estudiantil y las Estrategias de Enseñanza y Aprendizaje. 7 de Julio de 2010. <<http://wwwestrategias264.blogspot.com/2010/07/rendimiento-academico-escolar.html>>.
- Josep Lluís Micó, Alex Araujo Batlle. «La universidad asincrónica: Uso de las TIC en estudiantes de periodismo.» 24 de mayo de 2017. <<http://repositori.uji.es/xmlui/bitstream/handle/10234/168437/Araujo.pdf?sequence=1&isAllowed=y>>.
- Juárez, Nora Analy Castrejón. Corrientes Pedagógicas. 07 de 10 de 2012. <<https://corrientespedagogicas.wordpress.com/2012/10/07/el-mal-uso-del-internet-y-como-afecta-en-la-educacion/>>.
- Kerlinger, F. Investigacion del comportamiento Tecnicas y métodos. México: Interamericana, 1992.
- libre, radio. 06 de agosto de 2016. <<https://radioslibres.net/article/que-es-una-radio-en-linea-y-ventajas/>>.

- Lopez, Hilda. TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LA COMUNICACIÓN. 22 de julio de 2015. <<https://derechoinformtico.wordpress.com/2015/07/22/tecnologias-de-la-informacion-y-la-comunicacion/>>.
- Majano, Cindy Alicia Jovel. Influencia de la higiene y la seguridad ocupacional en el desempeño seguro. Mayo de 2006. <<http://www.monografias.com/trabajos36/higiene-ocupacional/higiene-ocupacional2.shtml>>.
- María Guadalupe Bautista Sánchez, Aldo Raudel Martínez Moreno, Reynaldo Hiracheta Torres. «ciencia y tecnología.» 2014. <[http://www.palermo.edu/ingenieria/pdf2014/14/CyT\\_14\\_11.pdf](http://www.palermo.edu/ingenieria/pdf2014/14/CyT_14_11.pdf)>.
- Martinez, Laura. Cnte. 22 de octubre de 2014. <<https://www.cnet.com/es/noticias/la-television-por-internet-camino-a-ser-la-unica-television/>>.
- Mérida, Antony Flores. «Chiapas y los Estudios Culturales.» 02 de JUNIO de 2014. <<https://chiapasmec.wordpress.com/2014/06/02/hacia-una-definicion-de-periodismo-digital/>>.
- MINTEL. «plan de telecomunicaciones.» 2016.
- Naranjo, Evelyn Marina Candelario. EL PERIODISMO DIGITAL COMO HERRAMIENTA DE FORMACIÓN DE LOS ESTUDIANTES DE CUARTO SEMESTRE DE COMUNICACION SOCIAL DE LA UNIVERSIDAD DE GUAYQUIL. 2015.
- NetMoms. 17 de Marzo de 2013. 29 de Junio de 2015 <<http://www.netmoms.es/revista/ninos/desarrollo-infantil/motricidad-gruesa/>>.
- Nunes, Isabel L. Aspectos generales de seguridad y salud en el trabajo (SST). 1 de Mayo de 2016. <[https://oshwiki.eu/wiki/Aspectos\\_generales\\_de\\_seguridad\\_y\\_salud\\_en\\_el\\_trabajo\\_\(SST\)#Nuevos\\_riesgos\\_y\\_futuro\\_de\\_la\\_salud\\_y\\_seguridad\\_laboral](https://oshwiki.eu/wiki/Aspectos_generales_de_seguridad_y_salud_en_el_trabajo_(SST)#Nuevos_riesgos_y_futuro_de_la_salud_y_seguridad_laboral)>.
- OIT, 2017 p.90. Salud y seguridad en trabajo en América Latina y el Caribe. Estados Unidos: Organizacion internacional del Trabajo, 2017.

PAZMIÑO, NANCY ROCIO. «INFLUENCIA DEL USO DE LAS TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN (TIC'S) EN EL RENDIMIENTO ACADÉMICO DE LOS ESTUDIANTES DE EDUCACIÓN GENERAL BÁSICA.» 2011. <[dspace.utb.edu.ec/bitstream/49000/1520/2/T-UTB-FCJSE-COMPUTACION-000003.02.pdf](http://dspace.utb.edu.ec/bitstream/49000/1520/2/T-UTB-FCJSE-COMPUTACION-000003.02.pdf)>.

Pérez, Maria Olga Lavado. Mi página de recursos TIC para ELAO, filología y traducción. 2008.

<[http://www.actiweb.es/olgalavado/las\\_tic\\_y\\_la\\_enseanza\\_de\\_lenguas\\_.html](http://www.actiweb.es/olgalavado/las_tic_y_la_enseanza_de_lenguas_.html)>.

Pineda, Tatiana. «Historia del Reciclaje.» 11 de 08 de 2015. <<http://reciclajegrado115.blogspot.com/2015/08/historia-del-reciclaje.html>>.

Polanco, Dr. Gilbert Corzo Alvarez y el Ing. Anexis Romero de. Mapas de Riesgos. Definición y Metodología. 2010. <<http://www.estrucplan.com.ar/articulos/verarticulo.asp?idarticulo=1129>>.

Polo, David. EMPRENDE FACIL. 2015. <<http://www.emprender-facil.com/es/periodico-digital-a-las-pantallas/>>.

Prado, Josefina del. Jose. 2013. <<http://www.imf-formacion.com/blog/prevencion-riesgos-laborales/actualidad-laboral/el-concepto-de-accidente-de-trabajo/>>.

Prado, MSc. Josefina del. IMF Business School. 21 de 09 de 2016. <<http://www.imf-formacion.com/blog/prevencion-riesgos-laborales/especial-master-prevencion/la-seguridad-laboral-mejorarla/>>.

Puro marketing. 19 de 05 de 2016. <<http://www.puromarketing.com/47/27147/medios-comunicacion-online-son-soportes-digitales-mas-creibles.html>>.

Romero, Fidel. «CENTRO DE FORMACION EN PERIODISMO DIGITAL.» Periodista digital: una definición en construcción. 30 de MAYO de 2011.

Rosillo, Junior. «VENTAJAS Y DESVENTAJAS DEL PERIODISMO DIGITAL.» 2016.

Rubín, Raquel. El ciudadano 2.0. 22 de noviembre de 2017. <<https://www.ciudadano2cero.com/facebook-que-es-como-funciona/>>.

Rubio, Andrés Barrios. «SCIELO.» ARTICULO . 2014.

Salaverría, Ramón. Ciberperiodismo en. 2016.

Salud, PREMAP Seguridad y (Salud, 2012, p.4). Riesgo Laborables. 2012. <<http://www.prevencionfremap.es/blog/que-es-la-prevencion-de-riesgos-laborales-prl/>>.

Sanchez, James. Ventajas y desafíos del periodismo digital o ciberperiodismo. 24 de MARZO de 2015. <<https://www.freelancer.ec/community/articles/ventajas-desafios-del-periodismo-digital-ciberperiodismo>>.

Share, Slide. <https://es.slideshare.net/stevenmoliina/impacto-de-las-tic-en-comunicacin-social>. 09 de Marzo de 2015. 06 de marzo de 2018.

—. <https://es.slideshare.net/stevenmoliina/impacto-de-las-tic-en-comunicacin-social>. 09 de marzo de 2015. 06 de Marzo de 2018.

—. <https://es.slideshare.net/stevenmoliina/impacto-de-las-tic-en-comunicacin-social>. 09 de marzo de 2015. 06 de marzo de 2018.

TELEVISION DIGITAL. 2015. <<http://www.televisiondigital.gob.es/TelevisionDigital/Paginas/television-digital.aspx>>.

Tools, ISO. Elementos que componen la Gestión de Riesgos Laborales. 13 de Enero de 2016. <<https://www.isotools.org/2016/01/13/elementos-que-componen-la-gestion-de-riesgos-laborales/>>.

Trabajo, Instituto Nacional de Seguridad e Higiene en el. «Clasificación de Riesgos Laborables - Guía de Evaluación para Pymes.» 2017. <[http://www.ceoearagon.es/prevencion/prevengo/pdf/insht-clasif\\_riesgos\\_lab.pdf](http://www.ceoearagon.es/prevencion/prevengo/pdf/insht-clasif_riesgos_lab.pdf)>.

Uhu.es. 10 de Abril de 2006. 06 de Julio de 2015 <<http://www.uhu.es/cine.educacion/didactica/0014procesoaprendizaje.htm>>.

UNAM. Importancia de la Seguridad e Higiene Laboral. 2017. <<http://www.ingenieria.unam.mx/~guiaindustrial/seguridad/info/1/4.htm>>.

UNESCO. «Las TIC en la educación.» 2016.

—. UNESCO. 2016. <<http://es.unesco.org/themes/tic-educacion>>.

Valcárcel, Garcia. La actitud de los futuros maestros hacia las Nuevas Tecnologías. 14 de 12 de 1998. 2017 <<http://www.ieev.uma.es>>.

Vargas, Guiselle María Garbanzo. «FACTORES ASOCIADOS AL RENDIMIENTO ACADÉMICO.» Red de Revistas Científicas de América Latina y el Caribe, España y Portugal (2007): 46.

VEGA, MIGUEL ANGEL OSORIO. MAOSSORIO VEGA. 19 de 08 de 2015.  
<<http://maossoriovega.com/facebook-un-nuevo-medio-de-comunicacion/>>.

Villalva, Juana. Tipos de Riesgos Laborables. 2017.  
<<http://www.monografias.com/trabajos35/tipos-riesgos/tipos-riesgos.shtml>>.

Waisbord, Silvio. Del arte al periodismo y inovacion. 2012.

# ***ANEXOS***

## PREGUNTAS DE ENCUESTA PARA LOS ESTUDIANTES

1. ¿Tiene usted computador con acceso a internet en su casa?

SI

NO

2. ¿Cree usted que el uso del teléfono celular durante las horas de clases es objeto de distracción?

SI

NO

3. ¿Cuál es la actividad para la que más usas el teléfono celular?

TAREAS

REDES SOCIALES

JUEGOS

4. ¿Cuántas veces usas algún equipo como computadora, juegos de video?

Todos los días

Una vez a la semana

Más de una vez a la semanal

5. ¿Crees que es importante que el Colegio cada vez emplee más tecnología en clases?

SI

NO

6. ¿Qué te llama más la atención de las redes sociales?

PUEDO DESARROLLAR O COMPARTIR ACTIVIDADES ACADÉMICAS

CHAT

ESTABLECER NUEVOS CONTACTOS

FOTOS Y VIDEOS

LOS JUEGOS

OTROS

7. ¿Crees que el uso de Facebook, Twitter, Instagram, etc., te ha logrado afectar de alguna manera tu rendimiento académico en el área de informática?

SI

NO

**8. ¿Postergas las actividades académicas propuestas por el docente en las clases, por estar conectado a alguna red social?**

SI

NO

**9. ¿Te parece más dinámico compartir información de manera personal que a través internet?**

SI

NO

**10. ¿Te es imprescindible el uso de tu teléfono celular?**

SI

NO



## Tutorías



## Encuestas a estudiantes de la carrera de comunicación social



## MATRIZ PARA INTERRELACIONAR PROBLEMA, OBJETIVOS E HIPÓTESIS.

PROBLEMA	OBJETIVOS	HIPÓTESIS
<p><b>Problema general</b></p> <p>¿De qué manera el uso de las TICS incide en el rendimiento académico en los estudiantes de 5to semestre de la carrera de Comunicación Social, de la Universidad Técnica de Babahoyo?</p>	<p><b>Objetivo general</b></p> <p>Determinar de qué manera el rendimiento académico incide en el uso de las tic's de los estudiantes de Comunicación Social, de la Universidad Técnica de Babahoyo 2017.</p>	<p><b>Hipótesis general</b></p> <p>El rendimiento académico mejorará al aplicar el uso de las tic's en los estudiantes de 5to semestre de la carrera de Comunicación Social 2017.</p>
<p><b>Problemas específicos</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ ¿Cuál es el promedio de rendimiento académico de los estudiantes de 5to semestre de la carrera de Comunicación Social según el uso de la tic's?</li> <li>➤ ¿Cuáles son las estrategias del uso de las tic's, que se aplica para mejorar los resultados del rendimiento académico en los estudiantes de Comunicación Social?</li> <li>➤ ¿Qué defectos positivos producen las estrategias del uso de las tic's, para mejorar el rendimiento académico en los y las estudiantes del 5to semestre de comunicación social?.</li> </ul>	<p><b>Objetivos específicos</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Establecer el promedio de rendimiento académico de las estudiantes de Comunicación Social según el uso de las tic's.</li> <li>➤ Reconocer las incidencias del uso de las tic's aplicadas para mejorar los resultados del Rendimiento académico en los estudiantes de Comunicación Social.</li> <li>➤ Desarrollar un plan de estrategias para el uso de las tic's, para mejorar el rendimiento académico en los estudiantes de 5to semestre de comunicación social.</li> </ul>	<p><b>Hipótesis específicas</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Si se establece el promedio de rendimiento académico de los estudiantes de 5to semestre de la carrera de Comunicación Social de la Universidad técnica se podría fortalecer el aprendizaje del uso de las tic's.</li> <li>➤ Si se reconoce las incidencias del uso de las tic's, se podría mejorar los resultados del rendimiento académico en los estudiantes de 5to semestre de la carrera de comunicación social de la Universidad Técnica de Babahoyo.</li> <li>➤ Si se desarrolla un plan de estrategias para el uso de las tic's mejorará el rendimiento académico de las estudiantes del 5to semestre de la carrera de comunicación social de la Universidad Técnica e Babahoyo.</li> </ul>

