



**UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO**  
**FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS, SOCIALES Y DE LA EDUCACIÓN**  
**CARRERA DE PSICOLOGIA CLINICA**  
**MODALIDAD PRESENCIAL**



**INFORME FINAL DEL PROYECTO DE INVESTIGACIÓN**  
**PREVIO A LA OBTENCIÓN DEL TÍTULO DE:**  
**PSICÓLOGO CLÍNICO**

**TEMA:**

TRASTORNO DE CONDUCTA Y LAS RELACIONES INTER-  
PERSONALES EN LOS NIÑOS DE LA “FUNDACION NUEVA  
ESPERANZA” DE LA PARROQUIA PIMOCHA DEL CANTÓN  
BABAHOYO.

**AUTOR:**

PEDRO JUAN SANTOS GUANULEMA

**TUTOR:**

DR. LUDWING AMALIO SUAREZ HURTADO.

**LECTORA:**

MSC. SILVIA DEL CARMEN LOZANO CHAGUAY.

**BABAHOYO – ECUADOR**

**2017**



**UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO**  
**FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS, SOCIALES Y DE LA EDUCACIÓN**  
**CARRERA DE PSICOLOGIA CLINICA**  
**MODALIDAD PRESENCIAL**



## **DEDICATORIA**

Este trabajo de investigación se lo dedico a mis padres, hermanos, hijo y esposa, también a los docentes que fueron una guía un faro para poder lograr una gran meta la cual es finalizar uno de mis estudios superiores en la carrera de psicología clínica, es un gran paso para mí para mi familia y para mí, una dedicación con mucho aprecio para todos ellos que fueron de gran ayuda en este camino que aún no termina es largo pero sé que siempre poder contar con ellos para lograrlo.

**Autor: Pedro Juan Santos Guanulema.**



**UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO**  
**FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS, SOCIALES Y DE LA EDUCACIÓN**  
**CARRERA DE PSICOLOGIA CLINICA**  
**MODALIDAD PRESENCIAL**



## **AGRADECIMIENTO**

Agradezco infinitamente a mis padres el Sr. Wilson Santos y la Sra. Catalina Guanulema por todo su apoyo a mis hermanos a mi esposa Melissa López a mi hijo Petter Adriano Santos López, agradezco a ellos por siempre estar conmigo por ser parte de mi vida por ayudarme a ser una mejor persona para ellos y para mí mismo, gracias por todo su apoyo y cariño sé que siempre poder contar con usted, gracias madre por creer en tu hijo por siempre estar cuando más te necesite y necesitare.

**Autor: Pedro Juan Santos Guanulema.**



# UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO



FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS, SOCIALES Y DE LA EDUCACIÓN  
CARRERA DE PSICOLOGIA CLINICA  
MODALIDAD PRESENCIAL

## AUTORIZACIÓN DE LA AUTORÍA INTELECTUAL

Yo, **Pedro Juan Santos Guanulema**, portador de la cédula de ciudadanía **C.I.1207544600**, en calidad de autora del Informe Final del Proyecto de Investigación, previo a la Obtención del Título de **Psicólogo Clínico**, declaró que soy autor del presente trabajo de investigación, el mismo que es original, auténtico y personal, con el tema:

TRASTORNO DE CONDUCTA Y LAS RELACIONES INTER-PERSONALES EN LOS NIÑOS DE LA “FUNDACION NUEVA ESPERANZA” DE LA PARROQUIA PIMOCHA DEL CANTÓN BABAHOYO.

Por la presente autorizo a la Universidad Técnica de Babahoyo, hacer uso de todos los contenidos que me pertenecen.

*Juan Pedro Santos*

**Pedro Juan Santos Guanulema**  
C.I. 1207544600



**UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO**  
**FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS, SOCIALES Y DE LA EDUCACIÓN**  
**CARRERA DE PSICOLOGIA CLINICA**  
**MODALIDAD PRESENCIAL**



**CERTIFICADO DE APROBACIÓN DE LA TUTOR DEL INFORME FINAL DEL  
PROYECTO DE INVESTIGACIÓN PREVIA A LA SUSTENCIÓN.**

**Babahoyo, 04 de Enero del 2018**

En mi calidad de Tutor del Informe Final del Proyecto de Investigación, designado por el Consejo Directivo con oficio No.- CP-277-17, con fecha de **03 de octubre del 2017**, mediante resolución **CD-FAC.C.J.S.E-SO-008-RES-007-2017**, certifico que el Sr. **Pedro Juan Santos Guanulema**, ha desarrollado el Informe Final del Proyecto titulado:

**TRASTORNO DE CONDUCTA Y LAS RELACIONES INTER-PERSONALES EN  
LOS NIÑOS DE LA “FUNDACION NUEVA ESPERANZA” DE LA PARROQUIA  
PIMOCHA DEL CANTÓN BABAHOYO.**

Aplicando las disposiciones institucionales, metodológicas y técnicas, que regulan esta actividad académica, por lo que autorizo al egresado, reproduzca el documento definitivo del Informe Final del Proyecto de Investigación y lo entregue a la coordinación de la carrera de la Facultad de Ciencias Jurídicas, Sociales y de la Educación y se proceda a conformar el Tribunal de sustentación designado para la defensa del mismo.

**DR. LUDWING AMALIO SUAREZ HURTADO.**  
**DOCENTE DE LA FCJSE.**



**UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO**  
**FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS, SOCIALES Y DE LA EDUCACIÓN**  
**CARRERA DE PSICOLOGIA CLINICA**  
**MODALIDAD PRESENCIAL**



**CERTIFICADO DE APROBACIÓN DEL LECTOR DEL INFORME FINAL DEL  
PROYECTO DE INVESTIGACIÓN PREVIA A LA SUSTENCIÓN.**

**Babahoyo, 11 de Enero del 2018**

En mi calidad de Lector del Informe Final del Proyecto de Investigación, designado por el Consejo Directivo con oficio No.- CP-277-17, con fecha de **03 de octubre del 2017**, mediante resolución **CD-FAC.C.J.S.E-SO-008-RES-007-2017** certifico que el Sr. **PEDRO JUAN SANTOS GUANULEMA**, ha desarrollado el Informe Final del Proyecto de Investigación cumpliendo con la redacción gramatical, formatos, Normas APA y demás disposiciones establecidas:

**TRASTORNO DE CONDUCTA Y LAS RELACIONES INTER-PERSONALES EN  
LOS NIÑOS DE LA “FUNDACION NUEVA ESPERANZA” DE LA PARROQUIA  
PIMOCHA DEL CANTÓN BABAHOYO.**

Por lo que autorizo al egresado, reproduzca el documento definitivo del Informe Final del Proyecto de Investigación y lo entregue a la coordinación de la carrera de la Facultad de Ciencias Jurídicas, Sociales y de la Educación y se proceda a conformar el Tribunal de sustentación designado para la defensa del mismo.

**MSC. SILVIA DEL CARMEN LOZANO CHAGUAY.**  
**DOCENTE DE LA FCJSE.**



**UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO**  
**FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS, SOCIALES Y DE LA EDUCACIÓN**  
**CARRERA DE PSICOLOGIA CLINICA**  
**MODALIDAD PRESENCIAL**



**RESULTADO DEL INFORME FINAL DEL PROYECTO DE INVESTIGACIÓN**

EL TRIBUNAL EXAMINADOR DEL PRESENTE INFORME FINAL DE INVESTIGACIÓN, TITULADO: **TRASTORNO DE CONDUCTA Y LAS RELACIONES INTER-PERSONALES EN LOS NIÑOS DE LA "FUNDACION NUEVA ESPERANZA" DE LA PARROQUIA PIMOCHA DEL CANTÓN BABAHOYO.**

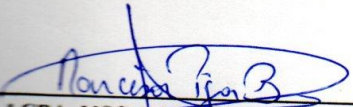
**PRESENTADO POR LA SR. PEDRO JUAN SANTOS GUANULEMA**

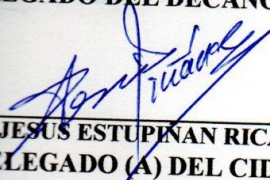
**OTORGA LA CALIFICACIÓN DE:**

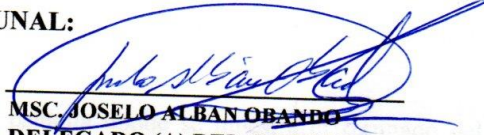
9,10 (Nueve con diez)

**EQUIVALENTE A:**

**TRIBUNAL:**

  
**LCDA. MSC. NARCISA PIZA BURGOS**  
**DELEGADO DEL DECANO**

  
**MSC. JESUS ESTUPINAN RICARDO**  
**DELEGADO (A) DEL CIDE**

  
**MSC. JOSELO ALBAN OBANCO**  
**DELEGADO (A) DEL COORDINADOR**  
**DE LA CARRERA**

  
**AB. ISELA BERRUZ MOSQUERA**  
**SECRETARIA DE LA**  
**FAC. CC. JJ. JJ. SS. EE**



**UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO**  
**FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS, SOCIALES Y DE LA EDUCACIÓN**  
**CARRERA DE PSICOLOGIA CLINICA**  
**MODALIDAD PRESENCIAL**



**INFORME FINAL DEL SISTEMA DEL URKUND**

En mi calidad de Tutor del Trabajo de Investigación de la Sr. **Pedro Juan Santos Guanulema**, cuyo tema es: **TRASTORNO DE CONDUCTA Y LAS RELACIONES INTER-PERSONALES EN LOS NIÑOS DE LA “FUNDACION NUEVA ESPERANZA” DE LA PARROQUIA PIMOCHA DEL CANTÓN BABAHOYO**. Certifico que este trabajo investigativo fue analizado por el Sistema Antiplagio Urkund, obteniendo como porcentaje de similitud de **8%**, resultados que evidenciaron las fuentes principales y secundarias que se deben considerar para ser citadas y referenciadas de acuerdo a las normas de redacción adoptadas por la institución.

Considerando que, en el Informe Final el porcentaje máximo permitido es el 10% de similitud, queda aprobado para su publicación.

Documento	<a href="#">santos 6 DE DICIEMBRE 2018.docx</a> (D36040968)
Presentado	2018-03-01 14:34 (-05:00)
Presentado por	psantosguanulema@gmail.com
Recibido	lsuarez.utb@analysis.arkund.com
Mensaje	santos pedro juan <a href="#">Mostrar el mensaje completo</a>

8% de estas 50 páginas, se componen de texto presente en 7 fuentes.

Por lo que se adjunta una captura de pantalla donde se muestra el resultado del porcentaje indicado.

*Ludwing Amalio Suarez Hurtado*

**DR. LUDWING AMALIO SUAREZ HURTADO.**  
**DOCENTE DE LA FCJSE**



## INDICE

<b>INTRODUCCIÓN</b> .....	14
<b>CAPITULO I – DEL PROBLEMA</b> .....	17
<b>1.1 IDEA O TEMA DE INVESTIGACIÓN</b> .....	17
<b>1.2 MARCO CONTEXTUAL</b> .....	17
1.2.1 Contexto internacional.....	17
1.2.2 Contexto nacional.....	19
1.2.3 Contexto Local .....	19
1.2.4 Contexto institucional.....	21
<b>1.3 SITUACIÓN PROBLEMÁTICA</b> .....	21
<b>1.4 PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA</b> .....	23
1.4.1 Problema General .....	23
1.4.2 Sub-Problemas.....	23
<b>1.5 DELIMITACIÓN DE LA INVESTIGACIÓN</b> .....	23
<b>1.6 JUSTIFICACIÓN</b> .....	24
<b>1.7 OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN</b> .....	24
1.7.1 Objetivo General. ....	24
1.7.2 Objetivos Específicos .....	25
<b>CAPÍTULO II. MARCO TEÓRICO REFERENCIAL</b> .....	26
<b>2.1 MARCO TEÓRICO</b> .....	26
2.1.1 Marco Conceptual .....	26
2.1.2 Marco referencial sobre la problemática de investigación. ....	45
2.1.2.1 Antecedentes Investigativos .....	45
2.1.2.2 Categoría de Análisis.....	47
2.1.3 Postura Teórica.....	47
<b>2.2 HIPOTESIS:</b> .....	50
2.2.1 Hipótesis General. ....	50
2.2.2 Sub-Hipótesis o Derivadas .....	51
2.2.3 Variables .....	51
<b>CAPÍTULO III.- RESULTADOS DE LA INVESTIGACIÓN</b> .....	52
<b>3.1 RESULTADOS OBTENIDOS DE LA INVESTIGACIÓN.</b> .....	52
3.1.1 Pruebas estadísticas aplicadas.....	52
<b>3.1.1.1</b> Inventario de Adaptación de Conducta (IAC) .....	52
<b>3.1.1.2</b> Escala de Relaciones Interpersonales .....	53
<b>3.1.2</b> Análisis e interpretación de datos. ....	54
<b>3.2 CONCLUSIONES ESPECÍFICAS Y GENERALES</b> .....	56

3.2.1.	Específicas.....	56
3.2.2.	General.....	57
<b>3.3.</b>	<b>RECOMENDACIONES ESPECÍFICAS Y GENERALES .....</b>	<b>57</b>
3.3.1.	Específicas.....	57
3.3.2.	General.....	58
<b>CAPÍTULO IV.- PROPUESTA TEORICA DE APLICACIÓN.....</b>		<b>59</b>
<b>4.1.</b>	<b>PROPUESTA DE APLICACIÓN DE RESULTADOS.....</b>	<b>59</b>
4.1.1.	Alternativa obtenida.....	59
4.1.2.	Alcance de la alternativa.....	59
4.1.3.	Aspectos básicos de la alternativa.....	60
4.1.3.1.	Antecedentes.....	60
4.1.3.2.	Justificación.....	61
<b>4.2.</b>	<b>OBJETIVOS.....</b>	<b>62</b>
4.2.1.	General.....	62
4.2.2.	Específicos.....	62
<b>4.3.</b>	<b>ESTRUCTURA GENERAL DE LA PROPUESTA.....</b>	<b>63</b>
4.3.1.	Título.....	63
4.3.2.	Componentes.....	63
<b>4.4.</b>	<b>RESULTADOS ESPERADOS DE LA ALTERNATIVA.....</b>	<b>103</b>
<b>BIBLIOGRAFÍA.....</b>		<b>104</b>
<b>ANEXOS .....</b>		<b>105</b>

## ÍNDICE DE TABLAS

Tabla N° 1 Inventario de Adaptación de Conducta (IAC).....	42
Tabla N° 2 Escala de Relaciones Interpersonales.....	43

## ÍNDICE DE GRAFICOS

Gráfico N° 1 Inventario de Adaptación de Conducta (IAC).....	42
Gráfico N° 2 Escala de Relaciones Interpersonales.....	43

## ÍNDICE DE IMAGEN

Imagen N°1.Modificación de conducta.....	52
Imagen N°2. Moldeamiento.....	55
Imagen N°3.Encadenamiento.....	58
ImagenN°4.Control Estimular.....	61
Imagen N°5. Economía de Fichas.....	64
Imagen N°6.Costo de Respuestas.....	68
ImagenN°7. Tiempo fuera de todo reforzamiento.....	72
Imagen N° 8. El entrenamiento de las habilidades sociales.....	76
Imagen N°9 Solución de Problemas.....	84



**UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO**  
**FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS, SOCIALES Y DE LA EDUCACIÓN**  
**CARRERA DE PSICOLOGIA CLINICA**  
**MODALIDAD PRESENCIAL**



## **RESUMEN**

El presente proyecto está dirigido a determinar las conductas inter-personales de los niños de la fundación “nueva esperanza”, ubicada en la parroquia Pimocha, recinto El Desquite. Para llevar a cabo este trabajo se hizo una indagación previa a los niños de la ya mencionada fundación y sus relaciones inter-personales.

Para la ejecución de esta investigación se tomó un grupo de 45 niños y niñas que residen en este lugar, como muestra para la aplicación de los instrumentos los cuales fueron test, encuesta, entrevista, observación. Los resultados fueron evaluados según lo determina el test y las encuestas según sus datos estadísticos de este modo se pueden emitir conclusiones y recomendaciones.

Una vez analizado los resultados del estudio se llegó a la conclusión que las relaciones inter-personales están deterioradas. Debido a esto a los niños de esta fundación se les dificulta relacionarse. A partir de estos resultados se elaboró una propuesta, para así dar una solución a estos problemas que se están presentando, y mejorar su buen vivir.



**UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO**  
**FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS, SOCIALES Y DE LA EDUCACIÓN**  
**CARRERA DE PSICOLOGIA CLINICA**  
**MODALIDAD PRESENCIAL**



## SUMMARY

The present project is aimed at determining interpersonal behaviors of the children of the Foundation "new hope", located in the parish of Pimocha, El Desquite enclosure. To carry out this work was carried out a preliminary investigation to the children of the aforementioned Foundation and their interpersonal relationships.

For the execution of this research a group of 45 children was taken who reside in this place, as a sample for the application of the instruments which were test, survey, interview, observation. The results were evaluated as determined by the test and the surveys according to their statistical data. In this way, conclusions and recommendations can be issued.

After analyzing the results of the study, it was concluded that interpersonal relationships are deteriorating. Because of this, the children of this foundation find it difficult to relate. From these results a proposal was elaborated, in order to give a solution to these problems that are being presented, and to improve their good living.

## INTRODUCCIÓN

La investigación que se presenta, es una contribución a la comprensión de los trastornos de conducta en niños. Se ejecuta un trabajo de estudio, análisis, y conceptualización. El trabajo realizado se lo hará de forma crítica en la que prácticamente todos los aspectos de los trastornos y su influencia en las relaciones inter-personales han sido considerados y presentados de manera precisa.

Los trastornos de conducta son un problema que se ha ido convirtiendo en una de las mayores causas de malas relaciones inter-personales. Estos trastornos afectan a la mente y las relaciones inter-personales se ven seriamente afectadas.

Los eventos externos que afectan nuestras conductas no necesariamente son muy notorios para los demás, sino que pueden acumularse en sus efectos hasta que llega al límite, causando graves y erróneas conductas inter-personales.

El Capítulo I indaga sobre el contexto del objeto de estudio. En este caso el ambiente específico de la fundación “Nueva Esperanza” de la parroquia Pimocha del cantón Babahoyo. Se observa la existencia del problema en estudio, vivimos en medio de una sociedad en constante evolución, más aún al referirnos a una fundación y sus constantes cambios de autoridades y niños. Dichos cambios acelerados pueden ser un detonante y generador de los trastornos y con facilidad afectar las relaciones inter-personales la manera como interpretamos y pensamos acerca de lo que ocurre afecta a nuestra perspectiva y experiencia con los trastornos. Con frecuencia es nuestra interpretación lo que genera una reacción negativa en sus conductas, más que la situación a la que están expuestos.

El Capítulo II brinda una conceptualización teórica del problema de estudio así como nos diferentes perspectivas de la problemática en base a investigaciones realizadas con anterioridad, lo cual nos lleva a asumir o a rechazar alguna de estas posturas teóricas lo que sentar diferentes bases para nuestro proyecto investigativo.



El Capítulo III resalta los resultados obtenidos de los métodos y técnicas que se utilizaron para comprobar la respectiva hipótesis general de este trabajo investigativo, además se ofrece pasteles gráficos de los resultados, interpretación y análisis de los datos así como también se ofrece recomendaciones y conclusiones.

El capítulo IV se aborda el análisis de la incidencia de los trastornos descritos, dentro de la fundación “Nueva Esperanza” considerando su implicación evolutiva, por eso es necesario entonces empezar a fortalecer las relaciones interpersonales con estrategias las cuales a través de investigaciones se recopilaron de varios estudios realizados sobre la conducta, esta estrategias se las utilizara para una modificación cognitiva que suplante las conductas inadecuadas con conductas adecuadas para que los niños se adapten a las reglas y normas dentro de la sociedad y convivencia con sus familias.

# **CAPITULO I – DEL PROBLEMA**

## **1.1 IDEA O TEMA DE INVESTIGACIÓN**

Trastorno de conducta y las relaciones inter-personales en los niños de la “Fundación Nueva Esperanza” de la Parroquia Pimocha del cantón Babahoyo.

## **1.2 MARCO CONTEXTUAL**

### **1.2.1 Contexto internacional**

Andaluz A. (2016). Las relaciones inter-personales han tenido un impacto en el comportamiento de niños y adolescentes, por lo que en los últimos años se ha detectado un aumento significativo de diagnósticos de trastornos de conducta en menores, según los resultados de un informe del Hospital San Joan de Deu de Barcelona, en colaboración con Laboratorios Ordesa. Este aumento, según el informe que se ha presentado, puede estar provocado en parte por el aumento de las familias con problemas económicos que esto se ha podido encontrar mediante los informes enviados y los cambios sociales vividos en estos últimos años.

El trabajo se ha elaborado a partir de los datos recogidos en una encuesta realizada entre padres, profesores, pediatras y profesionales de la salud mental de todo el territorio español, para intentar detectar nuevas necesidades, mejorar la prevención, la detección precoz y proponer recomendaciones para mejorar el abordaje de los problemas de conducta. párr. 4

Así, la gran mayoría de los profesionales encuestados para el informe afirma haber detectado un aumento en las demandas por problemas de conducta (96% de pediatras), convirtiéndose en la principal causa de consulta sobre salud mental, según afirman psicólogos y psiquiatras. Además de la situación de problemas interpersonales, los cambios experimentados en la sociedad respecto a las estructuras familiares en los últimos años, junto a un auge de valores como el individualismo, la necesidad de recompensa

inmediata o la poca tolerancia al malestar, han comportado un aumento de los trastornos de comportamiento que afectan al entorno del menor. Pág. 3

Un 60% de los padres (objeto de estudio) para este informe afirmaron que sus hijos manifestaban algún trastorno de comportamiento, que en la mayoría de los casos (22%) se trataba de problemas de aprendizaje. Pediatras y profesores, por su parte, también destacaban un mayor número de casos de síntomas de trastorno negativista desafiante, trastorno por déficit de atención e hiperactividad (TDAH) o trastorno disocial.

Ante esta situación, la mayoría de los grupos participantes en este estudio reclamaron un aumento de los recursos, mejorar la coordinación entre los diferentes profesionales implicados y proporcionar más formación sobre los problemas de conducta y los recursos o estrategias existentes para su abordaje. El estudio muestra que la mayoría de los padres ante un posible trastorno de conducta en sus hijos decide acudir al pediatra o médico de familia o acuden directamente a un psicólogo. En cambio, hasta en la mitad de los casos (49,2%) la familia ni tan siquiera comunica el problema a la escuela. pág. 4

Un dato que muestra la necesidad de mejorar la relación entre los padres y la escuela, espacio donde también se detecta un importante porcentaje de casos (46,3%). Los diferentes profesionales que han reflejado su opinión en este informe también inciden en la importancia de la intervención precoz. En el ámbito escolar el 99% de los casos detectados se intentan resolver desde el aula. Los profesores coinciden que la mejor forma de actuar es de forma inmediata y aseguran que en un 50 por ciento de los casos la intervención es bastante rápida.

En el ámbito educativo, el 90% de los profesores aseguran que existen buenos recursos pero insuficientes, y denuncian que además han disminuido en los últimos años. Los padres también consideran necesario incrementar los recursos asistenciales para tratar los problemas de comportamiento. Los pediatras valoran positivamente las estrategias terapéuticas existentes, pero consideran que desde los recursos escolares y los servicios sociales se realiza un trabajo insuficiente. (Heraldo 2016).

Como conclusión en esta investigación Andaluz determina que los problemas de conductas que presentan estos niños son debidos a las relaciones interpersonales que ellos tienen con sus padres, doctores del hospital y los demás familiares, y esto hace que ellos

presenten problemas de conducta cuando tratan de tener una conversación con uno de estos miembros, además cabe recalcar que Andaluz tuvo como solución a esta problemática que si le enseñamos a los niños a tener una relación asertiva mediante técnicas de hablar y escuchar para así tener una sociedad tranquila y equitativa y que estos niños en un futuro sean ejemplo de los demás.

### **1.2.2. Contexto nacional.**

Díaz A. (2014) realizó una investigación con el tema Trastorno de conducta en los adolescentes de 12 a 19. Estudio descriptivo transversal en el Colegio Fiscomisional Experimental Asunción de la ciudad de Cuenca, durante el año lectivo 2002-2003, con el objetivo de determinar trastornos de la conducta en adolescentes de 12 a 19 años. Se escogió una muestra aleatoria de 346 adolescentes, a quienes se les aplicó una encuesta basada en los criterios del DSM 4. Para la cual se basó en el test de Tendencias Conductuales, se tomaron los criterios de Harrison Pope. Los resultados obtenidos en orden de frecuencia fueron los siguientes: TDH 39,6, Conductual 2.0, Alimentaria 1.4.

Al realizar el análisis por sexo se observó que las mujeres presentan una mayor frecuencia en los diferentes tipos de trastornos investigados, a excepción de la TDH en donde el sexo masculino presentó la mayor prevalencia. En relación a las etapas de la adolescencia, la adolescencia inicial y temprana fueron las de mayor prevalencia, unida al ciclo básico de estudio. El conglomerado social medio es el que se encuentra más afectado por estos trastornos. Se recomienda prestar especial atención a la adolescencia inicial y media al ser etapas vulnerables para estos trastornos.

Los trastornos de la conducta alimentaria en nuestros días son el resultado de la influencia social y cultural a través del modelo de delgadez que se imparte por los medios de comunicación masiva, sumada a la influencia de los padres y de la familia, es así que recomendamos trabajar sobre la autoestima de los/las adolescentes brindándoles además modelos humanos de acuerdo a sus propias capacidades.

### **91.2.3. Contexto Local**

Según (Gilio Romero 2017) considera que: en su calidad de teniente político del Cantón Baba Provincia de Los Ríos, desde sus interacciones con los ciudadanos, y su relación estrechamente con las entidades del cantón es muy fácil darse cuenta de la realidad que viven las familias Babenses. Se expresa su preocupación y comenta que, en su mayoría, los adolescentes atraviesan importantes cambios, muchos jovencitos piensan que saliendo de casa de sus padres, dejarán atrás sus problemas familiares y los de su infancia. Es una idea errónea, lo cierto es que muchos pueden repetir sus problemas y no solo eso, sino que no tener la capacidad de resolverlos y aún más no tener a quien acudir para encontrar ayuda adecuada, además de encontrar más personas con sentimientos y formas de relacionarse similares

Los niños que crecen en familias psicológicamente sanas y funcionales, se crían en un ambiente afectivo en donde se sienten queridos y que se preocupan por ellos. Eso les ayuda a sentirse valiosos y aprenden que sus sentimientos y necesidades son importantes y pueden ser expresadas abiertamente, estos niños suelen formar, en la edad adulta, relaciones saludables y satisfactorias.

Nos encontramos familias que no logran satisfacer las necesidades emocionales o físicas de los niños; que los lazos de comunicación de la familia puedan limitar severamente la expresión de las necesidades y emociones de los niños. No existe la más mínima confianza de exponer sus necesidades, e inquietudes. Los niños que crecen en familias de este tipo, es decir las llamadas familias disfuncionales, normalmente suelen tener una baja autoestima y creer que sus necesidades no son en lo más mínimo importantes o pensar también que los demás no las van a tomar en serio y quizás no sentir ese respaldo que buscan, pues todos necesitan ese respaldo para responder adecuadamente en su círculo social, como resultado, de estos chicos se va obtener que pueden formar relaciones insatisfactorias en la edad adulta y esto puede traer consigo problemas psicológicos que afecten su núcleo familiar. Se pueden repetir los patrones que tuvieron siendo hijos en su vida adulta como padres.

#### **1.2.4. Contexto institucional**

En la Fundación “Nueva Esperanza”, según entrevista otorgada por el Psc. Claudio Jima, existe un alto porcentaje de niños y niñas que presentan problemas en cuanto a su conducta y comportamiento, causando de esta forma, preocupaciones en la Institución, la escuela y el medio social en el que se desenvuelven día a día.

Al realizar las pasantías en dicho lugar se observó que, los niños que viven en la fundación presentan diferentes signos y síntomas que los tutores de cada niño desconocen de lo que se trata y no están conscientes de la gravedad del caso, o sencillamente porque gran mayoría de ellos provienen de hogares disfuncionales. Son niños acogidos de las calles, agredidos, desatendidos, entre otros.

En lo que se refiere al problema se relaciona a niños en edades comprendidas entre 4 y 15 años. Según manifiestan los tutores a cargo de ellos reciben quejas de los maestros sobre la conducta de sus tutorados quienes les han sugerido busquen asesoramiento psicológico para llegar al mejoramiento de la conducta y así lograr unos jóvenes de bien en la sociedad que se desenvuelven.

### **1.3 SITUACIÓN PROBLEMÁTICA**

Los niños de la fundación “Nueva Esperanza” presentan problemas psicológicos que se ven reflejados en su comportamiento al socializar con sus compañeros, familiares, comunidad y sociedad en general. En esta breve investigación pude evidenciar los problemas ya mencionados. Es importante tratar esta problemática con los estudiantes, docentes, familia y personal de la fundación. Permitió, además, determinar las consecuencias que causan las familias disfuncionales en los efectos psicológicos de los adolescentes.

Las familias disfuncionales son un tema común, y los efectos psicológicos que se manifiestan en los adolescentes son preocupantes en especial como el trastorno de conducta que se ve. Este es uno de los que más padecen los niños de la Fundación “Nueva

Esperanza” y en este proyecto nos daremos cuenta cuales son las causas y consecuencias de las relaciones interpersonales, es debido entre otros a separaciones, cuando no se tiene la correcta guía hacia los niños su efecto se expresa en el ámbito social, educativo y familiar.

Los adolescentes integrantes de estas familias disfuncionales presentan problemas psicológicos como:

- Desatención de los padres.
- Baja autoestima.
- Bajo rendimiento académico.
- Comportamientos agresivos.
- Baja tolerancia a la frustración.
- Dificultad para tomar decisiones.
- Vulnerabilidad emocional.

Existen diversos problemas que se hacen presentes en las familias disfuncionales los cuales son:

- Desacuerdos por parte de los padres, (por pensión, u otro tema).
- Vivir amargado por la separación o echar la culpa a los hijos.
- Discutir en frente a ellos, (no ser buen ejemplo.)
- No inculcar disciplina ni valores desde un inicio.
- No compartir tiempo de calidad, (no demostrarles afecto).
- No promover una comunicación clara.
- Violencia familiar
- Problemas de comunicación
- Ausencia de valores.

## **1.4. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA**

### **1.4.1. Problema General**

¿Cómo influye el trastorno de conducta en las relaciones inter-personales de los niños de la fundación “Nueva Esperanza”?

### **1.4.2. Sub-Problemas**

¿Cuáles son las causas del trastorno de conducta en las relaciones interpersonales en los niños de la fundación “Nueva Esperanza”?

¿Qué relación existe entre el trastorno de conducta y las relaciones interpersonales de los niños de la fundación “Nueva Esperanza”?

¿Cuáles son las características de una buena relación interpersonal y su influencia en el trastorno de conducta en los niños de la fundación “Nueva Esperanza”?

## **1.5 DELIMITACIÓN DE LA INVESTIGACIÓN.**

**Área:** Salud mental

**Objeto de estudio:** Trastorno de Conducta y las Relaciones Interpersonales Lugar:  
Fundación Nueva Esperanza de la parroquia Pimocha del cantón Babahoyo.

Líneas de investigación:

**De la universidad:** Educación y Desarrollo Social.

**De la facultad:** Talento humano, Educación y Docencia.

**De la carrera:** Asesoramiento psicológico.

**Sub-línea de la investigación:** No hay una correlación con las líneas de investigación.



**Unidades de investigación:** Niños de fundación Nueva Esperanza.

## **1.6. JUSTIFICACIÓN**

En nuestro medio actual hoy en día la sociedad evidencia con más frecuencia y a mayor escala de repetitividad problemas de conducta lo que de manera preocupante exige que se observe vía de solución para esta problemática colectiva que sin lugar a duda ataca y ocupa esta parte tan vulnerable como son los niños, conociendo entonces la necesidad, de implementar una solución veraz. El diseño de esta propuesta es importante porque permite de manera efectiva determinar los detalles de los problemas de conducta y sus relaciones interpersonales, afectadas indiscriminadamente por conductas colectivas erróneas.

El propósito de esta investigación es determinar una problemática que existe, cuantificar u observar el grado de afectación en la población, siendo los niños que teniendo precedentes abandono, maltrato, abuso de diferentes secuelas psicológicas es relevante conocer a fondo la raíz de esta crisis para su eliminación, los beneficiarios de esta propuesta investigativa son los niños de la fundación “Nueva Esperanza” del programa de acogimiento, quienes siendo altamente vulnerables representan el mejor escenario de la propuesta planteada.

Este proyecto busca difundirse en diferentes áreas del cantón Babahoyo que dentro de sus familiares tengan un miembro que padezca de problemas de conducta y que como alternativa hayan buscado ayuda a la fundación con fines específicos de inserción social. Es factible al permitir de manera racional, probable y científica atacar, detectar y mejorar la interrelación de personas que padezcan problemas de conducta para desarrollar canales de comunicación y recuperación de la población.

## **1.7. OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN**

### **1.7.1. Objetivo General.**

Determinar la influencia del trastorno de conducta en las relaciones interpersonales en los niños la fundación “Nueva Esperanza”.

### **1.7.2. Objetivos Específicos**

Identificar las causas del trastorno de conducta en las relaciones interpersonales en los niños de la fundación “Nueva Esperanza”.

Analizar la relación que existe entre el trastorno de conducta y las relaciones interpersonales en los niños de la fundación “Nueva Esperanza”.

Evaluar cuáles son las características de una buena relación interpersonal y su influencia en el trastorno de conducta en los niños de la fundación “Nueva Esperanza”.

## **CAPÍTULO II. MARCO TEÓRICO REFERENCIAL**

### **2.1. MARCO TEÓRICO**

#### **2.1.1. Marco Conceptual**

##### **Trastorno de conducta**

El trastorno de conducta, también denominado trastorno disocial, se determina por la persistencia y reiteración de conductas que violan las normas sociales y los derechos de las personas. Los síntomas pueden presentar agresión a las personas y animales, daños o robo de bienes ajenos y violación grave de las normas familiares y sociales mediante fugas, absentismo escolar o vagabundeo antes de los 13 años (Alda, y otros, 2009).

Según los criterios del Manual Diagnóstico y Estadístico de los trastornos mentales, cuarta edición (DSM-IV) de la American Psychiatric Association (1995), para diagnosticar el trastorno se requiere la existencia de tres o más de los 15 síntomas durante un período de 12 meses y, al menos uno, en los últimos seis meses. Las alteraciones del comportamiento han de provocar interferencias significativas en el ambiente académico, social y ocupacional (Alda, y otros, 2009).

##### **Trastorno por Déficit de Atención e Hiperactividad (TDAH)**

Es un trastorno que se caracteriza fundamentalmente por síntomas de inatención, hiperactividad e impulsividad. El Trastorno por Déficit de Atención e Hiperactividad (TDAH) es una alteración de la función ejecutiva, término que engloba muchas capacidades (atención, memoria, etc.) necesarias para realizar tareas básicas en el funcionamiento cotidiano como: planificar atender y organizar los distintos pasos para conseguir un objetivo, reflexionar sobre los posibles resultados antes de hacer o decir algo, inhibir la respuesta inadecuada y cambiarla por otras más adecuadas, etc. (Rodríguez, Santamaría, & Figueroa, 2010).

Es el trastorno mental más común en edad escolar (6-12 años), y de los más frecuentes en la adolescencia. Generalmente el TDAH se detecta en edad escolar (6-12 años), cuando los niños muestran estos signos. Sin embargo, puede diagnosticarse antes en edad preescolar o después en la adolescencia o la edad adulta (Rodríguez, Santamaría, & Figueroa, 2010)

### **Trastorno Negativista Desafiante**

Es un patrón de conducta desafiante hacia las figuras de autoridad, junto con discusiones, el no cumplir sus responsabilidades y enfados con otros niños o con los adultos. Además, para considerar su diagnóstico, estas conductas tienen que crear dificultades en varios contextos (por ejemplo, en casa y en el colegio) durante al menos 6 meses. Su frecuencia estimada se encuentra entre el 3 y el 8 %. La edad de manifestación se encuentra sobre los 8-10 años, aunque se puede observar en edades más precoz (Rodríguez, Santamaría, & Figueroa, 2010).

### **Trastorno Disocial**

El trastorno disocial es el trastorno de conducta más grave. Se puede establecer como situaciones en las que aparece un patrón de conducta antisocial que vulnera derechos de las otras personas, así como bases de convivencia o reglas socialmente aceptadas para su edad, siendo estas conductas inmanejables por personas cercanas, lo que provoca un deterioro progresivo y significativo en el entorno interpersonal, relacional y laboral. Su frecuencia estimada se encuentra entre el 1 y el 3%. Y el tiempo de aparición se sitúa en la preadolescencia y adolescencia (Rodríguez, Santamaría, & Figueroa, 2010)

### **Etiología del trastorno de conducta**

En la expansión del trastorno de conducta intervienen factores biológicos, psicológicos y sociales que se interrelacionan. La historia familiar da un pronóstico muy potente para los trastornos de conducta, ya que en ella conlleva el componente genético y las influencias del ambiente de los progenitores. Los padres con precedente de trastorno de conducta tienen dificultad en ejercer sus funciones parentales y el medio familiar suele ser caótico (Alda, y otros, 2009)

Los hijos mimados por parte de su madre con personalidad antisocial tienen más probabilidad de recibir un trato hostil, son víctimas de maltrato físico y testigos de violencia familiar. De todos los modos, en el estudio de Dunedin del trastorno de conducta o trastorno de personalidad antisocial y consumo de sustancias en abuelos y padres se halla como antecedente en los trastornos de conducta de inicio en la infancia y que persisten en la edad adulta como conducta antisocial, pero no se halla en los trastornos de conducta de inicio en la adolescencia o confinado a la edad infantil (Odgers et al. 2007) citado por (Alda, y otros, 2009).

## **Tratamiento**

Debido que en el trastorno de conducta hay múltiples factores determinantes, el tratamiento tiene que combinar e integrar intervenciones, dirigidas tanto al niño como a la familia. Los programas de entrenamiento a padres, la terapia multisistémica, el entrenamiento en la resolución de problemas, las intervenciones psicopedagógicas, los recursos comunitarios psicoeducativos y el tratamiento farmacológico, forman parte de los recursos que los profesionales utilizan para diseñar los planes terapéuticos de cada caso (Alda, y otros, 2009).

Programas de entrenamiento a padres: Están diseñados para incrementar la coherencia y consistencia del proceso de socialización de los hijos dentro del Hogar. La mayoría de programas se centran en la modificación de conducta del hijo y en el incremento de comunicación y mejora de la relación padres e hijos. Se enseña a los padres a establecer reglas, dar normas claras, negociar acuerdos y reducir o eliminar las reprimendas verbales. Los padres también aprenden a utilizar el refuerzo positivo para incrementar las conductas más adaptadas y actitudes prosociales (Alda, y otros, 2009)

## **Prevención de los Trastornos del Comportamiento**

¿Cómo se pueden prevenir?

No existe una sola medida que pueda prevenir todos los trastornos del comportamiento; y hay factores causales que no se pueden prevenir (por ejemplo, el sexo o la edad) por lo que no existe la prevención total. Hay dos medidas muy importantes que se

pueden y se deben tomar: la atención precoz a los síntomas, y la inclusión de la familia y la escuela en el tratamiento. Hay que prestar atención a las características de la vida del niño y del ambiente que le rodea. Es posible que el niño violento, disruptivo y agresivo esté reproduciendo conflictos y vivencias cotidianas de su medio familiar o social (Rodríguez, Santamaría, & Figueroa, 2010).

La prevención de los trastornos del comportamiento comienza en la primera infancia. No son excepcionales los padres de niños preescolares que refieren que “no pueden con él”. Hay que diferenciar los comportamientos normales para la edad (a los 2-3 años el niño aprende a decir “no” y va explorando su voluntad y sus capacidades), de las rabietas y los estallidos que utiliza para conseguir lo que quiere y salirse con la suya.

Es muy importante establecer límites claros y normas de disciplina coherentes y estables, ajustadas a la realidad y capacidad del niño, desde muy temprano. Tanto la ausencia de estas normas como su excesiva rigidez pueden propiciar los problemas de comportamiento (Rodríguez, Santamaría, & Figueroa, 2010).

### **Técnicas conductuales**

Los métodos conductuales pueden utilizarse para tratar síntomas somáticos. Estas intervenciones deben llevarse a cabo en colaboración con el médico general o con cualquier otro especialista médico que se requiera. Los niños y adolescentes son tan sensibles como los adultos a la idea de que sus síntomas no son «reales». Se debe explicar con sumo cuidado la interacción de los procesos psicológicos con los síntomas físicos y desarrollar una alianza de trabajo.

Se han utilizado diversas técnicas, en muchos casos muy parecidas a las de los adultos, pero adaptadas al nivel de desarrollo cognitivo o emocional de los niños o adolescentes (Castillo, Ledo, & Ramos, 2012). Es especialmente importante comprender los errores en las concepciones del niño sobre su estado de enfermedad y su tratamiento. Estas creencias varían según su etapa de desarrollo cognitivo y la experiencia personal (Castillo, Ledo, & Ramos, 2012).

## **Estrategias Terapéuticas**

En sus intervenciones los terapeutas conductuales se valen de toda una serie de principios de aprendizaje y de otras estrategias más estructuradas (Castillo, Ledo, & Ramos, 2012):

**Principio del reforzamiento positivo:** El reforzamiento aplicado contingentemente a un comportamiento determinado, aumenta la probabilidad de ocurrencia del mismo.

**Principio del reforzamiento negativo:** Se define como aquel estímulo que una vez que se elimina aumenta la probabilidad de ocurrencia de una conducta (que estaba siendo inhibida)

**Moldeamiento:** Consiste en la aplicación de manera selectiva y planificada del principio del reforzamiento positivo, esto es, se comienza estimulando aquellas conductas que guardan cierta relación con la conducta deseada, hasta que solamente se refuerza la presencia de la conducta en cuestión.

**Modelamiento:** Sigue el principio del aprendizaje vicario planteado por Bandura (imitación). El sujeto es confrontado con determinado modelo que exhibe el comportamiento que se desea que el adquiera. La participación del sujeto que aprende se realiza como observador o como participante activo (Castillo, Ledo, & Ramos, 2012).

**Economía de fichas:** Se aplican los principios del reforzamiento positivo y el moldeamiento, el sujeto recibe reforzadores como fichas, puntos estampillas, etc., que después pueden cambiar por otros estímulos.

**Control de estímulos:** Cuando siempre que se presenta determinado estímulo, al mismo sigue la presencia de determinado comportamiento, decimos entonces que ese comportamiento está bajo el control de ese estímulo.

Técnicas aversivas: Estímulos de carácter negativo que son aplicados ante determinados comportamientos. Se diferencia del castigo en que el sujeto puede evitar o escapar de la situación aversiva, si emite determinados comportamientos cosa que no sucede con el castigo (Castillo, Ledo, & Ramos, 2012).

Autocontrol: Estratega mediante la cual el sujeto se aplica sus propios reforzamientos y castigos para controlar sus comportamientos. También pueden estar presentes algunas estrategias de tipo cognitivo.

Desensibilización sistemática: Procedimiento desarrollado por J. Wolpe citado por (Castillo, Ledo, & Ramos, 2012), para el tratamiento las fobias, temores y ansiedades. Se basa en el contra condicionamiento o inhibición recíproca (Castillo, Ledo, & Ramos, 2012).

### **Factores protectores y situaciones de riesgo**

Los factores protectores son aquellos que reducen los efectos negativos de la exposición a riesgos y al estrés, de modo que algunos sujetos a pesar de haber vivido en contextos desfavorecidos y de sufrir experiencias adversas, llevan una vida normalizada, Benard (2004); Rutter (2007); Uriarte (2006) citado por (Aguiar & Acle, 2011)

Se adicionan a los factores protectores, factores de recuperación de control conductual. La protección es evidente cuando uno o más dominios del funcionamiento permanecen relativamente sin impacto, a pesar de la presencia de un factor de riesgo. La recuperación se define como un cambio relativamente permanente desde un resultado pobre hasta un resultado deseado en cualquier dominio afectado por un factor de riesgo (Aguiar & Acle, 2011).

### **Relaciones interpersonales.**

Una relación interpersonal es una interacción recíproca entre dos o más personas. Se trata de relaciones sociales que, como tales, se encuentran reguladas por las leyes e instituciones de la interacción social.



En toda relación interpersonal interviene la comunicación, que es la capacidad de las personas para obtener información respecto a su entorno y compartirla con el resto de la gente. El proceso comunicativo está formado por la emisión de señales (sonidos, gestos, señas) con el objetivo de dar a conocer un mensaje. La comunicación exitosa requiere de un receptor con las habilidades que le permitan decodificar el mensaje e interpretarlo. Si algo falla en este proceso, disminuyen las posibilidades de entablar una relación funcional.

Hay que tener en cuenta que las relaciones interpersonales nos permiten alcanzar ciertos objetivos necesarios para nuestro desarrollo en una sociedad, y la mayoría de estas metas están implícitas a la hora de entablar lazos con otras personas. Sin embargo, es también posible utilizarlas como un medio para obtener ciertos beneficios, tales como un puesto de trabajo; incluso en esos casos, existen más razones que el mero interés material, aunque suelen ignorarse a nivel consciente.

Por eso, los psicólogos insisten en que la educación emocional es imprescindible para facilitar actitudes positivas ante la vida, que permiten el desarrollo de habilidades sociales, estimulando la empatía y favoreciendo actitudes para afrontar conflictos, fracasos y frustraciones. La intención es promover el bienestar social.

La comunicación ha cambiado considerablemente en las últimas décadas, debido principalmente a las posibilidades que ofrece Internet. Tomando en cuenta simplemente su impacto en las relaciones interpersonales, se ha visto un abandono cada vez mayor del contacto presencial en pos de encuentros virtuales. En los años 90 y principios de la década del 2000 las aplicaciones de chat constituían el medio más usado para alcanzar dicho objetivo, y en muchos aspectos resultaba más práctico que el teléfono, especialmente para conversaciones largas e interrumpidas frecuentemente.

Al día de hoy, la mayoría de la gente vive de acuerdo al modelo “siempre conectados”, que consiste en un acceso transparente a los servicios de comunicación e información, sin necesidad de ejecutar programas, y con un nivel muy alto de compatibilidad entre los diferentes tipos de datos, para minimizar el trabajo por parte del usuario. Un smartphone es capaz de mantenerse permanentemente conectado a una lista de

contactos, de decodificar un mensaje de texto para encontrar números de teléfono y ofrecer la posibilidad de agendarlos automáticamente o direcciones de Internet para poder acceder a ellas con sólo tocarlas, y de realizar llamadas con vídeo, entre otras muchas bondades.

Dichas funciones no sólo representan avances tecnológicos inimaginables para los consumidores hace tan sólo veinte años, sino que han abierto las puertas a un nivel de comunicación muy sofisticado. Sin lugar a dudas, esto tiene sus consecuencias positivas y negativas, según se aproveche. Con respecto al primer grupo, hoy más que nunca es posible compartir conocimientos de todo tipo con las demás personas, sea que se esté hablando de arte y se envíen enlaces a fotografías de las obras de un determinado autor, o de geografía y se utilicen los mapas interactivos como referencia, o bien de idiomas y se haga uso de las innumerables herramientas de estudio presentes en Internet, tales como diccionarios y foros de consulta.

Hay muchos más aspectos positivos, tales como la posibilidad de ver a un ser querido a través de un monitor y poder hablar con él en cualquier momento, sintiendo que se acortan las distancias físicas. Los negativos, por otro lado, giran en torno a un uso desmedido de la tecnología y con el mero objetivo de pasar el tiempo, desaprovechando los recursos que ofrece y dejando de lado el contacto con otros seres vivos.

### **Concepto de Relaciones Interpersonales**

La habilidad social es como la conducta interpersonal que implica la honesta y relativamente directa expresión de sentimientos de cada persona como propia y no es imitable.

Otro concepto que sigue está misma línea es para los que se trata de la habilidad de buscar, mantener o mejorar el reforzamiento en una situación interpersonal a través de la expresión de sentimientos o deseos cuando esa expresión se arriesga a la pérdida de reforzamiento o incluso el castigo. Por un lado se opta por definir las habilidades sociales como un conjunto de conductas sociales dirigidas hacia un objetivo, interrelacionadas, que pueden aprenderse y que están bajo el control del individuo.

Se entiende como un conjunto de conductas identificadas, aprendidas, que emplean los individuos en las situaciones interpersonales para obtener o mantener el reforzamiento de su ambiente.

De modo similar se considera como un camino apto para solventar diferentes situaciones sociales de forma adecuada y positiva, siendo aprobada tanto por el propio individuo como por el resto de la sociedad.

Se ha llegado a emplear una serie de términos sinónimos para referirse de igual modo a las habilidades sociales, tales como: habilidades de interacción social, conducta socio interactiva, relaciones interpersonales, intercambios sociales, entre otros.

Sin embargo las relaciones interpersonales, encontramos que estas vienen determinadas principalmente por el contexto familiar (Manning, Longmore & Giordano (1997)) “siendo el período de la educación obligatoria, el momento clave para su desarrollo y asentamiento, junto con otras competencias básicas.”(pág. 43).

Estas relaciones son también denominadas como comunicación interpersonal, la cual también ha recibido diversas definiciones por parte de varios autores. Por otro lado, a finales de la época de los 80, los autores Roda y Beltrán, aportaron una definición simple, pero al mismo tiempo clara. Para ellos, “la comunicación interpersonal se trataba de una relación entre un emisor y un receptor localizada en un mismo espacio.”

Esta definición se fortalece más adelante, Bijstra, Bosma, Jackson & Caballo (1990), declararon que “gracias a unas relaciones interpersonales positivas, los sujetos son capaces de solucionar y afrontar los problemas que se les plantean. De este modo, dando como resultado al desarrollo íntegro de su persona.”(pág. 65)

El ser humano por esencia es una esencia general se extiende como individuo a magnitud que se vincula con los otros por lo tanto se forma inseparables las relaciones interpersonales para cubrir unas obligaciones fundamentales

Ocasionando enlaces de compañerismo, de investigación, y de consideración por el otro. Por ello se descubre que distintos autores dialogando de la consideración de las relaciones interpersonales para poder avanzar en toda capacidad. Zaldívar (2010) determina que “el individuo en el lapso de su existencia se vincula con los progenitores, vástagos, hermandades, colegas de desigual contexto entre otros.” (pág. 32)

A través de los vínculos se cambian las formas de palpar y de ver la vida, igualmente de colaborar repartir obligaciones y cordialidad. A estas relaciones las nombran relaciones interpersonales.

Esta crea docilidad ante el poder de aprobación con las reglas y asambleas sociales, convencimientos designados por la creencia y los estereotipos y la provocación hacia las personas que se notan como frágiles.

Relaciones interpersonales: son relaciones profundas o aparentes que están entre las personas mientras la ejecución d cualquier labor. Es la capacidad que poseen los seres humanos de interactuar entre los de sus clases.

Un principal acercamiento a la idea de vínculos interpersonales pide descomponerlo y observar por separado los dos términos que lo componen para justamente poseer mayor fulgor y entendimiento a la relatividad de tal forma que este acercamiento crea el principal vinculo conector comunicativo.

### **Características de las relaciones personales**

No todas las relaciones tienen el mismo peso en la vida de los individuos. Algunas relaciones son circunstanciales (con los compañeros del colegio o colegas del trabajo), otras son necesarias (con la familia política o los padres de los amigos de tus hijos); sin embargo hay un tipo de relación que se vuelve fundamental: aquel que se da con personas que “nutren” y hacen ser mejores con su compañía.

Tener relaciones profundas y significativas se vuelve más difícil con los años y cuando esas personas queridas salen de ciertas vidas les causan un gran dolor; por tanto, es bueno conocer algunas reglas básicas que gobiernan la mayoría de las relaciones humanas y que nos pueden ayudar a construir relaciones significativas, plenas, enriquecedoras y duraderas.

- Actuar a la altura: Va mucho más allá del cómo se sienten con respecto a las personas (algunos días la gente nos agrada más que otros); tiene que ver con ser íntegros y honrar la presencia de los demás dándoles su lugar. Estar a la altura significa portarnos de manera respetuosa, atenta, y correcta en cada interacción – independientemente del estado de ánimo que tengamos.
- Actitud de servicio y contribución: “Tú puedes tener todo lo que desees en la vida, siempre y cuando ayudes lo suficiente a los demás a obtener lo que desean en la vida”. Aportar valor a la vida de los demás siempre sumará a tus niveles de satisfacción.
- Una comunicación honesta: La apertura y la sinceridad te conectan de una manera profunda y genuina con los que te rodean. Expresar lo que sientes, decir lo que piensas y escuchar sin juzgar al otro, siempre fortalecerá los lazos en una relación, ya sea para construirla al principio o para fortalecerla con el paso de los años.
- El ser amable: Si las personas encuentran en ti una sonrisa, positividad y palabras amigables, puedes estar seguro de que la gente siempre gravitará a tu alrededor. A nadie le gustan los gruñones y generalmente “lo que das, se te regresa” así que pon más atención en como haces sentir a las personas que te rodean.
- La paciencia: Todos somos humanos y todos vamos a fallar alguna vez. Cultivar la paciencia, la empatía y la aceptación te ayudará a mantener la conexión con los demás y a tolerar las “malas rachas” que se dan en las relaciones.

- La lealtad: Es la disposición y compromiso de dar lo mejor de ti en tus relaciones y también es el coraje de pedir lo que necesitas para que la relación funcione bien. Trabajar los conflictos de manera leal y directa es difícil, sobre todo cuando se está enojado o molesto; por eso la mayoría opta en abandonar las relaciones cuando tienen una dificultad.
- Tener un propósito común: Este es un elemento vital para las relaciones de crecimiento. Procura encontrar gente con sueños y aspiraciones, que comparta tus intereses y tu etapa de vida, con la que puedas crecer y construir, y será una de las experiencias más enriquecedoras de tu vida.
- Saber divertirse: Hasta en las relaciones de negocios se necesita el factor de diversión que nos ayuda a bajar la guardia, nos hace gozar la presencia del otro, da la libertad de ser nosotros mismos y logra que todo fluya de manera natural. Tanto las conversaciones interesantes, como las risas compartidas y los momentos de autenticidad nos ayudan a crear memorias que duran para siempre.

Según Oliveros (2014) “al establecer las características de las relaciones interpersonales se debe tomar en cuenta diversos aspectos como lo son: Honestidad y sinceridad, Respeto y afirmación, Compasión, Comprensión y sabiduría, Habilidades interpersonales y Destrezas.”(pág. 22)

Eumed, (2011) “el éxito que se experimenta en la vida depende en gran parte de la manera como nos relacionemos con las demás personas, y la base de estas relaciones interpersonales es la comunicación” (pág. 16). Hablo particularmente de la manera en que solemos hablarles a aquellos con quienes usualmente entramos en contacto a diario, nuestros hijos, esposos, amigos o compañeros de trabajo.

Muchas veces, ya sea en forma pública o privada, se hacen referencia a otras personas en términos poco constructivos, especialmente cuando ellas se encuentran

ausentes. Siempre se ha creído que es una buena regla el referirse a otras personas en los términos en que se quisieran que ellos se refiriesen a otros.

## **Importancia de las relaciones personales**

Todo ser tiene numerosas relaciones sociales a lo largo de la vida, como las que se dan con los padres, con los hijos, con las amistades o con los compañeros y las compañeras de trabajo y estudio.

A través de dichas relaciones, se comparte maneras de sentir y de ver la vida; también se intercambia necesidades, intereses y afectos. A estas relaciones se les conoce como relaciones interpersonales.

Castro (2008), en su obra Principios Generales de la Comunicación en Organizaciones manifiesta que: Las habilidades de comunicación constituyen un conjunto de valores y actitudes positivas que deben aplicarse en el comportamiento individual y de grupo al interior de la organización.

No siempre es posible, en un grupo heterogéneo, lograr una actitud positiva y colaborativa de todo el personal; sin embargo, si se procura mantener un ambiente laboral adecuado, basado en el respeto, la lealtad, la responsabilidad y la ética personal y profesional, se contará con los insumos fundamentales para lograr una comunicación funcional y apropiada. (pág. 13)

Las habilidades sociales o de relación interpersonal “están presentes en todos los ámbitos de nuestra vida. Son conductas concretas, de complejidad variable, que nos permiten sentirnos competentes en diferentes situaciones y escenarios, así como obtener una gratificación social.”

Sentirse incompetente socialmente nos puede conducir a una situación de aislamiento social y sufrimiento psicológico difícil de manejar. Las relaciones interpersonales juegan un papel fundamental en el desarrollo integral de la persona. A través de ellas, el individuo obtiene importantes refuerzos sociales del entorno más inmediato que favorecen su adaptación al mismo. En contrapartida, la carencia de estas habilidades puede provocar rechazo, aislamiento y, en definitiva, limitar la calidad de vida.



## **Tipos de Relaciones Interpersonales**

Zupiría (2015) clasifica “4 tipos de relaciones interpersonales de las cuales se desglosa la siguiente explicación:

- Relaciones íntimas/superficiales

En las relaciones íntimas las personas sienten deseos y afecciones unos con otros, busca satisfacer una necesidad afectiva o una necesidad básica a partir del vínculo con otra persona. Pueden producirse asimetrías, como se da en la relación entre un paciente y su médico, la más común que se da, ya que mientras para el paciente esta será posiblemente una relación íntima, para el médico tal vez sea, por obvias razones profesionales, por lo que podría tratarse de una relación laboral. En el caso de que las relaciones de ambos no estén bien afianzadas, podrá surgir un conflicto.

- Relaciones personales/sociales

La identidad personal suele perder peso ante los modelos que la sociedad a menudo impone sobre el sujeto. El ejemplo antes mencionado, del conflicto que puede surgir entre el médico y el paciente, aplica también en este sentido, ya que el paciente necesita de una atención personalizada y espera ese tipo de atención, pero suele suceder que el médico se comporta como un trabajador que sólo está allí por un vínculo social y no personal. Es decir, los enfermos componen un grupo social y los médicos, otro, y entre ellos predomina la identidad social por sobre la individual.

Desde la perspectiva de la psicología social es necesario acotar los tipos de identidad en una persona, pues estos dan el punto de referencia en las relaciones interpersonales, según los autores estos son tres:

- Identidad personal

- Identidad social

- Identidad humana.

La identidad es lo que permite que uno se reconozca a sí mismo. En consecuencia, la identidad personal es todo aquello que nos define como individuos. Tenemos conciencia de la identidad porque tenemos memoria, sin ella sería improbable nuestro propio reconocimiento. En cuanto alguien pierde la memoria pierde el elemento esencial de sí mismo.

Aunque estemos en constantes cambios desde un punto de vista físico y cognitivo, es evidente que en el proceso de evolución hay algo que se mantiene inalterable: la convicción de que somos la misma persona en todo momento. Es una idea algo paradójica, ya que cambiamos cada día y al mismo tiempo no hacemos.

En la interrelación social relativamente toma prioridad la identidad social y ocurre lo que se llama despersonalización, que es dejar las concepciones personales y adquirir las del grupo al que se pertenece.

### **Qué es Identidad social:**

Es definida como identidad social el autoconcepto al cual cada individuo hace de su "self" o "yo" en un grupo social al que pertenece, con lo que se identifica e incluso la autoestima que posee.

La identidad social se determina conociendo su lugar en la sociedad.

Esta permite que cada individuo pueda realizar un autorreconocimiento del lugar que ocupa en cada grupo social al que se ha integrado y el porqué de ello. Pues, la identificación social ayuda a los individuos a reconocer cuáles son aquellos creencias, valores, estereotipos, gustos, poder adquisitivo, prejuicios, género, entre otros aspectos, que comparten e incluso los diferencia de otras personas.

Tomado en cuenta los grupos sociales de los que cada quien forma parte, la persona puede determinar cuál es su identidad social e igualdad o diferencia de los demás según los rasgos que comparte con el resto de los integrantes del grupo, los cuales los diferencian de los otros.

Por ejemplo.

Pedro es un estudiante de 16 años que forma parte del equipo de futbol de su escuela.

A su vez, Pedro tiene gusto por la música y es integrante de un grupo de canto de su barrio. En su hogar, es el hermano mayor de dos hijos. Cuando Pedro describió el perfil de su personalidad en las redes sociales (Facebook) que acostumbra a utilizar, se presentó como un deportista aficionado al futbol y un apasionado por la música, empero, como se puede percibir, Pedro es más que un deportista y un músico, también es un estudiante, hijo, hermano mayor, entre otros, pero en las redes sociales se identifica socialmente con los grupos con los cuales siente más proximidad: los deportistas y los músicos.

También es un ejemplo de como las personas eligen pertenecer a ciertos grupos según su identidad social y personal.

### **Teoría de la identidad social**

La identidad social fue formulada por Henri Tajfel y John Turner a fin de comprender cómo se diferencian los grupos sociales a partir de la discriminación y del aumento de la autoestima al sentirse mejores que los otros.

#### **La teoría está compuesta por cuatro elementos.**

Categorización: es la lista de atributos individuales que diferencian a una persona y con estas se relacionan.

Identificación: cuando las personas se relacionan con otras u otros grupos sociales que elevan su autoestima.

Comparación: es una herramienta para juzgar cuál grupo social es mejor que otro según sus identidades.

Distinción psicosocial: es la necesidad poseen los individuos para diferenciar su identidad y resaltarla como adecuada ante los grupos sociales a los que pertenece.

### **La Relación amorosa**

Este tipo de relación está conformado por tres elementos: pasión, compromiso e intimidad, se agrupan para dar con el tipo de relación que se tendrá: podrá ser formal, de amistad, romántica, de apego o plena, si se equilibran perfectamente. Si vamos al mismo ejemplo que antes se manifestó el factor número dos en el que se basa en una relación profesional, pues el comprometerse con el trabajo implica diversos tipos de responsabilidades., puede decirse que la relación que busca el paciente con el médico es de apego, mientras que la que puede ofrecer el médico es formal, dado que debe estar en contacto con muchos pacientes.

Esta clase de relación plantea diversos tipos de interacciones, las cuales son:

- Amistad: Relación en la que abundan aspectos íntimos y de personalidad.
- Relación pasional: Predomina la pasión.
- Relación formal: Predominan aspectos legales.
- Relación romántica: En esta interacción se combina la pasión y la intimidad.
- Apego: Se combina la intimidad con el compromiso.
- Relación fatua: Predomina la pasión y el compromiso.
- Amor pleno: En esta se conjuga de manera igualitaria el compromiso, intimidad.”

## **Estilos de Relaciones Interpersonales**

El autor Zupiría (2015) afirma que “son aquellos que clasifican las tendencias que presentan las personas en el manejo de las interacciones hacia los demás, de los siguientes prototipos, algunos suelen ser más saludables que otros.” A continuación, se presentan los estilos de relaciones interpersonales:

- **Estilo agresivo:** Estas son las personas que continuamente encuentran conflictos con las personas del alrededor, construyen relaciones basadas en agresiones, acusaciones y amenazas.

- **Estilo manipulador:** Este estilo se basa en la utilización de los procesos cognitivos y lógicos de la persona que se relaciona con su entorno, pues trata de hipnotizar a los que le rodean para que al final se realicen las actividades y gustos de la persona manipuladora.

- **Estilo pasivo:** Estas son personas que dejan que la mayoría de los que le rodean decidan sobre él, no tiene capacidad para defender opiniones y pensamientos propios, es a quién donde los demás estilos toman ventaja sobre éste.

- **Estilo asertivo:** Es la persona que defiende sus derechos e intereses, no llega a utilizar la agresión, violencia o insultos como el agresivo, esta persona es la más capacitada para negociar un acuerdo dentro de una problemática de grupo.

Para esta clasificación se han tomado en cuenta los siguientes aspectos:

Defender los intereses propios de la persona, demostrar los sentimientos de forma clara, respetar el derecho ajeno, aceptar los sentimientos y pensamientos de los demás, manifestar las discrepancias y de qué manera se hace, si no entiende pedir explicaciones y por último saber decir que no.

Los estilos son muy importantes y más el poder identificar con qué estilo de personas se relaciona, por ejemplo, el agresivo y asertivo pueden decir explícitamente que

no, ante distintas situaciones, la deferencia es que el asertivo sabe explicar muy bien antes de expresar la respuesta negativa, pide la opinión de los demás, respeta los sentimientos, entre otros aspectos positivos.

El agresivo no tiene la habilidad para poder expresar correctamente las ideas, además se le dificulta tomar en cuenta la opinión de los otros, puede ser intimidante, amenazante, acusador y agresor ante las situaciones, por lo general puede tomar las decisiones sin consultar a su alrededor.

En otro grupo están los que tienen problemas al decir que no, pues no saben manifestar o expresar la inconformidad, sentimientos o prioridades con claridad.

El pasivo aparentemente acepta la opinión de su prójimo, puede presentar tendencias de victimización y sumisión, a pesar de no compartir las ideas de los demás, las acepta con motivo de no enfrentarse a sus oponentes, puede acumular hostilidad, así como rencor al pasar del tiempo.

La característica del manipulador es la duplicidad, no sabe expresar un no y tampoco manifiesta niveles de inconformidad, para conseguir su objetivo puede utilizar sentimientos y pensamientos no propios de él mismo, divaga antes de entrar a discutir, alaba al contrario para poder confundir y llegar al fin con un acuerdo satisfactorio, pero solo para la persona manipuladora.

## **2.1.2 Marco referencial sobre la problemática de investigación.**

### **2.1.2.1 Antecedentes Investigativos**

Estudios realizados por Atianza (2007) determino que, la seguridad del niño predice los problemas de conducta a la edad de 3 a cinco años. El 60% de los niños clasificado como desorganizados a la edad de 12 meses mostraban niveles clínico de conductas agresivas frente al 31 % de los niños evitantes, el 28% de los ambivalente y el 17% de los niños con relaciones interpersonales inseguras.

Una mala relación interpersonal a los 12-18 meses predice de forma significativa un problema de conducta de forma significativa, aunque de forma débil. Es el que origina el mayor problema de regulación emocional y el que muestra una mayor asociación con los problemas psicológicos. Se ha demostrado que los niños con un trastorno negativista desafiante presentan de forma significativa relaciones interpersonales inseguras tanto a la figura paterna como materna y en la sociedad. Sin embargo, el hecho de que un porcentaje importante de niños con trastornos de conducta presenten un apego seguro, nos indica que el apego inseguro no es más que un aspecto más de los implicados en la génesis de los trastornos de conducta. Por tanto es importante resaltar que la “inseguridad” en las relaciones interpersonales no es sinónimo de psicopatología.

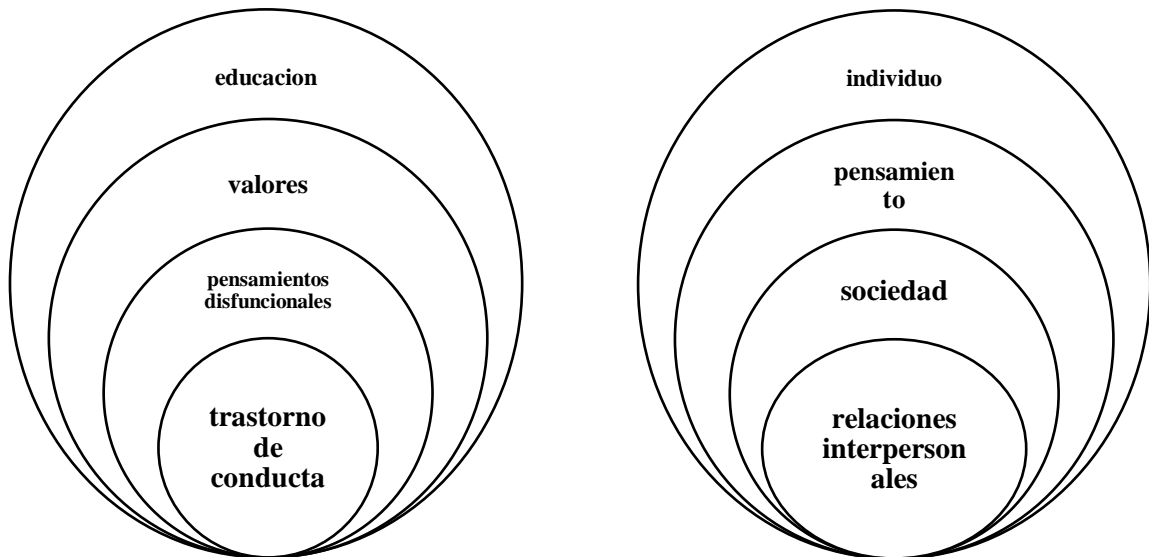
Se encontró una investigación realizada con el tema semejante al expuesto en esta investigación, teniendo como tema: incidencia de la conducta en las relaciones interpersonales entre los estudiantes de los décimos años de educación básica y primeros años de bachillerato de la Unidad Educativa Víctor Manuel Peña Herrera de la ciudad de Ibarra, periodo académico 2014-2015.

De las encuestas aplicadas tanto estudiantes como docentes investigados se pudo evidenciar que existe una conducta debilitada en los estudiantes, también se evidencia que dependiendo del nivel de relaciones interpersonales influirá en la conducta ya sea de manera negativa dando inseguridad, desconfianza, desestabilidad, y mala comunicación no solo con la comunidad educativa sino con la sociedad en general, conllevando a estudiantes a varios problemas con trastornos de conducta. La información recolectada arrojó puntos positivos en la investigación como contextualizar el tema de estudio, de igual manera para realizar la interpretación de los datos y poder comprender de manera eficaz el problema que se está tratando de tal forma que se facilite la comprensión y la resolución del mismo.

Tomando de referencia la investigación con el tema el conducta y su influencia en las relaciones Interpersonales de los estudiantes de la Unidad Educativa “George Berkeley”, de la parroquia de Tumbaco, provincia Pichincha”, los resultados obtenidos en esta investigación fueron que los trastornos de conducta afectan a las relaciones interpersonales en los estudiantes ya que se puede observar con claridad la dificultad que

presentan para involucrarse en ciertas actividades que los estudiantes realizan, llevando a la desconfianza de grupo

### 2.1.2.2 Categoría de Análisis.



### 2.1.3. Postura Teórica

Según Serrat (2011), el abordaje de los niños con desórdenes de la conducta o comportamiento perturbador es complejo y en la mayoría de los casos constituye un reto. Las dificultades se presentan en los ámbitos: situaciones y problemas en general complicados, falta de cooperación de los propios niños y de los adultos implicados o escaso apoyo institucional, entre otros. Las intervenciones suelen ser largas y costosas ya que suponen un cambio en las actitudes y en los patrones de comportamiento (Serrat, 2011)

Además, el mismo autor hace énfasis que los profesionales implicados no siempre tienen la preparación suficiente ni pueden dedicar el tiempo y la atención necesarios. Sin embargo, el tratamiento de esta problemática supone una oportunidad para el cambio y una mejora tanto para el niño como para los compañeros y adultos que conviven con él. Cuando se presenta el problema, la intervención dependerá de diversos aspectos y



circunstancias tales como la edad del niño, su estado general, los síntomas que aparecen además de la topografía y funcionalidad de las conductas (Serrat, 2011).

Hay que considerar los objetivos de la intervención que irán encaminados a aumentar la competencia del niño para resolver sus propios problemas, mejorar sus habilidades comunicativas y manejar sus conductas impulsivas. Por lo que respecta a la familia, las intervenciones se dirigirán a introducir cambios en la dinámica familiar, mejorar la comunicación entre sus miembros y reducir las conductas desadaptadas.

En el contexto escolar, las actuaciones se encaminarán a incrementar las habilidades comunicativas del profesorado respecto a las relaciones con sus alumnos, así como a aumentar el conocimiento y competencia en la identificación y el manejo de los problemas de conducta de manera eficaz (Serrat, 2011).

Esta mejora de la socialización en el grupo es algo indispensable ya que, en definitiva, los problemas de comportamiento suponen un fracaso en el proceso de socialización del individuo. Este tipo de intervención se convertirá en una poderosa herramienta en la prevención y el manejo de los problemas de conducta. (Alda, y otros, 2009)

Para Alda, y otros (2009) las funciones de afrontamiento en las capacidades adaptativas no se relacionan de manera simple con la edad cronológica, sino que algunas pautas de conducta pueden ser normales en determinados estadios del desarrollo, pero pueden ser diagnosticadas como patológicas cuando aparecen más tarde. Por otro lado, es cierto también, que la mayoría de estos trastornos no pueden considerarse normales a ninguna edad.

A pesar de los esfuerzos en el diagnóstico de los trastornos de inicio en la infancia, a menudo, éstos aparecen combinados, interactuando entre sí a lo largo del tiempo, cambian de presentación durante la madurez, y pueden enmascarse o amplificarse por la acción de acontecimientos que tienen lugar durante el desarrollo. Las descripciones rígidas y cristalizadas de los trastornos no resaltan la vivacidad y energía de los niños, ni la realidad

que supone crecer afrontando estos trastornos. Así pues, el mensaje principal de este informe es la dinámica subyacente. (Alda, y otros, 2009).

Para diagnosticar el trastorno de conducta es necesario diferenciarlo de las alteraciones transitorias del comportamiento infantil. Wolraich et al. (1996) citado por (Alda, y otros, 2009) en la versión para niños y adolescentes del Manual de Diagnóstico para Atención Primaria (DSM-PC) proponen una clasificación basada en el supuesto de que en la mayoría de conductas se puede observar una continuidad que va desde la normalidad a la patología. Establecen tres niveles: Variaciones evolutivas, Problemas y Trastornos. Las Variaciones evolutivas son conductas que los padres o profesores detectan como anómalas, pero que no exceden por sus características e intensidad el tipo de conductas posibles en la edad y condiciones del niño.

Las conductas catalogadas como problema son las que distorsionan el funcionamiento del niño en casa o en la escuela con sus compañeros, pero no son suficientemente graves para considerarlas un trastorno mental. Cuando las características del comportamiento cumplen los criterios establecidos por el DSMIV se diagnostica de Trastorno. Esta clasificación facilita la intervención de los profesionales de Atención Primaria, ya que les permite orientar directamente a las familias en las variaciones de la normalidad y efectuar interconsulta o derivación a los especialistas de salud mental en las situaciones problemáticas (Alda, y otros, 2009).

Todos los niños que presentan problemas de conducta requieren una evaluación individualizada y minuciosa, que se inicia mediante una entrevista. El profesional debe decidir si efectúa la primera entrevista sólo con los padres o incluye también al paciente. Cuando el paciente es un adolescente conviene implicarle desde el primer momento, solicitando su opinión y explicándole cómo y para qué se efectúa la evaluación.

La entrevista conjunta permite obtener información verbal y no verbal, mientras se observa el estilo de interacción y la respuesta de cada uno ante los temas conflictivos. Durante la entrevista, de forma más o menos estructurada, se ha de recoger amplia

información sobre el motivo de consulta, los antecedentes personales, y familiares, la historia escolar y las consultas efectuadas previamente (Alda, y otros, 2009).

Otros autores como Ortiz, Prado, & Ramírez (2014) reseñan que el clima social escolar no solo se perciben las relaciones entre los agentes educativos, sino los valores personales, familiares e institucionales que hacen parte integral del cumplimiento de los aspectos misionales tanto de la escuela, como de la familia y de la sociedad misma, vinculadas al proceso enseñanza aprendizaje en el cual están inmersos los y las estudiantes que han sido escolarizados en cada uno de los niveles educativos.

Se trata pues de visibilizar un ejercicio social de corresponsabilidad frente a la formación de sociedades cada vez más humanas, educadas, productivas y con procesos sanos en el terreno de la convivencia. Para concluir, los mismos autores sostienen que los patrones relacionales que se establecen dentro del clima social escolar, que inciden en los procesos de aprendizaje y de convivencia, se sustentan a través de investigaciones en el campo de las ciencias sociales.

Las sociedades modernas exigen estilos comunicacionales donde las demandas individuales deben estar supeditas a los requerimientos de los grupos sociales en los cuales se esté inmerso, caracterizadas por atender a las exigencias inmediatas, dejando de lado la esencia personal y por lo tanto responder como un individuo masificado por una sociedad; dinámicas que permean a las Instituciones educativas incidiendo directamente en los logros académicos y relacionales que cada uno de los agentes educativos alcanza durante su proceso formativo.

## **2.2 HIPOTESIS:**

### **2.2.1 Hipótesis General.**

Al determinar la incidencia del trastorno de conducta en las relaciones inter-personal de los niños de la fundación “Nueva Esperanza” se podrá mejorar su calidad de vida.

### **2.2.2 Sub-Hipótesis o Derivadas**

Al identificar las causas del trastorno de conducta en las relaciones interpersonales se determinará el impacto que tiene en los niños de la fundación “Nueva Esperanza”

Si se analiza la relación que existe entre el trastorno de conducta y las relaciones interpersonales, mejorará la conducta en los niños de la fundación “Nueva Esperanza”.

Al evaluar cuáles son las características de una buena relación interpersonal y su influencia en el trastorno de conducta se podrá implementar una propuesta de intervención en los niños de la fundación “Nueva Esperanza”

### **2.2.3 Variables**

#### **Variable Independiente**

Trastorno de conducta.

#### **Variable dependiente**

Relaciones Interpersonales.

## **CAPÍTULO III.- RESULTADOS DE LA INVESTIGACIÓN**

### **3.1. RESULTADOS OBTENIDOS DE LA INVESTIGACIÓN.**

#### **3.1.1. Pruebas estadísticas aplicadas.**

La población está conformada por los con 30 niños y 15 niñas de la Fundación “Nueva Esperanza” de la parroquia Pimocha del cantón Babahoyo.

#### **Inventario de Adaptación de Conducta (IAC)**

El Inventario de Adaptación de Conducta (IAC) tiene como objetivo de valorar el nivel de acomodación que muestra la persona en el entorno personal, familiar, escolar y social. Se trata de un semblante de la personalidad de beneficio en el transcurso evolutivo del niño, quien debe ir acordando su conducta a ciertos “modelos” o patrones que beneficiaran su desarrollo propio y social.

Este test ayudará a valorar los factores de conducta, característica de los niños si es habitualmente negativa y crea dificultades en la relación en la fundación con sus compañeros o tutores. Numerosas veces este tipo de conductas surge de forma inesperada y esto hace especular que una fracción de su comienzo sea más fisiológico que ambiental.

Se evalúa en el plano íntimo, se observa una prevención por el progreso del organismo, la manifestación de sentimientos de inferioridad, así a modo de falta de cambios que sufre el cuerpo. En el plano institucional surgen actitudes críticas, problemas en la convivencia, falta de tolerancia de las reglas establecidas y pretensiones de huir, inclusive físicamente. En el entorno escolar florecen actitudes de reproche o rebeldía frente a la distribución de la escuela y frente a la realización de los educadores y los compañeros. En el plano social a estas edades surgen conductas negativas, deseos de incomunicación, condiciones críticas e incertidumbre. Todos los aspectos negativos puntualizados mejoran progresivamente a medida que desarrolla su edad.

El inventario está formado por 123 enunciaciones en las que se refieren a diferentes circunstancias, conductas y pensamientos. Los ítems se muestran agrupados en diferentes componentes que aparecen caracterizados mediante una pregunta preliminar para cada uno de ellos. El niño debe responder “SI” o “NO” a cada una de las enunciaciones en situación de su opinión o perfil de proceder habitual.

Cada uno de estos aspectos de la adaptación (personal, familiar, escolar y social) es cotizado en el IAC. El inventario suministra una calificación para cada una de ellas conjuntamente de una puntuación del nivel de adaptación general de los niños.

### **Escala de Relaciones Interpersonales**

La escala de Relaciones Interpersonales tiene como objetivo medir en diferentes dimensiones mediante 80 preguntas dirigidas a los niños de la fundación entre las cuales a medir están: familiar, escolar, interacción social y cooperación.

En este trabajo investigativo se aplicó una escala el cual proporciona información enfocada básicamente a demostrar la influencia del trastorno de conducta en las relaciones interpersonales de los niños de la Fundación Nueva Esperanza. Mientras está orientada a descubrir las causas que provoca a los niños.

Se escogieron este tipo de cuestionario debido a la versatilidad de tabular sus respuestas y medir las relaciones entre cómo está influye en sus relaciones interpersonales para así demostrar la hipótesis planteada.

### 3.1.2. Análisis e interpretación de datos.

#### Inventario de Adaptación de Conducta (IAC)

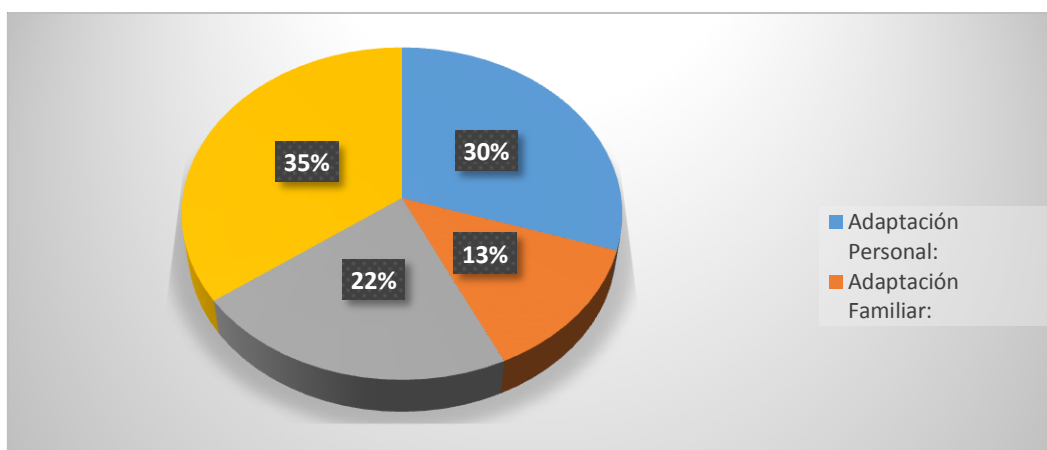
Tabla N° 1 Inventario de Adaptación de Conducta (IAC)

Inventario de Adaptación de Conducta (IAC)	DIMENSIONES	FRECUENCIA	PORCENTAJE
	Adaptación Personal:	30	30 %
	Adaptación Familiar:	13	13 %
	Adaptación Escolar:	22	22%
	Adaptación Social:	35	35%

Fuente: Inventario de Adaptación de Conducta (IAC)

Elaborado por: Pedro Juan Santos Guanulema

Gráfico N° 1 Inventario de Adaptación de Conducta (IAC)



Fuente: Inventario de Adaptación de Conducta (IAC)

Elaborado por: Pedro Juan Santos Guanulema

**Análisis e Interpretación.-** en el análisis del Inventario de Adaptación de Conducta (IAC) en lo que es Adaptación Personal posee un 30% demostrando que no tiene preocupación por la evolución del cuerpo, posee Sentimientos de superioridad, Dificultad de aprobación de los cambios corporales. En lo que resulta Adaptación Familiar prevaleciendo como más bajo 13 %, dificultades en la convivencia la cual en la fundación no tienen buena conducta por falta de quienes eran sus familias, la no aceptación de las normas establecidas. En lo que es Adaptación Escolar tiene 22 % mostrando Desobediencia frente a la distribución escolar, rechazo a la actuación de catedráticos y compañeros como también Adaptación Social con 35 % deseos de incomunicación, conductas negativas, Actitudes críticas, Incertidumbre.

## Escala de Relaciones Interpersonales

Tabla N° 2 Escala de Relaciones Interpersonales

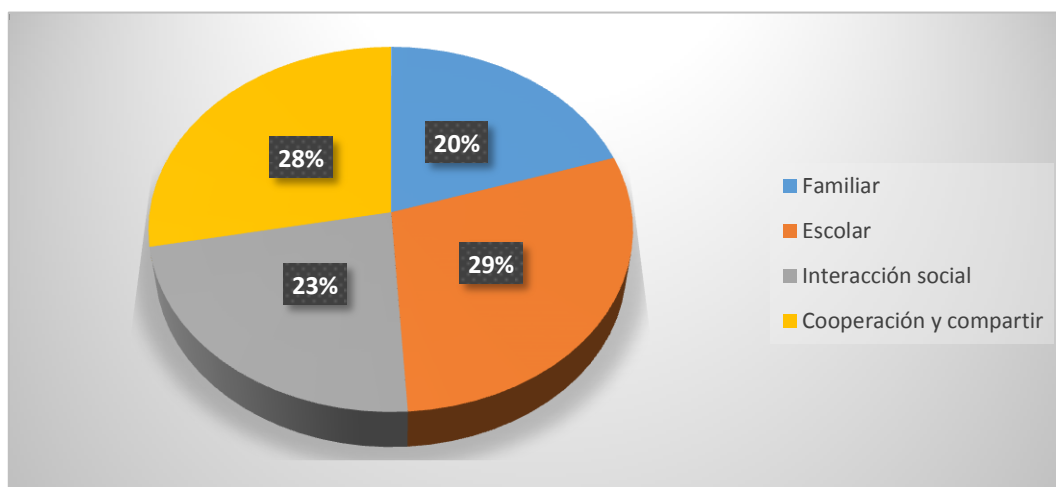
Escala de Relaciones Interpersonales	DIMENSIONES	FRECUENCIA	PORCENTAJE
	Familiar	20	20 %
	Escolar	29	29 %
	Interacción social	23	23 %
	Cooperación y compartir	28	28 %

Fuente: Escala de Relaciones Interpersonales

Elaborado por: Pedro Juan Santos Guanulema

Gráfico N° 2 Escala de Relaciones Interpersonales

Fuente: Escala de Relaciones Interpersonales



Elaborado por: Pedro Juan Santos Guanulema

**Análisis e Interpretación.** El resultado de la escala en relaciones interpersonales nos reflejó en la dimensión Familiar con 20 % con una muy baja relación en los vínculos afectivos familiares, estos no son saludables y equilibrados, no se utilizan como defensa y resguardo frente a los predomios negativos del exterior. De esta manera, una forma de afecto no seguro que manifiesta al niño la confianza abundante a fin de que para estar acompañado o vivir solo. La familia posee una función de cuidado, amparo y socialización por eso es transcendental la representación en que se relacionan con sus integrantes porque eso es lo que va a acarrear fuera. Por otro lado en la dimensión Escolar con 29 % como no el empleo socializador de la escuela se presenta en las interrelaciones cotidianas, en las acciones habituales; también se hacen evidentes en las conversaciones habituales o en



discusiones y diálogos proyectados para reflexionar sobre esas interrelaciones, para no mostrarse de acuerdo, las inconformidades, las formas de conseguir el consenso, de no aceptar el disenso. En la dimensión Interacción social con 23 % el cual es el lazo o vínculo que coexiste entre las personas y que son fundamentales para el grupo, de tal modo que a excepción de ella la sociedad no actuaría la cual esta no se está dando. A modo de interacción negativa se restringen al ambiente familiar o de parentesco; incluye las relaciones laborales, en los centros educativos, entre otros. La Cooperación y compartir con 28 % el mismo es una red inmaterial que acopla a diferentes personas, un vínculo nace y estos se trasponen en vuestro camino y de modo casi extraordinario, se convierten en seres necesarios en la vida. Es una correlación entre semejantes que se concede la complacencia de comunicar experiencias, sentirnos seguros y confiar sin hendeduras la cual nos arrojó negativamente.

### **3.2. CONCLUSIONES ESPECÍFICAS Y GENERALES.**

#### **3.2.1. Específicas.**

- Con los resultados obtenidos se puede describir la influencia del Trastorno de conducta en las relaciones inter-personal de los niños de la fundación “Nueva Esperanza”.  
Baja adaptación personal  
Baja o nula adaptación familiar  
Baja adaptación escolar  
Baja adaptación social.  
En base a estas descripciones se podrá mejorar sus relaciones interpersonales.
- También se pudo establecer en la indagación que la relación entre el trastorno de conducta si influye en las relaciones interpersonales que mantienen los niños de la fundación en los entorno que en el que ellos se desenvuelven, y a los tutores demostraron que no están aptos para poder enfrentar estas conductas dentro de la fundación.

- Se constató que la influencia el trastorno de conducta en las relaciones interpersonales de los niños de la fundación “Nueva Esperanza” del Cantón Babahoyo de la Provincia de Los Ríos, es muy elevado y es una de la causa de esta problemática que tienen los niños al momento de mantener una conversación con los miembros de la fundación.

### **3.2.2. General.**

En relación a si el trastorno de conducta influye en las relaciones interpersonales agresivo de los niños, se obtuvo que manifiestan comportamientos agresivos es debido a la ausencia continua de afecto, abandono de los padres, violencia intrafamiliar, abuso de consumo de sustancias entre otros. Lo que nos manifiesta en los test aplicados que si existe influencia entre el trastorno de conducta y las relaciones interpersonales por lo tanto la hipótesis “Al describir la incidencia del Trastorno de conducta en las relaciones interpersonal de los niños de la fundación “Nueva Esperanza” se podrá mejorar su calidad de vida.” Se comprueba efectivamente.

## **3.3. RECOMENDACIONES ESPECÍFICAS Y GENERALES**

### **3.3.1. Específicas.**

- Promover talleres a los tutores de la fundación para que puedan afrontar las características del trastorno de conducta que presentan los niños “Nueva Esperanza” del Cantón Babahoyo de la Provincia de Los Ríos.
- Promover talleres con valores, conductas y forma de vestir de los niños de la fundación “Nueva Esperanza” del Cantón Babahoyo de la Provincia de Los Ríos, para que el círculo vicioso sea de conductas positivas y así se podría mantener una buenas relaciones interpersonales, mediante técnicas conductual mejor el comportamiento de cada niño, así como también con técnicas de resolución de problemas para que aprendan a dominar sus emociones y sentimientos de ira que le provocan en la relación con los demás.

- Impulsar charlas dirigidas a los tutores con contenidos específicos para mejorar las relaciones interpersonales y así puedan tener una buena relación tutor-niño para que el ambiente en la fundación sea el más adecuado para el desarrollo personal, con dinámicas para que estos pongan más empeño en el momento de adquirir nuevos aprendizajes sobre cómo comportarse ante los demás.

### **3.3.2. General.**

Brindar atención de conductual y emocional a los niños y niñas de la Fundación Nueva Esperanza, para mejorar su estilo de vida con el apoyo de varias instituciones.

## **CAPÍTULO IV.- PROPUESTA TEORICA DE APLICACIÓN.**

### **4.1. PROPUESTA DE APLICACIÓN DE RESULTADOS**

#### **4.1.1. Alternativa obtenida.**

La actual propuesta nace de la necesidad que consta en esta institución; la cual se ha convertido en una enfermedad, el hecho de la dependencia inequívoca entre la conducta inadecuada y la carencia de las relaciones interpersonales dentro Fundación Nueva Esperanza.

Se investigaron diferentes hipótesis del trastorno conductas y las relaciones interpersonales, a manera que estas se hallan relacionadas entre sí, la razón primordial es el quebranto de las relaciones interpersonales al interior de esta institución, ya que desempeña una labor fundamental en el progreso emocional de los niños por lo que la propuesta se acierta enfocada hacia el restablecimiento de la conducta.

Nace como alternativa la atención dentro de la Fundación Nueva Esperanza con estrategias los cuales a través de numerosos conocimientos que estimulen una modificación cognitiva que suplante la conducta inadecuada por otros positivos que conviertan o impidan que estos niños se vuelvan en individuos perjudiciales para sociedad y se adapten a las reglas culturales establecidas por la sociedad.

#### **4.1.2. Alcance de la alternativa.**

El alcance de la propuesta está encaminada a llevar al razonamiento de la conducta de los niños pertenecientes a esta fundación, el motivo de la conducta agresiva y qué normas se consiguen emplear para optimar este escenario y beneficiarse de las fortalezas particulares de cada persona para salir de las conductas erróneas.

A través del perfeccionamiento de esta propuesta de intervención en estrategias cognitivas encaminados esencialmente hacia el restablecimiento de la conducta al interior de la institución, se logran corregir estas conductas agresivas hacia otros niños.

Las estrategias cognitivas destinadas al desarrollo de las conductas inapropiadas reforzarán el yo personal de los niños, los cuales enfrentarán adversidades que se demuestren a futuro, sin poseer como disculpas para el renacimiento de actitudes conflictivas.

### **4.1.3. Aspectos básicos de la alternativa.**

#### **4.1.3.1. Antecedentes.**

El estudio realizado en la Fundación Nueva Esperanza de la Parroquia Pimocha del cantón Babahoyo, demostró que la accesibilidad a esta institución, se facilita para desarrollar la propuesta trazada para saber las reglas de armonía del lugar ya que reciben atención desde hace años atrás.

En concordancia con la hipótesis planteada se consiguió ratificar que coexiste los orígenes del trastorno de conducta y su incidencia en las relaciones interpersonales que tiene en los niños, los cuales han ingresado a la fundación debido a conflictivos familiares, económicos, ya que ninguna persona desea velar por la vigilancia de los niño o adolescentes, lo cual asimismo se manifiesta en la tardanza de visitas en la fundación ya que jamás reciben visitas y muy poco visitas en fechas festivas.

Un elemento rescatable de las circunstancias indicadas es que la mayoría de ellos recibe atención psicológica, es decir, no rechaza el pensamiento de ser frecuentado por un psicólogo y aceptar asistencia ante los estados anímicos que logren demostrarse, consintiendo sentirse bien con las tareas que efectúa.

Es trascendental saber el estado de salud y sin problemas a las tareas que efectúan interiormente del centro es provechoso ya que todos, obtienen cuidado médico, habiendo la mayoría pierde el deseo de alimentarse al momento de acordarse a sus familiares.

Un aspecto positivo a reivindicar dentro del actual trabajo investigativo, es la acogida de parte de los directores de la fundación a acoger asistencia ya este sea de personas especializadas o establecimientos, lo que hace viable la aplicación de la propuesta que se fundamenta en la intervención psicológica individual y grupal semejante que se desplegará en las instalaciones con la asistencia del personal.

#### **4.1.3.2. Justificación**

La actual propuesta evidencia la contribución que le da a la Fundación Nueva Esperanza, ya que favorecerá a mejorar el modo de vida de quienes conviven en este establecimiento de acogimiento que han padecido abandono familiar, partiendo de la situación de cada uno de ellos, aplicando terapias individuales y grupales.

Es de gran ayuda para la mayoría que conforman la familia de la fundación; los trabajadores sociales contara con un registro de diagnóstico que se hallan con conductas inadecuadas por procedencia del abandono familiar; así a modo del material que permite saber la mejora en las tareas ejecutadas que poseen los niños y adolescentes que son atendidos con terapias, proporcionando el acceso rápido a la información actualizada.

Los niños que concurren y residen en la fundación serán favorecidos ya que la aplicación de la propuesta contribuyera a disminuir la crisis o el trastorno que ostentan y que obstaculiza en su vida habitual, con el cuidado individualizado o grupal, lograrán sostener los diferentes cambios anímicos y participar complacidamente en las tareas dispuestas por la fundación, reducir los sentimientos de inferioridad que alojan con sus familiares, reconociendo al medio como su morada.

La Fundación Nueva Esperanza, se halla sumergida intrínsecamente de la problemática que se desenvuelve, es por eso que parte de una organización interactiva y de responsabilidad, porque encamina, potencializa y conduce a los niños en el desarrollo formal integral, para el progreso social, conjuntamente favorecerá en la formación de

jóvenes idóneos a las exigencia y desafío, es sustancial asimismo sobresalir que dentro de la propuesta es reforzar su semblante académico, social y psicológico de sus integrantes, ayudando a levantar sus valores éticos, morales y espirituales, para de este modo tener en el futuro personas que contribuyan a la sociedad positivamente como competitivos en las diferentes plazas de trabajo que vuestro país exige.

## **4.2. OBJETIVOS.**

### **4.2.1. General.**

Ejecutar estrategias conductuales y emocionales para modificar el trastorno de conducta y la incidencia en las relaciones interpersonales, dirigido a mejorar la calidad de vida en los niños de la fundación “Nueva Esperanza”

### **4.2.2. Específicos.**

- Planificar estrategias para comprimir o descartar la conducta irruptiva que influyen en los comportamientos agresivos en los niños.
- Desplegar estrategias cognitivas para reforzar las relaciones interpersonales y mejorar la interacción social de los adolescentes en la fundación.
- Compartir charlas y dinámicas pensativas dirigida a los miembros de la fundación sobre los efectos nocivos de su conducta dentro y fuera de la misma

### **4.3. ESTRUCTURA GENERAL DE LA PROPUESTA.**

#### **4.3.1. Título.**

Manual de estrategias conductuales y emocionales para la intervención en los trastornos de conducta y sus relaciones interpersonales en niños.

#### **4.3.2. Componentes.**

- Estrategia modificación de conducta
- Estrategia de moldeamiento
- Estrategia de encadenamiento
- estrategia control estimular
- Estrategia economía de fichas
- Estrategia de costo de respuesta
- Estrategia de tiempo fuera de todo reforzamiento
- Estrategias para el entrenamiento de las habilidades sociales
- Estrategias de solución de problemas



## ESTRATEGIA MODIFICACIÓN DE CONDUCTA

### Imagen N°1. Modificación de conducta



**Fuente:** Mel bourne child psychology  
**Elaborado:** Pedro Juan Santos Guanulema

#### **Indicaciones:**

- Poner atención a cada punto
- Apagar celulares
- Estar atento a cada conducta de los niños

#### **Objetivo:**

- Analizar la conducta desde el punto positivo
- Puntualizar las reglas
- Analizar y recompensar las conductas

#### **Tiempo:**

2 sesiones

## **Metodología:**

Cómo mantener la atención y la disciplina

### **Enfocarse en lo positivo**

- a. En vez de reprender solamente los deslices del niño, tratar de descubrir sus aptitudes, destrezas, lo que le gusta hacer y lo que le disgusta.
- b. Descubra lo que el niño ya piensa y lo que va asimilando.
- c. Investigar a otras personas o amigos qué habilidades tiene el niño, qué le gusta más y en qué está fascinado.
- d. Realizar al niño una encuesta de intereses particulares: ¿qué es lo que le gusta descubrir?, ¿cuáles son sus peculiaridades más destacados?, ¿qué le gusta ver en la televisión?, ¿qué le encantaría ser de adulto?, ¿a qué le interesa jugar?
- e. Al tener detallado las cualidades e intereses del niño, comenzar a trabajar en base a ella: conceda beneficios a cambio de conductas apropiadas (en “teoría de los estilos de aprendizaje” a esto se le denomina estimulación externa). Probablemente el más desacostumbrado de los niños manifiesta a frecuentemente algunas conductas adecuadas, pero éstas permanecen apagadas por la gran aumento de comportamientos inadecuados, sin embargo los esquemas más seguros de rectificación de conducta no fundamentan en castigar constantemente las conductas indeseables sino en fortalecer las adecuadas.

### **Las reglas a seguir**

Dar instrucciones en carácter específico, en un mínimo de diez palabras, esto proporciona la obediencia. Si le expresan muchas cosas el niño se entretiene, se despista, y por tanto no obedece. Dígale claramente la expectativa que tiene hacia él, con cortas

palabras y repita las instrucciones sólo una vez para que trascienda eficacia. Puede efectuar los consiguientes pasos para afirmar que el niño ha entendido una instrucción:

- a) Expresar la instrucción o la medida.
- b) Aclare de qué se frecuenta
- c) Solicítele al niño que la repita y que le indique qué va a hacer y cómo.

Dé una indicación, espere a que la efectúe y sólo en aquel momento solicítele lo siguiente. Recuerde no usar expresiones ambiguas como “comportarse bien” o “pretendo que trates bonito a tus compañeros”. Apoye sus instrucciones mostrando ilustraciones de lo que pretende que haga el niño, inclusive puede adherir las reglas de comportamiento cerca del niño para que éste acordarse lo que le corresponde hacer, la ilustraciones son considerable más positivas que un estatuto por escrito adherido en la pared.

Antes de ir a la escuela, converse con el niño y negocie con él la adquisición de ciertos consentimientos particulares que no involucren provocar un desorganización en la institución, por muestra puede consentir levantarse de su silla cierto número de intervalos pero a cambio solicítelo que conserve un volumen bajo al conversar. Inverso a lo que se piensa: las instituciones con menos índice de inconvenientes de conducta no son aquellas que exponen una condición disciplinada ante las normas, si no aquellas que toman en cuenta las opiniones de sus niños y acuerdan con ellos; no se acuerda de dejar en manos de los niños todo el estatuto de conducta adecuado en la institución, si no de convenir algunas normas que no impacten excesivamente el dictamen de los grupos y que en cambio suministren a los niños la oportunidad de sentirse parte emprendedora de su institución. Lo más conveniente es hacer considerar a los niños que ellos son contribuyentes también en la enunciación de algunas normas, y con ello animar la percepción de corresponsabilidad y no exclusivamente de imposición autoritaria.

## ESTRATEGIA DE MOLDEAMIENTO

### Imagen N°2. Moldeamiento



**Fuente:** Psicología Luzluna

**Elaborado:** Pedro Juan Santos Guanulema

#### **Definición:**

Consiste en el reforzamiento sistemático de las aproximaciones sucesivas a la conducta terminal y la extinción de las aproximaciones anteriores. Este procedimiento se usa para instaurar una conducta que todavía no existe en el repertorio de los niños.

#### **Objetivo:**

- Eliminar las conductas
- Moldear mediante nuevas conductas

#### **Tiempo:**

2 sesiones

#### **Pasos para su aplicación**

1. Seleccionar los reforzadores que se van a utilizar.

2. Dividir la conducta en pasos sucesivos.
3. Enseñar y reforzar positivamente las aproximaciones sucesivas a la conducta terminal, empezando por el principio de la conducta terminal.
4. Conforme se va avanzando en cada uno de los pasos, extinguir los anteriores.

#### **Posibles problemas en la aplicación de los pasos:**

1. Selección incompleta o errónea de los reforzadores.
2. La conducta terminal se ha dividido en pocos pasos.
3. El sujeto no presta atención.

#### **Estrategias de solución para los problemas anteriores**

1. Antes de aplicar la técnica se recogen todos los posibles reforzadores: entrevista a los educadores, tutores entre otros. Se le aplican cada uno de ellos valorando los terapeutas el orden de preferencia manifestado por los niños al recibirlos.
2. Se divide la conducta terminal en pasos, de manera que entre uno y otro la variación sea mínima. Si en la aplicación de la técnica a los niños lo asimilaban con facilidad, se puede saltar alguno de los pasos.
3. Se comienza con el reforzador de mayor valor para los niños. Se les enseña a los niños y se inicia el paso correspondiente. Se empieza aplicando modelado para que los niños vean las secuencias conducta-reforzador.

#### **Características.**

- Ha de ser el modelo.

- Reforzador sistemático de todas las aproximaciones a la conducta terminal.
- Tener paciencia, ya que se emplea mayoritariamente con niños que aprenden lentamente.
- Escoger refuerzos apropiados.
- Ha de tener precaución en la división de los pasos.

### **Ámbitos de aplicación**

- Conductas de aseo.
- Lenguaje.
- Fundamentalmente, en deficientes.

## ESTRATEGIA DE ENCADENAMIENTO

### Imagen N°3. Encadenamiento



**Fuente:** Aulistica

**Elaborado:** Pedro Juan Santos Guanulema

### Definición

Consiste en interrumpir una serie encadenada de conductas en los primeros eslabones de la cadena cuando se aplica para la disminución o eliminación de una conducta. Cuando se trata de instaurar una conducta compleja que los niños no tiene en sus repertorios, consiste en elaborar una cadena de conductas o pasos que se refuerzan y son necesarios que permanezcan para conseguir la conducta meta. Se utiliza para desarrollar series de respuestas partiendo de aquellas que normalmente existen en el repertorio de los niños.

### Objetivo:

- Deshacer conductas inapropiadas
  
- Disposición ordenada de estímulos reforzadores al comportamiento ansiado

### Tiempo:

2 sesiones

### **Pasos para su aplicación**

1. Selección adecuada de reforzadores.
2. Dividir la conducta en pasos sucesivos.
3. Moldeado del paso o pasos que los niños no tenga en el repertorio.
4. Aprendizaje de cada paso y refuerzo sistemático positivo de la conducta terminal (cada paso viene seguido de un estímulo reforzador, que lo mantiene, y que es a la vez estímulo discriminativo del paso siguiente).

### **Posibles problemas en la aplicación de los pasos**

1. Selección incompleta o errónea de los reforzadores.
2. La conducta terminal se ha dividido en pocos pasos.
3. El sujeto no presta atención.

### **Estrategias de solución para los problemas anteriores**

1. Antes de aplicar la técnica se recogen todos los posibles reforzadores: entrevista educadores, entre otros. Se le aplican cada uno de ellos valorando los terapeutas el orden de preferencia manifestado por los niños al recibirlos.
2. Se divide la conducta terminal en pasos de manera que entre un paso y el anterior la variación sea mínima.
3. Se comienza con el reforzador de mayor fuerza. Se empieza aplicando modelado. De esta manera, los niños ven las secuencias: conducta-reforzador.



### **Características**

- Selección adecuada de reforzadores.
- Ha de conocer y escoger tanto el número como el contenido de cada fase o paso.

### **Características del cliente**

- Los segmentos de conducta (los eslabones) han de estar mayoritariamente en su repertorio.
- Ha de atender y entender las instrucciones.
- Ha de aportar lista de reforzadores.

### **Ámbitos de aplicación**

- Conductas que el sujeto no sabe realizar pero las conoce. El problema consiste en el desconocimiento de la secuencia lógica que se necesita para llegar a la conducta terminal.

## ESTRATEGIA CONTROL ESTIMULAR

### Imagen N°4.Control Estimular



**Fuente:** Etapa Infantil

**Elaborado:** Pedro Juan Santos Guanulema

### Definición

Se trata de eliminar o planificar aquellos estímulos que estén provocando o impidiendo la ejecución de una conducta determinada la cual se pretende suprimir o implantar, respectivamente, en el repertorio de los niños.

### Objetivo:

- Usar técnicas y una metodología de conducción de circunstancias que apruebe el abordaje de otros aspectos problemáticos.
  
- Evitar estímulos inadecuados

### Tiempo:

2 sesiones

### **Pasos para su aplicación**

1. Recoger mediante registros, los estímulos que provocan la conducta a eliminar o, por el contrario, aquellos estímulos que impiden la realización de la conducta a implantar.
2. Se seleccionan aquellos estímulos que se pueden manipular de acuerdo al objetivo terapéutico.
3. Se planifica el ambiente de los niños de acuerdo al paso anterior.
4. Dar instrucciones precisas a los niños para la modificación de la conducta de acuerdo al paso anterior.

### **Posibles problemas en la aplicación de los pasos**

1. Los niños no tienen capacidad propia de control en alguna área de funcionamiento.
2. Los estímulos con los que se trabaja presentan dificultades para ser modificables.
3. No se detectan todos los estímulos implicados.
4. Los niños no comprenden bien las instrucciones para la modificación de los estímulos.
5. Los registros no recogen todos los posibles estímulos que aparecen en el ambiente de los niños.

### **Estrategias de solución para los problemas anteriores**

1. Se enseñan a los niños las estrategias que les ayudaran a un control interno. Estas estrategias dependen del motivo de la falta de autocontrol y pueden ser

fundamentalmente: detención del pensamiento, planificación de actividades, entrenamiento en habilidades sociales, etc.

2. Se introducen estímulos que contrarresten aquellos que presentan dificultades para eliminarlos del ambiente en el que se mueve el sujeto.
3. Se utilizarán autorregistros, registros de personas cercanas al niño o el terapeuta mirara el lugar en el que se encuentran los estímulos a modificar.
4. Se dan las instrucciones por escrito; se ejemplifican; se le pide a los niños que repitan las instrucciones que le ha dado y que ponga ejemplos.

#### **Características:**

- Capacidad para localizar estímulos.
- Conocimiento sobre cómo modificarlos.

#### **Ámbitos de aplicación**

- Se utiliza tanto para aumentar como para disminuir conductas.
- Se emplea, bien como técnica por sí sola, bien combinada con otras técnicas dentro de un procedimiento.
- Se puede aplicar en un amplio campo de intervención: implantación de hábitos de estudio, conductas disruptivas, inhabilidad social, problemas de pareja, de relación sexual, sobrepeso, etc.

## ESTRATEGIA ECONOMÍA DE FICHAS

Imagen N° 5. Economía de Fichas

Conductas	Lunes	Martes	Miércoles	Jueves	viernes	Sábado	Domingo
Recoger su plato después de cenar y antes de ir a ver la tele							
Poner la mesa al volver del colegio a medio día							
No responder "ahora voy" cuando le llama mamá o papá							

**Fuente:** Recursos y Estrategias educativas

**Elaborado:** Pedro Juan Santos Guanulema

### Definición

Consiste en el establecimiento o reorganización de las contingencias ambientales mediante el control de los estímulos reforzadores que existen en el ambiente de los niños. Para conseguirlo se utiliza un reforzador generalizado, artificialmente establecido para esta tarea, cuya emisión se puede controlar de forma completa. El reforzador utilizado debe tener una dimensión física: fichas, puntos, pegatinas, papeletas, etc.

Es una técnica flexible, de fácil aplicación y de gran éxito con niños. Sirve tanto para aumentar como para disminuir conductas.

### Objetivo:

- Fomentar, entrenar e instaurar una serie de conductas deseables y positiva
- Promover la estimulación y el interés hacia ciertas conductas y/o actividades que NO resultan atractivas o motivantes para el niño

### Tiempo:

1 sesión

### **Pasos para su aplicación:**

1. Selección de reforzadores.
2. Establecer objetivos con los niños que solicitan la ayuda.
3. Explicarles que si logra alguno de ellos, recibirán algo sin valor, pero canjeable por algo que previamente, ha descrito como reforzador.
4. Si consigue el objetivo, inmediatamente se le da algo sin valor (fichas, puntos, pegatinas).
5. Se aplica el refuerzo a medio o a largo plazo.

### **Posibles problemas en la aplicación de los pasos**

1. Los niños no confían en la obtención del reforzador.
2. Los niños consideran que es imposible alcanzar el reforzador.
3. La no consecución de fichas al principio desmotivaron a los niños.
4. Antes de llegar a la fecha señalada para la obtención del reforzador, a los niños que ya vean que le es imposible conseguirlo.
5. No se escogen los reforzadores adecuados.
6. El orden en importancia de los reforzadores está equivocado.
7. El número de fichas para conseguir el reforzador es excesivamente elevado para los niños.

8. El período de tiempo para llegar a la meta propuesta es excesivamente largo.
9. Los niños reciben los reforzadores antes de conseguir las fichas suficientes para que «se animen».

### **Estrategias de solución para los problemas anteriores**

1. Los reforzadores materiales se le enseñan a los niños antes de comenzar el sistema de fichas. Para los reforzadores sociales y de actividades se hace un contrato entre los tutores y los niños. Es aconsejable en estos casos que existan reforzadores materiales también para que los niños tenga evidencia de que los otros tipos de reforzadores se cumplirán igual que se están cumpliendo éstos.
2. Los objetivos para la obtención de los primeros reforzadores han de ser aquellos que los niños ya cumplen antes de la intervención con alguna frecuencia y que se han detectados en la línea-base.
3. Se repite la estrategia anterior.
4. Al principio, los espacios de tiempo son cortos. Por otra parte, se procura dividir el tiempo en pequeñas porciones con un orden de reforzadores, de manera que siempre pueda conseguir alguno aunque el total de las fichas ya no pueda conseguirlas.
5. Este problema se evita confeccionando la lista de reforzadores, y su orden, con el sujeto. Posteriormente se revisa detenidamente antes de empezar el tratamiento.
6. La estrategia anterior recoge la solución a este problema.
7. La ganancia de puntos o fichas debe seguir también un orden, de manera que, al principio, con pocos puntos se consiga un refuerzo. Posteriormente se va

aumentando el número de fichas necesario para la consecución del refuerzo, siempre establecido antes de comenzar. Si en la puesta en práctica se observa que es difícil para los niños su obtención, se revisa el orden establecido de objetivos y en consecuencia, el número de fichas.

8. Normalmente este problema se resuelve al dividir los objetivos en cortos períodos de tiempo y, si es necesario, se subdividen los objetivos.

### **Características**

- Habilidad para cambiar de reforzadores y detectar cuándo se está cansando de ellos.
- Administrar la economía de fichas o vigilar el cumplimiento por parte de las personas responsables.
- Aplicarla contingentemente.

### **Ámbitos de aplicación**

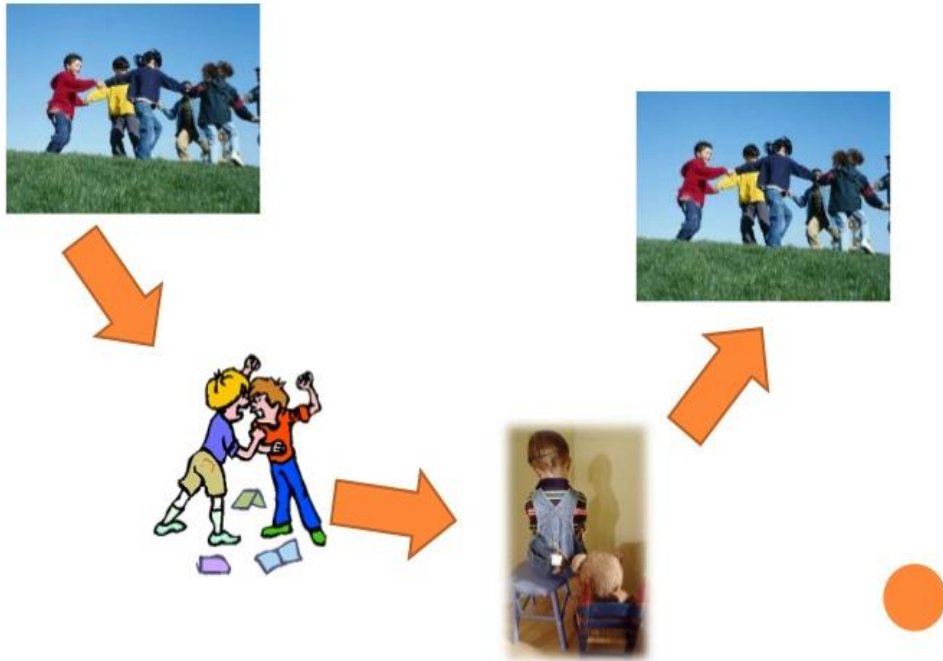
Sirve tanto para aumentar como para disminuir conductas:

- Hábitos de eliminación
- Problemas en la alimentación
- Conductas disruptivas
- Bajo rendimiento escolar, etc.



## ESTRATEGIA DE COSTO DE RESPUESTA

### Imagen N°6. Costo de Respuestas



**Fuente:** SlideShare

**Elaborado:** Pedro Juan Santos Guanulema

#### **Definición:**

Consiste en la retirada de algún reforzador positivo condicionado (fichas, puntos, dinero, actividades, etc.) de manera contingente a la emisión de una conducta que se pretende eliminar. Se utiliza conjuntamente con el reforzamiento positivo de conductas incompatibles con la anterior o de la conducta deseada.

Con frecuencia se incluye en la práctica de la economía de fichas: se conceden fichas por la emisión de la conducta adecuada y se retiran por la realización de la conducta inadecuada.

En el coste de respuesta encubierto, tanto la conducta que se pretende eliminar como la retirada del reforzador tienen lugar en imaginación, al igual que en la sensibilización encubierta.

**Objetivo:**

- Incrementar una conducta básica de atención
- Obediencia de órdenes
- Reducir la conducta negativa

**Tiempo:**

2 sesiones

**Pasos para su aplicación**

1. Seleccionar los reforzadores positivos que se van a retirar. Elaborar un listado amplio en el que se incluyan reforzadores de distinto tipo (objetos, actividades, dinero, etc.) y ordenarlos por orden de preferencia y/o importancia para el sujeto.
2. Definir operativamente qué conducta/s se pretende/n eliminar y cuáles se desean implantar en su lugar.
3. Permitir que los niños acumulen una reserva de reforzadores, si no la tiene en esos momentos.
4. Establecer el valor o coste que tendrá la emisión de la conducta a eliminar. Los objetivos que los niños han de cumplir deben ser accesibles y siempre menos costosa su consecución que la de aquello que puede perder.
5. Explicar los niños, siempre que sea posible, en qué va a consistir la técnica, dejando claro el coste de las conductas inadecuadas.

6. En el momento en que los niños realizan la conducta que se pretende eliminar, retirar el reforzador positivo de forma consistente y contingente a la emisión de la misma. Anticipar e impedir la posibilidad de que el sujeto pueda reemplazar fácilmente la pérdida del reforzador.
7. Disminuir progresivamente la retirada de reforzadores conforme las conductas deseables vayan aumentando en frecuencia.

En la aplicación del coste de respuesta encubierto se siguen los mismos pasos que en la sensibilización encubierta pero, en este caso, en las escenas elaboradas los niños imaginan la retirada de un reforzador positivo contingente a la emisión de la conducta que se pretende eliminar.

### **Posibles problemas en la aplicación de los pasos**

1. Dificultad en encontrar reforzadores que los niños no quieran perder y el tutor, o directivo en su caso, pueda manejar.
2. Los niños se resigna a la pérdida del reforzador antes que actuar para evitarla.

En la aplicación del coste de respuesta encubierto pueden surgir los mismos problemas que con la sensibilización encubierta.

### **Estrategias de solución para los problemas anteriores**

Se pueden utilizar algunas de las siguientes estrategias:

- Pedir a los niños que elaboren una lista de objetos que poseen otras personas de su entorno o de actividades que suelen realizar éstas y que pudieran ser importantes para él. Si es posible, solicitar dicha lista a personas cercanas a los niños.

- Si no existen inconvenientes y las sesiones terapéuticas son importantes para los niños, utilizar el tiempo de las mismas como reforzador positivo (por ejemplo, perder una sesión o parte de ella como consecuencia de la emisión de la conducta a eliminar).
- Proporcionar al sujeto un reforzador potente que será el que se le retire ante la emisión de la conducta (por ejemplo, ponerle una película de vídeo que le guste mucho).

**Características:**

- Ser capaz de secuenciar adecuadamente cada uno de los pasos para la aplicación de la técnica.
- Debe saber dar instrucciones bien operatividades en todo momento.
- Para la aplicación del coste de respuesta encubierto se requieren las mismas características que para la sensibilización encubierta.

Características de los niños

- Han de ser franco a la hora de proporcionar información sobre posibles reforzadores a utilizar.
- Para la aplicación del coste de respuesta encubierto se requieren las mismas características que para la sensibilización encubierta.

**Ámbitos de aplicación:**

Es de aplicación en instituciones públicas , ámbitos escolares y en tratamientos ambulatorios, para una amplia variedad de conductas problemáticas (problemas de

lenguaje, conductas disruptivas y agresivas, abuso del tabaco, obesidad, tics faciales, postura física inadecuada, absentismo laboral, impuntualidad, etc.).

## ESTRATEGIA DE TIEMPO FUERA DE TODO REFORZAMIENTO

### Imagen N° 7. Tiempo fuera de todo reforzamiento



**Fuente:** Victoria Cadarso

**Elaborado:** Pedro Juan Santos Guanulema

### Definición

Consiste en lograr que los niños no emitan determinadas conductas para lo cual debe asegurarse que no obtenga ningún tipo de reforzamiento ante la emisión de las mismas. Para ello, o bien se retiran las condiciones del medio que permiten la obtención de refuerzos o bien se retira a la persona del medio. Ambos procedimientos deben efectuarse de forma contingente a la emisión de la conducta que desea hacerse desaparecer.

Es una técnica de fácil aplicación que puede ser muy bien utilizada por parte de coterapeutas y que, a diferencia de otras técnicas dirigidas a la disminución de conductas, no tiene por qué provocar ansiedad en el sujeto.

### Objetivo:

- Alejar las distintas conductas desfavorables
  
- Poner un alto a las malas conductas

**Tiempo:**

3 sesiones

**Pasos para su aplicación**

1. Comprobar que los niños disponen en su repertorio conductual de conductas alternativas a la que desea eliminarse. De no ser así, instaurar las mismas con otras técnicas (por ejemplo, modelado o moldeado).
2. Modificar el medio mediante instrucciones terapéuticas precisas al objeto de que se produzcan las condiciones necesarias para que el sujeto pueda emitir la conducta apropiada.
3. Explicar a los niños, siempre que sus características se lo permitan, en qué va a consistir la técnica.
4. Ante la realización por parte de los niños de la conducta que se pretende eliminar:
  - Se avisa, mediante un gesto, a los niños para indicarle que están emitiendo una conducta inapropiada.
  - Si ésta continúa, se retiran a los niños del medio y se le lleva a un lugar sin refuerzos, neutro, donde ha de permanecer durante un tiempo no demasiado amplio (unos cuatro minutos aproximadamente). Asimismo, en algunas ocasiones, los niños puede permanecer en el medio pero se le aparta del resto del grupo.
  - Se le devuelve a su medio (reforzamiento positivo) contingentemente al paso del período de tiempo determinado, siempre y cuando no esté emitiendo en ese momento la conducta que desea eliminarse.

### **Posibles problemas en la aplicación de los pasos**

1. Los niños no posee conductas alternativas apropiadas a la que se desea eliminar.
2. El medio (por ejemplo, el resto de los compañeros) no cumple las instrucciones terapéuticas.
3. Cuando los niños están con más gente (por ejemplo, en una clase), es preciso que haya más de una persona para aplicar el tratamiento; de lo contrario, puede haber problemas con los demás en el tiempo que se les deja solos.
4. El lugar ha de estar próximo y en ocasiones, es difícil disponer de este tipo de espacios.
5. El espacio al que se llevan los niños no resulta totalmente neutro.
6. Los niños obtiene algún tipo de refuerzo durante el período transcurrido en el cambio desde el medio reforzador al espacio neutro.
7. Al finalizar el intervalo temporal fijado para el tiempo fuera, los niños están emitiendo las conductas desadaptativas o que desean eliminarse.

### **Estrategias de solución para los problemas anteriores**

1. Dotar a los niños previamente de conductas alternativas apropiadas que sustituyan a las que desean eliminarse.
2. Dar instrucciones concretas y bien operatividades al resto de los niños del medio. En el caso de que la técnica sea aplicada por parte de un coterapeuta (por ejemplo, la maestra) debe dotársele de conocimientos muy precisos acerca de algunos principios básicos de aprendizaje como el de extinción, al objeto de controlar posibles problemas como el señalado en el sexto punto del apartado anterior.



3. Podría aislarse al niño del resto de miembros del grupo estando dentro del mismo espacio físico (por ejemplo, apartándole de los demás y situándole de cara a una pared). Ésta puede ser una posible solución a aplicar también para los problemas 4 y 5 señalados anteriormente.
  
4. En caso de que se produjese la situación señalada en el punto 7, se le avisaría de que, puesto que está haciendo lo que no debe, permanecerá en el área de tiempo fuera durante un breve lapso más de tiempo (por ejemplo, dos minutos) . Sólo saldrá si en los últimos quince segundos no emite la conducta que desea eliminarse.

### **Características**

- Fundamentalmente debe saber dar instrucciones precisas y bien operativizadas en cada momento, tanto los niños como a los coterapeutas y al resto de los miembros del grupo (en caso de que se aplicase en un aula escolar).

### **Ámbitos de aplicación**

- Fundamentalmente en instituciones y en ámbitos escolares, ante conductas disruptivas y agresivas.

## ESTRATEGIAS PARA EL ENTRENAMIENTO DE LAS HABILIDADES SOCIALES

**Imagen N° 8. El entrenamiento de las habilidades sociales**



**Fuente:** SlideShare

**Elaborado:** Pedro Juan Santos Guanulema

### **Definición:**

La definición de las habilidades sociales continúa siendo actualmente un asunto de controversia y desacuerdo, en tanto que los diversos autores destacan diferentes aspectos como elementos esenciales de la habilidad social. De entre aquéllos, Caballo (1993) propone que, para su conceptualización, se resalte el aspecto referido a la «expresión» de la conducta y que, si bien no se olvide el reforzamiento, éste no sea un requisito imprescindible para definir la conducta socialmente habilidosa.

No obstante, este epígrafe se centrará en el entrenamiento de la habilidad social. A este respecto, Gavino y Godoy (1986) postulan que la finalidad de todo entrenamiento en habilidades sociales, es que los niños efectúen adecuadamente las conductas hasta entonces problemáticas, tanto en su parte verbal como no verbal, las mantenga en su repertorio conductual después de la intervención terapéutica y generalice lo aprendido a otras conductas y a otras situaciones no tratadas en el período de entrenamiento.

Las técnicas se derivan de la teoría del aprendizaje social. Éstas son:

- Instrucciones.
- Ensayo de conducta, para la sustitución de una conducta por otra más apropiada.
- Modelado.
- Retroalimentación (feedback).
- Reforzamiento.
- Tareas para la transferencia del entrenamiento.

Por otra parte, no hay que olvidar que estas técnicas habrán de complementarse con otras cuando la causa de que los niños no se comporte de forma socialmente adecuada sea la existencia de cogniciones desadaptativas, la ansiedad condicionada, en cuyo caso se realiza habitualmente una combinación de ensayo comportamental y desensibilización sistemática u otra causa diferente que requiera una intervención específica.

### **Objetivos:**

- Mejorar las habilidades sociales
- Erradicar los problemas

### **Tiempo:**

2 sesiones

### **Pasos para su aplicación**

1. Producción del cambio de actitud favorable hacia la conducta asertiva frente a la pasiva o agresiva. Este paso se lleva a cabo sólo si la naturaleza del problema que se esté tratando lo requiere.

2. Elaboración de una jerarquía de las situaciones-objetivo de la intervención. La selección de las situaciones que van a formar la jerarquía se lleva a cabo utilizando, fundamentalmente, los siguientes criterios o, si es necesario, una combinación de los mismos:
  - Nivel de la habilidad.
  - Nivel de ansiedad.
  - Nivel de malestar emocional.
  - Frecuencia de la evitación (si la hay), la cual puede estar producida por ansiedad, creencias irracionales, etc.

**Estos criterios pueden verse también modulados por necesidades prácticas.**

3. Representación de cada una de las situaciones problemáticas de interacción social (con la ayuda de coterapeutas o, si es en grupo, de otros miembros). Sobre cada uno de los ítems de la jerarquía elaborada a partir de la evaluación, el terapeuta (o un miembro del grupo) y los niños representan una situación de interacción social. En ésta, los niños se representa a sí mismo y el terapeuta (o el otro miembro del grupo) que participa en la representación actúa en el lugar de la persona con quien el cliente tiene el problema de interacción. Se debe poner énfasis en que los niños observen los detalles de la actuación.
4. El terapeuta proporciona (o pide al grupo) retroalimentación, estableciendo lo que sería una respuesta apropiada para la situación problemática que se ha representado. Así, se establecen los aspectos de la conducta representada que deben cambiar.
5. Se aplica el modelado: bien directo o mediante un intercambio de papeles. Éste se aplica sólo en aquellos casos en que resulta conveniente ilustrar al niño las conductas que debe realizar.

6. Ensayo de conducta, en función del paso anterior, realizando una representación mediante juego de roles de la situación sobre la que se centra en ese momento la intervención. Se formulan, para ello, instrucciones específicas sobre los componentes de la conducta que los niños deben cambiar.
7. El tutor (o los restantes miembros del grupo) proporciona retroalimentación (feedback): información concreta y puntual sobre los aspectos bien realizados y sobre los que todavía se han de mejorar. En este punto, es importante analizar los recursos que se han puesto en práctica durante el ensayo.

El uso de la retroalimentación es fundamental no sólo para perfilar y mejorar la actuación de los niños, sino también para que éste aprenda a evaluar su actuación independientemente del resultado que obtenga. Este elemento es, pues, importante para fomentar la autorregulación, es decir, el empleo de criterios propios de actuación, disminuyendo así la vulnerabilidad o excesiva dependencia de los demás. En definitiva, la retroalimentación sirve de guía a los niños para aprender a valorar su propia conducta (autorreforzarse) independientemente de los criterios externos y, por tanto, para incrementar su independencia y autoaceptación.

Los pasos 6 y 7 se repiten las veces que sean necesarias hasta que los niños realicen la conducta nueva de forma adecuada.

8. Planificación de las actuaciones fuera del contexto de la terapia. Mediante las tareas para casa, los clientes practican en el ambiente natural las conductas aprendidas en el contexto terapéutico. Se incluye también la representación mental de la conducta a realizar (sobre todo para las respuestas asertivas).

Tanto las instrucciones como la retroalimentación y las tareas deben ser claras, repetidas, pocas y, siempre que sea posible, darse por escrito. Por otra parte, al ir avanzando en los pasos de la jerarquía, es importante no plantear objetivos muy elevados para maximizar la posibilidad de alcanzarlos.

## **Posibles problemas en la aplicación de los pasos**

1. Los niños no se encuentran motivados hacia el entrenamiento que va a tener lugar.
2. Los niños confunden las respuestas asertivas con las agresivas a pesar de proporcionarles información sobre ello.
3. No quieren representar en un papel de una situación propia.
4. No querer intervenir en los ensayos.
5. No ponerse en situación («yo diría que...»).
6. Reírse cuando representa.
7. No intervenir en los comentarios sobre una representación.
8. Penalizar.
9. Gesticular negativamente.
10. Decir o hacer algo que supone una actuación inadecuada en la situación de interacción social que se está ensayando (por ejemplo, no comportarse de un modo asertivo), mostrando una actitud negativa hacia las pautas propuestas en consulta.
11. En la generalización de las conductas aprendidas al ambiente natural, los niños no identifican las situaciones en que debe ponerlas en práctica.

## **Estrategias de solución para los problemas anteriores**

1. Se revisan las consecuencias de la actuación que mantiene en el niño y las de mantener una conducta socialmente más competente.
2. Se realizan representaciones mediante juego de roles de una y otra opción, enfatizando las diferencias tanto en las características de la conducta como en sus consecuencias.
3. Una vez explicado y ejemplificado el tratamiento, se puede establecer un contrato en el que se especifica el compromiso de intervenir activamente en los ensayos. No obstante, se puede facilitar la tarea mediante las siguientes estrategias:
  - Empezar con situaciones estándar, no problemáticas en los sujetos.
  - Si se hace en grupo:
    - Empezar con otros clientes, sin su intervención.
    - Introducirlo posteriormente, representando personajes de situaciones planteadas por otros miembros del grupo.
4. Si se hace en grupo: ensayar individualmente con los niños antes del tratamiento en grupo.
5. No reforzarlo (sea el terapeuta o el grupo). Reforzar cualquier conducta alternativa.
6. Preguntarle directamente y reforzarle tras su intervención. Darle instrucciones por escrito de las variables a observar.

7. Solicitarle expresamente información sobre los aspectos realizados adecuadamente y sobre aquellos que se han de mejorar. Se debe reforzar cualquier intervención positiva.
  
8. Se introducen comentarios generales sobre gestos incontrolados en la vida diaria.  
Cuando esto ocurre en grupo:
  - Se piden ejemplos al grupo de situaciones dentro de las sesiones en las que se da esta conducta.
  
  - Se aplica modelado.
  
  - Se le facilita retroalimentación (feedback).
  
  - Se refuerzan los momentos en los que se realiza un gesto adecuado o positivo.
  
9. El tutor, en lugar de entrar en una discusión sobre si la actuación de los niños está bien o mal, o dar directrices sobre cómo ha de comportarse, sólo debe:
  - Mostrar al sujeto las consecuencias de esa actuación (¿cómo te vas a sentir si lo haces así?, ¿qué va a ocurrir?...), llevando a cabo el análisis de las mismas para determinar qué conducta es la más adecuada para el sujeto.
  
  - Si el análisis de las consecuencias no es suficiente, se puede pasar a emplear técnicas del psicodrama (Espejo, Intercambio de papeles). Éstas permiten que el sujeto se vea «desde fuera», estrategia que puede resultar de gran utilidad para producir un cambio de actitud.
  
  - Mediante el uso de autorregistros, se entrena al sujeto en la discriminación de las situaciones en que debe aplicar las estrategias aprendidas.



## Características

- Debe mantener un lenguaje claro y adaptado al sujeto.
- Debe poner ejemplos correspondientes a la vida del cliente.
- Debe poder representar personajes diferentes.
- Debe ser capaz de observar adecuadamente, y de dominar las variables comportamentales relevantes para la habilidad social (tono, gestos, etc.).
- Debe tener capacidad para crear alternativas, particularmente ante las demandas inesperadas.
- Debe ser capaz de reforzar lo esencial, ya que si se hace indiscriminadamente, el reforzamiento pierde su efectividad.
- Debe ser directivo, principalmente para ir definiendo constantemente los objetivos de los niños (o del grupo).
- Cuando se realiza en terapia de grupo, debe tener habilidad para: Pasar desapercibido en el tiempo que no se interviene.
- Escoger un modelo adecuado lo más semejante posible a las características del sujeto.
- Seleccionar las personas que den retroalimentación adecuada sobre algún aspecto concreto.

## ESTRATEGIAS DE SOLUCIÓN DE PROBLEMAS

### Imagen N°9. Solución de Problemas



**Fuente:** Mel bourne child psychology

**Elaborado:** Pedro Juan Santos Guanulema

### Definición

El entrenamiento en solución de problemas se define como un proceso cognitivo-comportamental que ayuda al niño a:

- a) Hacer disponibles una variedad de alternativas de respuesta para enfrentarse con situaciones problemáticas
  
- b) Incrementar la probabilidad de seleccionar las respuestas más eficaces de entre esas alternativas. Puede decirse que el entrenamiento en solución de problemas es un método de tratamiento que enfatiza la importancia de las operaciones cognitivas para comprender y resolver los conflictos intra e interpersonales.

### Como ventajas de esta técnica, se encuentran las siguientes:

- Es una estrategia que se utiliza tanto para prevenir problemas como para fomentar la autonomía (es decir, que los niños sea independientes del terapeuta).
  
- Se usa fundamentalmente en psicología educativa, aplicándola a grupos de niños y/o adolescentes.

- Durante el proceso terapéutico, se utiliza para el mantenimiento de los resultados.

**Objetivo:**

- Mejorar la calidad de vida
- Solucionar problemas en estado pasivo

**Tiempo:**

2 sesiones

**Pasos para su aplicación**

A pesar de ofrecerse en la literatura diferentes definiciones, describiendo cada una de ellas una combinación relativamente única de factores, hay un número de elementos comunes que componen:

1. Orientación y sensibilización hacia los problemas.
2. Definición y formulación del problema.
3. Generación de soluciones alternativas.
4. Identificación y valoración de consecuencias.
5. Toma de decisiones.
6. Ejecución de la solución y verificación.

## **Posibles problemas en la aplicación de los pasos**

1. Respecto a la primera fase de «orientación general», pueden presentarse dificultades porque los niños no acepte o no reconozca la existencia de determinados problemas que pueden ser los causantes de su malestar.
2. Respecto a la fase de «definición y formulación del problema» algunos sujetos pueden mostrar enormes dificultades para formular el problema de forma operativa, por lo que tienden a definirlo en base al malestar emocional que sienten ante el mismo (por ejemplo, mi problema es que todo en mi vida es horrible) o lo formulan en términos vagos e imprecisos, lo que tiende a aumentar su percepción de falta de control.
3. En el paso anterior, el niño puede presentar la tendencia de definir el problema en términos de una solución propuesta.
4. Cuando se realiza el paso dirigido a la «generación de alternativas», puede presentarse el problema de que los niños no sea capaz de generar más que un número reducido de alternativas, o bien que éstas estén mediatizadas por el juicio del sujeto hacia lo que considera «razonable» o no.
5. Al llevar a cabo el paso de la «ejecución» y verificación de la decisión, puede presentarse el problema de que el cliente no se atreva o tenga temor a hacerlo incorrectamente. En ocasiones, el problema podría no provenir del sujeto sino del medio en el que se desenvuelve.

## **Estrategias de solución para los problemas anteriores**

1. Para facilitar el reconocimiento de los problemas, se pueden utilizar las siguientes estrategias :
  - Practicar el juego de roles en consulta, pidiendo a los niños que realice el papel contrario (el de terapeuta).

- Presentar un problema no relevante para el niño y evaluar su actuación.
  - Utilizar la propia conducta ineficaz como una forma de reconocer el problema.
  - Identificar los sentimientos o las emociones negativas como indicios de la existencia de problemas.
  - Tomar nota cuando se le ocurran alguna situación problemática.
  - Observar problemas de terceros o presentados en medios de comunicación (por ejemplo, televisión).
  - Preguntar a otras personas y tomar nota de los problemas que refieren.
2. Para ayudar a una definición y formulación operativas, el tutor recabará información sobre el mismo de forma muy precisa a través de la formulación de preguntas concretas (por ejemplo, ¿por qué cree que sucede eso?), de la delimitación de objetivos por parte de los niños e intentando, en su caso, descomponer problemas más complejos en pequeños problemas, al objeto de buscar la secuenciación entre unos y otros.
  3. La mejor forma de evitar definir el problema en términos de una solución propuesta es enfatizar su formulación y especificación en términos concretos, intentando responder a la pregunta: ¿cuáles son nuestros objetivos, necesidades e intereses?
  4. Si a los niños sólo se le ocurren algunas alternativas, se le pueden plantear las siguientes estrategias:
    - Dedicar un tiempo a pensar en todas las alternativas posibles, anotando un amplio número de ellas.

- Plantearle la tarea de preguntar y observar las alternativas que toman otras personas. Éstas servirán de ejemplo a aplicar sobre su propio problema.
  - Combinar varias alternativas para crear nuevas soluciones.
  - Modificar o reelaborar algunos de los elementos de las alternativas propuestas.
  - Descomponer las alternativas en conductas específicas.
  - Pedir al cliente que intente recordar qué hizo antes en situaciones parecidas. Si el problema radica en que el cliente no genera alternativas debido a que realiza un juicio continuo acerca de la valía de las mismas, puede usarse una estrategia terapéutica complementaria como, por ejemplo, la detención del pensamiento.
5. El tutor debe detectar estas dudas y problemas, lo que le llevará a aplicar las técnicas correspondientes (por ejemplo, reestructuración cognitiva ante creencias irracionales o entrenamiento en habilidades instrumentales específicas). Cuando la dificultad provenga del medio de los niños, deberán seleccionarse una alternativa que posea una mayor validez ecológica, de modo que pueda ser ejecutada sin dificultades externas.

**Características:**

- Es importante que el terapeuta sepa identificar las atribuciones y creencias de los niños, de forma que pueda lograr el control de cogniciones inadecuadas y fomentar expectativas positivas de autoeficacia.
- Se trata de un tipo de entrenamiento que requiere de una gran directividad por parte del terapeuta.

## **Características del cliente**

- Debe poseer capacidades básicas de solución de problemas: sensibilidad hacia los problemas, pensamiento alternativo, pensamiento consecuencia y toma de perspectiva.
- Debe poder evitar y/o controlar las reacciones automáticas o impulsivas.
- Debe tener suficiente capacidad de reflexión para generar alternativas.

#### **4.4. RESULTADOS ESPERADOS DE LA ALTERNATIVA.**

El uso de estrategias anticipadamente seleccionadas comprimirá y/o descartará los comportamientos agresivos en los estudiantes

Por medio de las estrategias cognitivas y la aplicación de habilidades escogidas para su progreso enmiende tanto la interacción social entre compañeros y con los miembros de la institución.

Al alcanzar que los niños reflexionen sobre las secuelas nocivas de su conducta dentro de la institución incidirá efectivamente en sus relaciones interpersonales.



## BIBLIOGRAFÍA

Aguiar, E., & Acle, G. (2011). Acta colombiana de Psicología. Factores protectores y situaciones de riesgo, Editol

Andaluz A. (2016) Aumentan en España los trastornos de conducta en menores durante la crisis. Recuperado de <http://www.heraldo.es/noticias/suplementos/salud/2016/01/27/aumentan-espana-los-trastornos-conducta-menores-durante-crisis-726992-1381024.html>

Beiza A. Las relaciones interpersonales como herramienta esencial para optimizar el clima organizacional en la escuela básica nacional "creación chaguaramos II". Recuperado de <http://mriuc.bc.uc.edu.ve/bitstream/handle/123456789/956/abeiza.pdf?sequence=4>

Castillo I., Ledo H., & Ramos, A. (2012). Psicoterapia Conductual en niños: Estrategia terapéutica de primer orden. Revista Norte de salud mental.

Cardoso V. (2015) Técnica del tiempo fuera para niños. Recuperado de <https://www.victoriacadarso.com/tecnica-del-tiempo-fuera-para-ninos/>

Díaz A. (2014). Trastorno de Conducta. Recuperado de <http://www.bibliotecasdelecuador.com/Record/oai:localhost:123456789-19113/Description#tabnav>

Eumed. (2011). Obtenido de Relaciones Interpersonales: Recuperado de [http://www.eumed.net/libros-gratis/2012a/1159/bases\\_teoricas\\_relaciones\\_interpersonales.html](http://www.eumed.net/libros-gratis/2012a/1159/bases_teoricas_relaciones_interpersonales.html)

Ferreira. "Mitos Familiares" (2005) "Interacción Familiar"; -. Buenos Aires.: Edit.Buenos Aires.

Gamboa, Elsy Claudia Chan. Mexico: socialización del menor infractor. Recuperado de <http://gip.uniovi.es/docume/TClaudia.pdf>, 2006

Manning, Longmore y Giordano (1997).Relacion Interpersonal. Recuperado de <http://estradapoma16.blogspot.com/2013/05/ten-amigos-el-tener-redes-sociales-es.html>

Luna L. (2015) Tecnicas dirigidas al aumento o dimencion de conductas. Recuperado de <http://psicologia-luzluna.blogspot.com/2015/01/>

Mejia R. (2017). Familia disfuncional Recuperado de <http://www.saludymedicinas.com.mx/centros-de-salud/salud-mental/articulos-relacionados/que-es-una-familia-disfuncional.html>

Minuchin.(2016) "Familias y Terapia Familiar" Medellin. Edit. Gedisa.

Montero L.(2008). Encadenamiento. Recuperado de <https://estrategiaseduc.wordpress.com/estrategias-2/area-personal/economia-de-fichas/>

Muñoz, (2007) Ana. Familias disfuncionales. Recuperado de. <http://www.cepvi.com/index.php/psicologia/articulos/familias-disfuncionales>

Nieto, Claudia. (2011) Impacto de Familia disfuncionales en la sociedad. Recuperado de <https://cuestionessociales.wordpress.com/2011/05/23/impacto-de-las-familias-disfuncionales-en-la-sociedad>.

Otero M. (2015). Familias desfuncionales como afectan el desarrollo del niño. Recuperado de <http://www.mundopsicologos.com/articulos/familias-disfuncionales-como-afectan-al-desarrollo-psicologico-de-los-ninos>

Pérez, González, J., Pena, M. (2013) Construyendo la ciencia de la educación emocional”, Recuperado de. <https://escuelaconcerebro.wordpress.com/2013/03/01/educacion-emocional-y-social/>, 2011.

Psicología Online (2000) Encadenamiento. Recuperado de <http://www.psicologia-online.com/pir/encadenamiento.html>

Rodríguez P, Santamaría M., & Figueroa A. (2010). Guía didáctica. Trastornos del comportamiento. Servicio de Promoción de la Salud de la Dirección General de Salud Pública, Gobierno de Canarias. Canarias-España: SOFPRINT.

Rosales J. (2006) Economía de fichas. Recuperado de <https://estrategiaseduc.wordpress.com/estrategias-2/area-personal/economia-de-fichas/>

Rovira. I. (2008). Habilidades Sociales. Recuperado de <https://psicologiaymente.net/social/tecnicas-entrenar-habilidades-sociales>

Serrat, D. (2011). Trastornos de la conducta. Una guía de intervención en la escuela. Aragón: Gobierno de Aragón. Departamento de Educación, Cultura y Deporte.

Silvoso, C. (2008). Investigación sobre Trastornos del Comportamiento en niños y adolescentes. Valencia: Proyecto Esperí. Fundación Iberdrola.

Sunda A. (2009). Costo de respuestas. Recuperado de <https://html.rincondelvago.com/costo-de-respuesta.html>

Zaldívar (2010). Importancia de las relaciones interpersonales. Recuperado de <http://www.abc.com.py/articulos/importancia-de-las-relaciones-interpersonales-690648.html>

Zupiría (2015). Tipos de Relaciones Interpersonales. Recuperado de: <http://www.tiposde.org/ser-humano/842-tipos-de-relaciones-interpersonales/>

# ANEXOS

## Inventario de Adaptación de Conducta

Marca la opción «SÍ», «?» o «NO» de acuerdo con tu opinión a tu manera de actuar .

¿Te ocurre lo que dicen estas frases?

1. Suelo tener mala suerte en todo.
2. Me equivoco muchas veces en lo que hago.
3. Encuentro pocas ocasiones de demostrar lo que valgo.
4. Si fracaso en algo una vez, es difícil que vuelva a intentarlo.
5. Sinceramente, el porvenir me da miedo.
6. Envidia a los que son más inteligentes que yo.
7. Estoy satisfecho con mi estatura.
8. Si eres chico: preferirías ser una chica.

Si eres chica: preferirías ser un chico.

9. Mis padres me tratan como si fuera un niño pequeño.
10. Me distancio de los demás.
11. En casa me exigen mucho más que a los demás.
12. Me siento satisfecho con mis padres aunque no sean muy importantes,
13. Me avergüenza decir la profesión de mi padre.
14. Me gusta oír cómo habla mi padre con los demás.
15. Mis padres dan importancia a las cosas que hago.
16. Me siento satisfecho de pertenecer a mi familia.
17. Cuando mis padres me riñen, casi siempre tienen razón.
18. La mayor parte de las veces, mis padres me riñen por algo que les sucede a ellos, no por lo que haya hecho yo.
19. Mis padres me riñen sin motivo.
20. Sufro por no poder conseguir llevar a casa mejores notas.

¿Estás de acuerdo con los que dicen estas frases?

21. En el colegio enseñan muchas cosas sin valor.
22. En las clases se dedica mucho tiempo a algunas asignaturas sin interés, como matemática, geometría y otras de ciencias, descuidando otros temas que interesan más.
23. Los programas y horarios de clase los deberían organizar los alumnos en vez de los profesores.
24. Todas las asignaturas que se estudian son importantes.
25. Hay demasiados cursos en los centros de estudio.

26. En el colegio se realizan muchas tareas que no sirven para nada.
27. La disciplina de los centros de estudio es demasiado dura.
28. Lo que enseñan clase ahora, es tan teórico que no sirve para nada.
29. Los profesores castigan sin razón y sin permitir que se les explique lo que ha sucedido.
30. En el colegio suelen atender a unos mucho mejor que a otros.
31. Los profesores juzgan mal a los alumnos, por no conocerlos más fuera del ambiente escolar.

¿Estás de acuerdo con los que dicen estas frases?

32. En las discusiones casi siempre tengo yo la razón.
33. Estoy seguro de que encontraré un trabajo que me guste.
34. En vez de Matemáticas se deberían estudiar cursos como música moderna, conservación de la naturaleza, normas de circulación, etc.
35. Mis padres (o uno de ellos) se comportan de forma poco educada.
36. Me gusta ayudar a los demás en sus problemas, aunque me cause molestias hacerlo.
37. Tengo más éxitos que mis compañeros en las relaciones con las personas del sexo opuesto.
38. Entablo conversación con cualquier persona fácilmente.
39. Me gusta que me consideren una persona con la que hay que contar siempre.
40. Siento que formo parte de la sociedad.
41. Tengo amigos en todas partes.
42. A menudo me siento realmente fracasado.
43. Si volviera a vivir, haría muchas cosas de manera distinta a como las he hecho.
44. Con frecuencia me siento incapaz de seguir estudiando o trabajando sin saber por qué.
45. Muchas veces me dije a mí mismo "Que tonto he sido", después de haber hecho un favor o prometido algo.
46. Muchas veces pienso que los profesores no me consideran una persona, sino un número.
47. Mis compañeros de clase me hacen caso siempre.
48. Tengo problemas en casa porque mis padres son exigentes con los horarios
49. Alguna vez he pensado en irme de mi casa.
50. Me intranquiliza lo que opinen de mí los demás.
51. Cuando tengo que hablar ante los demás paso un mal rato aunque sepa bien lo que tengo que decir.
52. Mis padres solucionan correctamente los asuntos familiares.
53. En general, estoy de acuerdo con la forma de actuar de mis padres
54. Mis padres son demasiado severos conmigo.

55. Mis padres son muy exigentes.
56. Mi familia limita demasiado mis actividades.
57. Mis padres riñen mucho entre ellos.
58. El ambiente de mi casa es desagradable o triste.
59. Mis padres tratan a mis hermanos mejor que a mí.
60. Mis padres exigen de mí mejores notas de las que puedo conseguir.
61. Mis padres me dan poca libertad.
62. Los profesores conocen a fondo lo que explican.
63. Me gusta el centro donde ahora estudio.
64. Considero que las aulas son demasiado pequeñas para tantos alumnos.
65. Mi centro de estudios me parece un lugar agradable.
66. Los libros que estudio son claros e interesantes.
67. En el centro donde estudio me hacen perder la confianza en mi mismo.
68. La experiencia enseña más que el colegio.
69. En el colegio se pierde demasiado tiempo.
70. En los colegios se debería enseñar a pensar a los alumnos en lugar de explicar y poner problemas.
71. Presto de buena gana, cosas a mis compañeros (libros, discos, dinero, etc.)
72. Me parece que mis compañeros abusan de que soy demasiado bueno.

¿Te gusta lo expresado en estas frases?

73. Estar donde haya mucha gente reunida.
74. Participar en las actividades de grupos organizados.
75. Hacer excursiones en solitario.
76. Participar en discusiones.
77. Asistir a fiestas con mucha gente.
78. Ser el que lleva "la voz cantante" en las reuniones.
79. Organizar juegos en grupo.
80. Recibir muchas invitaciones.
81. Ser el que habla en nombre del grupo.
82. Que tus compañeros se conviertan fuera del colegio en amigos tuyos.

¿Te sucede lo expresado en estas frases?

83. Te consideras poco importante.

84. Eres poco popular entre los amigos.
85. Eres demasiado tímido.
86. Te molesta no ser más guapo y atractivo
87. Te fastidia pertenecer a una familia más pobre que la de otros compañeros.
88. Estás enfermo más veces que otros.
89. Estás de acuerdo con que hay que cumplir las normas de convivencia.
90. Eres poco ingenioso, poco brillante en la conversación.
91. Tienes poca "voluntad para cumplir lo que te propones".
92. Te molesta que los demás se fijen en ti.

¿Te ocurre lo que dicen estas frases?

93. Tus padres se interesan por tus cosas.
94. Tus padres te dejan decidir libremente.
95. Admiras las cualidades de las demás personas de tu familia.
96. Estás seguro de que tus padres te tienen un gran cariño.
97. Tus padres te ayudan a realizarte.
98. Tus padres te permiten elegir libremente tus amigos.
99. Estás convencido de que tu familia aprueba lo que haces.
100. Te sientes unido a tu familia
101. Crees que a pesar de todo lo que se diga, los padres comprenden bien a sus niños.
102. Tu padre te parece un ejemplo a imitar.
103. El comportamiento de los profesores contigo es justo.
104. Haz observado que en clase tratan mejor a los alumnos más simpáticos o más importantes.
105. Piensas que tus profesores tratan de influir demasiado en ti restándote la libertad de decisión.
106. Tus profesores se preocupan mucho por ti.
107. Estas convencido de que en general, los profesores actúan de la forma más conveniente para los alumnos.
108. Tus compañeros te ayudan cuando tienes que hacer algo y no te da tiempo a terminarlo.
109. Te gustaría cambiar de centro de estudios.
110. Tienen razón los que dicen que esta vida es un asco.
111. Te gusta que la gente te pregunte por tus cosas.
112. Confías en tus compañeros.
113. Te gusta que los demás demuestren que creen en tu opinión.



114. Formas partes de un grupo de amigos que se reúnen a menudo.
115. Eres uno de los chicos (o chicas) más populares de tu grupo.
116. Te gusta organizar los planes y actividades de tu grupo de amigos.
117. Te gusta participar en excursiones con mucha gente.
118. Organizas reuniones con cualquier pretexto.
119. En las fiestas te unes al grupo más animado.
120. Cuando vas de viaje entablas conversación fácilmente con las personas que van a tu lado.
121. Te gusta estar solo mucho tiempo.
122. Prefieres quedarte en tu cuarto leyendo u oyendo música a reunirte con tu familia a ver la televisión o comentar cosas.
123. Te molesta no tener libertad y medios para vivir de otra forma.

# ENCUESTA

Relaciones Interpersonales

**DIBUJA UN CÍRCULO ALREDEDOR DE UNA RESPUESTA EN CADA PREGUNTA**

## **SOBRE TU VIDA RELACIONAL**

1. ¿Con quién vives?
  - a) Con mis padres
  - b) Solo con uno de ellos
  - c) Con otros familiares
  - d) En una residencia u otro lugar
2. ¿Cómo te sientes en casa?
  - a) A gusto, me llevo bien con mi familia
  - b) Normal, ni bien ni mal
  - c) No estoy a gusto
  - d) Me tratan mal
3. ¿Cómo te sientes en el colegio?
  - a) Muy bien
  - b) Normal, bien
  - c) A veces lo paso mal
  - d) Muy mal, no me gusta
4. ¿Has sentido miedo a venir al colegio?
  - a) Nunca
  - b) Alguna vez
  - c) A menudo, más de tres o cuatro veces en las últimas semanas.
  - d) Casi todos los días
5. ¿Cuál es la causa principal de tu miedo?
  - a) No siento miedo
  - b) A algún profesor/a
  - c) A uno o varios compañeros
  - d) Al trabajo de clase, no saber hacerlo
  - e) Otros
6. ¿Cuántos buenos amigos tienes en el colegio?
  - a) Ninguno
  - b) Un amigo/a bueno
  - c) Dos o tres amigos
  - d) Muchos amigos
7. ¿Cómo te sientes tratado por tus profesores/as?
  - a) Muy bien
  - b) Normal. Bien
  - c) Regular. Ni bien ni mal
  - d) Mal
8. ¿Has estado solo en el recreo en el último mes?
  - a) Nunca, no me ha pasado
  - b) Dos o tres veces
  - c) A menudo, a veces juego con alguien
  - d) Suelo estar solo casi siempre

9. ¿Te sientes aislado o que no quieren estar contigo tus compañeros desde que empezó el curso?
- Nunca
  - Alguna vez
  - Más de 4 veces
  - Casi todos los días, casi siempre
10. ¿Sientes que algún o algunos compañeros han abusado de ti, te han amenazado, te han tratado mal desde que empezó el curso?
- Nunca
  - Alguna vez
  - Más de 4 veces
  - Casi todos los días, casi siempre
11. ¿Desde cuándo te ocurren estas cosas?
- No se meten conmigo, ni me rechazan ni me tratan mal
  - Desde hace poco, un par de semanas
  - Desde que comenzó el curso
  - Vienen haciéndolo desde hace bastante tiempo, por lo menos desde el año pasado
12. ¿Tu cómo te sientes ante esta situación?
- No se meten conmigo
  - Me da igual, Paso de ellos
  - No me gusta, preferiría que no ocurriera
  - Mal, no sé qué hacer para que no ocurra
13. ¿Cómo se meten contigo? Si se meten de alguna forma, señala solo una respuesta en cada apartado
- No se meten
  - Me insultan  Me ponen motes
  - Se ríen de mí  Me roban cosas
  - Me pegan  Me esconden y/o me rompen cosas
  - No me hacen caso  Me amenazan
  - Me chantajejan
14. ¿Dónde está quien se mete contigo? Señala solo una, la más frecuente
- No se meten conmigo
  - En mi clase
  - No está en mi clase pero es de mi curso
  - En otro curso distinto del mío
15. ¿Es un chico o una chica quien se mete contigo? Señala solo una.
- No se han metido conmigo
  - Un chico,  unos chicos
  - Una chica,  unas chicas
  - Chicos y chicas
  - Todo el mundo
16. ¿En qué lugares del colegio se meten contigo? Señala una la más frecuente
- No se meten conmigo
  - En el patio
  - En los aseos
  - En tiempo de comedor
  - En clase

- f) En cualquier sitio
17. ¿Hablas de estos problemas con alguien y le cuentas lo que te pasa?
- No se meten conmigo
  - Con un o unos amigos/as
  - Con mi familia
  - Con los profesores
18. ¿Interviene alguien para ayudarte cuando ocurre esto? Señala solo una respuesta en el apartado correspondiente
- No se meten conmigo
  - Si,  algún amigo/a;  algunos chicos/as
  - Si,  Un profesor/a;  alguna madre/padre;  algún adulto
  - No interviene nadie
19. ¿Y tú, te metes y/o tratas mal a algún compañero/a?
- Nunca me meto con nadie
  - Alguna vez
  - Más de 4 veces desde que comenzó el curso
  - Casi todos los días
20. Cuando tú te metes con alguien ¿qué hacen tus compañeros?
- No me meto con nadie
  - Nada
  - Me rechazan, no les gusta
  - Me animan, se unen al grupo
21. ¿Qué opinas de los chicos/as que se meten con otros y le tratan mal?
- Me parece muy mal que lo hagan
  - Me parece normal
  - Comprendo que lo hagan con algunos compañeros
  - Comprendo que lo hagan si se lo merecen
  - Hacen muy bien
22. ¿Cómo te sientes tú cuando se meten con un compañero/a?
- No entiendo porque lo hacen
  - No se
  - Me siento mal, no me gusta que lo hagan
  - A veces siento que este bien
  - No siento nada especial.
23. ¿Crees que tú también podrías tratar mal o amenazar a un compañero/a?
- Nunca lo hago, ni lo haría
  - Lo haría si estoy en un grupo que lo hace
  - Posiblemente, si me incordia
  - Creo que si lo haría
  - Seguro que lo haría
24. ¿Tú qué haces cuando se meten mucho con un compañero/a?
- Me meto para cortar la situación
  - Informo a alguna persona (marca solo una)  
 Familia;  Profesor;  Otros
  - No hago nada, aunque creo que debería hacerlo
  - No hago nada, no es mi problema
  - Me meto yo también

25. ¿Te has unido a un grupo o a otro compañero/a para meterte con alguien desde que comenzó el curso?


- a) No me he metido con nadie
- b) Una o dos veces
- c) Algunas veces
- d) Casi todos los días

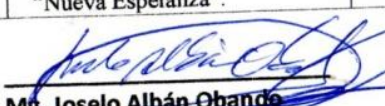


**UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO**  
**FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS, SOCIALES Y DE LA EDUCACIÓN**  
**CARRERA DE PSICOLOGIA CLINICA**  
**MODALIDAD PRESENCIAL**  
**MATRIZ DE CONSISTENCIA**



PROBLEMA GENERAL	OBJETIVO GENERAL	HIPÓTESIS GENERAL	VARIABLE INDEPENDIENTE	VARIABLE DEPENDIENTE
¿Cómo influye el trastorno de conducta en las relaciones inter-personales de los niños de la fundación "Nueva Esperanza"?	Determinar la influencia del trastorno de conducta en las relaciones interpersonales en los niños la fundación "Nueva Esperanza".	Al determinar la incidencia del Trastorno de conducta en las relaciones inter-personal de los niños de la fundación "Nueva Esperanza" se podrá mejorar su calidad de vida.	Trastorno de Conducta	Relaciones Interpersonales
SUB-PROBLEMAS	OBJETIVOS ESPECÍFICOS	HIPÓTESIS ESPECÍFICAS		
¿Cuáles son las causas del trastorno de conducta y su incidencia en las relaciones interpersonales en los niños de la fundación "Nueva Esperanza"?	Identificar las causas del trastorno de conducta en las relaciones interpersonales en los niños de la fundación "Nueva Esperanza".	Al identificar las causas del trastorno de conducta en las relaciones interpersonales se determinará el impacto que tiene en los niños de la fundación "Nueva Esperanza".	pensamientos disfuncionales	sociedad
¿Qué relación existe entre el trastorno de conducta y las relaciones interpersonales de los niños de la fundación "Nueva Esperanza"?	Analizar la relación que existe entre el trastorno de conducta y las relaciones interpersonales en los niños de la fundación "Nueva Esperanza".	Si se analiza la relación que existe entre el trastorno de conducta y las relaciones interpersonales, mejorará la conducta de los niños de la fundación "Nueva Esperanza".	valores	pensamiento
¿Cuáles son las características de una buena relación interpersonal y su influencia en los trastornos de conducta en los niños de la fundación "Nueva Esperanza"?	Evaluar cuáles son las características de una buena relación interpersonal y su influencia en el trastorno de conducta en los niños de la fundación "Nueva Esperanza".	Al evaluar las características de una buena relación interpersonal y su influencia en el trastorno de conducta se podrá implementar una propuesta de intervención en los niños de la fundación "Nueva Esperanza".	educación	individuo

  
**Mg. Narcisca Piza Burgos**  
**DELEGADO DEL DECANO**

  
**Mg. Joselo Albán Obando**  
**DELEGADO DEL COORDINADOR DE CARRERA**

  
**Mg. Jesús Estupiñán Ricardo**  
**DELEGADO DEL CIDE**

Babahoyo, 14 de noviembre del 2017

Yo **MIRTHA MARILYN SUAREZ RODRÍGUEZ** con Ci. 0912455354 presidenta de la Fundación "Nueva Esperanza" que funciona como acogimiento institucional, A petición otorgo el;

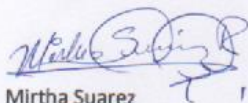
## PERMISO a

**PEDRO JUAN SANTOS GUANULEMA** con Ci. 1207544600, egresado de la carrera de Psicología de la Universidad Técnica de Babahoyo, para que realice la investigación de su proyecto de tesis con el tema:

**"TRASTORNOS DE CONDUCTA Y LAS RELACIONES INTER-PERSONALES EN LOS NIÑOS DE LA "FUNDACION NUEVA ESPERANZA" DE LA PARROQUIA PIMOCHA DEL CANTON BABAHOYO."**

Por lo tanto, la persona, antes nombrada puede hacer uso de este documento como corresponda.

Atentamente:



Mirtha Suarez

**PRESIDENTA DE FUNES**

Niños y niñas de la fundación “Nueva Esperanza”, taller de relaciones inter-personales





SECCION DE TUTORIAS CON EL DR. LUDWING SUAREZ HURTADO.







**UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO**  
**FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS, SOCIALES Y DE LA EDUCACIÓN**  
**CARRERA PSICOLOGÍA CLÍNICA**  
**MODALIDAD PRESENCIAL**



Babahoyo, 25 de Octubre del 2017.

Srta. Mirtha Suárez Rodríguez  
**Directora de la fundación "Nueva Esperanza".**

En su despacho.-

De mi consideración:

Por medio del presente, me dirijo a usted para solicitarle en calidad de egresado de la escuela de psicología me conceda el permiso para realizar la investigación de mi proyecto de tesis versado en el tema:

“TRASTORNO DE CONDUCTA Y LAS RELACIONES INTER-PERSONALES EN LOS NIÑOS DE LA “FUNDACION NUEVA ESPERANZA” DE LA PARROQUIA PIMOCHA DEL CANTÓN BABAHOYO”.

Segura de contar con una respuesta favorable, le anticipo mis sinceros agradecimientos de consideración y estima.

Atentamente.

*Pedro Juan Santos*  
Santos Guanulena Pedro Juan  
Egresado.

**RECIBIDO**

Fecha: 14-11-2017

Hora: 11:00

*[Firma]*



**UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO**  
**FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS, SOCIALES Y DE LA EDUCACIÓN**  
**PSICOLOGÍA CLÍNICA**  
**MODALIDAD PRESENCIAL**



Babahoyo, 12 de enero de 2018

Lcdo.

**Iván Montalvo Villalba, Msc.**

**DECANO DE LA FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS, SOCIALES Y DE LA EDUCACIÓN**

**Presente.-**

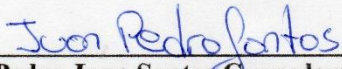
**De mis consideraciones:**

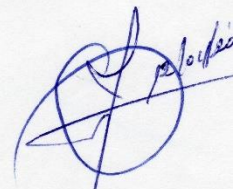
**Yo Pedro Juan Santos Guanulema, de la carrera Psicología Clínica, en mi calidad de postulante en la tercera convocatoria al proceso de titulación, solicito a usted, y por su intermedio al Consejo Directivo, UNA PRÓRROGA para poder concluir el trabajo de titulación, acogiéndome a lo establecido en la Disposición General Tercera del Reglamento del Régimen Académico:**

Aquellos estudiantes que no hayan culminado y aprobado la opción de titulación escogida en el periodo académico de culminación de estudios (es decir aquel en el que el estudiante se matriculó en todas las actividades académicas que requiera aprobar para concluir su carrera o programa), lo podrán desarrollar en un plazo adicional que no excederá el equivalente a 2 periodos académicos ordinarios, para lo cual, deberán solicitar a la autoridad académica pertinente la correspondiente prórroga, el primer periodo adicional no requerirá de pago por concepto de matrícula o arancel, ni valor similar. De hacer uso del segundo periodo requerirá de pago por concepto de matrícula o arancel.

Por la atención al presente petitorio reitero mis agradecimientos

Atentamente,

  
Pedro Juan Santos Guanulema  
C.I 120754460-0





**UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO**  
**FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS, SOCIALES Y DE LA EDUCACION**  
**CARRERA DE PSICOLOGIA CLINICA**  
**MODALIDAD PRESENCIAL**  
**ACTA DE APROBACIÓN DEL PERFIL DEL PROYECTO DE INVESTIGACIÓN**



N° 3018-CARRERA PSICOLOGIA CLINICA- SPETIEMBRE- 2017-08

En la ciudad de Babahoyo, capital de la provincia de los Ríos, República del Ecuador a los **06 de Septiembre del 2017**, a las 12:00, siendo el día dentro de la hora señalada por el Coordinador de la carrera **Psicología Clínica**, se instala los señores miembros de la Comisión de especialistas para examinar el perfil de investigación de (la) Sr. (a)(ta) **PEDRO JUAN SANTOS GUANULEMA**, de la carrera **Psicología Clínica**.

Con el tema **TRASTORNO DE CONDUCTA Y LAS RELACIONES INTERPERSONALES EN LOS NIÑOS DE LA FUNDACIÓN NUEVA ESPERANZA PARROQUIA PIMOCHA DEL CANTÓN BABAHOYO, PROVINCIA DE LOS RÍOS**, la Comisión queda integrada de la siguiente manera:

- Msc. Joselo Albán Obando** (Coordinador/Delegado del Coordinador)  
**Msc. Narcisa Piza Burgos** (Área de Investigación)  
**Msc. Xavier Franco Choez** (Docente del Área específica)

En consecuencia, se declara aprobado el Perfil de investigación, para desarrollar el proyecto de investigación.

Para constancia y validez firman por triplicado en unidad de acto con los señores.

Miembros de la comisión, egresada(o) y Secretaria que certifica.

**Msc. Joselo Albán Obando** \_\_\_\_\_  
**Msc. Narcisa Piza Burgos** \_\_\_\_\_  
**Msc. Xavier Franco Choez** \_\_\_\_\_  
**Egresado Pedro Santos Guanulema** \_\_\_\_\_

**Secretaria**

Lcda. Margarita Aguilar Urquiza





**UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO**  
**FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS, SOCIALES Y DE LA EDUCACION**  
**CARRERA DE PSICOLOGIA CLINICA**  
**MODALIDAD PRESENCIAL**

**INFORME DE MODIFICACIONES O CORRECCIONES AL PERFIL DE INVESTIGACIÓN**

En la ciudad de Babahoyo, capital de la provincia de los Ríos, República del Ecuador a los **24 de agosto del 2017**, a las 10:00, siendo el día dentro de la hora señalada por el Coordinador de la carrera de Psicología Clínica, se instala los señores miembros de la Comisión de especialistas para examinar el perfil de investigación de (la) Sr. (a)(ta) **SANTOS GUANULEMA PEDRO JUAN**, de la carrera **Psicología Clínica**.

Con el tema **TRASTORNOS DE CONDUCTA Y SU IMPACTO EN LAS RELACIONES INTRAPERSONALES EN LOS NIÑOS DE LA "FUNDACION NUEVA ESPERANZA"**, la Comisión queda integrada de la siguiente manera:

**Msc. Joselo Albán Obando** (Coordinador/Delegado del Coordinador)  
**Msc. Narcisa Piza Burgos** (Área de Investigación)  
**Msc. Félix Bravo Faytong** (Docente del Área específica)

Una vez revisado el perfil de investigación, se plantean las siguientes modificaciones o cambios al trabajo:

Nº	Sección	Cambios o Recomendaciones
1	Idea o tema de investigación	Excelente
2	Planteamiento del Problema	Especificar el hecho problemático de forma precisa
3	Problema	Mejorar de acuerdo al problema
4	Objetivos General	Reestructurar teniendo en cuenta el que, como y para que
5	Justificación	Tener presente importancia, impacto, factibilidad y beneficiario
6	Marco Teórico (preliminar)	Incorporar aspectos como tipos, causas consecuencias de sus variables.
7	Hipótesis	Reestructurar
8	Tipo de investigación	Argumentar de qué manera le contribuye a su investigación mas no conceptos generalizados.
9	Metodología	Que metodología se va a usar en su trabajo investigativo
10	Referencias bibliográficas	Trabajar de acuerdo a la estructura por ejemplo apellidos en orden alfabético, inicial de nombre, año, título, editorial



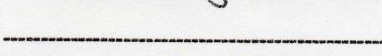
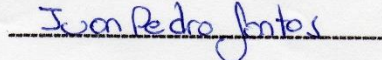
Para constancia y validez firman por triplicado en unidad de acto con los señores miembros de la comisión y egresada(o).

**Msc. Joselo Albán Obando**

**Msc. Narcisa Piza Burgos**

**Msc. Félix Bravo Faytong**

**Egresado Pedro Santos Guanulema**

  
-----  
  
-----  
  
-----  
  
-----



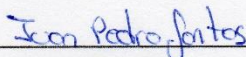
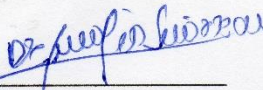
**UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO**  
**FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS, SOCIALES Y DE LA EDUCACIÓN**  
**MODALIDAD PRESENCIAL**  
**CARRERA PSICOLOGÍA CLÍNICA**



**SESIONES DE TRABAJO TUTORIAL**

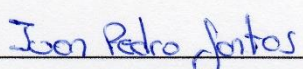
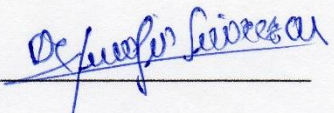
**PRIMERA SESIÓN DE TRABAJO**

**Babahoyo, 8 de Diciembre del 2017**

<b>RESULTADOS GENERALES ALCANZADOS</b>	<b>ACTIVIDADES REALIZADAS</b>	<b>FIRMA DEL TUTOR Y DEL ESTUDIANTE</b>
<ul style="list-style-type: none"><li>• Se trabajó las hojas preliminares del informe final del proyecto de investigación.</li><li>• Se elaboró el cuestionario de pregunta.</li><li>• Se trabajó en la aplicación de las pruebas estadísticas.</li></ul>	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Se procedió a ordenar e incluir de manera correcta las hojas preliminares de manera correcta.</li><li>2. Con la ayuda de las variables se confecciono el listado de preguntas de los cuestionarios.</li><li>3. Se seleccionó las preguntas más relevantes para incluirlas dentro del informe.</li></ol>	<p style="text-align: center;"> _____ Estudiante</p> <p style="text-align: center;"> _____ Tutor</p>

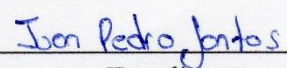
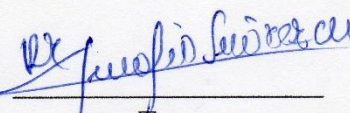
## SEGUNDA SESIÓN DE TRABAJO

Babahoyo, 15 de Diciembre del 2017

RESULTADOS GENERALES ALCANZADOS	ACTIVIDADES REALIZADAS	FIRMA DEL TUTOR Y DEL ESTUDIANTE
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Se elaboró las conclusiones y recomendaciones</li> </ul>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. En base a lo observado en las respuestas de los cuestionarios se procedió a redactar las conclusiones del informe final.</li> <li>2. Se redactó la recomendación para el problema encontrado en el trabajo investigativo.</li> </ol>	<div style="margin-bottom: 20px;">   <hr style="width: 80%; margin: 0 auto;"/>                     Estudiante                 </div> <div>   <hr style="width: 80%; margin: 0 auto;"/>                     Tutor                 </div>

## TERCERA SESIÓN DE TRABAJO

Babahoyo, 22 de Diciembre del 2017

RESULTADOS GENERALES ALCANZADOS	ACTIVIDADES REALIZADAS	FIRMA DEL TUTOR Y DEL ESTUDIANTE
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Se procedió al desarrollo de la propuesta.</li> </ul>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Se elabora la alternativa de la propuesta</li> <li>2. Se diseñan los aspectos básicos de las alternativas</li> <li>3. Con la ayuda de un listado de verbos se hicieron varios borradores de los objetivos.</li> <li>4. Se pulen la estructura general de la propuesta.</li> </ol>	<div style="margin-bottom: 20px;">   <hr style="width: 80%; margin: 0 auto;"/>                     Estudiante                 </div> <div>   <hr style="width: 80%; margin: 0 auto;"/>                     Tutor                 </div>



## CUARTA SESIÓN DE TRABAJO

Babahoyo, 29 de Diciembre del 2017

RESULTADOS GENERALES ALCANZADOS	ACTIVIDADES REALIZADAS	FIRMA DEL TUTOR Y DEL ESTUDIANTE
<ul style="list-style-type: none"><li>Se estableció los resultados esperados de la alternativa de la propuesta.</li><li>Se estructuró previo análisis a cuadros la matriz habilitante para la sustentación del informe final del proyecto de investigación.</li></ul>	<ol style="list-style-type: none"><li>Se identifica los periodos de las actividades de la alternativa propuesta.</li><li>Se relaciona las estrategias más importantes para la alternativa de la propuesta.</li><li>Se analizó la hipótesis general de sus respectivas variables e indicadores, señalando además las preguntas aplicar en el trabajo investigativo, así como la conclusión general.</li></ol>	<p><u>Juan Pedro Juntas</u> Estudiante</p> <p><u>Ludwing Amalio Suarez Hurtado</u> Tutor</p>

Ludwing Amalio Suarez Hurtado  
Dr. LUDWING AMALIO SUAREZ HURTADO